



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Departamento de Estatísticas Económicas

Serviço de Estatísticas da Indústria, Construção e Outros Serviços

Documento Metodológico

Operação estatística: Inquérito aos Serviços Postais Independentes

Código: 78

Versão: 1.0

Agosto de 2005

Índice

| | |
|--|-----------|
| Índice | 2 |
| I – Caracterização Geral | 4 |
| 0 - Introdução | 4 |
| 1 - Código/Versão | 4 |
| 2 - Código SIGINE | 4 |
| 3 - Designação | 4 |
| 4 - Actividade estatística/Família de actividades/Área de actividade | 5 |
| 5 - Objectivos | 5 |
| 6 – Descrição | 5 |
| 7 – Entidade responsável | 5 |
| 8 – Relacionamento com Eurostat/Outras entidades | |
| 9 - Financiamento | 6 |
| 10 – Enquadramento legal | 6 |
| 11 - Obrigatoriedade de resposta | 7 |
| 12 - Tipo de operação estatística | 7 |
| 13 - Tipo de fonte (s) de informação | 7 |
| 14 - Periodicidade de realização da operação | 7 |
| 15 - Âmbito geográfico | 7 |
| 16 – Utilizadores da informação | 7 |
| 17 – Data de início | 7 |
| 18 – Produtos | 8 |
| II - Caracterização Metodológica | 8 |
| 19 – População | 8 |
| 20 – Base de amostragem | 8 |
| 21 – Unidade amostral | 8 |
| 22 – Unidade de observação | 9 |
| 23 – Desenho da amostra | 9 |
| 24 – Desenho do questionário | |
| 25 - Recolha de Dados | 9 |
| 26 – Tratamento dos dados | 10 |
| 27 – Tratamento de não respostas | 10 |
| 28 – Estimação e obtenção de resultados | 10 |
| 29 – Séries temporais | 10 |
| 30 – Confidencialidade dos dados | 10 |
| 31 – Avaliação da qualidade estatística | 11 |
| 32 – Recomendações nacionais e internacionais | 11 |
| III – Conceitos | 11 |

Conceitos estatísticos

Error! Bookmark not defined.

| | |
|---|-----------|
| IV – Classificações | 16 |
| V – Variáveis | 16 |
| 33 – Variáveis de observação | 16 |
| 34 – Variáveis derivadas | 19 |
| 35 – Informação a disponibilizar/Variáveis de difusão | 19 |
| VI – Suportes de Recolha | 22 |
| 36 – Questionários | 22 |
| 37 – Ficheiros | 22 |
| VII – Abreviaturas e Acrónimos | 22 |
| VIII – Bibliografia | 22 |

I – Caracterização Geral

0 - Introdução

Após a realização de um inquérito-piloto em 2000, o Inquérito aos Serviços Postais Independentes, é um modelo estatístico realizado pelo INE, cujo principal objectivo é caracterizar os serviços postais independentes, assim como as infra-estruturas deste sector.

A Lei nº 102/99, de 26 de Julho, atribui ao Estado a responsabilidade de assegurar o serviço universal. No entanto, é também consagrado o princípio da “liberalização gradual e controlada dos serviços postais”, sendo definidos quais os serviços reservados ao serviço universal e quais os serviços postais em concorrência. O Decreto - Lei nº 150/2001, de 7 de Maio, estabelece o regime de acesso e exercício da actividade de prestador de serviços postais explorados em concorrência.

Neste contexto, face ao crescente alargamento do mercado a empresas privadas trabalhando em concorrência directa com os correios nacionais, e de forma a garantir uma melhor cobertura estatística deste sector de actividade, o INE visou reformular o Inquérito aos Correios de Portugal, substituindo-o pelos Inquéritos aos Serviços Postais Nacionais e Independentes, no sentido da harmonização com os conceitos e metodologias estabelecidas na União Europeia.

1 - Código/Versão

Código de operação: 78

Código de versão: 1.0

2 - Código SIGINE

Código SIGINE: CM 0023

3 - Designação

Inquérito aos Serviços Postais Independentes

4 - Actividade estatística/Família de actividades/Área de actividade

G – Serviços

72 – Comunicações

721 – Estatísticas das Comunicações

767 – Estatísticas dos Serviços Postais

5 - Objectivos

O objectivo deste inquérito é caracterizar as infra-estruturas e tráfego nacional de correspondências e encomendas, assim como determinar alguns indicadores de carácter económico-financeiro. A informação obtida destina-se, essencialmente, a dar resposta à Comissão Europeia – Questionário internacional sobre "*Communication and Information Services*" (COINS), assim como satisfazer pedidos de unidades orgânicas internas, designadamente o Departamento de Estatísticas Macro-Económicas - Contas Nacionais, e entidades externas.

6 – Descrição

O ***Inquérito aos Serviços Postais Independentes*** é uma operação que procura garantir uma boa cobertura estatística deste sector de actividade.

Esta operação será realizada anualmente em Portugal, visando a divulgação de resultados em Outubro do ano seguinte ao período de referência a que reporta a informação recolhida.

7 – Entidade responsável

Unidade Orgânica:

- Departamento de Estatísticas Económicas
- Serviço de Estatísticas da Indústria, Construção e Outros Serviços

Técnico a contactar: Luís Santos

Tel. 21 8426100 Ext. 1075

Fax: 21 8426359

E-Mail: luís.santos@ine.pt

8 – Relacionamento com Eurostat/Outras entidades

- **Eurostat** – Este projecto alimenta as estatísticas recolhidas pela Comissão Europeia no âmbito do questionário internacional sobre "*Communication and Information Services*" (*COINS*), módulo 492 do Programa Estatístico Comunitário;
- **Unidades Orgânicas Internas** – Resposta a pedidos das Contas Nacionais e inclusão de informação nos Anuários Estatísticos (Nacional e Regional).

9 - Financiamento

10 – Enquadramento legal

A Lei nº 102/99, de 26 de Julho, atribui ao Estado a responsabilidade de assegurar o serviço universal. No entanto, é também consagrado o princípio da "liberalização gradual e controlada dos serviços postais", sendo definidos quais os serviços reservados ao serviço universal e quais os serviços postais em concorrência. O Decreto – Lei n.º 150/2001, de 7 de Maio, estabelece o regime de acesso e exercício de actividade de prestador de serviços postais explorados em concorrência.

Estas leis vão ao encontro da Directiva Comunitária 97/67/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 15 de Dezembro de 1997 sobre as Regras para o desenvolvimento do Mercado interno da Comunidade de Serviços Postais e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e ainda, pela directiva 2002/39/EC do Parlamento Europeu e do Conselho de 10 de Junho de 2002 em adenda à Directiva 97/67/EC no que diz respeito à abertura do Mercado à livre iniciativa empresarial.

O Inquérito surge na sequência do alargamento do mercado a empresas privadas trabalhando em concorrência directa com os correios nacionais, e da harmonização com os conceitos e metodologias estabelecidas comunitariamente que levaram o INE a substituir o modelo estatístico ***Inquérito aos Correios de Portugal***, pelas duas operações distintas: ***Inquéritos aos Serviços Postais Nacionais e Inquérito aos Serviços Postais Independentes***.

11 - Obrigatoriedade de resposta

Este inquérito está inserido no Sistema Estatístico Nacional, sendo de resposta obrigatória, de acordo com a Lei 6/89 de 15 de Abril, estando em fase de aprovação o Regulamento Comunitário 2003/0200.

12 - Tipo de operação estatística

Recenseamento.

13 - Tipo de fonte (s) de informação

Directa.

14 - Periodicidade de realização da operação

Anual.

15 - Âmbito geográfico

Portugal Continental.

16 – Utilizadores da informação

Internos: Departamento de Estatísticas Macroeconómicas – Contas Nacionais.

Nacionais: Associações, empresas, outras entidades ligadas aos Serviços e público em geral.

Internacionais: Eurostat.

17 – Data de início

Ano de 2000.

18 – Produtos

Padrão de qualidade: Disponibilização de informação online em Outubro de n+1.

Produtos a disponibilizar:

| Produtos | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| Designação | Tipo | Periodi- cidade | Desagrega ção Geográfica Máxima | Tipo de Disponibili- zação | Tipo de Utiliza- dores |
| Estatísticas das Comunicações | Publicação | Anual | NUTSII | Disponível no Infoline | Ver ponto I.15 |
| | Destaque | | | | |
| | Quadros pré- definidos | | | | |

II - Caracterização Metodológica**19 – População**

Universo: Este inquérito incide sobre as empresas em actividade, localizadas em Portugal Continental, cuja principal actividade económica se enquadra nas Actividades Postais Independentes (i.e. classificadas na classe 6412 - *Actividades Postais Independentes dos Correios Nacionais* da CAE-Rev.2.1).

Universo Referência: Coincide com o universo.

20 – Base de amostragem

Subconjunto do ficheiro URIEH que contém as empresas que satisfazem as condições requeridas pelo universo.

21 – Unidade amostral

Empresa.

22 – Unidade de observação

Empresa.

23 – Desenho da amostra

Não aplicável. Inquérito realizado em recenseamento.

24 – Desenho do questionário

- Metodologia seguida para o desenho do questionário: O Questionário foi desenhado com base em propostas introduzidas no Grupo de Trabalho do Eurostat sobre Estatísticas das Comunicações.
- Tempo médio para preenchimento do questionário: 40 minutos.
- Foi realizado inquérito – piloto.
- O questionário encontra-se disponível em ficheiro Excel anexo.

25 – Recolha de dados

- Período de referência dos dados: ano civil;
- Data de expedição: Abril de n+1;
- Contacto inicial: Ofício de apresentação do Inquérito;
- Método de recolha: Via questionário electrónico (Excel);
- Insistências: via correio electrónico ou telefónica;
- Critério para fecho: taxa de resposta, considerando o peso do volume de negócios global, de 80%;
- Método de inquirição: recenseamento.

Captura de dados:

- Entrada de dados: electrónica;
- Codificação: manual (do DTCCFG, CAE e código de país);
- Software utilizado: Visual Basic.

26 – Tratamento dos dados

- **Registo:** Os questionários electrónicos são automaticamente incorporados na aplicação informática.
- **Regras de validação:** As regras de validação previstas irão ser aplicadas ao questionário electrónico, no momento do preenchimento, com a existência de um relatório no final. Para além de definição de regras de validação para cada variável, estão igualmente definidas regras de cruzamento da informação.

27 – Tratamento de não respostas

Para as empresas que não tenham respondido até ao fecho do processo de inquirição, ou com as quais não tenha sido possível contactar (por ex. por terem a morada incorrecta no ficheiro de lançamento) são aplicados os seguintes métodos de tratamento de não resposta:

- Para as empresas que responderam no ano anterior, é aplicada a taxa de crescimento médio;
- Para as empresas que não responderam a ambos os anos, é aplicada a taxa de crescimento médio por escalão de Volume de Negócios a cada uma das variáveis de observação.

28 – Estimação e obtenção de resultados

O Inquérito é realizado por recenseamento, pelo que não há necessidade de estimação dos resultados. Desta forma, os resultados obtidos corresponderão ao somatório de todas as observações consideradas, para cada uma das variáveis.

29 – Séries temporais

Não aplicável.

30 – Confidencialidade dos dados

Aplicam-se as regras de confidencialidade de segredo estatístico.

31 – Avaliação da qualidade estatística

O controlo de qualidade dos dados é realizado através de um conjunto de validações entre campos e através da crítica dos dados apurados.

- **Precisão:**

Erros não devidos à amostragem: não aplicável.

Erros de amostragem: não aplicável.

- **Coerência:**

Serão cruzadas informações com resultados apurados pela Autoridade Nacional de Comunicações - ANACOM (entidade de supervisão do Sector) ou outras entidades de credibilidade reconhecida.

32 – Recomendações nacionais e internacionais

A nível internacional, as recomendações técnicas que levaram ao modelo actual implementado neste sector, podem ser consultadas no documento "Methodological Handbook for the Compilation of the New Postal Statistics".

III – Conceitos

Conceitos específicos do Sector

| DESIGNAÇÃO O E CÓDIGO | CONTEÚDO |
|--|--|
| <i>Agências postais abertas ao público (941)</i> | Podem ser fixas (estações de correio, postos de correio e postos de venda de selos) ou móveis (estações de correio móveis e carteiros rurais). |
| <i>Correio normal (957)</i> | Serviço de correspondência que inclui as categorias cartas, bilhetes postais, jornais, livros, publicações periódicas e RSF, de carácter não prioritário, e cujo padrão de serviço, para o correio nacional, é de três dias úteis. Para o correio internacional o padrão é de cinco dias |

| | |
|---|---|
| | úteis para a Europa e sete dias úteis para o resto do mundo. |
| <i>Despesas dos serviços postais (950)</i> | Compreende Custos de Existências, Fornecimento e Serviços Externos, Custos com Pessoal, Amortizações e Provisões, Impostos e Outros Custos Operacionais. |
| <i>Direct mail (961)</i> | Serviço de correspondências, destinado particularmente a empresas e instituições, que tem por objectivo divulgar, promover ou vender produtos ou serviços, bem como divulgar ou promover empresas, marcas e instituições de carácter social, político ou religioso. |
| <i>Encomenda postal (962)</i> | Volume que o correio transporta e que, normalmente, contém mercadorias; pode ser à cobrança e ter valor declarado. |
| <i>Estações de correio fixas (945)</i> | Compreende as estações de serviço completo (oferecendo todos os serviços postais) e as estações secundárias (com funções limitadas). |
| <i>Estações de correio móveis (946)</i> | Compreende as estações automóveis rodoviárias, fluviais, servindo os utilizadores em localidades rurais, bairros urbanos e os carteiros rurais que prestam ao público serviços análogos aos das estações fixas. |
| <i>Investimentos em serviços postais (Investimentos brutos) (951)</i> | Despesas com a aquisição de bens duradouros (terrenos, imóveis, vagões ou veículos postais rodoviários, veículos com motor, instalações técnicas, etc.), na construção de edifícios, mas não na sua manutenção. |
| <i>Receitas dos serviços postais (952)</i> | Compreende Vendas e Prestação de Serviços, Receitas Suplementares, Subsídios à Formação e Trabalhos para a própria Empresa. |

Outros Conceitos Estatísticos

| DESIGNAÇÃO E CÓDIGO | CONTEÚDO |
|------------------------|----------|
|------------------------|----------|

| | |
|--|--|
| <i>Actividade Principal (2052)</i> | Actividade que representa a maior importância no conjunto das actividades exercidas por uma unidade de observação estatística. O critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos factores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com carácter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço. |
| <i>Actividade Secundária (2053)</i> | Actividade produtora de bens ou serviços para terceiros, diferente da actividade principal da unidade de observação estatística. |
| <i>Capital Social (Direito Comercial) (2898)</i> | Elemento do contrato de sociedade que é constituído pelo valor - a "importância" - expressa em moeda com curso legal, que totaliza as entradas dos sócios para o exercício da actividade social. |
| <i>Empresa (508)</i> | Entidade jurídica (pessoa singular e colectiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afectação dos seus recursos correntes. Uma empresa exerce uma ou várias actividades, num ou vários locais. |
| <i>Horas efectivamente trabalhadas (295)</i> | Número total de horas que o pessoal ao serviço efectivamente consagrou ao trabalho. Inclui as horas extraordinárias. Inclui ainda o tempo passado no local de trabalho de execução de trabalhos tais como a preparação dos instrumentos de trabalho, preparação e manutenção de ferramentas, os tempos de trabalhos mortos mas pagos, devidos a ausências ocasionais de trabalho, paragem de máquinas ou acidentes e pequenas pausas para café. Exclui as horas de ausências independentemente de terem sido remuneradas ou não. |
| Nível de Instrução (3295) | Formação escolar adquirida na idade normal ou posteriormente. Para as pessoas que ainda estudam considera-se o grau escolar imediatamente inferior ao que frequentam. |
| Número médio | Valor obtido da fórmula indicada em "Fórmula de Cálculo". |

| | |
|-------------------------------------|--|
| de Pessoas ao Serviço (2728) | |
| <i>Pessoal ao Serviço</i> (2439) | <p>Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários – gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. <p>Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; • os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; • os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); • os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de |

| | |
|---|---|
| | serviços, também designados por "recibos verdes"). |
| <i>Prestação de serviços (2073)</i> | Todos os trabalhos e serviços que sejam próprios dos objectivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação. Inclui os materiais aplicados no caso de estes não serem facturados separadamente. |
| <i>Quadros e técnicos superiores (2400)</i> | Quadros e técnicos da área administrativa, comercial ou de produção da empresa com funções de coordenação nessas áreas de acordo com planificação estabelecida superiormente, bem como funções de responsabilidade, ambas requerendo conhecimentos técnico-científicos de nível superior |
| <i>Serviço – 4683</i> | Valor comercializável não constituído por um objecto material. |
| <i>Subcontratação (para outros) – 4035</i> | Compreende os trabalhos executados para o processo produtivo de outras empresas por compromissos formalizados ou simples acordos. |
| <i>Subcontratação (por outros) – 4034</i> | Compreende os trabalhos necessários ao processo produtivo próprio, relativamente aos quais se obteve a cooperação de outras empresas, submetidos a compromissos formalizados ou a simples acordos. |
| <i>Trabalhador a tempo completo (303)</i> | Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração igual ou superior á duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão |
| <i>Trabalhador a tempo parcial (304)</i> | Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração inferior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão. |
| <i>Volume de negócios (2093)</i> | Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às actividades normais das entidades, consequentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos directamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade. |

| | - Notas Explicativas - |
|------------------------------------|---|
| <i>Compras de bens e serviços*</i> | Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas + Fornecimentos e Serviços Externos. |
| <i>Custos com o pessoal*</i> | Remunerações de carácter fixo e periódico atribuídas ao aparelho humano da empresa (dirigentes e trabalhadores), bem como os encargos sociais por conta da empresa (parte patronal) e os gastos de carácter social, obrigatórios ou facultativos. Engloba também os seguros relativos ao pessoal como seja o caso de seguros de vida, acidentes de trabalho e doenças profissionais, isto é, seguros que garantam o benefício de reforma, invalidez ou sobrevivência. |

* São notas explicativas.

IV – Classificações

| Código | Designação da Classificação | Sigla |
|---------------|---|--------------|
| V00001 | Classificação Portuguesa das Actividades Económicas, revisão 2.1 | CAE Rev. 2.1 |
| V00034 | Nomenclatura das Unidades Territoriais Para Fins Estatísticos, Versão de 2002 | NUTS II |
| V00083 | Código Postal | |

V – Variáveis

33 – Variáveis de observação

As variáveis de observação repartem-se pelas seguintes classes:

- Informação Contabilística;
- Investimentos em serviços postais;
- Emprego;

- Indicadores sobre tráfego;
- Indicadores sobre infra-estruturas;

DESAGREGAÇÃO DAS VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

| Variável | Desagregação | Classificação utilizada |
|---|---------------------------------|--|
| <i>Pessoal ao serviço</i> | Por idade | [Menos de 25 anos; entre 25 e 39 anos; mais de 39 anos]. |
| | Por horário de trabalho | [Tempo parcial; tempo completo] |
| | Por função | Classificação Tipo de Funções do Pessoal ao Serviço (própria). |
| | Por nível de instrução completo | [1º Ciclo do Ensino Básico (4ª Classe); 2º Ciclo do Ensino Básico (6º Ano); 3º Ciclo do Ensino Básico (9º Ano); Ensino Secundário (12º Ano); Ensino Superior). |
| <i>Número de horas trabalhadas no ano</i> | Por horário de trabalho | [Tempo parcial; tempo completo] |
| <i>Tráfego postal por raio de acção</i> | Por origem e destino do tráfego | [Local; Nacional – Continente, Açores e Madeira, Internacional de entrada – União Europeia e Restantes Países, Internacional de saída – União Europeia e Restantes Países] |

| | | |
|--------------------------------|--------------------------|---|
| <i>Tráfego postal por peso</i> | Por peso | [Até 2 kgs; Superior a 2 kgs] |
| <i>Prestação de serviços</i> | Por raio de acção e peso | [Tráfego nacional – objectos até 2 kgs, objectos superiores a 2 kgs; Tráfego internacional – objectos até 2 kgs, objectos superiores a 2 kgs] |

DESAGREGAÇÃO DE VARIÁVEIS POR HORÁRIO DE TRABALHO

| Designação | Conceito estatístico |
|---|---|
| <i>Trabalhador a Tempo Completo (303)</i> | Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração igual ou superior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão. |
| <i>Trabalhador a Tempo Parcial (304)</i> | Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração inferior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão. |

VARIÁVEIS POR TIPO DE FUNÇÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO

| Designação | Definição |
|---|---|
| <i>Quadros e técnicos superiores (2400)</i> | Quadros e técnicos da área administrativa, comercial ou de produção da empresa com funções de coordenação nessas áreas de acordo com planificação estabelecida superiormente, bem como funções de responsabilidade, ambas requerendo conhecimentos técnico-científicos de nível superior. |
| <i>Técnicos postais de gestão*</i> | Pessoal afecto ao atendimento ao público nas estações de correio. |
| <i>Carteiros*</i> | Pessoal afecto à distribuição e tratamento de correio. |

* Nota explicativa.

34 – Variáveis derivadas

Não aplicável.

35 – Informação a disponibilizar/Variáveis de difusão

• Identificação das Variáveis de Difusão

- Informação Contabilística:

- Volume de Negócios;
- Vendas;
- Prestação de serviços: tráfego nacional e internacional;
- Compras de bens e serviços;
- Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas
- Fornecimentos e Serviços Externos;

- Custos com pessoal.
- Investimentos brutos dos serviços postais nacionais (total):
 - Terrenos e edifícios;
 - Equipamento postal ou operacional;
 - Outros investimentos.
- Nº de Pessoas ao serviço (total):
 - Por escalão etário;
 - Por horário de trabalho;
 - Por categoria profissional;
 - Por nível de instrução completo.
- Nº de horas trabalhadas durante o ano (total)
- Indicadores sobre tráfego:
 - Tráfego de correspondências;
 - Tráfego de encomendas.
- Indicadores sobre infra-estruturas:
 - Número de estações de correio: fixas e móveis;
 - Número de postos de correio;
 - Número de marcos e caixas de correio;
 - Número de apartados de correspondência.

• **Identificação do plano de apuramentos**

Serão apurados os seguintes valores:

Quadro 1 – Receitas, despesas e investimentos

| Rubricas | Total |
|----------------------------------|-------|
| <i>Volume de negócios</i> | |
| Vendas | |
| Prestação de serviços | |
| Tráfego Nacional | |
| Tráfego Internacional | |

Compras de bens e serviços

Custo das mercadorias vendidas
Fornecimentos e serviços externos

Custos com o pessoal

Investimentos

Terrenos e edifícios
Equipamentos postal ou operacional
Outros

Quadro 2 – Pessoal ao serviço

| Indicadores | Total |
|-------------|-------|
|-------------|-------|

PESSOAL AO SERVIÇO

Número de pessoas ao serviço

Pessoas ao serviço por escalão etário
Menos de 25 anos
Entre 25 e 39 anos
Mais de 39 anos
Pessoas ao serviço por tipo de horário de trabalho
Tempo parcial
Tempo completo
Pessoas ao serviço por tipo de função
Pessoal dirigente
Pessoal técnico
Técnicos a prestar serviço à Internet
Outro pessoal técnico
Pessoal dos serviços
Pessoal administrativo
Pessoal não qualificado
Outro pessoal
Pessoal ao serviço por nível de instrução
1º ciclo do ensino básico
2º ciclo do ensino básico
3º ciclo do ensino básico
Ensino secundário
Ensino superior

Número de horas trabalhadas durante o ano (total)

Quadro 3 – Tráfego dos Serviços Postais Nacionais

| Indicadores | Total |
|-------------|-------|
|-------------|-------|

Tráfego total

Local
Nacional (excepto local)
Internacional de saída
Internacional de entrada

Quadro 4 – Infra-estruturas dos Serviços Postais Nacionais

| Indicadores | Nacional | Continente | Açores | Madeira |
|-------------|----------|------------|--------|---------|
|-------------|----------|------------|--------|---------|

Rede de atendimento

Estações de correio

Estações fixas
Estações móveis
Postos de correio
Marcos e caixas de correio
Apartados de correspondência

VI – Suportes de Recolha

36 – Questionários

Instrumento de Notação nº 9587

37 – Ficheiros

Não aplicável.

VII – Abreviaturas e Acrónimos

VIII – Bibliografia