

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Sigla da operação estatística: IUTICE

Código da operação estatística: 270

Código SIGINE*: –

Código da atividade estatística - CGA*: 799 - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Código de versão do DMET: 6.2

Data de entrada em vigor da versão do DMET: fevereiro 2019

Data da última atualização do DMET: fevereiro 2019

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DEE/EP

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

Índice

| | |
|---|----|
| I. Identificação da operação estatística | 4 |
| I. 1 Designação da operação estatística | 4 |
| I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística | 4 |
| I. 3 Código da operação estatística | 4 |
| I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico) | 4 |
| I. 5 Código da Atividade Estatística | 4 |
| I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico | 4 |
| I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico..... | 4 |
| I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico | 4 |
| I.9 Entidade responsável pela operação estatística | 5 |
| I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação | 5 |
| II. Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico | 6 |
| III. Identificação das necessidades, objetivos e financiamento | 7 |
| III.1 Contexto da operação estatística | 7 |
| III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação | 9 |
| III.3 Objetivos da operação estatística..... | 10 |
| III.4 Financiamento da operação estatística | 11 |
| IV. Caracterização geral | 11 |
| IV.1 Tipo de operação estatística | 11 |
| IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística..... | 12 |
| IV.3 Periodicidade da operação estatística..... | 12 |
| IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística | 13 |
| IV.5 Principais utilizadores da informação | 13 |
| IV.6 Difusão..... | 13 |
| V. Caracterização metodológica | 15 |
| V.1 População-alvo..... | 15 |
| V.2 Base de amostragem | 15 |
| V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação | 16 |
| V.4 Desenho da amostra..... | 16 |
| V.4.1 Características da amostra..... | 16 |
| V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra | 16 |
| V.5 Construção do(s) questionário(s) | 20 |
| V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)..... | 20 |
| V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)..... | 20 |
| V.6 Recolha de dados | 20 |
| V.6.1 Recolha direta de dados..... | 20 |
| V. 6.2 Recolha não-direta de dados | 21 |
| V.7 Tratamento de dados | 22 |

| | |
|--|-----------|
| V. 7.1 Validação e análise | 22 |
| V.7.2 Tratamento de não respostas..... | 22 |
| V.7.3 Obtenção de resultados | 23 |
| V.7.4 Ajustamentos dos dados | 24 |
| V.7.5 Comparabilidade e coerência | 24 |
| V.7.6 Confidencialidade dos dados..... | 25 |
| VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação | 25 |
| VII. Variáveis Derivadas..... | 30 |
| VIII. Indicadores a disponibilizar | 30 |
| IX. Conceitos..... | 36 |
| X. Classificações | 43 |
| XI. Siglas e abreviaturas | 44 |
| XII. Bibliografia | 45 |

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

I. 1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICE

I. 3 Código da operação estatística

270

I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

—

I. 5 Código da Atividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

6.2

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

fevereiro 2019

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

fevereiro 2019

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Económicas/Serviço de Estatísticas das Empresas
- **Técnico responsável**
Nome: Carla Rainho
Telefone: +351 218 426 100 – Ext: 1280
E-mail: carla.rainho@ine.pt

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Eurostat

- **Unidade Orgânica (UO):** Unit G4: Innovation and information society
- **Técnico responsável**
Nome: Iuliana Lupu
Telefone: +352 4301 34877
E-mail: Iuliana.Lupu@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação
- Alteração de conceitos
- Alteração de classificações
- Alteração de produtos de difusão
- Alteração de fontes estatísticas
- Alteração do método de recolha
- Alteração de âmbito na população
- Alteração do desenho amostral
- Outros motivos
 - Especificar:



III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, definindo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (e-Europe). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para o fornecimento de dados regulares e comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o Regulamento nº 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II). O Sistema Estatístico Europeu inclui o Grupo de Trabalho do Eurostat para o desenvolvimento das estatísticas da sociedade da Informação, com representação assegurada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo I. É um inquérito realizado desde 2001, inicialmente numa base de acordo de cavalheiros.

Ao nível nacional, insere-se num sistema mais vasto que integra não só o conhecimento da sociedade de informação ao nível das famílias e das empresas, mas também da evolução ao nível de outros setores, tais como a administração pública.

Desde o seu início, tratando-se de uma operação estatística que foca aspetos em constante mutação, e de modo a atender a princípios de relevância estatística e de redução da carga estatística sobre os respondentes, o inquérito tem vindo a evidenciar

alterações anuais. O inquérito assegura a recolha dos dados de estrutura e de natureza contabilística, nomeadamente o número médio de pessoas ao serviço e o volume de negócios, com base em dados administrativos para fins estatísticos através da Informação Empresarial Simplificada (IES).

A alteração da classificação de atividades económicas em uso neste inquérito, que decorre do Regulamento (CE) n.º 1893/2006, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro, determinou a existência de uma quebra de série em 2009 de acordo com o plano de aplicação determinado ao nível do Sistema Estatístico Europeu. Ainda em 2009, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E da CAE - Classificação Portuguesa de Atividades Económicas (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) e à totalidade das atividades classificadas em Restauração e similares (foi incluída a divisão 56 da secção I da CAE).

Em 2014, a população alvo do inquérito reduziu-se face aos anos anteriores, excluindo-se o conjunto das empresas com atividade principal classificada na secção K (Atividades financeiras e de seguros).

No ano de 2015, procedeu-se a uma revisão metodológica do controlo da dimensão da amostra, alterando-se o indicador de controlo em função de indicadores de relevância para pontos percentuais das proporções, quando anteriormente se consideravam os coeficientes de variação de totais. Esta medida traduziu-se, em termos operacionais, num aumento global da amostra.

Em 2017, de acordo com o Regulamento nº 2016/2015, foi alterado o desenho amostral, designadamente ao nível das classes consideradas para a variável de estratificação relativa aos Escalões de Pessoal ao Serviço: as três classes inferiores em vigor até 2016 (0; 1-4; 5-9) foram substituídas por apenas duas classes: 0-1, e 2-9 pessoas ao serviço, mantendo-se as restantes classes de pessoal ao serviço.

No quadro abaixo são enumeradas as alterações no instrumento de notação de 2019 face ao ano anterior.

Módulos e questões de 2018 excluídas em 2019

Módulo B - Questões B7, B8, B12, B13 e B14

Módulo C – Utilização de serviços TIC de computação em nuvem (cloud computing) através da Internet

Módulo D – *Big Data*

Módulo E - Faturação

Módulo F – Questões F8 e F9

Módulo G – Utilização de impressão 3D

Módulo H – Utilização de robótica

Módulo I – Questão I5

Módulos e questões novas em 2019

Questão B5 – Em 2018, quem executou as funções TIC na empresa?

Questão C3 – A empresa utiliza aplicações de chamadas de voz ou de vídeo através da Internet para fins profissionais?

Questão C10 – A empresa utiliza informação proveniente da análise do comportamento dos visitantes ao website para, por exemplo, publicidade ou melhorar a satisfação do cliente?

Questão C12 – A empresa utiliza algum dos seguintes meios de comunicação digital (*social media*)?

Questão C13 - A empresa utiliza algum dos meios de comunicação digital (*social media*) assinalados para:

Módulo D – Partilha eletrónica de informação dentro da empresa

Módulo E – Segurança das TIC

Módulo F – Questões F6, F7 e F10

III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

- **Necessidades resultantes de obrigações legais:**

- Legislação comunitária

Especificar: Regulamento (UE) n.º 2018/1798 da Comissão, de 21 de novembro de 2018, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação.



- Compromissos perante organizações internacionais

Especificar: _____



- Legislação nacional

Especificar: _____



- **Pedido direto de informação** por parte do/de:

- Entidades públicas nacionais ☐
- Entidades comunitárias ☒
 - Programa Estatístico Europeu (PEE) ☒
 - Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”) ☐
- Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras ☐
 - Especificar: _____ ☐
- Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.) ☐
 - Especificar: _____
- Resultado de **inquéritos** às necessidades dos utilizadores ☐
- Necessidades de informação de **outras operações estatísticas** ☐
- Contrato/**Protocolo** específico com Entidade externa ☐
- Outras necessidades ☐
 - Especificar: _____ ☐

III.3 Objetivos da operação estatística

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, que procura o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Em 2019, o objetivo do IUTICE é a recolha e produção de informação relativa aos seguintes módulos:

- A - Utilização de tecnologias da informação e da comunicação (TIC);
- B – Recursos humanos e competências TIC
- C - Acesso e utilização da internet;
- D – Partilha eletrónica de informação dentro da empresa;

- E – Segurança das TIC;
- F - Comércio eletrónico.

III.4 Financiamento da operação estatística

| | |
|--|-------------------------------------|
| • Financiamento total: | |
| ○ da Entidade responsável | <input type="checkbox"/> |
| ○ da União Europeia (EUROSTAT) | <input type="checkbox"/> |
| ○ de outra Entidade | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Especificar: _____ | |
| • Cofinanciamento: | |
| ○ Entidade responsável e União Europeia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia) | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Especificar: _____ | |

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

IV.1 Tipo de operação estatística

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| • Inquérito amostral | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Recenseamento | <input type="checkbox"/> |
| • Estudo estatístico | <input type="checkbox"/> |

IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| • Fonte Direta | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Fonte Não-direta | |
| ○ Fonte administrativa | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Outra operação estatística | <input type="checkbox"/> |
| ○ Outra | <input type="checkbox"/> |
| • Especificar: _____ | |

IV.3 Periodicidade da operação estatística

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| • Mensal | <input type="checkbox"/> |
| • Trimestral | <input type="checkbox"/> |
| • Semestral | <input type="checkbox"/> |
| • Anual | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Bienal | <input type="checkbox"/> |
| • Trienal | <input type="checkbox"/> |
| • Quadrienal | <input type="checkbox"/> |
| • Quinquenal | <input type="checkbox"/> |
| • Decenal | <input type="checkbox"/> |
| • Não periódico | <input type="checkbox"/> |
| • Outra | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| • Continente | <input type="checkbox"/> |
| • Região Autónoma da Madeira | <input type="checkbox"/> |
| • Região Autónoma dos Açores | <input type="checkbox"/> |
| • País | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Outro | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |

IV.5 Principais utilizadores da informação

| | |
|--|-------------------------------------|
| Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional | |
| ○ INE (DEE, DES e DCN) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Banco de Portugal | <input type="checkbox"/> |
| ○ Direção Regional de Estatística da Madeira | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Serviço Regional de Estatística dos Açores | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Entidades com delegação de competências | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência | |
| Outros utilizadores nacionais | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações | |
| Utilizadores Comunitários e outros Internacionais | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico | |

IV.6 Difusão

IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano n e aos utilizadores internos (ao SEN) e nacionais no mês de novembro do ano n.

IV.6.2 Revisões

- Tipos de revisões de dados adotadas:

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| • Revisões regulares | |
| ○ Correntes | <input type="checkbox"/> |
| ○ Gerais | <input type="checkbox"/> |
| • Revisões extraordinárias | <input checked="" type="checkbox"/> |

- Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Detecção de erros no apuramento de indicadores.
- Frequência das revisões:
Não aplicável (apenas revisões extraordinárias).

IV.6.3 Produtos de difusão regular

| Produtos a disponibilizar | | | |
|----------------------------|---|-----------------------------------|--|
| Tipo de produto | Designação do produto | Periodicidade de disponibilização | Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) ** |
| . Destaque | <i>Destaque do IUTICE</i> | Anual | País |
| . Indicadores estatísticos | <i>Indicadores no Portal de Estatísticas Oficiais</i> | Anual | |
| | <i>Quadros a pedido</i> | Não periódico | |
| . Ficheiro de microdados* | <i>Base de dados anonimizados do IUTICE</i> | Anual | Empresa |

* A disponibilizar em condições específicas.

** No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

V.1 População-alvo

A população-alvo (ou universo) desta operação estatística é constituída pelas empresas com localização em Portugal, cuja atividade económica principal se inclui nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N e S.

V.2 Base de amostragem

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

Na constituição da base de amostragem são excluídas as empresas que se enquadrem em pelo menos uma das seguintes restrições:

- Empresários em nome individual;
- Empresas estrangeiras ou empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade;
- Empresas da Zona Franca da Madeira;
- Empresas que não pertençam aos setores institucionais 11 e 12;

- Empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e volume de negócios auxiliar igual a zero (VAR_AUX = 0);
- Empresas cuja data de atualização é inferior ao ano n-2 (sendo n o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN.

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Empresa.

V.4 Desenho da amostra

V.4.1 Características da amostra

| | |
|---|-------------------------------------|
| <u>Características da amostra:</u> | |
| • Probabilística | |
| ○ Estratificada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Por conglomerados | <input type="checkbox"/> |
| ○ Multietápica | <input type="checkbox"/> |
| • Não probabilística | <input type="checkbox"/> |
| • Transversal | <input type="checkbox"/> |
| • Longitudinal (painel, amostra rotativa) | <input type="checkbox"/> |
| • Outra | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Classes referentes à atividade económica (ECAE).

Agrupamentos da atividade económica principal de acordo com o indicado no quadro Nível de divulgação da informação.

- Classes referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)
 - 1 0-1
 - 2 2-9
 - 3 10-49
 - 4 50-149
 - 5 150-249
 - 6 ≥ 250 (inquirição exaustiva)
- Classes referentes ao volume de negócios (EVVN)
 - 1 $< 5\,000\,000\text{€}$
 - 2 $[5\,000\,000\text{€}; 25\,000\,000\text{€}[$
 - 3 $\geq 25\,000\,000\text{€}$ (inquirição exaustiva)

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação máximo de 5% para o total do volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por classe do número de pessoas ao serviço (cf. nível de divulgação da informação);
- Controlo em função de indicadores de relevância: erro padrão inferior a 2 pontos percentuais para as proporções globais e inferior a 5 pontos percentuais para as proporções relativas aos subgrupos populacionais (cf. nível de divulgação da informação), calculado para as proporções de utilizadores de computador, de utilizadores de computador com ligação à Internet e de empresas que disponibilizam website, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;
- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre 30 e 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a 5.
- O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:

- Exaustivo para empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço (NPS≥250) ou com volume de negócios superior ou igual a 25 milhões de euros (VVN≥25 000 000).
- Por amostragem nos restantes casos.

Repartição da amostra

A amostra é distribuída pelos estratos proporcionalmente à dimensão da população, variabilidade (desvio padrão) e raiz quadrada da variável VVN de acordo com a seguinte fórmula:

$$n_h = n \times \frac{N_h S_h \sqrt{Y_h}}{\sum_i N_i S_i \sqrt{Y_i}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra no estrato h ; S_h e Y_h designam o desvio-padrão e o total do VVN das empresas pertencentes ao estrato h ; n representa a dimensão global da amostra.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fiáveis para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

| CAE Rev.3 | | |
|-----------|-----------|------------------------------------|
| Secção | Agregação | Níveis de classificação |
| C | agr01 | 10-12 |
| | agr02 | 13-15 |
| | agr03 | 16-18 |
| | agr04 | 19-23 |
| | agr05 | 24-25 |
| | agr06 | 265 |
| | agr07 | 266+267 |
| | agr08 | 2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680 |
| | agr09 | 27-28 |
| | agr10 | 29-30 |
| | agr11 | 31-33 |
| D+E | agr12 | 35-39 |
| F | agr13 | 41-43 |
| G | agr14 | 45 |
| | agr15 | 46 (<i>exceto: 4651; 4652</i>) |
| | agr16 | 4651+4652 |
| | agr17 | 47 |
| H | agr18 | 49-53 |
| I | agr19 | 55 |
| | agr20 | 561 |
| | agr21 | 562+563 |
| J | agr22 | 58-60 (<i>exceto: 5821;5829</i>) |
| | agr23 | 5821+5829 |
| | agr24 | 61 |
| | agr25 | 62 |
| | agr26 | 63 (<i>exceto: 6311;6312</i>) |
| | agr27 | 6311+6312 |
| L | agr28 | 68 |
| M | agr29 | 69-74 |
| N | agr30 | 77-78+80-82 |
| | agr31 | 79 |
| S | agr32 | 951 |

- Em termos de **peçoal ao serviço**, pretende-se garantir a representatividade para as seguintes classes:

| Nº médio de pessoas ao serviço | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1 | 0-1 |
| 2 | 2-9 |
| 3 | 10-49 |
| 4 | 50-249 |
| 5 | ≥ 250 (inquirição exaustiva) |

Nível de divulgação - País

Dimensão global da amostra: A dimensão da amostra é de aproximadamente 7000 empresas, procurando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

V.5 Construção do(s) questionário(s)

V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

| | |
|---|-------------------------------------|
| • Testes de gabinete | <input type="checkbox"/> |
| • Testes de campo | <input type="checkbox"/> |
| • Testes específicos para questionários eletrónicos | <input type="checkbox"/> |
| • No âmbito de Inquérito-piloto | <input type="checkbox"/> |
| • Não foram efetuados testes de pré-recolha | <input checked="" type="checkbox"/> |

V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)

Com a experiência dos anos anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente 30 minutos.

V.6 Recolha de dados

V.6.1 Recolha direta de dados

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

V.6.1.1 Período(s) de recolha

A recolha da informação decorre nos meses de fevereiro a julho do ano n.

V. 6.1.2 Método(s) de recolha

| | |
|---|-------------------------------------|
| Recolha por entrevista: | |
| • Presencial com Computador (“CAPI”) | <input type="checkbox"/> |
| • Presencial sem Computador | <input type="checkbox"/> |
| • Telefónica com Computador (“CATI”) | <input type="checkbox"/> |
| • Telefónica sem Computador | <input type="checkbox"/> |
| Recolha por autopreenchimento: | |
| • Questionário Eletrónico (WebInq) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) | <input type="checkbox"/> |
| • Questionário em Papel | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Recolha por observação direta | <input type="checkbox"/> |

V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha

Taxa de resposta global de 82%, e de 98% para a componente da amostra com seleção exaustiva.

V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| • Sim | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar o critério: _____ | |
| • Não | <input checked="" type="checkbox"/> |

V. 6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

V. 6.2 Recolha não-direta de dados

| NOME DA FONTE | TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística) | IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE | PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE |
|--|---|---|--|
| Informação Empresarial Simplificada (IES) | Administrativa | Ministério da Justiça Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro) | N-1 |

V.7 Tratamento de dados

V. 7.1 Validação e análise

1. Tipos de validações efetuadas aos dados:

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☒

2. Métodos utilizados na análise dos dados recolhidos:

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). As incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo dos dados, procede-se à análise e tratamento da informação, nomeadamente à análise da consistência dos dados do ano, comparação de valores com o ano anterior e com o FUE para controlo de qualidade. A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros de aviso.

3. Metodologias para medir os erros de medida e de processamento:

Não aplicável

V.7.2 Tratamento de não respostas

O tratamento das não respostas totais consiste numa correção dos ponderadores das empresas respondentes de forma a compensar as empresas que não responderam ao inquérito.

As variáveis estruturais “número de pessoas ao serviço” e “volume de negócios”, a considerar em termos de classes de dimensão, são recolhidas através de informação administrativa, designadamente a Informação Empresarial Simplificada (IES). A informação do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) é utilizada sempre que a informação da IES estiver em falta.

V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat são definidos três tipos de ponderadores para esta operação estatística:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de pessoas ao serviço da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o número de pessoas ao serviço da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios.

$$W_h^{VNV} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O estimador do número total de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde,

$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O estimador do total de pessoas ao serviço de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O estimador do total do volume de negócios de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

V.7.5 Comparabilidade e coerência

Período de tempo em que se verificaram quebras de série:

- Em 2009: devido à adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e à totalidade das atividades classificadas em *Restauração e similares* (foi incluída a divisão 56 da secção I);
- Em 2014: devido à redução do espectro de atividades cobertas pelo universo, que exclui as atividades da secção K (*Atividades financeiras e de seguros*).

Não são aplicados métodos para tratamento das quebras de série.

V.7.6 Confidencialidade dos dados

| | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (<u>resposta única</u>): | |
| • Sim | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Não | <input type="checkbox"/> |
| 2. A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas Autoridades Estatísticas. A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.” O tratamento da confidencialidade consiste na supressão primária (estratos com dimensão inferior a 3 empresas) e secundária com recurso ao software Tau-Argus. | |

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

SUPORTE DE RECOLHA:

•Identificação do suporte de recolha:

“IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas 2019” (registo nº 10344)

•Imagem do suporte de recolha:

acessível em <http://smi-i.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10344>

•Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa

•Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Nota: esta informação tem carácter provisório, será sujeita a validação posterior pelo INE/DMSI.

| Número registo suporte | Código da variável | Data início de vigência | Designação da variável | Unidade estatística | Conceito associado | Domínio de valores da variável | | | | |
|------------------------|--------------------|-------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|-----------------|------------------------|-------------------|
| | | | | | Código e data início de vigência | Código da versão | Designação da versão | Nível da versão | Intervalo de valores | Unidade de medida |
| | 1 | 01-01-2005 | Ano (Operação estatística) | Operação estatística | | - | - | - | [1864, 2019] | Não aplicável |
| | 17 | 01-01-2005 | Nome | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 359 | 01-01-2005 | Identificação fiscal da empresa | Empresa | | - | - | - | [100000000, 999999999] | Não aplicável |
| | 366 | 01-01-2005 | Contacto telefónico | Não aplicável | | - | - | - | - | Não aplicável |
| | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) | Empresa | | 03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante33 | 2 | - | Não aplicável |
| | 414 | 01-01-2005 | Contacto fax | Não aplicável | | - | - | - | - | Não aplicável |
| | 415 | 01-01-2005 | Localidade postal | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 416 | 01-01-2005 | Código postal | Não aplicável | | 00083 | Código postal | 1 | - | Não aplicável |
| | 740 | 01-01-2005 | Variável de controlo (2) | Variáveis de controlo | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | 807 | 01-01-2005 | Contacto mail | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 808 | 12-10-2009 | Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 809 | 01-01-2005 | Situação perante a atividade da empresa | Empresa | | 00751 | Lista de situação perante a atividade (FUE) | 1 | - | Não aplicável |
| | 810 | 01-01-2005 | Data de suspensão da atividade da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 811 | 01-01-2005 | Data de dissolução da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 817 | 01-01-2005 | Pessoal ao serviço (N.º) da empresa | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | 845 | 01-01-2005 | Localização geográfica (Distrito) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 846 | 01-01-2005 | Localização geográfica (Município) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1031 | 01-01-2005 | Data de preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 1032 | 01-01-2005 | Nome do responsável pelo preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |

| | | | | | | | | | | |
|--|------|------------|---|---------------|--|--------|--|---|------------|---------------|
| | 1095 | 01-01-2005 | Rua | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1098 | 01-01-2005 | Localidade | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1753 | 03-03-2006 | Website | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1754 | 03-03-2006 | Localização geográfica (Freguesia) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1755 | 03-03-2006 | Processo de cisão/fusão (Sim/Não) da empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | 1756 | 03-03-2006 | Data de cisão ou fusão da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 6574 | 21-05-2009 | Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1760 | 03-03-2006 | Utilização de computador (Sim/Não) na empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | | | Pessoal especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Formação em TIC para desenvolver competências do pessoal ao serviço | Empresa | | 03391 | Destinatários da formação | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Recrutou ou tentou recrutar pessoal especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Dificuldade no preenchimento de vagas para pessoal especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Responsabilidade pelas funções TIC na empresa | Empresa | | 04155 | Tipo de pessoal TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | 1774 | 03-03-2006 | Utilização da Internet (Sim/ Não) da empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço que utiliza computador com ligação à Internet (N.º) na empresa | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | | | Utilização de aplicações de chamadas de voz ou vídeo através da Internet | Empresa | | 000180 | Tipologia Sim/Não | | | Não aplicável |
| | | | Ligação à internet através de ligação fixa de banda larga | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Velocidade máxima de ligação fixa à Internet contratada pela empresa para fazer downloads | Empresa | | 02429 | Escalões de velocidade de ligação à Internet (2) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Ligação à internet através de dispositivos portáteis com ligação móvel de | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|------------------------|-------|--|---|------------|---------------|
| | | | banda larga | | | | | | | |
| | | | Pessoal ao serviço a quem são disponibilizados dispositivos portáteis que permitem ligação móvel à Internet | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | Nº |
| | | | Posse de website (Sim/ Não) da empresa | Empresa | 3995 17-06- 2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de funcionalidade disponibilizada (website) | Empresa | | 04137 | Tipos de funcionalidade do website (2019) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Utilização de informação proveniente da análise do comportamento dos visitantes no website | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Utilização da Internet para interagir com entidades públicas | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Utilização de meios de comunicação digital (<i>Social media</i>) | Empresa | | 03376 | Tipos de meios de comunicação digital (<i>social media</i>) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Finalidades da utilização dos meios de comunicação digital (<i>social media</i>) | Empresa | | 03158 | Tipos de finalidade da utilização de redes sociais | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Utilização de software ERP | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Utilização de software CRM | Empresa | | 03160 | Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Medidas de segurança TIC | Empresa | | 04156 | Medidas de segurança TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de ações promovidas pela empresa sobre a segurança das TIC | Empresa | | 04157 | Tipo de ações promovidas pela empresa sobre a segurança das TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Responsabilidade pelas atividades de segurança das TIC na empresa | Empresa | | 04155 | Tipo de pessoal TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Recomendações de segurança das TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipos de recomendações de segurança das TIC | Empresa | | 04158 | Tipo de recomendações de segurança TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Calendário da definição e/ou revisão das recomendações de segurança | Empresa | | 03546 | Escalões de tempo | 1 | - | Não aplicável |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----------------|-------|---|---|-------|---------------|
| | | | Incidentes de segurança relacionados com as TIC | Empresa | | 03545 | Tipos de riscos de segurança nas TIC | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de website ou apps | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem do valor das encomendas recebidas através de website ou apps no total do volume de negócios da empresa | Empresa | 3995 17-06-2003 | - | - | 1 | 1-100 | % |
| | | | Valor das encomendas recebidas através de website ou apps resultante de: Consumidores privados, empresas e administração pública | Empresa | 3995 17-06-2003 | 03390 | Tipos de cliente (site) | 2 | 1-100 | % |
| | | | Tipos de website utilizados nas encomendas de bens e/ou serviços | Empresa | | 03850 | Tipos de website | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem do valor das encomendas recebidas por tipo de website utilizado | Empresa | | 03850 | Tipos de website | 1 | 1-100 | % |
| | | | Localização geográfica dos clientes das encomendas recebidas via website ou Apps | Empresa | | 03161 | Localização geográfica dos clientes | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipos de dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia | Empresa | | 03851 | Tipos de dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem do valor das encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios | Empresa | | - | - | - | 1-100 | % |
| | | | Localização geográfica dos clientes das encomendas recebidas via intercâmbio eletrónico de dados (EDI) | Empresa | | 03161 | Localização geográfica dos clientes | 1 | - | Não aplicável |

Variáveis obtidas através de recolha administrativa (IES)

| FONTE (dos dados) | Designação da variável (na origem) | Unidade estatística | Unidade de medida | Informação complementar |
|---|---|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Informação Empresarial Simplificada (IES) | Ano da tributação | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q00_ANO_REF) |
| | Nº de identificação fiscal | Empresa | Nº | IES_A_ROSTO - (Q00_NIF) |
| | Data de início do período de tributação [ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q01_1_INI) |
| | Data de fim do período de tributação [ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q01_1_FIN) |
| | Código de CAE | Empresa | Código | IES_A_ROSTO - (Q04_1) |
| | Situação da empresa: 01 - Em actividade; 02 - Fim de actividade; 03 - Dissolvida; 04 - Liquidada | Empresa | Código | IES_A_ROSTO - (Q08_1) |
| | Situação da empresa em:[ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q08_2) |
| | BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS, PESSOAS AO SERVIÇO E GASTOS COM O PESSOAL - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, por tipo de horário: - Pessoas ao serviço da empresa a TEMPO COMPLETO - Das quais: Pessoas remuneradas ao serviço da empresa a tempo | Empresa | Nº | Anexo A SNC - (Q05A_05291A_A6012_1) |
| | DR - Vendas e Serviços prestados no ano N | Empresa | Euro | Anexo A SNC - (Q03A_05001_1) |

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

| Indicador | | Variável medida | | | Dimensões de análise | | | | | |
|--|---------|-----------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|-------|
| | | | | | Código | Data início vigência | Designação | Classificação/ versão associada | | |
| | | Código | Data início vigência | Designação | | | | Código | Designação | Nível |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para receber encomendas por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 13713 | | | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para receber encomendas | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0002983 | 7296 | 22-10-2009 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|------------|--|------|------------|--|--------|--|---|
| Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%); Anual | 0002997 | 7258 | 22-10-2009 | Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€); Anual | 0002998 | 7259 | 22-10-2009 | Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007929 | 12679 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007930 | 12679 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por | 0007931 | 12694 | 14-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|------------|---|------|------------|--|--------|--|---|
| Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | | | | serviço que utilizam computador (%) | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007932 | 12694 | 14-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007933 | 12700 | 19-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007934 | 12700 | 19-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao | 0007935 | 12678 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|------------|---|------|------------|--|--------|--|---|
| serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | | | | pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007936 | 12678 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; | 0007938 | 12711 | 19-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm pessoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007939 | 12665 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 30-10-2009 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V01675 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao | 0007940 | 12665 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|------------|--|------|------------|--|--------|--|---|
| serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | | | | peças ao serviço que utilizam computador (%) | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007941 | 12668 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007942 | 12668 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007943 | 12677 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação | 0007944 | 12677 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|------------|---|-------|------------|---|--------|--|---|
| à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | | | | serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (website); Anual | 0007948 | 12709 | 19-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 11388 | 16-01-2014 | Tipos de funcionalidade do website (IUTICE) | V03026 | Tipos de funcionalidade do website (2014) | 1 |
| Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) por Escalão de pessoal ao serviço e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual | 0007991 | 12824 | 05-12-2014 | Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 12-01-2015 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 12826 | 05-12-2014 | Escalão de pessoal ao serviço | V03524 | Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5 | 2 |
| | | | | | 12825 | 05-12-2014 | Tipo de tecnologia (informação e comunicação) | V03534 | Tecnologias da informação e da comunicação (empresas) | 3 |

IX. CONCEITOS

| Código | Designação | Definição |
|---------------|---|--|
| 3997 | ACESSO DEDICADO | Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital. |
| 2051 | ATIVIDADE ECONÓMICA | Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços). |
| 2052 | ATIVIDADE PRINCIPAL | Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística. |
| 1124 | ADSL | Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico. |
| 3819 | BANDA LARGA | Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite. |
| 7310 | BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO | Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens. |
| 4933 | BLOG | O mesmo que Weblog. Designa um diário mantido na Internet através de sistemas de publicação fáceis de utilizar. Os Weblogs popularizaram-se nos últimos anos, criando sites pessoais que se tornaram verdadeiras referências de opinião e informação na Internet. |
| 3493 | CISÃO - DISSOLUÇÃO | Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade. |
| 3495 | CISÃO - FUSÃO | Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade. |
| 3494 | CISÃO SIMPLES | Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade. |

| | | |
|------|--|--|
| 3147 | COMÉRCIO ELETRÓNICO | Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico. |
| 3129 | COMPUTADOR PESSOAL | Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations – orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis – orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador. |
| 3352 | COMPUTADOR PORTÁTIL | Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria. |
| 3132 | CORREIO ELETRÓNICO | Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações. |
| 6251 | CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT | Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio. |
| 3143 | DIGITAL SUBSCRIBER LINE | Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDLSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre. |
| 5191 | DOWNLOAD | Cópia de informação (normalmente um ficheiro completo) de uma fonte central para um dispositivo periférico. Termo muitas vezes utilizado para descrever o processo de cópia de um ficheiro de um serviço online para o computador de cada um. Downloading pode, também, englobar o processo de copiar um ficheiro do servidor de uma rede para um computador ligado a essa mesma rede. |
| 3130 | ELECTRONIC DATA INTERCHANGE | Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel. |
| 6909 | ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT | Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrónico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes. |
| 3981 | e-MARKETPLACES | Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores. |

| | | |
|------|--------------------------------------|---|
| 508 | EMPRESA | Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. |
| 3982 | ENCRIPTAÇÃO | Conversão dos dados num formato que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas. |
| 3131 | EXTRANET | Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password. |
| 6255 | ENTERPRISE RESOURCE PLANNING | Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa. |
| 2276 | FIBRA ÓTICA | Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção. |
| 4016 | FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE | Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online. |
| 4831 | FRAME- RELAY | Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s). |
| 3491 | FUSÃO - DISSOLUÇÃO | Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente. |
| 3617 | FUSÃO - INCORPORAÇÃO | Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente). |
| 2425 | GRUPO DE EMPRESAS | Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem. |
| 3985 | HARDWARE | Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software. |

| | | |
|------|------------------------------------|--|
| 4719 | HOMEPAGE | Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto. |
| 2689 | IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO | Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais. |
| 3134 | INTERNET | Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.). |
| 3135 | INTRANET | Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. |
| 3986 | LIGAÇÃO POR CABO | Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone. |
| 3987 | LIGAÇÃO POR SATÉLITE | Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados. |
| 4579 | LINGUAGEM XML | Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet. |
| 9940 | MEIO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL | Meio de comunicação que usa tecnologias adequadas à criação e disponibilização de conteúdos digitais, tais como o áudio digital, o vídeo digital ou a World Wide Web. |
| 4605 | MODEM | Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas. |
| 6910 | MULTIMÉDIA | Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa. |
| 8233 | NUVEM | Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais. |
| 3989 | OFFLINE | Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe. |
| 3974 | ONLINE | Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato. |

| | | |
|------|---|---|
| 5389 | PASSWORD | Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal. |
| 4747 | PERSONAL DIGITAL ASSISTANT | Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet). |
| 2439 | PESSOAL AO SERVIÇO | Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes"). |
| 4737 | PORTAL | Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line). |
| 3141 | PROTOCOLO TCP/IP | Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP. |
| 3983 | PROTOCOLO FTP | Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. rotocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. |
| 3984 | PROTOCOLO HTTP | Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web. |
| 3145 | PROTOCOLO WAP | Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel) |
| 3139 | REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS | Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, |

| | | |
|------|--|--|
| | | em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT). |
| 5504 | REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET | Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma. |
| 2247 | REDE VIRTUAL PRIVADA | Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína. |
| 7328 | REDE SOCIAL | Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns. |
| 3793 | Secure HTTP | Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web. |
| 7130 | SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL | Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet. |
| 3993 | SOFTWARE | Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador. |
| 3141 | PROTOCOLO TCP/IP | Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP. |
| 7128 | TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA | Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas. |
| 3142 | TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO | Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação. |
| 4020 | TERMINAL | Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador. |
| 5029 | UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM | Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes. |
| 2093 | VOLUME DE NEGÓCIOS | <p>Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e, após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços.</p> <p>Notas: O cálculo do volume de negócios procede da natureza da entidade em questão e dos normativos contabilísticos que a regem: I) Sistema de Normalização Contabilística: somatório das contas 71 (Vendas) e 72 (Prestação de serviços); II) Plano de Contas do Sistema Bancário (PCSB): somatório das contas 80 (Juros e Proveitos</p> |

| | | |
|------|-------------------|--|
| | | equiparados) e 82 (Comissões recebidas); nos casos das instituições financeira cuja informação contabilística se enquadra nas Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) e nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), segundo a Instrução n.º23 /2004 do Banco de Portugal: somatório das contas 79 (Juros e rendimentos similares), 80 (Comissões recebidas associadas ao custo amortizado) e 81 (Outras comissões recebidas); III) Plano de Contas das Empresas de Seguros: somatório da conta 70 (Prémios brutos emitidos) e do valor dos contratos de investimento e de prestação de serviços ;IV) Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B, ou Anexo I da Declaração Anual, referentes a Vendas e Prestação de serviços. |
| 3995 | WEBSITE | É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator). |
| 7710 | WIKI | Sítio Web orientado para fornecer e partilhar conhecimento num determinado domínio e cujo conteúdo é construído por colaboração de qualquer pessoa que queira incluir informação, alterar ou comentar os contributos de outros. |
| 5728 | WIRELESS FIDELITY | Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots. |
| 3994 | WORLD WIDE WEB | Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet. |

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

| Código (versão) | Designação (versão) | Sigla |
|-----------------|---|-----------|
| V00017 | Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias) | - |
| V00083 | Código postal | - |
| V00180 | Tipologia sim/não | - |
| V00554 | Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3 | CAE Rev.3 |
| V00719 | Escalões de volume de negócios | - |
| V00751 | Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1 | - |
| V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | - |
| V01675 | CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2 | - |
| V02429 | Escalões de velocidade de ligação à Internet | - |
| V02454 | Classificação de forma jurídica, 2010 (FUE) | - |
| V03026 | Tipos de funcionalidade do website (IUTICE) | - |
| V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | - |
| V04137 | Tipos de funcionalidades do website (2019) | - |
| V03158 | Tipos de finalidade da utilização de redes sociais | - |
| V03160 | Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes | - |
| V03161 | Localização geográfica dos clientes | - |
| V03376 | Tipos de meios de comunicação digital (social media) | - |
| V03390 | Tipos de cliente (site) | - |
| V03545 | Tipos de riscos de segurança nas TIC | - |
| V03546 | Escalões de tempo | - |
| V03391 | Destinatários da formação | - |
| V03503 | Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013 | NUTS 2013 |
| V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | - |
| V03524 | Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5 | - |
| V03534 | Tecnologias da informação e da comunicação (empresas) | - |
| V03850 | Tipos de websites | - |
| V03851 | Tipos de dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia | - |
| V03852 | Escalões de pessoal ao serviço (0;>=250) | - |
| V04155 | Responsabilidade pelas funções TIC na empresa | - |
| V04156 | Medidas de segurança TIC | - |
| V04157 | Tipos de ações promovidas pela empresa sobre segurança das TIC | - |
| V04158 | Tipos de recomendações de segurança TIC | - |

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

| Código | Designação | Extensão |
|---------------|-------------------|--|
| 5743 | ADSL | Linha de Subscritor Digital Assimétrica |
| 4598 | ANACOM | Autoridade Nacional de Comunicações |
| 7771 | APP | Aplicação (informática) |
| 5896 | CAE-Rev.3 | Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3 |
| 5152 | CE | Conselho Europeu |
| 7185 | CGA | Classificação Geral das Atividades do INE |
| 4544 | CRM | Customer Relationship Management |
| 4091 | DCN | Departamento de Contas Nacionais |
| 4096 | DEE | Departamento de Estatísticas Económicas |
| 5873 | DEE/EP | Departamento de Estatísticas Económicas/ Serviço de Estatísticas das Empresas |
| 4099 | DES | Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais |
| 7773 | DGEEC | Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência |
| 5859 | DMSI/ME | Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação/ Serviço de Métodos Estatísticos |
| 4492 | DMET | Documento Metodológico |
| 4471 | DSL | Digital Subscriber Line |
| 5621 | ECAE | Escalões de Atividade Económica |
| 5738 | EDI | Sistema Telefónico Interativo |
| 4434 | EDIFACT | Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport |
| 4447 | e-MAIL | Correio eletrónico |
| 5098 | ENPS | Escalão de Número de Pessoas ao Serviço |
| 2076 | ERP | Planeamento de Recursos Empresariais |
| 4134 | Eurostat | Serviço de Estatística da União Europeia |
| 6348 | EVVN | Escalão do Volume de Negócios |
| 3797 | FTP | File Transfer Protocol |
| 4140 | FUE | Ficheiro de Unidades Estatísticas |
| 5744 | HTTP | Hyper Transfer Transport Protocol |
| 5893 | IES | Informação Empresarial Simplificada |
| 4172 | INE | Instituto Nacional de Estatística, I.P. |
| 7253 | IUTICE | Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas |
| 4561 | IVA | Imposto Sobre o Valor Acrescentado |
| 3910 | LAN | Local Area Network |
| 10420 | Mbit/s | Mega bits |

| | | |
|-------|--------|---|
| 4416 | NIF | Número de Identificação Fiscal |
| 4200 | NPS | Número de Pessoas ao Serviço |
| 4201 | NUTS | Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos |
| 4203 | OCDE | Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico |
| 4408 | PC | Computador pessoal |
| 5554 | PDA | Assistente Digital Pessoal |
| 588 | SDSL | Symmetric Digital Subscriber Line |
| 4226 | SEN | Sistema Estatístico Nacional |
| 4229 | SIGINE | Sistema de Informação de Gestão do INE |
| 4235 | TIC | Tecnologias de Informação e Comunicação |
| 8063 | UIT | União Internacional das Telecomunicações |
| 5340 | UMTS | Sistema Universal Móvel de Telecomunicações |
| 4578 | UO | Unidade orgânica |
| 5345 | URL | Fonte localizadora uniforme |
| 10419 | VDSL | Linha de subscritor digital de alto débito |
| 5737 | VPN | Rede virtual privada |
| 4248 | VVN | Volume de Negócios |
| 5747 | WAP | Wireless Application Protocol |
| 5742 | Web | World Wide Web |
| 7170 | Webinq | Inquéritos do INE na Web |
| 5741 | WI-FI | Wireless Fidelity |
| 5416 | WWW | World Wide Web |
| 5746 | xDSL | Digital Subscriber Line |
| 6258 | XML | Extensible Markup Language |

XII. BIBLIOGRAFIA

- Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação;
- Regulamento (UE) n.º 2018/1798 de 21 de novembro, da Comissão, que aplica o Regulamento n.º 808/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade de informação.