

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Sigla da operação estatística: IUTICE

Código da operação estatística: 270

Código da atividade estatística - CGA: 799

Código de versão do DMET: 7.1

Data de entrada em vigor da versão do DMET: fevereiro 2023

Data da última atualização do DMET: maio 2023

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DEE/EP

Índice

I. Identificação da operação estatística	4
I.1 Designação da operação estatística	4
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	4
I.3 Código da operação estatística.....	4
I.4 Código SIGINE (modelo estatístico)	4
I.5 Código da Atividade Estatística	4
I.6 Código de Versão do Documento Metodológico	4
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico	4
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico	4
I.9 Entidade responsável pela operação estatística.....	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação	5
II. Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico	6
III. Identificação das necessidades, objetivos e financiamento	7
III.1 Contexto da operação estatística.....	7
III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação	10
III.3 Objetivos da operação estatística.....	11
III.4 Financiamento da operação estatística.....	12
IV. Caracterização geral	12
IV.1 Tipo de operação estatística	12
IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística	12
IV.3 Periodicidade da operação estatística	13
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	13
IV.5 Principais utilizadores da informação	13
IV.6 Difusão	14
V. Caracterização metodológica	16
V.1 População-alvo.....	16
V.2 Base de amostragem.....	16
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação	17
V.4 Desenho da amostra	17
V.4.1 Características da amostra.....	17
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra.....	18
V.5 Construção do(s) questionário(s).....	22
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)	22
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)	22
V.6 Recolha de dados.....	22
V.6.1 Recolha direta de dados	22
V.6.2 Recolha não-direta de dados	23
V.7 Tratamento de dados.....	23

V.7.1 Validação e análise.....	23
V.7.2 Tratamento de não respostas.....	24
V.7.3 Obtenção de resultados.....	25
V.7.4 Ajustamentos dos dados	26
V.7.5 Comparabilidade e coerência.....	26
V.7.6 Confidencialidade dos dados	27
VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação	27
VII. Variáveis Derivadas	40
VIII. Indicadores a disponibilizar	40
IX. Conceitos	46
X. Classificações	57
XI. Siglas e abreviaturas	57
XII. Bibliografia.....	60

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

I.1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICE

I.3 Código da operação estatística

270

I.4 Código SIGINE (modelo estatístico)

Não aplicável

I.5 Código da Atividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I.6 Código de Versão do Documento Metodológico

7.1

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

Fevereiro 2023

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Maio 2023

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Económicas / Serviço de Estatísticas das Empresas (DEE/EP)
- **Técnico responsável**
Nome: Ana Chumbau
Telefone: +351 218 426 208 – Ext.: 1478
E-mail: ana.chumbau@ine.pt

Entidades com Delegação de Competências

- Não aplicável

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Eurostat

- **Unidade Orgânica (UO):** Unit G4: Innovation and digitalisation
- **Técnico responsável**
Nome: Alvaro Diez Soto
Telefone: +352 4301 30199
E-mail: alvaro.diez-soto@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação ☒
- Alteração de conceitos ☒
- Alteração de classificações ☒
- Alteração de produtos de difusão ☐
- Alteração de fontes estatísticas ☐
- Alteração do método de recolha ☐
- Alteração de âmbito na população ☐
- Alteração do desenho amostral ☐
- Outros motivos ☐
 - Especificar:

III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, definindo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (*e-Europe*). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para o fornecimento de dados regulares e comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o Regulamento nº 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para a produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II). O Sistema Estatístico Europeu inclui o Grupo de Trabalho do Eurostat para o desenvolvimento das estatísticas da sociedade da Informação, com representação assegurada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo I. É um inquérito realizado desde 2001, inicialmente numa base de acordo de cavalheiros.

Ao nível nacional, insere-se num sistema mais vasto que integra não só o conhecimento da sociedade de informação ao nível das famílias e das empresas, mas também da evolução ao nível de outros setores, tais como a administração pública.

Desde o seu início, tratando-se de uma operação estatística que foca aspetos em constante mutação, e de modo a atender a princípios de relevância estatística e de redução da carga estatística sobre os respondentes, o inquérito tem vindo a evidenciar

alterações anuais. O inquérito assegurava a obtenção dos dados de estrutura e de natureza contabilística, nomeadamente o número médio de pessoas ao serviço e o volume de negócios, que foram depois substituídos por dados administrativos para fins estatísticos, como é o caso da Informação Empresarial Simplificada (IES).

A alteração da classificação de atividades económicas em uso neste inquérito, que decorre do Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro de 2006, que estabelece a nomenclatura estatística das atividades económicas (NACE Rev. 2), determinou uma quebra de série em 2009 de acordo com o plano de aplicação determinado ao nível do Sistema Estatístico Europeu. Ainda em 2009, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio) e E (Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) da Classificação Portuguesa de Atividades Económicas - Revisão 3 (CAE – Rev.3), bem como às atividades incluídas na divisão 56 (Restauração e similares) da secção I da CAE-Rev.3.

Em 2014, a população alvo do inquérito reduziu-se face aos anos anteriores, excluindo-se o conjunto das empresas com atividade principal classificada na secção K (Atividades financeiras e de seguros) da CAE-Rev.3.

No ano de 2015, procedeu-se a uma revisão metodológica do controlo da dimensão da amostra, alterando-se o indicador de controlo em função de indicadores de relevância para pontos percentuais das proporções, quando anteriormente se consideravam os coeficientes de variação de totais. Esta medida traduziu-se, em termos operacionais, num aumento global da amostra.

Em 2017, de acordo com o Regulamento n.º 2016/2015 da Comissão, de 17 de novembro de 2016, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, foi alterado o desenho amostral, designadamente ao nível das classes consideradas para a variável de estratificação relativa aos Escalões de Pessoal ao Serviço: as três classes inferiores em vigor até 2016 (0; 1-4; 5-9 pessoas ao serviço) foram substituídas por apenas duas classes (0-1 e 2-9), mantendo-se as restantes classes de pessoal ao serviço.

A partir de 2021, aplicam-se as alterações que decorrem do Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga dez atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas, e o Regulamento de Execução (UE) 2020/1030 da Comissão de 15 de julho de 2020, que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2021, nos termos do Regulamento anterior. Em particular, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades incluídas na divisão 75 (Atividades veterinárias) da secção M (Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares) da CAE-Rev.3, e considerou-se ainda, para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a estratificação por regiões NUTS I (Continente, Região Autónoma dos Açores, Região Autónoma da Madeira).

Ainda em 2021, o inquérito incluiu um módulo relativo ao impacto da pandemia COVID-19, que correspondeu a uma iniciativa nacional, em harmonização com o trabalho desenvolvido na *Task Force* a nível europeu, e que não se repetiu nas edições posteriores. Na edição seguinte, em 2022, foi introduzido um módulo relativo às TIC e ao ambiente, considerando que as questões ambientais estão no topo da agenda política na próxima década, tanto a nível da UE como nacional.

A edição 2023 do IUTICE, reflete o Regulamento de Execução (UE) 2022/1344 da Comissão, de 1 de agosto de 2022, que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2023, nos termos do supracitado Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho.

Em 2023, destaca-se, a introdução de um novo módulo relativo à utilização, partilha, análise e comércio de dados, que engloba na sua maioria questões novas e outras já aplicadas (tais como utilização de software ERP ou CRM) em edições anteriores.

Em síntese, a apresentação da versão 7.1 do Documento Metodológico desta operação estatística foi motivada pelas alterações efetuadas no Instrumento de Notação, enumeradas no quadro seguinte:

Módulos e questões excluídas em 2023 (face a 2022)

Módulo A – Acesso e utilização da internet: Questões A4 (Disponibilização de dispositivos portáteis e utilização de ligação móvel no acesso à Internet para fins profissionais), A5, A6 e A7 (Reuniões através da Internet), e questões A8, A9, A10 e A11 (Acesso Remoto)

Módulo B – Comércio eletrónico: Questões B5, B6 e B7 (Vendas web por localização geográfica de clientes e dificuldades destas vendas para a UE)

Módulo C – Recursos Humanos e Competências em Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)

Módulo D – Segurança das TIC

Módulo E – Utilização de Robótica

Módulo F – TIC e o Ambiente

Módulos e questões novas em 2023 (face a 2022)

Módulo A – Acesso e Utilização da Internet: A4 e A5 (Utilização de Website), A6 (Utilização de Aplicações Móveis), A7 e A8 (Utilização de meios digitais de comunicação (social media)), e A9 e A10 (Outras utilizações da internet)

Módulo C – Utilização, partilha, análise e comércio de dados

Módulo D – Utilização de serviços de computação em nuvem (cloud computing)

Módulo E – Inteligência Artificial

Módulo F – Faturação

III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação**• Necessidades resultantes de obrigações legais:**

- Legislação comunitária

Especificar: Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga dez atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas, e o Regulamento de Execução (UE) 2022/1344 da Comissão de 1 de agosto de 2022 que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2023, nos termos do supracitado Regulamento anterior



- Compromissos perante organizações internacionais



Especificar: _____



- Legislação nacional

Especificar: _____

• Pedido direto de informação por parte do/de:

- Entidades públicas nacionais



- | | |
|--|-------------------------------------|
| ○ Entidades comunitárias | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Programa Estatístico Europeu (PEE) | |
| - Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |
| ○ Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.) | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |
| • Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores | <input type="checkbox"/> |
| • Necessidades de informação de outras operações estatísticas | <input type="checkbox"/> |
| • Contrato/ Protocolo específico com Entidade externa | <input type="checkbox"/> |
| • Outras necessidades | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: _____ | |

III.3 Objetivos da operação estatística

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, que procura o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Na edição de 2023 do IUTICE, visa-se concretamente a recolha e produção de informação relativa aos seguintes módulos:

- A - Acesso e Utilização da internet
- B - Comércio Eletrónico
- C – Utilização, partilha, análise e comércio de dados
- D - Utilização de serviços de computação em nuvem (*cloud computing*)
- E – Inteligência Artificial
- F – Faturação

III.4 Financiamento da operação estatística

• Financiamento total:	
○ da Entidade responsável	<input type="checkbox"/>
○ da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
○ de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	
• Cofinanciamento:	
○ Entidade responsável e União Europeia	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

IV.1 Tipo de operação estatística

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar:	

IV.3 Periodicidade da operação estatística

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE	<input checked="" type="checkbox"/>

○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência</i>	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Especificar:</i>	
ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações	
Administração Pública	
Sociedades não financeiras, Instituições ou associações sem fins lucrativos, Estudantes, Investigadores e docentes.	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Especificar:</i>	
União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia;	
Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico, UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura	

IV.6 Difusão

IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano N, sendo que a data de divulgação dos dados fica embargada até novembro de N aos outros utilizadores - Internos (SEN), Nacionais e Internacionais (OCDE e UNESCO), data em que serão divulgados o destaque e os indicadores relativos a esta operação estatística.

IV.6.2 Revisões

- Tipos de revisões de dados adotadas:

• Revisões regulares	
○ Correntes	<input type="checkbox"/>
○ Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Deteção de erros no apuramento de indicadores.
3. Frequência das revisões:
Não aplicável (apenas revisões extraordinárias).

IV.6.3 Produtos de difusão regular

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) **
. Destaque	<i>Destaque do IUTICE</i>	Anual	País
. Indicadores estatísticos	<i>Indicadores no Portal de Estatísticas Oficiais</i>	Anual	
	<i>Quadros a pedido</i>	Não periódico	
. Ficheiro de microdados*	<i>Base de dados anonimizados do IUTICE</i>	Anual	Empresa

* A disponibilizar em condições específicas.

** No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

V.1 População-alvo

A população-alvo (ou universo de referência) desta operação estatística é constituída pelas empresas ativas, sob a forma jurídica de sociedade, com localização em Portugal, à semelhança da edição anterior, cuja atividade económica principal se inclui nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N e S.

Nota: a partir de 2021 (ano de referência dos dados) o universo de referência passou a contemplar as empresas inscritas na divisão 75 (Atividades veterinárias) da secção M (Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares) da CAE-Rev.3.

V.2 Base de amostragem

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

A base de amostragem do IUTICE é extraída do Universo de Empresas dos Inquéritos de Conjuntura constante no SIGUA - Sistema de Gestão de Universos e Amostras. São excluídas as empresas que se enquadrem em pelo menos uma das seguintes restrições:

- Empresários em nome individual;
- Empresas estrangeiras ou empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade;
- Empresas da Zona Franca da Madeira com códigos 2 e 3;
- Empresas que não pertençam aos setores institucionais 11 e 12;
- Empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e variável auxiliar de volume de negócios igual a zero (VAR_AUX = 0);
- Empresas cuja data de atualização seja inferior ao ano n-2 (sendo N o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN;
- Empresas com NPS<10 que, simultaneamente, apresentem valores imputados de NPS e VVN;
- Empresas com NPS<10, cujo valor acumulado de VVN se encontre abaixo do quantil 10%.

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Empresa

V.4 Desenho da amostra

V.4.1 Características da amostra

Características da amostra:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Probabilística | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estratificada | <input type="checkbox"/> |
| ○ Por conglomerados | <input type="checkbox"/> |
| ○ Multietápica | <input type="checkbox"/> |
| • Não probabilística | <input type="checkbox"/> |
| • Transversal | <input type="checkbox"/> |
| • Longitudinal (painel, amostra rotativa) | <input type="checkbox"/> |
| • Outra | <input type="checkbox"/> |

Especificar: _____

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem é estratificada pelas seguintes variáveis:

- **Atividade económica (ECAE)**, com agrupamentos da atividade económica principal de acordo com o indicado no quadro Nível de divulgação da informação.
- **Classe de dimensão (ENPS)**, definida pelo número de pessoas ao serviço da empresa, considerando as seguintes classes:
 - 1 0-1
 - 2 2-9
 - 3 10-49
 - 4 50-149
 - 5 150-249
 - 6 ≥ 250 (de seleção exaustiva)
- **Volume de negócios (EVVN)** considerando as seguintes classes:
 - 1 $< 5\,000\,000\text{€}$
 - 2 $[5\,000\,000\text{€}; 25\,000\,000\text{€}[$
 - 3 $\geq 25\,000\,000\text{€}$ (de seleção exaustiva)
- **Região (ENUT)**, ao nível da NUTS I, correspondendo a:
 - 1 Continente
 - 2 Região Autónoma dos Açores
 - 3 Região Autónoma da Madeira

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação máximo de 5% para o total do volume de negócios, por agrupamento de atividade económica, por classe do número de pessoas ao serviço e por localização geográfica, ao nível da NUTS I (cf. nível de divulgação da informação);
- Controlo em função de indicadores de relevância: erro padrão inferior a 2 pontos percentuais para as proporções globais e inferior a 5 pontos percentuais para as

proporções relativas aos subgrupos populacionais (cf. nível de divulgação da informação), calculado para as proporções de pessoas ao serviço que tem acesso à Internet para fins profissionais e de empresas que disponibilizam website, com base nos valores estimados para os últimos três anos, sempre que essa informação esteja disponível;

- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de acesso à Internet para fins profissionais em pelos menos um dos últimos 3 anos e existência de Website da empresa no mesmo período (sempre que aplicável), ou cujo valor está compreendido entre 30 e 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: cinco empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a cinco.
- O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:
 - Exaustivo para empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço ($NPS \geq 250$), ou com volume de negócios superior ou igual a 25 milhões de euros ($VVN \geq 25\,000\,000\text{€}$).
 - Por amostragem nos restantes casos.

Repartição da amostra

A amostra é distribuída pelos estratos proporcionalmente à dimensão da população, variabilidade (desvio padrão) e raiz quadrada da variável VVN de acordo com a seguinte fórmula:

$$n_h = n \times \frac{N_h S_h \sqrt{Y_h}}{\sum_i N_i S_i \sqrt{Y_i}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra no estrato h ; S_h e Y_h designam o desvio-padrão e o total do VVN das empresas pertencentes ao estrato h ; n representa a dimensão global da amostra.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fiáveis para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

CAE-Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19
	agr05	20
	agr06	21
	agr07	22-23
	agr08	24-25
	agr09	265
	agr10	266+267
	agr11	2611+2612+2620+2630+2640+2680
	agr12	27
	agr13	28
	agr14	29-30
	agr15	31-33
D+E	agr16	35
	agr17	36-39
F	agr18	41-43
G	agr19	45
	agr20	46 (exceto: 4651; 4652)
	agr21	4651+4652
	agr22	47
H	agr23	49-53
I	agr24	55
	agr25	561

	agr26	562+563
J	agr27	58-60 (exceto: 5821; 5829)
	agr28	5821+5829
	agr29	61
	agr30	62
	agr31	63 (exceto: 6311; 6312)
	agr32	6311+6312
L	agr33	68
M	agr34	69-71
	agr35	72
	agr36	73-75
N	agr37	77-78+80-82
	agr38	79
S	agr39	951

- Em termos de **pessoal ao serviço**, pretende-se garantir a representatividade para as seguintes classes:

Nº médio de pessoas ao serviço	
1	0-1
2	2-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

- Em termos de **localização geográfica**, pretende-se garantir a representatividade para as seguintes regiões:

NUTS I	
1	Continente
2	Região Autónoma dos Açores
3	Região Autónoma da Madeira

Dimensão global da amostra: A dimensão da amostra é de aproximadamente 10 mil empresas, procurando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

V.5 Construção do(s) questionário(s)

V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

• Testes de gabinete	<input type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input checked="" type="checkbox"/>

V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)

Com base na experiência das edições anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja cerca de 30 minutos.

V.6 Recolha de dados

V.6.1 Recolha direta de dados

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

V.6.1.1 Período(s) de recolha

A recolha da informação decorre entre os meses de fevereiro e julho do ano N.

V.6.1.2 Método(s) de recolha

Recolha por entrevista:	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
Recolha por autopreenchimento:	
• Questionário Eletrónico (WebInq)	<input checked="" type="checkbox"/>

• Transmissão Eletrônica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input checked="" type="checkbox"/>
Recolha por observação direta	<input type="checkbox"/>

V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

Taxa de resposta global igual ou superior a 85% e 98% para a componente da amostra com seleção exaustiva.

V.6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério: _____	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

V.6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

V.6.2 Recolha não-direta de dados

NOME DA FONTE	TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística)	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE	PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Administrativa	Ministério da Justiça Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro)	N-1

V.7 Tratamento de dados

V.7.1 Validação e análise

1. Tipos de validações efetuadas aos dados:	
• Regras de domínio	<input checked="" type="checkbox"/>
• Regras de coerência	<input checked="" type="checkbox"/>
• Regras de estrutura	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Métodos utilizados na análise dos dados recolhidos:

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno, o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). As incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo dos dados, procede-se à análise e tratamento da informação, nomeadamente à análise da consistência dos dados do ano, comparação de valores com o ano anterior e com o FUE (Ficheiro de Unidades Estatísticas do INE) para controlo de qualidade. A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros de aviso.

3. Metodologias para medir os erros de medida e de processamento:

Não aplicável

V.7.2 Tratamento de não respostas

- Não resposta total:

O tratamento das não respostas totais consiste numa correção dos ponderadores das empresas respondentes, de forma a compensar as empresas que não responderam ao inquérito.

As variáveis estruturais “número de pessoas ao serviço” e “volume de negócios”, a considerar em termos de classes de dimensão, são recolhidas através de informação administrativa, designadamente a Informação Empresarial Simplificada (IES). A informação do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) é utilizada sempre que a informação da IES estiver em falta.

- Não resposta parcial:

O questionário eletrónico desenvolvido para a recolha do IUTICE não permite a não resposta parcial. Como tal, não há lugar a tratamento deste tipo de não resposta.

V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat são definidos três tipos de ponderadores para esta operação estatística:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de pessoas ao serviço da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o número de pessoas ao serviço da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios.

$$W_h^{VVN} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O estimador do número total de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde,

$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O estimador do total de pessoas ao serviço de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O estimador do total do volume de negócios de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

V.7.5 Comparabilidade e coerência

Momentos em que se verificaram quebras de série:

- Em 2009: devido à adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio), E (Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) e da divisão 56 (Restauração e similares) da secção I da CAE Rev.3;
- Em 2014: devido à redução do espectro de atividades cobertas pelo universo, que exclui as atividades da secção K (Atividades financeiras e de seguros) da CAE-Rev.3.

Não são aplicados quaisquer métodos para tratamento das quebras de série.

V.7.6 Confidencialidade dos dados

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☒
- Não ☐

2. A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas Autoridades Estatísticas.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar, mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.

O tratamento da confidencialidade consiste na supressão primária (estratos com dimensão inferior a três empresas) e secundária com recurso ao software Tau-Argus.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

SUPORTE DE RECOLHA:

- Identificação do suporte de recolha: “IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas”, registo n.º 10523
- Imagem do suporte de recolha: acessível em <https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10523>
- Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa
- Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

(Nota: Esta informação tem carácter provisório e será sujeita a validação pelo INE/DMSI)

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	-	[1800, 2199]	Não aplicável
	17	01-01-2005	Nome	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	359	01-01-2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa		-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
	366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	Empresa		03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante33	2	-	Não aplicável
	414	01-01-2005	Contacto fax	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável		00083	Código postal	1	-	Não aplicável
	740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	807	01-01-2005	Contacto mail	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	808	12-10-2009	Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	809	01-01-2005	Situação perante a atividade da empresa	Empresa		00751	Lista de situação perante a atividade (FUE)	1	-	Não aplicável
	810	01-01-2005	Data de suspensão da atividade da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	811	01-01-2005	Data de dissolução da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	817	01-01-2005	Pessoal ao serviço (N.º) da empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	845	01-01-2005	Localização geográfica (Distrito) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	846	01-01-2005	Localização geográfica (Município) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável

			do questionário							
	1095	01-01-2005	Rua	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1753	03-03-2006	Website	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1754	03-03-2006	Localização geográfica (Freguesia) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1755	03-03-2006	Processo de cisão/fusão (Sim/Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1756	03-03-2006	Data de cisão ou fusão da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
			Número de pessoas ao serviço que tem acesso à Internet para fins profissionais	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
			Utiliza alguma ligação fixa no acesso à internet	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Velocidade máxima de ligação fixa à Internet contratada pela empresa para fazer downloads	Empresa		04467	Escalões de velocidade de ligação à Internet	1	-	Não aplicável
			A empresa tem website	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Descrição dos bens ou serviços, listas de preços	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Encomenda ou reserva online	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Possibilidade dos visitantes personalizarem ou projetarem os bens ou serviços	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Acompanhamento online das encomendas	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Conteúdos personalizados para visitantes regulares	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Um serviço de chat para apoio ao cliente	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Recrutamento ou formulário de candidatura online	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website): Conteúdo disponível em pelo menos duas línguas	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			A empresa tem aplicações móveis para clientes	Empresa	10481 (08-02-2022)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			Utilização de meios digitais de comunicação (social media): Redes sociais	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de meios digitais de comunicação (social media): Blog ou microblogs da empresa	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de meios digitais de comunicação (social media): Websites de partilha de conteúdo multimédia	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (social media): Desenvolver a imagem da empresa ou dos produtos que vende	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (social media): Obter ou responder a opiniões, críticas, questões dos clientes	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (social media): Envolver os clientes no desenvolvimento ou inovação de bens e/ou serviços	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável

			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (<i>social media</i>): Colaborar com parceiros de negócios ou outras entidades	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (<i>social media</i>): Recrutar pessoal	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			Finalidades da utilização de meios digitais de comunicação (<i>social media</i>): Trocar ideias, opiniões ou conhecimentos dentro da empresa	Empresa	7328 (03-03-2010)	00180	Tipologia Sim/Não	1		Não aplicável
			A empresa paga para fazer publicidade na internet	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de métodos de publicidade direcionada utilizados pela empresa quando paga para colocar anúncios na internet: Baseados em conteúdo ou palavra-chave procurada pelos utilizadores da internet	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de métodos de publicidade direcionada utilizados pela empresa quando paga para colocar anúncios na internet: Baseados no rastreamento das atividades passadas dos utilizadores de internet ou no seu perfil	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de métodos de publicidade direcionada utilizados pela empresa quando paga para colocar anúncios na internet: Baseados na geolocalização dos utilizadores da internet	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de métodos de publicidade direcionada utilizados pela empresa quando paga para colocar anúncios na internet: Outros quaisquer métodos de publicidade direcionada na internet não	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			especificados							
			Utilização da Internet para interagir com entidades públicas*	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de website/apps/portais de comércio eletrônico utilizados nas vendas de bens ou serviços*: Website ou apps da empresa	Empresa	3995 (17-06-2003) 3147 (04-03-2008)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de website/apps/portais de comércio eletrônico utilizados nas vendas de bens ou serviços*: Portais de comércio eletrônico ou apps utilizadas por várias empresas	Empresa	3995 (17-06-2003) 3147 (04-03-2008)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem do total do volume de negócios resultante das vendas de bens ou serviços por website, apps ou portais de comércio eletrônico*	Empresa	3995 (17-06-2003) 3147 (04-03-2008)	-	-	1	1-100	%
			Percentagem do total do valor das vendas de bens ou serviços resultantes de website/apps da empresa*	Empresa	3147 (04-03-2008)	-	-	1	1-100	%
			Percentagem do total do valor das vendas de bens ou serviços resultantes de portais de comércio eletrônico ou apps utilizadas por várias empresas*	Empresa	3147 (04-03-2008)	-	-	1	1-100	%
			Percentagem das vendas de bens ou serviços efetuados por website, apps ou portais de comércio eletrônico - Consumidores privados*	Empresa	3147 (04-03-2008)3995 (17-06-2003)	-	-	1	1-100	%
			Percentagem das vendas de bens ou serviços efetuados por website, apps ou portais de comércio eletrônico - Empresas e administração pública *	Empresa	3147 (04-03-2008)3995 (17-06-2003)	-	-	1	1-100	%
			Vendas de bens ou serviços efetuados por intercâmbio eletrônico de dados (EDI)*	Empresa	3147 (04-03-2008)3130 (27-08-2001)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das vendas efetuadas por intercâmbio	Empresa	3147 (04-03-2008)3130	-	-	-	1-100	%

			eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios*		(27-08-2001)					
			Utilização pela empresa de software empresarial ERP (Software de Planeamento de Recursos da Empresa)	Empresa	6255 (22-03-2007)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização pela empresa de software empresarial CRM (Software de Gestão de Relacionamento com o Cliente)	Empresa	6251 (22-03-2007)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização pela empresa de software empresarial BI (Business Intelligence - Software de Inteligência de Negócio)	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			A empresa partilha dados eletronicamente com fornecedores ou clientes dentro da cadeia de fornecimento	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			O pessoal ao serviço da empresa executa análise de dados (Data analytics)	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (Data analytics): Registos de transações tais como: detalhes de vendas, registos de pagamentos, etc.	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (Data analytics): Clientes tais como: informação de aquisições dos clientes, localização, preferências, opiniões dos clientes, pesquisas, etc.	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (Data analytics): Meios digitais de comunicação, incluindo os da própria empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (<i>Data analytics</i>): Internet	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (<i>Data analytics</i>): Dispositivos móveis ou veículos com dados sobre localização	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (<i>Data analytics</i>): Dispositivos ou sensores inteligentes	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (<i>Data analytics</i>): Autoridades governamentais com dados de acesso aberto	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fontes de dados sobre dados que a empresa efetua Análise de Dados (<i>Data analytics</i>): Satélites	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			A análise de dados da empresa é executada por alguma empresa ou organização externa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			A empresa vendeu (inclui o acesso a) alguns dos seus dados*	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			A empresa adquiriu (inclui o acesso a) alguns dados*	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Compra, para utilizar na Internet, de serviços de computação em nuvem	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Correio eletrônico	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Software de escritório	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Software de aplicação de contabilidade ou finanças	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Software de aplicação de <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Software de aplicação de <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Software de aplicações de segurança	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Arquivo de banco de dados da empresa	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Armazenamento de ficheiros	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Capacidade de computação para executar o software da própria empresa	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados - Plataforma informática que fornece um ambiente de hospedagem para testar desenvolver, ou implementar aplicações	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que analisam linguagem escrita (<i>text mining</i>)	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que convertem linguagem falada em formato legível por máquina (reconhecimento de voz)	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que geram linguagem escrita ou falada (criação de linguagem natural)	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que identificam objetos ou pessoas através de imagens (reconhecimento ou processamento de imagens)	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Aprendizagem automática (<i>machine learning</i>) para análise de dados (inclui <i>deep learning</i>)	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que automatizam diferentes fluxos de trabalho ou auxiliam na tomada de decisão	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial: Tecnologias que permitem a movimentação física de máquinas através de decisões autônomas baseadas na observação do meio envolvente	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Marketing ou vendas	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Processos de produção	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Organização de processos administrativos do negócio ou de gestão da empresa	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Logística	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Segurança das TIC	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Contabilidade, controlo ou gestão financeira	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Atividades de Investigação e desenvolvimento (I&D) e Inovação (excluindo investigação em Inteligência Artificial (IA))	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Foram desenvolvidos por trabalhadores da empresa	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Software ou sistemas comerciais que foram modificados por trabalhadores da empresa	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Software ou sistemas de código aberto que foram modificados por trabalhadores da empresa	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Foram adquiridos software ou sistemas comerciais prontos a utilizar	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial: Foram contratados fornecedores externos para os	Empresa	10399 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			desenvolver ou modificar							
			Ponderação pela empresa de utilização de tecnologias de Inteligência Artificial	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Os custos parecem demasiado elevados	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Existe uma falta de conhecimentos adequados na empresa	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Incompatibilidade entre equipamentos, software ou sistemas existentes	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Dificuldades com a disponibilidade ou a qualidade dos dados necessários	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Preocupações relativas à violação da proteção de dados e da privacidade	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Falta de clareza sobre as consequências legais	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: Considerações éticas	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial: As tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa	Empresa	10398 (15-02-2021)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de faturas enviadas pela empresa*: Faturas eletrónicas com estrutura normalizada adequada ao processamento automático	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de faturas enviadas pela empresa*: Faturas	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			eletrónicas não adequadas ao processamento automático							
			Tipos de faturas enviadas pela empresa*: Faturas em papel	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem de faturas eletrónicas com estrutura normalizada adequada ao processamento automático enviadas pela empresa no total das faturas enviadas*	Empresa		-	-	-	1-100	%

**Nota: a generalidade das questões refere-se à situação da empresa no momento da resposta (2023), com exceção das relacionadas com o comércio eletrónico, comércio de dados e faturação, as quais se referem a 2022.*

Variáveis obtidas através de recolha administrativa:

Fonte dos Dados	Designação da Variável (na origem)	Unidade Estatística	Unidade de Medida	Informação Complementar
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Ano de Tributação	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q00_ANO_REF)
	N.º de Identificação fiscal	Empresa	N.º	IES_A_ROSTO - (Q00_NIF)
	Data de início do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_INI)
	Data de fim do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_FIM)
	Código de CAE	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q04_1)
	Situação da empresa: 01 Em atividade; 02 - Dfm de atividade; 03 - Dissolvida; 04 - Liquidada	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q08_1)
	Situação da empresa em: [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q08_2)
	Pessoas ao serviço da empresa, remuneradas e não remuneradas	Empresa	N.º	Anexo A SNC - (Q05A_05291A_A6012_1)
	DR - Vendas e Serviços prestados no ano N	Empresa	Euro	Anexo A SNC - (Q03A_05001_1)

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
		Código	Data início vigência	Designação				Código	Designação	Nível
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para efetuar vendas através de encomendas/reservas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0009932 SMI: 13713	14127	15-01-2019	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para receber encomendas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (vendas efetuadas através de encomendas/reservas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0002983 SMI: 6186	7296	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2

Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das vendas de bens e/ou serviços efetuadas através de encomendas/reservas via redes eletrónicas (%); Anual	CÓD. DIF: 0002997 SMI: 6163	7258	22-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das vendas de bens e/ou serviços efetuadas através de encomendas/reservas via redes eletrónicas (€); Anual	CÓD. DIF: 0002998 SMI: 6164	7259	20-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007929 SMI: 11580	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007930 SMI: 11579	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet	CÓD. DIF: 0007933 SMI: 11587	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

(%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual				utilizam computador com ligação à Internet (%)	607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007934 SMI: 11586	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007935 SMI: 11578	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007936 SMI: 11577	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007941 SMI: 11573	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007942 SMI: 11572	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007945 SMI: 11581	12680	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007946 SMI: 11582	12681	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (website); Anual	CÓD. DIF: 0007948 SMI: 11592	12709	19-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					11388	16-01-2014	Tipos de funcionalidade do website (IUTICE)	V03026	Tipos de funcionalidade do website (lista cumulativa - IUTICE)	1
Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) por Escalão de pessoal ao serviço e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	CÓD. DIF: 0007991 SMI: 11736	12824	05-12-2014	Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					12826	05-12-2014	Escalão de pessoal ao serviço	V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	2
					12825	05-12-2014	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V03534	Tecnologia da informação e da comunicação (empresas) (3)	3
Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das vendas de bens e/ou serviços efetuadas através de encomendas/reservas via redes eletrónicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0010274 SMI: 14170	14800	02-11-2020	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digital (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0011173 SMI: 14274	14833	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digitais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digital (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0011174 SMI: 14275	14833	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digitais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante 33	2

IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
3997	ACESSO DEDICADO	Meio de telecomunicações entre dois pontos, analógico ou digital, que está permanentemente disponível para utilização por uma determinada entidade (indivíduo ou organização) e não é partilhada com outros, como acontece com uma linha de telecomunicações normal (comutada). Nota: o acesso dedicado pode ser uma ligação física propriedade do utilizador ou alugada a um operador de telecomunicações (neste segundo caso, diz-se uma linha alugada) e é normalmente usado quando é necessário movimentar grandes quantidades de dados.
10481	APLICAÇÃO MÓVEL	Aplicação desenvolvida para dispositivos móveis, tais como telefones inteligentes ou computadores tablets, com objetivos e funcionalidades específicas.
2051	ATIVIDADE ECONÓMICA	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).
2052	ATIVIDADE PRINCIPAL	Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística. Nota: o critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos fatores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com caráter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.
1124	ADSL	Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal <i>downstream</i> (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de <i>upstream</i> (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.
3819	BANDA LARGA	Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite. Nota: não existe uma definição harmonizada de banda larga; esta é, no entanto, uma das mais comuns.

7310	BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrônicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.
4933	BLOGUE	Sítio Web personalizado cujo objetivo é partilhar sobre vários assuntos, sob a forma de artigos, informações e pontos de vista pessoais. Os artigos são apresentados pela ordem cronológica inversa (primeiro os mais recentes), sendo por vezes enriquecidos com sons, imagens ou hiperligações para matérias publicadas noutros sítios, e podem ser objeto de comentários dos seus leitores. Nota: os blogs popularizaram-se e tornaram-se referências de opinião e informação na Internet.
10578	CHATBOT	Software baseado em Inteligência Artificial que simula o diálogo humano de um assistente virtual com o cliente no atendimento em linha, mantendo uma conversa por texto ou voz em tempo real.
3493	CISÃO - DISSOLUÇÃO	Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3495	CISÃO - FUSÃO	Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3494	CISÃO SIMPLES	Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3147	COMÉRCIO ELETRÓNICO	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail.

		(não automático), não são consideradas comércio eletrónico. Nota: se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.
3129	COMPUTADOR PESSOAL	Sistema monoposto de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias, Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.
3352	COMPUTADOR PORTÁTIL	Computador orientado para correr aplicações de uso geral, caracterizado por ter dimensão e peso reduzidos e dispor de alimentação eletrónica própria.
10338	COMPUTAÇÃO EM NUVEM	Serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) usados na Internet para acesso a software, capacidade de computação e armazenamento, entre outros, de acordo com as seguintes características: são entregues por servidores de prestadores de serviços; podem ser aumentados ou diminuídos (ex.: no número de utilizadores ou na capacidade de armazenamento); podem ser usados a pedido do utilizador após a configuração inicial (sem interação humana com o fornecedor de serviços); são pagos por utilizador, capacidade utilizada ou pré-pagamento.
3132	CORREIO ELETRÓNICO	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. Nota: O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.
6251	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.
3143	DIGITAL SUBSCRIBER LINE	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
5191	DOWNLOAD	Cópia de informação (normalmente um ficheiro completo) de uma fonte central para um dispositivo periférico. Termo muitas vezes utilizado para descrever o processo de cópia de um ficheiro de um serviço online para o computador de cada um. Downloading pode, também, englobar o processo

		de copiar um ficheiro do servidor de uma rede para um computador ligado a essa mesma rede.
3130	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE	Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel..
6909	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT	Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrónico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes. Nota: este formato foi adotado pela ISO como standard (ISO 9735) facultando um conjunto de regras sintáticas para estruturar dados, um protocolo interativo de intercâmbio de dados e mensagens standardizadas para facilitar a comunicação entre múltiplos países e indústrias.
3981	e-MARKETPLACE	Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.
508	EMPRESA	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. Nota: uma empresa corresponde à mais pequena combinação de unidades jurídicas, podendo corresponder a uma única. A empresa, tal como é definida, é uma entidade económica que pode, em certas circunstâncias, corresponder à reunião de várias unidades jurídicas. De facto, certas unidades jurídicas exercem atividades exclusivamente em proveito de uma outra unidade jurídica e a sua existência só se explica por razões administrativas (por exemplo, fiscais) sem que sejam significativas do ponto de vista económico. Pertence também a esta categoria uma grande parte das unidades jurídicas sem emprego. Frequentemente, as suas atividades devem ser interpretadas como atividades auxiliares das atividades da unidade jurídica-mãe que elas secundam, à qual pertencem e a que têm de estar ligadas, para constituir a entidade "empresa" utilizada para análise económica.
6255	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa. Nota: integra áreas como a financeira, o planeamento, as aquisições, as vendas, o marketing, o apoio ao cliente e os recursos humanos.
10340	ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA	Dispositivo que recupera e armazena dados remotamente recorrendo a métodos de identificação automática através de sinais de rádio.
3131	EXTRANET	Rede fechada que utiliza protocolos de Internet para

		partilhar com segurança a informação da organização com utilizadores externos. Esta rede pode tomar a forma de uma extensão segura de uma Intranet que permite aos utilizadores externos acederem a algumas partes da Intranet da organização. Pode também ser uma parte privada do website da organização, onde os utilizadores externos podem navegar após serem autenticados por meio de login e password.
2276	FIBRA ÓTICA	Filamento de vidro ou de plástico muito fino, transparente e homogéneo, envolvido por um material com menor índice de refração, que transmite luz e imagens por meio de reflexões internas. Nota: Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.
4016	FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
3491	FUSÃO - DISSOLUÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente. Nota: na prática a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3617	FUSÃO - INCORPORAÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).
7779	GPS	Sistema de 24 satélites distribuídos em órbita terrestre que possibilita a qualquer pessoa com um recetor adequado a determinação da sua localização geográfica, com uma precisão que pode ir dos 100 aos 10 metros, ou até 1 metro em aplicações militares.
2425	GRUPO DE EMPRESAS	Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem. Nota: este conceito é definido partindo do conceito de "grupo contabilístico", tal como foi proposto pela Sétima Diretiva 83/349/CEE (JO n.º L 193 de 18.7.1983, p.1). A Diretiva 90/605/CEE (JO n.º L 317 de 16.11.1990, p. 60) ampliou o campo de aplicação da Sétima Diretiva. Na aceção da referida Sétima Diretiva, presume-se que existe um grupo,

		desde que 20% do capital ou dos direitos de voto sejam detidos ou controlados por uma outra empresa. As modalidades de controlo do poder de nomeação dos dirigentes são critérios a tomar em consideração. Para além do controlo financeiro (majoritário), o objetivo é tomar em conta o controlo real, de facto. Esta definição não deve ser usada, sem mais, para a análise estatística, pois os "grupos contabilísticos" não constituem conjuntos separados e adicionais de empresas. Deve, portanto, definir-se uma unidade estatística "grupo de empresas", para a qual se deve ter em consideração os seguintes aspetos: a) têm-se em conta os grupos contabilísticos do mais alto nível de consolidação: "cabeça de grupo"; b) retêm-se no perímetro do "grupo de empresas" as unidades cuja contabilidade é globalmente integrada nas contas da sociedade consolidante; c) acrescentam-se as unidades controladas maioritariamente cujas contas não são incluídas na consolidação global, nos termos de um dos critérios admitidos pela Sétima Diretiva: diferença de natureza de atividade ou pequena dimensão relativa; d) não se têm em conta laços temporários de duração inferior a um ano.
3985	HARDWARE	Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.
2689	IMPOSTOS DO TIPO VALOR ACRESCENTADO	Impostos sobre bens ou serviços cobrados por etapas pelas empresas e que, em última instância, são cobrados integralmente ao consumidor final. Nota: Esta rubrica inclui o imposto sobre o valor acrescentado cobrado pelas administrações públicas e que se aplica aos produtos nacionais e importados, bem como outros impostos dedutíveis aplicados segundo regras análogas às que regem o IVA. O IVA é registado numa base líquida. Para o total da economia, o IVA equivale à diferença entre o total do IVA faturado e o total do IVA dedutível.
10398	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Área das ciências da computação que visa o estudo da criação de máquinas e/ou software inteligentes para simular a capacidade humana de aprender e raciocinar para tomar decisões e resolver problemas.
3134	INTERNET	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).
3135	INTRANET	Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. Notas: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.
3986	LIGAÇÃO POR CABO	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar

		televisão, Internet e telefone.
3987	LIGAÇÃO POR SATÉLITE	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a recepção e o envio de dados.
4579	LINGUAGEM XML	Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet. Nota: é uma evolução da linguagem SGML que permite transferir dados de forma transparente e organizada de um servidor para outro da rede.
9940	MEIO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL	Meio de comunicação que usa tecnologias adequadas à criação e disponibilização de conteúdos digitais, tais como o áudio digital, o vídeo digital ou a World Wide Web.
6910	MULTIMÉDIA	Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.
8233	NUVEM	Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.
3989	OFFLINE	Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.
3974	ONLINE	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.
5389	PALAVRA-PASSE	Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.
10475	PASSWORD	Veja PALAVRA-PASSE.
4747	PERSONAL DIGITAL ASSISTANT	Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).
2439	PESSOAL AO SERVIÇO	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente

		remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
4737	PORTAL	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
10493	PROCESSO DE NEGÓCIO	Conjunto de atividades ou tarefas relacionadas e estruturadas para a produção de um produto ou serviço específico para determinados clientes. Notas: O processo de negócio pode ser de três tipos: processo de gestão (governança empresarial, gestão estratégica, etc), processo operacional (compras, fabrico, marketing e vendas, etc) e processo de apoio (contabilidade, recrutamento, apoio técnico, etc).
3141	PROTOCOLO TCP/IP	Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.
3983	PROTOCOLO FTP	Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.
3984	PROTOCOLO HTTP	Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.
10495	RECONHECIMENTO DA VOZ	Capacidade de uma máquina ou programa identificar palavras e frases em língua falada e convertê-las para um formato legível por máquinas.
5504	REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET	Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.
2247	REDE VIRTUAL PRIVADA	Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para

		permitir uma rede privada genuína.
7328	REDE SOCIAL	Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.
10342	ROBÔ	Mecanismo acionado que é programável em dois ou mais eixos com autonomia, movendo-se no seu ambiente para executar as tarefas pretendidas. Notas: Um robô inclui o sistema de controle e a interface do sistema de controle. A classificação em robô industrial ou robô de serviço é feita de acordo com a aplicação pretendida.
10346	ROBÓTICA	Ciência e tecnologia relativas à conceção, construção e utilização de robôs.
3793	Secure HTTP	Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.
7130	PROTOCOLO SMTP	Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet. Nota: a maioria dos sistemas de correio eletrónico na Internet usa o protocolo SMTP para enviar mensagens de um servidor para outro.
10399	SISTEMA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Sistema que utiliza tecnologias com o objetivo de identificar, recolher e/ou utilizar dados para atingir objetivos específicos, com diferentes níveis de autonomia. São exemplos de tecnologias a mineração de texto (<i>text mining</i>), visão computacional, reconhecimento de voz, criação de linguagem natural, aprendizagem automática (<i>machine learning</i>) e aprendizagem profunda (<i>deep learning</i>). Nota: O sistema de inteligência artificial pode ser unicamente baseado em software (como chatbots e assistentes de negócios virtuais, sistemas de reconhecimento facial, software de tradução automática, análise de dados baseada em aprendizagem automática, entre outros) ou incorporado em dispositivos (como robôs autónomos, drones autónomos, entre outros).
10479	SMARTPHONE	Dispositivo com tecnologias avançadas que combina as características de um telemóvel com as de um computador tablete. Inclui um sistema operativo específico para dispositivos móveis e habitualmente tem câmara digital, unidade de navegação GPS, ecrã tátil, navegação Web, WiFi e aplicações móveis (apps), entre outros. Notas: Podem adicionar-se mais funcionalidades a este dispositivo através da instalação de outras apps.
3993	SOFTWARE	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
7128	TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA	Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas. Nota: entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais,

		produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.
3142	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
10480	TELEFONE INTELIGENTE	Vide SMARTPHONE.
4020	TERMINAL	Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.
5029	UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM	Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.
10579	VISÃO POR COMPUTADOR	Domínio da inteligência artificial que permite aos computadores e sistemas obter informação significativa a partir de imagens digitais, vídeos e outros inputs visuais, e tomar medidas ou fazer recomendações com base nessa informação. Se a inteligência artificial permite aos computadores pensar, a visão por computador permite-lhes ver, observar e compreender. Notas: as atribuições da visão por computador incluem métodos de aquisição, processamento, análise e compreensão de imagens digitais, assim como extração de dados de alta dimensão do mundo real, a fim de produzir informação numérica ou simbólica, por exemplo, sob a forma de decisões.
2093	VOLUME DE NEGÓCIOS	Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e, após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. O cálculo do volume de negócios procede da natureza da entidade em questão e dos normativos contabilísticos que a regem: I) Sistema de Normalização Contabilística: somatório das contas 71 (Vendas) e 72 (Prestação de serviços); II) Plano de Contas do Sistema Bancário (PCSB): somatório das contas 80 (Juros e Proveitos equiparados) e 82 (Comissões recebidas); nos casos das instituições financeira cuja informação contabilística se enquadra nas Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) e nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), segundo a Instrução n.º23 /2004 do Banco de Portugal: somatório das contas 79 (Juros e rendimentos similares), 80 (Comissões recebidas associadas ao custo amortizado) e 81 (Outras comissões recebidas); III) Plano de Contas das Empresas de Seguros:

		somatório da conta 70 (Prémios brutos emitidos) e do valor dos contratos de investimento e de prestação de serviços; IV) Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B, ou Anexo I da Declaração Anual, referentes a Vendas e Prestação de serviços.
10397	WEB	Interface gráfica para a Internet, constituída por servidores que permitem o acesso a dezenas de milhares de páginas, muitas das quais contêm gráficos, fotografias combinadas com texto e mesmo clips de som e de vídeo, através da utilização de um motor de pesquisa.
3995	WEBSITE	Página web ou conjunto de páginas web programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
5728	WIRELESS FIDELITY	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3994	WORLD WIDE WEB	Sistema baseado na utilização de hipertexto, que permite a pesquisa de informação na Internet, o acesso a essa informação e a sua visualização. Utiliza a linguagem HTML e o protocolo HTTP para apresentar e transmitir texto, gráficos, som e vídeo, e incorpora também outros protocolos Internet tradicionais como Gopher, FTP, WAIS e Telnet.

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	-
V00083	Código postal	-
V00180	Tipologia sim/não	-
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev.3
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	-
V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	-
V04534	Classificação de forma jurídica, 2020 (FUE)	
V03026	Tipos de funcionalidade do website (lista cumulativa - IUTICE)	-
V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	-
V03503	Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013	NUTS 2013
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	-
V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	-
V03534	Tecnologias da informação e da comunicação (empresas)	
V04467	Escalões de velocidade de ligação à Internet	-

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
7771	APP	Aplicação (informática)
5896	CAE-Rev.3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
5152	CE	Conselho Europeu
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
11380	COVID-19	Coronavirus Disease 2019
4544	CRM	Customer Relationship Management
5873	DEE/EP	Departamento de Estatísticas Económicas/ Serviço de Estatísticas das Empresas
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
4492	DMET	Documento Metodológico
5621	ECAE	Escalões de Atividade Económica
5738	EDI	Intercâmbio Eletrónico de dados
4447	E-MAIL	Correio eletrónico
5098	ENPS	Escalão de Número de Pessoas ao Serviço
2076	ERP	Enterprise Resource Planning
4134	Eurostat	Serviço de Estatística da União Europeia
6348	EVVN	Escalão do Volume de Negócios
3797	FTP	File Transfer Protocol
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
7766	GPS	Global Positioning System
5744	HTTP	Hyper Transfer Transport Protocol
5893	IES	Informação Empresarial Simplificada
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7253	IUTICE	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
3910	LAN	Local Area Network
10420	Mbit/s	Mega bits
7075	NACE Rev.2	Nomenclatura Estatística das Atividades Económicas, Revisão 2
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4408	PC	Computador pessoal
7849	PEE	Programa Estatístico Europeu

10421	RFID	Radio-Frequency Identification
588	SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
5834	SIGUA	Sistema integrado de gestão de universos e amostras
7131	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
5745	TCP/IP	Transmission Control Protocol/ Internet Protocol
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
8063	UIT	União Internacional das Telecomunicações
5340	UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
4238	UE	União Europeia
4578	UO	Unidade orgânica
5124	UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
5345	URL	Fonte localizadora uniforme
10419	VDSL	Linha de subscritor digital de alto débito
5737	VPN	Virtual Private Network
4248	VVN	Volume de Negócios
5747	WAP	Wireless Application Protocol
5742	Web	World Wide Web
7170	WebInq	Inquéritos do INE na Web
5741	WI-FI	Wireless Fidelity
5416	WWW	World Wide Web
5746	XDSL	Digital Subscriber Line
6258	XML	Extensible Markup Language

XII. BIBLIOGRAFIA

- Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação;
- Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro de 2006, que estabelece a nomenclatura estatística das atividades económicas NACE Revisão 2;
- Regulamento n.º 2016/2015 da Comissão, de 17 de novembro de 2016, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação;
- Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga 10 atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas;
- Regulamento de Execução (UE) 2022/1344 da Comissão de 1 de agosto de 2022 que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2023, nos termos do Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019;
- Lei n.º 22/2008, de 13 de maio - Lei do Sistema Estatístico Nacional (SEN);
- Decreto-Lei nº8/2007, de 17 de janeiro, que cria a Informação Empresarial Simplificada (IES);
- Eurostat – OECD Manual on Business Demography Statistics - 2007 edition; Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2007; © European Communities / OECD, 2007;
- Eurostat - Implementation of statistical unit “enterprise” – Guidelines for the 2022 survey on ICT usage and e-commerce in enterprises.