



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais

Sociedade da Informação e do Conhecimento

Documento Metodológico

IUTICEH - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da
Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros

Fevereiro de 2011

ÍNDICE

<u>INTRODUÇÃO</u>	4
<u>I. CARACTERIZAÇÃO GERAL</u>	5
1. Código / Versão	5
2. Código SIGINE	5
3. Designação	5
4. Actividade Estatística / Família de Actividades / Área de Actividade	5
5. Objectivos	5
6. Descrição Metodológica	5
7. Entidade Responsável	6
8. Relacionamento com o Eurostat	6
9. Financiamento	6
10. Enquadramento Legal	6
11. Obrigatoriedade de Resposta	6
12. Tipo de Operação Estatística	6
13. Tipo de Fonte de Informação	6
14. Periodicidade de Realização da Operação	7
15. Âmbito Geográfico	7
16. Utilizadores da Informação	7
17. Data de Início	8
18. Produtos	8
<u>II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA</u>	9
19. População	9
20. Base de Amostragem	9
21. Unidade Amostral	9
22. Unidade de Observação	9
23. Desenho da Amostra	9
24. Desenho do Questionário	10
25. Recolha de Dados	10
26. Tratamento dos Dados	11
27. Tratamento de Não Respostas	12
28. Estimção e Obtenção de Resultados	12
29. Séries Temporais	12
30. Confidencialidade dos Dados	12
31. Avaliação da Qualidade Estatística	12
32. Recomendações Nacionais e Internacionais	12



<u>III. CONCEITOS</u>	13
<u>IV. CLASSIFICAÇÕES</u>	21
<u>V. VARIÁVEIS</u>	22
33. Variáveis de Observação	22
34. Variáveis Derivadas	24
35. Informação a Disponibilizar	25
<u>VI. SUPORTE DE RECOLHA</u>	26
36. Questionário	26
37. Ficheiros	26
<u>VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS</u>	27
<u>VIII. BIBLIOGRAFIA</u>	27



Introdução

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros 2011 (IUTICEH) insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema de informação estatística relativo à Sociedade de Informação. Esta operação estatística visa obter um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros.

A necessidade deste conhecimento consubstancia-se na importância que as Tecnologias da Informação e da Comunicação assumem, cada vez mais, em todos os sectores da economia.

Pretende-se, deste modo, possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá ser atribuída a este tipo de tecnologias em termos de benefícios para a actividade hoteleira, nomeadamente no que respeita à optimização da própria actividade e à sua competitividade no conjunto da economia.

No ano de 2007 foi realizado o Inquérito Piloto à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros na Região Autónoma da Madeira em parceria com a UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP (UMIC); com o Núcleo Estratégico da Sociedade da Informação (NESI) e com a Direcção Regional de Estatística da Madeira (DREM). A primeira edição de âmbito nacional (Continente, Açores e Madeira) realizou-se em 2008, tendo lugar em 2011 a segunda edição deste inquérito.

A alteração mais significativa nesta segunda edição tem a ver com a forma da recolha da informação, que em 2011 passa a ser realizada via Web e via postal (apenas se solicitado), implicando em termos de alterações a adopção do “bloco comum” dos inquéritos aos estabelecimentos (unidade local). Estas alterações são derivadas da incorporação do inquérito no Sistema Global de Gestão de Inquéritos (SIGINQ), nomeadamente no Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras (SIGUA), de Respondentes (GRESF) e de Processos de Inquéritos por Auto-preenchimento (GPAP).

Relativamente a outras alterações a registar, foram reformuladas algumas das questões, onde essencialmente se acrescentaram opções de resposta, designadamente na Questão A1, A2, B1, B5, B8, B9, B10, C1, D1, D5, F1, E1 e E3. Como novas questões foram introduzidas as seguintes: A4 e C3.

I – CARACTERIZAÇÃO GERAL

1. Código/Versão/Data

436/1.2/Janeiro de 2011

2. Código do SIGINE

SI0010

3. Designação

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros

4. Actividade Estatística / Família de Actividades / Área de Actividade

Actividade Estatística: Inquérito à Utilização das TIC nos Estabelecimentos Hoteleiros (802)

Família de Actividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de Actividade: Sociedade de Informação (81)

5. Objectivos

O objectivo do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros é a produção de informação estatística a partir de sete módulos específicos:

- ✓ Módulo A – utilização de tecnologias da informação e da comunicação
- ✓ Módulo B – acesso e utilização da Internet
- ✓ Módulo C – presença na Internet
- ✓ Módulo D – comércio electrónico
- ✓ Módulo E – dormidas reservadas através de redes electrónicas
- ✓ Módulo F – formação
- ✓ Módulo G – recursos em tecnologias da informação e da comunicação

6. Descrição

O IUTIC – Estabelecimentos Hoteleiros é um inquérito que se enquadra no âmbito do desenvolvimento das estatísticas da Sociedade da Informação e que pretende avaliar bianualmente a utilização das TIC neste sector da economia.

É um inquérito realizado a todos os Estabelecimentos Hoteleiros (recenseamento) classificados de interesse turístico pelo Turismo de Portugal, I.P. (TP) (ex-Direcção Geral do Turismo - DGT), tendo como âmbito geográfico o Continente, a Região Autónoma dos Açores e a Região Autónoma da Madeira.

São incluídos todos os Estabelecimentos Hoteleiros que se enquadrem na secção H – Grupo 551 da CAE Rev.3. Excluem-se deste universo os Estabelecimentos Hoteleiros classificados nesta secção da CAE, com as seguintes sub-classes: 55119 e 55124. Esta exclusão deve-se ao facto de estes estabelecimentos não serem classificados de interesse turístico pelo Turismo de Portugal, I.P.

A fonte utilizada para a recolha dos dados é directa (estabelecimento hoteleiro), sendo a informação recolhida via Web e via postal (se solicitado).

7. Entidade Responsável

DES/SIC – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais / Sociedade da Informação e do Conhecimento

Técnico responsável: Carla Rainho; Tel. 21 8426100; Ext. 3291

Fax: 218426378; E-mail: Carla.Rainho@ine.pt

8. Relacionamento com Outras Entidades

UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Esta operação estatística é realizada em parceria com a UMIC, no que respeita à sua concepção.

9. Financiamento

Esta operação estatística é financiada integralmente pelo Instituto Nacional de Estatística IP (INE).

10. Enquadramento Legal

Não aplicável.

11. Obrigatoriedade de Resposta

Inquérito inserido no Sistema Estatístico Nacional (SEN), sendo de resposta obrigatória de acordo com a Lei 22/2008, de 13 de Maio. Não existe obrigatoriedade de transmissão de dados ao EUROSTAT.

12. Tipo de Operação Estatística

Recenseamento.

13. Tipo de Fonte de Informação Utilizada

Directa.

14. Periodicidade de Realização da Operação

Bienal.

15. Âmbito Geográfico da Operação

País.

16. Utilizadores da Informação

16.1. Internos (ao SEN):

- ✓ Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais (DES)
- ✓ Departamento de Estatísticas Económicas (DEE)
- ✓ Direcção Regional de Estatística da Madeira (DREM)
- ✓ Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)

16.2. Nacionais

Administração Pública Central

- ✓ UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP
- ✓ TP - Turismo de Portugal, IP

Pessoas Singulares

- ✓ Indivíduos (público em geral)
- ✓ Investigadores, professores e estudantes

Relativamente às necessidades de informação conhecidas, o INE/DES faz uso da totalidade da informação disponível; o INE/DEE publica parte da informação na sua publicação anual “Estatísticas do Turismo” (nos anos para os quais há resultados do IUTICEH).

O Serviço Regional de Estatística dos Açores e a Direcção Regional de Estatística da Madeira fazem uso da totalidade da informação disponível, quando respeitante à respectiva Região Autónoma.

Os investigadores e a UMIC têm acesso a bases de dados anonimizados, os primeiros ao abrigo do protocolo existente entre o Ministério da Ciência e do Ensino Superior e o INE e a segunda ao abrigo da Delegação de Competências do INE nesta entidade.

Os resultados apresentados através de Destaque e a informação constante no Portal de Estatísticas Oficiais podem ser acedidos pela Comunicação Social e pelo público em geral.

O INE dá ainda resposta a pedidos específicos de informação não publicada (quadros a pedido) de utilizadores em geral. Os apuramentos específicos de informação, que não constem no plano de apuramentos da operação estatística, solicitados, designadamente por pessoas singulares, sociedades não financeiras e entidades comunitárias e internacionais, devem ser dirigidos ao INE, Serviço de Difusão – Apoio ao Cliente.

17. Data de Início

Em 2008 foi o primeiro ano em que se realizou esta operação estatística de âmbito nacional, embora já anteriormente tivesse sido efectuado um inquérito piloto, cujo período de referência foi o ano de 2007, e apenas para um âmbito geográfico restrito: a Região Autónoma da Madeira. O inquérito teve um interregno de 3 anos, pretendendo-se que no futuro a sua periodicidade seja bienal.

18. Produtos

Padrão de qualidade:

Prevê-se a disponibilização de um Destaque com os resultados do IUTICEH 2011 em Dezembro de 2011. Este Destaque divulgará a informação ao nível do País, sendo no entanto possível o fornecimento de informação ao nível da NUTS II (desde que o segredo estatístico o permita) para eventuais pedidos de dados.

Designação	Tipo de produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (mais desagregado)	Tipo de disponibilização	Utilizadores
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros	▪ Quadros pré-definidos (disponíveis não publicados)	Bienal	NUTS II	Não sujeito a tarifação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internos: INE – DES, DEE, DREM e SREA ▪ Nacionais: UMIC, TP ▪ Pessoas Singulares Indivíduos (público em geral), Investigadores, professores e estudantes
	▪ Destaque		País		
	▪ Dados disponíveis no Portal de Estatísticas Oficiais		País		

II – CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

19. População

Universo: Conjunto de estabelecimentos hoteleiros classificados de interesse turístico pelo Turismo de Portugal, IP, no Continente e pelas Direcções Regionais de Turismo nas Regiões Autónomas, que lhes atribuem as respectivas categorias, distribuídos pelas sub-classes da CAE-Rev.3 – secção H, grupo 551, com exclusão dos grupos 55119 e 55124), de acordo com o seguinte quadro:

CAE Designação Categoria
55111 Hotéis com restaurante *****
55112 Pensões com restaurante Alberg. 1ª 2ª 3ª
55113 Estalagens com restaurante *****
55114 Pousadas com restaurante
55115 Motéis com restaurante *** **
55116 Hotéis – Apartamentos com restaurante *****
55117 Aldeamentos Turísticos com restaurante *****
55118 Apartamentos Turísticos com restaurante *****
55121 Hotéis sem restaurante *****
55122 Pensões sem restaurante Alberg. 1ª 2ª 3ª
55123 Apartamentos Turísticos sem restaurante *****

Universo de referência: Coincide com o Universo.

20. Base de Amostragem

Ficheiro de estabelecimentos hoteleiros (FUE/SIGUA), cujos critérios de selecção são os seguintes:

- CAE's: 55111, 55112, 55113, 55114, 55115, 55116, 55117, 55118, 55121, 55122 e 55123;
- Situação perante a actividade: estabelecimentos em actividade e com actividade suspensa;
- Categoria de estabelecimento: com categoria atribuída;
- Tipo de licenciamento: com tipo de licenciamento atribuído.

21. Unidade Amostral

Estabelecimento Hoteleiro – Unidade local.

22. Unidade de Observação

Estabelecimento Hoteleiro – Unidade local.

23. Desenho da Amostra

Não aplicável.

24. Desenho do Questionário

O questionário foi desenhado tendo como base o inquérito piloto realizado pela UMIC em 2007. Foram introduzidas algumas alterações que se ajustam à realidade da actividade hoteleira. Também a edição de 2011 do questionário do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) foi tida em conta para a concepção do questionário.

O tempo médio previsto para preenchimento do questionário é de 30 minutos. Relativamente a testes ao questionário, foi realizado em 2007 o inquérito piloto, assim como a edição de 2008, que serviram de base para o seu aperfeiçoamento na corrente operação estatística.

25. Recolha de Dados

Período de referência dos dados: Momento da inquirição para a generalidade das variáveis. Nos módulos do comércio electrónico, reservas através de redes electrónicas e formação, o período de referência é o ano de 2010.

Período de recolha: Junho a Outubro de 2011.

Data de Expedição: 15 de Junho de 2011.

Contacto inicial: o contacto inicial será estabelecido através de uma carta informativa sobre a nova forma de resposta (via Webinq) e respectivos procedimentos.

Método de recolha: a recolha da informação é feita por questionário electrónico via Web (Webinq). Para os estabelecimentos hoteleiros que o solicitarem, o envio será feito via postal.

Insistências: Estão previstas 3 insistências postais e caso seja necessário, o recurso à via telefónica.

Critério utilizado para fecho do inquérito: data planeada para fecho do inquérito – 17 de Outubro de 2011.

Utilização de Proxy: não aplicável.

Utilização de incentivos: não está prevista.

Disponibilização de apoio aos respondentes: no próprio questionário são facultados os contactos dos serviços do INE para esclarecimento de dúvidas.

Formação aos entrevistadores: não aplicável.

Captura de dados:

- Entrada de dados: recolha electrónica e/ou digitação;
- Codificação: automática;
- Software utilizado: será usado o sistema SIGINQ – Sistema Global de Gestão de inquéritos, o qual é constituído pelos subsistemas:

FUE – Ficheiro de Unidades Estatísticas;
SIGUA – Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras;
GPAP – Sistema de Gestão de Processos de Recolha – Gestão de Processos de Inquéritos por Auto-preenchimento;
GRES P – Sistema de Gestão de Respondentes;
WebInq – Inquéritos do INE na Web;
Formulário electrónico específico – Recolha de dados via Internet e Intranet.

Os dados de todos esses subsistemas, excepto o Webinq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de dados Oracle. Os dados do Webinq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de Dados SQL*Server.

As aplicações de todos estes subsistemas, excepto o FUE, estão desenvolvidas em Visual Studio.NET da Microsoft. O FUE está desenvolvido em Visual Basic 6.0 da Microsoft.

26. Tratamento dos Dados

Tipos de validações: A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efectuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para os questionários recolhidos electronicamente, a informação é registada directamente (através de digitação) numa aplicação disponível na Internet, pelo respondente do estabelecimento. Os questionários recebidos em papel são validados através de uma crítica prévia dos mesmos (análise/validação de percurso e de coerência da informação). Não existindo necessidade de contactar o estabelecimento, o questionário é registado (através de digitação) numa aplicação desenvolvida para o efeito.

Na fase de registo, tanto externo como interno, o formulário electrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar o estabelecimento). Independentemente do registo ser interno ou externo, as incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo, os utilizadores do DRI e DES têm acesso on-line à base de microdados final para análise e tratamento da informação.

Com base neste acesso on-line:

- Será possível efectuar o carregamento do Datawarehouse, à imagem das restantes operações estatísticas;
- Procede-se a um segundo controlo de qualidade com base em regras previamente definidas, de modo a garantir a coerência da informação recolhida.

Caso seja necessário efectuar alterações aos dados, resultantes da análise e tratamento do DES, estas devem ser efectuadas pelo DRI na aplicação de registo, de forma a existir uma única base de dados de recolha.

Os apuramentos são realizados em Access e PASW a partir desta base de microdados validada.”

27. Tratamento de não Respostas

Não será feito tratamento de não respostas.

28. Estimação e Obtenção de Resultados

Estimação: não aplicável.

Obtenção de resultados: os resultados serão obtidos pela simples contagem/agregação dos dados recolhidos. O Access será o software utilizado para o efeito.

29. Séries Temporais

Não aplicável.

30. Confidencialidade dos Dados

Os dados só podem ser divulgados caso se refiram a três ou mais unidades estatísticas por variável ou conjunto de variáveis base, para que não permitam qualquer identificação directa ou indirecta das unidades estatísticas.

O software utilizado para a anonimização dos resultados será o μ -ARGUS.

31. Avaliação da Qualidade Estatística

Precisão: não aplicável.

Coerência: não aplicável.

32. Recomendações Nacionais e Internacionais

Não aplicável.

III – CONCEITOS

2341 – Ação de Formação Profissional - Qualquer actividade de formação organizada, realizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de saberes e competências profissionais ou relacionais requeridas para o exercício de uma ou mais actividades profissionais. Pode assumir, entre outras, a forma de curso, seminário, conferência e palestra.

3997 – Acesso Dedicado - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

Nota: Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões. Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps e 140 Mbps.

2051 - Actividade económica - Resultado da combinação dos factores produtivos (mão-de-obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos factores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a actividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

2055 - Actividade suspensa - A que decorre de situação de falência, de liquidação, de danos nas instalações ou a de suspensão por quaisquer outros motivos.

1124 – ADSL – Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal *downstream* (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal *duplex* de alto débito médio de *upstream* (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

3358 – Agência de aluguer de automóveis e outros veículos - Estabelecimento com fins lucrativos cuja actividade consiste no aluguer de viaturas sem condutor, durante um determinado período de tempo, que pode ir desde um dia a várias semanas.

3855 – Bacharelato - Curso de três anos, comprovativo de uma formação científica, académica e cultural adequada ao exercício de determinadas actividades profissionais, conducente ao grau de bacharel.

Notas: Este curso será extinto com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março.

3979 – Backup - Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

2218 – Banda Estreita – Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

3819 – Banda Larga: Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), Cabo, UMTS ou outras como satélite.

Notas: Não existe uma definição harmonizada de banda larga; esta é, no entanto, uma das mais comuns.

7317 – Caixa Multibanco – Caixa automático pertencente à rede Multibanco.

6968 – Cartão de crédito - Cartão de pagamento diferido, que serve de meio de pagamento e de financiamento sem que o seu titular tenha de dispor imediatamente de fundos, podendo usufruir de crédito gratuito por períodos que podem ir até 50 dias. Até à data de pagamento o titular do cartão pode decidir qual a forma de pagamento da dívida e, se não liquidar na totalidade, o montante remanescente permanece em dívida por mais um período, sendo o extracto seguinte acrescido dos juros correspondentes a esse período.

4010 – Cidadão com Necessidades especiais - Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

3147 – Comércio electrónico - Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (*Internet Protocol*) ou de outras redes electrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos *online* ou *offline*. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio electrónico.

Nota: Se o sistema de *e-mail* utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio electrónico.

4011 – Computador adaptado a cidadãos com necessidades especiais - Computador apetrechado com interfaces (auditivos, visuais ou tácteis) adaptados à utilização por pessoas com necessidades especiais.

3129 - Computador Pessoal - Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: *Desktop* e *Tower* - orientados para correr aplicações de uso geral; *Workstations* - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação eléctrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

3352 – Computador portátil - Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação electrónica própria.

3132 – Correio Electrónico - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, texto, gráficos, imagens e outras informações.

3613 - Data de início de actividade - Entende-se como data de Início de Actividade a data que corresponde ao momento que é mencionado na Declaração de Inscrição no Registo/Início de Actividade, acontecimento que ocorre antes do início de actividade, ou no prazo de 90 dias a contar da inscrição no Registo Nacional de Pessoas Colectivas (data da emissão do cartão provisório).

3143 – Digital Subscriber Line – Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

1114 - Dormida - permanência de um indivíduo num estabelecimento que fornece alojamento, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

3873 – Doutoramento - Processo conducente ao grau de doutor numa instituição de ensino superior universitário no âmbito de um ramo de conhecimento ou de especialidade. Integra: a elaboração de uma tese original e especialmente elaborada para este fim, adequada à natureza do ramo de conhecimento ou da especialidade; a eventual realização de unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação, sempre que as respectivas normas regulamentares o prevejam.

147 – e-Learning - Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos *offline* e *online*. No modo *offline* os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo *online* os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da *Internet*.

3664 - Em actividade (situação perante a actividade) - Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objectivos produtivos da empresa

508 - Empresa - Entidade jurídica (pessoa singular ou colectiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afectação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias actividades, em um ou em vários locais.

3889 – Ensino superior - Nível de ensino que compreende os ensinos universitário e politécnico, aos quais têm acesso indivíduos habilitados com um curso secundário ou equivalente e indivíduos maiores de 23 anos que, não possuindo a referida habilitação, revelem qualificação para a sua frequência através de prestação de provas.

2224 – Estabelecimento - Empresa ou parte de uma empresa (fábrica, oficina, mina, armazém, loja, entreposto, etc.) situada num local topograficamente identificado. Nesse local ou a partir dele exercem-se actividades económicas para as quais, regra geral, uma ou várias pessoas trabalham (eventualmente a tempo parcial), por conta de uma mesma empresa.

1118- Estabelecimento Hoteleiro – Estabelecimento cuja actividade principal consiste na prestação de serviços de alojamento e de outros serviços acessórios ou de apoio, com ou sem fornecimento de refeições, mediante pagamento.

Notas: Os estabelecimentos hoteleiros classificam-se em hotéis, pensões, pousadas, estalagens, motéis e hotéis-apartamentos (aparthotéis); para fins estatísticos incluem-se, ainda, os aldeamentos e apartamentos turísticos.

3131 - Extranet - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e *password*.

2276 – Fibra Óptica - Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grande distância com reduzida distorção.

2219 – Filtro Anti-spam - Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

3133 – Firewall - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

4831 – Frame-Relay - Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhados pela rede em circuitos

virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).

4846 – Global system for mobile communications - Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com excepção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adoptado pelo que permite a existência de uma rede de *roaming* mundial com cerca de 160 países.

5028 - General packet radio service - Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

1128 – Hóspede - Indivíduo que efectua pelo menos uma dormida num estabelecimento de alojamento turístico.

Notas: o indivíduo é contado tantas vezes quantas as inscrições que fizer no estabelecimento, no período de referência.

6240 – Hotspot - Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés.

3134 – Internet - Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*), onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, www, E-mail, etc.).

3135 - Intranet - Rede ou *Web Site* próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Notas: As Intranet quando estão ligadas à *Internet* encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

6110 – Licenciatura - Curso ministrado por uma instituição de ensino superior, conducente ao grau de licenciado e comprovativo de uma formação científica, técnica e cultural que permite o aprofundamento de conhecimentos numa determinada área do saber e um adequado desempenho profissional.

Notas: Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março este ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado tem 180 a 240 créditos e uma duração normal compreendida entre seis e oito semestres curriculares.

3986 - Ligação por Cabo – Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, *Internet* e telefone.

3987 - Ligação por Satélite – Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos. O uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de *Internet*; e o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

3137 – Local Area Network - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringem-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

3337 – Local de Acesso à Internet – Gratuito - Local disponível para a utilização gratuita por parte do público. Não inclui os acessos disponíveis nas escolas, apenas para a população escolar.

3336 – Local de Acesso à Internet – Não Gratuito - Local disponível para a utilização por parte do público mediante um pagamento.

4019 – Megabits - Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

6118 – Mestrado - Curso que comprova nível aprofundado de conhecimento numa área científica restrita e capacidade científica para a prática de investigação, e que conduz ao grau de mestre.

Notas: Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março o ciclo de estudos conducente ao grau de mestre pode ser ministrado, numa determinada especialidade, no ensino universitário e politécnico, desde que satisfaçam os requisitos legais. Podem candidatar-se os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal ou os detentores de um currículo escolar científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos. Tem 90 a 120 créditos, uma duração normal compreendida entre três a quatro semestres curriculares e integra: um curso de especialização, constituído por um conjunto organizado de unidades curriculares; uma dissertação de natureza científica ou um trabalho de projecto, originais e especialmente realizados para este fim, ou um estágio de natureza profissional objecto de relatório final.

4605 – Modem – Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, de forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, de forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à *Internet*) através das linhas telefónicas analógicas.

6246 – Multibanco - Marca da rede integrada de Caixas Automáticas e de Terminais de Pagamento que disponibiliza mais de 60 serviços, desde o levantamento de dinheiro a pagamentos de serviços, carregamentos de telemóvel, transferências, consultas, compras, entre outras.

3974 - Online – Expressão inglesa, que significa estar em linha, i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

3990 – Pagamento Online – Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

4747- Personal Digital Assistant - Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

2439 – Pessoal ao Serviço - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

3991 – Pessoal TIC - Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de *software*, técnicos de *hardware*, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afecto à manutenção e configuração da infra-estrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afecto à produção de conteúdos multimédia para o *website* da empresa/organismo.

3138 – Presença na Internet – A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.grupo-EconómicoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>.

3139 – Rede Digital com Integração de Serviços - Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

5504 – Rede Electrónica que não a Internet - Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efectuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

7328 – rede social - Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.

2247 – Rede Virtual Privada - Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

7709 – Reserva online – Acto de reservar bens ou serviços através da Internet ou de outras redes electrónicas.

Notas: no caso dos estabelecimentos hoteleiros a reserva de dormida pode ser efectuadas em websites de empresas de Booking (reservas) ou dos próprios estabelecimentos/grupos hoteleiros.

3975 – Satélite - Corpo que gira, descrevendo uma órbita, em torno de outro, devido fundamentalmente à força de atracção (gravidade) exercida por este último. Em telecomunicações trata-se de uma estação emissora ou retransmissora de radiocomunicações, que gira em torno da Terra. Um satélite emite ou retransmite um sinal para a(s) estação(ões) terrestre(s) de destino. Os satélites podem ser utilizados para transmitir sinais televisivos, telefónicos, e/ou de dados.

4721 – Servidor Seguro - Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio electrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

3976 - Set-top Box – Equipamento que faculta o acesso a diversos serviços interactivos (*e-commerce*, *e-learning*, entre outros). Permite ainda, a descodificação de conteúdos, normalmente programação televisiva.

3993 – Software - Conjunto de meios não materiais (em oposição a *hardware*) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

141 – Software antivírus - Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.

3791 – Software de fonte aberta - *Software* informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do *software*. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de *software* como Python, Apache e Mozilla).

7128 - Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência - Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas electrónicas.

Notas: entende-se por etiqueta electrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objectos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

3142 – Tecnologias de Informação e Comunicação - Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de *hardware* e de *software* que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

3355 – Telemóvel com Ligação à Internet - Telemóvel com acesso ao *World Wide Web* (Internet), por exemplo via WAP (*Wireless Application Protocol*), ou seja através de protocolos de aplicações que usam comunicações sem fio.

4020 – Terminal - Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.

7318 – Terminal de pagamento automático - Terminal existente num estabelecimento comercial (ponto de venda) que permite a utilização de cartões bancários para efectuar pagamentos.

6268 – Terminal Internet - Posto público ou privado destinado exclusivamente à ligação à Internet, permitindo a um cibernauta navegar na rede e ter acesso aos seus dados com toda a segurança e sem precisar de utilizar um computador próprio.

5029 - Universal Mobile Telecommunications System - Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

4021 – Videoconferência - Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidireccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

4745 – Vírus - Programa mal intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

Notas: Um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser activado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.

3995 - Website - É uma página (*Web page*) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um *Browser* (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada *Web page* é atribuído um endereço WWW (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (*Uniform Resource Locator*).

3144 – Wide Area Network - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

5728 - Wireless Fidelity - Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

3996 – Wireless LAN – Rede LAN sem fios. Numa rede *wireless*, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

3994 – World Wide Web - Consiste em *software* cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

IV – CLASSIFICAÇÕES

Indicam-se as classificações em uso na presente operação estatística e as classificações futuramente utilizadas na difusão da informação (ainda não estabilizadas)

- ✓ V00554 – CAE Rev.3 – Classificação Portuguesa das Actividades Económicas, Revisão 3.
- ✓ V00017 – Código da Divisão Administrativa
- ✓ V00034 NUTS 2002 – Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002
- ✓ V00083 - Código Postal
- ✓ V01517 – Fontes de licenciamento no Turismo
- ✓ V01518 – Classificação de categoria de estabelecimento hoteleiro
- ✓ V01753 - Lista de situação perante a actividade (FUE) – variante 2
- ✓ V00780 – Tipo de estabelecimento hoteleiro
- ✓ V00180 – Tipologia Sim/Não
- ✓ V01300 – Intervalos de valores de encomendas (<1%; >=50%)
- ✓ V01971 – Actividades realizadas no computador (IUTICEH)
- ✓ V01974 - Tipos de aplicações de segurança interna (IUTICEH)
- ✓ V01978 - Tipos de presença na Internet
- ✓ V01979 - Tipos de funcionalidades do Website (IUTICEH)
- ✓ V02452 – Escalões de largura de banda da ligação à Internet (2)
- ✓ Tipos de tecnologias utilizadas (IUTICEH)
- ✓ Tipos de ligação à Internet (IUTICEH)
- ✓ Actividades realizadas na Internet (IUTICEH)
- ✓ Tipos de interacção – entidades (IUTICEH)
- ✓ Tipos de disponibilização do acesso à Internet (IUTICEH)
- ✓ Meios de disponibilização do acesso à Internet (IUTICEH)
- ✓ Tipos de bens/serviços adquiridos através da Internet (IUTICEH)

V – VARIÁVEIS

33. Variáveis de Observação

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Número de pessoa colectiva \ Número de identificação fiscal	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Nome do estabelecimento	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Homepage (www.)	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Localização do estabelecimento – Distrito \ Ilha	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	Código da Divisão Administrativa	Distrito
Localização do estabelecimento - Município	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	Código da Divisão Administrativa	Município
Localização do estabelecimento - Freguesia	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	Código da Divisão Administrativa	Freguesia
Endereço postal	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Localidade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Código postal	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	Código postal	-
Telefone	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Fax	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Endereço electrónico	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Ano de início de actividade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de pessoas ao serviço	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Situação perante a actividade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	V01753 – Lista de situação perante a actividade (FUE) – variante 2	-
Responsável pelo preenchimento - nome	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – endereço	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – localidade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-

Responsável pelo preenchimento – Código postal	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	Código postal	-
Designação	Unidade de medida	Estabelecimento Hoteleiro	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Responsável pelo preenchimento - Telefone	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – Fax	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – E-mail	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – Cargo	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Responsável pelo preenchimento – NIF	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Utilização de tecnologias	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de computadores	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de computadores adaptados a trabalhadores com necessidades especiais	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de computadores destinados exclusivamente aos hóspedes	Número	Estabelecimento Hoteleiro		
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Actividades informatizadas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Tipos de ligação à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Largura de banda na ligação à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro		
Número de computadores com ligação à Internet	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores com ligação à Internet	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Utilização da Internet por actividade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Utilização da Internet por entidade	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Aplicações de segurança utilizadas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Tipo de disponibilização do acesso à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Modo de disponibilização do acesso à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Principal tipo de ligação disponibilizado	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Gratuidade do acesso à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Valor pago pelo acesso à Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Tipo de presença na Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-

Funcionalidades disponibilizadas no <i>website</i>	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Utilização de redes sociais	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Razões para a não presença na Internet	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Razões para não efectuarem encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Razão mais importante para não efectuarem encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Valor das encomendas efectuadas através de redes electrónicas	Intervalo de percentagem	Estabelecimento Hoteleiro	Escalão da percentagem de encomendas efectuadas através de redes electrónicas	-
Bens e/ou serviços adquiridos através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Pagamentos <i>online</i>	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Reserva de dormidas através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de reservas recebidas através de redes electrónicas	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Processo de pagamento de reservas recebidas através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Vantagens na aceitação de reservas através de redes electrónicas	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de horas de formação para pessoal ao serviço	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de horas de formação em TIC para pessoal ao serviço	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de pessoas ao serviço que frequentou/assistiu a acções de formação	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Acções de formação E-learning	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Pessoal com competências profissionais TIC	Não se aplica	Estabelecimento Hoteleiro	-	-
Número de pessoas ao serviço com competências profissionais TIC	Número	Estabelecimento Hoteleiro	-	-

34. Variáveis Derivadas

Não aplicável

35. Informação a Disponibilizar

Ver, Anexo I



VI - SUPORTES DE RECOLHA

36. Questionário A primeira página do inquérito terá 3 versões no que se refere aos contactos para esclarecimentos de dúvidas, consoante se trate de recolha de dados no Continente, Região Autónoma dos Açores ou Região Autónoma da Madeira.

- Instrumento de Notação nº 10007

37. Ficheiro

Não se aplica.

VII – ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

Abreviaturas/Acrónimos	Designação
CAE Rev 3	Classificação Portuguesa das Actividades Económicas, Revisão 3
DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
DREM	Direcção Regional de Estatística da Madeira
DRI	Departamento de Recolha de Informação
EUROSTAT	Serviço de Estatísticas das Comunidades Europeias
FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
GPAP	Gestão de Processos de Inquéritos por Auto-preenchimento
GRES P	Gestão do Respondente
INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
DEE	Departamento de Estatísticas Económicas
DGT	Direcção Geral do Turismo
DRI	Departamento de Recolha de Informação
GPAP	Sistema de gestão de processos de recolha de inquéritos por auto-preenchimento
GRES P	Sistema de gestão de respondentes
IUTICE	Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
IUTICEH	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Estabelecimentos Hoteleiros
TP	Turismo de Portugal, I.P.
NESI	Núcleo Estratégico da Sociedade da Informação
NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins estatísticos
SEN	Sistema Estatístico Nacional
SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
SIGINQ	Sistema Global de Gestão de Inquéritos
SIGUA	Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras
SQL	Strutured query language
PASW	Predictive Analytics SoftWare
SREA	Serviço Regional de Estatística dos Açores
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
Web	World Wide Web
Webinq	Inquéritos do INE na Web
UMIC	Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P.

VIII – BIBLIOGRAFIA

- ✓ Documento metodológico do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
- ✓ Documento metodológico do Inquérito à Permanência de Hóspedes e Outros Dados na Hotelaria

ANEXO 1

35. Informação a disponibilizar

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
		código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
								código	designação	nível
0003133	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7150	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7152	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003134	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Escalão de pessoal ao serviço; Bienal	7150	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7153	14-10-2009	Escalão de pessoal ao serviço	01157	Escalões de pessoal ao serviço (SCIE <10;>=250)	2
0003135	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7150	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003141	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7163	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7152	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003142	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Escalão de pessoal ao serviço; Bienal	7163	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7153	14-10-2009	Escalão de pessoal ao serviço	01157	Escalões de pessoal ao serviço (SCIE <10;>=250)	2
0003143	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7163	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003136	Média de computadores utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7164	14-10-2009	Média de computadores utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003137	Média de computadores adaptados a trabalhadores com necessidades especiais utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º) por Localização	7165	14-10-2009	Média de computadores adaptados a trabalhadores com necessidades especiais utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2

	geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal				2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003138	Média de pessoal ao serviço que utiliza computador nos estabelecimentos hoteleiros (N.º) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7166	14-10-2009	Média de pessoal ao serviço que utiliza computador nos estabelecimentos hoteleiros (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003140	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de actividade desenvolvida; Bienal	7168	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7162	14-10-2009	Tipo de actividade desenvolvida	01971	Actividades realizadas na Internet (IUTICEH)	1
0003144	Média de computadores com ligação à Internet utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7170	14-10-2009	Média de computadores com ligação à Internet utilizados nos estabelecimentos hoteleiros (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003145	Média de pessoal ao serviço que utiliza computador com ligação à Internet nos estabelecimentos hoteleiros (N.º) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7171	14-10-2009	Média de pessoal ao serviço que utiliza computador com ligação à Internet nos estabelecimentos hoteleiros (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003146	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet através de banda larga (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7172	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003151	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7184	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003152	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes de forma gratuita (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7185	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes de forma gratuita (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003153	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes mediante pagamento (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7186	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes mediante pagamento (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2

0003156	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes através de banda larga (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7189	14-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003158	Valor médio pago pelos hóspedes pelo acesso à Internet (€/h) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7190	14-10-2009	Valor médio pago pelos hóspedes pelo acesso à Internet (€/h)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003159	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7193	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7152	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003160	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Escalão de pessoal ao serviço; Bienal	7193	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7153	14-10-2009	Escala de pessoal ao serviço	01157	Escala de pessoal ao serviço (SCIE <10;>=250)	2
0003161	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7193	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003165	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7199	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7152	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003166	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7199	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003170	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7209	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003171	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas	7210	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal				7152	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
0003172	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7210	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003173	Proporção de dormidas reservadas em estabelecimentos hoteleiros através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo (estabelecimento hoteleiro); Bienal	7211	15-10-2009	Proporção de dormidas reservadas em estabelecimentos hoteleiros através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					2926	12-04-2007	Tipo (estabelecimento hoteleiro)	00780	Tipo de Estabelecimento Hoteleiro	2
0003176	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que proporcionam ações de formação ao pessoal ao serviço (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7214	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que proporcionam ações de formação ao pessoal ao serviço (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003177	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que proporcionam cursos de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7215	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que proporcionam cursos de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003178	Proporção de pessoal ao serviço em estabelecimentos hoteleiros que frequentaram ações de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7216	15-10-2009	Proporção de pessoal ao serviço em estabelecimentos hoteleiros que frequentaram ações de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003179	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que desenvolveram ações de formação à distância (e-learning) (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7217	15-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que desenvolveram ações de formação à distância (e-learning) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003139	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de tecnologia utilizada; Bienal	7220	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7160	14-10-2009	Tipo de tecnologia utilizada	01970	Tipos de tecnologias	1
0003147	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de ligação (Internet); Bienal	7221	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2

	Bienal				7359	03-11-2009	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet	1
0003148	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Bienal	7221	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7183	14-10-2009	Tipo de aplicação de segurança utilizada	01974	Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)	1
0003162	Proporção de estabelecimentos hoteleiros sem presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Razão de não presença na Internet; Bienal	7222	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros sem presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7196	15-10-2009	Razão de não presença na Internet	01977	Razões para a não presença na Internet	1
0003164	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Bienal	7223	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7198	15-10-2009	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	01979	Tipos de funcionalidades do website (IUTICEH)	1
0003163	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de presença (Internet); Bienal	7224	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7197	15-10-2009	Tipo de presença (Internet)	01978	Tipos de presença na Internet	1
0003180	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7225	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003181	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) com o ensino superior completo (%) por Localização geográfica (NUTS 2002); Bienal	7226	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) com o ensino superior completo (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
0003149	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de utilização; Bienal	7227	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7375	04-11-2009	Tipo de utilização	01972	Tipos de finalidade de utilização da Internet	1
0003150	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de entidade; Bienal	7227	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que utilizam Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2

					7379	04-11-2009	Tipo de entidade	01973	Tipos de entidade com quem interage o estabelecimento hoteleiro	1
0003154	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Local de acesso à Internet; Bienal	7228	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7187	14-10-2009	Local de acesso à Internet	01975	Locais de acesso à Internet	1
0003155	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de disponibilização de acesso à Internet; Bienal	7228	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7188	14-10-2009	Tipo de disponibilização de acesso à Internet	01976	Meios de disponibilização da Internet	1
0003157	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de ligação (Internet); Bienal	7228	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que disponibilizam acesso à Internet aos hóspedes (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7359	03-11-2009	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet	1
0003168	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Escalão de valor das encomendas; Bienal	7230	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7384	06-11-2009	Escala de valor das encomendas	01300	Intervalos de valores de encomendas (IUTICEH, %)	1
0003169	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de encomenda; Bienal	7230	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7207	15-10-2009	Tipo de encomenda	01981	Tipos de bens/serviços (encomendados pelos hotéis através de redes electrónicas)	1
0003174	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Modo de pagamento utilizado; Bienal	7231	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7386	06-11-2009	Modo de pagamento utilizado	01982	Tipos de pagamentos	1
0003175	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Tipo de vantagem; Bienal	7231	16-10-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que aceitaram reservas através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
					7213	15-10-2009	Tipo de vantagem	01983	Tipos de vantagem (aceitação de reservas através da Internet)	1
0003167	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que não	7380	05-11-2009	Proporção de estabelecimentos hoteleiros que não efectuaram encomendas de bens e/ou	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

indicadores

efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através de redes electrónicas (%) por Localização geográfica (NUTS 2002) e Razão de não utilização de comércio electrónico; Bienal			serviços através de redes electrónicas (%)	7155	14-10-2009	Localização geográfica (NUTS 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	2
				7381	05-11-2009	Razão de não utilização de comércio electrónico	01980	Razões para a não utilização do comércio electrónico	1