

**DOCUMENTO METODOLÓGICO**  
**INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS**

**VERSÃO 3.1**  
**MAIO 2021**

**Designação da operação estatística:** Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços

**Sigla da operação estatística:** ICS

**Código da operação estatística:** 61

**Código SIGINE\*:** -

**Código da atividade estatística - CGA\*:** 547

**Código de versão do DMET:** 3.1

**Data de entrada em vigor da versão do DMET:** Maio de 2021

**Data da última atualização do DMET:** Outubro de 2021

**Entidade responsável pela operação estatística:** INE/DCN/CTAC

\* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

## ÍNDICE

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA .....	4
I.1 Designação da operação estatística.....	4
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística .....	4
I.3 Código da operação estatística .....	4
I.4 Código SIGINE (modelo estatístico).....	4
I.5 Código da Atividade Estatística.....	4
I.6 Código de Versão do Documento Metodológico .....	4
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	4
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico .....	5
I.9 Entidade responsável pela operação estatística.....	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação .....	5
II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO .....	6
III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO.....	7
III.1 Contexto da operação estatística .....	7
III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação .....	9
III.3 Objetivos da operação estatística .....	9
III.4 Financiamento da operação estatística .....	10
IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL .....	11
IV.1 Tipo de operação estatística.....	11
IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística.....	11
IV.3 Periodicidade da operação estatística .....	12
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística.....	12
IV.5 Principais utilizadores da informação .....	13
IV.6 Difusão .....	14
IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação .....	14
IV.6.2 Revisões .....	14
IV.6.3 Produtos de difusão regular .....	15
V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA .....	16
V.1 População-alvo.....	16
V.2 Base de amostragem .....	16
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação.....	17

V.4 Desenho da amostra .....	17
V.4.1 Características da amostra .....	17
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra .	17
V.5 Construção do(s) questionário(s) .....	22
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s).....	22
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s).....	22
V.6 Recolha de dados .....	22
V.6.1 Recolha direta de dados .....	22
V.6.2 Recolha não-direta de dados.....	24
V.7 Tratamento de dados.....	25
V.7.1 Validação e análise .....	25
V.7.2 Tratamento de não respostas .....	26
V.7.3 Obtenção de resultados .....	26
V.7.4 Ajustamentos dos dados.....	32
V.7.5 Comparabilidade e coerência .....	32
V.7.6 Confidencialidade dos dados .....	34
VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO .....	35
VI.1 Suportes de recolha.....	35
VI.2 Variáveis de observação .....	35
VII. VARIÁVEIS DERIVADAS .....	40
VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR .....	41
IX. CONCEITOS.....	45
X. CLASSIFICAÇÕES .....	47
XI. SIGLAS E ABREVIATURAS .....	48
XII. BIBLIOGRAFIA.....	49

## **ANEXO: Questionário harmonizado pela CE - DG-ECFIN**

## **I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA**

### ***I.1 Designação da operação estatística***

Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços

### ***I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística***

ICS

### ***I.3 Código da operação estatística***

61

### ***I.4 Código SIGINE (modelo estatístico)***

-

### ***I.5 Código da Atividade Estatística***

Área estatística: 51 – Conjuntura Económica e Preços

Família estatística: 511 – Indicadores Qualitativos de Conjuntura

Atividade estatística: 547 – Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços

### ***I.6 Código de Versão do Documento Metodológico***

3.1

### ***I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico***

Maio de 2021

### ***I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico***

Outubro de 2021

### ***I.9 Entidade responsável pela operação estatística***

**INE**

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Contas Nacionais/Serviço de Contas Trimestrais e de Análise de Conjuntura
- Técnico responsável  
Nome: Carla Grossa  
Telefone: + 351 21 844 0506  
E-mail: carla.grossa@ine.pt

### ***I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação***

**European Commission – Comissão Europeia (CE)**

- **Unidade Orgânica (UO):** Directorate-General for Economic and Financial Affairs (DG – ECFIN)
- Técnico responsável  
Nome: Christian Gayer  
E-mail: christian.gayer@ec.europa.eu

## II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

### **Nova versão:**

- Alteração de variáveis de observação\* ☒
- Alteração de conceitos ☐
- Alteração de classificações ☒
- Alteração de produtos de difusão ☐
- Alteração de fontes estatísticas ☐
- Alteração do método de recolha ☐
- Alteração de âmbito na população ☐
- Alteração do desenho amostral ☐
- Outros motivos ☐
  - *\*Especificar:* Introdução de uma nova questão mensal e de questões bianuais. Introdução da recolha bianual. ☒

### **III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO**

#### ***III.1 Contexto da operação estatística***

Por muito elaboradas que sejam as estatísticas económicas correntes, por si só não são suficientes para o acompanhamento da conjuntura. Para além de existirem diversos factos económicos de difícil mensuração estatística, há sempre um maior ou menor desfasamento, que por vezes é relevante para a análise de curto prazo. Assim, se algo se pretende saber sobre o momento atual, torna-se necessário recorrer a outras fontes de informação.

Os Inquéritos Qualitativos de Conjuntura são considerados elementos indispensáveis para apreciar e apreender os aspetos não quantificáveis da economia e para minimizar os impactos da obtenção *ex post* dos dados estatísticos. Adicionalmente, estes inquéritos são importantes para detetar momentos de viragem no ciclo económico e como complemento às estatísticas oficiais, disponíveis apenas com algum desfasamento.

Note-se também que, se inicialmente estes inquéritos eram usados apenas para a análise da evolução estritamente conjuntural, a tendência recente é no sentido de os utilizar mesmo em aspetos estruturais, muitas vezes em conjugação com métodos de previsão, quer económicos quer empíricos. De uma fase de maturação, passou-se a uma fase de estabilidade em que a disponibilidade de séries cronológicas sobre um longo período permitiu aprofundar as questões de interpretação e utilização dos resultados.

A experiência portuguesa na condução deste tipo de inquéritos data de 1964, ano em que o Instituto Nacional de Estatística (INE), I.P. lançou o inquérito semestral à indústria (transformadora e extrativa). Tratava-se de um questionário qualitativo e quantitativo e constituiu um facto isolado até 1973, ano em que surgiu o inquérito trimestral ao comércio. O Inquérito de Conjuntura aos Serviços Prestados às Empresas foi lançado com uma periodicidade trimestral em 1992, passando a mensal em abril de 1997. Com a extensão das atividades cobertas a partir de abril de 2001, passou a designar-se Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços (ICS).

Esta operação estatística enquadra-se no Programa Europeu de Produção de Inquéritos Qualitativos da responsabilidade da Comissão Europeia - Direção Geral dos Assuntos Económicos e Financeiros (CE - DG-ECFIN), à qual são fornecidos desde 1997 os resultados ao abrigo do contrato de subvenção assinado entre o INE e aquela entidade.

Existe uma recomendação internacional pela CE - DG-ECFIN para harmonização ao nível do questionário, de acordo com o manual do utilizador: *European Commission - Directorate-General for Economic and Financial Affairs (2021), “The Joint Harmonised EU Programme of Business and Consumer Surveys - User Guide”*. Os métodos de apuramento (com ou sem ponderação) ou a introdução de questões adicionais ficam ao critério dos países participantes. Em Portugal, o questionário contém questões harmonizadas e questões adicionais.

A utilização da NACE Rev. 2 (nomenclatura comunitária das atividades económicas) foi harmonizada e simultânea em todos os Estados Membros. Em Portugal, foi adotada a classificação correspondente à Classificação das Atividades Económicas (CAE) Rev. 3, em maio de 2009.

A elaboração de uma nova versão do documento metodológico desta operação estatística resulta da necessidade de incluir novas questões qualitativas, nomeadamente uma questão mensal sobre a incerteza, duas questões bianuais sobre a evolução do investimento a inquirir no mês de abril e quatro questões bianuais a inquirir no mês de outubro. O ICS passa a ser composto por 16/18 questões, 8 com uma frequência mensal, 6 com uma frequência trimestral e, pela primeira vez, numa periodicidade nova, 2/4 questões com uma frequência bianual. Estas alterações são introduzidas ao abrigo do novo programa-contrato da CE que terá início a partir de maio de 2021.

A atual amostra vigora desde maio de 2015 e terá o fim da vigência em abril de 2022. Note-se que também será lançada uma nova amostra em maio de 2021 (cujo modelo está descrito na versão 4.0 do documento metodológico) e durante o período compreendido entre maio de 2021 e abril de 2022, será assegurada a dupla inquirição das amostras antiga e nova, com o intuito de permitir a construção de séries longas para divulgação nacional e para envio à CE-DG-ECFIN.



### III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• <b>Necessidades</b> resultantes de <b>obrigações legais</b> :	
○ Legislação comunitária	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Compromissos perante organizações internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Legislação nacional	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
• <b>Pedido direto de informação</b> por parte do/de:	
○ Entidades públicas nacionais	<input type="checkbox"/>
○ Entidades comunitárias	
- Programa Estatístico Europeu (PEE)	<input type="checkbox"/>
- Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
○ Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
• Resultado de <b>inquéritos</b> às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
• Necessidades de informação de <b>outras operações estatísticas</b>	<input type="checkbox"/>
• Contrato/ <b>Protocolo</b> específico com Entidade externa	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outras necessidades	<input type="checkbox"/>
○ Especificar: _____	

### III.3 Objetivos da operação estatística

O principal objetivo desta operação estatística é a recolha de informação que forneça as opiniões (avaliações/expectativas) dos agentes económicos/empresários sobre a evolução

da atividade económica, em geral, e da sua própria empresa. Da conjugação das opiniões dos empresários, torna-se possível avaliar não só a situação atual do setor, bem como as perspetivas em relação ao futuro.

### **III.4 Financiamento da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Financiamento total:	
○ da Entidade responsável	<input type="checkbox"/>
○ da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
○ de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	
• Cofinanciamento:	
○ Entidade responsável e União Europeia	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	

## IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

### IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

### IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

### IV.3 Periodicidade da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Mensal	<input checked="" type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

### IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

#### IV.5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

##### **Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional**

- INE ☒
- Banco de Portugal ☒
- Direção Regional de Estatística da Madeira ☐
- Serviço Regional de Estatística dos Açores ☐
- Entidades com delegação de competências ☐  
Especificar: \_\_\_\_\_

##### **Outros utilizadores nacionais**



- Administração Pública (Central e regional)
- Instituições ou associações sem fim lucrativos
- Embaixadas
- Sociedades não financeiras (empresas)
- Universidades
- Pessoas singulares (investigadores, economistas, advogados, público em geral)
- Comunicação Social

##### **Utilizadores Comunitários e outros Internacionais**



- CE - DG-ECFIN – a partir de maio de 2021 é enviada mensalmente informação relativa a 7 questões (A0100, A0200, A0300, A0500, A0600, A0610, e A0700) e trimestralmente é ainda enviada informação relativa a 4 questões (B0910, 9.2, B1010 e B1020) e com periodicidade bianual é enviada informação relativa a 2 questões em abril e a 4 questões em outubro.
- OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

## IV.6 Difusão

### IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

O reporte para a CE – DG-ECFIN realiza-se normalmente no 7º ou 6º dia útil antes do final do mês de referência, de acordo com o calendário e o formato disponibilizados por essa instituição. Os resultados desta operação estatística e a respetiva análise são divulgados no portal do INE em <http://www.ine.pt> no penúltimo dia útil do mesmo mês, de modo a coincidir com a divulgação pela CE – DG-ECFIN.

### IV.6.2 Revisões

#### 1. Tipos de revisões de dados adotadas:

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Revisões regulares	
○ Correntes	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input type="checkbox"/>

#### 2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:

As revisões dos dados em valores efetivos apenas ocorrem quando há mudança de amostras e a necessidade de retropolar as séries para os períodos anteriores.

Os dados corrigidos de sazonalidade sofrem revisões regulares. Periodicamente, a inclusão de observações adicionais determina a necessidade de estimar novos modelos probabilísticos, o que pode implicar revisões às séries anteriormente divulgadas.

### 3. Frequência das revisões:

O tratamento da sazonalidade é refrescado anualmente, obtendo-se nesse processo os fatores de correção sazonal (previstos) que irão ser utilizados nos 12 meses (questões mensais)/4 trimestres seguintes (questões trimestrais).

#### ***IV.6.3 Produtos de difusão regular***

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
Destaque, Indicadores no Portal e Quadros	Inquéritos de Conjuntura às Empresas e aos Consumidores	Mensal	País
Quadros pré-definidos (formato internacional)	Quadros para a Comissão Europeia	Mensal	País

## V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

### V.1 População-alvo

A população é constituída pelas empresas com sede no território nacional no final de 2014 e cuja atividade principal se enquadre nas secções H, I, J, L, M, N, R e S da CAE Rev. 3.

### V.2 Base de amostragem

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos   | <input type="checkbox"/>            |
| • Empresas (excluindo as agrícolas)                             |                                     |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/>            |
| • Explorações agrícolas   | <input type="checkbox"/>            |
| • Estabelecimentos  |                                     |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input type="checkbox"/>            |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/>            |
| • Veículos  | <input type="checkbox"/>            |
| • Instituições sem fins lucrativos                              | <input type="checkbox"/>            |
| • Administrações Públicas                                       | <input type="checkbox"/>            |
| • Outras  | <input type="checkbox"/>            |
| ○ Especificar: _____  |                                     |
| ○ Indicar a unidade amostral:                                   |                                     |



### **V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação**

Empresa

### **V.4 Desenho da amostra**

#### **V.4.1 Características da amostra**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Características da amostra:

- Probabilística
  - Estratificada ☒
  - Por conglomerados ☐
  - Multietápica ☐
- Não probabilística ☐
- Transversal ☒
- Longitudinal (painel, amostra rotativa) ☒
- Outra ☐

Especificar: \_\_\_\_\_

#### **V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra**

A base de amostragem do Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços é selecionada a partir do Universo de empresas dos Inquéritos de Conjuntura, disponível no Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras (SIGUA).

São selecionadas para a base de amostragem as empresas que:

- Pertencam às divisões 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 90, 91, 92, 93, 94, 95 e 96 da CAE Rev. 3.
- Estejam sediadas no território português.

Efetua-se uma recolha exaustiva para as empresas com um volume de negócios superior ou igual a 50 000 000 €.

São incluídas as empresas com as seguintes formas jurídicas:

- 06 – Organismo da Administração Pública <sup>1</sup>
- 09 – Empresa pública empresarial
- 15 – Entidade pública municipal, intermunicipal e regional (Sircom)
- 32 – Sociedade anónima
- 33 – Sociedade em comandita
- 34 – Sociedade por quotas
- 38 – Agrupamento europeu de interesse económico
- 39 – Agrupamento complementar de empresas
- 40 – Cooperativa
- 70 – Pessoa coletiva estrangeira
- 79 – Representação permanente
- 84 – Estabelecimento individual de responsabilidade limitada
- 90 – Sociedade irregular
- 98 – Entidade equiparada a pessoa coletiva <sup>2</sup>

São incluídas as empresas com as seguintes situações perante a atividade:

- 20: Em atividade
- 21: Empresa nova – nascimento efetivo

---

<sup>1</sup> Na forma jurídica "06" devem ser considerados apenas os Serviços municipalizados (com “municipalizado” no nome) e com o código S. 1100120 (Quase-sociedades não financeiras) da Nomenclaturas dos Setores Institucionais.

<sup>2</sup> Na forma jurídica "98" devem ser consideradas apenas as Sociedades não financeiras privadas a que corresponde o código S. 1100200 da Nomenclaturas dos Setores Institucionais.

- 22: Empresa nova – por cisão-dissolução
- 23: Empresa nova – por cisão simples
- 24: Empresa nova – por cisão-fusão
- 25: Empresa nova – por fusão-dissolução
- 26: Empresa nova – por transformação
- 27: Empresa já existente – reestruturação
- 28: Empresa já existente – reativação

São incluídas as empresas com as seguintes situações na morada:

- 00: Ignorado / Desconhecido
- 20: Confirmação
- 31: Nova morada (Confirmada)
- 32: Nova morada (Não Confirmada)

São retiradas da base de amostragem as empresas que apresentem:

- Um número de pessoas ao serviço (NPS) menor ou igual a quatro;
- Um volume de negócios (VVN) inferior a €125 000;
- As empresas pertencentes aos Setores Institucionais: S.12 (Sociedades Financeiras); S.13 (Administrações Públicas); S.14 (Famílias) e S.15 (Instituições Sem Fim Lucrativo ao Serviço das Famílias);
- Última informação disponível relativa ao número de pessoas ao serviço e ao volume de negócios é anterior a n-3, sendo n o ano de referência da operação estatística.

Para efeitos de seleção da amostra o universo de referência é estratificado pelo cruzamento das seguintes variáveis:

- a) CAE Rev. 3 a 2 dígitos (divisão);
- b) Por escalões de volume de negócios (EVVN), sendo considerados os seguintes:

Escalões de Volume de Negócios	Designação
1	125 000€ a 499 999€
2	500 000€ a 1 999 999 €
3	2 000 000€ a 9 999 999 €
4	10 000 000€ a 49 999 999 €
5	50 000 000€ ou mais

O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:

- Exaustiva – são inquiridas exaustivamente os estratos correspondentes ao último escalão de volume de negócios (EVVN=5).
- Amostragem – os estratos que não se encontrem em situação de exaustividade.

A parte não exaustiva da amostra é selecionada de um modo independente em cada estrato  $h$ , por um processo de seleção sequencial aleatória simples, sem reposição, de dimensão  $n_h$ , com utilização de números aleatórios e do valor da carga estatística, através do seguinte procedimento:

- Ordenação por ordem decrescente dos números aleatórios, gerados com distribuição uniforme no intervalo  $[0;1]$  e atribuídos a cada uma das empresas  $i$ ;
- Ordenação das empresas por ordem crescente da carga estatística;
- Seleção das primeiras  $n_h$  empresas do estrato  $h$ , que correspondem às empresas com maiores números aleatórios atribuídos e menor carga estatística.

Em maio de 2015, amostra selecionada era composta por 1486 empresas.

A dimensão da amostra foi distribuída pelos estratos não exaustivos de acordo com a seguinte expressão:

$$n_h = \frac{N_h S_h \sqrt{X_h}}{\sum_{h=1}^H N_h S_h \sqrt{X_h}} * n$$

em que:

$n_h$  - Dimensão da amostra no estrato  $h$

$N_h$  - Dimensão do universo no estrato  $h$

$n$  - Dimensão total da amostra

$S_h$  - Desvio padrão da variável volume de negócios (VVN), no estrato  $h$

$X_h$  - Volume de negócios (VVN), no estrato  $h$

$H$  - Número total de estratos

Para fazer face a eventuais não respostas, impôs-se que a dimensão mínima da amostra em cada estrato fosse de 5 empresas, exceto nos casos em que a dimensão da base de amostragem fosse inferior àquele valor.

Para a automatização de procedimentos foi utilizada a linguagem de programação R.

Para limitar o impacto de eventuais exclusões de empresas que tenham deixado de pertencer ao universo de referência após a sua seleção para a base de amostragem, esta última é refrescada anualmente através da inclusão de novas unidades que, no respetivo ano de recolha, façam parte do âmbito da operação (cumprindo os critérios acima delineados) e cujos montantes de volume de negócios se assemelhem às empresas entretanto excluídas. Este procedimento permite o reforço subsequente da amostra com novas unidades pertencentes a estratos com empresas em falta, preservando o seu desenho inicial.

## **V.5 Construção do(s) questionário(s)**

### **V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Testes de gabinete	<input checked="" type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input checked="" type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input type="checkbox"/>

### **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

O tempo aproximado de preenchimento é de 15 minutos.

## **V.6 Recolha de dados**

### **V.6.1 Recolha direta de dados**

#### **V.6.1.1 Período(s) de recolha**

Período de recolha: Os primeiros 20 dias do mês n (aproximadamente).

Data de expedição: O formulário eletrónico fica imediatamente disponível a partir do dia 1 do mês de referência.

São realizadas insistências por telefone e e-mail.

### V.6.1.2 Método(s) de recolha

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

<b>Recolha por entrevista:</b>	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
<b>Recolha por autopreenchimento:</b>	
• Questionário Eletrónico (WebInq)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Recolha por observação direta</b>	<input type="checkbox"/>

### V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

Os critérios para o fecho da recolha baseiam-se nas taxas de resposta e de representatividade das empresas tendo em conta o volume de negócios, no número de respostas das empresas de maior dimensão e na importância relativa das empresas num determinado estrato. No entanto, a data de fecho do inquérito encontra-se dependente do calendário de reporte para a CE-DG-ECFIN e do prazo limite de divulgação da informação pelo INE.

#### **V.6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério: _____	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

#### **V.6.1.5 Sessões informativas**

Não aplicável.

#### **V.6.2 Recolha não-direta de dados**

Não aplicável.



## V.7 Tratamento de dados

### V.7.1 Validação e análise

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☒

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

No registo dos dados (eletrónico ou manual) são efetuadas algumas validações (e.g., apenas uma hipótese de resposta poderá ser selecionada, com exceção da questão relativa aos fatores limitativos). Todas as questões são de resposta obrigatória.

Esta operação estatística está integrada no sistema SIGINQ, o qual é constituído pelos subsistemas:

FUE – Ficheiro de Unidades Estatísticas;

SIGUA – Sistema de Gestão de Universos e Amostras;

GPAP – Sistema de Gestão de Processos de Recolha – Inquéritos por autopreenchimento;

GRESF – Sistema de Gestão de Respondentes;

WEBINQ – Inquéritos do INE na Web;

Formulário eletrónico específico – Recolha de dados via Internet e Intranet.

Os dados de todos estes subsistemas, exceto o WebInq, estão armazenados no Sistema de Gestão de Base de Dados Oracle.

Os dados do WebInq estão armazenados no Sistema de Gestão de Dados SQL\*Server.

As aplicações de todos estes subsistemas, exceto o FUE, estão desenvolvidos em Visual Studio.Net da Microsoft. O FUE está desenvolvido em Visual Basic 6.0 da Microsoft.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável.

### **V.7.2 Tratamento de não respostas**

Não aplicável (não é aplicado qualquer método de imputação de não respostas).

### **V.7.3 Obtenção de resultados**

#### **Apuramento de questões**

A metodologia de apuramento pode ser tipificada em 3 grupos:

- Grupo I – Questão múltipla mas com uma única resposta (apenas é possível selecionar uma opção de resposta). Questões A0100 a A0700 do inquérito mensal, B0800, B0910, B0930 e B1010 do inquérito trimestral; C1110 a C1240 do inquérito bianual de abril; e C1100 e C1200 do inquérito bianual de outubro.
- Grupo II - Questão com mais de uma resposta (é possível selecionar mais que uma opção de resposta). Questão B9.2 do inquérito trimestral e C1300 e C1400 do inquérito bianual de outubro.
- Grupo III - Questão com resposta quantitativa. Questão B1020 do inquérito trimestral.

O processo de apuramento é executado nas seguintes fases:

- a) Operações de cálculo no estrato (cruzamento do volume de negócios com a atividade – divisão da CAE Rev. 3):
  - 1. Agrupamento das empresas, segundo o tipo de resposta dado em cada quesito. Cada empresa é representada pelo respetivo volume de negócios;
  - 2. Em cada quesito, cálculo da percentagem obtida por cada tipo de resposta, tendo por base os valores acumulados dos respetivos volumes de negócios.
- b) Apuramento dos resultados a nível mais agregado. São considerados 3 tipos de agregação distintas:
  - 1. Agregação dos vários escalões de volume de negócios na mesma atividade (ao nível de divisão da CAE Rev. 3 – 34 divisões);

2. Agregação dos vários escalões de volume de negócios na mesma atividade (ao nível da secção da CAE Rev. 3 – 8 secções);
  3. Agregação dos vários escalões de volume de negócios para o total dos Serviços.
- Exemplo do processo de cálculo de um quesito-tipo do **grupo I**, por tipo de atividade da CAE Rev. 3 (divisão/secção/total).

Seja

$V(g, j, i)$ : Volume de negócios da empresa respondente  $i$  do estrato  $(g, j)$

em que:

$i = 1, \dots, N(g, j)$  identifica a empresa, havendo  $N(g, j)$  empresas no estrato  $(g, j)$

$j = 1, \dots, 5$  identifica o escalão de volume de negócios

$g$  identifica a atividade (com  $g = 1, \dots, 34$  ao nível de divisão da CAE Rev. 3 ou

$g = 1, \dots, 8$  ao nível de secção da CAE Rev. 3)

$V(g, j) = \sum_i V(g, j, i)$  total do volume de negócios das empresas respondentes pertencentes ao estrato  $(g, j)$ ;

a)  $V_r(g, j) = \sum_i R_r(g, j, i) V(g, j, i)$  Volume de negócios das empresas que deram a resposta do tipo  $r$  no estrato  $(g, j)$

em que:

$r = 1, 2, 3$  (Ex: 1 - Aumento, 2 - Estabilização, 3 - Diminuição)

$R_r(g, j, i) = \begin{cases} 1 & \text{se a empresa } i \text{ dá a resposta } r \\ 0 & \text{caso contrário} \end{cases}$

b)  $X_r(g, j) = \frac{V_r(g, j)}{V(g, j)} * 100$  Percentagem de respostas do tipo  $r$  no estrato  $(g, j)$

Sendo que:  $\sum_{r=1}^3 X_r(g, j) = 100$

- c) Agregação do estrato para o total do escalão  $j$  - equivale a uma agregação das atividades  $g$  (para secção ou total dos serviços), mantendo a desagregação ao nível de escalão de volume de negócios:

$$X_r(j) = \sum_g X_r(g, j) P(g, j) \text{ percentagem de respostas do tipo } r \text{ no escalão } j$$

em que:

$$P(g, j) = \frac{V(g, j)}{\sum V(g, j)} \text{ é o ponderador associado ao estrato } (g, j) \text{ considerando}$$

a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem<sup>3</sup>.

$$\sum_{r=1}^3 X_r(j) = 100$$

- d) Agregação para total da atividade  $g$  (secção ou total dos serviços) – equivale a agregação dos escalões de volume de negócios:

$$X_r = \sum_{j=1}^5 X_r(j) P(j) \text{ percentagem de respostas do tipo } r \text{ no total de atividades } g.$$

em que:

$P(j)$  é o ponderador fixo associado ao escalão  $j$  e que permite agregar para o nível seguinte, considerando a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem.

- Exemplo do processo de cálculo de um quesito-tipo do **grupo II**, por tipo de atividade da CAE Rev. 3 (divisão/secção/total)

O apuramento desta questão (questão 9.2) é condicionado pela resposta afirmativa à questão B0910.

---

<sup>3</sup> Quando não há resposta num determinado estrato, o ponderador correspondente deve ser zero e os dos restantes estratos recalculados de acordo com o volume de negócios na base de amostragem.

Seja

$V'(g, j, i)$ : Volume de negócios da empresa  $i$  do estrato  $(g, j)$  que respondeu afirmativamente à questão B0910.

$V'(g, j)$ : Total do volume de negócios das empresas pertencentes ao estrato  $(g, j)$  e que responderam afirmativamente à questão B0910.

em que:

$i = 1, \dots, N(g, j)$  identifica a empresa, havendo  $N(g, j)$  empresas no estrato  $(g, j)$

$j = 1, \dots, 5$  identifica o escalão de volume de negócios

$g$  identifica a atividade (com  $g = 1, \dots, 34$  ao nível de divisão da CAE Rev. 3 ou  $g = 1, \dots, 8$  ao nível de secção da CAE Rev. 3)

a)  $V_d(g, j) = \sum_i R_d(g, j, i) V'(g, j, i)$  Volume de vendas das empresas que assinalaram a alínea  $d$  como obstáculo, no estrato  $(g, j)$ ,

em que:

$d = 1, \dots, 7$  corresponde às alíneas B0921 a B0927.

$$R_d(g, j, i) = \begin{cases} 1 & \text{se a empresa } i \text{ seleciona a alínea } d \text{ como obstáculo} \\ 0 & \text{caso contrário} \end{cases}$$

b) Então

$X_d(g, j) = \frac{V_d(g, j)}{V'(g, j)} * 100$  percentagem de empresas que assinalaram  $d$  como obstáculo, no estrato  $(g, j)$

- c) Agregação do estrato para o total do escalão  $j$  - equivale a uma agregação das atividades  $g$  (para secção ou total dos serviços), mantendo a desagregação ao nível de escalão de volume de negócios:

$$X_d(j) = \sum_g X_d(g, j) P(g, j) \quad \text{percentagem de respostas do tipo } d \text{ no escalão } j$$

em que:

$P(g, j)$  é o ponderador associado ao estrato  $(g, j)$ , considerando a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem<sup>4</sup>.

$$\sum_{d=1}^3 X_d(j) = 100$$

- d) Agregação para total da atividade  $g$  (secção ou total dos serviços) – equivale a agregação dos escalões de volume de negócios ao serviço:

$$X_d = \sum_{j=1}^5 X_d(j) P(j) \quad \text{percentagem de respostas do tipo } d \text{ no total de atividades } g.$$

em que:

$P(j)$  é o ponderador associado ao escalão  $j$  e que permite agregar para o nível seguinte, considerando a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem.

- Exemplo do processo de cálculo de um quesito-tipo do **grupo III**, por tipo de atividade (divisão e secção da CAE Rev.3 e total)

Seja

$V(g, j, i)$ : Volume de negócios da empresa respondente  $i$  do estrato  $(g, j)$

$V(g, j)$ : total do volume de negócios das empresas respondentes pertencentes ao estrato  $(g, j)$

---

<sup>4</sup> Quando não há resposta num determinado estrato, o ponderador correspondente deve ser zero e os dos restantes estratos recalculados de acordo com o volume de negócios na base de amostragem.

em que:

$i = 1, \dots, N(g, j)$  identifica a empresa, havendo  $N(g, j)$  empresas no estrato  $(g, j)$

$j = 1, \dots, 5$  identifica o escalão de volume de negócios

$g$  identifica a atividade (com  $g = 1, \dots, 34$  ao nível de divisão da CAE Rev. 3 ou  $g = 1, \dots, 8$  ao nível de secção da CAE Rev. 3);

$$a) \quad Y(g, j) = \sum_i \frac{V(g, j, i) C_i}{V(g, j)} \quad \text{percentagem de aumento do volume de atividade, ao nível do estrato } (g, j)$$

em que:

$C_i$  é a percentagem de aumento do volume de atividade da empresa  $i$ . Esta percentagem é calculada do seguinte modo:

$$C_i = \begin{cases} 100 & \text{se a resposta B1010 foi negativa} \\ \frac{100}{100 + X_i} & \text{se a resposta a B1010 foi afirmativa, sendo } X_i \text{ a percentagem indicada pela empresa } i \text{ em B1020.} \end{cases}$$

b) Agregação do estrato para o total do escalão  $j$  - equivale a uma agregação das atividades  $g$  (para secção ou total dos serviços), mantendo a desagregação ao nível de escalão de volume de negócios:

$$Y(j) = \sum_g Y(g, j) P(g, j) \quad \text{percentagem de aumento do volume de atividade no escalão } j$$

em que:

$P(g, j)$  é o ponderador associado ao estrato  $(g, j)$  considerando a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem<sup>5</sup>.

- c) Agregação para total da atividade  $g$  (secção ou total dos serviços) – equivale a agregação dos escalões de volume de negócios:

$$Y = \sum_{j=1}^5 Y(j)P(j) \text{ percentagem de aumento do volume de atividade no total de atividades } g.$$

em que:

$P(j)$  é o ponderador associado ao escalão  $j$  e que permite agregar para o nível seguinte, considerando a importância relativa do volume de negócios na base de amostragem.

#### **V.7.4 Ajustamentos dos dados**

O método de correção sazonal utilizado baseia-se em modelos probabilísticos estimados com recurso ao software X13-ARIMA, desenvolvido no programa JDemetra+, disponibilizado pelo Eurostat. Trata-se de um método (Box – Jenkins) utilizado para a decomposição de uma série temporal nas suas respetivas componentes: tendência, sazonalidade e ruído.

#### **V.7.5 Comparabilidade e coerência**

##### **1. Comparabilidade temporal**

Abril de 1997 – Inquérito com cobertura para as atividades inseridas nas divisões 71, 72, 73, 74 e 90 da CAE Rev. 2.

---

<sup>5</sup> Quando não há resposta num determinado estrato, o ponderador correspondente deve ser zero e os dos restantes estratos recalculados de acordo com o volume de negócios na base de amostragem.



Abril de 2001 – O inquérito passou a ter uma nova base amostral e uma maior cobertura de atividades, passando a inquirir-se as divisões 55, 60, 61, 62, 63, 64, 70, 71, 72, 74 e 90 da CAE Rev. 2. A divisão 73 foi retirada do inquérito devido à expressão pouco significativa no Valor Acrescentado Bruto do total da economia. Não foi possível compatibilizar a série antiga.

Maio de 2009 – Com a adoção da CAE Rev.3, o inquérito passou a ter uma nova base amostral com cobertura das seguintes divisões: 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 90, 91, 92, 93, 94, 95 e 96.

Maio de 2015 – O inquérito passou a ter uma nova base de amostragem com cobertura das seguintes divisões: 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 90, 91, 92, 93, 94, 95 e 96. O âmbito da população foi alargado às regiões autónomas.

Com o objetivo de dar resposta às necessidades dos utilizadores, foram construídas séries históricas longas compatíveis com a amostra atual. Para tal, existiu um período de dupla inquirição (entre maio de 2015 e abril de 2016), com a recolha das duas amostras (atual e antiga). Os resultados para o período anterior a maio de 2015, provenientes das amostras anteriores, foram ajustados pelas diferenças das médias das duas amostras no período de dupla inquirição. Este procedimento foi efetuado para cada uma das questões relevantes do inquérito assegurando-se, assim, a consistência e a comparabilidade das séries.

## 2. Outros tipos de comparabilidade

A avaliação da coerência dos dados baseia-se na comparação com a evolução de variáveis de natureza quantitativa próximas das variáveis em estudo. São utilizados métodos econométricos e empíricos (representação gráfica).

### V.7.6 Confidencialidade dos dados

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☒
- Não ☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008, de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas autoridades estatísticas (AE).

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN. O tratamento dos dados pelo INE consiste em aplicar as regras em vigor para a divulgação da informação estatística. A divulgação dos dados faz-se a um nível agregado; os dados elementares (ao nível de grupo da CAE) não são objeto de divulgação.

## VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

### VI.1 Suportes de recolha

#### 1. Identificação do suporte de recolha

ICS - INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS

#### 2. Questionários

- Instrumento de notação com o número de registo 10417 (vigente até 30-09-2021)

(Imagem: <http://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10417>)

- Instrumento de notação com o número de registo 10450 (válido de 01-10-2021 até 31-12-2025)

(Imagem: <https://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10450>)

(Questionário harmonizado pela CE - DG-ECFIN: ver ANEXO)

#### 3. Entidade inquirida: empresa.

### VI.2 Variáveis de observação

Questão	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
0.0	1	01/01/2005	Ano da operação estatística	Empresa	4322 (01-01-2003)	-	-	-	[1800;2199]	Ano
0.1	2376	02/02/2007	Mês da operação estatística	Empresa	-	-	-	-	[1;12]	12
0.2	2	01/01/2005	Trimestre da operação estatística	Empresa	-	-	-	-	[1;4]	4
0.3	15202	11/03/2021	Semestre da operação estatística	Empresa	-	-	-	-	[1;2]	-
1.1	359	01/01/2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 3623 (07-10-2002)	-	-	-	[100000000; 999999999]	-
1.2	6527	19/05/2009	Homepage	Empresa	4719 (14-04-2004)	-	-	-	-	-
1.3	6528	19/05/2009	Designação social	Empresa	3522 (23-09-2002)	-	-	-	-	-
1.4	845	01/01/2005	Localização geográfica (Distrito) da empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	-	-

Questão	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
1.5	846	01/01/2005	Localização geográfica (Município) da empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	-	-
1.6	1754	03/03/2006	Localização geográfica (Freguesia) da empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	-	-
1.7	360	01/01/2005	Morada	Empresa	-	-	-	-	-	-
1.8	1098	01/01/2005	Localidade	Empresa	-	-	-	-	-	-
1.9	13068	07/05/2015	Código postal	Empresa	-	-	-	-	[0000;9999]	-
1.9	415	01/01/2005	Localidade postal	Empresa	-	-	-	-	-	-
1.9	14382	06/11/2019	Código postal auxiliar	Empresa	-	-	-	-	[000;999]	-
1.10	366	01/01/2005	Contacto telefónico	Empresa	-	-	-	-	[;]	-
1.11	414	01/01/2005	Contacto por fax	Empresa	-	-	-	-	[;]	-
1.12	807	01/01/2005	Contacto por mail	Empresa	3132 (27-08-2001)	-	-	-	-	-
2.1	8166	13/04/2010	Situação perante a atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	1	-	-
2.1	810	01/01/2005	Data de suspensão da atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2055 (24-05-1994)	-	-	-	[01/01/1800;31/12/2199]	-
2.1	8167	13/04/2010	Data de cessação da atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	[01/01/1800;31/12/2199]	-
2.2	7134	12/10/2009	Atividade económica (Subclasse - CAE Rev. 3) da empresa	Empresa	2051 (24-05-1994)	V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	5	-	-
2.2	808	01/01/2005	Atividade económica da empresa	Empresa	2051 (24-05-1994)	-	-	-	-	-
2.3	8172	13/04/2010	Facto relevante ocorrido durante o exercício (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	V00180	Tipologia sim/não	1	-	-
2.4	8170	13/04/2010	Data de ocorrência do facto relevante na empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	[01/01/1800;31/12/2199]	-
2.5	8171	13/04/2010	Facto relevante ocorrido durante o exercício na empresa	Empresa	508 (01-01-1994)	-	-	-	-	-
3.1	8043	03/03/2010	Observações	Empresa	-	-	-	-	-	-
4.1	1032	01/01/2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Empresa	929 (24-05-1994)	-	-	-	-	-
4.10	1031	01/01/2005	Data de preenchimento do questionário	Empresa	-	-	-	-	[01/01/1800;31/12/2199]	-

Questão	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
4.2	360	01/01/2005	Morada	Empresa	-	-	-	-	-	-
4.3	1098	01/01/2005	Localidade	Empresa	-	-	-	-	-	-
4.4	13068	07/05/2015	Código postal	Empresa	-	-	-	-	[0000;9999]	-
4.4	415	01/01/2005	Localidade postal	Empresa	-	-	-	-	-	-
4.4	14382	06/11/2019	Código postal auxiliar	Empresa	-	-	-	-	[000;999]	-
4.5	366	01/01/2005	Contacto telefónico	Empresa	-	-	-	-	[;]	-
4.6	414	01/01/2005	Contacto por fax	Empresa	-	-	-	-	-	-
4.7	807	01/01/2005	Contacto por mail	Empresa	3132 (27-08-2001)	-	-	-	-	-
4.8	6574	21/05/2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Empresa	929 (24-05-1994)	-	-	-	-	-
4.9	359	01/01/2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 3623 (07-10-2002)	-	-	-	[100000000; 999999999]	-
A.1	15163	26/02/2021	Apreciação sobre a atividade nos últimos 3 meses da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	1	-	-
A.2	15203	12/03/2021	Apreciação sobre o número de pessoas ao serviço nos últimos 3 meses na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994);	Vo4668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	1	-	-
A.3	15197	09/03/2021	Perspetivas sobre o número de pessoas ao serviço nos próximos 3 meses na empresa	Empresa	2439 (24-05-1994);	Vo4669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	1	-	-
A.4	15152	26/02/2021	Apreciação sobre a evolução do volume de vendas face ao mês anterior na empresa	Empresa	;	Vo3626	Escala de opinião 83 (aumento - estabilização - diminuição) - variante 9	1	-	-
A.5	15153	26/02/2021	Apreciação sobre a carteira de encomendas global nos últimos 3 meses da empresa	Empresa	2061 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	Vo4668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	1	-	-
A.6	15164	26/02/2021	Perspetivas sobre a procura nos próximos 3 meses na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	1	-	-
A.6.1	15140	24/02/2021	Apreciação sobre a evolução futura da atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);	Vo4667	Escala de opinião (fácil de prever; difícil de prever)	1	-	-
A.7	15165	26/02/2021	Perspetivas sobre os preços de prestação de serviços nos próximos 3 meses	Empresa	2073 (06-01-2011); 508 (01-01-1994);	Vo4669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	1	-	-

Questão	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
			da empresa							
B.8	15154	26/02/2021	Apreciação sobre o volume de vendas nos últimos 3 meses na empresa	Empresa	5787 (02-08-2006); 508 (01-01-1994);	Vo4668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	1	-	-
B.9.1	14276	17/10/2019	Existência de limitações à atividade nos últimos 3 meses na empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1	-	-
B.9.2 (SR10417)	2189	26/06/2006	Obstáculos à atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);	Vo0479	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços)	1		
B.9.2 (SR10450)	15826	20/09/2021	Obstáculos à atividade da empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);	Vo4827	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços 2)	1		
B.9.3	15206	16/03/2021	Principal obstáculo à atividade da empresa	Empresa	2051 (24-05-1994);				[1;7]	N.º
B.10.1	15155	26/02/2021	Existência de capacidade para aumentar o volume de atividade com os recursos atualmente existentes (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1		
B.10.2	15156	26/02/2021	Capacidade de aumento do volume de atividade (%) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994); 2051 (24-05-1994);				[0;100]	%
C.11_A	15157	26/02/2021	Perspectivas sobre a evolução do investimento total no ano anterior em comparação com o de dois anos atrás na empresa	Empresa	2092 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	Vo4668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	1	-	-
C.11	15158	26/02/2021	Tipo de investimento da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4670	Tipos de investimento (conjuntura 1)	2	-	-
C.12_A	15159	26/02/2021	Perspectivas sobre a evolução do investimento total no ano de referência em comparação com o ano anterior na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	1	-	-
C.12	15158	26/02/2021	Tipo de investimento da empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4670	Tipos de investimento (conjuntura 1)	2	-	-
C.11_O	15160	26/02/2021	Perspectivas sobre a evolução do investimento total no ano de referência em comparação com o ano anterior na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	1	-	-
C.12_O	15248	30/03/2021	Perspectivas sobre a evolução do investimento total	Empresa	508 (01-01-1994); 2092 (24-05-	Vo4669	Escala de opinião (aumentar;	1	-	-

Questão	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
			no ano seguinte em comparação com o ano de referência na empresa		1994);		diminuir)			
C.13	15205	16/03/2021	Existência de investimento no ano de referência (Sim/Não) na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1	-	-
C.13	15161	26/02/2021	Tipo de investimento previsto pela empresa	Empresa	2092 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	Vo4671	Tipos de investimento (conjuntura 2)	1	-	-
C.13	15194	02/03/2021	Ano do investimento na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4682	Lista de anos (de investimento)	1	-	-
C.14	15205	16/03/2021	Existência de investimento no ano de referência (Sim/Não) na empresa	Empresa	2092 (24-05-1994); 508 (01-01-1994);	Vo0180	Tipologia sim/não	1	-	-
C.14	15162	26/02/2021	Principais fatores estimulantes do investimento na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4672	Fatores que influenciam o investimento (serviços)	1	-	-
C.14	15194	02/03/2021	Ano do investimento na empresa	Empresa	508 (01-01-1994);	Vo4682	Lista de anos (de investimento)	1	-	-

## VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável					Fórmula
				Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida	
52	26-06-2006	Indicador de confiança (Saldo de respostas extremas) dos serviços	Empresa	-	-	-	-	[-100;100]	Porcentagem (%)	A metodologia de cálculo do “Indicador de Confiança dos Serviços” é da responsabilidade da CE - DG ECFIN, e corresponde à média aritmética dos SRE das seguintes questões: - Nos últimos três meses e tendo em conta a época do ano, a atividade da empresa pode considerar-se: 1. Boa; 2. Satisfatória; 3. Deficiente; - Tendo em conta a época do ano, considera que a carteira de encomendas (ou a procura) ao longo dos últimos três meses: 1. Aumentou; 2. Estabilizou; 3. Diminuiu; Prevê que, durante os próximos três meses, a procura dirigida à vossa empresa irá: 1. Aumentar; 2. Estabilizar; 3. Diminuir.
344	26-06-2006	Indicador de confiança (SRE - Valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	Empresa	-	-	-	-	[-100;100]	Porcentagem (%)	



## VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
		Código	Data início vigência	Designação				Código	Designação	Nível
824	Indicador de Confiança (saldo de respostas extremas) dos serviços; Mensal	52	26-06-2006	Indicador de Confiança (saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
826	Indicador de Confiança (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	344	26-06-2006	Indicador de Confiança (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
830	Apreciação sobre a atividade nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	347	26-06-2006	Apreciação sobre a atividade nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
832	Apreciação sobre a atividade nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	375	26-06-2006	Apreciação sobre a atividade nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
833	Apreciação sobre o emprego nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	376	26-06-2006	Apreciação sobre o emprego nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
835	Apreciação sobre o emprego nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	2171	26-06-2006	Apreciação sobre o emprego nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
		Código	Designação	Nível						
836	Perspetivas sobre o emprego nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	2172	26-06-2006	Perspetivas sobre o emprego nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
838	Perspetivas sobre o emprego nos próximos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	2174	26-06-2006	Perspetivas sobre o emprego nos próximos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
843	Apreciação sobre a carteira de encomendas global nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	2178	26-06-2006	Apreciação sobre a carteira de encomendas global nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
846	Apreciação sobre a carteira de encomendas global nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	2180	26-06-2006	Apreciação sobre a carteira de encomendas global nos últimos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
849	Perspetivas sobre a procura nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	2181	26-06-2006	Perspetivas sobre a procura nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
852	Perspetivas sobre os preços de prestação de serviços nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	2184	26-06-2006	Perspetivas sobre os preços de prestação de serviços nos próximos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
		Código	Designação	Nível						
854	Existência de fatores limitativos (%) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Trimestral	2187	26-06-2006	Existência de fatores limitativos (%) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
855 (vige nte até 01-11-2021)	Obstáculos à atividade (%) dos serviços por Obstáculos à atividade e Atividade económica (CAE Rev. 3); Trimestral	2188	26-06-2006	Obstáculos à atividade (%) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
					2189	26-06-2006	Obstáculos à atividade da empresa	V00479	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços)	1
857	Apreciação sobre o volume de vendas nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Trimestral	2197	28-07-2006	Apreciação sobre o volume de vendas nos últimos 3 meses (Saldo de respostas extremas) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
860	Apreciação sobre a evolução do volume de vendas face ao mês anterior (Saldo de respostas extremas) dos serviços por Atividade económica (CAE Rev. 3); Mensal	2199	01-08-2006	Apreciação sobre a evolução do volume de vendas face ao mês anterior (Saldo de respostas extremas) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
1205	Apreciação sobre a evolução do volume de vendas face ao mês anterior (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	2303	09-10-2006	Apreciação sobre a evolução do volume de vendas face ao mês anterior (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
		Código	Designação	Nível						
2695	Perspetivas sobre a procura nos próximos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	3646	11-06-2007	Perspetivas sobre a procura nos próximos 3 meses (SRE – valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
2697 (vigente até 01-11-2021)	Obstáculos mais importantes à atividade (%) dos serviços por Obstáculos à atividade e Atividade económica (CAE Rev. 3); Trimestral	3649	12-06-2007	Obstáculos mais importantes à atividade (%) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
					2189	26-06-2006	Obstáculos à atividade da empresa	V00479	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços)	1
6326	Perspetivas sobre a evolução dos preços nos próximos 3 meses (SRE - Valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços; Mensal	7360	04-11-2009	Perspetivas sobre a evolução dos preços nos próximos 3 meses (SRE - Valores corrigidos de sazonalidade) dos serviços	2006	25-05-2006	Período de referência dos dados (Mês)	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
15114 (em vigor a partir de 02-11-2021)	Obstáculos à atividade (%) dos serviços por Localização geográfica, Obstáculos à atividade e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Trimestral	2188	26-06-2006	Obstáculos à atividade (%) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica da empresa	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR) – variante 1	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
					15826	20-09-2021	Obstáculos à atividade da empresa	V04827	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços 2)	1
15116 (em vigor a partir de 02-11-2021)	Obstáculos mais importantes à atividade (%) dos serviços por Localização geográfica, Obstáculos à atividade e Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Trimestral	3649	12-06-2007	Obstáculos mais importantes à atividade (%) dos serviços	1505	28-03-2006	Período de referência dos dados (Trimestre)	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC, FR) – variante 1	1
					9390	18-05-2011	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da empresa	V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	2
					15826	20-09-2021	Obstáculos à atividade da empresa	V04827	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços - 2)	1

## IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
3656	Aguarda Início De Atividade (Situação Perante a Atividade)	Unidade juridicamente constituída, através do Registo Nacional de Pessoas Coletivas, e que ainda não iniciou a sua atividade, por forma a permitir que os objetivos definidos aquando da sua constituição sejam alcançados.
2051	Atividade económica	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).
2055	Atividade suspensa	A que decorre de situação de falência, de liquidação, de danos nas instalações ou a de suspensão por quaisquer outros motivos.
2061	Carteira de encomendas	Montante (quantidade e/ou valor) de encomendas que uma unidade estatística de observação detém num determinado período.
3132	Correio eletrónico	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações.
3522	Designação social da empresa/entidade	Para as Pessoas Coletivas o nome corresponde à designação social da unidade estatística de acordo com a informação inscrita no Registo Nacional Pessoas Coletivas. Para os grupos económicos para os quais não existe uma associação direta a um NPC, pode constar o número próprio do empresário titular do grupo.
3664	Em Atividade (Situação Perante a Atividade)	Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objetivos produtivos da empresa.
2061	Carteira de encomendas	Montante (quantidade e/ou valor) de encomendas que uma unidade estatística de observação detém num determinado período.
508	Empresa	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa exerce uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. <b>Notas:</b> uma empresa corresponde à mais pequena combinação de unidades jurídicas, podendo corresponder a uma única. A empresa, tal como é definida, é uma entidade económica que pode, em certas circunstâncias, corresponder à reunião de várias unidades jurídicas. De facto, certas unidades jurídicas exercem atividades exclusivamente em proveito de uma outra unidade jurídica e a sua existência só se explica por razões administrativas (por exemplo, fiscais) sem que sejam significativas do ponto de vista económico. Pertence também a esta categoria uma grande parte das unidades jurídicas sem emprego. Frequentemente, as suas atividades devem ser interpretadas como atividades auxiliares das atividades da unidade jurídica-mãe que elas secundam, à qual pertencem e a que têm de estar ligadas, para constituir a entidade "empresa" utilizada para análise económica.
4675	Encomenda	Consiste na solicitação da produção de um bem ou serviço de uma unidade "x" (cliente) a uma unidade "y" (executor) e aceite por esta. Exclui o trabalho por encomenda entre partes distintas da mesma empresa. <b>Notas:</b> As informações relativas a quantidades e correspondentes valores devem ser declaradas pela unidade executante, referidas ao lugar ou país onde a produção ocorreu.
4719	Homepage	Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.
2092	Investimento	Conjunto de importâncias despendidas com a aquisição de imobilizado que a unidade estatística de observação utiliza como meio de realização dos seus objetivos.
3623	Número de identificação fiscal	Número sequencial destinado exclusivamente ao tratamento de informação de índole fiscal e aduaneira, sendo obrigatório para as pessoas singulares e coletivas ou entidades legalmente equiparadas que, nos termos da lei, se encontrem sujeitas ao cumprimento de obrigações ou pretendam exercer os seus direitos junto da Administração Tributária e Aduaneira (AT).
4322	Operação estatística	Atividade estatística enquadrada numa metodologia estatística pré-definida, englobando a recolha, tratamento, análise e difusão de dados respeitantes a características de uma população.

Código	Designação	Definição
2439	Pessoal ao serviço	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
2073	Prestação de serviços	Fornecimento de serviços que sejam próprios dos objetivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação.
929	Responsável pelo preenchimento da informação	Toda e qualquer pessoa singular ou coletiva sujeita às obrigações do IVA, que efetue operações intracomunitárias, quer na expedição quer na chegada.
5509	Saldo de Respostas Extremas (SRE)	Diferença entre a percentagem de respostas de valoração positiva ("aumentou", "melhorou muito", "superior ao normal", "boa", "sim, de certeza absoluta", etc.) e as de valoração negativa ("diminuiu", "piorou um pouco", "muito desfavorável", "provavelmente não", etc.). Não se consideram nestes cálculos a percentagem de respostas neutras ("talvez", "manteve", etc.) e, "não sabe". <b>Notas:</b> A fórmula (1) apenas se aplica no caso de existirem duas alternativas positivas e duas negativas (caso do IQC consumidores). Nos inquéritos qualitativos de conjuntura realizados pelo INE existem questões com mais do que uma opção de natureza positiva/negativa. Nestes casos, às percentagens de resposta mais positivas/negativas é atribuído um peso de 1 e às restantes um ponderador de 0,5. Na totalidade dos outros casos, em que há apenas uma positiva e outra negativa, é aplicada a fórmula (2). <b>Fórmula de cálculo:</b> (1) $SRE = [(\%resp. (++) * 1.0 + \%resp. (+) * 0.5) - (\%resp. (-) * 0.5 + \%resp. (--) * 1.0)]$ (2) $SRE = \%resp. (+) - \%resp. (-)$
2083	Sazonalidade	Reprodução, segundo uma periodicidade aproximadamente regular, de flutuações de sentido idêntico, dotadas de uma amplitude estável ou evoluindo progressivamente.
2089	Valores Corrigidos da Sazonalidade (VCS)	Valores de uma série estatística sobre os quais foi aplicado um determinado método estatístico de correção de sazonalidade.
573	Valores Efetivos (VE)	Valores brutos
5787	Vendas	Regista o valor das alienações dos bens (mercadorias; produtos acabados e intermédios; ou subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos) resultantes do desenvolvimento da atividade corrente da empresa.
2093	Volume de Negócios	Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e., após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços.

## X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

<i>Código (versão)</i>	<i>Designação (versão)</i>	<i>Sigla</i>
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	-
V00180	Tipologia sim/não	-
V00479	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços)	-
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	-
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	-
V02574	CAE Rev. 3 (total, secções) - variante 20	-
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	-
V03626	Escala de opinião 83 (aumento - estabilização - diminuição) - variante 9	-
V04667	Escala de opinião (fácil de prever; difícil de prever)	-
V04668	Escala de opinião (aumentou; diminuiu)	-
V04669	Escala de opinião (aumentar; diminuir)	-
V04670	Tipos de investimento (conjuntura 1)	-
V04671	Tipos de investimento (conjuntura 2)	-
V04672	Fatores que influenciam o investimento	-
V04682	Lista de anos (de investimento)	-
V04724	Escalões de volume de negócios (125 000 - 499 999; 50 000 000 ou mais euros)	-
V04827	Obstáculos à atividade (conjuntura aos serviços 2)	-

## XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

<i>Código</i>	<i>Designação</i>	<i>Extensão</i>
7759	AE	Autoridades estatísticas
8035	ARIMA	<i>Autoregressive Integrated Moving Average</i>
4047	CAE Rev. 2	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 2
5896	CAE Rev. 3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, revisão 3
5079	CAPI	Entrevista Presencial Assistida por Computador
5078	CATI	Entrevista Presencial Assistida por Telefone
5151	CE	Comissão Europeia
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
7186	DCN/CTAC	Departamento de Contas Nacionais / Serviço de Contas Trimestrais e de Análise de Conjuntura
3282	DG - ECFIN	Direção-Geral dos Assuntos Económicos e Financeiros da Comissão Europeia
4492	DMET	Documento Metodológico
4134	Eurostat	Serviço de Estatística da União Europeia
6348	EVVN	Escalão de Volume de Negócios
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
7257	GPAP	Sistema de Gestão de Processos de Recolha - Gestão de Processos de inquéritos por autopreenchimento
7258	GRES P	Sistema de Gestão de Respondentes
8017	ICS	Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7075	NACE Rev. 2	Nomenclatura Estatística das Atividades Económicas, Revisão 2
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
7259	SIGINQ	Sistema Global de Gestão de Inquéritos
5834	SIGUA	Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras
5778	SQL	<i>Structured Query Language</i>
4231	SRE	Saldo de Respostas Extremas
4578	UO	Unidade Orgânica
4246	VCS	Valores Corrigidos da Sazonalidade
3172	VE	Valores Efetivos
4248	VVN	Volume de Negócios
7170	WebInq	Inquéritos do INE na Web
5416	WWW	<i>World Wide Web</i>



## XII. BIBLIOGRAFIA

- Documento metodológico, “Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços”, versão 1.0, 2005, Instituto Nacional de Estatística.
- Documento metodológico “Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços”, versão 2.0, 2005, Instituto Nacional de Estatística.
- Documento metodológico “Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços”, versão 2.1, 2013, Instituto Nacional de Estatística.
- Documento metodológico “Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços” (provisório), versão 3.0, 2015, Instituto Nacional de Estatística.
- *European Commission - Directorate-General for Economic and Financial Affairs* (2021), “*The Joint Harmonised EU Programme of Business and Consumer Surveys - User Guide*”. Disponível em WWW: <URL: [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/bcs\\_user\\_guide\\_2021\\_02\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/bcs_user_guide_2021_02_en.pdf)

---

**ANEXO:** Questionário harmonizado pela CE - DG-ECFIN



Services survey.pdf