



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

INQUÉRITO AOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

Departamento Estatísticas Económicas – Serviço de Estatísticas das Empresas

DOCUMENTO METODOLÓGICO

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
I. CARACTERIZAÇÃO GERAL	4
1. CÓDIGO / VERSÃO / DATA	4
2. CÓDIGO SIGINE	5
3. DESIGNAÇÃO.....	5
4. ACTIVIDADE ESTATÍSTICA	5
5. OBJECTIVOS	5
6. DESCRIÇÃO	6
7. ENTIDADE RESPONSÁVEL	6
8. RELACIONAMENTO COM O EUROSTAT/OUTRAS ENTIDADES	6
9. FINANCIAMENTO	7
10. ENQUADRAMENTO LEGAL	7
11. OBRIGATORIEDADE RESPOSTA.....	7
12. TIPO OPERAÇÃO ESTATÍSTICA	7
13. TIPO DE FONTE (S) DE INFORMAÇÃO	7
14. PERIODICIDADE DE REALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO	7
15. ÂMBITO GEOGRÁFICO	8
16. UTILIZADORES DA INFORMAÇÃO	8
17. DATA DE INÍCIO.....	8
18. PRODUTOS	9
II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA.....	9
19. POPULAÇÃO	9
20. BASE DE AMOSTRAGEM	11
21. UNIDADE AMOSTRAL	11
22. UNIDADES DE OBSERVAÇÃO	11
23. DESENHO DA AMOSTRA	11
24. DESENHO DO QUESTIONÁRIO	12
25. RECOLHA DE DADOS	13
26. TRATAMENTO DE DADOS.....	15
27. TRATAMENTO DE NÃO RESPOSTAS.....	16
28. ESTIMAÇÃO E OBTENÇÃO DE RESULTADOS.....	16
29. SÉRIES TEMPORAIS.....	17
30. CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS.....	17
31. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE ESTATÍSTICA	17
32. RECOMENDAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS	18
III. CONCEITOS	18
IV. CLASSIFICAÇÕES	38
V. VARIÁVEIS.....	40
33. VARIÁVEIS OBSERVAÇÃO	41
34. VARIÁVEIS DERIVADAS	43
35. INFORMAÇÃO A DISPONIBILIZAR.....	44
VI. SUPORTES DE RECOLHA.....	46
36. QUESTIONÁRIOS	46
37. FICHEIROS.....	46
VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS	47
VIII. BIBLIOGRAFIA.....	48

INTRODUÇÃO

A operação estatística Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas (SPE) surgiu no início dos anos 90, pela necessidade de fornecer informação às solicitações do Eurostat, tendo-se iniciado em 1996 a recolha de informação na área da engenharia. Seguiu-se em 1998 a recolha de informação nas áreas da Informática e da Publicidade. Em 2001 iniciou-se a recolha de informação em 2 novas áreas, as actividades de: Contabilidade, Auditoria e Consultoria e Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião.

Em 2002, devido a questões orçamentais, foram suspensos todos os projectos ligados ao Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas. No entanto, por ser uma área cada vez mais importante no tecido empresarial do país e por apresentar graves lacunas na produção estatística, e na sequência das recomendações do Conselho Superior de Estatística, reiniciou-se, em 2004, a recolha desta informação. Esta situação permitiu conhecer melhor o sector dos serviços, em especial os serviços prestados às empresas. Em 2004 o INE recolhia dados em 5 áreas:

- *Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins*
- *Serviços de Publicidade*
- *Actividades Informáticas e Conexas*
- *Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião*
- *Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria*

Em 2006, o inquérito é alvo de novo alargamento, decorrente de novas necessidades de informação por parte do Eurostat na tipologia de serviços, passando a recolher 3 novas áreas:

- *Actividades Jurídicas*
- *Actividades de Ensaaios e Análises Técnicas*
- *Actividades de Selecção e Colocação de Pessoal*

Nessa data, fruto da necessidade de adaptação da utilização da Informação Empresarial Simplificada (IES – Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de Janeiro), os inquéritos sofreram nova reformulação, tendo sido excluídas da recolha as variáveis comuns à IES.

A reformulação actual do inquérito, em 2008, tem subjacentes os seguintes motivos:

- Necessidade de adequação a nova CAE Rev.3,

- Necessidade de ajustamento às solicitações do Eurostat, através do Regulamento (CE) Nº 295/2008 do parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março de 2008, no que diz respeito às séries de dados a produzir para as estatísticas estruturais das empresas e após a revisão da classificação estatística dos produtos por actividade (CPA).

Esse momento foi aproveitado não só para uniformizar num único questionário os anteriores oito, mas também para unificação das anteriores operações estatísticas (cada uma dirigida a uma área específica) numa única - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas.

Desta uniformização resultaram ainda alterações metodológicas importantes:

- O âmbito geográfico foi alargado, passando a estar representado o total de Portugal (em vez de apenas o continente como até aqui)
- A operação estatística unificada passou a ser, para todas as subpopulações alvo: inquérito amostral com amostra probabilística e dados longitudinais (anteriormente as actividades de: actividades de emprego; jurídicas; ensaios e análises técnicas e estudos de mercado e sondagens de opinião eram inquiridas por recenseamento).

Em 2010, foi efectuada uma alteração metodológica, relativa ao processo de selecção da amostra. A amostra passou a ser seleccionada por um processo de amostragem intencional, sendo que para a selecção da amostra, a base de amostragem é dividida em duas componentes – exaustiva e não exaustiva.

A área de actividade “Seleccção e colocação de pessoal”, passou a designar-se por “Actividades de Emprego”.

Esta nova versão 2.1 do documento metodológico, assenta na actualização decorrente do início da utilização do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), em detrimento do Plano Oficial de Contabilidade (POC), que entrou em vigor para o exercício de 2010.

Foi retirada a variável Nº de clientes do instrumento de notação, dadas as dificuldades surgidas na recolha de informação.

I. CARACTERIZAÇÃO GERAL

1. Código / versão / data

Código de operação: 344

Código de versão: 2.1

Data: Janeiro 2011

2. Código sigine

Código SIGINE: CM0008

3. Designação

Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

4. Actividade estatística

H – Serviços

74 – Serviços especializados

741 – Estatísticas dos Serviços Especializados

784 – Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas

5. Objectivos

O objectivo do Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas é, fundamentalmente, a produção de informação sobre:

- Quantificação da produção de serviços nas actividades:
 - Actividades informáticas e conexas
 - Actividades jurídicas
 - Actividades de contabilidade, auditoria e consultoria
 - Actividades de arquitectura, de engenharia e técnicas afins
 - Actividades de ensaios e análises técnicas
 - Serviços de publicidade
 - Actividades de estudos de mercado e sondagens de opinião
 - Actividades de emprego;
- Repartição do valor do serviço prestado, por tipo de serviço, de acordo com a Classificação estatística de produtos por actividade (CPA/2008);
- Repartição do valor do serviço prestado, por mercados geográficos.

6. Descrição

A operação estatística, Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas, foi desenvolvida para o conjunto dos serviços prestados às empresas, de forma a harmonizar a produção estatística sectorial nas 8 áreas de recolha de informação dos SPE.

Esta operação é realizada anualmente em todo o território nacional, através de inquérito amostral, com recurso a fontes de informação mistas: recolha directa, através de questionário electrónico dirigido às empresas da amostra e de procedimento administrativo para as variáveis da IES (variáveis contabilísticas e de pessoal ao serviço) Tem-se como objectivo, a divulgação de resultados em Novembro, do ano seguinte ao período de referência dos dados.

7. Entidade responsável

Unidade Orgânica:

- Departamento de Estatísticas Económicas
- Serviço de Estatísticas das Empresas

Técnico a contactar: Cecília Silva

Email: Cecilia.silva@ine.pt

Tel: (+351 226 072 055)

Fax: (+351 226 058 210)

8. Relacionamento com o Eurostat/outras entidades

Eurostat – Grupo: Business Services;

Pekka Alajaasko

Email: pekka.alajaasko@ec.europa.eu

Tel: (+352) 430 134 044

Fax: (+352) 430 132 600

Vaida Barksyte

Email: vaida.baksyte@ec.europa.eu

Tel: (+352) 430 136 671

Fax: (+352) 430 132 600

9. FINANCIAMENTO

A operação estatística é financiada na sua totalidade pelo Instituto Nacional de Estatística

10. ENQUADRAMENTO LEGAL

Esta operação estatística pretende dar resposta ao Regulamento (CE) N° 295/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março de 2008, no que diz respeito às séries de dados a produzir para as estatísticas estruturais das empresas e após a revisão da Classificação estatística dos produtos por actividades (CPA).

O inquérito recolhe também dados por via administrativa, nomeadamente através da IES, conforme o Decreto-Lei n.º 8/2007, de 17 de Janeiro.

11. OBRIGATORIEDADE RESPOSTA

Este inquérito está inserido no Sistema Estatístico Nacional, sendo de resposta obrigatória, de acordo com a Lei 22/2008 de 13 de Maio.

A resposta ao Eurostat é obrigatória através do Regulamento (CE) N° 295/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março de 2008.

12. TIPO OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

Inquérito amostral, com uma componente exaustiva para as empresas com mais de 20 pessoas aos serviço, garantindo em simultâneo a selecção das 5 maiores empresas de cada CAE a 5 dígitos (em termos de Volume de Negócios)

13. TIPO DE FONTE (S) DE INFORMAÇÃO

Mista

Recolha directa – por questionário electrónico da responsabilidade do INE

Procedimento administrativo (IES) – recolha de variáveis contabilísticas e de pessoal ao serviço

14. PERIODICIDADE DE REALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO

Anual

15. ÂMBITO GEOGRÁFICO

País

16. UTILIZADORES DA INFORMAÇÃO

Internos (ao SEN):

- INE - Departamento de Contas Nacionais
- INE - Departamento de Estatísticas Sociais
- INE - Departamento de Metodologia e Sistemas de Informação

Nacionais:

- Instituições ou Associações sem fins lucrativos;
- Sociedades não financeiras (Empresas)
- Público em geral

Comunitárias e Internacionais:

União Europeia – Eurostat

Grupo: Business Services

Aos utilizadores internos e nacionais é disponibilizada informação de resumo, com informação contabilística, número de pessoas ao serviço e repartições do volume de negócios por tipo de serviço, por residência do cliente e por actividade económica. Idêntica informação é também enviada ao Eurostat.

A informação disponível para os utilizadores internos e nacionais é integrada numa publicação específica e nos Anuários: Nacional e Regional. São ainda disponibilizados micro-dados ao FUE, para actualização do Ficheiro de Unidades Estatísticas.

17. DATA DE INÍCIO

A primeira área a ser recolhida foi a referente às *Actividades de Engenharia* em 1996, seguindo-se em 1998 a recolha dos *Serviços de Publicidade* e *Actividades Informáticas* e

Conexas, iniciando-se em 2001 duas novas áreas: *Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria e Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião*.

A recolha foi suspensa em 2002 e 2003, reactivando-se apenas em 2004.

Em 2006 foram introduzidas mais 3 áreas novas de: *Actividades Jurídicas; Actividades de Ensaios e Análises Técnicas e Actividades de Emprego*, totalizando assim 8 áreas de recolha de informação da secção dos Serviços Prestados às Empresas.

18. PRODUTOS

Padrão de qualidade: Disponibilização de informação online em Novembro de n+1

Produtos disponibilizados:

PRODUTOS					
Designação	Tipo	Periodicidade	Desagregação Geográfica Máxima	Tipo de Disponibilização	Tipo de Utilizadores
Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas	Quadros pré-definidos	Anual	NUTSII	Utilização interna (ao SEN)	Unidades orgânicas do INE
	Publicação		NUTSII	Não sujeito a tarifação	Nacionais
	Quadros pré-definidos		Portugal	Por regulamento	Eurostat

II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

19. POPULAÇÃO

Universo: Empresas em actividade no ano (n), localizadas em Portugal, com actividade principal classificada nos seguintes grupos da CAE-Rev. 3:

Actividade	CAE-Rev 3
<i>Informática e conexas</i>	<i>Edição de programas informáticos</i>

	<p>Grupo 582</p> <p>58210 Edição de jogos de computador</p> <p>58290 Edição de outros programas informáticos</p> <p>Grupo 620 Consultoria e programação informática e actividades relacionadas</p> <p>62010 Actividades de programação informática</p> <p>62020 Actividades de consultoria em informática</p> <p>62030 Gestão e exploração de equipamento informático</p> <p>62090 Outras actividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática</p> <p>Grupo 631 Actividades de processamento de dados, domiciliação de informação e actividades relacionadas; portais web</p> <p>63110 Actividades de processamento de dados, domiciliação de informação e actividades relacionadas</p> <p>63120 Portais Web</p>
Jurídicas	<p>Grupo 691 Actividades jurídicas e dos cartórios notariais</p> <p>69101 Actividades jurídicas</p> <p>69102 Actividades dos cartórios notariais</p>
Contabilidade, auditoria e consultoria	<p>Grupo 692 Actividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal</p> <p>Grupo 702 Actividades de consultoria para os negócios e a gestão</p> <p>70210 Actividades de relações públicas e comunicação</p> <p>70220 Outras actividades de consultoria para os negócios e a gestão</p>
Arquitectura, de engenharia e técnicas afins	<p>Grupo 711 Actividades de arquitectura, de engenharia e técnicas afins</p> <p>71110 Actividades de arquitectura</p> <p>71120 Actividades de engenharia e técnicas afins</p>
Ensaios e análises técnicas	<p>Grupo 712 Actividades de ensaios e análises técnicas</p>
Serviços de	<p>Grupo 731 Publicidade</p>

publicidade	73110	Agências de publicidade
	73120	Actividades de representação nos meios de comunicação
Estudos de mercado e sondagens de opinião	Grupo 732	Estudos de mercado e sondagens de opinião
Actividades de emprego	Grupo 78	Actividades de emprego
	78100	Actividades das empresas de selecção e colocação de pessoal
	78200	Actividades das empresas de trabalho temporário
	78300	Outro fornecimento de recursos humanos

Universo de referência: Empresas registadas no Fichero de Unidades Estatísticas (FUE), que satisfazem as condições requeridas pelo universo.

20. BASE DE AMOSTRAGEM

A base de amostragem é obtida a partir do Universo de Empresas dos Inquéritos de Estrutura do ano N (UIE_N), constante no SIGUA, ao qual são aplicadas as condições acima descritas, excluindo-se ainda as empresas que se enquadrem numa das seguintes restrições adicionais:

- Empresas da zona franca da Madeira;
- Empresas com data de actualização de NPS e VVN anterior a N-3;

21. UNIDADE AMOSTRAL

Empresa

22. UNIDADES DE OBSERVAÇÃO

Empresa

23. DESENHO DA AMOSTRA

A amostra é seleccionada por um processo de amostragem intencional.

Para a selecção da amostra, a base de amostragem foi dividida em duas componentes - exaustiva e não exaustiva, e cada componente foi estratificada por CAE REV.3 e NUTSII.

a) Componente exaustiva

São consideradas para a componente exaustiva, todas as empresas com 20 ou mais pessoas ao serviço e, para além destas, as cinco maiores empresas de cada estrato, em função do valor do volume de negócios (VVN).

b) Componente não exaustiva

São consideradas para esta componente da base de amostragem, as empresas que não pertencem à componente exaustiva.

Dentro de cada estrato, as empresas foram ordenadas por ordem decrescente de VVN, e seleccionaram-se empresas até se obter 45% do total do VVN de cada estrato.

Sempre que em cada estrato o número de empresas seleccionado for inferior a 15, continua a selecção até perfazer aquele número.

24. DESENHO DO QUESTIONÁRIO

A actual reformulação do desenho do questionário, foi efectuado de forma a dar resposta ao Regulamento (CE) Nº 295/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março de 2008.

O Questionário passou a ter um módulo comum de informação e um anexo específico de acordo com a actividade principal da empresa, ou seja, abrange as 8 áreas de recolha do Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas, com a discriminação da Prestação de Serviços por Produto.

Inicialmente em 2000, foram também consultados especialistas do Sector, no decorrer do projecto Eurostat “Business Services – Methodological Development and Harmonised Data Collection”. Em 2004, com a reactivação desta operação estatística, foram contactadas diversas Associações Empresariais e Profissionais do Sector e Unidades Orgânicas Internas do INE. A partir do ano de referência de 2006, o questionário foi segmentado em questionário simplificado (para sociedades) e questionário completo (para empresários em nome individual), devido à recolha de variáveis contabilísticas e de pessoal através da Informação Empresarial Simplificada.

Tempo médio para preenchimento do questionário: Flexível, consoante o sistema de informação implementado pelo respondente e a capacidade de adequação do mesmo ao questionário, no entanto o tempo médio previsto é de 30 minutos.

O questionário encontra-se disponível em formato electrónico no WebInq.

25. RECOLHA DE DADOS

FONTE

Directa (INE) – Aplicável a empresários em nome individual e a sociedades para as variáveis não cobertas pela recolha administrativa (IES).

Período de referência dos dados: Ano civil (n);

Período de recolha: Abril a Agosto de n+1;

Data de expedição: Abril do ano n+1;

Contacto inicial: Aquando do lançamento da operação estatística, são comparadas as amostras dos vários inquéritos inseridos no WebInq, e as respectivas unidades estatísticas aderentes a este sistema. O resultado deste estudo conduz ao envio de uma carta promocional personalizada, às unidades seleccionadas, com o objectivo de apresentar o serviço WebInq e convidando o respondente a aderir para a resposta ao inquérito;

Método de recolha: Questionário electrónico web (disponível no WebInq) ;

Insistências: Envio de lembretes dois dias antes de terminar o prazo de resposta concedido, quer na expedição, quer em cada insistência.

Para além das insistências telefónicas no decorrer do período de recolha, estão previstas duas insistências electrónicas, uma insistência telefónica final para efeitos de instauração de processo de contencioso e um último aviso por via postal registado com aviso de recepção. Em caso de persistência de não resposta será emitido um processo de contra-ordenação.

Critério para fecho: Taxa de resposta, considerando necessária uma taxa mínima de cobertura de Volume de negócios de 85%, sendo essa taxa calculada com base nas respostas válidas.

Possibilidade ou não de inquiridos proxy: Não se aplica;

Utilização de incentivos: Não se aplica;

Disponibilização de apoio a respondentes: Apoio existente no WebInq relativo a questões relacionadas com o serviço WebInq. Apoio técnico, via telefone ou correio electrónico, da equipa do Departamento de Recolha de Informação/Núcleo de Recolha Lisboa 5 (DRI/IAP/NRL5) afecta ao SPE;

Formação aos entrevistadores: Não se aplica;

Formação: Acção de formação da equipa de recolha DRI/IAP/NRL5, antes do início da recolha;

Relatório de execução: Após o fecho da recolha será elaborado um relatório de execução a enviar ao Departamento de Estatísticas Económicas – calendarização a efectuar pelo Departamento de Recolha de Informação.

Captura de dados

Entrada de dados: A entrada de dados será efectuada via questionário electrónico.

Cada respondente acederá ao tronco comum do questionário e à sua respectiva área de repartição da prestação de serviços.

Este questionário será integrado no sistema SIGINQ – Sistema Global de Gestão de inquéritos, o qual é constituído pelos subsistemas:

FUE – Ficheiro de Unidades Estatísticas;

SIGUA – Sistema de Gestão de Universos e Amostras;

GPAP – Sistema de Gestão de Processos de Recolha – Inquéritos por auto-preenchimento;

GRESF – Sistema de Gestão de Respondentes;

WEBINQ – Inquéritos do INE na Web;

Questionário electrónico específico – Recolha de dados via Internet e Intranet

Os dados de todos estes subsistemas, excepto o WebInq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Bases de Dados Oracle. Os dados do WebInq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Dados SQL*Server.

As aplicações de todos estes subsistemas, excepto o FUE, estão desenvolvidas em Visual Studio.Net da Microsoft. O FUE está desenvolvido em visual Basic 6.0 da Microsoft.

Codificação: Automática;

Software utilizado: SIGINQ;

Fonte não directa – Procedimento administrativo (IES)

A criação da IES surge no âmbito do programa Simplex e pretende agregar, num único acto, o cumprimento de várias obrigações legais, nomeadamente, a declaração anual de informação contabilística e fiscal, o registo da prestação de contas, a prestação de informação de natureza estatística ao INE e a prestação de informação relativa a dados contabilísticos anuais para fins estatísticos ao Banco de Portugal.

Nos termos da portaria conjunta dos membros do governo responsável pelo INE e pela área da Justiça (Decreto-Lei n.º 8/2007 de 17 de Janeiro), a informação de natureza estatística passou a ser disponibilizada ao INE, a partir do ano de 2006. Nesse contexto, as variáveis de natureza contabilística já recolhidas pela IES foram excluídas dos questionários do INE.

Variáveis recolhidas via IES:

- Volume de negócios;
- Vendas;
- Prestação de serviços;
- Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas;
- Fornecimentos e serviços externos;
- Subcontratos;
- Gastos com pessoal;
- Pessoal ao serviço total
- Número de prestadores de serviços
- Vendas e Prestação de serviços por mercados geográficos

26. TRATAMENTO DE DADOS

A informação sendo recolhida através de um questionário electrónico, tem um conjunto de validações que estão integradas no preenchimento do questionário e que evitam alguns erros. Estão inseridas todas as regras de validação criadas para o controlo da qualidade da informação registada, pelo que correrá um programa da validação, de forma a identificar os seguintes tipos de erro: aviso (erros de alerta) e fatais, erros que pela sua importância não são aceitáveis e obrigam a uma correcção da informação, muitas vezes implicando o contacto com a respectiva empresa, para esclarecimentos ou pedidos de informação adicional.

- Registo – A informação é recolhida através do questionário electrónico disponibilizado no WebInq.
- Regras de validação - As regras de validação previstas são aplicadas ao questionário electrónico, no momento do preenchimento, com a existência de um relatório no final. Também existem regras de validação incorporadas no módulo de registo e alteração e, por fim, são gerados mapas de erros para análise de erros fatais

e de aviso sobre a informação carregada. Para além de definição de regras de validação para cada variável, são igualmente definidas regras de cruzamento da informação.

Software utilizado: ACCESS

27. TRATAMENTO DE NÃO RESPOSTAS

Não aplicável.

28. ESTIMAÇÃO E OBTENÇÃO DE RESULTADOS

a) Componente exaustiva

O total de cada variável x_i no estrato final h é obtido através da fórmula seguinte:

$$X_{i,h} = \sum_j x_{i,j,h}$$

b) Componente não exaustiva

O total de cada variável x_i no estrato final h é obtido por aplicação da estrutura de partição obtida na amostra, aos valores totais constantes no SCIE.

Para determinação da estrutura de partição, determina-se o total amostral de cada partição no estrato h , pela fórmula seguinte:

$$x_{i,h} = \sum_j x_{i,j,h}$$

Cada partição da variável x no estrato h , será dada por:

$$p_{i,h} = \frac{x_{i,h}}{x_h}$$

onde x_h representa o total amostral da variável x no estrato h

O estimador do total de cada variável x_i no estrato final h é obtido através da fórmula seguinte:

$$\hat{X}_{i,h} = p_{i,h}X$$

A estimação é realizada em software SAS.

29. SÉRIES TEMPORAIS

Não aplicável

30. CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

Aplicam-se as regras de confidencialidade de segredo estatístico em vigor. A confidencialidade primária para informação relativa a menos de três empresas; a confidencialidade secundária que corresponde às supressões necessárias para proteger os dados classificados, como confidencialidade primária. Deste princípio poderá haver necessidade de agregar regiões (NUTS). O tratamento de confidencialidade é realizado em Excel.

31. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE ESTATÍSTICA

O controlo de qualidade dos dados é realizado a dois níveis. Ao nível do registo da empresa, através de um conjunto de validações entre campos, e da comparação com a informação inicial no ficheiro de lançamento; ao nível agregado, através da crítica dos dados apurados.

- Precisão:

Erros não devidos à amostragem: não aplicável.

Erros de amostragem: A expressão genérica do erro relativo de amostragem do estimador de uma variável x_i , no estrato final h , para um nível de confiança de 95%, é:

$$E.R.A(\hat{X}_{i,h}) = 1.96 \frac{\sqrt{Var(\hat{X}_{i,h})}}{\hat{X}_{i,h}} \times 100\%$$

sendo $Var(\hat{X}_{i,h})$ a variância do estimador $\hat{X}_{i,h}$ que é dada por,

$$Var(\hat{X}_{i,h}) = \frac{N_h}{n_h} (N_h - n_h) s_{i,h}^2$$

onde $s_{i,h}^2$ representa a variância de x_i , na amostra e é obtida pela expressão,

$$s_{i,h}^2 = \frac{\sum_1^{n_h} (x_{i,h} - \bar{x}_{i,h})^2}{n_h - 1}$$

na qual $\bar{x}_{i,h}$ representa a média da variável x_i , no estrato final h e é dada por,

$$\bar{x}_{i,h} = \frac{\sum_1^{n_h} x_{i,h}}{n_h}$$

O coeficiente de variação é dado por,

$$C.V.(\hat{X}_i) = \frac{\sqrt{Var(\hat{X}_i)}}{\hat{X}_i} \times 100\%$$

em que a variância do estimador do volume de negócios para a agregação θ pretendida é obtida pelo somatório das variâncias do estimador nos estratos que a constituem, ou seja,

$$Var(\hat{X}_i) = \sum_{h \in \theta} Var(\hat{X}_{i,h})$$

- Coerência:

Sempre que possível será mantida a coerência dos dados recolhidos com a IES

32. RECOMENDAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

A nível internacional, o modelo original do questionário foi construído com base no estudo desenvolvido pelo Grupo de Trabalho do Eurostat. A tipologia de serviços foi actualizada em 2006, com base em um documento produzido pelo referido Grupo de Trabalho que seguiu a estrutura provisória da CPA 2008, e em 2008 como necessidade de ajustar à nova CAE-Rev. 3 e ao novo regulamento por parte do Eurostat (Regulamento (CE) Nº 295/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março de 2008).

Foram também tidas em consideração várias recomendações técnicas e outras especificidades sugeridas pelas entidades contactadas, a quem o INE solicitou pareceres.

III. CONCEITOS

No âmbito do Grupo de Trabalho do Comércio e Serviços, do Conselho Superior de Estatística, os seguintes conceitos foram actualizados e aprovados a 6 Janeiro de 2011 na Deliberação n.º 237/2011 do CSE.

Código : 2051

Designação : ACTIVIDADE ECONÓMICA

Definição : Resultado da combinação dos factores produtivos (mão-de-obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos factores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a actividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

Código : 2052

Designação : ACTIVIDADE PRINCIPAL

Definição : Actividade que representa a maior importância no conjunto das actividades exercidas por uma unidade de observação estatística.

Notas : o critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos factores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com carácter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.

Código : 7447

Designação : AGÊNCIA DE PUBLICIDADE

Definição : Pessoa colectiva que tenha por objecto exclusivo o exercício da actividade publicitária.

Código : 3485

Designação : CABEÇA DE GRUPO

Definição : A cabeça de grupo é uma unidade jurídica-mãe que não é controlada (directa ou indirectamente) por nenhuma unidade jurídica. Dentro dos grupos de empresas, podem identificar-se subgrupos. É útil reconhecer todos os vínculos (de tipo maioritário ou minoritário) que, através da rede de filiais e subfiliais, vão da cabeça de grupo à empresas controlada. Isto permite estabelecer o organigrama do grupo (ver conceito de grupo de empresas).

Código : 837

Designação : CLIENTE

Definição : Pessoa singular ou colectiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respectivo preço.

Código : 5683

Designação : CUSTOS COM O PESSOAL

Definição : Valor que corresponde às remunerações fixas ou periódicas ao pessoal ao serviço, qualquer que seja a sua função na empresa, e os encargos sociais pagos pela empresa: pensões e prémios para pensões, encargos obrigatórios sobre remunerações, seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais, custos de acção social e outros custos com o pessoal (onde se incluem, basicamente, os custos de recrutamento e selecção, de formação profissional e de medicina no trabalho, os seguros de doença, as indemnizações por despedimento e os complementos facultativos de reforma).

Código : 5682

Designação : CUSTOS DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS

Definição : Valor que representa a contrapartida das saídas das existências de mercadorias e/ou matérias primas, subsidiárias e de consumo por venda ou integração no processo produtivo.

Código : 3613

Designação : DATA DE INÍCIO DE ACTIVIDADE

Definição : Entende-se como data de Início de Actividade a data que corresponde ao momento que é mencionado na Declaração de Inscrição no Registo/Início de Actividade, acontecimento que ocorre antes do início de actividade, ou no prazo de 90 dias a contar da inscrição no Registo Nacional de Pessoas Colectivas (data da emissão do cartão provisório).

Código : 3664

Designação : EM ACTIVIDADE (Situação Perante a Actividade)

Definição : Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objectivos produtivos da empresa.

Código : 508

Designação : EMPRESA

Definição : Entidade jurídica (pessoa singular ou colectiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afectação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias actividades, em um ou em vários locais.

Código : 2028

Designação : EMPRESA PÚBLICA

Definição : Sociedade constituída nos termos da lei comercial, na qual o estado ou outras entidades públicas estaduais possam exercer, isolada ou conjuntamente, de forma directa ou indirecta, uma influência dominante em virtude de alguma das seguintes circunstâncias: a) detenção da maioria do capital ou do direito de votos; b) direito de designar ou de destituir a maioria dos membros dos órgãos da administração ou de fiscalização.

Código : 2045

Designação : EMPRESÁRIO EM NOME INDIVIDUAL

Definição : Pessoa que exerce habitualmente, por conta própria e com fim lucrativo, uma actividade económica organizada e não comercial, com excepção dos profissionais liberais.

Código : 6081

Designação : FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Definição : Conjunto de actividades através das quais as pessoas adquirem ou aprofundam conhecimentos ou competências profissionais e relacionais, com vista ao exercício de uma ou mais actividades profissionais, a uma melhor adaptação às mutações tecnológicas e organizacionais e ao reforço da sua empregabilidade.

Código : 2069

Designação : FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Definição : Todos os custos por aquisição de bens de consumo corrente que não sejam existências e de serviços prestados por entidades externas à unidade estatística de observação.

Código : 2425

Designação : GRUPO DE EMPRESAS

Definição : Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspectos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efectuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

Código : 3416

Designação : INQUÉRITOS QUALITATIVOS

Definição : Entrevistas (detalhadas) com uma ou várias pessoas, com respostas abertas que não podem ser classificadas em intervalos e baseadas frequentemente em estudos realizados (case studies)

Código : 3417

Designação : INQUÉRITOS QUANTITATIVOS AD-HOC

Definição : Inquéritos realizados somente uma vez e cujas respostas podem ser agrupadas em intervalos

Código : 3418

Designação : INQUÉRITOS QUANTITATIVOS PERMANENTES E REGULARES

Definição : Inquéritos realizados numa base regular e cujas respostas podem ser agrupadas em intervalos

Código : 3623

Designação : NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO FISCAL

Definição : Número atribuído pelas Repartições de Finanças, aos empresários em nome individual, enquanto inscritos como tal. Os NIF iniciam-se obrigatoriamente pelos dígitos 1 ou 2.

Código : 2728

Designação : NÚMERO MÉDIO DE PESSOAS AO SERVIÇO

Definição : Valor obtido da fórmula indicada em "Fórmula de Cálculo".

Formula de cálculo: Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano / Número de meses de actividade no ano

Código : 4329

Designação : PERÍODO DE REFERÊNCIA

Definição : Período de tempo a que a informação se refere. Pode ser pontual (um dia específico) ou um intervalo de tempo (p.ex. mês, ano fiscal, ano de calendário).

Código : 2439

Designação : PESSOAL AO SERVIÇO

Definição : Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo

tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados;d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

Código : 2073

Designação : PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Definição : Todos os trabalhos e serviços que sejam próprios dos objectivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação. Inclui os materiais aplicados no caso de estes não serem facturados separadamente.

Código : 7448

Designação : PROFISSIONAL DE PUBLICIDADE

Definição : Pessoa singular que exerce a actividade publicitária.

Código : 7422

Designação : SERVIÇOS COMPLETOS DE PUBLICIDADE

Definição : Actividades desenvolvidas por agências de publicidade que visam disponibilizar toda a gama de serviços relacionados com a publicidade, desde o planeamento, à criação e à execução, tais como a escolha de suporte, o desenho de posters, a ilustração e os grafismos, a produção de textos e cenários, o planeamento de objectos e filmes

Notas : excluem-se a realização de filmes, os estudos de mercado e as relações públicas

Código : 7432

Designação : SERVIÇOS DAS EMPRESAS DE TRABALHO TEMPORÁRIO

Definição : Actividades que visam a disponibilização de pessoal para afectação a trabalho temporário.

Notas : a agência de trabalho temporária contrata os seus próprios empregados e afecta-os aos clientes para apoiar ou completar a sua mão-de-obra, tal como ausência de empregados,

escassez temporário de competências, acréscimo de trabalho sazonal e missões e projectos especiais.

Código : 7370

Designação : SERVIÇOS DE ARBITRAGEM E CONCILIAÇÃO

Definição : Actividades que visam a assistência, sob forma de arbitragem ou conciliação, para regular os litígios de empregadores e assalariados entre empresas ou particulares.

Notas : excluem-se os serviços de representação em nome de uma das partes em litígio.

Código : 3426

Designação : SERVIÇOS DE ARQUITECTURA

Definição : Actividades que visam a realização de desenhos e planos arquitectónicos para edifícios e outras estruturas, elaboração de projectos e preparação de material de divulgação e de demonstração, a realização de estudos preliminares sobre instalações, preocupações ambientais e climáticas, condições de ocupação, restrições de custos, análise da selecção dos estaleiros e dos calendários de elaboração e construção.

Código : 7395

Designação : SERVIÇOS DE ARQUITECTURA DE RESTAURO HISTÓRICO

Definição : Actividades que visam preservar ou restaurar o carácter histórico de um edifício, de acordo com requisitos legais pré-definidos.

Código : 7396

Designação : SERVIÇOS DE ARQUITECTURA PAISAGISTA

Definição : Actividades que visam a concepção e o planeamento da apresentação estética de qualquer projecto de edificação, assim como a preparação e a modificação de terrenos, como projectos de controle de erosão e sedimentação de solos, limpeza e terraplanagem de áreas, construção de paredes de contenção, projectos de sinalização rodoviária, iluminação pública e outros modelos de melhoria de acessos a determinados locais.

Código : 3428

Designação : SERVIÇOS DE ARQUITECTURA PARA EDIFÍCIOS

Definição : Actividades que visam a elaboração de desenhos e planos esquemáticos, a preparação de esboços (incluindo plantas de edifícios e terrenos) e planos paisagísticos, assim como a elaboração de projectos de edifícios residenciais e não residenciais.

Código : 3427

Designação : SERVIÇOS DE ASSESSORIA EM ARQUITECTURA

Definição : Actividades que visam dar assistência, realizar pareceres especializados e estudos preparatórios de viabilidade técnica e de impacto ambiental, avaliação económica de projectos e instalações estruturais, mecânicas e eléctricas.

Código : 3647

Designação : SERVIÇOS DE AUDITORIA FINANCEIRA

Definição : Actividades que visam a verificação de registos de contas e de outros documentos de uma organização, para elaborar um parecer quanto aos resultados financeiros da mesma, relativamente a uma data determinada, e aos resultados das suas operações relativas ao período em análise, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites.

Notas : deve incluir-se a opinião ou a emissão de pareceres técnicos sobre actos ou factos patrimoniais que envolvam exame de contas da organização, decorrente de disposição estatutária ou contratual. Devem excluir-se os serviços de revisão de contas e a realização de auditorias de gestão

Código : 7408

Designação : SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO NO ÂMBITO DOS ENSAIOS E ANÁLISES TÉCNICAS

Definição : Actividades que visam a realização de ensaios e análises de natureza técnica ou científica que não alteram o objecto submetido a ensaios radiográficos, magnéticos e ultrasónicos de peças e estruturas de máquinas para identificação de deficiências.

Notas : estes ensaios são frequentemente efectuados no local e compreendem nomeadamente a certificação de embarcações, aeronaves e barragens entre outros, assim como a certificação e autenticação de obras de arte.

Código : 7360

Designação : SERVIÇOS DE CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA APLICAÇÕES

Definição : Actividades que visam definir a estrutura e/ou a escrita do programa informático, incluindo as actualizações e as correcções necessárias para criar e/ou implementar programação de aplicações, tais como páginas Web, bases de dados ou aplicações personalizadas.

Notas : excluem-se os contratos de serviço nos quais: 1) a concepção e o desenvolvimento de uma página Web estão ligados à domiciliação da página Web; 2) a concepção e o desenvolvimento de uma aplicação estão ligados à domiciliação e gestão permanente da aplicação; 3) a concepção e o desenvolvimento de uma base de dados estão ligados à gestão permanente dos dados possuídos.

Código : 7361

Designação : SERVIÇOS DE CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA REDES E SISTEMAS

Definição : Actividades que visam utilizar software para apoiar o desenvolvimento de programas de computador e permitir ao informático conceber e implementar uma variedade de soluções e programas.

Notas : excluem-se os contratos do serviço quando integrado na gestão diária das redes dos clientes.

Código : 7399

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA E PROSPECÇÃO GEOLÓGICA, GEOFÍSICA E SIMILARES

Definição : Consultoria técnica e científica relacionada com a localização de depósitos minerais, de petróleo ou gás, e águas subterrâneas, com a preparação de informação sobre determinada posição ou parcela limitada da superfície terrestre e a preparação e produção de mapas.

Notas : incluem-se a avaliação de anomalias geológicas, geofísicas ou geoquímicas e as actividades de cartografia geológica ou prospecção de superfície ou subsolo, a produção de informação sobre formações terrestres de subsolo por métodos sismográficos, gravimétricos ou magnetométricos, a prospecção fotogramétrica ou hidrográfica para preparação de mapas, a recolha de informação obtida por satélite e serviços de prospecção terrestre e ainda a preparação e produção de mapas de todos os tipos baseados em resultados de pesquisas de superfície, outros mapas ou outras fontes de informação; excluem-se as perfurações de exploração ligadas a petróleo ou gás, os serviços de fotografias aéreas e a publicação e impressão de mapas.

Código : 3422

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS

Definição : Actividades que visam a análise dos problemas e necessidades do utilizador de tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica.

Código : 7400

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM ENGENHARIA

Definição : Actividades que visam o aconselhamento a clientes sobre princípios e métodos de engenharia sem vínculo a projectos específicos, análises de planos de acção, estudos

regulamentares, auditorias e investigação de falhas em estruturas ou sistemas para determinar as causas respectivas.

Código : 7383

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO COMERCIAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos à estratégia de «marketing» e a operações de «marketing» de uma organização.

Notas : excluem-se os serviços de relações públicas e de comunicação, bem como os serviços de publicidade.

Código : 7380

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO

Definição : Actividades que visam o aconselhamento em gestão de operações como a consultoria em matéria de melhoria dos sistemas e procedimentos, a melhoria das operações administrativas e dos serviços (disposição dos escritórios, planificação dos fluxos de trabalho e normas de trabalho), a automatização dos serviços (selecção e instalação de sistemas automatizados) o desenvolvimento de produtos, o controlo de qualidade e a gestão da qualidade e segurança, vigilância e protecção das instalações.

Código : 7381

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE CADEIA DE FORNECIMENTOS E OUTRA CONSULTORIA DE GESTÃO

Definição : Actividades que visam a gestão de inventários, armazéns, serviços de armazenamento e distribuição.

Notas : excluem-se as actividades de consultoria no âmbito da engenharia, da arquitectura e do ambiente.

Código : 3654

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos a estratégia, políticas, práticas e procedimentos em matéria de recursos humanos numa organização.

Notas : excluem-se os serviços de consultoria em investigação e colocação de quadros, assim como os serviços de consultoria em educação.

Código : 3652

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO ESTRATÉGICA

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos à estratégia e política empresarial, planeamento, estruturação e controlo global de uma organização.

Código : 3653

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO FINANCEIRA, EXCEPTO CONSULTORIA FISCAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional relativos a áreas de decisão de natureza financeira, tais como a gestão de capital circulante e tesouraria, a determinação de uma estrutura de capital adequada, a análise de propostas de investimento de capitais, a gestão do activo, o desenvolvimento de sistemas contabilísticos e previsões e controlos orçamentais, os serviços de consultoria financeira relativa às fusões ou aquisições, entre outros.

Notas : excluem-se os serviços de mediação na negociação de títulos (corretagem), assim como os serviços de gestão de carteiras de títulos e fundos.

Código : 3421

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM NEGÓCIOS E GESTÃO

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação ou a assistência operacional às empresas ou a organismos em matérias muito diversas, tais como: relações públicas e comunicação interna ou externa; planeamento, organização, controlo, informação e gestão; segurança e higiene no trabalho; concepção de programas contabilísticos e de processos de controlo orçamental; gestão de recursos humanos; gestão de explorações agrícolas, de aquacultura e zonas de regime cinegético especial; estudos de impacto ambiental.

Notas : incluem-se as actividades de arbitragem e de conciliação entre órgãos de gestão e os representantes dos trabalhadores.

Código : 7387

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM RELAÇÕES PÚBLICAS E COMUNICAÇÃO

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional, incluindo reforços dos métodos destinados a melhorar a imagem e as relações de uma organização ou de um particular com o público em geral, a administração pública, os eleitores, accionistas e outros.

Código : 3650

Designação : SERVIÇOS DE CONSULTORIA FISCAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e a assistência operacional de âmbito fiscal, tendo em conta a normalização contabilística.

Notas : incluem-se a redacção e a defesa dos balanços ou dos documentos perante as autoridades fiscais e os serviços de apoio a empresas no âmbito do planeamento, controlo fiscal e preparação de toda a documentação requerida.

Código : 3649

Designação : SERVIÇOS DE CONTABILIDADE

Definição : Actividades que visam a escrituração para classificação e registo de transacções comerciais em termos pecuniários ou em qualquer outra unidade de medida nos livros de contabilidade.

Notas : excluem-se os serviços de escrituração relacionados com declaração de impostos e classificados em "serviços de consultoria fiscal".

Código : 7423

Designação : SERVIÇOS DE DESIGN PUBLICITÁRIO E DESENVOLVIMENTO DE CONCEITOS

Definição : Actividades que visam a criação de uma ideia base para publicidade, redacção de slogans, concepção gráfica de gravuras publicitárias, ilustração, posters e redacção de argumentos para filmes publicitários.

Código : 7362

Designação : SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE BASE E DE APLICAÇÕES EM PACOTES

Definição : Actividades que visam a disponibilização de sistemas de baixo nível para gerir hardware periférico, programar tarefas, gerir pastas e ficheiros, mantendo um interface a funcionar por defeito quando nenhum outro programa está em funcionamento, e a disponibilização de programas de gestão de redes, bases de dados, ferramentas de linguagens de programação informática e outros tipos de software.

Código : 7363

Designação : SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS ONLINE E PARA DOWNLOAD

Definição : Actividades que visam a utilização de programas em contínuo e a gestão e implementação de ficheiros electrónicos, contendo software que pode ser descarregado e armazenado num equipamento local para posterior execução ou instalação.

Código : 7364

Designação : SERVIÇOS DE EDIÇÃO DE JOGOS DE COMPUTADOR

Definição : Actividades que visam a reprodução de ficheiros electrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças relativas aos respectivos direitos de utilização.

Notas : excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote

Código : 7401

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA

Definição : Actividades que visam a concepção de máquinas, aparelhos e instalações industriais; a consultoria no âmbito da elaboração de projectos de engenharia industrial (eléctrica e electrónica, minas, química, mecânica, de sistemas, acústica, refrigeração, geológica, hidráulica, entre outras); a construção; a elaboração de estudos técnicos especializados para a indústria (processos de produção, climatização, luta contra a poluição, refrigeração, estática, entre outras); a previsão das condições atmosféricas; a avaliação das condições geológicas e de prospecção (medidas e observações sobre a estrutura do solo e subsolo e localização de recursos), os levantamentos geodésicos agrimensura, hidrográficos, de solos e limites fronteiriços; a elaboração de cartografia e a informação espacial (nomeadamente a cartografia aérea); os levantamentos industriais e técnicos.

Código : 7402

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS DE ABASTECIMENTO, SANEAMENTO E ESCOAMENTO DE ÁGUA

Definição : Actividades que visam a realização de projectos de redes de distribuição de água potável, reservatórios, condutas, barragens para distribuição de água e centrais de dessalinização, sistemas de prevenção de cheias baseados em barragens, canais e diques, sistemas para recolha, tratamento e escoamento de águas residuais, sistemas de irrigação, condutas e barragens utilizadas prioritariamente para rega.

Código : 7403

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS DE CONSTRUÇÃO

Definição : Actividades que visam a realização de estudos, desenhos e projectos de edifícios residenciais (habitações novas e usadas, edifícios, urbanizações entre outras) e não residenciais (edifícios de escritórios, centros comerciais, hotéis, restaurantes, estações de serviço, armazéns, hospitais, escolas, igrejas, estádios, arenas, museus entre outros).

Código : 7404

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS DE ENERGIA

Definição : Actividades que visam a realização de projectos de instalações geradoras de energia eléctrica a partir de combustíveis fósseis (como o carvão, o petróleo ou o gás), das energias nuclear e hidroeléctrica e de outras energias (como a solar, a geotérmica ou a cogeração), assim como projectos relacionados com a transmissão e a distribuição de energia eléctrica por via aérea ou subterrânea.

Código : 7405

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS DE TELECOMUNICAÇÕES E RADIODIFUSÃO

Definição : Actividades que visam a transmissão de dados e voz entre pontos ligados por fios de cobre, cabos co-axiais ou de fibra óptica ou por redes de ondas curtas ou micro-ondas, tais como os sistemas de transmissão wireless e via satélite, relacionados com transmissão de sinais de rádio e televisão e com sistemas de transmissão de dados ou voz não classificados nas opções anteriores.

Código : 7406

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS INDUSTRIAIS

Definição : Actividades que visam a realização de projectos para unidades e processos industriais como instalações mineiras, metalúrgicas, plataformas petrolíferas, refinarias, instalações de componentes electrónicos, fábricas de calçado, confecção de roupa e agro-indústria entre outras, assim como a concepção de maquinaria para fins agrícolas, industriais, mineiros, comerciais, equipamentos electrónicos, eléctricos e de transportes (motores, por exemplo).

Notas : excluem-se as actividades de concepção e design industrial

Código : 7419

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS RELACIONADOS COM A GESTÃO DE RESÍDUOS PERIGOSOS E NÃO PERIGOSOS

Definição : Actividades que compreendem os serviços de engenharia relativos aos sistemas de recolha e eliminação dos resíduos urbanos, aos programas de recolha, tratamento e reciclagem de resíduos industriais gasosos, líquidos ou sólidos, geralmente de forma a que os resíduos não tratáveis possam ser libertados com segurança no meio ambiente ou nos sistemas municipais normais e aos programas para a minimização dos efeitos nocivos dos resíduos perigosos (tais como a gestão dos resíduos nucleares, a destruição de agentes químicos e a recuperação de locais contaminados, entre outros)

Código : 7420

Designação : SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA PROJECTOS RELACIONADOS COM OS TRANSPORTES

Definição : Actividades que compreendem todos os serviços de engenharia (incluindo o fornecimento de desenhos, planos e estudos) relacionados com auto-estradas, estradas ruas ou auto-estradas elevadas utilizadas por veículos automóveis, túneis e pontes, sistemas de transportes em massa (como o metropolitano ou o monocarril), caminhos de ferro e estruturas relacionadas, marinas e portos de abrigo, canais, portos e barragens, aeroportos, hangares e outras instalações), projectos de transporte espacial, condutas de gás e petróleo, entre outros.

Código : 7409

Designação : SERVIÇOS DE ENSAIOS E ANÁLISES DE SISTEMAS MECÂNICOS E ELÉCTRICOS INTEGRADOS

Definição : Actividades que visam a realização de ensaios e análises das características mecânicas e eléctricas de máquinas, motores, automóveis, ferramentas, dispositivos, equipamento de comunicação e outro equipamento que incorpore componentes mecânicas e eléctricas.

Notas : os resultados dos ensaios e das análises revestem, em geral, a forma de avaliação do desempenho e das características comportamentais dos objectos testados. Os ensaios poderão ser efectuados recorrendo a modelos ou a maquetas de embarcações, aeronaves e barragens, entre outros.

Código : 7410

Designação : SERVIÇOS DE ENSAIOS E ANÁLISES FÍSICAS

Definição : Actividades que visam a realização de ensaios e análises de propriedades físicas como a resistência, a ductilidade, a condutibilidade eléctrica e a radioactividade de materiais (metais, plásticos, têxteis, madeira, vidro, betão, entre outros), assim como testes de tensão, dureza, resistência ao choque, resistência à fadiga e efeitos de alta temperatura.

Código : 7411

Designação : SERVIÇOS DE ENSAIOS E ANÁLISES QUÍMICAS E BIOLÓGICAS

Definição : Actividades que visam a realização de análises e estudos de propriedades químicas ou biológicas de composição e pureza dos materiais (tais como o ar, a água, os resíduos urbanos e industriais, os combustíveis, o metal, o solo, os minerais, os alimentos e produtos químicos) e os serviços de ensaios e análises em áreas científicas relacionadas (tais como a microbiologia, bioquímica, bacteriologia, entre outras).

Notas : excluem-se os serviços de ensaios e controlo veterinário e os serviços de análises clínicas e odontologia.

Código : 3415

Designação : SERVIÇOS DE ESTUDOS DE MERCADO

Definição : Actividades que visam a realização de estudos sobre o comportamento do consumidor e a concorrência, com recurso a monografias de prospecção, estatísticas, modelos econométricos e inquéritos.

Código : 7365

Designação : SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE CONTEÚDOS DE PORTAIS WEB

Definição : Actividades que visam disponibilizar conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta

Notas : excluem-se os directórios online e as mailing-lists.

Código : 7366

Designação : SERVIÇOS DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS

Definição : Actividades que visam a gestão e monitorização de redes instaladas, para diagnóstico de problemas de rede e da capacidade de tráfego, assim como a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

Código : 7390

Designação : SERVIÇOS DE GESTÃO DE MARCAS REGISTRADAS E FRANQUIAS

Definição : Posse legalmente registada de uma determinada marca ou franquia. Estes serviços são considerados em conta própria com a intenção de criar proveitos a partir da cedência a terceiros do uso das marcas registadas e franquias.

Código : 7391

Designação : SERVIÇOS DE GESTÃO DE PROCESSOS EMPRESARIAIS

Definição : Actividades que visam o fornecimento de um conjunto de serviços em pacotes que combinam serviços de informação de tecnologia intensiva com força de trabalho (manual ou qualificada, em função da solução), máquinas e instalações, destinadas a apoiar, alojar e gerir um processo empresarial para um cliente

Código : 7424

Designação : SERVIÇOS DE GESTÃO DE VENDA DE ESPAÇO OU TEMPO PUBLICITÁRIO POR CONTA DE TERCEIROS

Definição : Actividades que visam as vendas de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros, os serviços das agências de compra de espaços ou tempo publicitário nos meios de comunicação por conta dos anunciantes ou agências publicitárias.

Notas : excluem-se as actividades de impressão de material publicitário.

Código : 7451

Designação : SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Definição : Actividades que visam o aconselhamento em gestão dos recursos informáticos em hardware e software das empresas e instituições.

Código : 7392

Designação : SERVIÇOS DE INSOLVÊNCIA E ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional na gestão de processos de insolvência ou para credores de negócios em processos de insolvência.

Código : 7367

Designação : SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS

Definição : Actividades que visam licenciar o direito de reprodução, distribuição ou incorporação de software para sistemas operativos e outras aplicações.

Notas : exclui-se o licenciamento de utilização a prazo integrado no software disponibilizado em pacote.

Código : 7425

Designação : SERVIÇOS DE MARKETING DIRECTO E PUBLICIDADE POSTAL

Definição : Actividades que visam o envio de mensagens publicitárias e promocionais directamente aos consumidores, antes do seu conhecimento nos meios de comunicação social.

Notas : incluem-se métodos como a publicidade por correspondência directa e o telemarketing.

Código : 7450

Designação : SERVIÇOS DE PREPARAÇÃO DE PLANOS E DESENHOS DE ARQUITECTURA

Definição : Actividades que visam a elaboração de esboços e trabalhos gráficos introdutórios a serviços de arquitectura.

Código : 7368

Designação : SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS, DOMICILIAÇÃO DE INFORMAÇÃO E SERVIÇOS RELACIONADOS

Definição : Actividades que visam domiciliar websites e os respectivos ficheiros em localizações que providenciem ligações rápidas e fiáveis à internet, o fornecimento de

aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

Código : 7359

Designação : SERVIÇOS DE PRODUÇÃO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS ORIGINAIS

Definição : Actividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual produzidos sem contrato de venda incondicional (i.e, com todos os direitos de propriedade decorrentes) ou cuja venda está implícita ou explicitamente protegida por direitos de autor (como por exemplo os programas informáticos)

Notas : excluem-se os programas informáticos produzidos no âmbito de um contrato com terceiros, assim como os serviços de comércio por grosso e a retalho de programas informáticos.

Código : 3420

Designação : SERVIÇOS DE PUBLICIDADE

Definição : Conjunto de operações relacionadas com a difusão de uma mensagem publicitária junto dos seus destinatários, bem como as relações jurídicas e técnicas daí emergentes entre anunciantes, profissionais, agências de publicidade e entidades que explorem os suportes publicitários ou que efectuem as referidas operações.

Notas : incluem-se as operações de concepção, criação, produção, planificação e distribuição publicitárias (com venda de espaço publicitário próprio).

Código : 7449

Designação : SERVIÇOS DE RECRUTAMENTO DE TRABALHO POR TEMPO INDETERMINADO

Definição : Actividades que visam a realização de testes, verificação de referências, avaliação, aconselhamento e consultoria dos empregadores, tendo como objectivos o recrutamento, a selecção e a referenciação de candidatos para o preenchimento de postos de trabalho numa perspectiva temporal permanente (e indeterminada).

Notas : incluem-se os serviços de agências de colocação, selecção de pessoal online, agências de casting para figurantes, representação ou similares.

Código : 7433

Designação : SERVIÇOS DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO DE QUADROS

Definição : Actividades que visam o recrutamento e a selecção especializados, limitados a quadros superiores, líderes e peritos, de acordo com as especificações do cliente.

Notas : incluem-se todas as tarefas neste âmbito, desde as reuniões com a direcção das empresas dos clientes, passando pelo desenvolvimento do perfil pretendido, o processo de prospecção e negociações para a selecção do candidato, assim como os serviços de prospecção de executivos online.

Código : 7369

Designação : SERVIÇOS DE REPARAÇÃO DE COMPUTADORES E EQUIPAMENTO PERIFÉRICO

Definição : Actividades que visam manter os equipamentos informáticos (hardware) em boas condições de funcionamento.

Código : 7393

Designação : SERVIÇOS DE REVISÃO DE CONTAS

Definição : Actividades que visam a revisão das contas financeiras anuais e intermédias e outras informações contabilísticas.

Notas : o alcance e o nível de confiança de uma revisão são inferiores ao de uma auditoria.

Código : 3419

Designação : SERVIÇOS DE SONDAGENS DE OPINIÃO

Definição : Serviços de prospecção concebidos para registar informações sobre a opinião pública relativamente a questões sociais, económicas, políticas e outras.

Notas : excluem-se os serviços similares de prospecção concebidos para reunir informações sobre as atitudes e preferências dos consumidores (i.e., os estudos de mercado)

Código : 3507

Designação : SERVIÇOS DE URBANISMO

Definição : Actividades que visam a elaboração de estudos, planos e projectos com o objectivo de promover o crescimento e a revitalização harmoniosa das áreas urbanas, suburbanas e rurais, considerando aspectos geográficos, sociais, económicos e ambientais, assim como a elaboração de planos gerais com vista à melhor utilização do espaço, definindo a localização das áreas residenciais, comerciais, industriais e recreativas.

Código : 7371

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS

Definição : Actividades relacionadas com os direitos e as obrigações legais dos clientes e que visam o seu aconselhamento.

Código : 7372

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS EM DIREITO CIVIL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito civil.

Código : 7373

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS EM DIREITO COMERCIAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito comercial.

Código : 7374

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS EM DIREITO CRIMINAL

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços afins (defesa, investigação, testemunhos, peritos, entre outros) no âmbito do direito criminal.

Código : 7375

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS EM DIREITO DO TRABALHO

Definição : Actividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e quase-judiciais no âmbito do direito do trabalho.

Código : 7376

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS EM MATÉRIA DE LEILÕES

Definição : Actividades legais relacionadas com a disponibilização de activos em leilões.

Código : 7377

Designação : SERVIÇOS JURÍDICOS SOBRE MARCAS, PATENTES E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Definição : Actividades que visam a elaboração e a certificação de documentos e serviços afins, relativos a patentes, direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual.

Código : 7378

Designação : SERVIÇOS NOTARIAIS

Definição : Actividades que visam a redacção e conservação de actos autênticos com força executória e valor comprovativo

Código : 7412

Designação : SERVIÇOS TÉCNICOS DE INSPECÇÃO AUTOMÓVEL

Definição : Actividades que visam a realização de serviços técnicos de inspecção periódica de automóveis, motociclos, autocarros, camiões e outros veículos de transporte rodoviário

Notas : excluem-se os serviços de manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos, e os serviços de avaliação de prejuízos.

Código : 2085

Designação : SUBCONTRATOS

Definição : Todos os trabalhos necessários ao processo produtivo próprio, relativamente aos quais se obteve a cooperação de outras empresas, submetidos a compromissos formalizados ou a simples acordos.

Código : 7421

Designação : SUPORTE PUBLICITÁRIO

Definição : Suporte utilizado para a transmissão de uma mensagem publicitária tal como a televisão, a imprensa, a rádio, a publicidade exterior, entre outros.

Código : 5787

Designação : VENDAS

Definição : Regista o valor das alienações dos bens (mercadorias; produtos acabados e intermédios; ou subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos) resultantes do desenvolvimento da actividade corrente da empresa.

Código : 2093

Designação : VOLUME DE NEGÓCIOS

Definição : Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às actividades normais das entidades, consequentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos directamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Sistema Normalização Contabilística.

IV. CLASSIFICAÇÕES

- **V00017** - Código da Divisão Administrativa
- **V00034** - Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002- Sigla: **NUTS 2002**
- **V00083** - Código Postal
- **V00153** - Sexo

- **V00180** – Tipologia sim/não
- **V00320** – NUTS 2002 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)
- **V00460** - ISO 3166-1 - Norma Internacional - Códigos para a Representação dos Nomes dos Países - Sigla: **Iso alpha 2**
- **V00554** - Classificação Portuguesa das Actividades Económicas, Revisão 3 -Sigla: **CAE-Rev. 3**
- **V00745** - Tipos de mercados (indústria e energia)
- **V00751** - Lista de Situação Perante a Actividade (FUE)- variante1 - Sigla: **STA**
- **V01157** – Escalões de pessoal ao serviço (IES <10;>=250)
- **V01705** - Localização geográfica da empresa
- **V01706** – Situação contabilística da empresa
- **V01707** – Tipos de Cliente
- **V01708** - Tipos de formação
- **V01709** - Tipos de pessoal ao serviço
- **V01710** - CAE Rev. 3 (total, secções) – variante 3
- **V01711** - CPA 2008 (actividades de arquitectura, engenharia e técnicas afins) - variante 1
- **V01713** - CPA 2008 (actividades de contabilidade, auditoria e consultoria) - variante 3
- **V01714** - CPA 2008 (actividades de ensaios e análises técnicas) - variante 4
- **V01715** - CPA 2008 (actividades de estudos de mercado e sondagens de opinião) - variante 5
- **V01716** - CPA 2008 (actividades informáticas e conexas) - variante 6
- **V01717** - CPA 2008 (actividades jurídicas) - variante 7
- **V01718** - CPA 2008 (serviços de publicidade) - variante 8
- **V01719** - CPA 2008 (actividades de emprego) - variante 9
- **V01888** - Escalões de volume de negócios (IECom 0; >200 000 000)
- **V01720** - Tipos de suporte publicitário (SPE)
- **V02156** - Sistema de normalização contabilística - código de contas

V. VARIÁVEIS

33. VARIÁVEIS OBSERVAÇÃO

variável_código	data_início_vigência	variável_designação	unidade_estatística	domínio de valores da variável				
				versão_código	versão_designação	nível_versão	intervalo de valores	unidade de medida
1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	[1900, ano n]	Não aplicável
359	01-01-2005	Identificação fiscal	Empresa		-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
6527	19-05-2009	Homepage					Texto	Não aplicável
6528	19-05-2009	Designação social	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
845	01-01-2005	Localização geográfica (Distrito)	Empresa	-	-	-	Texto	Não aplicável
846	01-01-2005	Localização geográfica (Município)	Empresa	-	-	-	Texto	Não aplicável
1754	03-03-2006	Localização geográfica (Freguesia)	Empresa	-	-	-	Texto	Não aplicável
365	01-01-2005	Localização geográfica (Freguesia)	Empresa	V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	3	-	-
360	01-01-2005	Morada	-	-	-		Texto	Não aplicável
1098	01-01-2005	Localidade	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
416	01-01-2005	Código postal		V00083	Código Postal	1	-	-
415	01-01-2005	Localidade postal	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
366	01-01-2005	Contacto telefónico	-	-	-	-	-	Não aplicável
414	01-01-2005	Contacto por fax	-	-	-	-	-	Não aplicável
807	01-01-2005	Contacto por mail	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
8166	13-04-2010	Situação perante a actividade	Empresa	V00751	Lista de situação perante a actividade (FUE) - variante 1	1	-	-
810	01-01-2005	Data de suspensão da actividade	Empresa	-	-	-	Data	Não aplicável
8167	13-04-2010	Data de cessação da actividade	Empresa	-	-	-	Data	Não aplicável
8169	13-04-2010	Duração de actividade (Meses)	Empresa	-	-	-	[01, 12]	Mês
7134	12-10-2009	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Empresa	V00554	Classificação portuguesa das actividades económicas, revisão 3	5	-	-
808	12-10-2009	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Empresa	-	-	-	Texto	Não aplicável
		Confirmação do código de actividade económica	Empresa	V00180	Tipologia sim/não	1	-	-
8043	03-03-2010	Observações	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário					Texto	Não aplicável
6574	21.05.2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
8042	03-03-2010	Assinatura do responsável pelo preenchimento do questionário	-	-	-	-	Texto	Não aplicável
1031	01.01.2005	Data do preenchimento	-	-	-	-	Data	Não aplicável
		Empresa pertencente a grupo de empresas (Sim/ Não)	Empresa	V00180	Tipologia sim/não	1	-	-
		Cabeça de grupo de empresas (Sim/ Não)	Empresa	V00180	Tipologia sim/não	1	-	-
		Localização geográfica (empresa cabeça de grupo)	Empresa	V01705	Localização geográfica da empresa	1	-	-
		Identificação fiscal da cabeça de grupo de empresas	Empresa	-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
		Localização geográfica (País - empresa cabeça de grupo)	-	-	-	-	Texto	Não aplicável

variável_código	data_início_vigência	variável_designação	unidade_estadística	domínio de valores da variável				
				versão_código	versão_designação	nível_versão	intervalo de valores	unidade de medida
		Localização geográfica (País - empresa cabeça de grupo)	Empresa	V00460	ISO 3166-1 - norma internacional - códigos para a representação dos nomes dos países (Iso alpha 2)	1	-	-
1758	03-03-2006	Volume de negócios (€)	Empresa	-	-	-	(0, ?)	Euro
832	01-01-2005	Vendas (€)	Empresa	-	-	-	[0, 9999999999 99,99]	Euro
834	01-01-2005	Prestações de serviços (€)	Empresa	-	-	-	(-?, ?)	Euro
4283	29.02.2008	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas (€)	Empresa	-	-	-	(-?, ?)	Euro
824	01-01-2005	Fornecimentos e serviços externos (€)	Empresa	-	-	-	(-?, ?)	Euro
925	21.01.2005	Subcontratos (€)	Empresa	-	-	-	(-?, ?)	Euro
		Gastos com o pessoal (€) (1)	Empresa	-	-	-	(-?, ?)	Euro
		Proporção de volume de negócios (mercado) (%)	Empresa	-	-	-	[0, 100]	Porcentagem
2868	04-04-2007	Tipo de mercado	Empresa	V00745	Tipos de mercado (indústria e energia)	2	-	-
		Proporção de volume de negócios (proveniência) (%)	Empresa	-	-	-	[0, 100]	Porcentagem
		Tipo de clientes	Empresa	V01707	Tipos de clientes	1	-	-
		Proporção de volume de negócios (actividade do cliente) (%)	Empresa	-	-	-	[0, 100]	Porcentagem
		Actividade económica do cliente	Empresa	V01710	CAE Rev. 3 (Total, secções) - variante 3	1	-	-
817	01-01-2005	Pessoal ao serviço (N.º)	Empresa	Não		Não	[1, 99999]	Número
19	01-01-2005	Sexo	Indivíduo	V00153	Sexo	2	-	-
		Duração da formação recebida pelo pessoal ao serviço (h)	Empresa	-	-	-	(0, ?)	Hora
		Tipo de formação ministrada	Empresa	V01708	Tipos de formação	2	-	-
		Proporção de prestações de serviços (%)	Empresa				[0, 100]	Porcentagem
7635	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Arquitectura, engenharia e técnicas afins)	Empresa	V01711	CPA 2008 (actividades de arquitectura, engenharia e técnicas afins) - variante 1	3	-	-
(1) Ver questão relacionada, inscrita no parecer.								
7632	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Contabilidade, auditoria e consultoria)	Empresa	V01713	CPA 2008 (actividades de contabilidade, auditoria e consultoria) - variante 3	3	-	-

variável_código	data_início_vigência	variável_designação	unidade_estatística	domínio de valores da variável				
				versão_código	versão_designação	nível_versão	intervalo de valores	unidade de medida
7638	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Ensaios e análises técnicas)	Empresa	V01714	CPA 2008 (actividades de ensaios e análises técnicas) - variante 4	3	-	-
7641	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Estudos de mercado e sondagens de opinião)	Empresa	V01715	CPA 2008 (actividades de estudos de mercado e sondagens de opinião) - variante 5	3	-	-
7629	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Informática e conexas)	Empresa	V01716	CPA 2008 (actividades informáticas e conexas) - variante 6	3	-	-
7630	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Jurídicas)	Empresa	V01717	CPA 2008 (actividades jurídicas) - variante 7	3	-	-
7640	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Publicidade)	Empresa	V01718	CPA 2008 (actividades de ensaios e análises técnicas) - variante 4	3	-	-
		Venda de suportes publicitários	Empresa	-	-	-	(0, ?)	Euro
		Custo de suportes publicitários	Empresa	-	-	-	(0, ?)	Euro
7686	17.12.2009	Tipo de suporte publicitário	Empresa	V01720	Tipos de suporte publicitário (SPE)	3	-	-
7642	04.12.2009	Tipo de serviço prestado (Emprego)	Empresa	V01719	CPA 2008 (actividades de estudos de mercado e sondagens de opinião) - variante 5	3	-	-
		Tipo de pessoal ao serviço colocado noutras empresas	Empresa	V01709	Tipos de pessoal ao serviço (colocado noutras empresas)	2	-	-

34. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável

35. INFORMAÇÃO A DISPONIBILIZAR

1. Indicadores estatísticos (portal)

Indicador	Variável medida			Dimensões de análise					
	Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
							Código	Designação	Nível
0003544 Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Informática e conexas); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III CC_ER)	1
				7629	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Informática e conexas)	01716	CPA 2008 (actividades informáticas e conexas) - variante 6	3
0003545 Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Jurídicas); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III CC_ER)	1
				7630	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Jurídicas)	01717	CPA 2008 (actividades jurídicas) - variante 7	3
0003546 Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Contabilidade, auditoria e consultoria); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III CC_ER)	1
				7632	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Contabilidade, auditoria e consultoria)	01713	CPA 2008 (actividades de contabilidade, auditoria e consultoria) - variante 3	3
0003547 Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Arquitectura, engenharia e técnicas afins); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III CC_ER)	1
				7635	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Arquitectura, engenharia e técnicas afins)	01711	CPA 2008 (actividades de arquitectura, engenharia e técnicas afins) - variante 1	3
0003548 Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Ensaio e análises técnicas); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT,NUTS I, II, III CC_ER)	1
				7638	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Ensaio e análises técnicas)	01714	CPA 2008 (actividades de ensaios e análises técnicas) - variante 4	3

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
		Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
								Código	Designação	Nível
0003549	Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Publicidade); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa	1
					7640	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Publicidade)	01718	CPA 2008 (serviços de publicidade) - variante 8	3
0003550	Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Estudos de mercado e sondagens de opinião); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7641	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Estudos de mercado e sondagens de opinião)	01715	CPA 2008 (actividades de estudos de mercado e sondagens de opinião) - variante 5	3
0003551	Prestações de serviços (€) das empresas por Tipo de serviço prestado (Emprego); Anual	4440	20-03-2008	Prestações de serviços (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7642	04-12-2009	Tipo de serviço prestado (Emprego)	01719	CPA 2008 (actividades de emprego) - variante 9	3
0003494	Venda de suportes publicitários (€) das empresas por Tipo de suporte publicitário; Anual	7690	18-12-2009	Venda de suportes publicitários (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7686	17-12-2009	Tipo de suporte publicitário	01720	Tipos de suporte publicitário (SPE)	3
0003495	Custo de suportes publicitários (€) das empresas por Tipo de suporte publicitário; Anual	7691	18-12-2009	Custo de suportes publicitários (€) das empresas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7686	17-12-2009	Tipo de suporte publicitário	01720	Tipos de suporte publicitário (SPE)	3

2. Outra Informação a disponibilizar

- Principais variáveis e indicadores económicos, segundo a actividade principal da empresa

- Número de empresas por região e actividade principal da empresa
- Pessoal ao serviço por região e actividade principal da empresa
- Prestação de serviços por região e actividade principal da empresa
- Repartição da prestação de serviços, por área de negócios, segundo a actividade principal da empresa
- Distribuição do volume de negócios, por actividade económica do cliente, segundo a região
- Distribuição do volume de negócios, por actividade económica do cliente, segundo o principal serviço prestado
- Distribuição do volume de negócios por proveniência do cliente, segundo a região e a actividade principal da empresa
- Distribuição do volume de negócios por proveniência do cliente, segundo o principal serviço prestado
- Pessoal ao serviço, por características dos recursos humanos, segundo a actividade principal da empresa
- Pessoal ao serviço, por características dos recursos humanos, segundo o principal serviço prestado
- Número de horas de formação, por área de formação, segundo a região
- Número de horas de formação, por área de formação, por áreas temáticas

VI. SUPORTES DE RECOLHA

36. QUESTIONÁRIOS

Unidade inquirida: empresa

Instrumento de notação nº 10011.

37. FICHEIROS

Recurso a dados recolhidos via procedimento administrativo – IES, informação obtida pelo Ministério da Justiça e disponibilizada ao INE em formato electrónico (variáveis identificadas no ponto 25).

VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

CAE-Rev.3 - *Classificação portuguesa das actividades económicas, Revisão 3*

CE – Conselho Europeu

CNBS – *Classificação nacional de bens e serviços, 2002*

CPA - *Classificação estatística dos produtos por actividades na Comunidade Europeia , 2008*

DEE – Departamento de Estatísticas Económicas

DR/IAPI/NRL5 – *Departamento de Recolha da Informação/Núcleo de Recolha de Lisboa 5*

ENPS - *Escalão de Número de Pessoas ao Serviço*

EVVN – *Escalão de Volume de negócios*

Eurostat - *Serviço de Estatística das Comunidades Europeias*

FUE - Ficheiro de Unidades Estatísticas

GPAP - Sistema de Gestão de Processos de Recolha

GRES P - Sistema de Gestão de Respondentes

IES - *Informação Empresarial Simplificada*

INE - *Instituto Nacional de Estatística, I.P.*

NPS - *Número de Pessoas ao Serviço*

NUTS - *Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos*

SAS - *Statistics Analysis System*

SCIE – Sistema de Contas Integradas das Empresas

SEN – *Sistema Estatístico Nacional*

SNC – *Sistema de Normalização contabilística*

SIGINE - *Sistema de Informação de Gestão do INE*

SIGINQ – Sistema Global de Gestão de Inquéritos

SIGUA - Sistema de Gestão de Universos e Amostras

SIMPLEX - *Programa de Simplificação Administrativa e Legislativa*

SPE - *Serviços Prestados às Empresas*

UE - *União Europeia*

VVN - *Volume de Negócios*

Weblnq – *Inquéritos do INE na Web (serviço de recolha de dados pela Internet)*

VIII. BIBLIOGRAFIA

Não aplicável.