

# **Documento Metodológico**

. **Designação da operação estatística:** Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da

Comunicação na Administração Pública Central e Regional

- . Sigla da operação estatística: IUTIC/AP
- . Código da operação estatística: 435
- . Código da atividade estatística CGA\*: 797- Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública
- . Código de versão do DMET: 2.10
- . Data de entrada em vigor da versão do DMET: setembro 2022
- . Data da última atualização do DMET: setembro 2022
- Entidade responsável pela operação estatística: DGEEC Direção-Geral de Estatísticas da Educação e
   Ciência / DSECTSI Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação

<sup>\* -</sup> Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

# <u>Índice</u>

I – Identificação da operação estatística	5
I.1 Designação da operação estatística	5
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	5
I.3 Código da operação estatística	5
I.4 Código da Atividade Estatística	5
I.5 Código de Versão do Documento Metodológico	5
I.6 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico	5
I.7 Data da última atualização do Documento Metodológico	5
I.8 Entidade responsável pela operação estatística	5
I.9 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação	6
II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico	6
III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento	7
III.1 Contexto da operação estatística	7
III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação	8
III.3 Objetivos da operação estatística	9
III.4 Financiamento da operação estatística	10
IV – Caracterização Geral	10
IV.1 Tipo de operação estatística	10
IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	10
IV.3 Periodicidade da operação estatística	11
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	11
IV.5 Principais utilizadores da informação	11
IV.6 Difusão	12
IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação	12
IV.6.2 Revisões	12

IV.6.3 Produtos de difusão regular	12
V – Caracterização Metodológica	13
V.1 População-alvo	13
V.2 Base de amostragem	13
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação	13
V.4 Desenho da amostra	13
V.4.1 Características da amostra	13
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra	13
V.5 Construção do (s) questionário (s)	14
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)	14
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)	14
V.6 Recolha de dados	14
V.6.1 Recolha direta de dados	14
V.6.1.1 Período (s) de recolha	14
V.6.1.2 Método (s) de recolha	14
V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha	14
V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy	15
V.6.1.5 Sessões informativas	15
V.6.2 Recolha não-direta de dados	15
V.7.1 Validação e análise pós-recolha	15
V.7.2 Tratamento de não respostas	16
V.7.3 Obtenção de resultados	16
V.7.4 Ajustamentos dos dados	16
V.7.5 Comparabilidade e coerência	16
V.7.6 Confidencialidade dos dados	17
VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação	17

VII – Variáveis derivadas	56
VIII – Indicadores a disponibilizar	57
IX – Conceitos	76
XI. Siglas e Abreviaturas	94
XII. Bibliografia	94

### I - Identificação da operação estatística

### I.1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional

#### I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTIC/AP

#### I.3 Código da operação estatística

435

## I.4 Código da Atividade Estatística

Atividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797)

Família de atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de atividade: Sociedade da Informação (81)

### I.5 Código de Versão do Documento Metodológico

2.10

### I.6 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

Setembro de 2022

### I.7 Data da última atualização do Documento Metodológico

Setembro de 2022

#### I.8 Entidade responsável pela operação estatística

DGEEC — Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / DSECTSI — Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação

- Nome: Catarina Carreira – Diretora de Serviços

- Telefone: 21 394 92 00

- E-mail: catarina.carreira@dgeec.mec.pt

### Ponto focal no INE:

INE - DES/CV — Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida

- Nome: Dra. Eduarda Góis - Telefone: 21 842 61 00

- E-mail: eduarda.gois@ine.pt

# I.9 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Não aplicável

# II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico

Nova versão	
Alteração de variáveis de observação	X
Alteração de conceitos	X
Alteração de classificações	
Alteração de produtos de difusão	
Alteração de fontes estatísticas	
Alteração do método de recolha	
Alteração de âmbito na população	
Alteração do desenho amostral  Outros motivos :	
oddos modivos.	

#### III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento

#### III.1 Contexto da operação estatística

- Insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação.
- Tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central e Regional. O Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) é parte integrante do Sistema Estatístico Nacional e realiza-se em Portugal, com uma periodicidade anual, desde 2000. A responsabilidade desta operação estatística esteve inicialmente a cargo do Observatório das Ciências e Tecnologias (OCT) entre 2000 e 2002, passando a ser uma atribuição da UMIC Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P entre 2003 e 2011. A partir de 2012 a DGEEC passou a ser a entidade responsável pela realização desta operação de Inquérito.
- O período de recolha de dados situa-se entre setembro e dezembro do ano de referência.
- Inquérito censitário.
- O inquérito é dirigido aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental) e aos organismos da Administração Pública Regional (nas Regiões Autónomas).
- A unidade estatística de observação é o organismo.
- O inquérito abrange todo o território nacional Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- A informação é recolhida diretamente das unidades inquiridas, através de um questionário –
   via formulário eletrónico (Web).

A reformulação do IUTICAP 2022, e consequentemente apresentação desta nova versão (3.1) do Documento Metodológico, deveu-se aos seguintes fatores:

- A necessidade de acompanhar e rever a evolução registada pelas tecnologias de informação e da comunicação na Administração Pública, nomeadamente no que diz respeito ao Plano de Ação para a Transição Digital de Portugal executado pela Estrutura de Missão Portugal Digital (Resolução do Conselho de Ministros n.º 31/2020), em particular no que respeita ao seu Pilar III Digitalização do Estado e a Estratégia Cloud para a Administração Pública.
- A necessidade de alinhar o Decreto-Lei n.º 65/2021, de 30 de julho, que veio regulamentar o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e definir as obrigações em matéria de certificação

da Cibersegurança em execução do Regulamento (UE) 2019/881 do Parlamento Europeu, de 17 de abril de 2019. Nesse sentido, verificou-se a necessidade de ajustar variáveis de observação que se encontravam obsoletas, alinhar e criar novas variáveis de observação relevantes e preponderantes para a atualidade das TIC na Administração Pública, nomeadamente no que respeita a matéria de Cibersegurança.

- A necessidade de alinhar algumas questões com o IUTIC Empresas de forma permitir comparabilidade entre o tecido empresarial português e a Administração Pública portuguesa.

A apresentação da nova versão do Documento Metodológico desta operação estatística foi motivada pelas alterações efetuadas no Instrumento de Notação, enumeradas no quadro seguinte:

#### Módulos e questões excluídas em 2022 (face a 2021)

- Módulo I Infraestrutura Tecnológica: Questão 1.1
- Módulo III Comércio Eletrónico: Questões 1.1, 1.1.1 e 3
- Módulo X Impacto da Pandemia Covid-19
- Módulo XI RH e despesa TIC: Questões: 2.1, 5 e 5.1.

## Módulos e questões reformuladas em 2022 (face a 2021)

- Módulo III Comércio Eletrónico: Questão 5
- Módulo VI Transformação Digital: Questão 7.1
- Módulo VII Segurança das TIC (Cibersegurança): Questões 1, 7.1, 9, 9.1 e 9.2
- Módulo XI RH e despesa TIC: Questões 1, 2

#### Módulos e questões novas em 2022 (face a 2021)

- Módulo V Computação em nuvem: Questão: 1.1
- Módulo VII Segurança das TIC (Cibersegurança): Questão 9.3
- Módulo X TIC e o ambiente
- Módulo XI RH e despesa TIC: Questão 4.1.

#### III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação

Necessidades resultantes de obrigações legais:	
Legislação comunitária Especificar:	
Compromissos perante organizações internacionais  Especificar:	
Legislação nacional	X
Especificar:	
- Portaria 144/2012 de 16 de maio de 2012	
- Resolução do Conselho de Ministros n.º 31/2020	

- Resolução do Conselho de Ministros (n.º 108/2017), de 26 de julho.	
Pedido direto de informação por parte do/de:	
Entidades públicas nacionais	
Entidades comunitárias	
Programa Estatístico Europeu (PEE)	
Acordo informal ("Acordo de Cavalheiros")	
Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	
Especificar:	
Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	
Especificar:	
Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	
Necessidades de informação de outras operações estatísticas	
Contrato/Protocolo específico com Entidade externa	
Outras necessidades	

## III.3 Objetivos da operação estatística

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central e Regional. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 11 dimensões específicas:

- 1. Módulo I: Infraestrutura Tecnológica;
- 2. Módulo II: Utilização das TIC;
- 3. Módulo III: Comércio Eletrónico;
- 4. Módulo IV: Big Data;
- 5. Módulo V: Utilização de Serviços TIC de Computação em Nuvem (*Cloud Computing*) através da Internet;
- 6. Módulo VI: Transformação Digital
- 7. Módulo VII: Segurança das TIC (Cibersegurança)
- 8. Módulo VIII: Inteligência Artificial
- 9. Módulo IX: Internet das Coisas (IoT)
- 10. Módulo X: TIC e o ambiente
- 11. Módulo XI: Recursos Humanos e Despesa em TIC

# III.4 Financiamento da operação estatística

Financiamento total:	
da entidade responsável	X
da União Europeia (EUROSTAT)	
de outra Entidade	
Especificar:	
Cofinanciamento:	
Entidade responsável e União Europeia	
Entidade responsável e outra entidade (nacional ou externa à União Europeia)	
Especificar:	
<u>IV – Caracterização Geral</u>	
IV.1 Tipo de operação estatística	
Inquérito amostral	
Inquérito amostral Recenseamento	X
	X
Recenseamento Estudo estatístico	X
Recenseamento  Estudo estatístico  IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	X
Recenseamento Estudo estatístico	X X
Recenseamento  Estudo estatístico  IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	
Recenseamento  Estudo estatístico  IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística  Fonte direta	
Recenseamento  Estudo estatístico  IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística  Fonte direta  Fonte não-direta	
Recenseamento  Estudo estatístico  IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística  Fonte direta  Fonte não-direta  Fonte administrativa	

# IV.3 Periodicidade da operação estatística

Mensal	
Trimestral	
Semestral	
Anual	x
Bienal	
Trienal	
Quadrienal	
Quinquenal	
Decenal	
Não periódico	
Outra	
Especificar:	
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	
Continente	
Região Autónoma da Madeira	
Região Autónoma dos Açores	
País	X
Outro	
Especificar:	
IV.5 Principais utilizadores da informação	
Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
INE	X
Banco de Portugal	
Direção Regional de Estatística da Madeira	X
Direção Regional de Estatística dos Açores	X
Entidades com delegação de competências	x
Especificar: Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	X

Especificar: Indivíduos (Público em Geral), Investigadores, Professores e	
Estudantes, Administração Pública Central e Regional	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	
Especificar:	

# IV.6 Difusão

# IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Julho do ano seguinte ao ano de referência dos dados.

### IV.6.2 Revisões

Não aplicável

# IV.6.3 Produtos de difusão regular

	Produtos a disponibilizar		
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
. Publicação	Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional – "ano de referência"	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Dados para Portal (INE)	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Anuário Estatístico (INE)	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC (resposta a solicitações externas)	Anual	NUTS I
. Base de microdados »/»»	Base de microdados do IUTICAP	Anual	Organismo

# Nota(s):

<sup>\*</sup> A disponibilizar em condições específicas.

<sup>\*\*</sup> Corresponde à unidade estatística dos dados (Organismo AP).

### V – Caracterização Metodológica

# V.1 População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Central e Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

#### V.2 Base de amostragem

Alojamentos	
Empresas (excluindo agrícolas)	
Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	
Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	
Explorações agrícolas	
Estabelecimentos	
Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	
Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	
Veículos	
Instituições sem fins lucrativos	
Administrações públicas	X
Outras	
Especificar:	
Indicar a unidade amostral:	

### V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Organismos da Administração Pública Central e Organismos da Administração Pública Regional.

#### V.4 Desenho da amostra

## V.4.1 Características da amostra

Não aplicável

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Não aplicável

# V.5 Construção do (s) questionário (s)

# V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)

Testes de gabinete	
Testes de campo	
Testes específicos para questionários eletrónicos	
No âmbito de Inquérito-piloto	
Não foram efetuados testes de pré-recolha	X

# V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)

30 Minutos

### V.6 Recolha de dados

### V.6.1 Recolha direta de dados

# V.6.1.1 Período (s) de recolha

Entre setembro e dezembro do ano de referência

# V.6.1.2 Método (s) de recolha

Recolha	a por entrevista:	
•	Presencial com Computador ("CAPI")	
•	Presencial sem Computador	
•	Telefónica com Computador ("CATI")	
•	Telefónica sem Computador	
Recolha	a por autopreenchimento:	
•	Questionário eletrónico (Web)	X
•	Transmissão eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida	
	(inclui Excel e aplicação)	
•	Questionário em Papel	
Recolha	a por observação direta	

# V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

A taxa de resposta terá que ser igual ou superior a 95%.

# V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy

The state of the s	
• Sim	
Especificar o critério:	
• Não	X
V.6.1.5 Sessões informativas	
Não aplicável	
V.6.2 Recolha não-direta de dados	
Não aplicável	
V.7 Tratamento de dados	
V.7.1 Validação e análise pós-recolha	
1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):	
Regras de domínio	X
Regras de coerência	X
Regras de estrutura	
2. Breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos	
A plataforma online permite não só a recolha da informação como, em simultâneo, a validação automática dos conteúdos. A partir da validação automática assegura-se a eliminação de erros de não resposta e a consistência das respostas, por sua vez a progressão na resposta encontra-se condicionada à correção de erros detetados, depois de notificados os respondentes.  A validação dos dados (validações de coerência e validações de estrutura) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.	
Na fase da validação interna procede-se a uma comparação temporal dos dados reportados para controlo de qualidade dos mesmos. Essa validação é efetuada através do Access, SQL e SPSS.	
3. Descrição das metodologias para medir os erros de medida e de processamento.	
Não aplicável	

#### V.7.2 Tratamento de não respostas

No caso de não resposta parcial ou total ao inquérito é utilizado o método de imputação Cold-Deck, que consiste na imputação à unidade estatística, da informação obtida no ano anterior. Apenas serão imputados dados em unidades que tenham submetido a resposta ao inquérito anterior, ou seja, em unidades que não tenha sido aplicada qualquer imputação na operação estatística antecedente.

No caso de a informação do ano anterior não estar disponível, i.e., situações de não resposta, variáveis novas ou unidades inquiridas pela 1º vez, ou ainda no caso de resposta imputada no ano anterior, não há imputação de valores na operação estatística em curso.

#### V.7.3 Obtenção de resultados

Os dados são obtidos por agregação dos valores efetivos e sujeitos a uma análise descritiva.

#### V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável

## V.7.5 Comparabilidade e coerência

Comparabilidade temporal: o início da atual série de dados reporta ao ano referência de 2000. Verificou-se uma quebra de série no ano de referência 2011, cuja definição do universo dos organismos da Administração Pública Central e Regional foi revista, passando o universo a ser baseado na lista do INE das entidades que, em 2010, integravam o Setor Institucional das Administrações Públicas (S.13 nos termos do código do Sistema Europeu de Contas Nacionais e Regionais - SEC 95).

Outros tipos de comparabilidade (Geográfica, entre fontes, etc.).

Não aplicável.

### V.7.6 Confidencialidade dos dados

•	Sim	
•	Não	X

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de maio), no art.º 6º, ponto 3 "Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico".

### VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação

- 1. Suporte de recolha: "Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional" registo nº **10504**.
- 2. Imagem:
- Disponível em: <a href="https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10504">https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10504</a>
- 3. Neste inquérito é inquirida uma entidade: Organismo da Administração Pública.

# 4. Variáveis de observação

(**Nota**: A informação referente às variáveis de observação tem caráter provisório será sujeita a análise exaustiva e validação posterior pelo INE em colaboração com a DGEEC.)

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RRNOM		Nome do responsável pelo preenchiment o	Indivíduo					texto	
	RRFUN		Função do responsável na empresa	Indivíduo					texto	
	RRTEL		Telefone do responsável	Indivíduo						Número
	RREML		Correio eletrónico (e- mail) do responsável	Indivíduo					Alfanumérico	
	OGNOM		Nome do organismo	Organismo da Administração Pública					texto	
	OGNPC		Número de Identificação de Pessoa Coletiva	Organismo da Administração Pública					100000000 a 999999999	Número
	OGMIN		Dependência orgânica	Organismo da Administração Pública					texto	
	OGMOR		Morada do Organismo	Organismo da Administração Pública					Alfanumérico	
	OGCPT		Código postal do organismo	Organismo da Administração Pública		V00083	Código Postal			Código
	OGLOC		Designação Postal	Organismo da Administração Pública		V00083	Código Postal			Código
	OGTEL		Telefone	Organismo da Administração Pública						Número
	OGEML		Correio eletrónico (e- mail)	Organismo da Administração Pública					Alfanumérico	
	OGWWW		Site do organismo (Website)	Organismo da Administração Pública					texto	
	OGROD		Dados de outros organismo dependentes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OGOOD		Indique quais os organismos dependentes	Organismo da Administração Pública					texto	
	OGGA_E		Especifique outro Grau de Autonomia	Organismo da Administração Pública					texto	

				Unidade Estatística	Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável		data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	СРТОТ		Número de computadores disponíveis no Organismo	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	RIIER		Internet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIIRA		Intranet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIERA		Extranet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIRVP		Rede Virtual Privada	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWAN		Wide Area Network	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RILAN		Local Area Network	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWLN		Wireless LAN	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIOUT		Outras redes informáticas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIO_E		Especifique outras redes informáticas	Organismo da Administração Pública					texto	
	PREV4		IPV4 Equipamentos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV4		IPV4 Aplicações	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PREV6		IPV6 Equipamentos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV6		IPV6 Aplicações	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISAV		Software antivírus	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIFIR		Firewall	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISSG		Servidores seguros	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIBAK		Backup de informação numa localização externa ao Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	SIASP		Filtros antisspam	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISCE		Segurança de correio eletrónico	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISRN		Segurança de DNS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIOUT		Outros tipos de segurança informática	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIO_E		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto	
	OTVID		Videoconferên cia	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTIPVOIP		OPTV ou VOIP	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTRFI		Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTBOD		Estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de BOYD	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ОТЕТМ		Formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	отдоу		GOVroam	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	отоит		Outras tecnologias	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ОТО_Е		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto	
	ТВИСР		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Númer o
	CPNET		Número de computadores com acesso à Internet	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Númer o

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TBNET		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores com ligação à internet	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	LFDBL		Ligação fixa de banda larga no acesso à Internet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LBMBS		Velocidade máxima de ligação à Internet	Organismo da Administração Pública					1=<30 Mb/s;2=≥30 Mb/s e <100 Mb/s;3=≥100 Mb/s e <500Mb/s;4= ≥500Mb/s e <1 Gb/s;5=≥1Gb /s	Código
	PISPP		Homepage ou sítio próprio	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PISTU		Sítio integrado no Sítio do Ministério	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIFBK		Página/perfil próprio em redes sociais	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIOIT		Outros sítios informativos ou transacionais	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PISEM		Não tem presença na internet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PINOM		Nome do Sítio	Organismo da Administração Pública					texto	
	PIURL		URL	Organismo da Administração Pública					texto	
	PIINF		Tipo de sítio : Informativo	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PITRA		Tipo de sítio : transacional	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIAPS		Classificação de conteúdos disponibilizado s : Apoio Social	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PICAS		Classificação de conteúdos disponibilizado s : Casa	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código

				Unidade Estatística	Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável		data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	PICID		Classificação de conteúdos disponibilizado s:cidadania	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDIN		Classificação de conteúdos disponibilizado s: dinheiro	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDOC		Classificação de conteúdos disponibilizado s: documentos	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEDU		Classificação de conteúdos disponibilizado s : educação	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEMP		Classificação de conteúdos disponibilizado s : emprego	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIFAM		Classificação de conteúdos disponibilizado s:família	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIIMP		Classificação de conteúdos disponibilizado s:impostos e contribuições	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIJUS		Classificação de conteúdos disponibilizado s: justiça e tribunais	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PINEG		Classificação de conteúdos disponibilizado s:negócio	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PISAU		Classificação de conteúdos disponibilizado s:saúde	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PISEG		Classificação de conteúdos disponibilizado s:segurança	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PITLV		Classificação de conteúdos disponibilizado s:tempos livre	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIVEI		Classificação de conteúdos disponibilizado s: veiculo	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIOUT		Classificação de conteúdos disponibilizado s: outros	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código

			Designação da Variável		Conceito associado/ código e data início		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência		Unidade Estatística	de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FSIIN		Informação institucional do Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSISP		Informação relativa aos serviços prestados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSLEG		Legislação	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSMPI		Endereço eletrónico para receção de mensagens ou pedidos de informação	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSBDS		Disponibilizaçã o de acesso a dados para consulta pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSREC		Oportunidades de recrutamento	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSDGS		Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRON		Recebimentos online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFDO		Fóruns de discussão entre o Organismo e os cidadãos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRPCP		Processos de Consulta Pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRTVE		Transmissão, através de videoconferên cia de eventos ou seminários	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRSBO		Serviços de biblioteca online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRPAR		Planos de atividades e Relatórios de Atividades	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSRSIG		Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FSFDW		Disponibilizaçã o de formulários para download	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFON		Disponibilizaçã o de formulários para preenchiment o e submissão online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFAQ		Apoio ao utilizador	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSAT		Avaliação do grau de satisfação dos utilizadores	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSINQ		Inquéritos aos Cidadãos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSAON		Atendimento online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSTSE		Capacidade para garantir transações seguras	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSCVR		Contactos e currículo dos principais responsáveis	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSAEV		Agenda de eventos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOUT		Outros	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSO_E		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto	
	W3AAA		Nível de conformidade do sítio do Organismo face às regras da acessibilidade do W3C* para cidadãos com necessidades especiais	Organismo da Administração Pública					1=Conformid ade com o nível A;2= Conformidad e com o nível AA;3= Conformidad e com o nível AAA;4=O sítio do Organismo não está acessível	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CEENC		Realização encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECCE		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Sistema Nacional de compras/ESPA P	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	СЕРСР		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Plataforma de contratação pública certificada pelo IMPIC/GNS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	СЕЕМК		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: e- Marketplaces	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CELEI		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Leilões	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECAT		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Catálogos dos fornecedores	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECEL		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Correio Eletrónico	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	СЕРТО		Outros	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	СЕРТЕ		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto	

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CEPAG		Pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMPG		Aceitação de meios de pagamento através de um website ou apps	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não; 3=Não se aplica	Código
	CEMON		Meios de pagamento aceites pelo Organismo: Pagamento online	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMOF		Meios de pagamento aceites pelo Organismo: Pagamento offline	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDDPO		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Dados do próprio Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDMCD		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Social media	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDOUT		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: outras fontes	Organismo da Administração Pública						texto
	BDPPO		Quem realizou a análise de Big data: pessoal próprio	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFEX		Quem realizou a análise de Big data: fornecedores externos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDCBE		Razão de não utilização: Relação custo benefício muito elevada	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e data início	Domínio de valores da variável				
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	BDCCI		Razão de não utilização: competências insuficientes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDINS		Razão de não utilização: Fontes de dados insuficientes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFDI		Razão de não utilização: Infraestrutura TIC insuficiente	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDDCP		Razão de não utilização: Dificuldades em cumprir as leis da privacidade	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDNPR		Razão de não utilização: A análise de Big Data não é uma prioridade	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFSQ		Razão de não utilização: dados para análise sem qualidade	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDNUT		Razão de não utilização: A análise de Big Data não é útil	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDOFT		Razão de não utilização: Outros fatores	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNINT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNAAS		Tipo de serviço foi contratado: SaaS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNPAS		Tipo de serviço foi contratado: PaaS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIAS		Tipo de serviço foi contratado: laaS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSCE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Correio eletrónico	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

				Conceito associado/ Domínio de valores da variável código e								
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida		
	CNSSE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de escritório	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNSBD		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Arquivo de banco de dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNSAF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Armazenamen to de ficheiros	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNSCF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de aplicação de contabilidade ou finanças	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNSAS		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software aplicações de segurança	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNSSW		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Possibilidade de executar software do próprio Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNOUT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Outro	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	CNO_E		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto			

					Conceito associado/ código e data início		Domínio de v	valores da variável			
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida	
	CNPPS		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores partilhados com prestadores de serviços	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	
	CNERO		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores de prestadores de serviços exclusivament e reservados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	
	CNUAP		Utilização de serviços de centro de dados fornecidos por outras entidades da Administração Pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	
	CNDAP		Disponibilizaçã o de serviços utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras entidades da Administração Pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	
	CNFVS		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	
	CNFPA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Problemas no acesso aos dados ou software	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código	

					Conceito associado/ código e	Domínio de valores da variável				
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNFDC		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Dificuldades de cancelamento de uma assinatura	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLD		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCE		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição dos serviços	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCI		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente dos serviços	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNOTR		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: outros	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e	Domínio de v	Domínio de valores da variável				
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida	
	CNBRC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Redução dos custos em TIC	Organismo da Administração Pública					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código	
	CNBAC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Flexibilidade resultante dos serviços	Organismo da Administração Pública					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código	
	CNBIF		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Implementaçã o fácil e rápida das soluções	Organismo da Administração Pública					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código	
	CNBQS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Melhoria da qualidade do serviço prestado	Organismo da Administração Pública					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código	
	CNVTS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Vantagens de segurança	Organismo da Administração Pública					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código	

					Conceito associado/ código e data início		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNIVS		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILD		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILA		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICE		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICI		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOT		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Outro(s).	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			Conceito associado/ código e						valores da variável			
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida		
	CNIOE		Especifique	Organismo da Administração Pública					texto			
	TDTIS		Os sistemas de informação digitais do Organismo partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	TDIAP		O Organismo utiliza a plataforma de interoperabilid ade da Administração Pública (iAP)	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	TDIGD		O Organismo tenciona implementar interoperabilid ade de gestão documental	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	TDRNI		O Organismo conhece a o regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID)	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	TDDTD		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): a tecnologia disponível não suporta os requisitos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		
	TDDCS		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): compatibilidad e com sistemas existentes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código		

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDDNC		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDIP		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): impacto negativo na produtividade	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDOT		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): Outro (s)	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDOE		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilid ade digital (RNID): Outro (s) Especifique	Organismo da Administração Pública						Texto
	TDESI		O Organismo tem definida uma estratégia para a segurança da informação	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEIO		A estratégia para a segurança da informação encontra-se implementada no Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e					
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDEFI		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de implementaçã o no Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRPD		A estratégia para a segurança da informação já se encontra de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRIR		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar os resultados das metod. de segurança de informação colocadas em prática face ao Regulamento Geral de Proteção de Dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e	/ Domínio de valores da variável				
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDUCE		O Organismo disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: utilização de certificados digitais de assinatura	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDADE		O Organismo disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: aceitação de documentos eletrónicos assinados com certificado digital	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCMD		O Organismo disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: autenticação através da Chave Móvel Digital	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCAP		O Organismo disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: Assinatura e autenticação através do SCAP	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDG		O Organismo utiliza e/ou disponibiliza informação para acesso público através do portal dados.gov.pt	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUDG		O Organismo utiliza dados abertos disponíveis no portal dados.gov.pt	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDFDG		O Organismo fornece dados abertos para uso público no portal dados.gov.pt	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDADG		O Organismo produz aplicações que tirem partido dos dados disponibilizado s no portal dados.gov.pt	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDANP		O Organismo disponibiliza processos de atendimento não presenciais	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não; 3=Não se aplica à atividade do Organismo	Código
	TDIEU		O desenho dos processos de atendimento não presenciais no Organismo integra a experiência do utente	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDHPP		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a identificação do histórico de pedidos e processos a decorrer	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPPD		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a partilha do estado dos processos a decorrer	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDACS		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a avaliação pelo cidadão do serviço prestado	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMU		O Organismo disponibiliza aplicações móveis ao utente	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMD		Número de aplicações móveis disponibilizada s ao utente	Organismo da Administração Pública					0 a 99999999999	Número
	TDBPC		O Organismo utiliza a bolsa de documentos disponível no portal do cidadão para disponibilizar documentos e certificados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não; 3=Não se aplica à atividade do Organismo	Código
	TDRCC		O Organismo contrata as redes de comunicações de forma centralizada na sua área governamental	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRCF		As redes de comunicações do Organismo são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRPU		A rede do Organismo liga ao aponto único de comunicações da sua área governamenta	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	/alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TDPCU		O Organismo utiliza uma rede comum de comunicações	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDS		O Organismo tem uma politica de definição de software instalado no posto de trabalho tendo em consideração as necessidades de produtividade	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDSCA		O Organismo desenvolve soluções, no âmbito da Administração Publica, assentes em código aberto que possam vir a ser reutilizadas e partilhadas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPPS		Utilização de medidas de segurança: Palavra passe	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSMFA		Utilização de medidas de segurança: Combinação de pelo menos dois mecanismos de autenticação	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSARS		Utilização de medidas de segurança: Atualização de software	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSUMB		Utilização de medidas de segurança: Métodos biométricos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSTED		Utilização de medidas de segurança: Encriptação de dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CSCAR		Utilização de medidas de segurança: Controlo acesso à rede	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCRI		Utilização de medidas de segurança: Conservação de registos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSACI		Utilização de medidas de segurança: Avaliação dos riscos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSTST		Utilização de medidas de segurança: Testes de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSITA		Utilização de medidas de segurança: Inventário de todos os ativos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCSR		Utilização de medidas de segurança: Cópias de segurança cumprindo a regra 3-2-1	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSSMS		Utilização de medidas de segurança: Sistema de monitorização da segurança das TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFV		Ações formação voluntária em matéria de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFO		Ações formação Obrigatórias em matéria de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDCT		Disposições contratuais em matéria de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPPO		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Pessoal próprio	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CSFEX		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Fornecedores externos	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRDM		Posse de recomendaçõe s documentadas sobre medidas de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSGNA		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: Níveis de acesso	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAPA		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: proteção de dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRIS		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: regras prevenção incidentes segurança	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRDD		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: direitos e deveres de utilização TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFUS		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSMED		Assuntos considerados nas recomendaçõe s segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Organismo da Administração Pública					1= últimos 12 meses; 2= mais de 12 meses e até 24 meses; 3= há mais de 24 meses	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	SIDIF		Problemas de segurança informática	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFHS		Indisponibilida de de serviços TIC devido a falhas de hardware ou software	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAEX		Indisponibilida de de serviços TIC devido a ataques do exterior	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDFA		Destruição ou corrupção de dados devido a falhas de hardware ou software	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDSM		Destruição ou corrupção de dados devido a infeção de software malicioso ou intrusão não autorizada	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDDC		Divulgação de dados confidenciais devido a ataques de intrusão, pharming ou phishing, ações intencionais	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDPF		Divulgação de dados confidenciais devido a ações não intencionais dos próprios funcionários	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDOT		Outro(s) tipos de incidentes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDOE		Especificação do tipo de incidente	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSSIS		Existência de seguro contra incidentes de segurança TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CSRJC		A estratégia/polí tica já se encontra de acordo com o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSIRJ		A estratégia/polí tica encontra- se em fase de revisão de modo a incorporar o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPCP		Tem um ponto de contacto permanente com o Centro Nacional de Ciberseguranç a (CNCS)	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRCS		Designou um responsável de segurança (CISO - Chief Information Security Officer) junto do CNCS	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSIAE		Possui um inventário de todos os ativos essenciais para a prestação dos respetivos serviços	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	
	CSRAS		Elaborou o relatório anual de segurança no ano transacto	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CSARJ		A estratégia/polí tica prevê avaliar regularmente os resultados das metodologias de segurança das redes e da informação colocadas em prática face ao Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIALE		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: analisam linguagem escrita	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICLF		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: convertem linguagem falada em formato legível por máquina	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIGEF		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: geram linguagem escrita ou falada	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AliOP		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: identificam objetos ou pessoas através de imagens	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIAAD		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: efetuam aprendizagem automática para análise de dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AIAFT		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: automatizam diferentes fluxos de trabalho	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AISEG		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: são respeitantes a segurança das TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIDPT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: Foram desenvolvidos por trabalhadores seus	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AISMT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas comerciais que foram modificados por trabalhadores seus	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICAT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas de código aberto que foram modificados por trabalhadores seus	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AISPU		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas comerciais prontos a utilizar	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFEX		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: contratados fornecedores externos para os desenvolver ou modificar	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIPON		O Organismo alguma vez ponderou utilizar as tecnologias de Inteligência Artificial enumeradas na questão 1	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICDE		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: custos elevados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFCA		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: falta de conhecimento s adequados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AllEE		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: Incompatibilid ade entre equipamentos existentes	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AIDQD		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: dificuldades com qualidade dos dados necessários	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIPPD		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: preocupações relativas à violação da proteção de dados	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFCL		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: falta de clareza sobre as consequências legais	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICET		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: Considerações éticas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AINSU		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: não é útil	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTUD		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectad os que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	IOTCE		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectad os que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: gestão do consumo de energia	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTSI		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectad os que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: segurança das instalações	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTNM		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectad os que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: monitorização das necessidades de manutenção	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ЮТОБ		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectad os que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: outros fins	Organismo da Administração Pública		V00180	Tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	АМРІС		O Organismo aplica alguma medida que reduza os seguintes consumos: Quantidade de papel usado para impressão e cópia	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMCEE		O Organismo aplica alguma medida que reduza os seguintes consumos: Consumo de energia do equipamento TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMCIA		O Organismo considera o impacto ambiental na escolha dos serviços e do equipamento TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMRAE		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Regulamentaç ão ambiental existente	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AMITX		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Impostos, encargos ou taxas ambientais existentes	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMRIF		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Regulamentaç ão e impostos ambientais expectáveis no futuro	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMSIF		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Subvenções do Estado, subsídios ou outros incentivos financeiros	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMMRO		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Melhoria da reputação do Organismo	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	АМВРА		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Ações voluntárias ou iniciativas para boas práticas ambientais	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AMECE		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Elevado custo de energia, água ou materiais	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMRCP		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Necessidade de satisfazer requisitos de contratos públicos	Organismo da Administração Pública					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMECO		O que faz o Organismo quando deixa de usar o equipamento TIC: Deposita num ecoponto	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMMNO		O que faz o Organismo quando deixa de usar o equipamento TIC: Mantém no Organismo	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMVDD		O que faz o Organismo quando deixa de usar o equipamento TIC: Vende, devolve à empresa contratada ou doa	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	твном		Número médio de pessoas ao serviço: Homens	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	ТВНОМ		Número médio de pessoas ao serviço: Mulheres	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	твтот		Total de pessoas ao serviço	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	valores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ртном		Número médio de pessoas afetas exclusivament e às TIC: Homens	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	PTMUL		Número médio de pessoas afetas exclusivament e às TIC: Mulheres	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	РТТОТ		Total de pessoas ao serviço afetos exclusivament e às TIC	Organismo da Administração Pública					0 a 9999999999	Número
	PTREC		O Organismo recrutou pessoal tic	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTDIF		O Organismo teve dificuldade no preenchiment o de postos de trabalho TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTFDC		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de candidaturas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTFDQ		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de qualificações (educação ou formação) relevantes relacionadas com as TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTFEP		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de experiência profissional relevante	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTERE		Tipo de dificuldade de recrutamento: Expetativas de remuneração dos candidatos muito elevadas	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FTDAW		Desenvolvime nto de aplicações web	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTAAW		Apoio a aplicações web	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTMIT		Manutenção de infraestruturas	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTDSS		Desenvolvime nto de software/siste mas de gestão	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTASS		Apoio a software/siste mas de gestão	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTSPD		Segurança e proteção de dados	Organismo da Administração Pública					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FOPSE		Formação para pessoal especialista TIC	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FOOPS		Formação para outras categorias de pessoal ao serviço	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	COGRN		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: gestão da relação com o negócio	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COPRO		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: gestão de projeto	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	CODAE		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: definição da arquitetura empresarial	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COSEG		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: segurança	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COPDD		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: privacidade dos dados	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	CODSC		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: data science	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COINF		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: gestão de infraestruturas	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CODNA		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: desenvolvimen to de novas aplicações	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	СОТЕС		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: testes e certificação	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COSAU		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: suporte aos utilizadores	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	СОМАР		Grau em que o Organismo necessita de reforçar competências TIC em: manutenção aplicacional	Organismo da Administração Pública					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	DCEQU		Despesas de capital com aquisição de equipamentos	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DCLIC		Despesas de capital com licenciamento de software	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DCRCC		Despesas de capital com aquisição de redes e circuitos de comunicações	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DCACD		Despesas de capital com aquisição e apetrechamen to de centro de dados e salas técnicas	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DCMSN		Despesas de capital com migração para serviços em nuvem	Organismo da Administração Pública						Euros (€)

					Conceito associado/ código e		Domínio de v	/alores da	variável	
Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Estatística vigência (		Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	DCOUT		Despesas de capital com contratação de outros serviços TIC							Euros (€)
	DCTOT		Total das Despesas de Capital em TIC	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOEQU		Despesas correntes com suporte e manutenção de equipamentos	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOLIC		Despesas correntes com suporte e manutenção do licenciamento de software	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DORCC		Despesas correntes com manutenção redes, consumos de comunicações e aluguer de circuitos de comunicações	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOACD		Despesas correntes com arrendamento, manutenção e serviços de centro de dados e salas técnicas	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOMSN		Despesas correntes custos com serviços em nuvem	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOOUT		Despesas correntes com contratação de outros serviços TIC	Organismo da Administração Pública						Euros (€)
	DOTOT		Total das Despesas correntes em TIC	Organismo da Administração Pública						Euros (€)

## VII – Variáveis derivadas

Não aplicável

## VIII – Indicadores a disponibilizar

			Variável r	u a di da			Dimensões	de análise	:	
	cador			песна		1.1.1.1.1.1		Class	sificação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
6429/003471	Proporção de organismos de administração	7403	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	central que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%) por Localização geográfica			central que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	2229	29-09- 2015	Localização geográfica (Continente)	03514	NUTS 2013 (Continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente);									
6430/003472	Anual Organismos de administração central que	7402	16-11- 2009	Organismos de administração central que	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente);			efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	2229	29-09- 2015	Localização geográfica (Continente)	03514	NUTS 2013 (Continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	Anual									
6435/003477	Organismos de administração regional que	7410	16-11- 2009	Organismos de administração regional que	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	9234	05-01- 2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	NUTS (Regiões Autónomas sem total)	1
6436/003478	Proporção de organismos de administração	7411	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	regional que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			regional que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	NUTS (Regiões Autónomas sem total)	1

							Dimensões	de análise	:	
Indic	ador		Variável i	medida					código	
	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código código	data início vigência		código	data início vigência	
6313/0003856	Organismos de administração regional que	7287	22-10- 2009	Organismos de administração regional que	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da			efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	9234	05-012011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	NUTS (Regiões Autónomas sem total)	1
	Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Escalão de valor das encomendas; Anual				7321	28-10- 2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (total; <1%; >=25%; não sabe/não responde)	2
6310/0003857	Proporção de organismos de administração	7284	22-10- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	regional que efetuam encomendas de bens e/ou serviços			regional que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através	9234	05-012011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	NUTS (Regiões Autónomas sem total)	1
	através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Escalão de valor das encomendas; Anual			da Internet (%)	7321	28-10- 2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (total; <1%; >=25%; não sabe/não responde)	2
6311/0003858	Organismos de administração central que	7285	22-10- 2009	Organismos de administração central que	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	efetuam encomendas de bens e/ou serviços			central que	2229	29-09- 2015	Localização geográfica (Continente)	03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de valor das encomendas; Anual			da Internet (N.º)	7320	28-10- 2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (total; <1%; >=25%; não sabe/não responde)	2

			Variável r				Dimensões	de análise		
	cador			Heulua		data infair		Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
6312/0003859	Proporção de organismos de administração	7286	22-10- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	efetuam encomendas de bens e/ou			central que efetuam encomendas de bens e/ou	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de valor das encomendas; Anual			serviços através da Internet (%)	7320	28-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (total; <1%; >=25%; não sabe/não responde)	2
8650/0005161	Organismos de administração central que	9097	20-12- 2010	Organismos de administração central que	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) por Localização geográfica			utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual				9091	20-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
8651/0005162	Organismos de administração central com	9098	20-12- 2010	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	atividades informatizadas (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de			atividades informatizadas (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	atividade desenvolvida; Anual				9092	20-12-2010	Tipo de atividade desenvolvida	V02410	Atividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
8652/0005163	Organismos de administração central que	9099	20-12- 2010	Organismos de administração central que	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	utilizam aplicações de segurança informática (N.º) por Localização geográfica			utilizam aplicações de segurança informática (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual				9094	20-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1

			Variável ı	us o di do			Dimensões	de análise		
	icador		variaveii	medida		1.1.1.4.4		Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	iMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8653/0005164	Organismos de administração central que detetaram problemas de segurança	9095	20-12- 2010	Organismos de administração central que detetaram problemas de segurança	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	informática (N.º) por Localização geográfica (Continente); Anual			informática (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
8655/0005166	Organismos de administração central com	7397	16-11- 2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	ligação à Internet (N.º) por Localização geográfica			ligação à Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e Tipo de atividades efetuadas na Internet; Anual				9101	20-12-2010	Tipo de atividades efetuadas na Internet	V02411	Atividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
8656/0003470	Organismos de administração central com	7399	16-11- 2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	presença na Internet (N.º) por Localização geográfica			presença na Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e Escalão de pessoal ao serviço; Anual				9103	20-12-2010	Escalão de pessoal ao serviço	V02420	Escalões de pessoal ao serviço (1; >=250)	1
8661/0005183	Organismos de administração central sem	9115	21-12- 2010	Organismos de administração central sem	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não presença na			presença na Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	Internet; Anual				9197	22-12-2010	Razão de não presença na Internet	V02425	Razões para a não presença na Internet (3)	1

			Variánal	u o dido			Dimensões	de análise		
Indi	cador		Variável r	nedida				Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8665/0005189	Proporção de organismos de administração central que utilizam	9119	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração central que utilizam	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %) por Localização geográfica (Continente) e			tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual				9091	20-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
8666/0005190	Proporção de organismos de administração	9120	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	central com atividades informatizadas (%) por Localização geográfica			central com atividades informatizadas (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e Tipo de atividade desenvolvida; Anual				9092	20-12-2010	Tipo de atividade desenvolvida	V02410	Atividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
8667/0005191	Proporção de organismos de administração	9121	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	central que utilizam aplicações de segurança			central que utilizam aplicações de segurança	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	informática (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual			informática (%)	9094	20-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8668/0005192	Proporção de organismos de administração	9122	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	central que detetaram problemas de segurança informática (%) por Localização geográfica (Continente); Anual			central que detetaram problemas de segurança informática (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1

			Variável i				Dimensões	de análise		
	cador		variaveii	medida		July 1.44		Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8671/0005963	Proporção de organismos de administração central com presença na	7401	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração central com presença na	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de pessoal ao serviço; Anual			Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
					9103	20-12-2010	Escalão de pessoal ao serviço	V02420	Escalões de pessoal ao serviço (1; >=250)	1
8679/0005252	Proporção de organismos de administração regional que utilizam tecnologias da	9130	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração regional que utilizam tecnologias da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	informação e da comunicação (TIC - %) por Localização			informação e da comunicação (TIC - %)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual				9131	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
8680/0005254	Proporção de organismos de administração	9133	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	regional com atividades informatizadas (%) por Localização			regional com atividades informatizadas (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de atividade desenvolvida; Anual				9134	21-12-2010	Tipo de atividade desenvolvida	V02410	Atividades realizadas no computador (Administração Pública)	1

			Variável	modida			Dimensões	de análise		
	icador		variavei	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	SMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8681/0005256	Proporção de organismos de administração regional que utilizam	9137	21-12- 2010	Proporção de organismos de administração regional que utilizam	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	aplicações de segurança informática (%) por Localização geográfica (Regiões		.40 21-12- 2010	aplicações de segurança informática (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	Autónomas) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual				9138	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8682/0005258	Proporção de organismos de administração regional que detetaram problemas de	9140		Proporção de organismos de administração regional que detetaram problemas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	segurança informática (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			segurança informática (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
8684/0005251	Organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da	9129	21-12- 2010	Organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	comunicação (TIC - N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e		to ir c	comunicação (TIC - N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual				9131	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1

			Variával				Dimensões	de análise		
Indi	cador	vigência 9132 21-12- Organism 2010 administ		medida				Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	início	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8685/0005253	Organismos de administração regional com atividades	9132	21-12-	Organismos de administração regional com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	informatizadas (N.º) por Localização geográfica (Regiões			atividades informatizadas (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	Autónomas) e Tipo de atividade desenvolvida; Anual				9134	21-12-2010	Tipo de atividade desenvolvida	V02410	Atividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
8686/0005255	Organismos de administração regional que utilizam aplicações de	9136	21-12- 2010	Organismos de administração regional que utilizam aplicações de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	segurança informática (N.º) por Localização geográfica			segurança informática (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	(Regiões Autónomas) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual				9138	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8687/0005257	Organismos de administração regional que detetaram problemas de segurança informática	9139	21-12- 2010	Organismos de administração regional que detetaram problemas de segurança informática	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	(N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			(N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
8694/0005244	Organismos de administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou	9155	21-12- 2010	Organismos de administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e			serviços através da Internet (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual				9200	23-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1

							Dimensões	de análise		
Indi	cador			medida				Classif	ficação/ versão assoc	iada
	MI/Portal)	código		designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8696/0005186	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de	9210	27-12- 2010	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de	2229	03-08-2005 29-09-2015	Período de referência dos dados	- V03514	NUTS 2013	1
	administração central por Localização geográfica (Continente)			administração central			geográfica (Continente)		(continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	
8697/0005218	Proporção de pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da	9214	27-12- 2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	comunicação dos organismos de administração central (TIC - %) por Localização geográfica (Continente)			comunicação dos organismos de administração central (TIC - %)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
8698/0005247	Proporção de pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da	9215	27-12- 2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	comunicação (TIC) dos organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas)			comunicação (TIC) dos organismos de administração regional (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1

			M. 271				Dimensões	de análise		
Indi	cador	Variável medida  data código início designação vigência  9216 27-12- Proporção de pessoal ao						Classif	icação/ versão assoc	ciada
(código S	MI/Portal)	código	início	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8699/0005249	Proporção de pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou ações de formação em tecnologias da	9216	27-12-		190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	informação e da comunicação dos organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			informação e da comunicação dos organismos de administração regional (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
8700/0005246	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da	9212	27-12- 2010	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração regional por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de escolaridade; Anual			informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração regional	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
8701/0005248	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da	9161	21-12- 2010	Pessoal ao serviço em atividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	comunicação e da comunicação (N.º) dos organismos de administração regional por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			comunicação e da comunicação (N.º) dos organismos de administração regional	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1

			Manife and				Dimensões	de análise		
Indi	icador		Variável ı	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	SMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8702/0005180	Organismos de administração central com	7399	16-11- 2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de funcionalidade			presença na Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	disponibilizada (Internet); Anual				9105	20-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	V02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
8703/0005181	Organismos de administração central com	7399	2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de presença			presença na Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Internet); Anual				9107	20-12-2010	Tipo de presença (Internet)	V02419	Tipos de presença na Internet (Administração Pública)	1
8704/0005182	Organismos de administração central com	7399	16-11- 2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Nível de acessibilidade			presença na Internet (N.º)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual				9108	20-12-2010	Nível de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais	V02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1

			Variável	on a dida			Dimensões	de análise				
	icador		variavei	medida		4.1.1.1.4.1.		Classif	ficação/ versão assoc	iada		
(código S	SMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível		
8708/0005194	Proporção de organismos de administração central com ligação à	7647	04-12- 2009	Proporção de organismos de administração central com ligação à	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-		
	Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de atividades efetuadas na			Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1		
	Internet; Anual				9101	20-12-2010	Tipo de atividades efetuadas na Internet	V02411	Atividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1		
8709/0003469	Proporção de organismos de administração	7401	2009	2009 organismo	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de			central com presença na Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1		
	funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual				16-11-	16-11-		9105	20-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	V02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)
8710/0005196	Proporção de organismos de administração	7401	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-		
	central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de			central com presença na Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1		
	presença (Internet); Anual				9107	20-12-2010	Tipo de presença (Internet)	V02419	Tipos de presença na Internet (Administração Pública)	1		

			Variável ı				Dimensões	de análise			
	icador		variaveii	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada	
(código S	iMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível	
8711/0005197	Proporção de organismos de administração	7401	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Nível de			central com presença na Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1	
	acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual		2009		9108	20-12-2010	Nível de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais	V02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1	
8715/0005261	Organismos de administração regional com ligação à	7405		Organismos de administração regional com ligação à	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e			Internet (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1	
	Tipo de atividades efetuadas na Internet; Anual					16-11-		9146	21-12-2010	Tipo de atividades efetuadas na Internet	V02411
8717/0003475	Organismos de administração regional com presença na	7407	16-11- 2009	Organismos de administração regional com presença na	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e			Internet (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1	
	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual				9149	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	V02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1	

			M. 27 . 1				Dimensões	de análise						
Indi	cador		Variável ı	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada				
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível				
8718/0005264	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º)	7407	16-11- 2009	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-				
	por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de				9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1				
	acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual				9150	21-12-2010	Nível de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais	V02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1				
8722/0005280	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%) por	7406	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-				
	Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de				9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1				
	atividades efetuadas na Internet; Anual								9146	21-12-2010	Tipo de atividades efetuadas na Internet	V02411	Atividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
8723/0005241	Proporção de organismos de administração	9219	28-12- 2010	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-				
	central sem presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não			central sem presença na Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1				
	presença na Internet; Anual				9197	22-12-2010	Razão de não presença na Internet	V02425	Razões para a não presença na Internet (3)	1				

			Mantford				Dimensões	de análise		
Indi	cador		Variável	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada
(código S	MI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
8724/0005217	Proporção de organismos de administração central que não efetuam encomendas de	9220	28-12- 2010	Proporção de organismos de administração central que não efetuam encomendas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não			bens e/ou serviços através da internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	utilização de comércio eletrónico; Anual				9198	22-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
8725/0003476	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%) por	7408	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de				9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual				9149	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	V02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
8726/0005265	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%) por	7408	16-11- 2009	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de			internet (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
	acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual				9150	21-12-2010	Nível de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais	V02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1

		N 26 -1				Dimensões	de análise		
icador		variaveii	medida				Classif	icação/ versão assoc	iada
SMI/Portal)	código	data início vigência	designação	código	data inicio vigência	designação	código	designação	nível
Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou	9221	28-12- 2010	Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de beas e/ou	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e		21-12- 2010	serviços através da internet (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
utilização de comércio eletrónico; Anual				9200	23-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração	9145		Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual			regional (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
Organismos de administração central que não efetuaram	9225	29-12- 2010	Organismos de administração central que não efetuaram	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e			encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual				9198	22-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
	Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual  Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual  Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	Proporção de organismos da administração geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	codigo início vigência  Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Proporção de comércio eletránistração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	código data início vigência proporção de organismos da administração regional (was por porção de compercio eletrónico; Anual proporção de companismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas): Anual proporção de computadores com ligação à internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas): Anual proportional (%) por Localização de computadores com ligação à internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas): Anual proportional (%) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico; proportional propo	cador MI/Portal)    Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização de comércio eletrónico;   Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%)   Proporção de comércio eletrónico;   Anual   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de comfunciação de comércio eletrónico;   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet (N.º)   Proporção de administração regional (%)   Proporção de administração regional (%)   Proporção de computadores com ligação à linternet (N.º)   Proporção de administração regional (%)   Propor	código  Proporção de organismos da administração regional que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização de Comércio eletrónico; Anual  Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de comercio eletrónico; Anual  Organismos da administração regional (%) por Localização de comercio eletrónico; Anual  Organismos da administração regional (%) por Localização de comercio eletrónico; Anual  Organismos da administração regional (%) por Localização de comercio eletrónico; Anual  Organismos da administração regional (%) por Localização de comercio eletrónico; Anual  Organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual  Organismos de administração regional (%) por Localização central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização central que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização (Continente) e Razão de não utilização de comércio eletrónico;	Authoromas) e Proporção de computadores com ligação à internet (m.e) proporção de computadores com ligação à linternet existentes nos organismos da administração regional (%) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (m.e) por contral que não efetuaram encomendas de bens e/ou serviços através da inte

			Manté de la				Dimensões	de análise		
Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida						Classificação/ versão assoc		iada
		código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
10365/0006659	Organismos de administração central que efetuam encomendas de bens e/ou	7285	22-10- 2009	Organismos de administração central que efetuam encomendas de bens e/ou	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e tipo de bens e/ou serviços encomendados (2011); Anual			serviços através da Internet (N.º)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
					9110	24/08/2012	Tipo de bens e/ou serviços encomendados (2011)	V02911	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet), 2012	1
	Organismos de administração central que efetuam encomendas de			Organismos de	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
10366/0006660	bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e	7285	22-10- 2009	administração central que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	2229	29/09/2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	Tipo de plataforma utlizada (2010); Anual			ua internet (N.=)	9111	24/08/2012	Tipo de plataforma utlizada (2010)	V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	1
10368/0006662	Proporção de organismos de administração central que efetuam	7286	22-10- 2009	Proporção de organismos de administração central que efetuam	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica			encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	2229	29-09-2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
	(Continente) e tipo de bens e\ou serviços (2011); Anual				9110	24/08/2012	Tipo de bens e/ou serviços encomendados (2011)	V02911	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet), 2012	1

		Variávol modida			Dimensões de análise					
Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida					Classificação/ versão associada			
		código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível
	Proporção de organismos de administração central que efetuam encomendas de		.8	Proporção de organismos de	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
10369/0005216	bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de plataforma utlizada (2010); Anual	7286	22-10- 2009	administração central que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	2229	29/09/2015	Localização geográfica (Continente)	V03514	NUTS 2013 (continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	1
					9111	24/08/2012	Tipo de plataforma utlizada (2010)	V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	1
10371/0006642	Organismos de administração regional que efetuam encomendas de	7287	22-10- 2009	Organismos de administração regional que efetuam encomendas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas e tipo de bens e\ou serviços (2011); Anual		bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1		
	tipo de bens e\ou serviços				9153	24-08-2012	Tipo de bens e/ou serviços encomendados (2011)	V02911	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet), 2012	1
10372/0006643					190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	Organismos de administração regional que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de plataforma utlizada (2011); Anual	//X/	22-10- 2009	Organismos de administração regional que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9154	24-08-2012	Tipo de plataforma utlizada (2011)	V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	1

					Dimensões de análise						
Indio	Indicador		Variável medida					Classificação/ versão associada			
(código SMI/Portal)		código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	código	designação	nível	
10374/0006645	Proporção de organismos de administração regional que efetuam encomendas de	7284	22-10- 2009	Proporção de organismos de administração regional que efetuam encomendas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e tipo de bens			bens e/ou serviços através da Internet (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1	
	e/ou serviços encomendados (2011); Anual				9153	24/08/2012	Tipo de bens e/ou serviços encomendados (2011)	V02911	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet), 2012	1	
10375/0006646	Proporção de organismos de administração regional que efetuam encomendas de	7284	22-10- 2009	Proporção de organismos de administração regional que efetuam encomendas de	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-	
	bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões			bens e/ou serviços através da Internet (%)	9234	05-01- 2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	V02435	Regiões autónomas (sem total)	1	
	Autónomas) e Tipo de plataforma utlizada (2011); Anual				9154	24-08- 2012	Tipo de plataforma utlizada (2011)	V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	1	

## IX - Conceitos

**Código**: 2341

Designação: AÇÃO DE FORMAÇÃO

**Definição**: Atividade organizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de conhecimentos e competências profissionais.

**Notas**: A ação de formação pode assumir a forma de curso, seminário, congresso, conferência ou palestra, entre outras.

**Código: 3997** 

Designação: ACESSO DEDICADO

**Definição:** Meio de telecomunicações entre dois pontos, analógico ou digital, que está permanentemente disponível para utilização por uma determinada entidade (indivíduo ou organização) e não é partilhada com outros, como acontece com uma linha de telecomunicações normal (comutada).

**Notas:** o acesso dedicado pode ser uma ligação física propriedade do utilizador ou alugada a um operador de telecomunicações (neste segundo caso, diz-se uma linha alugada) e é normalmente usado quando é necessário movimentar grandes quantidades de dados.

Código: 2635

Designação: ADMINISTRAÇÃO CENTRAL EXCETO FUNDOS DE SEGURANÇA SOCIAL

**Definição**: Subsetor das administrações públicas que inclui todos os órgãos administrativos do Estado e outros organismos centrais cuja competência abrange normalmente todo o território económico, com exceção da administração dos fundos de segurança social.

**Nota**: Incluem-se os organismos sem fins lucrativos controlados pela administração central e cuja competência abrange a totalidade do território económico. Os organismos reguladores de mercado que têm por atividade exclusiva ou principal distribuir subsídios são classificados neste subsetor.

**Código**: 3603

Designação: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL E LOCAL EXCETO FUNDOS DE SEGURANÇA SOCIAL

**Definição**: Subsetor das administrações públicas que agrupa as administrações que, na qualidade de unidades institucionais distintas, exercem certas funções de administração no âmbito das regiões (autónomas) ou cuja competência se estende a apenas uma parte local do território económico, à exceção dos serviços regionais e locais de fundos de segurança social.

**Nota:** Incluem-se as instituições sem fim lucrativo controladas pelas administrações das regiões (autónomas) e cuja competência se restringe aos territórios económicos dessas regiões e as instituições sem fim lucrativo controladas pelas administrações locais e cuja competência se restringe aos territórios económicos dessas administrações locais

Designação: ADMINISTRAÇÃO LOCAL EXCETO FUNDOS DE SEGURANÇA SOCIAL

**Definição**: Subsetor das administrações públicas que inclui todos os órgãos administrativos do Estado e outros organismos centrais cuja competência abrange normalmente todo o território económico, com exceção da administração dos fundos de segurança social.

**Nota**: Incluem-se os organismos sem fins lucrativos controlados pela administração central e cuja competência abrange a totalidade do território económico. Os organismos reguladores de mercado que têm por atividade exclusiva ou principal distribuir subsídios são classificados neste subsetor.

Código: 1124

Designação: ADSL

**Definição**: Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**Código**: 10481

Designação: APLICAÇÃO MÓVEL

**Definição**: Aplicação desenvolvida para dispositivos móveis, tais como telefones inteligentes ou computadores tabletes, com objetivos e funcionalidades específicas.

Código: 10120

Designação: ASSINATURA DIGITAL

**Definição**: Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

**Código**: 10483

Designação: AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA

**Definição**: Procedimento de segurança que se baseia nas características biológicas únicas de um indivíduo para autenticação de identidade.

**Notas**: Os sistemas de autenticação biométrica comparam os dados capturados com os dados autênticos que estão armazenados e confirmados numa base de dados; se as duas amostras dos dados biométricos coincidirem, a identidade é confirmada.

Designação: AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE

**Definição**: Processo de validação das credenciais de uma pessoa, de um processamento informático ou de um dispositivo, segundo o qual se faça prova de quem se é ou do que se diz ser.

**Nota:** Formas comuns de credenciais são as assinaturas eletrónicas, cartões com memória, dados biométricos e combinações de nomes de utilizador e passwords.

**Código**: 10482

Designação: ATAQUE DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO

**Definição**: Tentativa de tornar um recurso informático indisponível aos seus destinatários, que geralmente consiste nos esforços concertados de uma ou mais pessoas para impedir um sítio ou serviço da Internet de funcionar, total ou eficientemente e de forma temporária ou permanente.

**Notas**: Os motivos, os alvos e os meios podem variar. O ataque de negação de serviço (ataque DoS) também é conhecido como ataque de negação de serviço distribuído (ataque DDoS).

**Código**: 3979

Designação: BACKUP

Definição: Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em

funcionamento.

Código: 2218

Designação: BANDA ESTREITA

**Definição**: Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Código: 3819

Designação: BANDA LARGA

**Definição**: Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

**Código**: 9939

Designação: BIG DATA

**Definição**: Grandes quantidades de diferentes tipos de dados que são produzidos com elevada velocidade a partir de um número elevado de variados tipos de fontes.

**Notas:** incluem-se dados estruturados e dados não estruturados de vários tipos, tais como mensagens de correio eletrónico, publicações das redes sociais, vídeos, imagens, sons, sinais provenientes de sensores eletrónicos, dados de GPS, entre outros.

Designação: CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Definição: Unidade orgânica que integra hardware, software e pessoal especializado e que é

organizada com o objetivo de fornecer serviços de processamento de dados.

Código: 10122

Designação: CERTIFICADO DIGITAL

Definição: Documento eletrónico, assinado digitalmente por uma entidade certificadora, que liga a chave pública da entidade a que se destina aos respetivos dados de identificação e é utilizado

para garantir a sua identidade em transações eletrónicas.

Código: 10124

Designação: SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

Definição: Sistema de certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que

desempenha.

Código: 10324

Designação: CIBERSEGURANÇA

Definição: Conjunto de meios e tecnologias que visa proteger programas, computadores redes e dados de danos e intrusão ilícita, garantindo três aspetos importantes: integridade confidencialidade e disponibilidade.

Nota: os riscos a que os utilizadores de sistemas informáticos estão submetidos aumentam diariamente, sendo necessárias políticas de segurança apropriadas.

**Código**: 4010

Designação: CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Código**: 10123

Designação: CHAVE MÓVEL DIGITAL

Definição: Meio de autenticação e acesso a serviços em portais e sítios na Internet por cidadãos, entidades públicas e privadas, com recurso ao número de telemóvel ou endereço de correio

Nota: A autenticação gera o envio de uma senha de acesso temporária para o telemóvel ou para o correio eletrónico.

Designação: CÓDIGO ABERTO

**Definição:** Licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

**Código**: 3147

Designação: COMÉRCIO ELETRÓNICO

**Definição**: Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

**Notas**: Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.

**Código**: 3129

Designação: COMPUTADOR PESSOAL

**Definição**: Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

**Código**: 3352

Designação: COMPUTADOR PORTÁTIL

**Definição**: Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria.

**Código**: 3287

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

**Definição**: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais

grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

**Código**: 3289

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

**Definição**: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

**Código**: 3290

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

**Definição**: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sedeados na Web.

**Código**: 4715

Designação: CONSULTA PÚBLICA ONLINE

**Definição**: Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público

**Código**: 3132

Designação: CORREIO ELETRÓNICO

**Definição**: Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações.

**Notas:** O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

Designação: DADOS ABERTOS

Definição: Dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

**Código**: 3143

Designação: DIGITAL SUBSCRIBER LINE

Definição: Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

**Código**: 3981

Designação: e-MARKETPLACE

Definição: Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Código: 3982

Designação: ENCRIPTAÇÃO

Definição: Utilização de uma cifra na conversão de uma mensagem original numa mensagem não inteligível (criptograma) que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas.

Nota: Por vezes usa-se o termo "codificação" para designar este processo, embora o seu verdadeiro significado seja diferente.

Código: 10126

Designação: EXPERIÊNCIA DO UTENTE

Definição: Conhecimento profundo do utente, suas necessidades, valorizações, competências e limitações, tendo sempre em conta os objetivos da atividade do Organismo.

Nota: As melhores práticas em experiência do utente promovem a melhoria da perceção e da qualidade de interação do utente com os serviços prestados pelo Organismo.

**Código**: 3131

Designação: EXTRANET

Definição: Rede fechada que utiliza protocolos de Internet para partilhar com segurança a informação da organização com utilizadores externos. Esta rede pode tomar a forma de uma extensão segura de uma Intranet que permite aos utilizadores externos acederem a algumas partes da Intranet da organização. Pode também ser uma parte privada do website da organização, onde os utilizadores externos podem navegar após serem autenticados por meio de login e password.

Designação: FIBRA ÓTICA

**Definição:** Filamento de vidro ou plástico muito fino, transparente e homogéneo, envolvido por um material com menor índice de refração, que transmite luz e imagens por meio de reflexões

internas.

**Nota:** Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.

**Código**: 2219

Designação: FILTRO ANTI-SPAM

**Definição**: Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

**Código**: 3133

Designação: FIREWALL

Definição: Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso

externo de utilizadores não autorizados.

**Código**: 4013

Designação: FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às

empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

**Código**: 4016

Designação: FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às

empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Código: 5028

Designação: GENERAL PACKET RADIO SERVICE

Definição: Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a

transmissão a velocidades até 115 Kbps.

**Código**: 4846

Designação: GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS

**Definição:** Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi

largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

Código: 10128

Designação: GOVroam

**Definição:** Serviço que permite aos colaboradores de um organismo, quando em reuniões noutros organismos, aceder à rede e serviços disponibilizados pelo seu organismo, através da rede de comunicações do organismo hospedeiro.

**Nota:** a autenticação é feita pelo organismo de origem; a autorização é dada pelo organismo hospedeiro.

**Código**: 3985

Designação: HARDWARE

**Definição**: Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

Código: 4719

Designação: HOMEPAGE

**Definição**: Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

Código: 10398

Designação: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

**Definição**: Área das ciências da computação que visa o estudo da criação de máquinas e/ou software inteligentes para simular a capacidade humana de aprender e raciocinar para tomar decisões e resolver problemas.

**Código**: 3134

Designação: INTERNET

**Definição**: Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

**Código**: 10339

Designação: INTERNET DAS COISAS

**Definição**: Conjunto de dispositivos ou sistemas interconectados na Internet que recolhem e partilham dados, podendo ser monitorizados e controlado remotamente.

**Nota:** estes dispositivos ou sistemas são normalmente designados como dispositivos ou sistemas inteligentes e incluem: medidores, lâmpadas e termostatos inteligentes; etiquetas de

identificação por radiofrequência ou protocolo de Internet, incorporadas em equipamentos de forma a monitorizá-los; sensores para monitorizar as necessidades de manutenção ou o movimento de veículos através da Internet.

Código: 10121

Designação: INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Definição**: Plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o *messaging* e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

**Código**: 3135

Designação: INTRANET

**Definição**: Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

**Notas**: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

**Código**: 10490

Designação: INTRUSÃO

**Definição**: Tentativa de contornar os controlos de segurança de um sistema de informação, por meios tais como espionagem, vírus, vermes, cavalos de troia, entre outros.

**Código**: 3986

Designação: LIGAÇÃO POR CABO

**Definição**: Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Código**: 3987

Designação: LIGAÇÃO POR SATÉLITE

**Definição:** Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

**Código**: 3137

Designação: LOCAL AREA NETWORK

**Definição**: Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringese a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

Designação: MEGABITS

Definição: Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital (múltiplo do

bit por segundo) que corresponde a um milhão de bits por segundo.

**Código**: 7293

Designação: MISTIFICAÇÃO DO DESTINO

Definição: Vide PHARMING

**Código**: 7294

Designação: MISTIFICAÇÃO DA INTERFACE

Definição: Vide PHISHING

**Código**: 4605

Designação: MODEM

**Definição**: Equipamento que efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais; na modulação modifica o sinal a enviar, de modo a poder ser transmitido no meio desejado; na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser percetível para o utilizador.

**Nota:** É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

**Código**: 8233

Designação: NUVEM / CLOUD (EN)

Definição: Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar,

gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

**Código**: 3974

Designação: ONLINE

**Definição**: Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer

momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Código**: 3989

Designação: OFFLINE

Definição: Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para

tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

Designação: PAGAMENTO ONLINE

**Definição**: Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o

preenchimento de um formulário.

**Código**: 5389

Designação: PALAVRA PASSE

Definição: Encadeamento de carateres introduzidos por um utilizador com a finalidade de

verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.

**Código**: 10491

Designação: PALAVRA-PASSE DE UTILIZAÇÃO ÚNICA

Definição: Palavra-passe que apenas pode ser utilizada uma vez, evitando assim que alguém que a

intersete a possa utilizar novamente com sucesso.

**Código**: 3991

Designação: PESSOAL ESPECIALISTA EM TIC

**Definição**: Pessoal da empresa ou entidade que agrega o pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software e hardware, formadores e outros técnicos), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações e o

pessoal afeto à produção de conteúdos multimédia para o website.

**Código**: 7295

Designação: PHARMING

**Definição**: Crime informático que consiste na colocação de informação falsa num servidor de nomes de domínio (DNS server) e que implica o redireccionamento de um pedido feito pelo utilizador na Web para um destino diferente do pretendido, embora o seu programa de

navegação continue a mostrar o sítio Web correto

**Código**: 7296

Designação: PHISHING

**Definição**: Crime informático que consiste na distribuição em massa de mensagens de correio eletrónico com ligações para falsos sítios Web de instituições bancárias ou outras, com pedidos de

atualização de dados pessoais dos clientes.

**Código**: 4737

Designação: PORTAL

**Definição**: Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para

informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

Código: 4747

Designação: PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

**Definição:** Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

**Código**: 3138

Designação: PRESENÇA NA INTERNET

Definição: A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL http://www.organismoX.pt/página-do-organismo; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, formulação seguintes tipos de do URL http://www.organismo.pt http://www.organismo.ISP.pt

Código: 10494

Designação: RANSOMWARE

**Definição**: Software malicioso (malware) que infeta o sistema informático do utilizador e manipula o sistema infetado, de uma forma que a vítima não pode utilizá-lo (parcial ou totalmente), e os dados armazenados no mesmo. Geralmente, a vítima recebe uma nota de chantagem por pop-up, pouco tempo depois, pressionando-a a pagar um resgate (daí o nome) para voltar a ter acesso total ao sistema e aos ficheiros.

**Código**: 10495

Designação: RECONHECIMENTO DA VOZ

**Definição**: Capacidade de uma máquina ou programa identificar palavras e frases em língua falada e convertê-las para um formato legível por máquinas.

**Código**: 3139

Designação: REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

**Definição**: Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Designação: REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

**Definição:** Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

**Código**: 7328

Designação: REDE SOCIAL

Definição: Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses

comuns.

Código: 2247

Designação: REDE VIRTUAL PRIVADA

**Definição**: Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

**Código**: 3793

Designação: Secure HTTP

Definição: Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela

World Wide Web.

Código: 4722

Designação: SERVIDOR

**Definição**: Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro

programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

**Notas**: Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

Código: 4721

Designação: SERVIDOR SEGURO

Definição: Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o

comércio eletrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

Designação: SHAREWARE

**Definição**: Software com direitos de autor que está disponível para transferência de forma gratuita e utilização limitada no tempo. Se o utilizador decidir utilizar definitivamente o software, espera-se que ele se registe e pague uma determinada inscrição; ao fazê-lo, torna-se elegível para assistência e atualizações provenientes do autor.

**Notas:** O software de utilização restrita difere do software de domínio público, que não possui direitos de autor e difere ainda do software gratuito, que possui direitos de autor mas em relação ao qual não se paga inscrição para utilização.

**Código:** 4348

Designação: SISTEMA DE INFORMAÇÃO

**Definição**: Sistema constituído por recursos humanos (pessoal), recursos materiais (equipamento) e procedimentos que possibilitam a aquisição, o armazenamento, o processamento e a difusão da informação pertinente ao funcionamento de uma organização, quer o sistema esteja informatizado ou não.

Código: 7711

Designação: SISTEMA OPERATIVO

**Definição**: Software de base de um computador destinado a controlar a execução de programas e a comunicação entre dispositivos e programas, assegurando as operações de entrada-saída, a atribuição de recursos aos diferentes processos, o acesso às bibliotecas de programas e aos ficheiros, assim como a compatibilidade dos trabalhos.

**Código**: 3993

Designação: SOFTWARE

**Definição**: Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Código: 141

Designação: SOFTWARE ANTIVÍRUS

**Definição**: Programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas malintencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.

Designação: SOFTWARE DE FONTE ABERTA

**Definição**: Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

Código: 4714

Designação: SPAM

**Definição**: Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

**Código**: 7318

Designação: TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO

**Definição**: Terminal existente num estabelecimento comercial (ponto de venda) que permite a utilização de cartões bancários para efetuar pagamentos.

Código: 3142

Designação: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Definição**: Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

**Código**: 7128

Designação: TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

**Definição**: Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas.

**Notas**: entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

**Código**: 5029

Designação: UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

**Definição:** Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3º geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

Designação: WORLD WIDE WEB

**Definição**: Sistema baseado na utilização de hipertexto, que permite a pesquisa de informação na Internet, o acesso a essa informação e a sua visualização. Utiliza a linguagem HTML e o protocolo HTTP para apresentar e transmitir texto, gráficos, som e vídeo, e incorpora também outros protocolos Internet tradicionais como Gopher, FTP, WAIS e Telnet.

**Código**: 4021

Designação: VIDEOCONFERÊNCIA

**Definição**: Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidirecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

**Código**: 4745

Designação: VÍRUS

**Definição**: Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

**Nota:** Um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser ativado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.

**Código**: 3995

Designação: WEBSITE

**Definição**: Página web ou conjunto de páginas web programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada página web é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Código: 3144

Designação: WIDE AREA NETWORK

**Definição**: Rede que cobre uma área geralmente mais vasta e que é habitualmente composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

**Código**: 5728

Designação: WIRELESS FIDELITY (WIFI)

**Definição**: Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

Designação: WIRELESS LAN

**Definição**: Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

## X – Classificações

Código	Designação	Sigla
V00083	Código postal	
V00180	Tipologia Sim/Não	
V01616	Intervalos de valores de encomendas (total; <1%; >=25%; não sabe/não	
V01010	responde)	
V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	
V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	
V02410	Atividades realizadas no computador (Administração Pública)	
V02411	Atividades realizadas na Internet (Administração Pública)	
V02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública)	
V02419	Tipos de presença na Internet (Administração Pública)	
V02420	Escalões de pessoal ao serviço (1;>=250)	
V02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	
V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	
V02425	Razões para a não presença na Internet (3)	
V02435	Regiões autónomas (sem total)	
V02911	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet), 2012	
V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	
V03514	NUTS 2013 (Continente, NUTS II, III, CC) - variante 3	

## XI. Siglas e Abreviaturas

Código	Designação	Extensão						
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE						
2140	DES/CV	<b>D</b> epartamento de <b>E</b> statísticas Demográficas e <b>S</b> ociais/Serviço de						
2140	DES/CV	Estatísticas das <b>C</b> ondições de <b>V</b> ida						
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência						
4492	DMET	<b>D</b> ocumento <b>M</b> etodológico						
7937	DSECTSI	Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da						
7937	DSECTSI	Sociedade da Informação						
4134	EUROSTAT	Serviço de Estatística da União Europeia						
4172	INE, I.P.	Instituto Nacional de Estatística						
11290	IoT	Internet of Things						
4716	IUTIC/AP	Inquérito à <b>U</b> tilização de <b>T</b> ecnologias da Informação e da						
4/10	TOTIC/AP	Comunicação na Administração Pública						
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos						
7094	RH	Recursos Humanos						
4235	TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação						
4238	UE	União Europeia						
5416	WEB	World Wide Web						

## XII. Bibliografia

Não aplicável