

## DOCUMENTO METODOLÓGICO

### Introdução

O inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional disponibiliza dados, desde 1990, sobre a formação promovida pelas empresas. Apresenta dados anuais e permite caracterizar a formação profissional efectuada nas suas várias dimensões: empresas, formandos e acções de formação.

### I - Caracterização Geral

#### 1 - Código/Versão/data

400	1.0	Jul-06
-----	-----	--------

#### 2 - Código SIGINE

Não Aplicável
---------------

#### 3 - Designação

*Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional*

#### 4 - Actividade Estatística

*Area Estatística - 36- Educação e Formação*

*Actividade Estatística - 310- Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional*

#### 5 - Objectivos

Recolher indicadores sobre acções de Formação Profissional nas empresas, tais como: tipo de formação (modalidades, características, duração e custos das acções) e características dos participantes (sexo, escalão etário e grupos profissionais) bem como recursos financeiros e entidades formadoras envolvidas.

#### 6 - Descrição

Inquérito realizado por amostragem junto das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço de todas as actividades económicas, com excepção dos sectores correspondentes às secções A, B, L, P e Q da CAE Rev 2.1 e sector público das Secções M e N com uma periodicidade anual. O âmbito geográfico é o Continente e Região Autónoma da Madeira e recolha dos dados é feita por via postal, através de um questionário.

A inquirição é exaustiva para empresas do Continente com 250 ou mais pessoas ao serviço e para empresas da Região Autónoma da Madeira com 50 ou mais pessoas ao serviço.

#### 7 - Entidade responsável

Unidade Orgânica: GEP

Técnico responsável: **Cristina Borges Saraiva**

Telefone: 21 382 23 45

e-mail: [cristina.saraiva@gep.mtss.gov.pt](mailto:cristina.saraiva@gep.mtss.gov.pt)

Fax: 21 382 24 07

#### 8 - Relacionamento com o Eurostat/Outras entidades

INE - O GEP integra o Sistema Estatístico Nacional e é órgão delegado do INE no âmbito das Estatísticas de Formação Profissional

#### 9 - Financiamento

Entidade Responsável - OF	<input checked="" type="checkbox"/>	GEP	%	<input type="text" value="100"/>
Partilhado com outra entidade	<input type="text"/>		%	<input type="text"/>
Verbas Comunitárias	<input type="text"/>		%	<input type="text"/>

### 10 - Enquadramento Legal

Legislação Nacional	<input type="text" value="-"/>	Legislação Comunitária	<input type="text" value="-"/>
Deliberação do Conselho Superior de Estatística	<input type="text" value="-"/>		

### 11 - Obrigatoriedade de Resposta

Está inserido no SEN? <i>(resposta obrigatória)</i>	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO	<input type="checkbox"/>
É obrigatória a resposta ao Eurostat ?	SIM	<input type="text" value="-"/>	NÃO	<input checked="" type="checkbox"/>

### 12 - Tipo de Operação Estatística *(só uma deve ser respondida)*

Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>	Recenseamento	<input type="text"/>
Estudo analítico	<input type="text"/>	Estudo estatístico	<input type="text"/>

### 13 - Tipo de Fonte(s) de Informação Utilizada(s) na Operação *(pode haver mais do que uma)*

Directa	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimento Administrativo	<input type="text"/>
Outra Operação Estatística	<input type="text"/>	Outra	<input type="text"/>

### 14 - Periodicidade de Realização da Operação

Contínuo	<input type="text"/>	Diário	<input type="text"/>	Semanal	<input type="text"/>	Mensal	<input type="text"/>
Trimestral	<input type="text"/>	Semestral	<input type="text"/>	Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	Bienal	<input type="text"/>
Trienal	<input type="text"/>	Quadrienal	<input type="text"/>	Quinquenal	<input type="text"/>	Decenal	<input type="text"/>
Não Periódico	<input type="text"/>						

### 15 - Ambito Geográfico da operação

País	<input type="text"/>	Continente	<input checked="" type="checkbox"/>	Região Autónoma dos Açores	<input type="text"/>
Região Autónoma da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>				

### 16 - Utilizadores da Informação

Internos ao SEN:	INE	<input checked="" type="checkbox"/>	GPLP/MJ	<input type="text"/>	OCES/MCTES	<input type="text"/>
	GIASE/ME	<input type="text"/>	GEP/MTSS	<input checked="" type="checkbox"/>		

	IIES/MTSS	<input type="checkbox"/>	SNRPD/MTSS	<input type="checkbox"/>	DGPA/MADRP	<input type="checkbox"/>
<b>Nacionais:</b>	Administração Central	<input checked="" type="checkbox"/>	Administração Regional	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Administração Local	<input type="checkbox"/>	Segurança Social	<input type="checkbox"/>		
	Sociedades Não Financeiras	<input checked="" type="checkbox"/>	Sociedades Financeiras	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Instituições ou Associações Sem Fim Lucrativo	<input type="checkbox"/>				
	Pessoas Singulares	<input checked="" type="checkbox"/>	Embaixadas	<input type="checkbox"/>		
<b>Comunitárias e Internacionais:</b>	União Europeia :					
	Instituições da EU	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>		
	Instituições de países membros da EU	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>		
	Organizações Internacionais	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>		
	Instituições de Países terceiros (extra EU)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

### 17 - Data de Início / Fim

Primeiro período de referência para o qual existem dados :	<input type="checkbox"/> 1990
Último período de referência em relação ao qual a operação se vai executar: <i>(No caso de ser previsível)</i>	<input type="checkbox"/> Não previsível

### 18 - Produtos

**Padrão de Qualidade** (prazo ideal de disponibilização da informação): Seis meses

**Designação** : Acções de Formação Profissional

**Tipo de produto** : Publicação

**Periodicidade de disponibilização**: Anual

**Nível geográfico (mais desagregado)**: NUT II

**Tipo de disponibilização** : Não sujeito a tarifação

**Utilizadores** :

Internos: GEP e INE

Nacionais : Adm. Central (IEFP e Observ. de Emprego)e Regional, Soc. Financeiras e n/ Financeiras, Pes. Sing. .

## II - Caracterização Metodológica

### 19 - População

**Universo (população)**: Empresas do Continente e RAM com 10 e mais pessoas ao serviço para todas as actividades económicas, com excepção das já referidas no ponto 6 (*Descrição*)

**Universo de referência (amostra/população alvo)** : Coincide com o Universo

### 20 - Base de Amostragem

Determinada a partir do ficheiro de empresas dos Quadros de Pessoal 2002 e actualizada com base no Subconjunto de Estabelecimentos do Ficheiro Geral de Empresas e Estabelecimentos do GEP/MTSS, cujo conteúdo é referente às respostas a Quadros de Pessoal, actualizado com informação recebida posteriormente e satisfazendo as condições requeridas para o universo de referência

### 21 - Unidade(s) Amostra(is)

Empresa

## 22 - Unidade(s) de Observação

Empresa

## 23 - Desenho da Amostra (se aplicável)

### Características da amostra :

Tipo de amostragem : Probabilística  Não probabilística

Tipo de dados : Transversal(*cross-sectional*)  Longitudinal(*panel; Amostra rotativa*)   
Não Aplicável

### Metodologia para dimensionamento e selecção da amostra :

Para a constituição da amostra, recorreu-se à estratificação, pelo que se procedeu à decomposição do Universo das empresas em estratos e à extracção de uma amostra aleatória separadamente em cada estrato.

As unidades estatísticas foram estratificadas por NUT II, CAE e Escalão de Dimensão definido a partir do critério nº de pessoas ao serviço na empresa. Consideraram-se, para efeitos de amostragem, cinco escalões de dimensão (10-19, 20-49, 50-99, 100-249 e 250 e + pessoas ao serviço)

A **repartição da amostra** é feita proporcionalmente à raiz quadrada total de pessoas ao serviço. Assim, o nº de unidades estatísticas da amostra na NUT *i*, actividade económica *j* e escalão de dimensão *k*, isto é, no estrato  $h=(i, j, k)$  é dado por :

$$n_h = n \frac{\sqrt{P_h}}{\sum_h \sqrt{P_h}}$$

em que  $p_h$  é o nº total de pessoas ao serviço nas unidades do estrato *h* e *n* é a dimensão total da amostra.

As unidades amostrais com 250 ou mais pessoas ao serviço, no Continente, são inquiridas exhaustivamente. Para **selecção da amostra**, em cada estrato, a extracção das empresas é feita de acordo com o método de selecção sistemático, com arranque aleatório. As unidades amostrais em cada estrato são previamente ordenadas em função do número de pessoas ao serviço.

Dimensão global da amostra, desagregação por estratos e distribuição temporal : 5 500 unidades

Gestão da amostra : ( critérios para o refrescamento/actualização da amostra ) Não Aplicável

Software utilizado : ORACLE para seleccionar o Universo de referência e SPSS para a extracção da amostra

## 24 - Desenho do Questionário (se aplicável)

Não Aplicável

## 25 - Recolha de Dados

Período de referência dos dados: O ano

Período de recolha dos dados : Nos 3 meses após o termo da expedição

Data de expedição (recolha postal): No sexto mês após o final do período de referência

Contacto inicial : Carta

Método de recolha : Questionário em papel - Via Postal

Insistência/Tratamento de recusas: Um mês após a expedição do inquérito

Critério utilizado para fecho do inq. e avaliação do sucesso do processo de insistências: A data limite para recepção de

respostas é de três meses após o lançamento e/ou quando atingir 70% das respostas

**Possibilidade ou não de inquiridos Proxy:** Não

**Utilização de incentivos:** Não

**Disponibilização de apoio aos respondentes:** Envio de Instruções de Preenchimento e, posteriormente, possibilidade de contacto telefónico

**Formação aos entrevistadores** (nº de dias de formação, testes a efectuar antes do início do trabalho de campo.

O "manual do entrevistador" deverá ser referenciado na bibliografia): Não se aplica

**Captura de dados**

**Entrada de dados :** Digitação

**Codificação (manual, automático):** Codificação manual das áreas de educação e formação (CNAEF)

**Software utilizado:** Programa desenvolvido em sistema ORACLE

## 26 - Tratamento dos Dados

**Validações:**»Validações de percurso e de coerência efectuadas no momento da análise

**Métodos de análise:** »Validação automática através do programa de registo e análise da coerencia das respostas de acordo com o Manual de Instruções de Análise

## 27 - Tratamento de não Respostas (se aplicável )

Relativamente às empresas que não responderam, mas que continuam em actividade, para cada variável é atribuída a média do estrato a que pertencem.

## 28 - Estimação e obtenção de resultados (se aplicável )

Consideram-se os seguintes escalões de dimensão: 10 - 19, 20 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 ou + pessoas ao serviço

O estimador do total duma variável X na célula h=(i, j, k) é dado por:

sendo: i - actividade económica, CAE Rev 2.1

j - escalão de dimensão

k - NUT II

$$\hat{X}_h = \frac{NE_h}{ne_h} \sum_{l=1}^{ne_h} X_{hl}$$

em que:

**h** é o índice genérico de estrato definido pelo cruzamento das variáveis: NUT II, actividade económica e escalão de dimensão

**H** número de estratos em que se subdividiu o Universo

$NE_h$  - número de empresas no Universo no estrato **h**

$ne_h$  - número de empresas que responderam no estrato **h**

$x_{hl}$  - valor da variável **X** correspondente á empresa **l** do estrato **h**

Dado que os estratos são independentes, o estimador para uma agregação de estratos obtém-se adicionando as estimativas para os estratos envolvidos.

## 29 - Séries Temporais (se aplicável )

Não aplicável

## 30 - Confidencialidade dos Dados (se aplicável )

Os dados são divulgados apenas ao nível do Continente e/ou NUT II respeitando a regra do número mínimo de unidades, para que os dados possam ser divulgados e que corresponde a pelo menos três unidades estatísticas

## 31 - Avaliação da Qualidade Estatística

### PRECISÃO

Erros não devidos à amostragem : Não Aplicável

Erros de amostragem : - O erro de amostragem do estimador do total duma variável  $X$  no estrato  $h$  é calculado segundo

a fórmula:

$$E.R.A.(X_h) = \frac{\sqrt{v\hat{a}r(\hat{X}_h)}}{\hat{X}_h} 100 \%$$

O estimador da variância do total da variável  $X$  no estrato  $h$  é dado por:

$$v\hat{a}r(\hat{X}_h) = NE_h^2 \left( 1 - \frac{ne_h}{NE_h} \right) \frac{s_h^2}{ne_h}$$

sendo

$$s_h^2 = \frac{\sum_{l=1}^{ne_h} (x_{hl} - \bar{x}_h)^2}{ne_h - 1}$$

COERÊNCIA: Não Aplicável

### **32 - Recomendações Nacionais e Internacionais (se aplicável)**

Não aplicável

## **III - CONCEITOS**

**2439 - Pessoas ao Serviço** - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: **a)** pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; **b)** pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (por ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); **c)** pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalham na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; **d)** pessoas nas condições das alíneas anteriorestemporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês de férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoas ao serviço as pessoas que: **i)** se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b) e c) e estejam temporariamente ausentes por período superior a um mês; **ii)** os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; **iii)** os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituições e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (por ex.: trabalhadores temporários); **iv)** os trabalhadores independentes (por ex.: prestadores de serviços, também designados por recibos verdes")

**1184 - Formação de Formadores** - Acções de formação profissional específicas para trabalhadores que habitualmente ministram cursos de formação profissional aos trabalhadores da empresa/entidade ou de outras entidades

**1199 - Participantes em acções de F. P.** - Pessoas que frequentaram, no período de referência, cursos ou acções de formação profissional proporcionads pela empresa. Na contagem do número de participantes, cada pessoa deve ser considerada tantas vezes, quantas os cursos de formação em que participou.

**3407 - Acções de Formação Profissional** - Conjunto de actividades devidamente planeadas e estruturadas, visando a aquisição de conhecimentos e capacidades exigidas parao exercício das funções próprias de uma profissão ou grupo de profissões. Consideram-se as acções com duração igual ou superior a quatro horas, podendo estas assumir a forma de cursos seminários, conferências, etc..

**1173 - Aperfeiçoamento Profissional** - Formação que se segue à formação profissional inicial e que visa complementar ou melhorar conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento no âmbito da profissão exercida.

Engloba, em sentido lato, o conceito de reciclagem/actualização.

**1186 - Formação Profissional Inicial** - Formação que visa aquisição de conhecimentos fundamentais, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento que constituem base indispensável para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões com vista a uma especialização posterior ou à ocupação de um posto de trabalho.

**1203 - Reconversão** - Formação que faz parte da formação profissional contínua e que visa dar uma qualificação diferente da já possuída, para exercer uma nova actividade profissional.

**1179 - Custos de Formação Profissional** - Montante total das despesas com a formação profissional, nomeadamente, as remunerações pagas pela entidade empregadora aos trabalhadores em formação, como se estivessem em trabalho efectivo, pagamento a monitores ou a organismos encarregados da formação profissional, material pedagógico (livros, filmes, etc. ), bolsas de estudo ligadas à formação, depreciação e/ou reparação de imóveis e equipamento ligado à formação.

#### IV - CLASSIFICAÇÕES

Código	Sigla	Designação
V00001	CAE Rev 2.1	Classificação das Actividades Económicas Portuguesas, Revisão 2.1
V00017		Código da Divisão Administrativa (Distritos/Municípios/Freguesias)
V00034	NUTS 2002	Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins estatísticos, versão 2002
V00083		Código Postal
V00128	CNAEF 2003	Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação, 2003

#### V - VARIÁVEIS

##### 33 - Variáveis de Observação

Designação - **Empresas c/ Formação Profissional, N°**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Classificação : Designação: **Código Div.Admin. e CAE**  
Nível utilizado: **NUT II e Divisão**

Designação . - **Modalidades de formação**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Classificação : Designação: **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

Designação . - **Entidades formadoras, N°**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Classificação : Designação: **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

Designação . - **Área de Formação**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Classificação : Designação: **CNAEF**  
Nível utilizado: **Área de Educação e Formação**

Designação . - **Trabalhadores em formação, N°**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Unidade de Medida: **Trabalhador**  
Classificação : Designação : **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

Designação . - **Horas dispendidas em Formação, N°**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Classificação : Designação: **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

Designação . - **Custos com formação, Valor**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Unidade de Medida: **Euro**  
Classificação : Designação: **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

Designação . - **Participantes em formação, N°**  
Unidade Estatística observada: - **Empresa**  
Unidade de Medida: **Trabalhador**  
Classificação : Designação : **CAE**  
Nível utilizado: **Divisão**

##### 34 - Variáveis Derivadas

**Designação** - Empresas com Formação Profissional, Percentagem

**Unidade Estatística observada:** - Empresa

**Fórmula de Cálculo:** N° de Empresas com Formação/ Total de Empresas \* 100

**Classificação :** Designação: Código Div.Admin. e CAE

**Nível utilizado:** NUT II e Subsecção

**Designação** - Participação em Acções de Formação Profissional, Taxa

**Unidade Estatística observada:** - Empresa

**Fórmula de Cálculo:** N° de Trabalhadores que participaram em Acções de F.P./ N° Trabalhadores no total de Empresas

**Classificação :** Designação: CAE

**Nível utilizado:** Subsecção

### 35 - Informação a Disponibilizar

**Designação** - **Empresas c/ Formação Profissional, Contagem**

**Unidade Estatística observada:** - Empresa

**Dimensões de análise:**

Designação: **Região Estatística**

Classificação: **Unidades Territoriais para fins estatísticos, 2002**

Nível mais baixo a disponibilizar: **Nível II (NUTS II)**

Designação: **Sector de Actividade Económica**

Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**

Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Subsecção**

Designação: **Escalão de Dimensão**

Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

**Designação** - **Trabalhadores em Formação , Contagem**

**Unidade Estatística observada:** - Empresa

**Dimensões de análise:**

Designação: **Sector de Actividade Económica**

Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**

Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Subsecção**

Designação: **Escalão de Dimensão**

Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

Designação: **Grupo Etário e Sexo**

Nível mais baixo a disponibilizar: **até 25 anos, 25 a 54 anos e 55 e + anos**

Designação: **Sexo**

Designação: **Grupo Profissional**

Nível mais baixo a disponibilizar: **Grandes Grupos - (1 e 2), 3, (4 e 5) e (7, 8, 9)**

**Designação** - **Participantes em Formação , Contagem**

**Unidade Estatística observada:** - Empresa

**Dimensões de análise:**

Designação: **Sector de Actividade Económica**

Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**

Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Divisão**

Designação: **Escalão de Dimensão**

Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

Designação: **Tipo de Horário**

Nível mais baixo a disponibilizar: **Laboral, Pós-laboral e Misto**

Designação: **Modalidade de Formação**

Nível mais baixo a disponibilizar: **Aperfeiçoamento Profis., Reconversão, F. Prof. Inicial e Form. de Formadores**

Designação: **Área de Formação**  
Classificação: **Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **Área de Educação e Formação**

Designação - **Horas dispendidas em Formação , Contagem**

Unidade Estatística observada: - **Empresa**

Dimensões de análise:

Designação: **Sector de Actividade Económica**  
Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Divisão**

Designação: **Escalão de Dimensão**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

Designação: **Tipo de Horário**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **Laboral, Pós-laboral e Misto**

Designação: **Área de Formação**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **De acordo com a CNAEF**

Designação - **Entidades Formadoras, Designação**

Unidade Estatística observada: - **Empresa**

Dimensões de análise:

Designação: **Sector de Actividade Económica**  
Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Divisão**

Designação: **Escalão de Dimensão**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

Designação: **Tipo de Entidade**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **Própria Emp./Entidade, Centro de Form. do IEFP, Emp. /Gab. de Formação, Fornecedores de Equipamento, Inst. s/ fins lucrativos, Escolas/Universidades, Assoc. Patronais ou Empresariais, Ass. Sindicais ou Profissionais e Outros**

Designação - **Custos com Formação, Valor**

Unidade Estatística observada: - **Empresa**

Unidade de medida: **Euro**

Dimensões de análise:

Designação: **Sector de Actividade Económica**  
Classificação: **Classificação das Actividades Económicas, Rev. 2.1**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **CAE - Divisão**

Designação: **Escalão de Dimensão**  
Nível mais baixo a disponibilizar: **10 - 49, 50 - 99, 100 - 249 e 250 e + pessoas ao serviço**

## **VI - SUPORTES DE RECOLHA**

### **36 - Questionários (se aplicável)**

Entidade/Unidade que responde ao questionário: - Empresa

Questionário(s): - Instrumento de Notação n° 9455

### 37- Ficheiros (se aplicável)

Não aplicável

## VII - ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

Código	Sigla	Descrição
5620	GEP	Gabinete de Estratégia e Planeamento
4521	CAE	Classificação das Actividades Económicas Portuguesas
4201	NUTS	Nomenclatura de Unidades Territoriais para fins estatísticos
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4134	EUROSTAT	Statistical Office of the European Communities
2265	CNAEF	Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação
5676	SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
5626	MTSS	Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social
4712	INE	Instituto Nacional de Estatística
4166	IEFP	Instituto de Emprego e Formação Profissional
4573	RAM	Região Autónoma da Madeira

## VIII- BIBLIOGRAFIA

Não aplicável