



Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
Sociedade da Informação e do Conhecimento

IUTICE - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas 2012

Documento Metodológico
Versão final

CÓDIGO: 270
VERSÃO: 4.0

janeiro 2012

INDICE	
INTRODUÇÃO	3
I. CARACTERIZAÇÃO GERAL	4
1. Código / Versão	4
2. Código SIGINE	4
3. Designação	4
4. Atividade Estatística / Família de Atividades / Área de Atividade	4
5. Objetivos	4
6. Descrição	5
7. Entidade Responsável	5
8. Relacionamento com o Eurostat	5
9. Financiamento	5
10. Enquadramento Legal	6
11. Obrigatoriedade de Resposta	6
12. Tipo de Operação Estatística	6
13. Tipo de Fonte de Informação	6
14. Periodicidade de Realização da Operação	6
15. Âmbito Geográfico	6
16. Utilizadores da Informação	7
17. Data de Início	8
18. Produtos	8
II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA	8
19. População	8
20. Base de Amostragem	9
21. Unidade Amostral	10
22. Unidade de Observação	10
23. Desenho da Amostra	10
24. Desenho do Questionário	14
25. Recolha de Dados	14
26. Tratamento dos Dados	16
27. Tratamento de Não Respostas	16
28. Estimção e Obtenção de Resultados	18
29. Séries Temporais	19
30. Confidencialidade dos Dados	19
31. Avaliação da Qualidade Estatística	20
32. Recomendações Nacionais e Internacionais	20
III. CONCEITOS	21
IV. CLASSIFICAÇÕES	34
V. VARIÁVEIS	35
33. Variáveis de Observação	35
34. Variáveis Derivadas	39
35. Informação a Disponibilizar	39
VI. SUPORTE DE RECOLHA	41
36. Questionário	41
37. Ficheiros	41
VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS	42
VIII. BIBLIOGRAFIA	43

INTRODUÇÃO

No âmbito da participação do Instituto Nacional de Estatística (INE), no Grupo de Trabalho do Eurostat sobre o desenvolvimento de Estatísticas para a Sociedade da Informação, foi definido e discutido entre a Comissão Europeia e os Estados-membros, em junho de 2000, um programa de trabalho nesta área temática, na qual esta iniciativa se insere. Neste contexto, foi criado pelo Conselho Superior de Estatística um Grupo para Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade de Informação, do qual o INE é parte integrante. Esta operação estatística é desenvolvida pelo INE desde o ano de 2001.

Integrado num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, esta ação, procurando o desenvolvimento das estatísticas desta área, visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Em 2012 a secção B da CAE-Rev3 não vai entrar no âmbito da amostra do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE). A informação relativa a esta secção nunca foi divulgada nem usada pelos utilizadores da informação.

Resultado de um estudo efetuado pelo DMSI/ME no sentido de diminuir a variabilidade das estimativas e coeficientes de variação, foi sugerido que se seleccionasse a amostra com mais um escalão de pessoal ao serviço, subdividindo em dois o escalão 50-249. Foi ainda referida a necessidade de se reforçar a amostra na divisão 26 dividindo a agregação em dois grupos assim como na divisão 56.

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas 2012 (IUTICE 2012) tem o apoio financeiro da Comissão Europeia, estabelecido no contrato Eurostat nr. 50701.2011.002-2011.398.

É apresentada uma nova versão do documento metodológico referente a esta operação estatística pelos seguintes motivos:

- Alteração do suporte de recolha de informação com introdução de novas alíneas e eliminação de outras decorrentes de alterações efetuadas pelo EUROSTAT.

Temas que não são contemplados no inquérito de 2012

- Módulo D - Faturação eletrónica
- Módulo G – Tecnologias de Identificação por Radiofrequência;

- Módulo I – Impacto ambiental nas Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)

Temas introduzidos em 2012

- Módulo D – Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento
- Módulo I – Despesa e Investimento em Bens e/ou serviços TIC.

I. CARACTERIZAÇÃO GERAL

1. Código / Versão / Data

270/ 4.0/janeiro de 2012

2. Código SIGINE

Código SIGINE: SI 0006

3. Designação

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

4. Atividade estatística / Família de Atividades / Área de atividade

Área de atividade: Sociedade da Informação (81)

Família de Atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Atividade Estatística: Inquérito à Utilização de TIC nas Empresas - Módulo A – H (799)

Despesa/Investimento em bens e/ou serviços TIC - Módulo I (803)

5. Objetivos

O objetivo do IUTICE 2012 - é a produção de informação a partir de oito módulos específicos:

- Módulo A: Utilização de tecnologias da informação e da comunicação;
- Módulo B: Acesso e utilização da Internet;
- Módulo C: Transmissão eletrónica de informação entre empresas;
- Módulo D: Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento
- Módulo E: Partilha automática de informação dentro da empresa;
- Módulo F: Comércio eletrónico;
- Módulo H: Recursos em tecnologias da informação e da comunicação (TIC);
- Módulo I: Despesa e Investimento em Bens e/ou serviços TIC.

6. Descrição

O IUTICE visa a criação de um sistema de informação relativo à difusão e utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas. São ainda avaliadas as práticas de comércio eletrónico, através de site da empresa e de Intercâmbio eletrónico de dados (EDI). À semelhança de 2010 é lançado o módulo I que pretende avaliar a Despesa e o Investimento realizados em Tecnologias da Informação e da Comunicação, por parte das empresas.

O IUTICE é um inquérito anual realizado por amostragem, sendo que para empresas com 250 e mais pessoas ao serviço ou Volume de Negócios igual ou superior a 25 000 000€, a inquirição é exaustiva.

A maior parte da informação é recolhida diretamente das unidades inquiridas, através de um questionário em papel – via postal e de um formulário eletrónico (Web); restante informação, provenientes da Informação Empresarial Simplificada – IES (Ato administrativo).

O âmbito territorial, do IUTICE abrange o território nacional na sua totalidade: Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira.

7. Entidade Responsável

DES/SIC – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais - Sociedade da Informação e do Conhecimento

Técnico responsável: Teresa Cameira (ext.3265);

Fax: 218426378; e-mail - teresa.cameira@ine.pt

Técnico responsável (Módulo I) – Despesa e Investimento em bens TIC: Carla Rainho (ext.3291); Fax:218426378; e-mail – carla.rainho@ine.pt

8. Relacionamento com o Eurostat

Contacto:

Directorate F: Social Statistics and Information Society

Unit **F-6**: *Information society statistics*

Comission Européene, L – 2920 Luxembourg

Tel.: (352) 43 01 – 34666 Fax: (352) 43 01 – 34359

E-mail address: ESTAT-ICT-SURVEYS@ec.europa.eu

E-mail (Ms Maria Smihily): Maria.Smihily@ec.europa.eu

ICT – Investment and Expenditure: e-mail Peter.Pospisil@ec.europa.eu

9. Financiamento

Esta operação estatística é financiada em 63,68% pela Comissão Europeia, e em 36,32% pelo INE (módulo A – H). O módulo I é financiado em 90% pela Comissão Europeia e 10% pelo INE conforme estipulado no contrato n.º 50701.2011.002-2011.398, celebrado entre o INE e o Eurostat.

10. Enquadramento Legal

O IUTICE 2012 segue as orientações do regulamento (CE) n.º 937/2011 de 21 de setembro de 2011 que implementa o regulamento 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias na área da Sociedade da Informação.

11. Obrigatoriedade de Resposta

A operação estatística em análise – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas 2012 – está inserida no Sistema Estatístico Nacional (Lei N.º 22/2008 de 13 de maio), pelo que a resposta ao mesmo é obrigatória.

Esta operação estatística é de resposta obrigatória ao Eurostat.

12. Tipo de Operação Estatística

Inquérito amostral, adotando-se o recenseamento para os estratos correspondentes a empresas com 250 e mais pessoas ao serviço ou Volume de Negócios igual ou superior a 25 000 000€ (estratos de inquirição exaustiva).

13. Tipo de Fonte de Informação

- direta ;
- procedimento administrativo

14. Periodicidade de Realização da Operação

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas tem periodicidade anual.

15. Âmbito Geográfico

O âmbito geográfico do inquérito é o país.

16. Utilizadores da Informação

Internos (ao SEN)	Nacionais	Comunitários e Internacionais
INE • Departamento de Contas Nacionais (DCN) • Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais (DES) • Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) • Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)	Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) Ex-UMIC, Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. Pessoas singulares • Investigadores, professores, estudantes • Público em geral • Sociedades não financeiras • Comunicação Social	União Europeia • Eurostat Organizações internacionais • OCDE

Relativamente às necessidades de informação conhecidas, o INE/DES faz uso de toda a informação disponível.

O Serviço Regional de Estatística dos Açores e a Direção Regional de Estatística da Madeira fazem uso da totalidade da informação disponível quando respeitante à respetiva Região Autónoma.

O Eurostat tem acesso a um plano de apuramentos previamente determinado.

Têm acesso a bases de dados anonimizadas:

- Investigadores ao abrigo do protocolo entre o INE e o Ministério Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.
- Ex- UMIC ao abrigo do Protocolo de Delegação de competências do INE.

Os resultados apresentados em Destaque e a informação constante do Portal das Estatísticas Oficiais são de acesso à Comunicação Social e ao público em geral.

ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações utiliza informação disponível no Portal das Estatísticas Oficiais

O INE/DES dá ainda resposta a pedidos específicos de informação não publicada (quadros) a pedido de utilizadores em geral. Os apuramentos específicos de informação, que não constem do Plano de Apuramentos da operação estatística, solicitados, designadamente, por pessoas singulares, sociedades não financeiras e entidades comunitárias e internacionais, devem ser dirigidos ao INE, Serviço de Difusão – Apoio ao Cliente.

17. Data de Início

Este inquérito possibilitará o décimo segundo ano de informação relacionada com as TIC – esta operação estatística é desenvolvida pelo INE desde o ano de 2001.

18. Produtos

Prevê-se que a informação seja disponibilizada a 06 de novembro de 2012, altura em que será divulgado o destaque com os resultados do IUTICE 2012 referentes à utilização das tecnologias da informação e da comunicação (Módulos A – H).

Será disponibilizada em 13 de Dezembro de 2012 a informação relativa ao Módulo I “Despesa e Investimento em Bens e/ou serviços de TIC” altura em que será publicado um segundo destaque.

Produtos a Disponibilizar					
Designação	Tipo de Produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (mais desagregado)	Tipo de disponibilização	Utilizadores
Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas	Quadros pré-definidos	Anual	País	Não sujeito a tarifação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internos - INE: DCN, DES, DREM e SREA ▪ Nacionais (ex-UMIC, ANACOM) e Pessoas Singulares – (Público em geral, investigadores, professores e estudantes) Sociedades não financeiras e Comunicação Social) ▪ Internacionais (OCDE, Eurostat)
	Destaque				

II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

19. População

Universo: Empresas em atividade, localizadas em Portugal, com atividade principal classificada nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, S.

Universo de referência: Empresas registadas no universo de empresas dos inquéritos de conjuntura (UIC) N+1 sobre N, constante no SIGUA, que satisfazem as condições requeridas pelo universo.

20. Base de Amostragem

Ficheiro de empresas constituído a partir do universo de referência que satisfazem as seguintes condições:

- Empresas cuja localização da sede seja em Portugal.
- Data de constituição da empresa (DCO): menor que o ano de referência do inquérito.
- Situação da empresa: em atividade (STA=20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 e 28).
- Forma jurídica (FJR): 09, 15, 23, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 40, 70, 71, 72, 79, 84, 90 e 98. Na FJR=70, 71, 72 e 79 não devem ser consideradas as sociedades não financeiras sob controlo estrangeiro a que corresponde o código 1100300 da tabela de Nomenclaturas dos Setores Institucionais (SIN). Na FJR=98 apenas devem ser consideradas as sociedades não financeiras privadas a que corresponde o código 1100230 da tabela de Nomenclaturas dos Setores Institucionais (SIN)
- Situação da morada: todas, exceto moradas devolvidas (SIT_Morada=00, 20, 31 e 32).
- Setor institucional: empresas cujo código SIN=1100000 e 1200000.
- Empresas que não apresentem simultaneamente zero nas variáveis: número de pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios (VVN = 0) e variável auxiliar ao volume de negócios (VAR_AUX = 0).
- Empresas com uma ou mais pessoas ao serviço, com exceção das empresas com STA=21 em que se admite o NPS=0.
- Empresas com atualização das variáveis NPS e VVN há menos de 2 anos.

São excluídas as empresas que verificam as seguintes condições:

- Empresas da Zona Franca da Madeira.
- Empresas que em edições anteriores do IUTICE reportaram não ser possível a repartição pelas empresas do grupo a que pertencem, do pessoal ao serviço, equipamentos ou instalações.
- Empresas estrangeiras com representação em Portugal, isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade.
- Empresas que em dois anos consecutivos apresentem zero pessoas ao serviço.

21. Unidade Amostral

A unidade amostral deste inquérito é a empresa.

22. Unidade de Observação

Nesta operação estatística, a unidade amostral e a unidade de observação coincidem: é a **empresa**, sendo excluídos do Universo os empresários em nome individual.

23. Desenho da Amostra

Características da Amostra

Tipo de amostragem: Probabilística – Amostra aleatória estratificada

Tipo de dados: Não aplicável

Metodologia para dimensionamento e seleção da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Escalões referentes à classificação portuguesa das atividades económicas CAE-Rev.3 (ECAE).

Divisão da CAE (2 dígitos), exceto quando indicado outro nível de divulgação (ver quadro com nível de divulgação da informação pretendido).

- Escalões referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)

0	0
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-149
5	150-249
6	≥ 250 (inquirição exaustiva)

- Escalões referentes ao volume de negócios (EVVN)

1	< 5 000 000€
2	[5 000 000€; 25 000 000€ [
3	≥ 25 000 000€ (inquirição exaustiva)

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo a nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação com máximo de 5% para a variável volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por escalão do número de pessoas ao serviço;
- Controlo em função de indicadores de relevância: coeficiente de variação com limite máximo de 10%, calculado para as proporções de utilizadores de computador e de utilizadores de computador com ligação à Internet, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;
- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre os 30 e os 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão é igual ou superior a 5.

Repartição da amostra

A amostra foi distribuída pelos estratos em função da sua dimensão, variabilidade (desvio padrão) e da raiz quadrada do total de volume de negócios.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente de carga estatística acumulada (atualizada) e ordem crescente (ou decrescente) do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fidedignos para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

CAE Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19-23
	agr05	24-25
	agr06	265
	agr07	266+267
	agr08	2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680
	agr09	27-28
	agr10	29-30
	agr11	31-33
D+E	agr12	35-39
F	agr13	41-43
G	agr14	45
	agr15	46 (<i>exceto: 4651; 4652</i>)
	agr16	4651+4652
	agr17	47
H	agr18	49-53
I	agr19	55
	agr20	561
	agr21	562+563
J	agr22	58-60 (<i>exceto: 5821;5829</i>)
	agr23	5821+5829
	agr24	61
	agr25	62
	agr26	63 (<i>exceto: 6311;6312</i>)
	agr27	6311+6312
K	agr28	6419+6492
	agr29	651+652
	agr30	6612+6619
L	agr31	68
M	agr32	69-74
N	agr33	77-78+80-82
	agr34	79
S	agr35	951

Nota: Os agregados da CAE-Rev.3 (agr8, agr16, agr23, agr27 e agr35) permitem apurar as subclasses que constituem o **Setor TIC** de acordo com as recomendações do Eurostat”.

- Em termos de **pessoal ao serviço**, pretende-se a representatividade para os seguintes escalões:

NPS	
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

Nível de divulgação - País

A amostra é distribuída por NUTS II (Norte; Centro; Lisboa; Alentejo; Algarve; R.A. Açores; R.A. Madeira), de modo a permitir a divulgação da informação para os seguintes agrupamentos de atividade económica:

	CAE (secção)
1	C
2	D+E
3	F
4	G
5	H
6	I
7	J
8	K
9	L
10	M
11	N
12	S

Dimensão global da amostra: A dimensão final da amostra de 2012 é de aproximadamente 7300 empresas, tentando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no Universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

Gestão da Amostra: Não aplicável

Software utilizado: R – com ligação a SQL server (via package RODBC) na definição do universo de referência, no dimensionamento e seleção da amostra e na obtenção dos indicadores de precisão; Access na disponibilização da informação ao DES; SAS para a imputação de não respostas da variável compras.

24. Desenho do Questionário

O desenho do questionário decorre das indicações do questionário modelo elaborado pelo Eurostat, após discussão com os Estados-membros sobre o conteúdo e a forma do mesmo. O questionário é adotado em Portugal de acordo com a revisão feita pelos técnicos envolvidos no projeto, no sentido de adaptar o mesmo à realidade nacional.

Com a experiência dos anos anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente entre 30 a 45 minutos.

25. Recolha de Dados

25.1- Fonte direta

Período de referência dos dados: O IUTICE 2012 reporta-se a janeiro 2012 para a generalidade das variáveis de observação. As variáveis relativas a interações com entidades públicas, comércio eletrónico, recursos em tecnologias e despesa e investimento têm como período de referência o ano de 2011.

Período de recolha dos dados: fevereiro a julho de 2012.

Contacto inicial e data de expedição: o DRI/IAP efetuará o contacto inicial via eletrónica ou postal (apenas para os respondentes não aderentes ao WebInq). A expedição deverá iniciar-se na terceira semana de fevereiro.

Método de recolha: para a operação de 2012, estão previstos os seguintes métodos de recolha: formulário eletrónico (WebInq) e questionário em papel – via postal (quando solicitado pelo respondente) e recolha administrativa (IES).

Insistências / Tratamento de recusas: a realização das insistências, assim como as demais tarefas de recolha de dados, são da responsabilidade do DRI/IAP (Departamento de Recolha de Informação/Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento). O número de insistências a realizar deverá ser o apropriado para garantir uma taxa de resposta mínima de 82%. Para a componente da amostra com inquirição exaustiva, dever-se-á obter uma taxa de resposta que deverá situar-se entre os 98% e 100%.

Critério utilizado para o fecho do inquérito e avaliação do sucesso do processo de insistências: a data limite para receção de respostas foi acordada para final de julho de 2012, por forma a preparar o trabalho de produção e análise de resultados dentro do prazo proposto pelo Eurostat.

Disponibilização de apoio aos respondentes: Para apoio no preenchimento do questionário, são disponibilizados em anexo ao questionário:

Glossário - contendo os principais conceitos utilizados e respetivas definições.

Notas explicativas e tabela de bens e serviços para apoio ao preenchimento do Módulo I.

O DRI/IAP disponibiliza contactos (através de telefone, fax e e-mail) para o esclarecimento de dúvidas com os técnicos qualificados para o efeito bem como apoio na utilização do *WebInq*.

Captura dos dados

Entrada de dados: recolha eletrónica e registo interno para respostas entradas por outras vias.

Codificação: automática (para a generalidade das variáveis) e manual (para a variável atividade económica, feita no momento do registo dos dados).

Software utilizado: será usado o sistema SIGINQ – Sistema Global de Gestão de inquéritos, o qual é constituído pelos seguintes subsistemas:

FUE – Ficheiro de Unidades Estatísticas;

SIGUA – Sistema de Gestão de Universos e Amostras;

GPAP – Sistema de Gestão de Processos de Recolha – Inquéritos por autopreenchimento;

GRESF – Sistema de Gestão de Respondentes;

WEBINQ – Inquéritos do INE na Web;

Formulário eletrónico específico – Recolha de dados via Internet e Intranet.

Os dados de todos esses subsistemas, exceto o WebInq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de Dados Oracle. Os dados do WebInq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de Dados SQL*Server.

As aplicações de todos estes subsistemas, exceto o FUE, estão desenvolvidas em Visual Studio.NET da Microsoft. O FUE está desenvolvido em Visual Basic 6.0 da Microsoft.

25.2 - Fonte indireta

Informação Empresarial Simplificada (IES), no que respeita às variáveis NPS, VVN, compras e investimento em bens e serviços. A IES agrega, num único ato, o cumprimento de várias obrigações legais, nomeadamente a declaração anual de informação contabilística e fiscal, o registo da prestação de contas, a prestação de informação de natureza estatística ao INE e a prestação de informação relativa a dados contabilísticos anuais para fins estatísticos ao Banco de Portugal.

A IES tem como período de referência o ano de 2011; toda a informação será obtida pelo Ministério das Finanças por via eletrónica e posteriormente é enviada ao Ministério da Justiça, que a disponibiliza às restantes entidades. A informação de natureza estatística será disponibilizada ao INE, nos termos da portaria conjunta dos membros do governo responsável pelo INE e pela área da justiça (Decreto-Lei n.º 8/2007 de 17 de janeiro). Os dados administrativos têm algumas vantagens nomeadamente no que diz respeito à redução

da carga estatística sobre os respondentes e por outro lado várias entidades poderem trabalhar sobre uma mesma base.

26. Tratamento dos Dados

Tipos de validações: A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). Em qualquer dos casos, as incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros do tipo “Aviso”. A comparação de valores com o ano anterior e com o FUE para controlo de qualidade dos microdados passará a ser efetuada com recurso ao Business Objects (BIS)

Após a conclusão do registo, os utilizadores do DRI e DES têm acesso online à base de dados final para análise e tratamento pelo DES.

Com base neste acesso online:

- Será possível efetuar o carregamento do Datawarehouse, à imagem das restantes operações estatísticas;
- Proceder-se a um segundo controlo de qualidade com base em regras previamente definidas, de modo a garantir a coerência da informação recolhida.

Caso seja necessário efetuar alterações aos dados, resultantes da análise e tratamento do DES, estas devem ser efetuadas pelo DRI na aplicação de registo visto existir uma única base de dados de recolha.

Os apuramentos são realizados em Access e SPSS a partir da base de dados validada e disponível via BIS.

27. Tratamento de Não Respostas

Para situações de não resposta ao questionário, procede-se a uma correção da amostra prevista (inicial), assumindo as unidades não respondentes como unidades não selecionadas. Desta forma, o cálculo dos ponderadores é efetuado com base na amostra realizada, isto é, com base no número de empresas respondentes.

Relativamente a situações de ausência de resposta total ou parcial a uma determinada questão, não é aplicado qualquer outro tratamento além da confirmação com a empresa.

Com efeito, de acordo com as recomendações metodológicas do Eurostat, a situação de um operador que “não respondeu” ou “não sabe” a resposta relativa a uma determinada questão, não deverá arrastar a sua imputação, em caso algum, com base na resposta dos outros operadores.

Dado o conteúdo do inquérito, existem variáveis que serão imputadas por terem deixado de ser recolhidas. São variáveis estruturais, cuja finalidade é enquadrar a empresa em determinados escalões de atividade económica e de pessoal ao serviço. Deste modo, são variáveis que se referem à caracterização da empresa, nomeadamente:

- número de pessoas ao serviço;
- volume de negócios da empresa;
- compras da empresa;
- investimento da empresa

Para as variáveis número de pessoas ao serviço, volume de negócios e Investimento a imputação é realizada a partir da Informação Empresarial Simplificada (IES) e da informação do FUE, sempre que a primeira estiver em falta (em teoria, esse valor corresponde ao volume de negócios da empresa no ano anterior ao da operação estatística).

A partir de 2008 alterou-se o método de imputação de “compras da empresa” por avaliação e decisão do Departamento de Metodologias e Sistemas de Informação - Serviço de Métodos Estatísticos (DMSI/ME), sem daí advir qualquer repercussão ao nível da manutenção das séries temporais (ou seja, sem ocorrer quebra de série nos resultados da operação).

Para imputar o valor das compras e do investimento é utilizado o método de imputação múltipla com o procedimento Markov Chain Monte Carlo, consistindo este na substituição de cada valor omissivo pela média resultante de 50 imputações.

Para imputação da variável compras, é criado um ficheiro contendo informação disponível na IES para os anos, N-3, N-2 e N-1, relativa às três variáveis que somadas originam a variável compras (Mercadorias, Matérias e Fornecimentos e Serviços Externos). Utilizando estas variáveis numéricas como variáveis de análise e aplicando o procedimento “PROC MI” do SAS são seguidas as seguintes etapas:

- Logaritmizar as variáveis de análise;
- Efetuar 50 imputações para cada valor omissivo das variáveis do ano de referência;
- Calcular a exponencial dos valores resultantes;
- Calcular o valor a imputar, para cada uma das variáveis, que corresponde à média das 50 imputações efetuadas;
- Obter o valor da variável compras pela soma das 3 variáveis imputadas.

Para imputação da variável investimento, é criado um ficheiro contendo informação disponível na IES para os anos, N-3, N-2 e N-1, relativa às três variáveis que originam a variável investimento (Total do investimento em bens corpóreos e incorpóreos menos o investimento em terrenos). Utilizando estas variáveis numéricas como variáveis de análise e aplicando o procedimento “PROC MI” do SAS são seguidas as seguintes etapas:

- Logaritmizar as variáveis de análise;
- Efetuar 50 imputações para cada valor omisso das variáveis do ano de referência;
- Calcular a exponencial dos valores resultantes;
- Calcular o valor a imputar, para cada uma das variáveis, que corresponde à média das 50 imputações efetuadas;
- Obter o valor da variável investimento pelo cálculo das 3 variáveis imputadas.

28. Estimação e Obtenção de Resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat devem ser definidos para esta operação estatística três tipos de ponderadores:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de trabalhadores da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o número de pessoas ao serviço da empresa i , do universo e da amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios e ao volume de compras da empresa.

$$W_h^{VNV} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O *estimador do número total de empresas* que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde, $z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$

O *estimador do total de pessoas ao serviço* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O *estimador do total do volume de negócios* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

Software utilizado: R – com recurso ao package survey, utilizado pelo Departamento de Metodologia e Sistemas de Informação – Serviço de Métodos Estatísticos, para cálculo dos ponderadores e estimativas; Access e SPSS para cálculo e confirmação das estimativas e para apuramento de resultados pelo DES; SAS System para a imputação de não respostas”.

29. Séries Temporais

Período de tempo em que se verificou quebra de série: a partir de 2009.

Descrição das alterações que provocaram quebra de série: a adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e o âmbito do inquérito foi alargado passando a observar-se e a divulgar-se informação para as atividades das secções D e E (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e para atividades de *Restauração e similares* – divisão 56 da secção I.

30. Confidencialidade dos Dados

Microdados: A proteção dos microdados é realizada ao nível dos identificadores diretos, bem como ao nível dos identificadores indiretos. No caso dos identificadores diretos procede-se à eliminação de todas as variáveis que identificam a empresa. No que se refere aos

identificadores indiretos, e de forma a garantir que a perda de informação seja mínima e o risco de identificação seja aceitável, as variáveis nº de pessoas ao serviço, volume de negócios e secção de CAE são recodificadas de forma a que não existam combinações com menos de 3 empresas no seu cruzamento.

Macrodados: não aplicável

31. Avaliação da Qualidade Estatística

Precisão

Erros não devidos à amostragem: Não aplicável

Erros de amostragem: O erro de amostragem é dado pelo coeficiente de variação, estabelecendo-se como limite máximo para divulgação dos dados as estimativas às quais esteja associado um erro inferior a 25%.

Estimação da variância:

O estimador da variância do total associada ao estimador $\hat{\theta}$, no estrato h , é dado por:

$$V\hat{a}r(\hat{\theta}_h) = N_h^2 \left(1 - \frac{n_h}{N_h}\right) \frac{s_h^2}{n_h}$$

O erro de amostragem relativo do estimador $\hat{\theta}$ do parâmetro θ , no estrato h , é dado pelo coeficiente de variação:

$$CV(\hat{\theta}_h) = \frac{\sqrt{V\hat{a}r(\hat{\theta}_h)}}{\hat{\theta}_h} \times 100\%$$

Onde s_h^2 representa a variância calculada a partir das observações das empresas da amostra no estrato h .

Software utilizado: R – package survey

Coerência: Não aplicável.

32. Recomendações Nacionais e Internacionais

Este inquérito segue as recomendações metodológicas do Eurostat.

III. CONCEITOS

Os conceitos utilizados nesta operação estatística estão incluídos na base de conceitos do INE:

Código: 3997

Designação: ACESSO DEDICADO

Definição: Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

Código: 2051

Designação: ATIVIDADE ECONÓMICA

Definição: Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

Código: 2052

Designação: ATIVIDADE PRINCIPAL

Definição: Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística.

Código: 1124

Designação: ADSL

Definição: Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Código: 3717

Designação: ALUGUER

Definição: Contrato de locação quando versa sobre coisa móvel. Designa-se também por aluguer a prestação periódica que o locatário neste contrato está obrigado a pagar ao locador a título de remuneração do gozo da coisa.

Código: 2218

Designação: BANDA ESTREITA

Definição: Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Código: 3819

Designação: BANDA LARGA

Definição: Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Código: 7310

Designação: BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Definição: Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.

Código: 4010

Designação: CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Conteúdo: Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

Código: 3493

Designação: CISÃO - DISSOLUÇÃO

Definição: Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.

Código: 3495

Designação: CISÃO - FUSÃO

Definição: Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades:

- destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente;

- destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade;

- divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes;

- divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade.

Código: 3494

Designação: CISÃO SIMPLES

Definição: Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.

Código: 3147

Designação: COMÉRCIO ELETRÓNICO

Definição: Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

Código: 3129

Designação: COMPUTADOR PESSOAL

Definição: Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação elétrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

Código: 3352

Designação: COMPUTADOR PORTÁTIL

Definição: Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e dispõem de alimentação eletrónica própria.

Código: 4715

Designação: CONSULTA PÚBLICA ONLINE

Definição: Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

Código: 3132

Designação: CORREIO ELETRÓNICO

Definição: Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

Código: 6251

Designação: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Definição: Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.

Código: 4014

Designação: DESPESA COM AQUISIÇÃO DE HARDWARE

Definição: Engloba as despesas com aquisição de computadores, terminais, impressoras (hardware) e quaisquer outros bens que assumindo características de bens de investimento, possam considerar-se como técnica, direta e exclusivamente ligados à produção informática.

Código: 3143

Designação: DIGITAL SUBSCRIBER LINE

Definição: Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

Código: 3130

Designação: ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

Definição: Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel.

Código: 6909

Designação: ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT

Definição: Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrônico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes.

Código: 508

Designação: EMPRESA

Definição: Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais.

Código: 6254

Designação: ENHANCED DATA RATES FOR GSM/DCS EVOLUTION

Definição: Evolução do sistema GSM que possibilita a transmissão a velocidades até 384 Kbps.

Código: 6255

Designação: ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

Definição: Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa.

Código: 7129

Designação: e-Procurement

Definição: Plataforma eletrónica especificamente desenvolvida para suportar o aprovisionamento das organizações, permitindo que estas otimizem a cadeia de fornecimento em termos de tempo e de custos, através da automatização das interações com as centrais de compras dos seus fornecedores

Código: 4031

Designação: EQUIVALENTE A TEMPO INTEGRAL

Definição: Tempo total efetivo dedicado pelo pessoal a uma determinada atividade, de forma integral ou parcial.

Código: 3131

Designação: EXTRANET

Definição: Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Código: 6256

Designação: FATURA ELETRÓNICA

Definição: Fatura em formato digital e que pode ser processada automaticamente, por transferência do sistema de faturação da empresa (ou do servidor) que a emite diretamente para a aplicação financeira (ou outra) da empresa que a recebe. O protocolo de transmissão pode ser XML, EDI ou outro formato similar.

Código: 2276

Designação: FIBRA ÓTICA

Definição: Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.

Código: 4016

Designação: FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Código: 4831

Designação: FRAME- RELAY

Definição: Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).

Código: 3491

Designação: FUSÃO - DISSOLUÇÃO

Definição: Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a

atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente.

Código: 3617

Designação: FUSÃO - INCORPORAÇÃO

Definição: Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).

Código: 5028

Designação: GENERAL PACKET RADIO SERVICE

Definição: Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

Código: 4846

Designação: GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS (GSM)

Definição: Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

Código: 2425

Designação: GRUPO DE EMPRESAS

Definição: Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

Código: 3985

Designação: HARDWARE

Definição: Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

Código: 7172

Designação: HIGH-SPEED DOWNLINK PACKET ACCESS

Definição: Tecnologia de telecomunicações sem fios, também designada de 3.5G, que representa uma atualização dentro da tecnologia UMTS e permite a transmissão de dados até 10Mbps numa largura de banda de 5MHz.

Código: 4719

Designação: HOMEPAGE

Definição: Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

Código: 2689

Designação: IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO

Definição: Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais.

Código: 3134

Designação: INTERNET

Definição: Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).

Código: 3135

Designação: INTRANET

Definição: Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Código: 7309

Designação: LEASING FINANCEIRO

Definição: ver Locação Financeira

Código: 3414

Designação: LEASING OPERACIONAL

Definição: Uso de bens móveis e imóveis por um período de tempo variável segundo o contrato prévio, mediante o pagamento de uma taxa de utilização, sendo da conta do proprietário a conservação do bem alugado.

Código: 4018

Designação: LIGAÇÃO ANALÓGICA

Definição: Ligação à Internet através de uma linha telefónica analógica.

Código: 3986

Designação: LIGAÇÃO POR CABO

Definição: Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Código: 3987

Designação: LIGAÇÃO POR SATÉLITE

Definição: Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

Código: 4579

Designação: LINGUAGEM XML

Definição: Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet.

Código: 3413

Designação: LOCAÇÃO FINANCEIRA (LEASING)

Definição: É o contrato pelo qual uma das partes se obriga, contra retribuição, a conceder à outra o gozo temporário de uma coisa, adquirida ou construída por indicação desta e que a mesma pode comprar, total ou parcialmente, num prazo convencionado, mediante o pagamento de um preço determinado ou determinável, nos termos do próprio contrato.

Nota: Existe o conceito de Sociedades de Locação Financeira na subárea da Economia e Finanças, Monetárias e Financeiras. Artigo 1.º

Código: 4605

Designação: MODEM

Definição: Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

Código: 6910

Designação: MULTIMÉDIA

Definição: Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.

Código: 6252

Designação: NEGÓCIO ELETRÔNICO

Definição: Método de dirigir uma empresa que envolve a integração de tecnologias da informação e comunicação com os principais processos de negócio da empresa.

Código: 3989

Designação: OFFLINE

Definição: Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

Código: 3974

Designação: ONLINE

Definição: Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

Código: 3990

Designação: PAGAMENTO ONLINE

Definição: Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Código: 4747

Designação: PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

Definição: Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

Código: 2439

Designação: PESSOAL AO SERVIÇO

Definição: Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como

peçoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

Código: 3991

Designação: PESSOAL TIC

Definição: Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afeto à produção de conteúdos multimédia para o web site da empresa/organismo.

Código: 4737

Designação: PORTAL

Definição: Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas online).

Código: 3141

Designação: PROTOCOLO TCP/IP

Definição: Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.

Código: 3983

Designação: PROTOCOLO FTP

Definição: Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.

Código: 3984

Designação: PROTOCOLO HTTP

Definição: Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.

Código: 3145

Designação: PROTOCOLO WAP

Definição: Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel)

Código: 3139

Designação: REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

Definição: Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Código: 5504

Designação: REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

Definição: Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

Código: 7271

Designação: RENTING

Definição: Ver Aluguer

Código: 3793

Designação: Secure HTTP

Definição: Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

Código: 6257

Designação: SECURE SOCKET LAYER/TRANSPORT LAYER SECURITY (SSL/TLS)

Definição: Protocolos de encriptação que permitem comunicações seguras na Internet. O protocolo TLS é o sucessor do SSL.

Código: 7130

Designação: SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL

Definição: Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet.

Código: 3993

Designação: SOFTWARE

Definição: Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Código: 3142

Designação: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Definição: Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

Código: 4020

Designação: TERMINAL

Definição: Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.

Código: 5029

Designação: UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

Definição: Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

Código: 2093

Designação: VOLUME DE NEGÓCIOS

Definição: Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às atividades normais das entidades, conseqüentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade.

Código: 3995

Designação: WEBSITE

Definição: É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Código: 5728

Designação: WIRELESS FIDELITY

Definição: Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

Código: 3994

Designação: WORLD WIDE WEB

Definição: Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

IV. CLASSIFICAÇÕES

Diretamente relacionadas com o suporte de recolha:

- V00017 – Código da Divisão Administrativa
- V00034 – Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002
- V00083 – Código Postal
- V00180 – Tipologia sim/não
- V00554 – Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
- V00719 – Escalões de Volume de Negócios (IUTICE)
- V00751 – Lista de Situação Perante a Atividade (FUE) – Variante 1
- V01674 – Intervalos de valores de encomendas (IUTICE 3, %)
- V02429 – Escalões de velocidade de ligação à Internet
- V02449 – Tipos de finalidade da transmissão automática de informação (2)
- V02450 - Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas)
- V02454 - Forma Jurídica 2010
- V02659 – Escalões de pessoal ao serviço (0; >=250)

Diretamente relacionadas com a difusão

- V00320 – NUTS 2002 completa (PT, NUTS I, II, III, CC, FR)
- V00850 – Escalões de pessoal ao serviço – Variante 4
- V01675 – CAE-Rev.3 (total, secções C a S) variante 2

V. VARIÁVEIS

33. Variáveis de Observação

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Número de identificação fiscal	Não se aplica	Empresa	-	-
Homepage	Não se aplica	Empresa	-	-
Designação social da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- distrito/ilha	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Distrito
Localização da sede- município	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Município
Localização da sede- freguesia	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Freguesia
Localização da sede- endereço	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- localidade	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- Código postal	Não se aplica	Empresa	Código Postal	-
Localização da sede- localidade postal	Não se aplica	Empresa	Código Postal	-
Localização da sede- telefone	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede - fax	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- e-mail	Não se aplica	Empresa	-	-
Atividade económica principal	Não se aplica	Empresa	CAE-Rev.3 V00554	Subclasse
Situação da empresa	Não se aplica	Empresa	V00751- Lista de situação perante a atividade (FUE) variante 1	-
Situação da empresa – data de suspensão	Não se aplica	Empresa	-	-
Situação da empresa – data de cessação	Não se aplica	Empresa	-	-
Facto relevante durante o período de referência	Não se aplica	Empresa	-	-
Indique qual	Não se aplica	Empresa	-	-
Data do facto relevante	Não se aplica	Empresa	-	-
Campo de observações	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - nome	Não se aplica	Empresa	-	-

Responsável pelo preenchimento - Endereço	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - Localidade	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento –código postal	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - telefone	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - fax	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - e-mail	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - cargo	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - Assinatura	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de computadores	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores	Número	Empresa	-	-
Utilização de e-mail	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Acesso remoto ao sistema de correio eletrónico documentos ou aplicações da empresa	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Acesso à Internet	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores com ligação à Internet	Número	Empresa	-	-
Tipo de ligação à Internet	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Velocidade máxima de ligação à Internet	Escalão de velocidade	Empresa	V02429 Escalões de velocidade de ligação à Internet	-
Posse de página na Internet ou <i>website</i> próprio ou do grupo	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Funcionalidades disponibilizadas no <i>website</i>	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Fins para os quais a empresa utilizou a Internet na interação no contacto com entidades públicas	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-

Utilização da Internet para aceder a documentação de concursos no âmbito de contratos públicos eletrónicos	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Fornecimento de bens e serviços no âmbito das compras públicas eletrónicas	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Fornecimento de equipamento portátil	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Número de pessoas ao serviço a quem foi disponibilizado um dispositivo portátil	Número	Empresa	-	-
Que equipamentos foram disponibilizados ao pessoal ao serviço	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Fins profissionais para os quais a empresa forneceu dispositivos portáteis	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Motivos que limitaram ou impediram o uso de uma ligação móvel à Internet	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Utilização de troca automática de informação	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Fins para os quais a empresa fez transmissão automática da informação	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Partilha eletrónica da informação com fornecedores/clientes	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Partilha eletrónica de informação com fornecedores	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Partilha eletrónica de informação com clientes	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Métodos usados para a partilha eletrónica de informação	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Funções para as quais houve partilha automática e eletrónica da informação quando a empresa recebeu encomendas	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Funções para as quais houve partilha automática e eletrónica da informação quando a empresa efetuou	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia	-

encomendas			sim/não	
Utilização de software de aplicação ERP	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Utilização de software de aplicação CRM	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através do site da empresa	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Percentagem das encomendas recebidas através do site da empresa no total do volume de negócios da empresa	Percentagem	Empresa	-	-
Encomendas através do site da empresa de Consumidores privados outras empresa e administração Pública	Não se aplica	Empresa	-	-
Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI)	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Percentagem das encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios da empresa	Percentagem	Empresa	-	-
Encomendas de bens e/ou serviços efetuadas através de redes eletrónicas	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	-
Percentagem das encomendas efetuadas através de redes eletrónicas no total das compras da empresa	Intervalo de percentagem	Empresa	V01674 Intervalos de valores de encomendas (IUTICE 3, %)	-
Pessoal ao serviço com competências profissionais em TIC em 2012	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	
Recrutou ou tentou recrutar pessoal com competências profissionais em TIC	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não -	-
Dificuldades no preenchimento de vagas para pessoal com competências profissionais em TIC	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não -	-
Ações de formação relacionadas com tecnologias da Informação e da comunicação	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não -	-
Compra de bens de tecnologias da informação e da	Euro	Empresa	-	-

comunicação				
Valor que constituiu investimento do valor da compra de bens TIC	Euro	Empresa	-	-
Compra de outros bens de tecnologias da informação e da comunicação	Euro	Empresa		
Valor que constituiu investimento do valor da compra de outros bens TIC	Euro	Empresa		
Compra de software embalado e respetivas licenças	Euro	Empresa	-	-
Valor que constituiu investimento do valor da compra de software embalado e respetivas licenças	Euro	Empresa	-	-
Pessoal ao serviço com competências profissionais em TIC em 2011	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	
Número de pessoas ao serviço ETI que dedicaram o seu tempo a desenvolver Software	Número	Empresa	-	-
Aquisição de serviços e consultadoria serviços de telecomunicações e outros serviços relacionados com as TIC	Euro	Empresa	-	-
Valor gasto apenas em serviços de telecomunicações	Euro	Empresa	-	-
Valor que constituiu investimento do valor da aquisição de serviços e consultadoria em serviços de telecomunicações e outros serviços relacionados com as TIC	Euro	Empresa	-	-
Valor de alugueres pagos em Contratos de Leasing Operacional ou Renting para aquisição de equipamentos em TIC	Euro	Empresa	-	-
Utilizou bens e/ou serviços de outras empresas do grupo	Não se aplica	Empresa	V00180 - Tipologia sim/não	

34. Variáveis Derivadas

Não aplicável.

35. Informação a Disponibilizar

Prevê-se a disponibilização/atualização dos seguintes indicadores em 2012:

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0000945
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0000946

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam correio eletrónico (e-mail) (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0001411
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam correio eletrónico (e-mail) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0001412
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0000947
'Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0000948
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0001409
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0001410
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0002979
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002980
Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo atividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%); Anual	0002997
Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo atividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€); Anual	0002998
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo atividades financeiras que utilizaram comércio eletrónico (Efetuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002982
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo atividades financeiras que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002983
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%); Anual	0002996
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0004857
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0004858
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Tipo de finalidade de transmissão; Anual	0004859
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação eletrónica sobre encomendas recebidas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0004861

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação eletrónica sobre encomendas efetuadas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0004862
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet)	0006020
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0006021
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0006022
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0006023
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0006024

A disponibilização de indicadores sobre a Despesa e Investimento em TIC será posteriormente definida em função dos resultados obtidos.

Em ficheiro ([anexo 1](#)) encontra-se a definição de todos os indicadores disponibilizados no portal de estatísticas oficiais independentemente de serem atualizados ou não em 2012.

❖ **Anexo 1**

VI. SUPORTES DE RECOLHA

36. Questionários

Entidade/Unidade que responde ao questionário: Empresa **Questionário** - A primeira página do inquérito terá 3 versões no que se refere aos contactos para esclarecimentos de dúvidas, consoante se trate de recolha de dados no Continente, Região Autónoma dos Açores ou Região Autónoma da Madeira.

➤ **Instrumento de Notação nº 10053**

37. Ficheiros

O envio ao INE de dados provenientes da IES é da responsabilidade do Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça.

VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

Código	Designação	Definição
5743	ADSL	Linha de Subscritor Digital Assimétrica
4598	Anacom	Autoridade Nacional de Comunicações
5896	CAE Rev. 3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
5152	CE	Conselho Europeu
4544	CRM	Customer Relationship Management
4614	CV	Coeficiente de Variação
4091	DCN	Departamento de Contas Nacionais
4099	DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
4118	DMSI	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação
5859	DMSI/ME	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação / Serviço de Métodos Estatísticos
7322	DRI/IAP	Departamento de Recolha de Informação / Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento
7699	DPS	Distributed Problem Solving
4615	DREM	Direção Regional de Estatística da Madeira
3136	DRI	Departamento de Recolha de Informação
4471	DSL	Digital Subscriber Line
5621	ECAE	Escalões de Atividade Económica
3188	EDGE	Enhanced Data Rates for GSM/DCS Evolution
5738	EDI	Sistema Telefónico Interativo
4434	EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
4447	e-MAIL	Correio eletrónico
5098	ENPS	Escalão de Número de Pessoas ao Serviço
2076	ERP	Planeamento de Recursos Empresariais
4134	Eurostat	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
6348	EVVN	Escalão do Volume de Negócios
3797	FTP	File Transfer Protocol
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
7257	GPAP	Sistema de Gestão de Processos de Recolha - Gestão de Processos de inquéritos por autopreenchimento
5623	GPRS	General Packet Radio Service
7258	GRES P	Sistema de Gestão de Respondentes
6253	GSM	Global System For Mobile Communications
5744	http	Hyper Transfer Transport Protocol
7698	IE	Inquérito de Estrutura
5893	IES	Informação Empresarial Simplificada
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7253	IUTICE	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
4561	IVA	Imposto sobre o Valor Acrescentado
3910	LAN	Local Área Network
4416	NIF	Número de Identificação Fiscal
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4408	PC	Computador pessoal
5554	PDA	Assistente Digital Pessoal
2144	SAS	Statistics Analysis System
588	SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional

5553	SIC	Serviço de Estatísticas da Sociedade de Informação e Conhecimento
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
7259	SIGINQ	Sistema Global de Gestão de inquéritos
5834	SIGUA	Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras
5548	SIN	Setor Institucional
5821	SM	Serviço de Sistemas e Metainformação
7131	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
5676	SPSS	Statistical Package for Social Sciences
5778	SQL	Structured Query Language
4589	SREA	Serviço Regional de Estatística dos Açores
3913	SSL	Secure Socket Layers
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
3912	TLS	Transport Layer Security
5338	UIT	União Internacional das Telecomunicações
4585	UMIC	Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP
5340	UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
5345	URL	Fonte localizadora uniforme
1202	VB	Visual Basic
4248	VVN	Volume de Negócios
5742	Web	World Wide Web
7170	WebInq	Inquéritos do INE na Web
5741	WI-FI	Wireless Fidelity
5416	WWW	World Wide Web
5746	XDSL	Digital Subscriber Line
6258	XML	Extensible Markup Language

VIII. BIBLIOGRAFIA

Não aplicável.

ANEXO 1

35. Informação a disponibilizar

Cód. SVAR/ BDD + Designação do Indicador	Variável medida			Dimensões de análise						Versão
	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada			
							código	designação	nível	
9350/ 0006020	7238	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				7234	14-10-2011	Tipo de ligação (Internet)	02450	Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas)	1	
9324/ 0006018	9634	11-10-2011	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com políticas de segurança formalmente definidas com plano de revisão regular (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
9325/ 0006019	9634	11-10-2011	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com políticas de segurança formalmente definidas com plano de revisão regular (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2	
9328/ 0006023	9636	11-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2	
9329/ 0006024	9636	11-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
9326/ 0006021	9637	14-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2	
9327/ 0006022	9637	14-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3.1
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
8412/ 0004857	8912	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
8413/ 0004858	8912	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	3

	intercambio automatico de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual			intercambio automatico de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2	
8421/0004859	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%) por Tipo de finalidade de transmissão; Anual	8913	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam intercâmbio automático de dados com outros sistemas de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) fora da própria empresa (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					8911	10-11-2010	Tipo de finalidade de transmissão	02275	Tipos de finalidade da transmissão automática de informação	1	
8414/0004860	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras cujos processos de negócio são automaticamente ligados aos seus fornecedores e/ou clientes (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	8916	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras cujos processos de negócio são automaticamente ligados aos dos seus fornecedores e/ou clientes (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
8415/0004861	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação electrónica sobre encomendas recebidas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	8922	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação electrónica sobre encomendas recebidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
8419/0004863	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam ou recebem facturas electrónicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	8923	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam ou recebem facturas electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
8420/0004864	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%); Anual	8925	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
8422/0004862	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação electrónica sobre encomendas efectuadas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	8940	15-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que internamente partilham informação electrónica sobre encomendas efectuadas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
6140/0000946	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7235	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 2
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2	
6316/0000945	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7235	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2	
6141/0001412	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam correio	7236	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	

	electrónico (e-mail) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual			correio electrónico (e-mail) (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6317/ 0001411	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam correio electrónico (e-mail) (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7236	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam correio electrónico (e-mail) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2
6142/ 0000948	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7237	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6318/ 0000947	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7237	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2
6143/ 0000949	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual	7238	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7234	16-10-2009	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet	1
6144/ 0001410	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7239	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6319/ 0001409	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7239	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2
6145/ 0002978	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7240	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6325/ 0002977	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7240	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2
6146/ 0002980	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7241	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2

6320/ 0002979	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	7241	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a N) - variante 2	2
6150/ 0002984	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Intranet (%); Anual	7245	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Intranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6151/ 0002985	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Extranet (%); Anual	7246	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Extranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6152/ 0002986	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam LAN com fios (%); Anual	7247	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam LAN com fios (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6153/ 0002987	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Wireless LAN (%); Anual	7248	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam Wireless LAN (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6154/ 0002988	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que realizam actividades na Internet (%) por Actividade realizada (Internet); Anual	7249	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que realizam actividades na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7233	16-10-2009	Actividade realizada (Internet)	01945	Actividades realizadas na Internet (lista cumulativa - série histórica)	1
6155/ 0002989	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP) (%); Anual	7250	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6156/ 0002990	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%); Anual	7251	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6157/ 0002991	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam sistemas operativos de fonte aberta (%); Anual	7252	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam sistemas operativos de fonte aberta (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6158/ 0002992	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam facturas electrónicas (%); Anual	7253	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam facturas electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6159/ 0002993	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que recebem facturas electrónicas (%); Anual	7254	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que recebem facturas electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6160/ 0002994	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam assinatura electrónica digital (%); Anual	7255	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam assinatura electrónica digital (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

6161/ 0002995	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizam protocolos seguros (Secure socket layer/ Transport layer security - SSL/TLS) para receber encomendas (%); Anual	7256	20-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizam protocolos seguros (Secure socket layer/ Transport layer security - SSL/TLS) para receber encomendas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6163/ 0002997	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%); Anual	7258	20-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6164/ 0002998	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€); Anual	7259	20-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6184/ 0002981	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7294	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6185/ 0002982	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7295	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6186/ 0002983	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7296	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6188/ 0002996	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%); Anual	7297	23-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6124/ 0000956	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao	7122	12-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	Versão 1.4
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	

	serviço; Anual				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6125/ 0000957	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7123	12-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6126/ 0000958	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7124	12-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Série antiga - Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	00850	Escalões de pessoal ao serviço - variante 4	2
6127/ 0001408	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que realizam actividades na Internet (Série antiga - %) por Actividade realizada (Internet); Anual	7131	12-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que realizam actividades na Internet (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7233	16-10-2009	Actividade realizada (Internet)	01945	Actividades realizadas na Internet (lista cumulativa - série histórica)	1
6128/ 0001415	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam catálogos e listas de preços (Série antiga - %); Anual	7138	13-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam catálogos e listas de preços (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6129/ 0001416	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam página personalizada para clientes habituais (Série antiga - %); Anual	7139	13-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam página personalizada para clientes habituais (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6130/ 0001417	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam serviço de apoio pós-venda (Série antiga - %); Anual	7140	13-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam serviço de apoio pós-venda (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6131/ 0001418	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam envio de bens e/ou serviços digitais (Série antiga - %); Anual	7141	13-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam envio de bens e/ou serviços digitais (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6132/ 0001419	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que disponibilizam acesso via dispositivo portátil	7142	13-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras com presença na Internet que	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	(telemóvel, pda) (Série antiga - %); Anual			disponibilizam acesso via dispositivo portátil (telemóvel, pda) (Série antiga - %)	607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6133/0001426	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram a Internet (Série antiga - Efectuar encomendas de bens e/ou serviços - %); Anual	7149	14-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram a Internet (Série antiga - Efectuar encomendas de bens e/ou serviços - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6134/0001428	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram redes electrónicas que não a Internet (Série antiga - Efectuar encomendas de bens e/ou serviços pelo menos 1 por cento - %); Anual	7154	14-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram redes electrónicas que não a Internet (Série antiga - Efectuar encomendas de bens e/ou serviços pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6135/0001429	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram redes electrónicas que não a Internet (Série antiga - Receber encomendas de bens e/ou serviços pelo menos 1 por cento - %); Anual	7167	14-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram redes electrónicas que não a Internet (Série antiga - Receber encomendas de bens e/ou serviços pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6136/0001427	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram a Internet (Série antiga - Receber encomendas de bens e/ou serviços - %); Anual	7169	14-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram a Internet (Série antiga - Receber encomendas de bens e/ou serviços - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6137/0002232	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizam protocolos seguros (Secure socket layer/ Transport layer security - SSL/TLS) para receber encomendas (Série antiga - %); Anual	7195	15-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizam protocolos seguros (Secure socket layer/ Transport layer security - SSL/TLS) para receber encomendas (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6138/0002521	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (Série antiga - %); Anual	7200	15-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (Série antiga - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6139/0002522	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou	7203	15-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	serviços recebidas através de redes electrónicas (Série antiga - €); Anual		bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (Série antiga - €)	607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
--	--	--	---	-----	------------	------------------------	-------	---	---	--