

## **DOCUMENTO METODOLÓGICO**

# **INQUÉRITO ÀS PRÁTICAS DE GESTÃO**

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICAS ECONÓMICAS  
SERVIÇO DE ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS**

**Designação da operação estatística:** Inquérito às Práticas de Gestão

**Sigla da operação estatística:** IPG

**Código da operação estatística:** 666

**Código SIGINE\*:** 0058

**Código da atividade estatística - CGA\*:** 601

**Código de versão do DMET:** 1.0

**Data de entrada em vigor da versão do DMET:** junho de 2017

**Data da última atualização do DMET:** setembro 2022

**Entidade responsável pela operação estatística:** INE/DEE-EP

\* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

## ÍNDICE

### I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

- I.1 Designação da operação estatística
- I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística
- I.3 Código da operação estatística
- I.4 Código SIGINE (modelo estatístico)
- I.5 Código da Atividade Estatística
- I.6 Código de Versão do Documento Metodológico
- I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico
- I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico
- I.9 Entidade responsável pela operação estatística
- I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação estatística

### II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

### III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

- III.1 Contexto da operação estatística
- III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação
- III.3 Objetivos da operação estatística
- III.4 Financiamento da operação estatística

### IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

- IV.1 Tipo de operação estatística
- IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística
- IV.3 Periodicidade da operação estatística
- IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística
- IV.5 Principais utilizadores da informação
- IV.6 Difusão
  - IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação
  - IV.6.2 Revisões
  - IV.6.3 Produtos de difusão regular

### V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

- V.1 População-alvo
- V.2 Base de amostragem
- V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação
- V.4 Desenho da amostra
  - V.4.1 Características da amostra
  - V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra
- V.5 Construção do (s) questionário (s)
  - V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)
  - V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)
- V.6 Recolha de dados
  - V.6.1 Recolha direta de dados
    - V.6.1.1 Período (s) de recolha
    - V.6.1.2 Método (s) de recolha
    - V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha
    - V.6.1.4 Possibilidade de inquirição Proxy
    - V.6.1.5 Sessões Informativas

- V.6.2 Recolha não-direta de dados
- V.7 Tratamento de dados
  - V.7.1 Validação e análise
  - V.7.2 Tratamento de não respostas
  - V.7.3 Obtenção de resultados
  - V.7.4 Ajustamentos dos dados
  - V.7.5 Comparabilidade e coerência
  - V.7.6 Confidencialidade dos dados

**VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO**

**VII. VARIÁVEIS DERIVADAS**

**VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR**

**IX. CONCEITOS**

**X. CLASSIFICAÇÕES**

**XI. SIGLAS E ABREVIATURAS**

**XII. BIBLIOGRAFIA**

## I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

- **1.1 Designação da operação estatística**

INQUÉRITO ÀS PRÁTICAS DE GESTÃO

- **1.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística**

IPG

- **1.3 Código da operação estatística**

666

- **1.4 Código SIGINE (modelo estatístico)**

0058

- **1.5 Código da Atividade Estatística**

Área: 52 - Empresas

Família: 521 - Estatísticas Estruturais das Empresas

Atividade: 601 - Estudos sobre Estatísticas Estruturais das Empresas

- **1.6 Código de Versão do Documento Metodológico**

1.0

- **1.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico**

Junho de 2017

- **1.8 Data da última atualização do Documento Metodológico**

Setembro 2022

- ***1.9 Entidade responsável pela operação estatística***

**INE**

- **Unidade Orgânica (UO): DEE-EP**
- Técnico responsável  
Nome: Ana Paula Fernandes Bordelo  
Telefone: +218426100  
E-mail: paula.bordelo@ine.pt

## **II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO**

Não aplicável. Trata-se da primeira versão do documento.

### III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

- **III.1 Contexto da operação estatística**

Tratando-se de uma área em que existe alguma escassez de informação, o lançamento desta operação estatística em 2017, tem como objetivo a compilação de informação relevante que permita correlacionar as práticas de gestão com o desempenho das empresas, medido através de indicadores de produtividade. Estes resultados serão também importantes para a avaliação das diferenças de produtividade existentes entre as empresas portuguesas e, num âmbito mais alargado, entre os diferentes países.

- **III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Necessidades resultantes de obrigações legais:	
○ Legislação comunitária	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Compromissos perante organizações internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Legislação nacional	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
• Pedido direto de informação por parte do/de:	
○ Entidades públicas nacionais	<input type="checkbox"/>
○ Entidades comunitárias	
- Programa Estatístico Europeu (PEE)	<input type="checkbox"/>
- Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
• Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
• Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
• Contrato/Protocolo específico com Entidade externa	<input type="checkbox"/>

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Outras necessidades<br/>Especificar: Fornecer às empresas e à sociedade informação relevante para apoio à tomada de decisão em áreas identificadas pelas empresas como sendo relevantes para o desenvolvimento da sua atividade.</li></ul> | X |
|--|---|

• **III.3 Objetivos da operação estatística**

O Inquérito às Práticas de Gestão (IPG) pretende conhecer a perceção que os membros da gestão de topo têm relativamente às práticas de gestão das empresas que gerem e avaliar a importância dessas práticas na produtividade das empresas, e noutros indicadores-chave que permitam avaliar as diferenças de produtividade existentes entre as empresas portuguesas e, numa fase posterior, entre os diferentes países.

• **III.4 Financiamento da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Financiamento total:<ul style="list-style-type: none"><li>○ da Entidade responsável</li><li>○ da União Europeia (EUROSTAT)</li><li>○ de outra Entidade</li><li>▪ Especificar: _____</li></ul></li><li>• Cofinanciamento:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Entidade responsável e União Europeia</li><li>○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia)</li><li>▪ Especificar: _____</li></ul></li></ul> | <div>X</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div> <div><input type="checkbox"/></div> |
|---|--|



## IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

### • IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

### • IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

• **IV.3 Periodicidade da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	X
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

• **IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	X
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

- **IV.5 Principais utilizadores da informação**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

<b>Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional</b>	
○ INE	X
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências Especificar: _____	<input type="checkbox"/>
<b>Outros utilizadores nacionais</b> Especificar: _____	<input type="checkbox"/>
<b>Utilizadores Comunitários e outros Internacionais</b> Especificar: _____	<input type="checkbox"/>

- **IV.6 Difusão**

- **IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação**

Novembro de 2017

- **IV.6.2 Revisões**

Não aplicável

- **IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
Destaque	"Inquérito às Práticas de Gestão"	2017	País

## V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

- **V.1 População-alvo**

Sociedades não financeiras ativas, com sede em Portugal, classificadas nas secções A a S (excluindo as secções K e O) da Classificação Portuguesa de Atividades Económicas, Revisão 3 (CAE-Rev.3), excluindo as sociedades classificadas como microempresas com menos de 5 pessoas ao serviço.

- **V.2 Base de amostragem**

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Alojamentos   | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas)                             |                          |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | X                        |
| • Explorações agrícolas   | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos  |                          |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos  | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos                              | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas                                       | <input type="checkbox"/> |
| • Outras  | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: _____  |                          |
| ○ Indicar a unidade amostral: Empresa                           |                          |

- **V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação**

Empresa

- **V.4 Desenho da amostra**

- **V.4.1 Características da amostra**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Características da amostra:

- Probabilística
  - Estratificada ☒
  - Por conglomerados ☐
  - Multietápica ☐
- Não probabilística ☐
- Transversal ☐
- Longitudinal (painel, amostra rotativa) ☐
- Outra ☐

Especificar: \_\_\_\_\_

- **V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra**

A amostra tem uma dimensão de 4.469 empresas. Para a constituição da base de amostragem foram consideradas as sociedades não financeiras ativas em 2016, excluindo as sociedades classificadas como microempresas com menos de 5 pessoas ao serviço. A amostra é representativa por setor de atividade, dimensão da empresa, pertença ou não a um grupo económico e idade da empresa:

- Setor de atividade, considerando-se, para o efeito, um agregado com 20 setores de atividade:

	Designação CAE Rev.3	Códigos
1	Agricultura, silvicultura e pescas	01 a 03
2	Indústrias extrativas	05 a 09
3	Indústrias alimentares, Indústria das bebidas e Indústria do tabaco	10 a 12
4	Fabricação de têxteis, Indústria do vestuário e Indústria do couro e dos produtos do couro	13 a 15
5	Indústrias da madeira e da cortiça e suas obras, exceto mobiliário; Fabricação de obras de cestaria e de espartaria, Fabricação de pasta, de papel, cartão e seus artigos e Impressão e reprodução de suportes gravados	16 a 18
6	Fabricação de coque, de produtos petrolíferos refinados e de aglomerados de combustíveis	19
7	Fabricação de produtos químicos e de fibras sintéticas ou artificiais, exceto produtos farmacêuticos; Fabricação de produtos farmacêuticos de base e de preparações farmacêuticas.	20 + 21
8	Fabricação de artigos de borracha e de matérias plásticas e Fabricação de outros produtos minerais não metálicos	22 + 23
9	Indústrias metalúrgicas de base e Fabricação de produtos metálicos, exceto máquinas e equipamentos	24 + 25
10	Fabricação de equipamentos informáticos, equipamento para comunicações e produtos eletrónicos e óticos; Fabricação de equipamento elétrico.	26 + 27
11	Fabricação de máquinas e de equipamentos, n.e.	28
12	Fabricação de veículos automóveis, reboques, semirreboques e componentes para veículos automóveis e Fabricação de outro equipamento de transporte	29 + 30
13	Fabricação de mobiliário e de colchões, Outras indústrias transformadoras e Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos	31 a 33
14	Energia, água e saneamento	35 a 39
15	Construção e imobiliárias	41 a 43; 68
16	Comércio e reparação de veículos	45 a 47
17	Alojamento e restauração	55 a 56
18	Transportes e armazenagem	49 a 53
19	Informação e comunicação	58 a 63
20	Outras atividades de serviços	69 a 75; 77 a 82; 84 a 88; 90 a 99

- Dimensão:

A classificação das empresas em micro, pequenas e médias empresas (PME) obedeceu à definição constante da Recomendação da Comissão de 6 de maio de 2003, no seu artigo 2º, tendo sido consideradas apenas as variáveis NPS e VVN:

*“1. A categoria das Micro, Pequenas e Médias empresas (PME) é constituída por empresas que empregam menos de 250 pessoas e cujo volume de negócios anual não excede 50 milhões de euros ou cujo balanço total anual não excede 43 milhões de euros.*

*2. Na categoria das PME, uma Pequena Empresa é definida como uma empresa que emprega menos de 50 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 10 milhões de euros.*

*3. Na categoria das PME, uma Microempresa é definida como uma empresa que emprega menos de 10 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 2 milhões de euros.”*

Por exclusão de partes, uma Grande Empresa será toda a empresa que empregue pelo menos 250 pessoas ou cujo volume de negócios anual exceda 50 milhões de euros.

- Pertença ou não a um grupo de empresas
- Idade da empresa, considerando-se 3 escalões etários:

	Designação AGIDADE	Idade (anos)
1	Empresas “Jovens”	1≤Idade≤5
2	Empresas “Adultas”	6≤Idade≤19
3	Empresas “Seniores”	Idade≥20

- **V.5 Construção do(s) questionário(s)**

- **V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Testes de gabinete                                | <input type="checkbox"/> |
| • Testes de campo                                   | X                        |
| • Testes específicos para questionários eletrónicos | <input type="checkbox"/> |
| • No âmbito de Inquérito-piloto                     | <input type="checkbox"/> |
| • Não foram efetuados testes de pré-recolha         | <input type="checkbox"/> |

- **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

55 minutos

- **V.6 Recolha de dados**

- **V.6.1 Recolha direta de dados**

Informação obtida diretamente a partir das empresas respondentes.

- **V.6.1.1 Período(s) de recolha**

Entre junho e agosto de 2017.



#### ▪ V.6.1.2 Método(s) de recolha

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

##### **Recolha por entrevista:**

- Presencial com Computador (“CAPI”) ☐
- Presencial sem Computador ☐
- Telefónica com Computador (“CATI”) ☐
- Telefónica sem Computador ☐

##### **Recolha por autopreenchimento:**

- Questionário Eletrónico (WebInq) X
- Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com  
estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) ☐
- Questionário em Papel X

- Recolha por observação direta** ☐

#### ▪ V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

A obtenção de uma taxa de resposta que corresponda a pelo menos 80% das empresas da amostra.

#### ▪ V.6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- Sim ☐
- Especificar o critério: \_\_\_\_\_
- Não X

- **V.6.1.5 Sessões informativas**

Não aplicável.

- **V.6.2 Recolha não-direta de dados**

Não aplicável.

- **V.7 Tratamento de dados**

- **V.7.1 Validação e análise**

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| • Regras de domínio   | X |
| • Regras de coerência | X |
| • Regras de estrutura | X |

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

Toda a informação recolhida é validada no momento da recolha por autopreenchimento através de um conjunto de regras de validação incorporadas no questionário eletrónico. As eventuais respostas recebidas em papel serão também registadas e transpostas pelo INE para o questionário eletrónico, pelo que ficam sujeitas ao mesmo conjunto de regras de validação.

Posteriormente, a informação é sujeita a uma análise qualitativa suplementar.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável.

- **V.7.2 Tratamento de não respostas**

O conjunto de regras de validação incorporadas no questionário eletrónico não permite a existência de não respostas parciais. Relativamente às não respostas totais, serão feitas todas as diligências para obtenção de resposta da totalidade das unidades inquiridas. Se ainda assim não se obtiverem todas as respostas, a divulgação da informação tem associada a taxa de resposta obtida.

- **V.7.3 Obtenção de resultados**

Cálculo de proporções e/ou médias para cada uma das questões e utilização de regressões lineares, através do método de estimação de mínimos quadrados.

○ **V.7.4 Ajustamentos dos dados**

Não aplicável

○ **V.7.5 Comparabilidade e coerência**

Não aplicável

○ **V.7.6 Confidencialidade dos dados**

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim X
- Não ☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

“A recolha, tratamento e divulgação dos dados é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio, designadamente o artigo 6º que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico aos dados.

Quaisquer unidades estatísticas, direta ou indiretamente identificáveis, não podem ser divulgadas, não só pela proteção conferida por este princípio, mas também pelo sigilo profissional que decorre da aplicação da Lei 67/98 de 26 de outubro.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.”

## **VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO**

1. INQUÉRITO ÀS PRÁTICAS DE GESTÃO – N° DE REGISTO: 10302

2. IMAGEM DO SUPORTE DE RECOLHA:

Disponível em: <https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10302>

3. ENTIDADE INQUIRIDA: EMPRESA

#### 4. VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
10302	16411	21/07/2022	Pertença a um grupo de empresas (Sim/Não)	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	9810	01/03/2012	Empresa controlada por outra empresa do grupo (Sim/ Não)	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16413	21/07/2022	Localização geográfica da cabeça de grupo global ao qual pertence a empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05039	Âmbito territorial (cabeça de grupo)	1		
10302	16414	21/07/2022	Escalão de número de níveis hierárquicos existentes na empresa	Empresa	10130 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04233	Escalões de número de níveis hierárquicos (1-2; mais de 6)	1		
10302	16415	21/07/2022	Proveniência das decisões tomadas pela empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05037	Proveniência da tomada de decisão	1		
10302	16416	21/07/2022	Tipo de decisão da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05036	Tipos de decisão	1		
10302	817	01/01/2005	Pessoal ao serviço (N.º) da empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);				[1;99999]	N.º
10302	16417	21/07/2022	Pessoal ao serviço do sexo feminino (N.º) da empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);				[0;99999]	N.º
10302	16418	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço com funções de gestão de topo (N.º) na empresa	Empresa	10133 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16419	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço com funções de gestão intermédia (N.º) na empresa	Empresa	10134 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16420	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço com funções de gestão operacional (N.º) na empresa	Empresa	10135 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16421	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço do sexo feminino com funções de gestão de topo (N.º) na empresa	Empresa	10133 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16422	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço do sexo feminino com funções de gestão intermédia (N.º) na empresa	Empresa	10134 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16423	21/07/2022	Estimativa de pessoal ao serviço do sexo feminino com funções de gestão operacional (N.º) na empresa	Empresa	10135 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16424	21/07/2022	Idade média estimada do pessoal ao serviço com funções de gestão na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V04234	Escalões de idades (<25; >64 [6 registos]) - variante 105	1		

10302	16425	21/07/2022	Idade média estimada do pessoal ao serviço sem funções de gestão na empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 10131(17-11-2017)	V04234	Escalões de idades (<25; >64 [6 registos]) - variante 105	1		
10302	16426	21/07/2022	Antiguidade média estimada do pessoal ao serviço com funções de gestão na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V04235	Antiguidade (menos de 1 ano; mais de 24 anos)	1		
10302	16427	21/07/2022	Antiguidade média estimada do pessoal ao serviço sem funções de gestão na empresa	Empresa	10131 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04235	Antiguidade (menos de 1 ano; mais de 24 anos)	1		
10302	16428	21/07/2022	Escalão de percentagem estimado do pessoal ao serviço com grau de licenciatura ou superior com funções de gestão na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16429	21/07/2022	Escalão de percentagem estimado do pessoal ao serviço com grau de licenciatura ou superior sem funções de gestão na empresa	Empresa	10131 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16430	21/07/2022	Escalão de percentagem estimado do pessoal ao serviço com contrato de trabalho sem termo na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16431	21/07/2022	Valor estimado de pessoal ao serviço com horário fixo (%) na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994);				[0;100]	%
10302	16432	21/07/2022	Valor estimado de pessoal ao serviço com horário não fixo (%) na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994);				[0;100]	%
10302	16433	21/07/2022	Existência de Comissão de Trabalhadores (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16436	22/07/2022	Empresa detida em 50% ou mais pelos seus fundadores ou membros da família de fundadores (Sim/Não)	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16437	22/07/2022	Pessoal ao serviço com funções de gestão de topo (N.º) na empresa	Empresa	10133 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;999]	N.º
10302	16438	22/07/2022	Pessoal ao serviço com funções de gestão intermédia (N.º) na empresa	Empresa	10134 (17-11-2017);				[0;999]	N.º
10302	16439	22/07/2022	Gestor de topo fundador ou membro da família de fundadores (Sim/Não) da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16440	22/07/2022	Geração familiar de pertença do gestor de topo da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05040	Geração familiar	1		
10302	16441	22/07/2022	Idade estimada do gestor de topo da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04234	Escalões de idades (<25; >64 [6 registos]) - variante 105	1		
10302	16443	22/07/2022	Gestor de topo com grau académico de licenciatura	Empresa	10136 (20-11-2017); 508	V00180	Tipologia sim/não	1		

			ou superior (Sim/Não) na empresa		(01-01-1994);					
10302	16442	22/07/2022	Antiguidade estimada do gestor de topo da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04235	Antiguidade (menos de 1 ano; mais de 24 anos)	1		
10302	16444	22/07/2022	Antiguidade estimada do gestor de topo a exercer funções de gestão de topo na empresa	Empresa	10133 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04235	Antiguidade (menos de 1 ano; mais de 24 anos)	1		
10302	16445	22/07/2022	Gestor de topo em exclusividade (Sim/Não) na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16446	22/07/2022	Escalão de percentagem estimado de tempo de trabalho afeto às funções de gestor de topo na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16447	22/07/2022	Forma de seleção do gestor de topo em funções na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05041	Formas de escolha (do gestor de topo)	1		
10302	16448	22/07/2022	Apreciação sobre o grau de autonomia do gestor de topo em termos de compreensão e utilização das tecnologias de informação na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04241	Graus de autonomia (nada autónomo; totalmente autónomo)	1		
10302	16449	22/07/2022	Principais características que melhor descrevem o gestor de topo em funções na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05042	Características que melhor descrevem o indivíduo (gestor de topo)	1		
10302	16450	22/07/2022	Estilo de liderança prevalecente na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05043	Formas de liderança	1		
10302	16451	22/07/2022	Tipo de postura estratégica da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05044	Postura estratégica da empresa	1		
10302	16452	22/07/2022	Principal estratégia competitiva de posicionamento no mercado para a empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05045	Estratégias competitivas de posicionamento no mercado	1		
10302	16453	22/07/2022	Principal orientação no que respeita aos bens e/ou serviços na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05046	Estratégias competitivas (bens e/ou serviços)	1		
10302	16454	22/07/2022	Principal orientação no que respeita à organização e práticas de gestão na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05047	Tipos de orientação relativas à organização e práticas de gestão	1		
10302	16455	22/07/2022	Principal orientação na calendarização dos objetivos estabelecidos para o principal bem e/ou serviço na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V05048	Tipos de calendarização estabelecida (bens e serviços)	1		
10302	16456	22/07/2022	Apreciação sobre o grau de ambição dos objetivos estabelecidos para a empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V04242	Graus de ambição (nada ambiciosos; totalmente ambiciosos)	1		
10302	16457	22/07/2022	Apreciação sobre o grau de sensibilização do pessoal ao serviço, sem funções de gestão, para os objetivos estabelecidos para a empresa	Empresa	10131 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V04243	Graus de sensibilização (nada sensibilizadas; totalmente sensibilizadas)	1		

10302	16458	22/07/2022	Apreciação sobre o grau de envolvimento do pessoal ao serviço, sem funções de gestão no processo de tomada de decisão no que respeita à afetação de tarefas na empresa	Empresa	10131 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	Vo4244	Graus de envolvimento (nada envolvidos; totalmente envolvidos)	1		
10302	16459	22/07/2022	Principal procedimento quando confrontada com problemas relacionados com os bens e/ou serviços da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo5049	Tipos de atuação da empresa	1		
10302	16460	22/07/2022	Escalão estimado de número de indicadores chave de desempenho monitorizados na empresa	Empresa	10140 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	Vo5050	Escalões de número de indicadores	1		
10302	16461	22/07/2022	Periodicidade de recolha dos indicadores chave de desempenho na empresa	Empresa	10140 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	Vo5051	Lista de periodicidades - variante 6	1		
10302	16464	22/07/2022	Existência de avaliação (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1		
10302	16462	22/07/2022	Periodicidade de avaliação dos indicadores chave de desempenho pelo pessoal ao serviço na empresa	Empresa	10140 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	Vo5051	Lista de periodicidades - variante 6	1		
10302	16463	22/07/2022	Tipo de função de gestão da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo5052	Funções de gestão	1		
10302	16465	22/07/2022	Forma de divulgação dos principais resultados/indicadores chave de desempenho na empresa	Empresa	10140 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	Vo5053	Formas de divulgação dos indicadores chave de desempenho da empresa	1		
10302	16466	22/07/2022	Apreciação do grau de disponibilidade de informação para apoio à tomada de decisão na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4245	Graus de disponibilidade (nada disponível; totalmente disponível)	1		
10302	16467	22/07/2022	Fontes de ensinamentos sobre práticas de gestão utilizadas pelos gestores da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo5054	Fontes das práticas de gestão	1		
10302	16468	22/07/2022	Contratação de consultores externos para ajudar a melhorar alguma das áreas da gestão (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1		
10302	16469	22/07/2022	Principal razão para não ter recorrido à contratação de consultores externos na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo5055	Razões para a não contratação de consultores externos	1		
10302	16470	22/07/2022	Tipo de prática de gestão de recursos humanos empreendida na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo5056	Práticas de gestão de recursos humanos na empresa (1)	1		
10302	16471	22/07/2022	Atribuição de prémios de desempenho anuais ao pessoal ao serviço pelo cumprimento dos objetivos definidos (Sim/Não) pela empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1		



10302	16472	22/07/2022	Escalão de percentagem estimado de pessoal ao serviço com funções de gestão que receberam prémios de desempenho anuais na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16473	22/07/2022	Escalão estimado de pessoal ao serviço sem funções de gestão que receberam prémios de desempenho anuais na empresa	Empresa	10131 (17-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	1		
10302	16474	25/07/2022	Base para atribuição dos prémios de desempenho anuais atribuídos ao pessoal ao serviço com funções de gestão na empresa	Empresa	10213 (17-05-2019); 508 (01-01-1994);	V05057	Critérios para atribuição de prémios de desempenho	1		
10302	16475	25/07/2022	Base para atribuição dos prémios de desempenho anuais atribuídos ao pessoal ao serviço sem funções de gestão na empresa	Empresa	10213 (17-05-2019); 508 (01-01-1994);	V05057	Critérios para atribuição de prémios de desempenho	1		
10302	16476	25/07/2022	Base das promoções anuais do pessoal ao serviço com funções de gestão na empresa	Empresa	3033 (01-01-2000); 508 (01-01-1994);	V05058	Critérios para atribuição de promoções	1		
10302	16477	25/07/2022	Base das promoções anuais do pessoal ao serviço sem funções de gestão na empresa	Empresa	3033 (01-01-2000); 508 (01-01-1994);	V05058	Critérios para atribuição de promoções	1		
10302	16478	25/07/2022	Existência de consequências para o pessoal ao serviço nos casos de identificação de baixo desempenho (Sim/Não) na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16479	25/07/2022	Tempo decorrido até à tomada de medidas pela empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V04237	Escalões de tempo (até 3 meses; raramente ou nunca)	1		
10302	16480	25/07/2022	Tipo de consequência em virtude da identificação do baixo desempenho do pessoal ao serviço na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	V05059	Ações desenvolvidas para combate ao baixo desempenho	1		
10302	16481	25/07/2022	Grau de correspondência das remunerações vigentes face ao definido na convenção coletiva de trabalho, aplicável diretamente ou por via da portaria de extensão na empresa	Empresa	1750 (24-05-1994); 508 (01-01-1994); 3357 (24-05-2002);	V05060	Graus de correspondência (iguais; muito superiores)	1		
10302	16482	25/07/2022	Grau de correspondência dos benefícios sociais vigentes face ao definido na convenção coletiva de trabalho, aplicável diretamente ou por via da portaria de extensão na empresa	Empresa	1750 (24-05-1994); 508 (01-01-1994); 3357 (24-05-2002);	V05060	Graus de correspondência (iguais; muito superiores)	1		
10302	16483	25/07/2022	Certificação da qualidade pela norma ISO 9001 (Sim/Não) da empresa	Empresa	10142 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16484	25/07/2022	Certificação ambiental pela norma ISO 14001 (Sim/Não)	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		

			da empresa							
10302	16485	25/07/2022	Existência de sistema de saúde, higiene e segurança no trabalho (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	V00180	Tipologia sim/não	1		
10302	16486	25/07/2022	Tipo de iniciativa de responsabilidade social existente na empresa	Empresa	10143 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);	V05061	Tipos de iniciativas de responsabilidade social (implementadas na empresa)	1		
10302	16509	30/08/2022	Nome do membro da gestão de topo responsável pelo preenchimento do questionário da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017)					
10302	16510	30/08/2022	Função/cargo do membro da gestão de topo responsável pelo preenchimento do questionário da empresa	Empresa	10136 (20-11-2017)					
10302	807	01/01/2005	Contacto por mail	Empresa	3132 (27-08-2001);					
10302	16487	25/07/2022	Antiguidade do indivíduo na função de topo (Ano) na empresa	Empresa	10136 (20-11-2017); 508 (01-01-1994);				[0;99]	Ano
10302	16488	25/07/2022	Antiguidade do indivíduo (Ano) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);				[0;99]	Ano

## VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

## VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Não aplicável.

## IX. CONCEITOS

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Definição</b>
10142	Certificação de produto	Meio de aferir e garantir a conformidade do produto no cumprimento dos requisitos especificados em normas ou outros documentos de referência aplicáveis e em vigor, tendo em vista atribuir confiança a todas as partes interessadas.
3357	Convenção coletiva de trabalho	Vide INSTRUMENTO DE REGULAMENTAÇÃO COLETIVA DE TRABALHO (IRCT)
3132	Correio eletrónico	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações.
508	Empresa	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais.
10136	Gestor de topo da empresa	Gestor que numa empresa ocupa o topo hierárquico, não estando subordinado a nenhuma outra pessoa, a quem cabe a concretização da missão da empresa através da fixação de objetivos e de estratégias para os atingir, bem como a articulação das diferentes áreas funcionais da empresa.
10140	Indicador-chave de desempenho	Indicador de gestão cujo objetivo é medir o nível de desempenho e sucesso de uma empresa ou de um determinado processo, a partir do modus operandi da empresa e dos objetivos alcançados.
10130	Nível hierárquico	Nível do pessoal ao serviço na cadeia hierárquica da empresa que é determinado a partir do nível mais baixo da estrutura organizacional, contando, sequencialmente, o número de chefias a que cada nível reporta, até chegar ao gestor de topo.
2439	Pessoal ao serviço	Pessoas que no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; (d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
10131	Pessoal ao serviço sem funções de gestão	Pessoal ao serviço hierarquicamente dependente de todos os gestores na estrutura organizacional da empresa, no momento de referência.

10133	Pessoal ao serviço com funções de gestão de topo	Pessoal ao serviço com funções de gestão que corresponde ao gestor de topo e aos gestores seniores que a ele reportam diretamente e são responsáveis por assegurar as funções de suporte ao negócio principal da empresa.
10134	Pessoal ao serviço com funções de gestão intermédia	Pessoal ao serviço com funções de gestão que, na estrutura organizacional, estão num nível intermédio entre os gestores de topo e os gestores da base hierárquica e cujo papel principal consiste em pôr em prática os planos da gestão de topo no respetivo departamento, unidade, divisão ou secção, alinhando as ações organizacionais com os objetivos estratégicos.
10135	Pessoal ao serviço com funções de gestão operacional	Pessoal ao serviço com funções de gestão da base hierárquica na estrutura organizacional, logo acima dos trabalhadores sem funções de gestão e abaixo de todos os restantes gestores, a quem são exigidas grandes competências técnicas, sociais e humanas no exercício de atividades de organização do trabalho e liderança de pessoas.
1750	Portaria de extensão	Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT) de natureza administrativa que estende total ou parcialmente uma convenção coletiva de trabalho ou decisão arbitral a empregadores e/ou trabalhadores não filiados nas organizações outorgantes.
10129	Práticas de gestão	Métodos e técnicas de trabalho utilizados pelos gestores da empresa com vista a melhorar a eficácia e a otimizar a utilização dos recursos, tais como a motivação, o apoio e a formação do pessoal ao serviço, e a introdução de programas de melhoria da qualidade, entre outros
10213	Prémio de desempenho	Recompensa, pecuniária ou não, que visa distinguir os trabalhadores por mérito profissional, no cumprimento ou superação de objetivos, e resultados individuais ou organizacionais pré-definidos.
3033	Promoção	Passagem a uma categoria superior.
10143	Responsabilidade social	Integração voluntária de preocupações sociais e ambientais por parte das entidades/empresas nas suas operações e na sua interação com outras partes interessadas.

## X. CLASSIFICAÇÕES

<b>Código (versão)</b>	<b>Designação (versão)</b>	<b>Sigla</b>
V05059	Ações desenvolvidas para combate ao baixo desempenho	
V05039	Âmbito territorial (cabeça de grupo)	
V04235	Antiguidade (menos de 1 ano; mais de 24 anos)	
V05042	Características que melhor descrevem o indivíduo (gestor de topo)	
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev.3
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	
V00083	Código postal	
V05057	Critérios para atribuição de prémios de desempenho	
V05058	Critérios para atribuição de promoções	
V04234	Escalões de idades (<25; >64 [6 registos]) - variante 105	
V05050	Escalões de número de indicadores	
V04233	Escalões de número de níveis hierárquicos (1-2; mais de 6)	
V05038	Escalões de percentagem (0%; >80%)	
V04237	Escalões de tempo (até 3 meses; raramente ou nunca)	
V05046	Estratégias competitivas (bens e/ou serviços)	
V05045	Estratégias competitivas de posicionamento no mercado	
V05054	Fontes das práticas de gestão	
V05053	Formas de divulgação dos indicadores chave de desempenho da empresa	
V05041	Formas de escolha (do gestor de topo)	
V05043	Formas de liderança	
V05052	Funções de gestão	
V05040	Geração familiar	
V04241	Graus de autonomia (nada autónomo; totalmente autónomo)	
V04242	Graus de ambição (nada ambiciosos; totalmente ambiciosos)	
V05060	Graus de correspondência (iguais; muito superiores)	
V04245	Graus de disponibilidade (nada disponível; totalmente disponível)	
V04244	Graus de envolvimento (nada envolvidos; totalmente envolvidos)	
V04243	Graus de sensibilização (nada sensibilizadas; totalmente sensibilizadas)	
V05051	Lista de periodicidades - variante 6	
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) – variante 1	
V05044	Postura estratégica da empresa	
V05056	Práticas de gestão de recursos humanos na empresa (1)	
V05037	Proveniência da tomada de decisão	
V05055	Razões para a não contratação de consultores externos	
V00180	Tipologia Sim / Não	
V05049	Tipos de atuação da empresa	
V05048	Tipos de calendarização estabelecida (bens e serviços)	
V05036	Tipos de decisão	
V05061	Tipos de iniciativas de responsabilidade social (implementadas na empresa)	
V05047	Tipos de orientação relativas à organização e práticas de gestão	

## XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Extensão</b>
5896	CAE Rev. 3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
4096	DEE	Departamento de Estatísticas Económicas
5873	DEE/EP	Departamento de Estatísticas Económicas/Serviço de Estatísticas das Empresas
4492	DMET	Documento Metodológico
5859	DMSI/ME	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação / Serviço de Métodos Estatísticos
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
10726	IPG	Inquérito às Práticas de Gestão
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4238	UE	União Europeia
6430	PME	Pequenas e médias empresas
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4248	VVN	Volume de Negócios
7170	WEBINQ	Inquéritos do INE na Web

## XII. BIBLIOGRAFIA

- World Management Survey, 2015  
<http://worldmanagementsurvey.org/survey-data/methodology/>
- World Bank, Management Practices Survey, 2011  
<http://microdata.worldbank.org/index.php/catalog/1030/study-description#page=sampling&tab=study-desc>
- European Bank, Management, Organisation and Innovation Survey, 2009  
<http://www.ebrd.com/what-we-do/economic-research-and-data/data/moi.html>
- US Census Bureau, Management and Organisational Practices Survey, 2015  
[https://www.census.gov/mcd/mops/forms\\_and\\_instructions/index.html](https://www.census.gov/mcd/mops/forms_and_instructions/index.html)
- Statistics Canada, Survey of Innovation and Business Strategy, 2012  
<http://www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV.pl?Function=getSurvey&SDDS=5171>