

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias

Sigla da operação estatística: IUTICF

Código da operação estatística: 269

Código da atividade estatística - CGA: 798 - Inquérito à Utilização das TIC nas Famílias

Código de versão do DMET: 8.2

Data de entrada em vigor da versão do DMET: abril 2020

Data da última atualização do DMET: abril 2023

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DES/CV

ÍNDICE

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA.....	4
I. 1 Designação da operação estatística	4
I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	4
I. 3 Código da operação estatística	4
I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico).....	4
I. 5 Código da Atividade Estatística	4
I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico.....	4
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico	4
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico	4
I.9 Entidade responsável pela operação estatística.....	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação	5
II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO.....	5
III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO	6
III.1 Contexto da operação estatística.....	6
III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação	7
III.3 Objetivos da operação estatística	8
III.4 Financiamento da operação estatística	8
IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL	9
IV.1 Tipo de operação estatística.....	9
IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística	9
IV.3 Periodicidade da operação estatística	9
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística.....	10
IV. 5 Principais utilizadores da informação	10
IV.6 Difusão	10
o IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação.....	10
o IV.6.2 Revisões	11
o IV.6.3 Produtos de difusão regular	11
V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA.....	12
V.1 População-alvo.....	12
V.2 Base de amostragem.....	12
V. 3 Unidade (s) estatística (s) de observação	12
V. 4 Desenho da amostra	13
o V.4.1 Características da amostra	13
o V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra.....	13
V.5 Construção do(s) questionário(s)	14
o V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)	14
o V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s).....	15
V.6 Recolha de dados.....	15
o V.6.1 Recolha direta de dados.....	15
o V.6.1.1 Período de recolha.....	15
o V.6.1.2 Métodos de recolha	16
o V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha.....	16
o V.6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”	16
o V.6.1.5 Sessões informativas	17

o V. 6.2 Recolha não-direta de dados.....	17
V.7 Tratamento de dados.....	17
o V.7.1 Validação e análise	17
o V.7.2 Tratamento de não respostas	18
o V.7.3 Obtenção de resultados.....	18
o V.7.4 Ajustamentos dos dados.....	19
o V.7.5 Comparabilidade e coerência	19
o V.7.6 Confidencialidade dos dados	20
VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO	21
o VI.1 Identificação do suporte de recolha:.....	21
o VI.2 Imagem dos suportes de recolha.....	21
o VI.3 Entidade inquirida	21
o VI.4 Variáveis de Observação	21
VII. VARIÁVEIS DERIVADAS.....	25
VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR	26
IX. CONCEITOS	34
X. CLASSIFICAÇÕES.....	34
XI. SIGLAS E ABREVIATURAS.....	48
XII. BIBLIOGRAFIA.....	49

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

I.1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias

I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICF

I.3 Código da operação estatística

269

I.4 Código SIGINE (modelo estatístico)

Não aplicável.

I.5 Código da Atividade Estatística

81 - Área de atividade: Sociedade da Informação

811 - Família de atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação

798 - Atividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC nas Famílias

I.6 Código de Versão do Documento Metodológico

8.2

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

Abril 2020

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Abril 2023

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** DES/CV – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais / Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
- Técnico responsável
Nome: Carla Afonso
Telefone: +351 218 426 100
E-mail: carla.afonso@ine.pt

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

- **Entidade:** Eurostat
- Unidade Orgânica (UO): Direction G: Global business statistics - Unit G4: Innovation and information society
- Técnico responsável
Nome: Jadwiga Tudek
Telefone: +352 4301 36874
E-mail: jadwiga.tudek@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Nova versão:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Alteração de variáveis de observação | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de conceitos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de classificações | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de produtos de difusão | <input type="checkbox"/> |
| • Alteração de fontes estatísticas | <input type="checkbox"/> |
| • Alteração do método de recolha | <input type="checkbox"/> |
| • Alteração de âmbito na população | <input type="checkbox"/> |
| • Alteração do desenho amostral | <input type="checkbox"/> |
| • Outros motivos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: _____ | |

III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia (UE) o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, estabelecendo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (*e-Europe*). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para a disponibilização regular de dados comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o regulamento n.º 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias (IUTICF) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo II. É um inquérito realizado desde 2001, nos dois primeiros anos enquanto módulo integrado no Inquérito ao Emprego (IE), constituindo uma operação estatística autónoma a partir de 2003.

Em 2020 é apresentada uma nova versão do documento metodológico referente a esta operação estatística pelos seguintes motivos:

- Alteração do suporte de recolha de informação (reformulação de algumas questões, introdução de novas e eliminação de outras) em linha com o definido no regulamento (UE) n.º 2019/1910 para a operação de 2020;
- Remoção dos módulos para indivíduos dos 16 aos 74 anos relativos à segurança na utilização da Internet (anterior módulo G) e às competências relativas à utilização das TIC (anterior módulo F); e introdução de 4 novos módulos: F - segurança e privacidade na utilização das TIC, G - utilização de equipamentos

conectados com a internet - internet das coisas, H - privacidade e proteção da identidade pessoal na internet e J - trabalho em casa;

- Devido às restrições impostas pelo contexto pandémico COVID-19, com imposição de restrição do contacto social, e consequente decisão institucional de evitar contactos presenciais nos inquéritos às famílias, a ocorrência de 2020 desta operação estatística foi realizada apenas em CATI e CAWI.

III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

– Necessidades resultantes de obrigações legais:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Legislação comunitária Especificar: Regulamento (UE) n.º 2019/1910, de 7 de novembro, que implementa o regulamento 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação 	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Compromissos perante organizações internacionais Especificar: - 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Legislação nacional Especificar: - 	<input type="checkbox"/>
– Pedido direto de informação por parte do/de:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Entidades públicas nacionais 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Entidades comunitárias <ul style="list-style-type: none"> – Programa Estatístico Europeu (PEE) – Acordo informal (“acordo de cavalheiros”) 	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras Especificar: - 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Conselho Superior de Estatística (recomendações, p. ex.) Especificar: - 	<input type="checkbox"/>
– Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
– Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
– Contrato/protocolo específico com entidade externa	<input type="checkbox"/>
– Outras necessidades Especificar: -	<input type="checkbox"/>

III.3 Objetivos da operação estatística

O objetivo do IUTICF é a recolha e produção de indicadores sobre o acesso por parte dos agregados domésticos privados às Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC), e à utilização de TIC pelos indivíduos, através de um questionário organizado em módulos, cujo conteúdo substantivo se alicerça em:

- Identificação dos Indivíduos Residentes no Alojamento;
- Utilização de Internet;
- Utilização da Internet para Interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos;
- Comércio Eletrónico;
- Segurança e Privacidade na Utilização das TIC;
- Utilização de Equipamentos Conectados com a Internet - Internet das Coisas;
- Privacidade e Proteção da Identidade Pessoal na Internet;
- Trabalho em Casa;
- Caracterização do indivíduo selecionado;
- Dados do Agregado: Rendimento e Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação.

III.4 Financiamento da operação estatística

• Financiamento total:	
○ da entidade responsável	<input type="checkbox"/>
○ da União Europeia (Eurostat)	<input type="checkbox"/>
○ de outra entidade	<input type="checkbox"/>
Especificar: -	
• Cofinanciamento:	
○ Entidade responsável e União Europeia	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidade responsável e outra entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
Especificar: -	

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

IV.1 Tipo de operação estatística

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

IV.3 Periodicidade da operação estatística

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE (DES, DCN)	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ DREM - Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ SREA - Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações, OberCom - Observatório da Comunicação, Pessoas singulares, Investigadores, Comunicação social	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico	

IV.6 Difusão

○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Novembro do ano n, sendo n o ano de inquirição.

○ **IV.6.2 Revisões**

1. Tipos de revisões de dados adotadas:

• Revisões regulares	
○ Correntes	<input type="checkbox"/>
○ Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:

Caso se verifiquem alterações concetuais no âmbito das estatísticas europeias sobre a Sociedade da Informação.

3. Frequência das revisões:

Não prevista.

○ **IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) **
. Destaque	<i>Destaque do IUTICF</i>	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	<i>Indicadores no portal</i>	Anual	NUTS I
	<i>Quadros pré-definidos</i>	Anual	NUTS I
. Ficheiro de microdados*	<i>Base de dados anonimizada do IUTICF</i>	Anual	Indivíduo e agregado doméstico privado

* A disponibilizar em condições específicas.

** No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

V.1 População-alvo

A população-alvo é o conjunto de todos os indivíduos com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos, que no período de referência residem no território nacional.

V.2 Base de amostragem

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Indivíduo com idade entre os 16 e os 74 anos e o agregado doméstico privado a que pertence.

V.4 Desenho da amostra

○ V.4.1 Características da amostra

Características da amostra:

- Probabilística
 - Estratificada ☒
 - Por conglomerados ☐
 - Multietápica ☒
- Não probabilística ☐
- Transversal ☒
- Longitudinal (painel, amostra rotativa) ☒
- Outra ☐

Especificar: _____

○ V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

A amostra do IUTICF foi estratificada por NUTS II e dimensionada de forma a produzir estimativas representativas para Portugal e para NUTS I. Para outros níveis de desagregação (não necessariamente geográficos), a representatividade é avaliada em função dos desvios padrão associados.

A repartição da amostra pelas regiões é proporcional à raiz quadrada da dimensão da população dos 16 aos 74 anos de forma a atenuar as diferenças entre regiões.

A dimensão global (calculada em 2009) é de 12 460 alojamentos divididos em quatro subamostras com uma dinâmica de rotação de ¼ anual, o que significa que nenhum agregado ou indivíduo permanecerá na amostra mais do que quatro anos. A amostra de 2020 é constituída pelos alojamentos dentro do âmbito (de residência principal, assim como os classificados como “inacessíveis” no modo CATI – entrevista telefónica) que transitam da amostra de 2019 (exceto alojamentos sem indivíduos elegíveis, recusas do

agregado/indivíduo ou indivíduos com incapacidade devido a doença, situações que devem ocorrer em dois anos consecutivos) e pelos alojamentos da nova rotação.

A base de amostragem utilizada no IUTICF é constituída na totalidade por alojamentos selecionados a partir do Ficheiro Nacional de Alojamentos – FNA.

A seleção da amostra seguiu um esquema de amostragem estratificado e multietápico, em que as unidades primárias (PSU¹), constituídas por uma ou mais células da *grid* INSPIRE² de 1km², foram selecionadas com probabilidade proporcional à dimensão do número de alojamentos de residência principal e as unidades secundárias (alojamentos) foram selecionadas sistematicamente dentro das unidades da primeira etapa.

No IUTICF é entrevistado um único indivíduo por alojamento, sendo a sua seleção efetuada mediante a aplicação do método de último aniversário. O indivíduo a selecionar deverá ter idade entre 16 e 74 anos a 31 de março do ano *n*, e será aquele cujo dia de aniversário (dia/mês) seja o mais recente até essa data (inclusive). Caso exista no alojamento mais do que um indivíduo elegível com o mesmo dia de aniversário (dia/mês), o indivíduo selecionado será aquele que foi registado em primeiro lugar (i.e. o que tem menor N_INDIVIDUO_X).

V.5 Construção do(s) questionário(s)

○ V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

• Testes de gabinete	<input type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input checked="" type="checkbox"/>

¹ Primary Sampling Unit.

² GRID oficial desenvolvida pelo EUROSTAT para o território Europeu - Grid_ETRS89_LAEA_1K.

- **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

A duração média total da entrevista/preenchimento é de 20 minutos para todos os perfis de respondentes. Em CATI a duração média é de 14 minutos; em CAWI a duração média é superior (23 minutos) pois a maioria das respostas são de pessoas que utilizaram a internet nos últimos 3 meses” ou “no último ano, mas não nos últimos 3 meses”, tendo por referência a data da entrevista.

V.6 Recolha de dados

- **V.6.1 Recolha direta de dados**

Devido ao impacto das medidas de política sanitária no contexto da pandemia COVID-19, nomeadamente de restrição do contacto social, incluindo a impossibilidade de realizar entrevistas presenciais nos inquéritos às famílias, a operação estatística IUTICF 2020 foi realizada apenas através de CATI e CAWI.

No IUTICF 2020 adotou-se uma abordagem de modos mistos CATI e CAWI que teve em conta a otimização das taxas de resposta e a preferência dos respondentes. De forma a privilegiar os modos com maior impacto na obtenção e qualidade das respostas, a estratégia de comunicação, por carta ou e-mail inicial, teve em conta a segmentação dos perfis de respondentes e, ao longo da recolha, a caracterização das respostas obtidas foi utilizada na adaptação dos modos de recolha.

Para além disso, foi disponibilizada uma linha de apoio aos respondentes, assegurada pela campanha de *inbound* no SICC (Sistema Integrado de Centro de Contactos) - Inquéritos por Entrevista, disponível nos dias úteis das 9h30 às 21h30.

A recolha dos dados foi efetuada em suporte informático através da aplicação GPIE-REG desenvolvida em WEB e a gestão das entrevistas em CATI foi realizada através da plataforma SICC.

- **V.6.1.1 Período de recolha**

A recolha da informação decorreu entre 21 de abril e 31 de agosto de 2020.

○ **V.6.1.2 Métodos de recolha**

Recolha por entrevista:	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
Recolha por autopreenchimento:	
• Questionário Eletrónico (WebInq)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input type="checkbox"/>
• Recolha por observação	<input type="checkbox"/>

○ **V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha**

Considerando as limitações impostas pela pandemia COVID-19, principalmente a impossibilidade de realizar entrevistas presenciais, o fecho da recolha foi alargado até ao final de agosto de 2020, tendo em conta a necessidade de maximizar a taxa de respostas sem colocar em causa a disponibilização atempada dos dados ao Eurostat e ao público em geral.

○ **V.6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério:	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

Contudo, no preenchimento em CAWI o indivíduo selecionado pode recorrer a alguém (facilitador do preenchimento online) que transcreva as suas respostas para o questionário online.

○ **V.6.1.5 Sessões informativas**

	Assegurada pela Estrutura Nacional	Em "cadeia"/ Estrutura Regional
• Sessão informativa inicial		
o Sessão informativa específica	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
o Sessão informativa genérica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Sessão informativa de reciclagem		
o Sessão informativa específica	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
o Sessão informativa genérica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

○ **V.6.2 Recolha não-direta de dados**

Não aplicável.

V.7 Tratamento de dados

○ **V.7.1 Validação e análise**

<p>1. Tipos de validações efetuadas aos dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regras de domínio <input checked="" type="checkbox"/> • Regras de coerência <input checked="" type="checkbox"/> • Regras de estrutura <input checked="" type="checkbox"/> <p>2. Breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos:</p> <p>O controlo de qualidade da informação será feito em dois momentos. Num primeiro momento, a validação dos dados é efetuada na fase de registo, através de um conjunto de processos de validação incluídos na aplicação de registo. Num segundo momento, é efetuada através da crítica da coerência global da informação registada, através da utilização do software <i>Business Intelligence</i> sobre a cópia de dados do ambiente operacional (BIS). Para que os questionários sejam considerados como finalizados, todas as incoerências do tipo "Erro" têm que estar resolvidas.</p> <p>No segundo momento do controlo de qualidade, a análise dos dados é realizada em BIS e ACCESS (análise por exemplo da situação do alojamento, do resultado do contacto/entrevista e verificação dos percursos do questionário através de contagens). Numa última fase procede-se ao tratamento e análise dos dados com recurso ao SPSS.</p> <p>3. Descrição das metodologias para medir os erros de medida e de processamento:</p> <p>Não aplicável.</p>

○ **V.7.2 Tratamento de não respostas**

É aplicado um método de tratamento por reponderação: o cálculo do ponderador final incorpora um fator de correção para as não respostas totais.

Nesta operação estatística não é aplicado o tratamento de não respostas parciais. Caso o respondente não termine a resposta ao questionário, toda a entrevista é anulada, sendo considerada uma não resposta total.

○ **V.7.3 Obtenção de resultados**

O cálculo das estimativas tem como base a aplicação, a cada unidade estatística da amostra (agregado ou indivíduo), de um ponderador que resulta do produto dos seguintes fatores:

- Um ponderador inicial, baseado no estimador de *Horvitz-Thompson*, dado pelo inverso da probabilidade de seleção de cada unidade;
- Um fator de correção para as não respostas para compensar o efeito provocado por estas na dimensão da amostra;
- Um fator que calibra (ou ajusta) a amostra, para efetivos ou totais conhecidos sobre a população utilizando fontes externas ao inquérito, através de um método denominado “calibragem” ou “ajustamento por margens”.

Para a calibragem, utilizam-se como margens: no caso dos indivíduos, as estimativas independentes da população por região NUTS II, sexo e grupos etários (Continente: 16-24, 25-54 e 55-74 anos; Regiões Autónomas: 16-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64 e 65-74 anos); no caso dos agregados, a estimativa do total de agregados com indivíduos dos 16 aos 74 anos por NUTS II, obtidas a partir dos apuramentos do IE do primeiro trimestre de cada ano.

Os ponderadores obtidos após o procedimento de calibragem correspondem aos ponderadores finais dos indivíduos.

A precisão associada a um estimador $\hat{\theta}$ é definida pela proximidade entre a respetiva estimativa e o seu valor real θ (geralmente desconhecido), podendo esta ser medida em termos absolutos ou em termos relativos. A variância ou o desvio padrão são medidas do erro absoluto e são sempre calculadas na mesma unidade das observações. O coeficiente de variação (cv) de um estimador é medido em termos relativos e é dado pelo quociente

entre a estimativa do desvio padrão do estimador e a estimativa do parâmetro. Genericamente, o cv (em %) é dado por:

$$cv(\hat{\theta}) = \frac{\sqrt{\text{var}(\hat{\theta})}}{\hat{\theta}} \times 100\%$$

A complexidade do esquema de amostragem impede a aplicação de fórmulas específicas para o cálculo das variâncias, razão pela qual se aplicam métodos de reamostragem que permitem obter valores aproximados.

No âmbito do IUTICF é utilizado o método Jackknife. Este consiste em dividir aleatoriamente a amostra em g grupos de igual dimensão e constituir subamostras, denominadas réplicas, retirando à amostra completa cada um dos grupos (um grupo pode ser constituído por uma ou várias unidades de observação). A partir de cada subamostra determina-se uma estimativa da característica aplicando a mesma metodologia subjacente à amostra completa. O estimador da variância é dado por:

$$\text{var}(\hat{\theta}) = \frac{(g-1)}{g} \sum_{\alpha=1}^g (\hat{\theta}_{\alpha} - \hat{\theta})^2$$

onde $\hat{\theta}$ é um estimador de θ (calculado sobre a amostra total) e $\hat{\theta}_{\alpha}$ o estimador de θ para a réplica α .

- **V.7.4 Ajustamentos dos dados**

Não aplicável.

- **V.7.5 Comparabilidade e coerência**

Não aplicável.

○ **V.7.6 Confidencialidade dos dados**

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☒
- Não ☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento:

A recolha, tratamento e divulgação dos dados é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio, que regula o Sistema Estatístico Nacional (SEN), designadamente o artigo 6º que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a todos os dados estatísticos individuais.

Quaisquer unidades estatísticas, direta ou indiretamente identificáveis, não podem ser divulgadas, não só pela proteção conferida por este princípio, mas também pelas regras decorrentes da aplicação do Regulamento de Proteção de Dados.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.

O tratamento do segredo estatístico (também assegurado pelo Eurostat no âmbito do regulamento nº 1000/2007, de 29 de agosto) consiste na supressão da identificação individual, das variáveis usadas na seleção da amostra e das associadas ao trabalho de campo, para além da utilização de *top/bottom coding* e *grouping* em diversas variáveis, para minimização do risco de identificação com vista à obtenção de um ficheiro para fins científicos.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

○ VI.1 Identificação do suporte de recolha:

“Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2020 – CATI”, instrumento de notação com o n.º registo 10534, prazo de validade até 31-12-2020

“Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2020 – CAWI”, instrumento de notação com o n.º registo 10535, prazo de validade até 31-12-2020

○ VI.2 Imagem dos suportes de recolha

“IUTIC Famílias 2020 – CATI”, registo n 10534:

<https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10534>

“IUTIC Famílias 2020 – CAWI”, registo nº 10535:

<http://smi-i.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10535>

○ VI.3 Entidade inquirida

Neste inquérito são duas as entidades inquiridas: agregado doméstico privado e indivíduo.

○ VI.4 Variáveis de Observação

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	-	[1864, 2012]	Não aplicável
	1749	24-01-2006	Rotação do alojamento	Alojamento		-	-	-	[403, 406]	Não aplicável
	10	01-01-2005	Data da entrevista	Entrevista		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	1752	24-01-2006	Número de ordem do indivíduo	Indivíduo		-	-	-	[1, 20]	Não aplicável
	19	01-01-2005	Sexo do indivíduo	Indivíduo		00153	Sexo	2	-	Não aplicável
	20	01-01-2005	Data de nascimento do indivíduo	Indivíduo		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	61	01-01-2005	Profissão do indivíduo	Indivíduo		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1708	24-01-2006	Utilização da Internet para fins privados nos primeiros 3 meses pelo indivíduo	Indivíduo			Atividades utilizadas na Internet_5	2	-	Não aplicável

Variáveis de observação propostas:

N.º registo suporte	Código da questão	Código da variável	Data início de vigência da variável	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
						Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	V0110	1672 (24-01-2006)		Situação do alojamento	Alojamento		V01936	Situação do Alojamento, 2009	1		
	JUST_IND	1675(24-01-2006)		Situação residencial face ao ano anterior do indivíduo	Indivíduo		V02516	Situação residencial do indivíduo	1		
	V0130_IND			Resultado da entrevista	Entrevista		V04339	Resultado do contacto/entrevista (indivíduo, bloco comum)	1		
	V1360			Nacionalidade portuguesa do indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V1370			Nacionalidade (outra que não portuguesa) do indivíduo	Indivíduo		V00460	ISO 3166-1 – norma internacional – códigos para a representação dos nomes dos países (Iso alpha2)	1		
	V1340			Nascimento em Portugal do indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V1350			País de nascimento do indivíduo	Indivíduo		V00460	ISO 3166-1 – norma internacional – códigos para a representação dos nomes dos países (Iso alpha2)	1		
	V1231	1677(24-01-2006)		Condição perante o trabalho (auto classificação) do indivíduo	Indivíduo		V02691	Condição perante o trabalho (auto classificação, IUTICF 2012)	1		
	V1236	1694(24-01-2006)		Situação na profissão do indivíduo	Indivíduo		V03700	Situação na profissão - variante 13	1		
	V1237			Empregados ao serviço do indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V1240			Profissão do indivíduo	Indivíduo		V02014				
	V1245_TXT			Atividade do local de trabalho do indivíduo	Indivíduo		Texto	Classificação portuguesa das profissões, 2010	2		
	V1245			Atividade do local de trabalho do indivíduo - classificação	Indivíduo		V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	2		
	V1247			Trabalha a tempo inteiro	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V1248			Tipo de contrato de trabalho do indivíduo	Indivíduo		V02526	Tipos de contrato de trabalho - variante 8	1		
	V1260			Nível de escolaridade mais elevado completo do indivíduo	Indivíduo		V03678	Níveis de educação, 2014 (completos - observação) - variante 3	1		
		V1261		Ano em que terminou o nível de escolaridade	Indivíduo						Não aplicável

N.º registo suporte	Código da questão	Código da variável	Data início de vigência da variável	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
						Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	V1261_1			Há quantos anos terminou o nível de escolaridade	Indivíduo						Não aplicável
	V1261_2			Com que idade terminou o nível de escolaridade	Indivíduo						Não aplicável
	V1262			Licenciatura pós-Bolonha	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V1263			Licenciatura de 3 anos ou de mais de 3 anos	Indivíduo						Não aplicável
	V4000			Acesso à Internet em casa do agregado doméstico privado	Agregado		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V4350			Alguma vez utilizou Internet	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V4360			Última vez que utilizou Internet	Indivíduo						Não aplicável
	V4370			Frequência média de utilização de internet nos últimos 3 meses pelo indivíduo	Indivíduo						Não aplicável
	V4369			Utilização da internet várias vezes por dia	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V12000			Utilização de espaço de armazenamento na Internet para guardar ficheiros nos 3 primeiros meses do ano pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	C6			Atividades efetuadas na Internet relacionadas com aprendizagem (seja para finalidades educativas, profissionais ou pessoais) nos primeiros 3 meses do ano pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5041			Utilização de website ou aplicação de organismos ou serviços públicos nos últimos 12 meses pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	D2			Finalidades da utilização de websites ou aplicações de organismos públicos nos últimos 12 meses pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5060_2			Entrega online de formulários para organismos públicos nos 3 primeiros meses do ano pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5135_2			Teve de entregar formulários oficiais nos últimos 12 meses?	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	D4.2			Razões para não ter preenchido nem enviado formulários oficiais para organismos públicos nos últimos 12 meses pelo indivíduo			V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5460			Alguma vez efetuou encomendas através da Internet	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5470			Última vez que efetuou encomendas através da Internet	Indivíduo						Não aplicável
	E3			Produtos físicos encomendados pela internet nos últimos 3 meses	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V17000			Os produtos físicos encomendados pela internet foram comprados a particulares	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	E5			Produtos digitais encomendados ou subscritos pela internet nos últimos 3 meses	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	E6			Serviços encomendados pela internet nos últimos 3 meses	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5629			Os serviços domésticos encomendados pela internet foram comprados a particulares	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	E7			Serviços de transporte encomendados pela internet nos últimos 3 meses (por tipo de fornecedor: empresas ou particulares)	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	E8			Serviços de alojamento encomendados pela internet nos últimos 3 meses (por tipo de fornecedor: empresas ou particulares)	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V5672			Encomendou pela internet nos últimos 3 meses outro serviço não indicado anteriormente	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		

N.º registo suporte	Código da questão	Código da variável	Data início de vigência da variável	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
						Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	E10.1			Origem dos fornecedores das encomendas efetuadas nos últimos 12 meses (por produto) pelo indivíduo	Indivíduo						Não aplicável
	E10.2			Valor das encomendas efetuadas nos últimos 12 meses a fornecedores estrangeiros (por produto) pelo indivíduo	Indivíduo						Não aplicável
	V5480_2			Escalão do número de encomendas efetuadas pela Internet nos primeiros 3 meses do ano pelo indivíduo	Indivíduo						Não aplicável
	V5540_2			Escalão do valor gasto nas encomendas efetuadas pela Internet nos primeiros 3 meses do ano pelo indivíduo	Indivíduo						Não aplicável
	E13			Atividades financeiras realizadas na Internet nos últimos 3 meses	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	F1			Tipo de procedimentos de identificação no acesso a serviços online	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V10480			Utilização de smartphone para fins não profissionais	Indivíduo		V00684	Tipologia sim/não (não se aplica) - variante 2	1		
	V10490			Existência de software ou serviço de segurança no smartphone utilizado	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	F3.1			Tipo de instalação do software ou serviço de segurança usado no smartphone	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V10520			Alguma vez perdeu algum tipo de informação no smartphone devido a ataque de vírus ou de outro programa hostil	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V10530			Alguma vez utilizou ou instalou aplicações de internet no smartphone	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V10540			Alguma vez restringiu ou recusou o acesso das aplicações aos dados pessoais							Não aplicável
	G1			Utilização de equipamentos ou sistema domésticos conectados com a internet	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	G2			Razões para não utilizar equipamentos ou sistema domésticos conectados com a internet	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	G3			Utilização de internet em equipamentos de entretenimento em casa, por tipo de equipamento	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	G4			Utilização de equipamentos pessoais conectados com a internet	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	H1			Ações efetuadas para proteger a informação pessoal	Indivíduo						Não aplicável
	V10132			Conhecimento do que são cookies pelo indivíduo			V00180	Tipologia sim/não	1		Não aplicável
	V10133			Modificação das definições do browser de Internet para prevenir ou limitar a quantidade de cookies guardados no computador pelo indivíduo	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	V10134			Grau de preocupação com a possibilidade da atividade na Internet ser monitorizada para apresentar publicidade personalizada							Não aplicável
	V10135			Utilização de software para limitar a possibilidade das atividades na internet serem observadas	Indivíduo		V00180	Tipologia sim/não	1		
	I1.1			Escalão de rendimento líquido médio mensal do agregado	Agregado						Não aplicável
	I1.2			Valor do rendimento líquido médio mensal do agregado	Agregado						Não aplicável
	I2.1			Tipos de ligação à Internet usados em casa	Agregado						Não aplicável
	I2.2			Largura de banda das ligações móveis usadas em casa	Agregado						Não aplicável

Nota: A informação relativa a variáveis de observação propostas tem carácter provisório, será objeto de análise e revisão posterior, aquando do registo das variáveis no Sistema de Metainformação.

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável					Fórmula
				Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida	
109		Profissão (Subgrupo) do indivíduo	Indivíduo		02014	Classificação Portuguesa das Profissões, 2010	2	-	Não aplicável	

Nota: A informação relativa a variáveis derivadas tem carácter provisório, será objeto de análise e revisão posterior, aquando do registo destas variáveis no Sistema de Metainformação.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Em 2020, prevê-se a disponibilização/atualização dos seguintes indicadores:

Fonte	Cód. Difusão	Indicador	2512	Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
333	0001031	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	2512	3575	13/05/2007	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3573	20/11/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
333	0001032	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	2513	3576	13/05/2007	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3573	20/11/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
333	0001024	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Grupo etário; Anual	2613	3578	13/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3598	14/05/2007	Grupo etário	948	Escalões de idades (16-24; 65-74) - variante 17	2
333	0001025	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Nível de escolaridade mais elevado completo; Anual	2614	3578	13/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3590	14/05/2007	Nível de escolaridade mais elevado completo	613	Níveis de educação - variante 5	2
333	0001026	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Condição perante o trabalho; Anual	2615	3578	13/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3599	14/05/2007	Condição perante o trabalho	947	Condição perante o trabalho (sociedade informação)	2

Fonte	Cód. Difusão			Variável medida			Dimensões de análise					
							Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
				Código	Data início vigência	Designação				Código	Designação	Nível
333	0001029	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%); Anual	2565	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
333	0001895	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Frequência de utilização de meios informáticos; Anual	3021	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							4049	11/10/2007	Frequência de utilização de meios informáticos	1068	Frequência de utilização de meios informáticos	1
333	0002510	Agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (N.º) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	5001	6112	09/01/2009	Agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3573	20/11/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
333	0002516	Agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (N.º) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	5010	6123	09/01/2009	Agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3573	20/11/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
333	0002519	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (N.º) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	5007	6128	09/01/2009	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
344	0002513	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram a Internet para realizar serviços avançados para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (N.º) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	8254	8697	06/10/2010	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram a Internet para realizar serviços avançados para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
344	0002511	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet para realizar serviços avançados para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	5002	6131	09/01/2009	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet para realizar serviços avançados para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
349	0002970	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	6166	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
349	0002972	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Grupo etário; Anual	6168	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3598	14/05/2007	Grupo etário	948	Escalões de idades (16-24; 65-74) - variante 17	2
349	0002973	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Nível de escolaridade mais elevado completo; Anual	6169	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3590	14/05/2007	Nível de escolaridade mais elevado completo	613	Níveis de educação - variante 5	2
349	0002974	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Condição perante o trabalho; Anual	6170	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3599	14/05/2007	Condição perante o trabalho	947	Condição perante o trabalho (sociedade informação)	2
349	0002971	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%) por Sexo; Anual	6943	3618	15/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio electrónico para fins privados nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							310	01/01/2005	Sexo	305	Sexo (difusão-HM)	2

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
325	0004822	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram internet nos primeiros 3 meses do ano por 1000 habitantes (N.º); Anual	8374	8941	15/11/2010	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram internet nos primeiros 3 meses do ano por 1000 habitantes (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
349	0006001	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que interagiram com organismos da administração pública através da Internet para fins privados nos últimos 12 meses (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	9306	9503	23/08/2011	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que interagiram com organismos da administração pública através da Internet para fins privados nos últimos 12 meses (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							9628	20/09/2011	Tipo de actividades efectuadas na Internet	2595	Tipos de finalidade de utilização da Internet (interacção com organismos públicos)	1
355	0006002	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que não preencheram nem enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%) por Razão de não preenchimento nem envio de formulários através da Internet; Anual	9307	9506	23/08/2011	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que não preencheram nem enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							9528	25/08/2011	Razão de não preenchimento nem envio de formulários através da Internet	2596	Razões para não preencher e enviar formulários pela Internet	1
359	0006776	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Local de residência (NUTS - 2013) e Sexo; Anual	10393	3578	13/05/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
							310	01/01/2005	Sexo	305	Sexo (Difusão - HM)	2
333	0006677	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet (comunicação e criação de conteúdos); Anual	10398	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							11310	17/10/2012	Tipo de actividades efectuadas na Internet (comunicação e criação de conteúdos)	3012	Atividades realizadas na Internet (comunicação e criação de conteúdos)	1

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
333	0006678	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet (acesso a informação e uso de serviços online); Anual	10399	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							11311	17/10/2012	Tipo de actividades efectuadas na Internet (acesso a informação e uso de serviços online)	3013	Atividades realizadas na Internet (acesso a informação e utilização de serviços online)	1
333	0006681	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet (interação com organismos da Administração Pública); Anual	10402	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							11314	17/10/2012	Tipo de actividades efectuadas na Internet (interação com organismos da Administração Pública)	3016	Atividades realizadas na Internet (interação com organismos da Administração Pública)	1
	0007949	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	11499	12309	30/01/2014	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
362	0007958	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (%) por Composição do agregado doméstico privado; Anual	11508	3574	13/05/2007	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3024	28/05/2019	Local de residência do Agregado doméstico privado	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							12320	31/01/2014	Composição do agregado doméstico privado	V03366	Composição do agregado doméstico privado (IUTIC famílias 2)	3

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
362	0007959	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (%) por Composição do agregado doméstico privado; Anual	11509	3576	13/05/2007	Proporção de agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos e com ligação à Internet em casa através de banda larga (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							3024	28/05/2019	Local de residência do Agregado doméstico privado	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							12320	31/01/2014	Composição do agregado doméstico privado	V03366	Composição do agregado doméstico privado (IUTIC famílias 2)	3
349	0009102	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (N.º) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	13151	13704	21/03/2017	Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (N.º)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
	0009111	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%) por Regiões para o Portugal 2020; Anual	13158	12309	30/01/2014	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet formulários oficiais para organismos da administração pública para fins privados nos últimos 12 meses (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							13692	15/03/2017	Regiões para o Portugal 2020	V03875	Tipologia de regiões para o Portugal 2020	2
196	0006679	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet (aprendizagem e vida profissional); Anual	10400	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							11312	17/10/2012	Tipo de actividades efectuadas na Internet (aprendizagem e vida profissional)	3014	Atividades realizadas na Internet (aprendizagem e vida profissional)	1
387	0006680	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet (saúde); Anual	10401	4029	03/10/2007	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	3505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							11313	17/10/2012	Tipo de actividades efectuadas na Internet (saúde) pelo Indivíduo	V03015	Atividades realizadas na Internet (saúde)	1

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
	9678	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet diariamente nos primeiros 3 meses do ano (%); Anual	13633	14055	23/05/2018	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet diariamente nos primeiros 3 meses do ano (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
	9990	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Grupo etário; Anual	13910	14586	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3598	14/05/2007	Grupo etário	V00948	Escalões de idades (16-24; 65-74) - variante 17	2
	9991	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Nível de escolaridade mais elevado completo; Anual	13911	14586	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3590	14/05/2007	Nível de escolaridade mais elevado completo	V00613	Níveis de educação (T; básico - 1º, 2º, 3º ciclos; superior) - variante 5	2
	9992	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Condição perante o trabalho; Anual	13912	14586	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3599	14/05/2007	Condição perante o trabalho	V00947	Condição perante o trabalho (sociedade informação)	2
	9993	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrónico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Local de residência (NUTS - 2013); Anual	13913	14587	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrónico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3

Fonte	Cód. Difusão	Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
				Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
										Código	Designação	Nível
	9994	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Sexo; Anual	13914	14587	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							310	01/01/2005	Sexo	V00305	Sexo (difusão-HM)	2
	9995	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Grupo etário; Anual	13915	14587	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3598	14/05/2007	Grupo etário	V00948	Escalões de idades (16-24; 65-74) - variante 17	2
	9996	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Nível de escolaridade mais elevado completo; Anual	13916	14587	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3590	14/05/2007	Nível de escolaridade mais elevado completo	V00613	Níveis de educação (T; básico - 1º, 2º, 3º ciclos; superior) - variante 5	2
	9997	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Condição perante o trabalho; Anual	13917	14587	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrônico para fins privados nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							1502	21/01/2015	Local de residência	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
							3599	14/05/2007	Condição perante o trabalho	V00947	Condição perante o trabalho (sociedade informação)	2
	10001	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%) por Local de residência (NUTS - 2013) e Sexo; Anual	13921	14586	30/01/2020	Proporção de indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que utilizaram Internet nos 12 meses anteriores à entrevista (%)	190	03/08/2005	Período de referência dos dados	-	-	-
							176	10/03/2015	Local de residência (NUTS - 2013)	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	3
							310	01/01/2005	Sexo	V00305	Sexo (difusão-HM)	2

IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
1124	ADSL	Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal <i>downstream</i> (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de <i>upstream</i> (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.
159	AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO	Conjunto de pessoas que tem a residência habitual no alojamento familiar ou a pessoa independente que ocupa um alojamento familiar.
1482	ALOJAMENTO	Local distinto e independente que, pelo modo como foi construído, reconstruído, ampliado, transformado ou está a ser utilizado, se destina a habitação com a condição de não estar a ser utilizado totalmente para outros fins no momento de referência: por distinto entende-se que é cercado por paredes de tipo clássico ou de outro tipo, é coberto e permite que uma pessoa ou um grupo de pessoas possa dormir, preparar refeições ou abrigar-se das intempéries separado de outros membros da coletividade; por independente entende-se que os seus ocupantes não têm que atravessar outros alojamentos para entrar ou sair do alojamento onde habitam
1485	ALOJAMENTO FAMILIAR	Alojamento que, normalmente, se destina a alojar apenas uma família e não é totalmente utilizado para outros fins no momento de referência. Notas: o alojamento familiar pode ser clássico e não clássico.
1486	ALOJAMENTO FAMILIAR CLÁSSICO	Alojamento familiar constituído por uma divisão ou conjunto de divisões e seus anexos num edifício de carácter permanente ou numa parte estruturalmente distinta do edifício, devendo ter uma entrada independente que dê acesso direto ou através de um jardim ou terreno a uma via ou a uma passagem comum no interior do edifício (escada, corredor ou galeria, entre outros). Notas: as divisões isoladas, manifestamente construídas, ampliadas ou transformadas para fazer parte do alojamento familiar clássico são consideradas como parte integrante do mesmo.
4488	ALOJAMENTO FAMILIAR DE RESIDÊNCIA SECUNDÁRIA	Alojamento familiar ocupado que é apenas utilizado periodicamente e no qual ninguém tem residência habitual.

Código	Designação	Definição
1488	ALOJAMENTO FAMILIAR NÃO CLÁSSICO	Alojamento que não satisfaz inteiramente as condições do alojamento familiar clássico pelo tipo e precariedade da construção, porque é móvel, improvisado e não foi construído para habitação, mas funciona como residência habitual de pelo menos uma família no momento de referência. Notas: incluem-se a barraca, o alojamento móvel, a casa rudimentar de madeira e o alojamento improvisado, entre outros não destinados à habitação.
1489	ALOJAMENTO FAMILIAR OCUPADO COM USO SAZONAL	Ver ALOJAMENTO FAMILIAR DE RESIDÊNCIA SECUNDÁRIA
1491	ALOJAMENTO FAMILIAR VAGO	Alojamento familiar desocupado e que está disponível para venda, arrendamento, demolição ou outra situação no momento de referência.
2113	ALOJAMENTO INEXISTENTE	Alojamento que se encontra na lista da amostra mãe, mas não existe na área geográfica em causa; inclui alojamentos demolidos.
254	ALUNO	Indivíduo que frequenta o sistema formal de ensino após o ato de registo designado como matrícula.
3116	ANO DE ESCOLARIDADE	Ano de estudos completo legalmente instituído e que corresponde a cada um dos 12 anos da escolaridade obrigatória.
2036	APÁTRIDA	Indivíduo sem nacionalidade.
1174	APRENDIZAGEM	Aquisição ou modificação individual de informação, conhecimento, valores, aptidões, competências, atitudes ou comportamentos pela experiência, prática, estudo, ensino ou formação.
10120	ASSINATURA DIGITAL	Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.
3978	ASSINATURA ELETRÓNICA	Resultado de um processamento eletrónico de dados suscetível de constituir objeto de direito individual e exclusivo e de ser utilizado para dar a conhecer a autoria de um documento eletrónico ao qual seja aposta, de modo que identifique de forma unívoca o titular como autor do documento; a sua aposição ao documento depende apenas da vontade do titular; a sua conexão com o documento permite detetar toda e qualquer alteração superveniente do conteúdo deste.
2051	ATIVIDADE ECONÓMICA	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).

Código	Designação	Definição
2052	ATIVIDADE PRINCIPAL	Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística. Notas: o critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos fatores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com caráter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.
2414	ATIVIDADE PRINCIPAL DO INDIVÍDUO	Considera-se como atividade principal do indivíduo aquela em que habitualmente trabalha mais horas no período de referência, sendo o ramo de atividade aquele que ocupar maior número de pessoas no estabelecimento onde trabalha.
6231	AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE	Processo de validação das credenciais de uma pessoa, de um processamento informático ou de um dispositivo, segundo o qual se faça prova de quem se é ou do que se diz ser.
3855	BACHARELATO	Curso do ensino superior com duração normal de três anos, comprovativo de uma formação científica, académica e cultural adequada ao exercício de determinadas atividades profissionais e conducente ao grau académico de bacharel.
2218	BANDA ESTREITA	Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.
3819	BANDA LARGA	Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.
4933	BLOG	O mesmo que Weblog. Designa um diário mantido na Internet através de sistemas de publicação fáceis de utilizar. Os Weblogs popularizaram-se nos últimos anos, criando sites pessoais que se tornaram verdadeiras referências de opinião e informação na Internet.
4724	BROWSER	Programa-cliente para a consulta de vários recursos multimédia na Internet. Termo, sobretudo utilizado, para designar um programa que permite consultar recursos na Web.
6968	CARTÃO DE CRÉDITO	Cartão de pagamento diferido, que serve de meio de pagamento e de financiamento sem que o seu titular tenha de dispor imediatamente de fundos, podendo usufruir de crédito gratuito por períodos que podem ir até 50 dias. Até à data de pagamento o titular do cartão pode decidir qual a forma de pagamento da dívida e, se não liquidar na totalidade, o montante remanescente permanece em dívida por mais um período, sendo o extrato seguinte acrescido dos juros correspondentes a esse período.
7778	CARTÃO SIM	Um cartão utilizado nas redes de comunicação móveis que permite identificar unicamente cada assinante. Notas: permite armazenar dados como informações do assinante, contactos telefónicos, serviços contratados, SMS e outras informações.
3980	CERTIFICADO DE CONFIANÇA	Rótulo no website, indicando que a empresa concorda seguir uma série de boas práticas de negócio, incluindo mecanismos de compensação. Exemplos de certificados de confiança são: rótulo, código de conduta/princípios, etc.

Código	Designação	Definição
3147	COMÉRCIO ELETRÓNICO	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico. Notas: se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.
6922	COMPACT DISC	Disco de leitura ótica destinado a armazenar informação em formato digital, que pode ser lida por um mecanismo ótico, tal como um laser.
3129	COMPUTADOR PESSOAL	Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.
3352	COMPUTADOR PORTÁTIL	Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria.
5493	COMUNICAÇÕES WIRELESS	Termo utilizado para descrever comunicações em que a transmissão do sinal entre utilizadores (ex. telemóveis, LANs sem fios, PDAs, computadores portáteis, pagers) é feita através de ondas de rádio (e não através de ligações físicas como fios e cabos).
1456	CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO	Situação do indivíduo perante a atividade económica no período de referência podendo ser considerado ativo ou inativo.
3729	CONTRATO	Acordo vinculativo, assente sobre duas ou mais declarações de vontade contrapostas mas perfeitamente harmonizáveis entre si, que visam estabelecer uma composição unitária de interesses.
10064	COOKIE	Pacote de informação fornecido pelo utilizador no acesso a uma página Web que é arquivado sob a forma de um pequeno ficheiro de texto no respetivo browser e reenviado para o servidor web sempre que o utilizador acede a essa página Web, para evitar que o utilizador registe a informação repetidamente.
3132	CORREIO ELETRÓNICO	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

Código	Designação	Definição
3866	CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA	Curso do ensino pós secundário não superior, orientado para a preparação de profissionais qualificados, que privilegia a sua inserção no mercado de trabalho, permite o prosseguimento de estudos de nível superior e confere uma qualificação com base em formação técnica especializada. Notas: este curso destina-se a jovens e adultos, varia entre 60 e 90 créditos, confere um diploma de especialização tecnológica e uma qualificação de nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações.
9979	CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL	Ciclo de estudos do ensino superior não conferente de grau académico, ministrado no ensino politécnico, com 120 créditos e duração normal de 4 semestres. Notas: este ciclo de estudos confere um diploma de técnico superior profissional e uma qualificação de nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações.
1459	DESEMPREGADO	Indivíduo com idade dos 15 aos 74 anos que, no período de referência, se encontrava simultaneamente nas seguintes situações: 1) não tinha trabalho remunerado nem qualquer outro; 2) tinha procurado ativamente um trabalho remunerado ou não ao longo de um período específico (o período de referência ou as três semanas anteriores); 3) estava disponível para trabalhar num trabalho remunerado ou não. A procura ativa traduz as seguintes diligências: 1) contacto com centros de emprego público ou agências privadas de colocações; 2) contacto com empregadores; 3) contactos pessoais ou com associações sindicais; 4) colocação, resposta ou análise de anúncios; 5) procura de terrenos, imóveis ou equipamentos; 6) realização de provas ou entrevistas para seleção; 7) solicitação de licenças ou recursos financeiros para a criação de empresa própria. A disponibilidade para aceitar um trabalho é fundamentada com: 1) o desejo de trabalhar; 2) a vontade de ter um trabalho remunerado ou uma atividade por conta própria, no caso de se poder obter os recursos necessários; 3) a possibilidade de começar a trabalhar num período específico (período de referência ou as duas semanas seguintes).
3143	DIGITAL SUBSCRIBER LINE	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
1468	DOMÉSTICO	Indivíduo que, não tendo um emprego nem estando desempregado, se ocupa principalmente das tarefas domésticas no seu próprio lar.
3873	DOCTORAMENTO	Processo conducente ao grau académico de doutor no ensino universitário que integra a elaboração de uma tese de dissertação de natureza científica no âmbito de um ramo de conhecimento ou de especialidade. Notas: este tipo de doutoramento tem uma organização anterior ao Processo de Bolonha.
5191	DOWNLOAD	Cópia de informação (normalmente um ficheiro completo) de uma fonte central para um dispositivo periférico. Termo muitas vezes utilizado para descrever o processo de cópia de um ficheiro de um serviço online para o computador de cada um. Downloading pode, também, englobar o processo de copiar um ficheiro do servidor de uma rede para um computador ligado a essa mesma rede.
3981	e-MARKETPLACES	Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Código	Designação	Definição
1469	EMPREGADO	Indivíduo com idade mínima de 15 anos que, no período de referência, se encontrava numa das seguintes situações: 1) tinha efetuado trabalho de pelo menos uma hora, mediante pagamento de uma remuneração ou com vista a um benefício ou ganho familiar em dinheiro ou em géneros; 2) tinha uma ligação formal a um emprego mas não estava ao serviço; 3) tinha uma empresa, mas não estava temporariamente a trabalhar por uma razão específica; 4) estava em situação de pré-reforma, mas a trabalhar.
3877	ENSINO BÁSICO	Nível de ensino que visa assegurar aprendizagens num nível elementar ou intermédio de complexidade, permitindo o prosseguimento de estudos ou o ingresso no mercado de trabalho. Notas: dura nove anos, compreende três ciclos de estudos sequenciais (o 1.º ciclo de quatro anos, o 2.º ciclo de dois anos e o 3.º ciclo de três anos) e confere um diploma.
3880	ENSINO PÓS SECUNDÁRIO NÃO SUPERIOR	Nível de ensino que visa aprendizagens de complexidade e especialização intermédias entre o ensino secundário e o ensino superior, orientadas para o ingresso no mercado de trabalho ou o prosseguimento de estudos.
3885	ENSINO SECUNDÁRIO	Nível de ensino que sucede ao ensino básico, caracteriza-se por maior diversidade e complexidade da oferta de educação e formação e visa o aprofundamento de aprendizagens para o prosseguimento de estudos ou o ingresso no mercado de trabalho. Notas: corresponde a um ciclo de estudos de três anos de escolaridade (10.º, 11.º e 12.º) e confere um diploma.
3889	ENSINO SUPERIOR	Nível de ensino que sucede ao ensino secundário, caracteriza-se por elevada complexidade e visa aprendizagens especializadas orientadas para o ingresso no mercado de trabalho. Notas: nível de ensino compreende três ciclos de estudos de duração normal variável e frequência autónoma, confere diplomas e graus académicos de licenciado, mestre e doutor, e diplomas não conferentes de grau académico, e organiza-se segundo um sistema binário de ensino universitário e politécnico.
8234	ESPAÇO DE ARMAZENAMENTO NA INTERNET	Serviço que permite guardar ficheiros eletrónicos na Internet, funciona como alternativa ao armazenamento local (CD, pen drive) e possibilita o acesso e a partilha de informação de qualquer local e entre diferentes utilizadores.
272	ESTUDANTE	Vide ALUNO.
3131	EXTRANET	Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.
2276	FIBRA ÓTICA	Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.
5378	FICHEIRO	Conjunto de registos ou dados, considerado como uma unidade pelo utilizador ao qual é atribuído um nome.
2219	FILTRO ANTI-SPAM	Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.
3133	FIREWALL	Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Código	Designação	Definição
4013	FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.
4016	FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
5545	GRUPO ETÁRIO	Intervalo de idade, em anos, no qual o indivíduo se enquadra, de acordo com o momento de referência
180	IDADE	Intervalo de tempo que decorre entre a data do nascimento (dia, mês e ano) e as o horas da data de referência. A idade é expressa em anos completos, salvo se tratar de crianças com menos de 1 ano, devendo nestes casos ser expressa em meses, semanas ou dias completos.
3028	INCAPACIDADE PARA TRABALHAR	Incapacidade da pessoa lesionada para executar as tarefas normais correspondentes, no emprego ou posto de trabalho que ocupava no momento em que se produziu o acidente de trabalho.
1282	INCAPACIDADE PERMANENTE	Impossibilidade permanente de um trabalhador auferir rendimentos de trabalho devido a situações de invalidez, doença profissional ou acidente de trabalho.
3634	INDIVÍDUO TEMPORARIAMENTE AUSENTE	Indivíduo que, sendo um membro do agregado (e consequentemente participando no orçamento comum, quer pelas suas receitas quer pelas suas despesas) se encontra ausente do alojamento na semana da entrevista (por motivos de férias, trabalho, educação, prisão, hospitalização, serviço militar obrigatório, entre outros).
3134	INTERNET	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - <i>Transmission Control Protocol/Internet Protocol</i> , onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).
6241	INTERNET BANKING	Serviço concebido para ajudar o utilizador a gerir facilmente as suas contas bancárias. Utiliza as tecnologias da Internet e permite ao utilizador ter acesso a informação sobre as suas contas, transferir dinheiro entre contas, efetuar pagamentos e desempenhar outras tarefas numa base de autosserviço.
10339	INTERNET DAS COISAS	Conjunto de dispositivos ou sistemas interconectados na Internet que recolhem e partilham dados, podendo ser monitorizados e controlados remotamente. Notas: Estes dispositivos ou sistemas são normalmente designados como dispositivos ou sistemas inteligentes e incluem: medidores, lâmpadas e termostatos inteligentes; etiquetas de identificação por radiofrequência ou protocolo de Internet, incorporadas em equipamentos de forma a monitorizá-los; sensores para monitorizar as necessidades de manutenção ou o movimento de veículos através da Internet.
6110	LICENCIATURA	Curso do ensino superior com duração normal entre quatro e seis anos conducente ao grau académico de licenciado e comprovativo de uma formação científica, técnica e cultural que permite o aprofundamento de conhecimentos numa determinada área do saber e um adequado desempenho profissional. Notas: este curso tem organização anterior ao Processo de Bolonha.
4018	LIGAÇÃO ANALÓGICA	Ligação à Internet através de uma linha telefónica analógica.
3986	LIGAÇÃO POR CABO	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Código	Designação	Definição
3987	LIGAÇÃO POR SATÉLITE	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.
6118	MESTRADO	Curso do ensino universitário que comprova nível aprofundado de conhecimento numa área científica restrita e capacidade científica para a prática de investigação, e que conduz ao grau académico de mestre. Notas: este curso tem organização anterior ao Processo de Bolonha.
7780	MMS	Uma evolução do SMS que permite adicionar imagens, ficheiros de vídeo e áudio a uma mensagem de texto enviada para um telemóvel.
4605	MODEM	Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.
6244	MOTOR DE BUSCA	Programa que permite ao utilizador fazer pesquisas de informação na Internet por palavras-chave.
198	NACIONALIDADE	Ligação jurídica especial entre um indivíduo e o seu País, adquirida por nascimento ou naturalização, na sequência de declaração, opção, casamento ou outro meio, nos termos da legislação em vigor. Notas: uma pessoa com duas ou mais nacionalidades é afetada a um só país, a determinar pela seguinte ordem de precedência: 1. país declarante; 2. se a pessoa não tiver a nacionalidade do país declarante: outro Estado-Membro da UE; 3. se a pessoa não tiver a nacionalidade de outro Estado-Membro da UE: outro país fora da União Europeia. Nos casos de dupla nacionalidade, em que ambos os países pertençam à União Europeia mas nenhum deles é o país declarante, os Estados-Membros determinam a nacionalidade a atribuir.
3895	NÍVEL DE ENSINO	Nível do sistema de educação e formação que se estrutura em função da progressão, complexidade e especialização das aprendizagens, e que corresponde a cada uma das seguintes etapas: ensino básico, ensino secundário, ensino pós-secundário não superior e ensino superior.
3896	NÍVEL DE ESCOLARIDADE	Nível do sistema de educação e formação que se estrutura em função da educação pré-escolar e dos ciclos de estudo dos níveis de ensino tais como: 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo do ensino básico; ensino secundário, ensino pós-secundário não superior; bacharelato, licenciatura, mestrado e doutoramento do ensino superior.
8233	NUVEM	Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.
3974	ONLINE	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

Código	Designação	Definição
4322	OPERAÇÃO ESTATÍSTICA	Atividade estatística enquadrada numa metodologia estatística pré-definida, englobando a recolha, tratamento, análise e difusão de dados respeitantes a características de uma população.
2044	ORGANISMO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Serviço não personalizado da Administração Pública que constitua uma unidade orgânica e funcional.
3063	PAÍS DE RESIDÊNCIA	País no qual um indivíduo é considerado residente: 1) se possuir a sua habitação principal no território económico desse país durante um período superior a um ano (12 meses); 2) se tiver vivido nesse país por um período mais curto e pretenda regressar no prazo de 12 meses, com a intenção de aí se instalar, passando a ter nesse local a sua residência principal. Notas: a residência de um indivíduo é determinada pela do agregado familiar à qual pertence e não pelo local de trabalho, mesmo que acesse a fronteira para trabalhar ou passe alguns períodos de tempo fora da sua residência. Incluem-se, nesta situação, os trabalhadores de fronteira e sazonais e os estudantes.
5389	PASSWORD	Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.
4329	PERÍODO DE REFERÊNCIA	Período de tempo a que a informação se refere e que pode ser um dia específico ou um intervalo de tempo (mês, ano fiscal, ano civil, entre outros).
206	POPULAÇÃO MÉDIA	População calculada pela média aritmética dos efetivos em dois momentos de observação, habitualmente em dois finais de anos consecutivos.
208	POPULAÇÃO RESIDENTE	Conjunto de pessoas que, independentemente de estarem presentes ou ausentes num determinado alojamento no momento de observação, viveram no seu local de residência habitual por um período contínuo de, pelo menos, 12 meses anteriores ao momento de observação, ou que chegaram ao seu local de residência habitual durante o período correspondente aos 12 meses anteriores ao momento de observação, com a intenção de aí permanecer por um período mínimo de um ano.
4737	PORTAL	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
2394	PROFISSÃO	Ofício ou modalidade de trabalho, remunerado ou não, a que corresponde um determinado título ou designação profissional, constituído por um conjunto de tarefas que concorrem para a mesma finalidade e que pressupõem conhecimentos semelhantes.
2402	PROFISSÃO PRINCIPAL	Profissão que o indivíduo ocupou mais tempo no período de referência.
5392	PROGRAMA INFORMÁTICO	1) Unidade sintática conforme com as regras de uma determinada linguagem de programação, composta de declarações e instruções necessárias para executar uma função ou uma tarefa, ou resolver um problema; 2) (em linguagens de programação), reunião lógica de um ou mais módulos

Código	Designação	Definição
4337	PROXY	Pessoa que responde no lugar do respondente efetivo.
3139	REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS	Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).
7328	REDE SOCIAL	Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.
2247	REDE VIRTUAL PRIVADA	Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.
5095	REFORMADO	Indivíduo que, tendo cessado o exercício de uma profissão, por decurso de tempo regulamentar, por limite de idade, por incapacidade ou por razões disciplinares, beneficia de uma pensão de reforma.
3822	RELAÇÃO DE PARENTESCO	Vínculo que une duas pessoas através de relações de consanguinidade, adoção, ou afinidade, cônjuges entre si e seus familiares, até ao quarto grau.
3640	RENDIMENTO LÍQUIDO	Rendimento depois da dedução do imposto sobre o rendimento, das contribuições obrigatórias dos empregados para regimes de Segurança Social e das contribuições dos empregadores para a Segurança Social.
7059	REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO	Pessoa que representa a família residente no alojamento. Notas: quando reside mais do que uma família num mesmo alojamento, será considerado como representante do alojamento o representante da família que se convencione como sendo a família número um.
3642	RESIDÊNCIA PRINCIPAL/HABITUAL	Alojamento que constitui a residência de pelo menos um agregado familiar durante a maior parte do ano, ou para onde um agregado tenha transferido a totalidade ou maior parte dos seus haveres.
3823	RESIDENTE NO ALOJAMENTO	Pessoa que, no período de referência, está presente no alojamento, sendo este a sua residência principal ou que, estando ausente, não ocupa outro alojamento de forma permanente.
3975	SATÉLITE	Corpo que gira, descrevendo uma órbita, em torno de outro, devido fundamentalmente à força de atração (gravidade) exercida por este último. Em telecomunicações trata-se de uma estação emissora ou retransmissora de radiocomunicações, que gira em torno da Terra. Um satélite emite ou retransmite um sinal para a(s) estação(ões) terrestre(s) de destino. Os satélites podem ser utilizados para transmitir sinais televisivos, telefónicos, e/ou de dados.
6925	SHORT MESSAGE SERVICE	Serviço de troca de mensagens curtas, comum nas redes de comunicações móveis. Possibilita o envio/receção de mensagens de texto ou de pequenos grafismos.
3793	Secure HTTP	Extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

Código	Designação	Definição
7711	SISTEMA OPERATIVO	Software de base de um computador destinado a controlar a execução de programas e a comunicação entre dispositivos e programas, assegurando as operações de entrada-saída, a atribuição de recursos aos diferentes processos, o acesso às bibliotecas de programas e aos ficheiros, assim como a compatibilidade dos trabalhos.
3354	SITE NA INTERNET DAS AUTORIDADES/SERVIÇOS PÚBLICOS	Nós na rede com endereço único, no caso, endereço das autoridades ou serviços públicos, tais como: Governo Central, Administração Pública Local e Regional, Polícia, Segurança Social, etc., a que os utilizadores podem recorrer para obtenção de informação.
2405	SITUAÇÃO NA PROFISSÃO	Relação de dependência ou independência de um indivíduo activo no exercício da profissão, em função dos riscos económicos em que incorre e da natureza do controlo que exerce na empresa.
3993	SOFTWARE	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
141	SOFTWARE ANTIVÍRUS	Um programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas mal intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.
4714	SPAM	Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.
3142	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
3355	TELEMÓVEL COM LIGAÇÃO À INTERNET	Telemóvel com acesso ao World Wide Web (Internet), por exemplo via WAP (Wireless Application Protocol), ou seja, através de protocolos de aplicações que usam comunicações sem fio.
5729	TRABALHADOR A TEMPO INTEIRO	Trabalhador cujo período de trabalho tem a duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respetiva categoria profissional e ainda aqueles cujo período normal de trabalho é superior a 75% da duração normal de trabalho aplicável no estabelecimento, podendo o limite percentual ser mais elevado por força da convenção coletiva.
304	TRABALHADOR A TEMPO PARCIAL	Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração inferior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respetiva categoria profissional ou na respetiva profissão.
1754	TRABALHADOR COM CONTRATO A TERMO	Indivíduo ligado à empresa/instituição por um contrato reduzido a escrito com fixação do seu termo e com menção concretizada de modo justificativo: a) a termo certo: quando no contrato escrito conste expressamente a estipulação do prazo de duração do contrato e a indicação do seu termo; b) a termo incerto: quando o contrato de trabalho dure por todo o tempo necessário à substituição do trabalhador ausente ou à conclusão da atividade, tarefa ou obra cuja execução justifica a sua celebração.
1798	TRABALHADOR COM CONTRATO PERMANENTE	Indivíduo ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho sem termo ou de duração indeterminada.

Código	Designação	Definição
2411	TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO	Indivíduo que exerce uma atividade independente numa empresa orientada para o mercado e explorada por um familiar, não sendo contudo seu associado nem estando vinculado por um contrato de trabalho.
2412	TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM	Indivíduo que exerce uma atividade sob a autoridade e direção de outrem, nos termos de um contrato de trabalho, sujeito ou não a forma escrita, e que lhe confere o direito a uma remuneração, a qual não depende dos resultados da unidade económica para a qual trabalha.
2413	TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA	Indivíduo que exerce uma atividade independente, com associados ou não, obtendo uma remuneração que está diretamente dependente dos lucros (realizados ou potenciais) provenientes de bens ou serviços produzidos. Os associados podem ser, ou não, membros do agregado familiar. Um trabalhador por conta própria pode ser classificado como trabalhador por conta própria como isolado ou como empregador.
2407	TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA COMO EMPREGADOR	Indivíduo que exerce uma atividade independente, com associados ou não, obtendo uma remuneração que está diretamente dependente dos lucros (realizados ou potenciais) provenientes de bens ou serviços produzidos e que, a esse título, emprega habitualmente um ou vários trabalhadores por conta de outrem para trabalharem na sua empresa.
2450	TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA COMO ISOLADO	Indivíduo que exerce uma atividade independente, com associados ou não, obtendo uma remuneração que está diretamente dependente dos lucros (realizados ou potenciais) provenientes de bens ou serviços produzidos e que, habitualmente não contrata trabalhador(es) por conta de outrem para com ele trabalhar(em). Os associados podem ser, ou não, membros do agregado familiar.
4021	VIDEOCONFERÊNCIA	Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidirecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.
4745	VÍRUS	Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis. Notas: Um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser ativado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.
3995	WEBSITE	É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
5728	WIRELESS FIDELITY	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3994	WORLD WIDE WEB	Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da Divisão Administrativa (Distritos/Municípios/Freguesias)	
V00083	Código Postal	
V00153	Sexo	
V00180	Tipologia sim/não	
V00305	Sexo (difusão - HM)	
V00460	ISO 3166-1 – norma internacional – códigos para a representação dos nomes dos países (Iso alpha2)	Iso alpha2
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev. 3
V00613	Níveis de educação – variante 5	
V00947	Condição perante o trabalho (sociedade informação)	
V00948	Escalões de idade (16-24; 65-74) – variante 17	
V01936	Situação do Alojamento, 2009	
V01984	Geografia, Censos de 2011 (21/03/2011) (DT/CC/FR/S/SS)	
V02014	Classificação portuguesa das profissões, 2010	CPP 2010
V02516	Situação residencial do indivíduo	
V02526	Tipos de contrato de trabalho - variante 8	
V02595	Tipos de finalidade de utilização da Internet (interacção com organismos públicos)	
V02596	Razões para não preencher e enviar formulários pela Internet	
V02597	Localização geográfica dos fornecedores	
V02686	Lista de níveis de educação/cursos extintos, 2012 (Lista cumulativa)	
V03012	Atividades realizadas na Internet (comunicação e criação de conteúdos)	
V03013	Atividades realizadas na Internet (acesso a informação e utilização de serviços online)	
V3014	Atividades realizadas na Internet (aprendizagem e vida profissional)	
V03309	Escalões etários (duração da licenciatura completada)	
V03356	Lista de abreviaturas dos tipos de edifícios (FNA)	
V03366	Composição do agregado doméstico privado (IUTIC famílias 2)	
V03503	Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013	NUTS 2013
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	
V03612	Lista de abreviaturas dos tipos de via, 2016	
V03613	Lista de abreviaturas dos caracterizadores de morada (andar)	
V03614	Lista de abreviaturas dos caracterizadores de morada (lado)	
V03619	Lista de abreviaturas dos títulos, 2016	
V03678	Níveis de educação, 2014 (completos -	

	observação) - variante 3	
V03875	Tipologia de regiões para o Portugal 2020	
V03700	Situação na profissão - variante 13	
V04078	Relação de parentesco com o indivíduo selecionado (IUTICF)	
V04160	Níveis de educação, 2014 (completos e s/ c. - observação) - variante 5	
V04339	Resultado do contacto/entrevista (indivíduo, bloco comum)	
V04341	Condição perante o trabalho (IFEC)	
V04495	Escalões de tempo (nos últimos 3 meses; há mais de um ano)	
V04496	Frequência de utilização da Internet	
V04497	Escalões de número de compras	
V04498	Escalões de despesas em compras ou encomendas (na Internet)	
V04499	Rendimento mensal líquido do agregado familiar	
V04500	Situação de resposta ao questionário	
V04501	Lista de questões para controle e segurança	
V04502	Disponibilidade para responder a questionário	
V04503	Preferências de resposta ao questionário	

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
11671	BIS	Business Intelligence software
5079	CAPI	Computer Assisted Personal Interview
5078	CATI	Computer Assisted Telephone Interview
8228	CAWI	Computer Assisted Web Interviewing
5152	CE	Conselho Europeu
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
4614	CV	Coeficiente de Variação
4091	DCN	Departamento de Contas Nacionais
4099	DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
2140	DES/CV	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
4492	DMET	Documento Metodológico
4615	DREM	Direção Regional de Estatística da Madeira
4447	e-MAIL	Electronic mail
4134	Eurostat	Serviço de Estatística da União Europeia
8042	FNA	Ficheiro Nacional de Alojamentos
7319	GPIE	Gestão de Processos de Inquéritos por Entrevista
4437	HTTPS	Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer
4165	IE	Inquérito ao Emprego
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
8221	INSPIRE	Infrastructure for Spatial Information in the European Community
7256	IUTICF	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
5526	OberCom	Observatório da Comunicação
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
7849	PEE	Programa Estatístico Europeu
8044	PSU	Unidade Primária da Amostra
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
8045	SICC	Sistema Integrado de Centros de Contactos
4432	SMS	Short Message Service
5676	SPSS	Statistical Package for Social Sciences
4589	SREA	Serviço Regional de Estatística dos Açores
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
4238	UE	União Europeia
4578	UO	Unidade Orgânica
5737	VPN	Virtual Private Network
5742	Web	World Wide Web
7170	WebInq	Inquéritos do INE na Web

XII. BIBLIOGRAFIA

- “Manual do questionário para a operação IUTICF 2020” (a disponibilizar oportunamente);
- “*Methodological manual for statistics on the Information Society*” (*Manual metodológico para a operação IUTIF 2020*), dezembro 2019, Eurostat;
- Regulamento (CE) n.º 808/2004, de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação;
- Regulamento (UE) n.º 2019/1910, de 7 de novembro, da Comissão Europeia, que implementa o Regulamento (CE) n.º 808/2004.