



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS  
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

## Documento Metodológico

- . **Designação da operação estatística:** *Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais*
- . **Sigla da operação estatística:** *IUTIC/CM*
- . **Código da operação estatística:** *434*
- . **Código da atividade estatística - CGA\*:** *797 - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública*
- . **Código de versão do DMET:** *2.4*
- . **Data de entrada em vigor da versão do DMET:** *setembro 2022*
- . **Data da última atualização do DMET:** *setembro 2022*
- . **Entidade responsável pela operação estatística:** *DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação*

\* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

## **Índice**

I – Identificação da operação estatística .....	4
I.1 Designação da operação estatística .....	4
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística.....	4
I.3 Código da operação estatística .....	4
I.4 Código da Atividade Estatística .....	4
I.5 Código de Versão do Documento Metodológico .....	4
I.6 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico .....	4
I.7 Data da última atualização do Documento Metodológico .....	4
I.8 Entidade responsável pela operação estatística.....	4
I.9 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação.....	5
II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico .....	5
III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento .....	5
III.1 Contexto da operação estatística.....	5
III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação .....	7
III.3 Objetivos da operação estatística .....	8
III.4 Financiamento da operação estatística .....	8
IV – Caracterização Geral .....	9
IV.1 Tipo de operação estatística.....	9
IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística .....	9
IV.3 Periodicidade da operação estatística .....	9
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística .....	10
IV.5 Principais utilizadores da informação .....	10
IV.6 Difusão .....	10
IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação.....	10
IV.6.2 Revisões.....	10
IV.6.3 Produtos de difusão regular .....	11
V – Caracterização Metodológica .....	11

V.1 População-alvo .....	11
V.2 Base de amostragem .....	11
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação .....	12
V.4 Desenho da amostra .....	12
V.4.1 Características da amostra .....	12
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra.....	12
V.5 Construção do (s) questionário (s) .....	12
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s) .....	12
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s) .....	12
V.6 Recolha de dados.....	13
V.6.1 Recolha direta de dados.....	13
V.6.1.1 Período (s) de recolha .....	13
V.6.1.2 Método (s) de recolha.....	13
V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha .....	13
V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy .....	13
V.6.1.5 Sessões informativas .....	13
V.6.2 Recolha não-direta de dados.....	13
V.7.1 Validação e análise pós-recolha.....	14
V.7.2 Tratamento de não respostas .....	14
V.7.3 Obtenção de resultados .....	14
V.7.4 Ajustamentos dos dados .....	15
V.7.5 Comparabilidade e coerência .....	15
V.7.6 Confidencialidade dos dados.....	15
VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação.....	15
VII – Variáveis derivadas.....	52
VIII – Indicadores a disponibilizar .....	53
X – Classificações .....	74
XI. Siglas e Abreviaturas .....	75
XII. Bibliografia.....	75

## I – Identificação da operação estatística

### **I.1 Designação da operação estatística**

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais.

### **I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística**

IUTIC/CM

### **I.3 Código da operação estatística**

434

### **I.4 Código da Atividade Estatística**

Atividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797).

Família de atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de atividade: Sociedade da Informação (81)

### **I.5 Código de Versão do Documento Metodológico**

2.4

### **I.6 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico**

Setembro de 2022

### **I.7 Data da última atualização do Documento Metodológico**

Setembro de 2022

### **I.8 Entidade responsável pela operação estatística**

DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação

- Nome: Catarina Carreira – Diretora de Serviços

- Telefone: 21 394 92 00

- E-mail: Catarina.Carreira@dgeec.mec.pt

#### **Ponto focal no INE:**

INE - DES/CV – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida

- Nome: Dra. Eduarda Góis

- Telefone: 21 842 61 00

- E-mail: eduarda.gois@ine.pt

## I.9 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Não aplicável

## II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico

Nova versão	
Alteração de variáveis de observação	<input checked="" type="checkbox"/>
Alteração de conceitos	<input checked="" type="checkbox"/>
Alteração de classificações	<input type="checkbox"/>
Alteração de produtos de difusão	<input type="checkbox"/>
Alteração de fontes estatísticas	<input type="checkbox"/>
Alteração do método de recolha	<input type="checkbox"/>
Alteração de âmbito na população	<input type="checkbox"/>
Alteração do desenho amostral	<input type="checkbox"/>
Outros motivos:	<input type="checkbox"/>

## III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento

### III.1 Contexto da operação estatística

- Insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação.
- Tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. O Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) é parte integrante do Sistema Estatístico Nacional e realiza-se em Portugal, com uma periodicidade anual, desde 2003. A responsabilidade desta operação estatística esteve inicialmente a cargo da UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P – entre 2003 e 2011. A partir de 2012, a DGEEC passou a ser a entidade responsável pela realização desta operação de Inquérito.
- O período de recolha de dados situa-se entre setembro e dezembro do ano de referência.

- Inquérito censitário.
- O inquérito é dirigido às Câmaras Municipais em Portugal.
- A unidade estatística de observação é a Câmara Municipal.
- O inquérito abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- A informação é recolhida diretamente das unidades inquiridas, através de um questionário – via formulário eletrónico (Web).

A reformulação do IUTICCM 2022, e consequentemente apresentação desta nova versão (2.4) do Documento Metodológico, deveu-se aos seguintes fatores:

- A necessidade de acompanhar e rever a evolução registada pelas tecnologias de informação e da comunicação na Administração Pública, nomeadamente no que diz respeito ao Plano de Ação para a Transição Digital de Portugal executado pela Estrutura de Missão Portugal Digital (Resolução do Conselho de Ministros n.º 31/2020), em particular no que respeita ao seu Pilar III – Digitalização do Estado e a Estratégia Cloud para a Administração Pública.
- A necessidade de alinhar o Decreto-Lei n.º 65/2021, de 30 de julho, que veio regulamentar o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e definir as obrigações em matéria de certificação da Cibersegurança em execução do Regulamento (UE) 2019/881 do Parlamento Europeu, de 17 de abril de 2019. Nesse sentido, verificou-se a necessidade de ajustar variáveis de observação que se encontravam obsoletas, alinhar e criar novas variáveis de observação relevantes e preponderantes para a atualidade das TIC na Administração Pública, nomeadamente no que respeita a matéria de Cibersegurança.
- A necessidade de alinhar algumas questões com o IUTIC Empresas de forma permitir comparabilidade entre o tecido empresarial português e a Administração Pública portuguesa.

A apresentação da versão 2.4 do Documento Metodológico desta operação estatística foi motivada pelas alterações efetuadas no Instrumento de Notação, enumeradas no quadro seguinte:

**Módulos e questões excluídas em 2022 (face a 2021)**

- Módulo I - Infraestrutura Tecnológica: Questão 1.1;
- Módulo III - Comércio Eletrónico: Questões 1.1, 1.1.1 e 3;
- Módulo X – Impacto da Pandemia Covid-19;
- Módulo XI - RH e despesa TIC: Questões: 2.1, 5 e 5.1.

**Módulos e questões reformuladas em 2022 (face a 2021)**

- Módulo VI – Transformação Digital: Questão 7.1
- Módulo VII - Segurança das TIC (Cibersegurança): Questões 1, 7.1, 9, 9.1 e 9.2
- Módulo XI - RH e despesa TIC: Questões 1, 2

**Módulos e questões novas em 2022 (face a 2021)**

- Módulo V - Computação em nuvem: Questão: 1.1;
- Módulo VII - Segurança das TIC (Cibersegurança): Questão 9.3;
- Módulo X – TIC e o ambiente;
- Módulo XI - RH e despesa TIC: Questão 4.1.

**III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação**

Necessidades resultantes de obrigações legais:

Legislação comunitária

☐

Especificar:

Compromissos perante organizações internacionais

☐

Especificar:

Legislação nacional

☒

Especificar:

- Portaria 144/2012, de 16 de maio de 2012

- Resolução do Conselho de Ministros n.º 31/2020

- Resolução do Conselho de Ministros (n.º 108/2017), de 26 de julho.

Pedido direto de informação por parte do/de:

Entidades públicas nacionais

☐

Entidades comunitárias

Programa Estatístico Europeu (PEE)

☐

Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)

☐

Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras

☐

Especificar:

Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)

☐

Especificar:

☐

Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores

Necessidades de informação de outras operações estatísticas

☐

Contrato/Protocolo específico com Entidade externa

☐

Outras necessidades

☐

### III.3 Objetivos da operação estatística

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 11 dimensões específicas:

1. Módulo I: Infraestrutura Tecnológica;
2. Módulo II: Utilização das TIC;
3. Módulo III: Comércio Eletrónico;
4. Módulo IV: Big Data;
5. Módulo V: Utilização de Serviços TIC de Computação em Nuvem (*Cloud Computing*) através da Internet;
6. Módulo VI: Transformação Digital
7. Módulo VII: Segurança das TIC – (Cibersegurança)
8. Módulo VIII: Inteligência Artificial
9. Módulo IX: Internet das Coisas (IoT)
10. Módulo X: TIC e o ambiente
11. Módulo XI: Recursos Humanos e Despesa em TIC

### III.4 Financiamento da operação estatística

Financiamento total:	
da entidade responsável	<input checked="checked" type="checkbox"/>
da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Cofinanciamento:	
Entidade responsável e União Europeia	<input type="checkbox"/>
Entidade responsável e outra entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	



#### **IV – Caracterização Geral**

##### **IV.1 Tipo de operação estatística**

Inquérito amostral	<input type="checkbox"/>
Recenseamento	<input checked="" type="checkbox"/>
Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

##### **IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística**

Fonte direta	<input checked="" type="checkbox"/>
Fonte não-direta	
Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar	

##### **IV.3 Periodicidade da operação estatística**

Mensal	<input type="checkbox"/>
Trimestral	<input type="checkbox"/>
Semestral	<input type="checkbox"/>
Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Bienal	<input type="checkbox"/>
Trienal	<input type="checkbox"/>
Quadrienal	<input type="checkbox"/>
Quinquenal	<input type="checkbox"/>
Decenal	<input type="checkbox"/>
Não periódico	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Continente	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
País	<input checked="" type="checkbox"/>
Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
INE	<input checked="" type="checkbox"/>
Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Indivíduos (Público em Geral), Investigadores, Professores e Estudantes, Administração Pública Central e Regional	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.6 Difusão

##### IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Julho do ano seguinte ao ano de referência dos dados.

##### IV.6.2 Revisões

Não aplicável

**IV.6.3 Produtos de difusão regular**

<i>Produtos a disponibilizar</i>			
<i>Tipo de produto</i>	<i>Designação do produto</i>	<i>Periodicidade de disponibilização</i>	<i>Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)</i>
. Publicação	Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – “ano de referência”	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Dados para Portal (INE)	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Anuário Estatístico (INE)	Anual	NUTS I
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC (resposta a solicitações externas)	Anual	NUTS I
. Base de microdados*/**	Base de microdados do IUTICCM	Anual	Câmara Municipal

**Notas:**

\* A disponibilizar em condições específicas.

\*\* Corresponde à unidade estatística dos dados (Câmara Municipal).

**V – Caracterização Metodológica****V.1 População-alvo**

- Universo: Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

**V.2 Base de amostragem**

• Alojamentos	<input type="checkbox"/>
• Empresas (excluindo agrícolas)	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>
○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	<input type="checkbox"/>
• Explorações agrícolas	<input type="checkbox"/>
• Estabelecimentos	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)</li> <li>• Veículos</li> <li>• Instituições sem fins lucrativos</li> <li>• Administrações públicas</li> <li>• Outras <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Especificar: Número total de Câmaras Municipais</li> <li>○ Indicar a unidade amostral:</li> </ul> </li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

### V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Câmara Municipal.

### V.4 Desenho da amostra

#### V.4.1 Características da amostra

Não aplicável

#### V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Não aplicável

### V.5 Construção do (s) questionário (s)

#### V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes de gabinete</li> <li>• Testes de campo</li> <li>• Testes específicos para questionários eletrónicos</li> <li>• No âmbito de Inquérito-piloto</li> <li>• Não foram efetuados testes de pré-recolha</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

#### V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)

30 minutos

## V.6 Recolha de dados

### V.6.1 Recolha direta de dados

#### V.6.1.1 Período (s) de recolha

Entre setembro e dezembro do ano de referência.

#### V.6.1.2 Método (s) de recolha

<b>Recolha por entrevista:</b>	
• Presencial com Computador ("CAPI")	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador ("CATI")	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
<b>Recolha por autopreenchimento:</b>	
• Questionário eletrónico (Web)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Transmissão eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input type="checkbox"/>
<b>Recolha por observação direta</b>	<input type="checkbox"/>

#### V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

A taxa de resposta terá que ser igual a 95%

#### V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy

• Sim	<input type="checkbox"/>
Especificar o critério:	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

#### V.6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

### V.6.2 Recolha não-direta de dados

Não aplicável

## V.7 Tratamento de dados

### V.7.1 Validação e análise pós-recolha

#### 1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio
- Regras de coerência
- Regras de estrutura



#### 2. Breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos

A plataforma online permite não só a recolha da informação como, em simultâneo, a validação automática dos conteúdos. A partir da validação automática assegura-se a eliminação de erros de não resposta e a consistência das respostas, por sua vez a progressão na resposta encontra-se condicionada à correção de erros detetados, depois de notificados os respondentes.

A validação dos dados (validações de coerência e validações de estrutura) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Na fase da validação interna procede-se a uma comparação temporal dos dados reportados para controlo de qualidade dos mesmos. Essa validação é efetuada através do Access, SQL e SPSS.

#### 3. Descrição das metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável

### V.7.2 Tratamento de não respostas

No caso de não resposta parcial ou total ao inquérito é utilizado o método de imputação Cold-Deck, que consiste na imputação à unidade estatística, da informação obtida no ano anterior. Apenas serão imputados dados em unidades que tenham submetido a resposta ao inquérito anterior, ou seja, em unidades que não tenha sido aplicada qualquer imputação na operação estatística antecedente.

No caso de a informação do ano anterior não estar disponível, i.e., situações de não resposta, variáveis novas ou unidades inquiridas pela 1ª vez, ou ainda no caso de resposta imputada no ano anterior, não há imputação de valores na operação estatística em curso.

### V.7.3 Obtenção de resultados

Os dados são obtidos por agregação dos valores efetivos e sujeitos a uma análise descritiva.

#### V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável

#### V.7.5 Comparabilidade e coerência

**Comparabilidade temporal:** o início da atual série de dados reporta ao ano referência de 2003, não se tendo verificado desde então quaisquer quebras de série.

**Outros tipos de comparabilidade** (Geográfica, entre fontes, etc.).

Não aplicável.

#### V.7.6 Confidencialidade dos dados

• Sim	<input type="checkbox"/>
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22/2008, de 13 de maio), no art.º 6.º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

### VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação

1. Suporte de recolha: “Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais” - registo nº **10505**.

2. Imagem:

- Disponível em: <https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10505>

3. Neste inquérito é inquirida uma entidade: Câmara Municipal.

#### 4. Variáveis de observação

*(Nota: A informação referente às variáveis de observação tem carácter provisório será sujeita a análise exaustiva e validação posterior, pelo INE em colaboração com a DGEEC)*

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RRNOM		Nome do responsável pelo preenchimento	Indivíduo					texto	
	RRFUN		Função do responsável na empresa	Indivíduo					texto	
	RRTel		Telefone do responsável	Indivíduo						Número
	RREML		Correio eletrónico (e-mail) do responsável	Indivíduo					Alfanumérico	
	CMNOM		Nome da Câmara Municipal	Câmara Municipal					texto	
	CMNPC		Número de Identificação de Pessoa Coletiva	Câmara Municipal					100000000 a 999999999	Número
	CMMOR		Morada da Câmara Municipal	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMCPT		Código postal da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	COLOC		Designação Postal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	CMTEL		Telefone	Câmara Municipal						Número
	CMEML		Correio eletrónico (e-mail)	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMWWW		Site da Câmara Municipal (Website)	Câmara Municipal					texto	
	CPTOT		Número de computadores disponíveis na Câmara Municipal	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	RIIER		Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIIRA		Intranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIERA		Extranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIRVP		Rede Virtual Privada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWAN		Wide Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	RILAN		Local Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWLN		Wireless LAN	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIOUT		Outras redes informáticas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIO_E		Especifique outras redes informáticas	Câmara Municipal					texto	
	PREV4		IPv4 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV4		IPv4 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PREV6		IPv6 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV6		IPv6 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISAV		Software antivírus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIFIR		Firewall	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISSG		Servidores seguros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIBAK		Backup de informação numa localização externa à Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIASP		Filtros antispam	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISCE		Segurança de correio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISCE		Segurança de DNS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIOUT		Outros tipos de segurança informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	OTVID		Videoconferência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTIPVOIP		OPTV ou VOIP	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTSGA		Sistemas de software específicos para a gestão autárquica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTRFI		Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTBOD		Estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de BOYD	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	OTFTM		Formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTOUT		Outras tecnologias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	TBUCP		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	CPNET		Número de computadores com acesso à Internet	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	TBNET		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores com ligação à internet	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	LFDBL		Ligação fixa de banda larga no acesso à Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LBMBBS		Velocidade máxima de ligação à Internet	Câmara Municipal					1=<30 Mb/s;2=≥30 Mb/s e <100 Mb/s;3=≥100 Mb/s e <500Mb/s;4=≥500Mb/s e <1 Gb/s;5=≥1 Gb/s	Código
	PISPP		Homepage ou sítio próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIFBK		Página/perfil próprio em redes sociais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIOIT		Outros sítios informativos ou transacionais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PISEM		Não tem presença na internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PINOM		Nome do Sítio	Câmara Municipal					texto	
	PIURL		URL	Câmara Municipal					texto	
	PIINF		Tipo de sítio : Informativo	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PITRA		Tipo de sítio : transacional	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIAPS		Classificação de conteúdos disponibilizados : Apoio Social	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PICAS		Classificação de conteúdos disponibilizados : Casa	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código

	PICID		Classificação de conteúdos disponibilizados : cidadania	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDIN		Classificação de conteúdos disponibilizados : dinheiro	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDOC		Classificação de conteúdos disponibilizados : documentos	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEDU		Classificação de conteúdos disponibilizados : educação	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEMP		Classificação de conteúdos disponibilizados : emprego	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIFAM		Classificação de conteúdos disponibilizados : família	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIIMP		Classificação de conteúdos disponibilizados : impostos e contribuições	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIJUS		Classificação de conteúdos disponibilizados : justiça e tribunais	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PINEG		Classificação de conteúdos disponibilizados : negócio	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PISAU		Classificação de conteúdos disponibilizados : saúde	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PISEG		Classificação de conteúdos disponibilizados : segurança	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PITLV		Classificação de conteúdos disponibilizados : tempos livre	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIVEI		Classificação de conteúdos disponibilizados : veículo	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIOUT		Classificação de conteúdos disponibilizados : outros	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	ISSDD		Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOCM		Organograma da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	ISCCV		Contactos e currículo dos principais responsáveis camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISREC		Anúncio de reuniões e eventos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISACT		Atas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPRA		Planos de atividades e Relatório de Atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPDM		Informação sobre planos municipais e planos locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTAX		Informação sobre taxas municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISADM		Atos administrativos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAGN		Agenda de eventos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTRA		Informação sobre transportes / sistemas de transportes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISEDU		Diretórios de instituições de ensino / formação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPOL		Informação sobre principais forças políticas do Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISHIS		Informação histórica / arqueológica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISMUL		Galerias multimédia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISUTI		Informações úteis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAEC		Informação sobre empresas e atividades económicas locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISGEO		Informação geográfica / mapas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

	FSMMU		Encomenda de material referente ao Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFDW		Download e impressão de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFON		Preenchimento e submissão online de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSPON		Pagamentos online através do sítio Web	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSNEW		Subscrição de newsletters	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSUG		E-mail específico para emissão de sugestões e reclamações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFOR		Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSCON		Processos de Consulta Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOBR		Acompanhamento de processos de obras particulares	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSLIX		Pedido de recolha de lixo, limpeza das ruas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVOT		Plataformas de votação online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSBIL		Bilheteira eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSINQ		Inquéritos aos Cidadãos submissão online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSEMP		Bolsa de estágios e de emprego	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVID		Transmissão, através de videoconferência das reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFAQ		Apoio ao utilizador	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSTSE		Capacidade para garantir transações seguras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	FSBIB		Serviços de biblioteca online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSAT		Aferição do grau de satisfação dos utilizadores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSGEO		Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSAON		Atendimento online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	W3AAA		Nível de conformidade do sítio da Câmara Municipal face às regras da acessibilidade do W3C* para cidadãos com necessidades especiais	Câmara Municipal					1=Conformidade com o nível A;2=Conformidade com o nível AA;3=Conformidade com o nível AAA;4=O sítio do Organismo não está acessível	Código
	INEMP		Empresas Municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INICI		Instituições para crianças / idosos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBOM		Bombeiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBIB		Bibliotecas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INEDU		Escolas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INPOM		Polícia Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INMUS		Museus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INJFG		Juntas de Freguesia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

	CEENC		Realização encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECCE		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: sistema nacional de compras públicas / ESspap	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPCP		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Plataforma de contratação pública certificada pelo IMPIC/GNS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEEMK		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: e-Marketplaces	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CELEI		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Leilões	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECAT		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Catálogos dos fornecedores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECEL		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Correio Eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTO		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CEPAG		Pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMPG		Aceitação de meios de pagamento através de um website ou apps	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CEMON		Meios de pagamento aceites pela Câmara: Pagamento online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMOF		Meios de pagamento aceites pela Câmara : Pagamento offline	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDDPO		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Dados da própria Câmara	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDMCD		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Social media	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDOUT		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: outras fontes	Câmara Municipal		V00180				texto
	BDPPO		Quem realizou a análise de Big data: pessoal próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFEX		Quem realizou a análise de Big data: fornecedores externos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDCBE		Razão de não utilização: Relação custo benefício muito elevada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDCCI		Razão de não utilização: competências insuficientes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDINS		Razão de não utilização: Fontes de dados insuficientes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFDI		Razão de não utilização: Infraestrutura TIC insuficiente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDDCP		Razão de não utilização: Dificuldades em cumprir as leis da privacidade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	BDNPR		Razão de não utilização: A análise de Big Data não é uma prioridade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFSQ		Razão de não utilização: dados para análise sem qualidade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDNUT		Razão de não utilização: A análise de Big Data não é útil	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDOFT		Razão de não utilização: Outros fatores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNINT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNAAS		Tipo de serviço foi contratado: SaaS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNPAS		Tipo de serviço foi contratado: PaaS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIAS		Tipo de serviço foi contratado: IaaS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSCE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Correio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSSE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de escritório	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSBD		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Arquivo de banco de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSAF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Armazenamento de ficheiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CNSCF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de aplicação de contabilidade ou finanças	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSAS		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software aplicações de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSSW		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Possibilidade de executar software da própria Câmara	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNOUT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Outro	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CNPPS		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores partilhados com prestadores de serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNERO		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores de prestadores de serviços exclusivamente e reservados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNUAP		Utilização de serviços de centro de dados fornecidos por outras entidades da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CNDAP		Disponibilização de serviços utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras entidades da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFVS		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFPA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Problemas no acesso aos dados ou software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFDC		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Dificuldades de cancelamento de uma assinatura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLD		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CNFCE		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição dos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCI		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente dos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNOTR		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNBRC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Redução dos custos em TIC	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBAC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Flexibilidade resultante dos serviços	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBIF		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Implementação fácil e rápida das soluções	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código

	CNBQS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Melhoria da qualidade do serviço prestado	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNVTS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Vantagens em termos de segurança	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNIVS		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILD		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILA		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICE		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CNICI		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOT		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Outro(s).	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	TDEPA		A Câmara Municipal elabora anualmente um plano operacional e/ou de investimentos TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDTIS		Os sistemas de informação digitais da Câmara Municipal partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIAP		A Câmara Municipal utiliza a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIGD		A Câmara Municipal implementou interoperabilidade de gestão documental	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRNI		A Câmara Municipal aplicou o regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	TDDTD		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): a tecnologia disponível não suporta os requisitos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDCS		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): compatibilidade com sistemas existentes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDNC		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDIP		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): impacto negativo na produtividade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDOT		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	TDDOE		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Outro(s) Especifique	Câmara Municipal						Texto
	TDESI		O Organismo tem definida uma estratégia para a segurança da informação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEIO		A estratégia para a segurança da informação encontra-se implementada na Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEFI		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de implementação na Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRPD		A estratégia para a segurança da informação já se encontra de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	TDRIR		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática face ao Regulamento Geral de Proteção de Dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUCE		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: utilização de certificados digitais de assinatura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDADE		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: aceitação de documentos eletrónicos assinados com certificado digital	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	TDCMD		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: autenticação através da Chave Móvel Digital	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCAP		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: Assinatura e autenticação através do SCAP	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDG		A Câmara Municipal utiliza e/ou disponibiliza informação para acesso público através do portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUDG		A Câmara Municipal utiliza dados abertos disponíveis no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDFDG		A Câmara Municipal fornece dados abertos para uso público no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDADG		A Câmara Municipal produz aplicações que tirem partido dos dados disponibilizados no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDANP		A Câmara Municipal disponibiliza processos de atendimento não presenciais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	TDIEU		O desenho dos processos de atendimento não presenciais na Câmara Municipal integra a experiência do utente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDHPP		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a identificação do histórico de pedidos e processos a decorrer	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPPD		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a partilha do estado dos processos a decorrer	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDACS		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a avaliação pelo cidadão do serviço prestado	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMU		A Câmara Municipal disponibiliza aplicações móveis ao utente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMD		Número de aplicações móveis disponibilizadas ao utente	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número

	TDBPC		A Câmara Municipal utiliza a bolsa de documentos disponível no portal do cidadão para disponibilizar documentos e certificados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRCF		As redes de comunicações da Câmara Municipal são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPCU		A Câmara Municipal utiliza uma rede comum de comunicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDS		A Câmara Municipal tem uma política de definição de software instalado no posto de trabalho tendo em consideração as necessidades de produtividade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDSCA		A Câmara Municipal desenvolve soluções, no âmbito da Administração Pública, assentes em código aberto que possam vir a ser reutilizadas e partilhadas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPPS		Utilização de medidas de segurança: Palavra passe	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSMFA		Utilização de medidas de segurança: Combinação de pelo menos dois mecanismos de autenticação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CSARS		Utilização de medidas de segurança: Atualização de software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSUMB		Utilização de medidas de segurança: Métodos biométricos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSTED		Utilização de medidas de segurança: Encriptação de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCAR		Utilização de medidas de segurança: Controlo acesso à rede	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCRI		Utilização de medidas de segurança: Conservação de registos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSACI		Utilização de medidas de segurança: Avaliação dos riscos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSTST		Utilização de medidas de segurança: Testes de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSITA		Utilização de medidas de segurança: Inventário de todos os ativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCSR		Utilização de medidas de segurança: Cópias de segurança cumprindo a regra 3-2-1	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSSMS		Utilização de medidas de segurança: Sistema de monitorização da segurança das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFV		Ações formação voluntária em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFO		Ações formação Obrigatórias em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDCT		Disposições contratuais em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CSPPO		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Pessoal próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFEX		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Fornecedores externos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRDM		Posse de recomendações documentadas sobre medidas de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSGNA		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: Níveis de acesso	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAPA		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: proteção de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRIS		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: regras prevenção incidentes segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRDD		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: direitos e deveres de utilização TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFUS		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSMED		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Câmara Municipal					1= últimos 12 meses; 2= mais de 12 meses e até 24 meses; 3= há mais de 24 meses	Código

	SIDIF		Problemas de segurança informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFHS		Indisponibilidade de serviços TIC devido a falhas de hardware ou software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAEX		Indisponibilidade de serviços TIC devido a ataques do exterior	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDFA		Destruição ou corrupção de dados devido a falhas de hardware ou software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDSM		Destruição ou corrupção de dados devido a infeção de software malicioso ou intrusão não autorizada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDDC		Divulgação de dados confidenciais devido a ataques de intrusão, pharming ou phishing, ações intencionais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDPF		Divulgação de dados confidenciais devido a ações não intencionais dos próprios funcionários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDOT		Outro(s) tipos de incidentes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDOE		Especificação do tipo de incidente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSSIS		Existência de seguro contra incidentes de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRJC		A estratégia/política já se encontra de acordo com o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CSIRJ		A estratégia/política encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPCP		Tem um ponto de contacto permanente com o Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRCS		Designou um responsável de segurança (CISO - Chief Information Security Officer) junto do CNCS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSIAE		Possui um inventário de todos os ativos essenciais para a prestação dos respetivos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRAS		Elaborou o relatório anual de segurança no ano transacto	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSARJ		A estratégia/política prevê avaliar regularmente os resultados das metodologias de segurança das redes e da informação colocadas em prática face ao Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIALE		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: analisam linguagem escrita	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICLF		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: convertem linguagem falada em formato legível por máquina	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	AIGEF		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: geram linguagem escrita ou falada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIOP		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: identificam objetos ou pessoas através de imagens	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIAD		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: efetuam aprendizagem automática para análise de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIAT		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: automatizam diferentes fluxos de trabalho	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AISEG		Tecnologias de Inteligência Artificial utilizadas que: são respeitantes a segurança das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIDPT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: Foram desenvolvidos por trabalhadores seus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AI SMT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas comerciais que foram modificados por trabalhadores seus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	AICAT		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas de código aberto que foram modificados por trabalhadores seus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AISPU		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: sistemas comerciais prontos a utilizar	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFEX		Como foi adquirido o software ou os sistemas de Inteligência Artificial: contratados fornecedores externos para os desenvolver ou modificar	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIPON		A Câmara Municipal alguma vez ponderou utilizar as tecnologias de Inteligência Artificial enumeradas na questão 1	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICDE		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: custos elevados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFCA		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: falta de conhecimentos adequados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	AIIEE		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: Incompatibilidade entre equipamentos existentes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIDQD		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: dificuldades com qualidade dos dados necessários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIPPD		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: preocupações relativas à violação da proteção de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AIFCL		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: falta de clareza sobre as consequências legais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AICET		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: Considerações éticas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AINSU		Motivos para não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial: não é útil	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	IOTUD		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTCE		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: gestão do consumo de energia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTSI		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: segurança das instalações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IOTNM		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: monitorização das necessidades de manutenção	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	IOTOF		Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)) para algum dos seguintes fins: outros fins	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMPIC		A Câmara Municipal aplica alguma medida que reduza os seguintes consumos: Quantidade de papel usado para impressão e cópia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMCEE		A Câmara Municipal aplica alguma medida que reduza os seguintes consumos: Consumo de energia do equipamento TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMCIA		A Câmara Municipal considera o impacto ambiental na escolha dos serviços e do equipamento TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMRAE		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Regulamentação ambiental existente	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3=Alguns; 4=Elevado	Código

	AMITX		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Impostos, encargos ou taxas ambientais existentes	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMRIF		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Regulamentação e impostos ambientais expectáveis no futuro	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMSIF		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Subvenções do Estado, subsídios ou outros incentivos financeiros	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMMRO		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Melhoria da reputação da Câmara Municipal	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMBPA		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Ações voluntárias ou iniciativas para boas práticas ambientais	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	AMECE		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Elevado custo de energia, água ou materiais	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código

	AMRCP		Grau de importância dos seguintes fatores na tomada de decisão: Necessidade de satisfazer requisitos de contratos públicos	Câmara Municipal					1=Nenhum; 2=Limitado; 3=Alguns; 4=Elevado	Código
	AMECO		O que faz a Câmara Municipal quando deixa de usar o equipamento TIC: Deposita num ecoponto	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMMNO		O que faz a Câmara Municipal quando deixa de usar o equipamento TIC: Mantém na Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	AMVDD		O que faz a Câmara Municipal quando deixa de usar o equipamento TIC: Vende, devolve à empresa contratada ou doa	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TBHOM		Número médio de pessoas ao serviço: Homens	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	TBHOM		Número médio de pessoas ao serviço: Mulheres	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	TBTOT		Número médio de pessoas ao serviço	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	PTHOM		Número médio de pessoas afetadas exclusivamente e às TIC: Homens	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	PTMUL		Número médio de pessoas afetadas exclusivamente e às TIC: Mulheres	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número

	PTTOT		Número médio de pessoas ao serviço afetos exclusivamente às TIC	Câmara Municipal				0 a 9999999999	Número
	PTNEG		Não havendo Pessoal TIC na Câmara Municipal, indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTREC		A Câmara Municipal recrutou pessoal TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTDIF		A Câmara Municipal teve dificuldade no preenchimento de postos de trabalho TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTFDC		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de candidaturas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTFDQ		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de qualificações (educação ou formação) relevantes relacionadas com as TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTFEP		Tipo de dificuldade de recrutamento: Falta de experiência profissional relevante	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	PTERE		Tipo de dificuldade de recrutamento: Expetativas de remuneração dos candidatos muito elevadas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código



	FTDAW		Desenvolvimento de aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTAAW		Apoio a aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTMIT		Manutenção de infraestruturas	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTDSS		Desenvolvimento de software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTASS		Apoio a software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTSPD		Segurança e proteção de dados	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FOPSE		Formação para pessoal especialista TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	FOOPS		Formação para outras categorias de pessoal ao serviço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	COGRN		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão da relação com o negócio	Câmara Municipal					1=sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COPRO		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão de projeto	Câmara Municipal					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	CODAE		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: definição da arquitetura empresarial	Câmara Municipal					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COSEG		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: segurança	Câmara Municipal					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	COPDD		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: privacidade dos dados	Câmara Municipal					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código
	CODSC		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: data science	Câmara Municipal					1= sem necessidade; 3= pouca necessidade; 4=Elevada necessidade	Código

	COINF		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão de infraestruturas	Câmara Municipal					1= sem necessidade ; 3= pouca necessidade ; 4=Elevada necessidade	Código
	CODNA		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: desenvolvimento de novas aplicações	Câmara Municipal					1= sem necessidade ; 3= pouca necessidade ; 4=Elevada necessidade	Código
	COTEC		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: testes e certificação	Câmara Municipal					1= sem necessidade ; 3= pouca necessidade ; 4=Elevada necessidade	Código
	COSAU		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: suporte aos utilizadores	Câmara Municipal					1= sem necessidade ; 3= pouca necessidade ; 4=Elevada necessidade	Código
	COMAP		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: manutenção aplicacional	Câmara Municipal					1= sem necessidade ; 3= pouca necessidade ; 4=Elevada necessidade	Código
	DCEQU		Despesas de capital com aquisição de equipamentos	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCLIC		Despesas de capital com licenciamento de software	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCRCC		Despesas de capital com aquisição de redes e circuitos de comunicações	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCACD		Despesas de capital com aquisição e apetrechamento de centro de dados e salas técnicas	Câmara Municipal						Euros (€)

	DCMSN		Despesas de capital com migração para serviços em nuvem	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCOUT		Despesas de capital com contratação de outros serviços TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCTOT		Total das Despesas de Capital em TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOEQU		Despesas correntes com suporte e manutenção de equipamentos	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOLIC		Despesas correntes com suporte e manutenção do licenciamento de software	Câmara Municipal						Euros (€)
	DORCC		Despesas correntes com manutenção redes, consumos de comunicações e aluguer de circuitos de comunicações	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOACD		Despesas correntes com arrendamento, manutenção e serviços de centro de dados e salas técnicas	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOMSN		Despesas correntes custos com serviços em nuvem	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOOUT		Despesas correntes com contratação de outros serviços TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOTOT		Total das Despesas correntes em TIC	Câmara Municipal						Euros (€)

## **VII – Variáveis derivadas**

Não aplicável

**VIII – Indicadores a disponibilizar**

Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
6179/0003860	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6180/0003861	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6441/0003465	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º); Anual	7416	16-11-2009	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
6442/0003466	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Anual	7417	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
10377/0006650	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9188	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	1

Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
8743/0005320	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	1
14689/0010635	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação, Internet (2017); Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9176	17-02-2021	Tipo de ligação, Internet (2017)	04666	Tipos de ligação à Internet, 2017(IUTIC)	1
8757/0005306	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizada na Internet (C M)	1
8744/0003463	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8745/0005321	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1

Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
8758/0003464	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8751/0005302	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9227	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
8753/0005304	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%); Anual	9228	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
8756/0005965	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%); Anual	9229	29-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
8762/0006648	Proporção de câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual	9230	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1

Indicador (código SMI/Portal)		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
14688/0010634	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de ligação, Internet (2017); Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9176	17-02-2021	Tipo de ligação, Internet (2017)	04666	Tipos de ligação à Internet, 2017 (IUTIC)	1
8750/0005301	Proporção de câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %) por Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9164	21-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC-%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9165	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias	1
10379/0006652	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada (2010); Anual	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	29-09-2015	Localização geográfica	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					9188	24-08-2012	Tipo de plataforma utilizada (2010)	02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	1
13149/0009150	Câmaras Municipais que disponibilizam o preenchimento e submissão de formulários na internet (N.º) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual	13699	10-03-2017	Câmaras Municipais que disponibilizam o preenchimento e submissão de formulários na internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					13686	14-03-2017	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	4



## **IX – Conceitos**

**Código:** 2341

**Designação:** AÇÃO DE FORMAÇÃO

**Definição:** Atividade organizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de conhecimentos e competências profissionais.

**Notas:** A ação de formação pode assumir a forma de curso, seminário, congresso, conferência ou palestra, entre outras.

**Código:** 3997

**Designação:** ACESSO DEDICADO

**Definição:** Meio de telecomunicações entre dois pontos, analógico ou digital, que está permanentemente disponível para utilização por uma determinada entidade (indivíduo ou organização) e não é partilhada com outros, como acontece com uma linha de telecomunicações normal (comutada).

**Notas:** o acesso dedicado pode ser uma ligação física propriedade do utilizador ou alugada a um operador de telecomunicações (neste segundo caso, diz-se uma linha alugada) e é normalmente usado quando é necessário movimentar grandes quantidades de dados.

**Código:** 2637

**Designação:** ADMINISTRAÇÃO LOCAL EXCETO FUNDOS DE SEGURANÇA SOCIAL

**Definição:** Subsetor das administrações públicas que inclui todos os órgãos administrativos do Estado e outros organismos centrais cuja competência abrange normalmente todo o território económico, com exceção da administração dos fundos de segurança social.

**Notas:** Incluem-se os organismos sem fins lucrativos controlados pela administração central e cuja competência abrange a totalidade do território económico. Os organismos reguladores de mercado que têm por atividade exclusiva ou principal distribuir subsídios são classificados neste subsetor.

**Código:** 1124

**Designação:** ADSL

**Definição:** Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**Código:** 10481

**Designação:** APLICAÇÃO MÓVEL

**Definição:** Aplicação desenvolvida para dispositivos móveis, tais como telefones inteligentes ou computadores tabletes, com objetivos e funcionalidades específicas.

**Código:** 10120

**Designação:** ASSINATURA DIGITAL

**Definição:** Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

**Código:** 10483

**Designação:** AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA

**Definição:** Procedimento de segurança que se baseia nas características biológicas únicas de um indivíduo para autenticação de identidade.

**Notas:** Os sistemas de autenticação biométrica comparam os dados capturados com os dados autênticos que estão armazenados e confirmados numa base de dados; se as duas amostras dos dados biométricos coincidirem, a identidade é confirmada.

**Código:** 6231

**Designação:** AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE

**Definição:** Processo de validação das credenciais de uma pessoa, de um processamento informático ou de um dispositivo, segundo o qual se faça prova de quem se é ou do que se diz ser.

**Nota:** Formas comuns de credenciais são as assinaturas eletrónicas, cartões com memória, dados biométricos e combinações de nomes de utilizador e passwords.

**Código:** 10482

**Designação:** ATAQUE DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO

**Definição:** Tentativa de tornar um recurso informático indisponível aos seus destinatários, que geralmente consiste nos esforços concertados de uma ou mais pessoas para impedir um sítio ou serviço da Internet de funcionar, total ou eficientemente e de forma temporária ou permanente.

**Notas:** Os motivos, os alvos e os meios podem variar. O ataque de negação de serviço (ataque DoS) também é conhecido como ataque de negação de serviço distribuído (ataque DDoS).

**Código:** 3979

**Designação:** BACKUP

**Definição:** Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

**Código:** 2218

**Designação:** BANDA ESTREITA

**Definição:** Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

**Código:** 3819

**Designação:** BANDA LARGA

**Definição:** Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

**Código:** 9939

**Designação:** BIG DATA

**Definição:** Grandes quantidades de diferentes tipos de dados que são produzidos com elevada velocidade a partir de um número elevado de variados tipos de fontes.

**Notas:** incluem-se dados estruturados e dados não estruturados de vários tipos, tais como mensagens de correio eletrónico, publicações das redes sociais, vídeos, imagens, sons, sinais provenientes de sensores eletrónicos, dados de GPS, entre outros.

**Código:** 10524

**Designação:** BIT

**Definição:** Menor unidade de informação que pode ser armazenada ou transmitida e é geralmente usada na computação, podendo assumir somente 2 valores - 0 ou 1.

**Notas:** o bit é representado por “b” minúsculo.

**Código:** 10525

**Designação:** BIT POR SEGUNDO

**Definição:** Unidade de medida do débito da transmissão de dados utilizada para indicar o número de bits transmitidos por segundo.

**Notas:** são usados com muita frequência os seguintes múltiplos desta unidade: kilobit por segundo (Kbit/s ou Kbps), megabit por segundo (Mbit/s ou Mbps), gigabit por segundo (Gbit/s ou Gbps), terabit por segundo (Tbit/s ou Tbps).

**Código:** 10119

**Designação:** CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Definição:** Unidade orgânica que integra hardware, software e pessoal especializado e que é organizada com o objetivo de fornecer serviços de processamento de dados.

**Código:** 10122

**Designação:** CERTIFICADO DIGITAL

**Definição:** Documento eletrónico, assinado digitalmente por uma entidade certificadora, que liga a chave pública da entidade a que se destina aos respetivos dados de identificação e é utilizado para garantir a sua identidade em transações eletrónicas.

**Código:** 10324

**Designação:** CIBERSEGURANÇA

**Definição:** Conjunto de meios e tecnologias que visa proteger programas, computadores redes e dados de danos e intrusão ilícita, garantindo três aspetos importantes: integridade confidencialidade e disponibilidade.

**Nota:** os riscos a que os utilizadores de sistemas informáticos estão submetidos aumentam diariamente, sendo necessárias políticas de segurança apropriadas.

**Código:** 4010

**Designação:** CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Código:** 10123

**Designação:** CHAVE MÓVEL DIGITAL

**Definição:** Meio de autenticação e acesso a serviços em portais e sítios na Internet por cidadãos, entidades públicas e privadas, com recurso ao número de telemóvel ou endereço de correio eletrónico.

**Nota:** A autenticação gera o envio de uma senha de acesso temporária para o telemóvel ou para o correio eletrónico.

**Código:** 10127

**Designação:** CÓDIGO ABERTO

**Definição:** Licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

**Código:** 3147

**Designação:** COMÉRCIO ELETRÓNICO

**Definição:** Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online

ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

**Nota:** Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.

**Código:** 3129

**Designação:** COMPUTADOR PESSOAL

**Definição:** Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

**Código:** 3352

**Designação:** COMPUTADOR PORTÁTIL

**Definição:** Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria.

**Código:** 3287

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3289

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3290

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 4715

**Designação:** CONSULTA PÚBLICA ONLINE

**Definição:** Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

**Código:** 3132

**Designação:** CORREIO ELETRÓNICO

**Definição:** Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações.

**Nota:** O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

**Código:** 10125

**Designação:** DADOS ABERTOS

**Definição:** Dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

**Código:** 3143

**Designação:** DIGITAL SUBSCRIBER LINE

**Definição:** Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

**Código:** 3981

**Designação:** e-MARKETPLACE

**Definição:** Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

**Código:** 3982

**Designação:** ENCRIPTAÇÃO

**Definição:** Utilização de uma cifra na conversão de uma mensagem original numa mensagem não inteligível (criptograma) que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas.

**Nota:** Por vezes usa-se o termo "codificação" para designar este processo, embora o seu verdadeiro significado seja diferente.

**Código:** 10126

**Designação:** EXPERIÊNCIA DO UTENTE

**Definição:** Conhecimento profundo do utente, suas necessidades, valorizações, competências e limitações, tendo sempre em conta os objetivos da atividade da Câmara Municipal.

**Nota:** As melhores práticas em experiência do utente promovem a melhoria da perceção e da qualidade de interação do utente com os serviços prestados pela Câmara Municipal.

**Código:** 3131

**Designação:** EXTRANET

**Definição:** Rede fechada que utiliza protocolos de Internet para partilhar com segurança a informação da organização com utilizadores externos. Esta rede pode tomar a forma de uma extensão segura de uma Intranet que permite aos utilizadores externos acederem a algumas partes da Intranet da organização. Pode também ser uma parte privada do website da organização, onde os utilizadores externos podem navegar após serem autenticados por meio de login e password.

**Código:** 2276

**Designação:** FIBRA ÓTICA

**Definição:** Filamento de vidro ou plástico muito fino, transparente e homogéneo, envolvido por um material com menor índice de refração, que transmite luz e imagens por meio de reflexões internas.

**Nota:** Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.

**Código:** 2219

**Designação:** FILTRO ANTI-SPAM

**Definição:** Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

**Código:** 3133

**Designação:** FIREWALL

**Definição:** Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

**Código:** 4013

**Designação:** FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

**Código:** 4016

**Designação:** FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

**Código:** 5028

**Designação:** GENERAL PACKET RADIO SERVICE

**Definição:** Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

**Código:** 4846

**Designação:** GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS

**Definição:** Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

**Código:** 3985

**Designação:** HARDWARE

**Definição:** Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

**Código:** 4719

**Designação:** HOMEPAGE

**Definição:** Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

**Código:** 10398

**Designação:** INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

**Definição:** Área das ciências da computação que visa o estudo da criação de máquinas e/ou software inteligentes para simular a capacidade humana de aprender e raciocinar para tomar decisões e resolver problemas.



**Código:** 3134

**Designação:** INTERNET

**Definição:** Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

**Código:** 10339

**Designação:** INTERNET DAS COISAS

**Definição:** Conjunto de dispositivos ou sistemas interconectados na Internet que recolhem e partilham dados, podendo ser monitorizados e controlado remotamente.

**Nota:** estes dispositivos ou sistemas são normalmente designados como dispositivos ou sistemas inteligentes e incluem: medidores, lâmpadas e termostatos inteligentes; etiquetas de identificação por radiofrequência ou protocolo de Internet, incorporadas em equipamentos de forma a monitorizá-los; sensores para monitorizar as necessidades de manutenção ou o movimento de veículos através da Internet.

**Código:** 10121

**Designação:** INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Definição:** Plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o *messaging* e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

**Código:** 3135

**Designação:** INTRANET

**Definição:** Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

**Notas:** As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

**Código:** 10490

**Designação:** INTRUSÃO

**Definição:** Tentativa de contornar os controlos de segurança de um sistema de informação, por meios tais como espionagem, vírus, vermes, cavalos de troia, entre outros.

**Código:** 3986

**Designação:** LIGAÇÃO POR CABO

**Definição:** Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Código:** 3987

**Designação:** LIGAÇÃO POR SATÉLITE

**Definição:** Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

**Código:** 3137

**Designação:** LOCAL AREA NETWORK

**Definição:** Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

**Código:** 4019

**Designação:** MEGABIT POR SEGUNDO

**Definição:** Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital (múltiplo do bit por segundo) que corresponde a um milhão de bits por segundo.

**Código:** 7293

**Designação:** MISTIFICAÇÃO DO DESTINO

**Definição:** Vide PHARMING

**Código:** 7294

**Designação:** MISTIFICAÇÃO DA INTERFACE

**Definição:** Vide PHISHING

**Código:** 4605

**Designação:** MODEM

**Definição:** Equipamento que efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais; na modulação modifica o sinal a enviar, de modo a poder ser transmitido no meio desejado; na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador.

**Nota:** É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

**Código:** 8233

**Designação:** NUVEM / CLOUD (EN)

**Definição:** Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

**Código:** 3974

**Designação:** ONLINE

**Definição:** Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Código:** 3989

**Designação:** OFFLINE

**Definição:** Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

**Código:** 3990

**Designação:** PAGAMENTO ONLINE

**Definição:** Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

**Código:** 5389

**Designação:** PALAVRA-PASSE

**Definição:** Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.

**Código:** 10491

**Designação:** PALAVRA-PASSE DE UTILIZAÇÃO ÚNICA

**Definição:** Palavra-passe que apenas pode ser utilizada uma vez, evitando assim que alguém que a intersele a possa utilizar novamente com sucesso.

**Código:** 3991

**Designação:** PESSOAL ESPECIALISTA EM TIC

**Definição:** Pessoal da empresa ou entidade que agrega o pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software e hardware, formadores e outros técnicos), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações e o pessoal afeto à produção de conteúdos multimédia para o website.

**Código:** 7295

**Designação:** PHARMING

**Definição:** Crime informático que consiste na colocação de informação falsa num servidor de nomes de domínio (DNS server) e que implica o redireccionamento de um pedido feito pelo utilizador na Web para um destino diferente do pretendido, embora o seu programa de navegação continue a mostrar o sítio Web correto.

**Código:** 7296

**Designação:** PHISHING

**Definição:** Crime informático que consiste na distribuição em massa de mensagens de correio eletrónico com ligações para falsos sítios Web de instituições bancárias ou outras, com pedidos de atualização de dados pessoais dos clientes.

**Código:** 4737

**Designação:** PORTAL

**Definição:** Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

**Código:** 4747

**Designação:** PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

**Definição:** Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

**Código:** 3138

**Designação:** PRESENÇA NA INTERNET

**Definição:** A presença da Câmara Municipal na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.organismoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

**Código:** 10494

**Designação:** RANSOMWARE

**Definição:** Software malicioso (malware) que infeta o sistema informático do utilizador e manipula o sistema infetado, de uma forma que a vítima não pode utilizá-lo (parcial ou totalmente), e os dados armazenados no mesmo. Geralmente, a vítima recebe uma nota de chantagem por pop-up, pouco tempo depois, pressionando-a a pagar um resgate (daí o nome) para voltar a ter acesso total ao sistema e aos ficheiros.

**Código:** 10495

**Designação:** RECONHECIMENTO DA VOZ

**Definição:** Capacidade de uma máquina ou programa identificar palavras e frases em língua falada e convertê-las para um formato legível por máquinas.

**Código:** 3139

**Designação:** REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

**Definição:** Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**Código:** 5504

**Designação:** REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

**Definição:** Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

**Código:** 7328

**Designação:** REDE SOCIAL

**Definição:** Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.

**Código:** 2247

**Designação:** REDE VIRTUAL PRIVADA

**Definição:** Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

**Código:** 3793

**Designação:** Secure HTTP

**Definição:** Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

**Código:** 4722

**Designação:** SERVIDOR

**Definição:** Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

**Notas:** Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

**Código:** 4721

**Designação:** SERVIDOR SEGURO

**Definição:** Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio eletrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

**Código:** 6464

**Designação:** SHAREWARE

**Definição:** Software com direitos de autor que está disponível para transferência de forma gratuita e utilização limitada no tempo. Se o utilizador decidir utilizar definitivamente o software, espera-se que ele se registe e pague uma determinada inscrição; ao fazê-lo, torna-se elegível para assistência e atualizações provenientes do autor.

**Notas:** O software de utilização restrita difere do software de domínio público, que não possui direitos de autor e difere ainda do software gratuito, que possui direitos de autor mas em relação ao qual não se paga inscrição para utilização.

**Código:** 10124

**Designação:** SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

**Definição:** Sistema de certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que desempenha.

**Código:** 4348

**Designação:** SISTEMA DE INFORMAÇÃO

**Definição:** Sistema constituído por recursos humanos (pessoal), recursos materiais (equipamento) e procedimentos que possibilitam a aquisição, o armazenamento, o processamento e a difusão da informação pertinente ao funcionamento de uma organização, quer o sistema esteja informatizado ou não.

**Código:** 7711

**Designação:** SISTEMA OPERATIVO

**Definição:** Software de base de um computador destinado a controlar a execução de programas e a comunicação entre dispositivos e programas, assegurando as operações de entrada-saída, a atribuição de recursos aos diferentes processos, o acesso às bibliotecas de programas e aos ficheiros, assim como a compatibilidade dos trabalhos.

**Código:** 3993

**Designação:** SOFTWARE

**Definição:** Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

**Código:** 141

**Designação:** SOFTWARE ANTIVÍRUS

**Definição:** Programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas mal-intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.

**Código:** 3791

**Designação:** SOFTWARE DE FONTE ABERTA

**Definição:** Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

**Código:** 4714

**Designação:** SPAM

**Definição:** Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

**Código:** 7318

**Designação:** TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO

**Definição:** Terminal existente num estabelecimento comercial (ponto de venda) que permite a utilização de cartões bancários para efetuar pagamentos.

**Código:** 3142

**Designação:** TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Definição:** Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

**Código:** 7128

**Designação:** TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

**Definição:** Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas.

**Notas:** entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

**Código:** 5029

**Designação:** UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

**Definição:** Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

**Código:** 3994

**Designação:** WORLD WIDE WEB

**Definição:** Sistema baseado na utilização de hipertexto, que permite a pesquisa de informação na Internet, o acesso a essa informação e a sua visualização. Utiliza a linguagem HTML e o protocolo HTTP para apresentar e transmitir texto, gráficos, som e vídeo, e incorpora também outros protocolos Internet tradicionais como Gopher, FTP, WAIS e Telnet.

**Código:** 4021

**Designação:** VIDEOCONFERÊNCIA

**Definição:** Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidirecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

**Código:** 4745

**Designação:** VÍRUS

**Definição:** Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

**Nota:** Um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser ativado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.

**Código:** 3995

**Designação:** WEBSITE

**Definição:** Página web ou conjunto de páginas web programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada página web é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

**Código:** 3144

**Designação:** WIDE AREA NETWORK

**Definição:** Rede que cobre uma área geralmente mais vasta e que é habitualmente composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

**Código:** 5728

**Designação:** WIRELESS FIDELITY



**Definição:** Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

**Código:** 3996

**Designação:** WIRELESS LAN

**Definição:** Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

### **X – Classificações**

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Sigla</b>
V00083	Código postal	
V00180	Tipologia Sim/Não	
V01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	
V01616	Intervalos de valores de encomendas	
V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	
V02412	Atividades realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	
V02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	
V02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	
V02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	
V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	
V02914	Tipos de plataforma de comércio eletrónico, 2012	
V04666	Tipos de ligação à Internet, 2017 (IUTIC)	
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	

## **XI. Siglas e Abreviaturas**

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Extensão</b>
7185	CGA	<b>Classificação Geral das Atividades do INE</b>
2140	DES/CV	<b>Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida</b>
7773	DGEEC	<b>Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência</b>
4492	DMET	<b>Documento Metodológico</b>
7937	DSECTSI	<b>Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação</b>
4134	EUROSTAT	<b>Serviço de Estatística da União Europeia</b>
4172	INE, I.P.	<b>Instituto Nacional de Estatística</b>
11290	IoT	<b>Internet of Things</b>
4716	IUTIC/CM	<b>Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais</b>
4201	NUTS	<b>Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos</b>
7094	RH	<b>Recursos Humanos</b>
4235	TIC	<b>Tecnologias da Informação e da Comunicação</b>
4238	UE	<b>União Europeia</b>
5742	WEB	<b>World Wide Web</b>

## **XII. Bibliografia**

Não aplicável