



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS  
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

## Documento Metodológico

- . **Designação da operação estatística:** *Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais*
- . **Sigla da operação estatística:** *IUTIC/CM*
- . **Código da operação estatística:** *434 -*
- . **Código da atividade estatística - CGA\*:** *797 - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública*
- . **Código de versão do DMET:** *2.1*
- . **Data de entrada em vigor da versão do DMET:** *novembro 2019*
- . **Data da última atualização do DMET:** *novembro 2019*
- . **Entidade responsável pela operação estatística:** *DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação / DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência*

\* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

*Texto escrito conforme o Acordo Ortográfico - convertido pelo Lince.*

## **Índice**

I – Identificação da operação estatística .....	5
I.1 Designação da operação estatística .....	5
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística .....	5
I.3 Código da operação estatística .....	5
I.4 Código do SIGINE (modelo estatístico).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.5 Código da Atividade Estatística .....	5
I.6 Código de Versão do Documento Metodológico .....	5
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	5
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico.....	5
I.9 Entidade responsável pela operação estatística .....	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação .....	6
II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológica .....	6
III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento.....	6
III.1 Contexto da operação estatística .....	6
III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação .....	7
III.3 Objetivos da operação estatística .....	8
III.4 Financiamento da operação estatística.....	8
IV – Caracterização Geral .....	8
IV.1 Tipo de operação estatística .....	8
IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística .....	9
IV.3 Periodicidade da operação estatística .....	9
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística.....	9
IV.5 Principais utilizadores da informação .....	10
IV.6 Difusão.....	10
IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação .....	10

IV.6.2 Revisões.....	10
IV.6.3 Produtos de difusão regular.....	11
V – Caracterização Metodológica.....	11
V.1 População-alvo .....	11
V.2 Base de amostragem.....	11
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação.....	12
V.4 Desenho da amostra .....	12
V.4.1 Características da amostra .....	12
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra .....	12
V.5 Construção do (s) questionário (s) .....	12
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s) .....	12
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s) .....	12
V.6 Recolha de dados .....	12
V.6.1 Recolha direta de dados.....	12
V.6.1.1 Período (s) de recolha .....	12
V.6.1.2 Método (s) de recolha .....	13
V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha .....	13
V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy.....	13
V.6.1.5 Sessões informativas .....	13
V.6.2 Recolha não-direta de dados .....	13
V.7.1 Validação e análise pós-recolha .....	14
V.7.2 Tratamento de não respostas .....	14
V.7.3 Obtenção de resultados .....	14
V.7.4 Ajustamentos dos dados .....	15
V.7.5 Comparabilidade e coerência.....	15
V.7.6 Confidencialidade dos dados .....	15

VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação.....	15
VII – Variáveis derivadas.....	48
VIII – Indicadores a disponibilizar.....	48
IX – Conceitos .....	61
X – Classificações .....	76
XI - Siglas e Abreviaturas .....	77
XII - Bibliografia.....	77

## **I – Identificação da operação estatística**

### **I.1 Designação da operação estatística**

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais.

### **I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística**

IUTIC/CM

### **I.3 Código da operação estatística**

434

### **I.4 Código da Atividade Estatística**

Atividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797).

Família de atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de atividade: Sociedade da Informação (81)

### **I.5 Código de Versão do Documento Metodológico**

2.1

### **I.6 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico**

Novembro de 2019

### **I.7 Data da última atualização do Documento Metodológico**

Novembro de 2019

### **I.8 Entidade responsável pela operação estatística**

DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação

- Nome: Dra. Filomena Oliveira – Diretora de Serviços

- Telefone: 21 394 92 00

- E-mail: Filomena.oliveira@dgeec.mec.pt

### **Ponto focal no INE:**

INE - DES/CV – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida

- Nome: Dra. Eduarda Góis

- Telefone: 21 842 61 00

- E-mail: eduarda.gois@ine.pt

### **I.9 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação**

Não aplicável

## **II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico**

Nova versão	
Alteração de variáveis de observação	<input checked="" type="checkbox"/>
Alteração de conceitos	<input type="checkbox"/>
Alteração de classificações	<input type="checkbox"/>
Alteração de produtos de difusão	<input type="checkbox"/>
Alteração de fontes estatísticas	<input type="checkbox"/>
Alteração do método de recolha	<input type="checkbox"/>
Alteração de âmbito na população	<input type="checkbox"/>
Alteração do desenho amostral	<input type="checkbox"/>
Outros motivos	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Atualização das variáveis de observação em linha com a evolução tecnológica registada pelas tecnologias de informação e da comunicação na Administração Pública. Introdução de um módulo novo ((designado módulo VII – Cibersegurança (Segurança das TIC)).	

## **III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento**

### **III.1 Contexto da operação estatística**

- Insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação.
  - Tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. O Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) é parte integrante do Sistema Estatístico Nacional e realiza-se em Portugal, com uma periodicidade

anual, desde 2003. A responsabilidade desta operação estatística esteve inicialmente a cargo da UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P – entre 2003 e 2011. A partir de 2012, a DGEEC passou a ser a entidade responsável pela realização desta operação de Inquérito.

- O período de recolha de dados situa-se entre outubro e dezembro do ano de referência.
- Inquérito censitário.
- O inquérito é dirigido às Câmaras Municipais em Portugal.
- A unidade estatística de observação é a Câmara Municipal.
- O inquérito abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- A informação é recolhida diretamente das unidades inquiridas, através de um questionário – via formulário eletrónico (Web).

### III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação

Necessidades resultantes de obrigações legais:	
Legislação comunitária	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Compromissos perante organizações internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Legislação nacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Portaria 144/2012 de 16 de maio de 2012	
Pedido direto de informação por parte do/de:	
Entidades públicas nacionais	<input type="checkbox"/>
Entidades comunitárias	
Programa Estatístico Europeu (PEE)	<input type="checkbox"/>
Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
Contrato/Protocolo específico com Entidade externa	<input type="checkbox"/>
Outras necessidades	<input type="checkbox"/>

### III.3 Objetivos da operação estatística

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 6 dimensões específicas:

1. Módulo I: Infraestrutura Tecnológica;
2. Módulo II: Utilização das TIC;
3. Módulo III: Comércio Eletrónico;
4. Módulo IV: Big Data;
5. Módulo V: Utilização de Serviços TIC de Computação em Nuvem (*Cloud Computing*) através da Internet;
6. Módulo VI: Transformação Digital
7. Módulo VII: Cibersegurança (Segurança das TIC)
8. Módulo VIII: Recursos Humanos e Despesa em TIC

### III.4 Financiamento da operação estatística

Financiamento total:	
da entidade responsável	<input checked="checked" type="checkbox"/>
da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Cofinanciamento:	
Entidade responsável e União Europeia	<input type="checkbox"/>
Entidade responsável e outra entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

## IV – Caracterização Geral

### IV.1 Tipo de operação estatística

Inquérito amostral	<input type="checkbox"/>
Recenseamento	<input checked="checked" type="checkbox"/>
Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>



#### IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística

Fonte direta	<input checked="" type="checkbox"/>
Fonte não-direta	
Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar	

#### IV.3 Periodicidade da operação estatística

Mensal	<input type="checkbox"/>
Trimestral	<input type="checkbox"/>
Semestral	<input type="checkbox"/>
Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Bienal	<input type="checkbox"/>
Trienal	<input type="checkbox"/>
Quadrienal	<input type="checkbox"/>
Quinquenal	<input type="checkbox"/>
Decenal	<input type="checkbox"/>
Não periódico	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Continente	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
País	<input checked="" type="checkbox"/>
Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
INE	<input checked="" type="checkbox"/>
Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Indivíduos (Público em Geral), Investigadores, Professores e Estudantes, Administração Pública Central e Regional	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

#### IV.6 Difusão

##### IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Novembro do ano seguinte ao ano de referência dos dados.

##### IV.6.2 Revisões

Não aplicável

**IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
. Destaque	IUTICCM – Principais resultados	Anual	País
. Publicação	Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – “ano de referência”	Anual	País
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Dados para Portal (INE)	Anual	País
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC – Anuário Estatístico (INE)	Anual	País
. Indicadores estatísticos	Indicadores TIC (resposta a solicitações externas)	Anual	País
. Base de microdados*	Base de microdados do IUTICCM	Anual	Câmara Municipal

**V – Caracterização Metodológica****V.1 População-alvo**

- Universo: Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

**V.2 Base de amostragem**

• Alojamentos	<input type="checkbox"/>
• Empresas (excluindo agrícolas)	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>
○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	<input type="checkbox"/>
• Explorações agrícolas	<input type="checkbox"/>
• Estabelecimentos	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>
○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	<input type="checkbox"/>
• Veículos	<input type="checkbox"/>
• Instituições sem fins lucrativos	<input type="checkbox"/>
• Administrações públicas	<input type="checkbox"/>

- Outras

- Especificar: Número total de Câmaras Municipais
- Indicar a unidade amostral:

X

### V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Câmara Municipal.

### V.4 Desenho da amostra

#### V.4.1 Características da amostra

Não aplicável

#### V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Não aplicável

### V.5 Construção do (s) questionário (s)

#### V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)

- Testes de gabinete
- Testes de campo
- Testes específicos para questionários eletrónicos
- No âmbito de Inquérito-piloto
- Não foram efetuados testes de pré-recolha

☐☐☐☐☒

#### V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)

30 Minutos

### V.6 Recolha de dados

#### V.6.1 Recolha direta de dados

##### V.6.1.1 Período (s) de recolha

Entre outubro e dezembro do ano de referência.

### V.6.1.2 Método (s) de recolha

#### Recolha por entrevista:

- Presencial com Computador ("CAPI")
- Presencial sem Computador
- Telefónica com Computador ("CATI")
- Telefónica sem Computador

☐☐☐☐

#### Recolha por autopreenchimento:

- Questionário eletrónico (Web)
- Transmissão eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)
- Questionário em Papel

☒☐☐

#### Recolha por observação direta

☐

### V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

A taxa de resposta terá que ser igual a 95%

### V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy

- Sim

Especificar o critério:

☐

- Não

☒

### V.6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

### V.6.2 Recolha não-direta de dados

Não aplicável

## V.7 Tratamento de dados

### V.7.1 Validação e análise pós-recolha

<b>1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):</b>	
• Regras de domínio	<input checked="" type="checkbox"/>
• Regras de coerência	<input checked="" type="checkbox"/>
• Regras de estrutura	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>2. Breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos</b>	
<p>A plataforma online permite não só a recolha da informação como, em simultâneo, a validação automática dos conteúdos. A partir da validação automática assegura-se a eliminação de erros de não resposta e a consistência das respostas, por sua vez a progressão na resposta encontra-se condicionada à correção de erros detetados, depois de notificados os respondentes.</p> <p>A validação dos dados (validações de coerência e validações de estrutura) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.</p> <p>Na fase da validação interna procede-se a uma comparação temporal dos dados reportados para controlo de qualidade dos mesmos. Essa validação é efetuada através do Access, SQL e SPSS.</p>	
<b>3. Descrição das metodologias para medir os erros de medida e de processamento.</b>	
Não aplicável	

### V.7.2 Tratamento de não respostas

No caso de não resposta parcial ou total ao inquérito é utilizado o método de imputação Cold-Deck, que consiste na imputação à unidade estatística, da informação obtida no ano anterior.

No caso de a informação do ano anterior não estar disponível, as respostas serão imputadas com base nas respostas fornecidas em anos anteriores.

No caso de não respostas de unidades ou variáveis novas não há imputação de valores.

### V.7.3 Obtenção de resultados

Os dados são obtidos por agregação dos valores efetivos e sujeitos a uma análise descritiva.

#### V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável

#### V.7.5 Comparabilidade e coerência

**Comparabilidade temporal:** o início da atual série de dados reporta ao ano referência de 2003, não se tendo verificado desde então quaisquer quebras de série.

**Outros tipos de comparabilidade** (Geográfica, entre fontes, etc.).

Não aplicável.

#### V.7.6 Confidencialidade dos dados

• Sim	<input type="checkbox"/>
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de maio), no artº 6º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

### VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação

1. Suporte de recolha: “Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais” - registo nº 10373

2. Imagem:



IUTICCM2019\_Questionário\_comvariave

3. Neste inquérito é inquirida uma entidade: Câmara Municipal.

#### 4. Variáveis de observação

**(Nota:** A informação referente às variáveis de observação tem carácter provisório será sujeita a análise exhaustiva e validação posterior, pelo INE/DMSI em colaboração com a DGEEC)

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RRNOM		Nome do responsável pelo preenchimento	Indivíduo					texto	
	RRFUN		Função do responsável na empresa	Indivíduo					texto	
	RRETEL		Telefone do responsável	Indivíduo						Número
	RREML		Correio eletrónico (e-mail) do responsável	Indivíduo					Alfanumérico	
	CMNOM		Nome da Câmara Municipal	Câmara Municipal					texto	
	CMNPC		Número de Identificação de Pessoa Coletiva	Câmara Municipal					100000000 a 999999999	Número
	CMMOR		Morada da Câmara Municipal	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMCPT		Código postal da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	COLOC		Designação Postal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	CMTEL		Telefone	Câmara Municipal						Número
	CMEML		Correio eletrónico (e-mail)	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMWWW		Site da Câmara Municipal (Website)	Câmara Municipal					texto	
	CPSEC		Computadores de secretária	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPPRT		Computadores portáteis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPTIN		Smartphones	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPOUT		Outros computadores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPO_E		Especifique outros computadores	Câmara Municipal					texto	
	RIIER		Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIIRA		Intranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	RIERA		Extranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIRVP		Rede Virtual Privada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWAN		Wide Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RILAN		Local Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWLN		Wireless LAN	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIOUT		Outras redes informáticas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIO_E		Especifique outras redes informáticas	Câmara Municipal					texto	
	PREV4		IPv4 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV4		IPv4 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PREV6		IPv6 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV6		IPv6 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSINT		Software de fonte aberta para os servidores de internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSSOP		Software de fonte aberta para os sistemas operativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSOUT		Software de fonte aberta para outros tipos e aplicação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	SISAV		Software antivírus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIFIR		Firewall	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISSG		Servidores seguros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIBAK		Backup de informação numa localização externa à Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIASP		Filtros antispam	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	SISCE		Segurança de correio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISCE		Segurança de DNS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIOUT		Outros tipos de segurança informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	OTVID		Videoconferência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTIPVOIP		OPTV ou VOIP	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTSGA		Sistemas de software específicos para a gestão autárquica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTRFI		Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTBOD		Estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de BOYD	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTFTM		Formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	Organismo da Administração Pública		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTOUT		Outras tecnologias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	MBTPG		Terminais de pagamento automático	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	MBCAI		Caixas Multibanco para utilização dos utentes camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPTOT		Número de computadores disponíveis na Câmara Municipal	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	TBUCP		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	CPNET		Número de computadores com acesso à Internet	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número

	TBNET		Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores com ligação à internet	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	LIMOD		Modem por linha telefónica analógica ou RDIS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIDSL		DSL (ADSL, SDSL)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIADDE		Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIAMBE		Ligação móvel de banda larga através de dispositivos móveis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIAMBL		Ligação móvel de banda estreita	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIOUT		Ligação móvel de banda estreita	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LBMBS		Velocidade máxima de ligação à Internet	Câmara Municipal					1=<2 Mb/s;2=≥2 Mb/s e <10 Mb/s;3=≥10 Mb/s e <30 Mb/s;4=≥30 Mb/s e <100Mb/s; 5=≥100 Mb/s	Código
	AIGFA		Gestão Financeira e Administrativa	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Inex istente	Código
	AIGRH		Gestão de Recursos Humanos	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Inex istente	Código
	AIPCA		Planeamento e Calendarização de atividades	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Inex istente	Código
	AICPR		Conceção de Projetos	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Inex istente	Código
	AIGST		Gestão de Stocks	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Inex	Código

									istente	
	AIDOC		Gestão Documental/Receção de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AICIN		Comunicação interna	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AITIF		Registo de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIRRI		Recolha/Receção de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIRIN		Registo de Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOBD		Organização da Informação em Bases de Dados	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIPTI		Processamento e Tratamento de Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIDIN		Difusão da Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOUT		Outras atividades/Áreas de trabalho	Câmara Municipal					1=Informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOE1		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	
	AIOE2		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	
	AIOE3		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	
	SIDIF		Problemas de segurança informática em 2013	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	SICAI		Destruição ou corrupção de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDMA		Divulgação de dados confidenciais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIISA		Indisponibilidade de serviços das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDOT		Outro problema	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	PISPP		Homepage ou sítio próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIFBK		Página/perfil próprio em redes sociais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIOIT		Outros sítios informativos ou transacionais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PISEM		Não tem presença na internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PINOM		Nome do Sítio	Câmara Municipal					texto	
	PIURL		URL	Câmara Municipal					texto	
	PIINF		Tipo de sítio : Informativo	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PITRA		Tipo de sítio : transacional	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIAPS		Classificação de conteúdos disponibilizados : Apoio Social	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PICAS		Classificação de conteúdos disponibilizados : Casa	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PICID		Classificação de conteúdos disponibilizados : cidadania	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDIN		Classificação de conteúdos disponibilizados : dinheiro	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIDOC		Classificação de conteúdos disponibilizados : documentos	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEDU		Classificação de conteúdos disponibilizados : educação	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIEMP		Classificação de conteúdos disponibilizados : emprego	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIFAM		Classificação de conteúdos disponibilizados : família	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código

	PIIMP		Classificação de conteúdos disponibilizados : impostos e contribuições	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIJUS		Classificação de conteúdos disponibilizados : justiça e tribunais	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PINEG		Classificação de conteúdos disponibilizados : negócio	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PISAU		Classificação de conteúdos disponibilizados : saúde	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PISEG		Classificação de conteúdos disponibilizados : segurança	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PITLV		Classificação de conteúdos disponibilizados : tempos livre	Organismo da Administração Pública					0=Não; 1=Sim	Código
	PIVEI		Classificação de conteúdos disponibilizados : veículo	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	PIOUT		Classificação de conteúdos disponibilizados : outros	Câmara Municipal					0=Não; 1=Sim	Código
	ISSDD		Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOCM		Organograma da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISCCV		Contactos e currículo dos principais responsáveis camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISREC		Anúncio de reuniões e eventos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISACT		Atas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPRA		Planos de atividades e Relatório de Atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPDM		Informação sobre planos municipais e planos locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTAX		Informação sobre taxas municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	ISADM		Atos administrativos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAGN		Agenda de eventos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTRA		Informação sobre transportes / sistemas de transportes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISEDU		Diretórios de instituições de ensino / formação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPOL		Informação sobre principais forças políticas do Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISHIS		Informação histórica / arqueológica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISMUL		Galerias multimédia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISUTI		Informações úteis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAEC		Informação sobre empresas e atividades económicas locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISGEO		Informação geográfica / mapas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	FSMMU		Encomenda de material referente ao Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFDW		Download e impressão de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFON		Preenchimento e submissão online de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSPON		Pagamentos online através do sítio Web	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSNEW		Subscrição de newsletters	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSUG		E-mail específico para emissão de sugestões e reclamações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFOR		Fóruns de discussão entre o	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			executivo camarário e os cidadãos							
	FSCON		Processos de Consulta Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOBR		Acompanhame nto de processos de obras particulares	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSLIX		Pedido de recolha de lixo, limpeza das ruas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVOT		Plataformas de votação online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSBIL		Bilheteira eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSINQ		Inquéritos aos Cidadãos submissão online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSEMP		Bolsa de estágios e de emprego	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVID		Transmissão, através de videoconferên cia das reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFAQ		Apoio ao utilizador	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSTSE		Capacidade para garantir transações seguras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSBIB		Serviços de biblioteca online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSAT		Aferição do grau de satisfação dos utilizadores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSGEO		Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSAON		Atendimento online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	W3AAA		Nível de conformidade	Câmara Municipal					1=Conform idade com	Código



			do sítio da Câmara Municipal face às regras da acessibilidade do W3C* para cidadãos com necessidades especiais						o nível A;2= Conformidade com o nível AA;3= Conformidade com o nível AAA;4=O sítio do Organismo não está acessível	
	INEMP		Empresas Municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INICI		Instituições para crianças / idosos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBOM		Bombeiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBIB		Bibliotecas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INEDU		Escolas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INPOM		Polícia Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INMUS		Museus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INJFG		Juntas de Freguesia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	IIOORG		Serviços / informações internas: Composição dos órgãos executivos e administrativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIOCM		Serviços / informações internas: Organogramas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIREC		Serviços / informações internas: Calendário de reuniões e eventos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IICON		Serviços / informações internas: Contactos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIFOR		Serviços / informações internas: Fórum de discussão eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIBDS		Serviços / informações internas: Bases de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IILEG		Serviços / informações internas:	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			Legislação							
	IICTB		Serviços / informações internas: Contabilidade e orçamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIPRH		Serviços / informações internas: Política de recursos humanos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IISHA		Serviços / informações internas: <i>Shareware</i>	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIAFI		Serviços / informações internas: Ações de formação interna	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIPRA		Serviços / informações internas: Planeamento e relatórios de atividade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIPCS		Serviços / informações internas: Procedimentos concursais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIQUA		Serviços / informações internas: Políticas de qualidade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CEENC		Realização encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENLG		Razões para a não realização de encomendas: Falta de legislação adequada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENBO		Razões para a não realização de encomendas: O processo é burocrático e complexo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCT		Razões para a não realização de encomendas:	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			Preferência pelas formas de comércio tradicional							
	CENSK		Razões para a não realização de encomendas: Falta de colaboradores com competências adequadas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCM		Razões para a não realização de encomendas: Não se adequa ao perfil da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENNA		Razões para a não realização de encomendas: Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENMP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente aos meios de pagamento	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCG		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENSP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente à segurança do processo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENPP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente à privacidade do processo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENNJ		Razões para a não realização de	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			encomendas: Não se justifica							
	CENOT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CENXL		Indique a razão que considera a mais importante	Câmara Municipal					<p>1=Falta de legislação adequada; 2=O processo é burocrático e complexo; 3=Preferência pelas formas de comércio tradicional; 4=Falta de colaboradores com competências adequadas; 5=Não se adequa ao perfil do Organismo; 6=Os bens/serviço adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico; 7=Incerteza relativamente aos meios de pagamento; 8=Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias; 9=Incerteza relativamente à segurança do processo; 10=Incerteza relativamente à privacidade do processo; 11=Não se justifica; 12=Outro(s)</p>	Código

	CECCE		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: sistema nacional de compras públicas / ESspap	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPCP		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Plataforma de contratação pública certificada pelo IMPIC/GNS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEEMK		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: e-Marketplaces	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CELEI		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Leilões	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECAT		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Catálogos dos fornecedores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECEL		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Correio Eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTO		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CEVVN		% das encomendas realizadas através de internet o total do valor das compras	Câmara Municipal					1=<1%;2=≥1% e <5%;3=≥5% e <10%;4=≥10% e <25%;5=≥25% e <50%;6=≥50%	Código
	CEPAG		Pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMPG		Aceitação de meios de pagamento através de um website ou apps	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	CEMON		Meios de pagamento aceites pela Câmara: Pagamento online	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEMOF		Meios de pagamento aceites pela Câmara : Pagamento offline	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDDPO		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Dados da própria Câmara	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDMCD		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: Social media	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDOUT		Big Data de uma das seguintes fontes de dados: outras fontes	Câmara Municipal						texto
	BDPPO		Quem realizou a análise de Big data: pessoal próprio	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	BDFEX		Quem realizou a análise de Big data: fornecedores externos	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNINT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSCE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Correio eletrónico	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSSE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de escritório	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSBD		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Arquivo de banco de dados	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSAF		Compra serviços de	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			computação em nuvem na Internet: Armazenamento de ficheiros							
	CNSCF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de aplicação de contabilidade ou finanças	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSSW		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Possibilidade de executar software da própria Câmara	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNOUT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Outro	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CNPPS		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores partilhados com prestadores de serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNERO		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores de prestadores de serviços exclusivamente e reservados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNUAP		Utilização de serviços de centro de dados fornecidos por outras entidades da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNDAP		Disponibilização de serviços utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			entidades da Administração Pública							
	CNFVS		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFPA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Problemas no acesso aos dados ou software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFDC		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Dificuldades de cancelamento de uma assinatura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLD		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCE		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição dos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCl		Fatores que limitam a utilização dos serviços de	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



			computação em nuvem: Conhecimento insuficiente dos serviços						
	CNOTR		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código
	CNBRC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Redução dos custos em TIC	Câmara Municipal				1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBAC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Flexibilidade resultante dos serviços	Câmara Municipal				1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBIF		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Implementação o fácil e rápida das soluções	Câmara Municipal				1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBQS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Melhoria da qualidade do serviço prestado	Câmara Municipal				1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNVTS		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Vantagens em termos de segurança	Câmara Municipal				1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNIVS		Fatores, que impedem a	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não	1=Sim; 2=Não	Código

			utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Risco de violação de segurança							
	CNILD		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILA		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICE		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICI		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOT		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Outro(s).	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	TDEPA		A Câmara Municipal elabora anualmente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			um plano operacional e/ou de investimentos TIC							
	TDPTD		A Câmara Municipal tem um plano estratégico para as TIC e para a transformação digital	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDTIS		Os sistemas de informação digitais da Câmara Municipal partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIAP		A Câmara Municipal conhece a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUSI		Os sistemas de informação da Câmara Municipal utilizam a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCST		A Câmara Municipal disponibiliza um catálogo de serviços TIC a nível interno	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIGD		A Câmara Municipal tenciona implementar interoperabilidade de gestão documental	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEAP		A Câmara Municipal conhece a plataforma de arquitetura empresarial da Administração Pública (EAP)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUPA		A Câmara Municipal utiliza a plataforma de arquitetura empresarial da	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			Administração Pública (EAP)							
	TDRNI		A Câmara Municipal conhece a o regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDTD		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): a tecnologia disponível não suporta os requisitos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDCS		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): compatibilidade e com sistemas existentes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDNC		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDIP		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): impacto negativo na produtividade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDOT		Dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Outro(s)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDDOE		Dificuldades na aplicação do	Câmara Municipal						Texto

			regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID): Outro(s) Especifique							
	TDESI		O Organismo tem definida uma estratégia para a segurança da informação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEIO		A estratégia para a segurança da informação encontra-se implementada na Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEFI		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de implementação na Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDEAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRPD		A estratégia para a segurança da informação já se encontra de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRIR		A estratégia para a segurança da informação encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRAR		A estratégia para a segurança da informação implementada prevê avaliar	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática face ao Regulamento Geral de Proteção de Dados							
	TDSIE		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDUCE		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: utilização de certificados digitais de assinatura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAD		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: aceitação de documentos eletrónicos assinados com certificado digital	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCMD		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: autenticação através da Chave Móvel Digital	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDCA		A Câmara Municipal disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica que permitem: Assinatura e autenticação através do SCAP	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDG		A Câmara Municipal utiliza e/ou	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			disponibiliza informação para acesso público através do portal dados.gov.pt							
	TDUDG		A Câmara Municipal utiliza dados abertos disponíveis no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDFDG		A Câmara Municipal fornece dados abertos para uso público no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDADG		A Câmara Municipal produz aplicações que tirem partido dos dados disponibilizados no portal dados.gov.pt	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIEB		A Câmara Municipal divulga indicadores de execução e de benefícios alcançados pela execução de políticas e/ou projetos nos quais participa	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIFP		Câmara Municipal disponibiliza instrumentos que facilitem a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDANP		A Câmara Municipal disponibiliza processos de atendimento não presenciais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDIEU		O desenho dos processos de atendimento não presenciais na Câmara Municipal integra a experiência do utente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDHPP		Os processos	Câmara		V00180	tipologia		1=Sim;	Código

			de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a identificação do histórico de pedidos e processos a decorrer	Municipal			sim/não		2=Não	
	TDPPD		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a partilha do estado dos processos a decorrer	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDACS		Os processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente integram: a avaliação pelo cidadão do serviço prestado	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMU		A Câmara Municipal disponibiliza aplicações móveis ao utente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDAMD		Número de aplicações móveis disponibilizadas ao utente	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	TDBPC		A Câmara Municipal utiliza a bolsa de documentos disponível no portal do cidadão para disponibilizar documentos e certificados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDRCF		As redes de comunicações da Câmara Municipal são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código



	TDPCU		A Câmara Municipal utiliza uma rede comum de comunicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDGLP		A Câmara Municipal gere de forma agregada o licenciamento do seu software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDGLO		A Câmara Municipal gere o licenciamento de software de outros organismos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDNGL		A Câmara Municipal não gere o licenciamento do seu software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDPDS		A Câmara Municipal tem uma política de definição de software instalado no posto de trabalho tendo em consideração as necessidades de produtividade	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TDSCA		A Câmara Municipal desenvolve soluções, no âmbito da Administração Pública, assentes em código aberto que possam vir a ser reutilizadas e partilhadas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPPS		Utilização de medidas de segurança: Palavra passe	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSARS		Utilização de medidas de segurança: Atualização de software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSUMB		Utilização de medidas de segurança: Métodos biométricos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSTED		Utilização de medidas de segurança:	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			Encriptação de dados							
	CSCAR		Utilização de medidas de segurança: Controlo acesso à rede	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSCRI		Utilização de medidas de segurança: Conservação de registos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSACI		Utilização de medidas de segurança: Avaliação dos riscos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSACI		Utilização de medidas de segurança: Testes de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFV		Ações formação voluntária em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAFO		Ações formação Obrigatórias em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSDCT		Disposições contratuais em matéria de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSPPO		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Pessoal próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFEX		Quem realiza as atividades de segurança TIC: Fornecedores externos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRDM		Posse de recomendações documentadas sobre medidas de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSGNA		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: Níveis de acesso	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSAPA		Assuntos considerados nas recomendações de segurança TIC: proteção de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSRIS		Assuntos considerados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

			nas recomendações segurança TIC: regras prevenção incidentes segurança							
	CSRDD		Assuntos considerados nas recomendações segurança TIC: direitos e deveres de utilização TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSFUS		Assuntos considerados nas recomendações segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CSMED		Assuntos considerados nas recomendações segurança TIC: formação para utilização segura das TIC	Câmara Municipal					1= últimos 12 meses; 2= mais de 12 meses e até 24 meses; 3= há mais de 24 meses	Código
	CSSIS		Existência de seguro contra incidentes de segurança TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	TBTOT		Número médio de pessoas ao serviço	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	PTTOT		Número médio de pessoas ao serviço afetos exclusivamente e às TIC	Câmara Municipal					0 a 999999999	Número
	PTNEG		Não havendo Pessoal TIC na Câmara Municipal, indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTREC		A Câmara Municipal recrutou pessoal TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTDIF		A Câmara Municipal teve dificuldade no preenchimento de postos de trabalho TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

	PTESC		Existência de escassez de pessoal TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTESN		A existência de escassez de pessoal TIC condiciona negativamente o desenvolvimento das atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FTDAW		Desenvolvimento de aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTAAW		Apoio a aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTMIT		Manutenção de infraestruturas	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTDSS		Desenvolvimento de software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTASS		Apoio a software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTSPD		Segurança e proteção de dados	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos;	Código

									3=ambos; 4=não aplicável	
	FOPSE		Formação para pessoal especialista TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FOOPS		Formação para outras categorias de pessoal ao serviço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	COGRN		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão da relação com o negócio	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COPRO		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão de projeto	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CODAE		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: definição da arquitetura empresarial	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COSEG		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: segurança	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COPDD		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: privacidade dos dados	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CODSC		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: data science	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COINF		Grau em que a Câmara	Câmara Municipal					1= Nenhum;	Código

			Municipal necessita de reforçar competências TIC em: gestão de infraestruturas						2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	
	CODNA		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: desenvolvimento de novas aplicações	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COTEC		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: testes e certificação	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COSAU		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: suporte aos utilizadores	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	COMAP		Grau em que a Câmara Municipal necessita de reforçar competências TIC em: manutenção aplicacional	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	DCEQU		Despesas de capital com aquisição de equipamentos	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCLIC		Despesas de capital com licenciamento de software	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCRCC		Despesas de capital com aquisição de redes e circuitos de comunicações	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCACD		Despesas de capital com aquisição e apetrechamento de centro de dados e salas técnicas	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCMSN		Despesas de capital com migração para serviços em nuvem	Câmara Municipal						Euros (€)

	DCOUT		Despesas de capital com contratação de outros serviços TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DCTOT		Total das Despesas de Capital em TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOEQU		Despesas correntes com suporte e manutenção de equipamentos	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOLIC		Despesas correntes com suporte e manutenção do licenciamento de software	Câmara Municipal						Euros (€)
	DORCC		Despesas correntes com manutenção redes, consumos de comunicações e aluguer de circuitos de comunicações	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOACD		Despesas correntes com arrendamento, manutenção e serviços de centro de dados e salas técnicas	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOMSN		Despesas correntes custos com serviços em nuvem	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOOUT		Despesas correntes com contratação de outros serviços TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DOTOT		Total das Despesas correntes em TIC	Câmara Municipal						Euros (€)
	DPINT		Despesas com pessoal interno afeto exclusivamente e a atividades TIC suportadas pela Câmara Municipal	Câmara Municipal						Euros (€)
	DPEXT		Despesas com pessoal externo afeto exclusivamente e a atividades TIC suportadas pela Câmara Municipal	Câmara Municipal						Euros (€)

**VII – Variáveis derivadas**

Não aplicável

**VIII – Indicadores a disponibilizar**

**Nota:** A informação deste capítulo tem carácter provisório. Será revista em fase posterior, em colaboração com o INE.

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
6179	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6180	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6441	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos online	7416	16-11-2009	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-



	de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º); Anual			online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6442	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Anual	7417	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
10377	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9188	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	1
8743	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	1
8754	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9176	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2
8757	Proporção de câmaras municipais com ligação à	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	Internet (%) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual			ligação à Internet (%)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizada na Internet (C M)	1
8744	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8745	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
8758	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8759	Proporção de câmaras municipais com presença na	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	Internet (%) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual			presença na Internet (%)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8759	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
8740	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9169	21-12-2010	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8752	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9170	21-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8755	Proporção de computadores existentes com ligação à Internet (%) nas câmaras municipais; Anual	9177	21-12-2010	Proporção de computadores existentes com ligação à Internet (%) nas câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8749	Pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais; Anual	9213	27-12-2010	Pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

10404	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%); Anual	9217	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8764	Proporção de pessoal ao serviço frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das C M (%); Anual	9218	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da comunic. das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8738	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (N.º) por Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9222	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9165	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
8739	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9223	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
8741	Câmaras municipais que detetaram	9224	28-12-2010	Câmaras municipais que detetaram	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	problemas de segurança informática (N.º); Anual			problemas de segurança informática (N.º)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8748	Câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual	9226	29-12-2010	Câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
8751	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9227	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
8753	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%); Anual	9228	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8756	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%); Anual	9229	29-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8762	Proporção de câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio	9230	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

	eletrónico; Anual				9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
--	-------------------	--	--	--	------	------------	--	-------	--	---

Proporção de câmaras municipais que utiliza serviços de centros de dados fornecidos por entidades da Administração Pública (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que utiliza serviços de centros de dados fornecidos por entidades da Administração Pública (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Proporção de câmaras municipais que disponibiliza serviços utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras entidades da Administração Pública (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que disponibiliza serviços utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras entidades da Administração Pública (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Proporção de câmaras municipais que elabora um plano anual de operação, projetos e investimentos TIC (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que elabora um plano anual de operação, projetos e investimentos TIC (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Proporção de câmaras municipais que têm um plano estratégico para a			Proporção de câmaras municipais que têm um plano estratégico para a transformação	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	transformação digital (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			digital (%)	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção câmaras municipais que partilham informação com sistemas de outros organismos da Administração Pública (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção câmaras municipais que partilham informação com sistemas de outros organismos da Administração Pública (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que utilizam a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP) (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que utilizam a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibiliza, internamente, um catálogo de serviços TIC (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que disponibiliza, internamente, um catálogo de serviços TIC (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que utiliza a Plataforma de Arquitetura Empresarial da			Proporção de câmaras municipais que utiliza a Plataforma de Arquitetura Empresarial da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	Empresarial da Administração Pública (EAP) (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Administração Pública (EAP) (%)	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais com dificuldades na utilização do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID)(%) por Localização geográfica (NUTS - 2013) e Tipo de dificuldade de uso do RNID; Anual			Proporção de câmaras municipais com dificuldades na utilização do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID)(%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
							Tipo de dificuldade de uso do RNID			
	Proporção de câmaras municipais com uma estratégia de segurança de informação implementada (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais com uma estratégia de segurança de informação implementada (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais com uma estratégia de segurança de informação implementada de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais com uma estratégia de segurança de informação implementada de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibilizam serviços de identificação eletrónica (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que disponibilizam serviços de identificação eletrónica (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibilizam serviços de identificação			Proporção de câmaras municipais que disponibilizam serviços de identificação eletrónica (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-



	eletrónica (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013) e tipo de serviço; Anual				634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras que utilizam e/ou disponibilizam informação para acesso público através do portal dados.gov (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que facilitam o acesso a informação e promovem a transparência através do portal dados.gov (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que divulgam indicadores de execução alcançados nos projetos e iniciativas em que participa (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que divulgam indicadores de execução alcançados nos projetos e iniciativas em que participa (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibilizam instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que disponibilizam instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibilizam processos de atendimento não presenciais (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que integram a experiência do utente nos processos de atendimento não presenciais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que integram a experiência do utente nos			Proporção de câmaras municipais que integram a experiência do utente nos processos de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	processos de atendimento não presenciais (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			atendimento não presenciais (%)	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que disponibilizam documentos e certificados ao utente no Portal do Cidadão (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que disponibilizam documentos e certificados ao utente no Portal do Cidadão (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais cujas redes de comunicações são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais cujas redes de comunicações são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que utilizam uma rede comum de comunicações (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que utilizam uma rede comum de comunicações (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que gerem o licenciamento de software de forma agregada (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que gerem o licenciamento de software de forma agregada (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Proporção de câmaras municipais que gerem o licenciamento de software de outros organismos (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Proporção de câmaras municipais que gerem o licenciamento de software de outros organismos (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3

Proporção de câmaras municipais que têm uma política de definição do software instalado de acordo com as necessidades de produtividade (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Proporção de câmaras municipais que desenvolvem soluções de código aberto que possam ser partilhados com outros organismos públicos (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Proporção de câmaras municipais que necessitam, com um grau elevado, reforçar competências TIC (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013) e Tipo de competências em TIC; Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
			Tipo de competências em TIC			
Despesas de capital em TIC nas Câmaras Municipais regional (€) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
Despesas correntes em TIC nas Câmaras Municipais (€) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
	634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3

	Despesas com pessoal interno afeto às TIC nas Câmaras Municipais (€) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Despesas com pessoal interno afeto às TIC nas Câmaras Municipais (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
	Despesas com pessoal externo afeto às TIC nas Câmaras Municipais (€) por Localização geográfica (NUTS - 2013); Anual			Despesas com pessoal externo afeto às TIC nas Câmaras Municipais (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					634	12-05-2015	Localização geográfica (NUTS - 2013)	03505	NUTS 2013 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3

## **IX – Conceitos**

**Código:** 2341

**Designação:** AÇÃO DE FORMAÇÃO

**Definição:** Atividade organizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de conhecimentos e competências profissionais.

**Notas:** A ação de formação pode assumir a forma de curso, seminário, congresso, conferência ou palestra, entre outras.

*(Obs.: conceito atualizado; revisto em 28-03-2017)*

**Código:** 3997

**Designação:** ACESSO DEDICADO

**Definição:** Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

**Notas:** Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões.

Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

**Código:** 2637

**Designação:** ADMINISTRAÇÃO LOCAL (Subsetor Institucional)

**Definição:** O subsetor da administração local inclui todas as administrações públicas cuja competência respeita somente a uma parte do território económico, à exceção das administrações locais de fundos de segurança social.

**Notas:** Incluem-se no subsetor da administração local as instituições sem fins lucrativos controladas pelas administrações locais e cuja competência se restringe aos territórios económicos dessas administrações.

**Código:** 1124

**Designação:** ADSL

**Definição:** Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**Código:** 10120

**Designação:** ASSINATURA DIGITAL

**Definição:** Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada

e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

**Código:** 6231

**Designação:** AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE

**Definição:** Processo de validação das credenciais de uma pessoa, de um processamento informático ou de um dispositivo, segundo o qual se faça prova de quem se é ou do que se diz ser.

**Código:** 3979

**Designação:** BACKUP

**Definição:** Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

**Código:** 2218

**Designação:** BANDA ESTREITA

**Definição:** Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

**Código:** 3819

**Designação:** BANDA LARGA

**Definição:** Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

**Código:** 9939

**Designação:** BIG DATA

**Definição:** Grandes quantidades de diferentes tipos de dados que são produzidos com elevada velocidade a partir de um número elevado de variados tipos de fontes.

**Notas:** incluem-se quer dados estruturados quer dados não estruturados de vários tipos, tais como mensagens de correio eletrónico, publicações das redes sociais, vídeos, imagens, sons, sinais provenientes de sensores eletrónicos, dados de GPS, entre outros.

**Código:** 7317

**Designação:** CAIXA MULTIBANCO

**Definição:** Caixa Automático pertencente à rede Multibanco.

**Código:** 10119

**Designação:** CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

**Definição:** Unidade orgânica que integra hardware, software e pessoal especializado e que é organizada com o objetivo de fornecer serviços de processamento de dados.

**Código:** 10122

**Designação:** CERTIFICADO DIGITAL

**Definição:** Documento eletrónico, assinado digitalmente por uma entidade certificadora, que liga a chave pública da entidade a que se destina aos respetivos dados de identificação e é utilizado para garantir a sua identidade em transações eletrónicas.

**Código:** 10124

**Designação:** CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

**Definição:** Certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que desempenha.

**Código:** 10324

**Designação:** CIBERSEGURANÇA

**Definição:** Conjunto de meios e tecnologias que visa proteger programas, computadores redes e dados de danos e intrusão ilícita, garantindo três aspetos importantes: integridade confidencialidade e disponibilidade.

**Nota:** os riscos a que os utilizadores de sistemas informáticos estão submetidos aumentam diariamente, sendo necessárias políticas de segurança apropriadas.

**Código:** 4010

**Designação:** CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Código:** 10123

**Designação:** CHAVE MÓVEL DIGITAL

**Definição:** Meio de autenticação e acesso a serviços em portais e sítios na Internet por cidadãos, entidades públicas e privadas, com recurso ao número de telemóvel ou endereço de correio eletrónico.

**Nota:** A autenticação gera o envio de uma senha de acesso temporária para o telemóvel ou para o correio eletrónico.

**Código:** 10127

**Designação:** CÓDIGO ABERTO

**Definição:** Licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

**Código:** 3147

**Designação:** COMÉRCIO ELETRÓNICO

**Definição:** Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

**Notas:** Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.

**Código:** 3129

**Designação:** COMPUTADOR PESSOAL

**Definição:** Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

**Código:** 3352

**Designação:** COMPUTADOR PORTÁTIL

**Definição:** Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria.

**Código:** 3287

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A



satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3289

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3290

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 4715

**Designação:** CONSULTA PÚBLICA ONLINE

**Definição:** Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público

**Código:** 3132

**Designação:** CORREIO ELETRÓNICO

**Definição:** Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

**Código:** 1176

**Designação:** CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**Definição:** Programa estruturado de formação que visa proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões, com objetivos, metodologia, duração e conteúdos programáticos bem definidos.

**Código:** 10125

**Designação:** DADOS ABERTOS

**Definição:** Dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

**Código:** 3143

**Designação:** DIGITAL SUBSCRIBER LINE

**Definição:** Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

**Código:** 3981

**Designação:** e-MARKETPLACES

**Definição:** Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

**Código:** 3982

**Designação:** ENCRIPTAÇÃO

**Definição:** Conversão dos dados num formato que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas.

**Código:** 10126

**Designação:** EXPERIÊNCIA DO UTENTE (USER EXPERIENCE)

**Definição:** Conhecimento profundo do utente, suas necessidades, valorizações, competências e limitações, tendo sempre em conta os objetivos da atividade do Organismo.

**Nota:** As melhores práticas em experiência do utente promovem a melhoria da perceção e da qualidade de interação do utente com os serviços prestados pelo Organismo.

**Código:** 3131

**Designação:** EXTRANET

**Definição:** Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

**Código:** 2276

**Designação:** FIBRA ÓTICA

**Definição:** Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

**Código:** 2219

**Designação:** FILTRO ANTI-SPAM

**Definição:** Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

**Código:** 3133

**Designação:** FIREWALL

**Definição:** Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

**Código:** 4013

**Designação:** FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

**Código:** 4016

**Designação:** FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

**Código:** 5028

**Designação:** GENERAL PACKET RADIO SERVICE

**Definição:** Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

**Código:** 4846

**Designação:** GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS

**Definição:** Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

**Código:** 10128

**Designação:** GOVroam

**Definição:** Serviço que permite aos colaboradores de um organismo, quando em reuniões noutros organismos, aceder à rede e serviços disponibilizados pelo seu organismo, através da rede de comunicações do organismo hospedeiro.

**Nota:** a autenticação é feita pelo organismo de origem; a autorização é dada pelo organismo hospedeiro.

**Código:** 3985

**Designação:** HARDWARE

**Definição:** Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

**Código:** 4719

**Designação:** HOMEPAGE

**Definição:** Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

**Código:** 3134

**Designação:** INTERNET

**Definição:** Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

**Código:** 10121

**Designação:** INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Definição:** Plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o *messaging* e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

**Código:** 3135

**Designação:** INTRANET

**Definição:** Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

**Notas:** As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

**Código:** 3986

**Designação:** LIGAÇÃO POR CABO

**Definição:** Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Código:** 3987

**Designação:** LIGAÇÃO POR SATÉLITE

**Definição:** Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

**Código:** 3137

**Designação:** LOCAL AREA NETWORK

**Definição:** Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

**Código:** 4019

**Designação:** MEGABITS

**Definição:** Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

**Código:** 7293

**Designação:** MISTIFICAÇÃO DO DESTINO

**Definição:** Crime informático que consiste na colocação de informação falsa num servidor de nomes de domínio (DNS server) e que implica o redireccionamento de um pedido feito pelo utilizador na Web para um destino diferente do pretendido, embora o seu programa de navegação continue a mostrar o sítio Web correto

**Código:** 7294

**Designação:** MISTIFICAÇÃO DA INTERFACE

**Definição:** Crime informático que consiste na distribuição em massa de mensagens de correio eletrónico com ligações para falsos sítios Web de instituições bancárias ou outras, com pedidos de atualização de dados pessoais dos clientes.

**Código:** 4605

**Designação:** MODEM

**Definição:** Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em

sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

**Código:** 8233

**Designação:** NUVEM / CLOUD (EN)

**Definição:** Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

**Código:** 3974

**Designação:** ONLINE

**Definição:** Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Código:** 3990

**Designação:** PAGAMENTO ONLINE

**Definição:** Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

**Código:** 5389

**Designação:** PASSWORD

**Definição:** Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.

**Código:** 3991

**Designação:** PESSOAL TIC

**Definição:** Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afeto à produção de conteúdos multimédia para o website da empresa/organismo.

**Código:** 7295

**Designação:** PHARMING

**Definição:** Vide MISTIFICAÇÃO DO DESTINO

**Código:** 7296

**Designação:** PHISHING

**Definição:** Vide MISTIFICAÇÃO DA INTERFACE

**Código:** 4737

**Designação:** PORTAL

**Definição:** Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

**Código:** 4747

**Designação:** PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

**Definição:** Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

**Código:** 3138

**Designação:** PRESENÇA NA INTERNET

**Definição:** A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.organismoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

**Código:** 3139

**Designação:** REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

**Definição:** Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**Código:** 5504

**Designação:** REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

**Definição:** Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

**Código:** 7328

**Designação:** REDE SOCIAL

**Definição:** Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.

**Código:** 2247

**Designação:** REDE VIRTUAL PRIVADA

**Definição:** Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

**Código:** 3793

**Designação:** Secure HTTP

**Definição:** Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

**Código:** 4722

**Designação:** SERVIDOR

**Definição:** Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

**Notas:** Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

**Código:** 4721

**Designação:** SERVIDOR SEGURO

**Definição:** Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio eletrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

**Código:** 6464

**Designação:** SHAREWARE

**Definição:** Software com direitos de autor que está disponível para transferência de forma gratuita e utilização limitada no tempo. Se o utilizador decidir utilizar definitivamente o software, espera-se que ele se registe e pague uma determinada inscrição; ao fazê-lo, torna-se elegível para assistência e atualizações provenientes do autor.

**Notas:** O software de utilização restrita difere do software de domínio público, que não possui direitos de autor e difere ainda do software gratuito, que possui direitos de autor mas em relação ao qual não se paga inscrição para utilização.

**Código:** 4348

**Designação:** SISTEMA DE INFORMAÇÃO



**Definição:** Sistema constituído por recursos humanos (pessoal), recursos materiais (equipamento) e procedimentos que possibilitam a aquisição, o armazenamento, o processamento e a difusão da informação pertinente ao funcionamento de uma organização, quer o sistema esteja informatizado ou não.

**Código:** 7711

**Designação:** SISTEMA OPERATIVO

**Definição:** Software de base de um computador destinado a controlar a execução de programas e a comunicação entre dispositivos e programas, assegurando as operações de entrada-saída, a atribuição de recursos aos diferentes processos, o acesso às bibliotecas de programas e aos ficheiros, assim como a compatibilidade dos trabalhos.

**Código:** 3993

**Designação:** SOFTWARE

**Definição:** Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

**Código:** 141

**Designação:** SOFTWARE ANTIVÍRUS

**Definição:** Um programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas mal-intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.

**Código:** 3791

**Designação:** SOFTWARE DE FONTE ABERTA

**Definição:** Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

**Código:** 4714

**Designação:** SPAM

**Definição:** Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

**Código:** 7318

**Designação:** TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO

**Definição:** Terminal existente num estabelecimento comercial (ponto de venda) que permite a utilização de cartões bancários para efetuar pagamentos.

**Código:** 3142

**Designação:** TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Definição:** Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

**Código:** 7128

**Designação:** TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

**Definição:** Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas.

**Notas:** entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

**Código:** 5029

**Designação:** UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

**Definição:** Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

**Código:** 3994

**Designação:** WORLD WIDE WEB

**Definição:** Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

**Código:** 4021

**Designação:** VIDEOCONFERÊNCIA

**Definição:** Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidirecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

**Código:** 4745

**Designação:** VÍRUS

**Definição:** Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

**Código:** 3995

**Designação:** WEBSITE

**Definição:** É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

**Código:** 3144

**Designação:** WIDE AREA NETWORK

**Definição:** Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

**Código:** 5728

**Designação:** WIRELESS FIDELITY

**Definição:** Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

**Código:** 3996

**Designação:** WIRELESS LAN

**Definição:** Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

**Notas explicativas:**

**Número de Trabalhadores:** Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de atividade no ano / Número de meses de atividade no ano. (inclui bolseiros, trabalhadores temporários, trabalhadores independentes, etc.).

### **X – Classificações**

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Sigla</b>
V00083	Código postal	
V00180	Tipologia Sim/Não	
V01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	
V01300	Intervalos de valores de encomendas (<1%;>=50%)	
V02429	Escalões de velocidade de ligação à Internet	
V03505	NUTS 2013 completa (hierarquia cumulativa – PT NUTS I, II, III, CC, FR) – Variante 1	
V01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	
V01616	Intervalos de valores de encomendas	
V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	
V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	
V02412	Atividades realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	
V02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	
V02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	
V02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	
V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	

## **XI. Siglas e Abreviaturas**

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Extensão</b>
7185	CGA	<b>Classificação Geral das Atividades do INE</b>
2140	DES/CV	<b>Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida</b>
7773	DGEEC	<b>Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência</b>
4492	DMET	<b>Documento Metodológico</b>
4118	DMSI	<b>Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação</b>
7937	DSECTSI	<b>Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação</b>
4134	EUROSTAT	<b>Serviço de Estatística da União Europeia</b>
4172	INE, I.P.	<b>Instituto Nacional de Estatística</b>
4716	IUTIC/CM	<b>Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais</b>
4235	TIC	<b>Tecnologias da Informação e da Comunicação</b>
5742	WEB	<b>World Wide Web</b>

## **XII. Bibliografia**

Não aplicável