

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas
(Vertente Económica e Financeira)

Sigla da operação estatística: SPUSA/VEF

Código da operação estatística: 70

Código SIGINE: AB0028

Código da atividade estatística - CGA: 484

Código de versão do DMET: 1.1

Data de entrada em vigor da versão do DMET: março 2018

Data da última atualização do DMET: março 2018

Entidade responsável pela operação estatística: DEE/AA

ÍNDICE

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA	5
☞ I. 1 Designação da operação estatística	5
☞ I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	5
☞ I. 3 Código da operação estatística	5
☞ I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)	5
☞ I. 5 Código da Atividade Estatística	5
☞ I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico	5
☞ I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico	5
☞ I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico	5
☞ I.9 Entidade responsável pela operação estatística	5
☞ I.10. Outras Entidades Externas relacionadas com a operação estatística	6
II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO	7
III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO	8
☞ III.1 Contexto da operação estatística	8
☞ III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação ..	9
☞ III.3 Objetivos da operação estatística	10
☞ III.4 Financiamento da operação estatística	10
IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL	12
☞ IV.1 Tipo de operação estatística	12
☞ IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	12
☞ IV.3 Periodicidade da operação estatística	13
☞ IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	13
☞ IV.5 Principais utilizadores da informação	14
☞ IV.6 Difusão	14
○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação	14
○ IV.6.2 Revisões	14
○ IV.6.3 Produtos de difusão regular	15
V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA	16
☞ V.1 População-alvo	16
☞ V.2 Base de amostragem	16
☞ V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação	16
☞ V.4 Desenho da amostra	16
☞ V.5 Construção do (s) questionário (s)	16
☞ V.6 Recolha de dados	16
○ V.6.1 Recolha direta de dados	16
▪ V.6.1.1 Período (s) de recolha	16
▪ V.6.1.2 Método (s) de recolha	16
▪ V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha	17
▪ V.6.1.4 Possibilidade de inquirição Proxy	17
▪ V.6.1.5 Sessões Informativas	17
○ V.6.2 Recolha não-direta de dados	18
☞ V.7 Tratamento de dados	18
○ V. 7.1 Validação e análise	18
○ V.7.2 Tratamento de não respostas	18
○ V.7.3 Obtenção de resultados	19
○ V.7.4 Ajustamentos dos dados	19

○ V.7.5 Comparabilidade e coerência	19
○ V.7.6 Confidencialidade dos dados	19
VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO	21
VII. VARIÁVEIS DERIVADAS	33
VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR	33
IX. CONCEITOS	34
X. CLASSIFICAÇÕES	35
XI. SIGLAS E ABREVIATURAS	36
XII. BIBLIOGRAFIA	36

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

☞ I. 1 Designação da operação estatística

Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas (Vertente Económica e Financeira).

☞ I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

SPUSA/VEF.

☞ I. 3 Código da operação estatística

70.

☞ I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

AB0028.

☞ I. 5 Código da Atividade Estatística

C – Território e Ambiente

46 Ambiente

463 Estatísticas das Despesas em Ambiente

484 Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Água (Vertente Económica e Financeira) (SPUSA/VEF)

☞ I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

1.1

☞ I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

março 2018.

☞ I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

março 2018.

☞ I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** DEE/AA

- **Técnico responsável**

Nome: Marisa Chang

Telefone: 218 426 100 – Ext. 1262

E-mail: marisa.chang@ine.pt

Entidades com Delegação de Competências

Não se aplica.

☞ **1.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação**

- **Entidade 1:** Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Análise Económica e Financeira
- **Técnico responsável**
Nome: Filipe Ruivo
Telefone: 210 052 200
E-mail: filipe.ruivo@ersar.pt

- **Entidade 2:** Direção Regional de Estatística da Madeira
- **Unidade Orgânica (UO):** Direção de Serviços de Contas e Estatísticas Económicas
- **Técnico responsável**
Nome: Óscar Nascimento
Telefone: 291 720 060
E-mail: oscar.nascimento@ine.pt

- **Entidade 3:** Serviço Regional de Estatística dos Açores
- **Unidade Orgânica (UO):** Unidade de Cooperação Externa, Projetos Regionais e Contabilidade Regional
- **Técnico responsável**
Nome: Vasco Martins Silva
Telefone: 295 204 037
E-mail: vasco.msilva@ine.pt

- **Entidade 4:** Eurostat
- **Unidade Orgânica (UO):** Directorate E_Sectoral and Regional Statistics; E2 – Environmental Statistics and Accounts; Sustainable Development; Monetary environmental accounts and forestry statistics and accounts
- **Técnico responsável**
Nome: Arturo De la Fuente
Telefone: +352 430 132 461
E-mail: Arturo.De-La-Fuente@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação ☐
- Alteração de conceitos ☒
- Alteração de classificações ☐
- Alteração de produtos de difusão ☒
- Alteração de fontes estatísticas ☒
- Alteração do método de recolha ☐
- Alteração de âmbito na população ☐
- Alteração do desenho amostral ☐
- Outros motivos ☒
 - Especificar: Receção de variáveis do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) listadas no ponto VI.

III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

A presente operação estatística insere-se na produção corrente das Estatísticas do Ambiente e visa a obtenção de informação económica e financeira das atividades desenvolvidas pelas entidades gestoras de sistemas públicos urbanos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais.

Até 2005 (ano de referência da informação estatística) o INE procedia à compilação de estatísticas sobre a temática abrangida pela presente operação, através de dados obtidos pela operação estatística denominada “IAFAGP / Inquérito ao Ambiente Financiamento das Atividades de Gestão e Proteção”, realizada pelo INE, desde 1998, junto dos municípios portugueses.

Todavia face a alterações estruturais verificadas nos setores de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, como sejam a entrada de entidades privadas na exploração destas atividades e a dissociação dos serviços em alta e em baixa, os resultados nos últimos anos da operação IAFAGP (quadro 2 Domínio Gestão de Águas Residuais), começaram a evidenciar algum desfasamento entre o modelo de recolha de dados e o objeto de inquirição comprometendo a cobertura e o âmbito do fenómeno que se pretendia caracterizar.

Tendo em conta as recomendações emanadas do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias e as orientações previstas pelo regulamento para as estatísticas Europeias – Reg. (CE) n.º 223/2009, recentemente revisto pelo Reg. (UE) 2015/759 – relativas ao uso de dados administrativos como recurso para a compilação de estatísticas, o INE procedeu à inventariação de fontes administrativas que pudessem dar resposta às necessidades de informação neste setor.

De 2006 em diante (ano de referência da informação estatística), o INE passou a apropriar-se da informação produzida pelo Inventário Nacional de Sistemas de Abastecimento de Água e de Águas Residuais\Vertente Económico-Financeira (INSAAR\VEF) resultante de uma colaboração com o Ex-Instituto da Água, I.P. (INAG).

O âmbito da operação INSAAR\VEF revelou-se mais alargado do que a operação IAFAGP, abrangendo todas as entidades gestoras responsáveis pelos serviços públicos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais para os diferentes municípios, ao contrário da operação IAFAGP que se restringia aos municípios. A par destas diferenças salienta-se ainda o facto de a operação INSAAR\VEF utilizar a internet como meio de recolha de dados, contrariamente à operação IAFAGP, que ainda procedia à recolha de dados através de formulários em papel e por via postal. Esta fonte estatística foi utilizada para os anos de referência 2006 a 2009.

Com a entrada em funções do XIX Governo Constitucional e a implementação do Plano de Redução e Melhoria da Administração Central (PREMAC), o INAG, I.P. foi extinto e as suas antigas atribuições e competências foram integradas na Agência Portuguesa do Ambiente, I.P. (APA). O projeto INSAAR\VEF não teve continuidade na APA e o DEE/AA procurou fontes de informação alternativas.

Após levantamento dos conteúdos informativos do Sistema de Avaliação de Qualidade de Serviço aplicado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos, I.P. (ERSAR) no âmbito da monitorização e regulação da atividade das entidades gestoras dos serviços de águas, o INE considerou estarem reunidas as condições e os dados necessários para colmatar as principais necessidades de informação no tema.

A nova fonte de informação administrativa está formalizada através de um protocolo de colaboração entre o INE e a ERSAR que tem por missão a regulação e a supervisão dos setores dos serviços públicos de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos em Portugal Continental.

Para a cobertura da totalidade do território nacional, existem nas Regiões Autónomas dos Açores e Madeira, operações estatísticas próprias, de âmbito Regional, sobre esta temática, cujos resultados são integrados nesta operação estatística pelo INE.

Na Região Autónoma dos Açores (RAA) a informação é igualmente proveniente da entidade reguladora Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos dos Açores (ERSARA).

Na Região Autónoma da Madeira (RAM) a informação provém da recolha direta, através do preenchimento de três formulários, consoante o modelo de gestão das entidades gestoras: Águas e Resíduos da Madeira, S.A. (ARM) - entidade gestora do sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira que presta serviços em alta nos setores de abastecimento de água, saneamento águas residuais e resíduos em toda a RAM e serviços em baixa nos cinco municípios aderentes ao sistema; 5 municípios aderentes ao sistema gerido pela ARM (Câmara de Lobos, Machico, Ribeira Brava, Santana e Porto Santo); 6 municípios não aderentes ao sistema (Calheta, Funchal, Ponta do Sol, Porto Moniz, Santa Cruz e São Vicente).

Assim, a partir de 2012 a informação foi retomada tendo como fontes: ERSAR, ERSARA e Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM). A mudança de fontes de informação, conjuntamente com alterações ao nível dos conceitos e indicadores, determinou a elaboração desta nova versão do Documento Metodológico.

III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

- **Necessidades** resultantes de **obrigações legais**:
 - Legislação comunitária ☐
Especificar: _____
 - Compromissos perante organizações internacionais ☐
Especificar: _____
 - Legislação nacional ☐
Especificar: _____
- **Pedido direto de informação** por parte do/de:
 - Entidades públicas nacionais ☒
 - Entidades comunitárias ☐
 - Programa Estatístico Europeu (PEE) ☐
 - Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”) ☐
 - Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras ☒
Especificar: empresas, associações empresariais
 - Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.) ☐
Especificar: _____
- Resultado de **inquéritos** às necessidades dos utilizadores ☐
- Necessidades de informação de **outras operações estatísticas** ☒
- Contrato/**Protocolo** específico com Entidade externa ☐
- Outras necessidades ☒
 - Especificar: Responder às necessidades do DCN.

☞ **III.3 Objetivos da operação estatística**

- Recolher informação económica e financeira por entidade gestora ao nível dos investimentos, gastos e rendimentos efetuados pela mesma com os serviços em baixa dos sistemas públicos urbanos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais;
- Conhecer o emprego gerado pelos serviços em baixa dos sistemas públicos urbanos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais.

☞ **III.4 Financiamento da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

- Financiamento total:
 - da Entidade responsável ☒
 - da União Europeia (EUROSTAT) ☐
 - de outra Entidade ☐
- Especificar:
- Cofinanciamento:
 - Entidade responsável e União Europeia ☐
 - Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia) ☐
 - Especificar: _____

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

☞ IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Inquérito amostral	<input type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input checked="" type="checkbox"/>

☞ IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Fonte Direta (DREM)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa (ERSAR e ERSARA)	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

☞ **IV.3 Periodicidade da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

☞ **IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

☞ IV. 5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE	<input checked="" type="checkbox"/>
○ DEE	<input checked="" type="checkbox"/>
○ DCN	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: <u>Administração Pública, Empresas, Pessoas Singulares</u>	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: <u>Instituições da UE, Investigadores</u>	

☞ IV.6 Difusão

○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

junho do ano n+2

○ IV.6.2 Revisões

1. Tipos de revisões de dados adotadas:

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Revisões regulares	
○ Correntes	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Na eventualidade de erros detetados ou acesso a nova informação após divulgação.
3. Frequência das revisões:
Ocasional.

○ **IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Preencher o seguinte quadro:

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
Publicação	Estatísticas do Ambiente	Anual	País
Publicação	Anuários Estatísticos Regionais	Anual	Município
Indicadores estatísticos	Indicadores do portal	Anual	País + Município

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

☞ V.1 População-alvo

Conjunto de entidades gestoras de sistemas públicos urbanos em baixa de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, nomeadamente empresas, empresas municipais ou intermunicipais, entidades empresariais municipais, municípios, serviços municipalizados ou intermunicipalizados, do Continente e Regiões Autónomas.

☞ V.2 Base de amostragem

Não se aplica.

☞ V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Entidades gestoras de sistemas públicos urbanos em baixa de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais.

☞ V.4 Desenho da amostra

Não se aplica.

☞ V.5 Construção do (s) questionário (s)

Não aplicável para a informação referente ao Continente e RAA (informação administrativa fornecida pelas entidades reguladoras dos serviços de águas e resíduos: ERSAR e ERSARA).

No que respeita à informação da RAM, a operação estatística é de recolha direta dos dados junto das entidades gestoras de sistemas públicos urbanos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais de âmbito regional. A cópia dos formulários utilizados encontra-se no ponto VI.

☞ V. 6 Recolha de dados

○ V.6.1 Recolha direta de dados

▪ V.6.1.1 Período (s) de recolha

Não existe recolha direta de informação no Continente e RAA, sendo aplicados os prazos inerentes às campanhas de atualização e recolha, definidos pelas respetivas entidades reguladoras.

RAM: 15/04 a 30/06 do ano (n+1).

▪ **V. 6.1.2 Método (s) de recolha**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Recolha por entrevista:	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
Recolha por autopreenchimento:	
• Questionário Eletrónico (WebInq)	<input type="checkbox"/>
• Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input type="checkbox"/>
Recolha por observação direta	<input type="checkbox"/>

▪ **V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha**

Não aplicável.

▪ **V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério: _____	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

▪ **V. 6.1.5 Sessões informativas**

Não se aplica.

○ **V. 6.2 Recolha não-direta de dados**

Preencher o seguinte quadro:

NOME DA FONTE	TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística)	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE	PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE
Relatórios e contas + Reporte de contas	Administrativa	ERSAR (Continente) + ERSARA (RAA)	Anual

☞ **V.7 Tratamento de dados**

○ **V. 7.1 Validação e análise**

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☐

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

ERSAR: a validação é feita com base nos relatórios e contas das EG e nas auditorias presenciais, ou não, da ERSAR junto das EG.
DEE/AA: a informação é carregada no Data Warehouse (DW) e na ferramenta Web intelligence. A validação ao nível dos microdados é feita através de um conjunto de validações monitorizadas pelo DEE.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

É feita uma análise de coerência e uma análise de série temporal tendo em conta a evolução das variáveis.

○ **V. 7.2 Tratamento de não respostas**

Não se aplica.

○ **V.7.3 Obtenção de resultados**

Os resultados produzidos pelo INE assentam essencialmente em agregar as variáveis contabilísticas por tipo de serviço e por entidade gestora.

Para assegurar o reporte de dados de acordo com a geografia NUTS/DTMN o INE produz estimativas com base na informação disponibilizada pelas entidades gestoras à ERSAR e ao DREM de acordo com o “proxy”: estrutura do nº de alojamentos familiares dos municípios servidos pela entidade gestora e aplica-la às variáveis Total dos gastos e Total dos rendimentos.

○ **V.7.4 Ajustamentos dos dados**

O INE produz estimativas para as variáveis Total dos gastos e Total dos rendimentos para os municípios em que os serviços públicos urbanos em baixa de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais são geridos por uma entidade gestora que serve mais do que um município.

○ **V.7.5 Comparabilidade e coerência**

1ª Quebra de série relativamente às variáveis do quadro 2 – Domínio Gestão de Águas Residuais da operação estatística – Inquérito ao Ambiente Financiamento das Atividades de Gestão e Proteção do Ambiente de 1998 a 2005:

- Venda de bens e prestações de serviços;
- Outras receitas correntes;
- Despesas correntes;
- Investimentos.

Motivo: apropriação e difusão da informação recolhida pelo ex-INAG a partir de 2006.

2ª Quebra de série relativamente às variáveis do Inventário Nacional de Sistemas de Abastecimento de Água e de Águas Residuais\Vertente Económica e Financeira (INSAAR\VEF) de 2006 a 2009:

- Custos;
- Proveitos;
- Investimentos.

Motivo: apropriação e difusão da informação recolhida pela ERSAR + ERSARA + 3 formulários da DREM.

A nova série temporal iniciou-se com o período de referência de 2012 e não há comparabilidade entre as variáveis com as operações estatísticas anteriores.

O INE realiza uma análise e validação complementar da informação, produzindo um conjunto das inconsistências rastreadas para posterior verificação e análise das fontes administrativas dos dados.

○ **V.7.6 Confidencialidade dos dados**

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☐
- Não ☒

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

○ **Continente**

A fonte administrativa é resultante do protocolo de colaboração entre o INE e a ERSAR que regula e supervisiona as entidades gestoras dos serviços públicos urbanos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais do Continente. A transmissão da informação é feita por ficheiro eletrónico.

Variáveis de recolha não-direta

Fonte dos dados	Designação da variável na origem	Unidade estatística	Unidade de medida	Informação complementar
Abastecimento de água/Sistemas multimunicipais				
ERSAR	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSAR	Modelo de governança da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Tipo de gestão dos sistemas da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Composição acionista	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de depreciações e amortizações do exercício	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Perdas por imparidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Perdas por reduções de justo valor	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Provisões do período	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Outros gastos e perdas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Imposto sobre o rendimento do período	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Desvio de recuperação de gastos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Volume de negócios	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Variação nos inventários da produção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Trabalhos para a própria entidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de depreciações e de amortizações	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de perdas por imparidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de provisões	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Ganhos por aumentos de justo valor	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	Entidade gestora	Euro	-

ERSAR	Outros rendimentos e ganhos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Rendimentos e ganhos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Investimento anual	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Pessoal afeto	Entidade gestora	Número	-
Abastecimento de água/Sistemas municipais				
ERSAR	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSAR	Modelo de governança da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Tipo de gestão dos sistemas da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Composição acionista	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Sistema contabilístico	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Estado	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de serviços de construção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos/Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de depreciação e de amortização	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Provisões	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Outros gastos e perdas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos operacionais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos/Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Rendimento de serviços de construção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Transferências de capital/Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Proveitos operacionais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Proveitos/Rendimentos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Investimento acumulado	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Amortizações acumuladas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Pessoal afeto	Entidade gestora	Número	-
Águas residuais/Sistemas multimunicipais				
ERSAR	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSAR	Modelo de governança da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Tipo de gestão dos sistemas da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Composição acionista	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-

ERSAR	Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de depreciações e amortizações do exercício	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Perdas por imparidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Perdas por reduções de justo valor	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Provisões do período	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Outros gastos e perdas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Imposto sobre o rendimento do período	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Desvio de recuperação de gastos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Volume de negócios	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Variação nos inventários da produção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Trabalhos para a própria entidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de depreciações e de amortizações	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de perdas por imparidade	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Reversões de provisões	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Ganhos por aumentos de justo valor	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Outros rendimentos e ganhos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Rendimentos e ganhos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Investimento anual	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Pessoal afeto	Entidade gestora	Euro	-
Águas residuais/Sistemas municipais				
ERSAR	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSAR	Modelo de governança da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Tipo de gestão dos sistemas da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Composição acionista	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Sistema contabilístico	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Estado	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSAR	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de serviços de construção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos/Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos de depreciação e de amortização	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Provisões	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	Euro	-

ERSAR	Outros gastos e perdas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos operacionais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Custos/Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Rendimento de serviços de construção	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Transferências de capital/Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Proveitos operacionais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Proveitos/Rendimentos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Investimento acumulado	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Amortizações acumuladas	Entidade gestora	Euro	-
ERSAR	Pessoal afeto	Entidade gestora	Euro	-

○ **Região Autónoma da Madeira**

A recolha é feita com o recurso a 3 formulários, cujo preenchimento é solicitado à Águas e Resíduos da Madeira, S.A. (ARM), aos municípios aderentes (5) ao sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira gerido pela ARM e aos municípios não aderentes ao sistema (6).

A transmissão da informação é feita por ficheiro eletrónico.

➤ **Suporte de recolha**

1. Cópia do formulário dirigido a Águas e Resíduos da Madeira, S.A. (ARM) entidade gestora do sistema multimunicipal de águas e de resíduos da Região Autónoma da Madeira que presta serviços em alta nos setores de abastecimento de água (captação, tratamento e adução) e de saneamento águas residuais (interceção, tratamento e destino final) em toda a Região Autónoma da Madeira.

**Caracterização Económico-Financeira dos Sistemas Públicos Urbanos de Abastecimento de
Água, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais - Ano**
(considerar apenas os valores relativos à gestão em regime de alta)

Unidade: Euros

Cód. SNC	Rubricas	ARM,SA
	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	
6	Gastos	
61	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	
62	Fornecimentos e serviços externos	
63	Gastos com pessoal	
64	Gastos de depreciação e de amortização	
681	Impostos	
69	Gastos e perdas de financiamento	
65,66,67,68 exceto 681	Outros gastos	
7	Rendimentos	
71	Vendas	
72	Prestações de serviços	
74	Trabalhos para a própria entidade	
75	Subsídios à exploração	
7883	Imputação de subsídios para investimentos	
73,76,77,78 (exceto 7883) e 79	Outros rendimentos	
	Investimento do ano	
	Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água (nº) (ver Definições)	
	ÁGUAS RESIDUAIS	
6	Gastos	
61	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	
62	Fornecimentos e serviços externos	
63	Gastos com pessoal	
64	Gastos de depreciação e de amortização	
681	Impostos	
69	Gastos e perdas de financiamento	
65,66,67,68 exceto 681	Outros gastos	
7	Rendimentos	
71	Vendas	
72	Prestações de serviços	
74	Trabalhos para a própria entidade	
75	Subsídios à exploração	
7883	Imputação de subsídios para investimentos	
73,76,77,78 (exceto 7883) e 79	Outros rendimentos	
	Investimento do ano	
	Pessoal afeto ao serviço de saneamento de águas residuais (nº) (Ver Definições)	

Definições:

Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água (nº): Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de abastecimento de água.

Pessoal afeto ao saneamento de águas residuais (nº): Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de saneamento de águas residuais.

2. Cópia do formulário dirigido aos Municípios aderentes ao sistema gerido pela ARM (Câmara de Lobos, Machico, Ribeira Brava, Santana e Porto Santo) que prestam serviços em baixa nos setores de abastecimento de água (distribuição pelos consumidores finais de água) e de saneamento águas residuais (coleta e drenagem das águas residuais aos utilizadores finais).

Caracterização Económico-Financeira dos Sistemas Públicos Urbanos de Abastecimento de Água, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais e Recolha de RSU - Ano

Unidade: Euros

Cód. SNC	Rubricas	Total	Câmara de Lobos	Machico	Ribeira Brava	Santana	Porto Santo
	RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS						
6	Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00					
62	Fornecimentos e serviços externos	0,00					
63	Gastos com pessoal	0,00					
631+632	Remunerações	0,00					
633 a 638	Outros gastos com o pessoal	0,00					
64	Gastos de depreciação e de amortização	0,00					
681	Impostos	0,00					
p6813	Taxas pagas à Adm. Pública no âmbito da gestão de resíduos urbanos	0,00					
69	Gastos e perdas de financiamento	0,00					
65,66,67,68 e exceto 681	Outros gastos	0,00					
7	Rendimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	Vendas	0,00					
-	das quais: Venda de resíduos e/ou materiais valorizáveis	0,00					
72	Prestações de serviços	0,00					
-	das quais: Prestações de serviços a Municípios	0,00					
74	Trabalhos para a própria entidade	0,00					
75	Subsídios à exploração	0,00					
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00					
73,76,77,78 (exceto 7883) e 79	Outros rendimentos	0,00					
	Investimento do ano	0,00					
	Pessoal afeto ao serviço de recolha de RSU (nº) (ver Definições)	0,00					
	ABASTECIMENTO DE ÁGUA						
6	Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00					
62	Fornecimentos e serviços externos	0,00					
63	Gastos com pessoal	0,00					
64	Gastos de depreciação e de amortização	0,00					
681	Impostos	0,00					
69	Gastos e perdas de financiamento	0,00					
65,66,67,68 e exceto 681	Outros gastos	0,00					
7	Rendimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	Vendas	0,00					
72	Prestações de serviços	0,00					
74	Trabalhos para a própria entidade	0,00					
75	Subsídios à exploração	0,00					
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00					
73,76,77,78 (exceto 7883) e 79	Outros rendimentos	0,00					
	Investimento do ano	0,00					
	Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água (nº) (ver Definições)	0,00					
	ÁGUAS RESIDUAIS						
6	Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
61	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00					
62	Fornecimentos e serviços externos	0,00					
63	Gastos com pessoal	0,00					
64	Gastos de depreciação e de amortização	0,00					
681	Impostos	0,00					
69	Gastos e perdas de financiamento	0,00					
65,66,67,68 e exceto 681	Outros gastos	0,00					
7	Rendimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	Vendas	0,00					
72	Prestações de serviços	0,00					
74	Trabalhos para a própria entidade	0,00					
75	Subsídios à exploração	0,00					
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00					
73,76,77,78 (exceto 7883) e 79	Outros rendimentos	0,00					
	Investimento do ano	0,00					
	Pessoal afeto ao serviço de saneamento de águas residuais (nº) (Ver Definições)	0,00					

Definições:

Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água (nº): Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de abastecimento de água.

Pessoal afeto ao saneamento de águas residuais (nº): Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de saneamento de águas residuais.

Pessoal afeto à recolha de RSU (nº): Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de recolha de RSU.

3. Cópia do formulário dirigido aos Municípios não aderentes ao sistema gerido pela ARM que prestam serviços em baixa nos setores de abastecimento de água (distribuição pelos consumidores finais de água) e de saneamento águas residuais (coleta e drenagem das águas residuais aos utilizadores finais) (Calheta, Funchal, Ponta do Sol, Porto Moniz, Santa Cruz e São Vicente).

Caracterização Económico-Financeira dos Sistemas Públicos Urbanos de Abastecimento de Água, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais - Ano

(Considerar os valores pagos no ano)

Município: Nome do Município

Unidade: Euros

RUBRICAS	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	DRENAGEM, TRATAMENTO E DESTINO FINAL DAS ÁGUAS RESIDUAIS
1	2	3
1. RECEITAS CORRENTES (1.1+...+1.7)		
1.1 Taxas e Impostos		
1.2 Multas		
1.3 Transf. Correntes - Administração Central - Estado (06.03.01)		
1.4 Transferências Cor. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos cofinanciados (06.03.06)		
1.5 Transferências Correntes - Administração Regional (06.04)		
1.6 Venda de Bens e Prestações de Serviços (07)		
1.7 Outras Receitas Correntes		
2. RECEITAS DE CAPITAL (2.1+...+2.6)		
2.1 Transferências de Capital Adm. Central - Estado (10.03.01)		
2.2 Transferências Cap. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos cofinanciados (10.03.07)		
2.3 Transferências Capital - Administração Regional (10.04)		
2.4 Ativos Financeiros (11)		
2.5 Passivos Financeiros (12)		
2.6 Outras Receitas de Capital		
TOTAL DAS RECEITAS (1+2)		
3. DESPESAS CORRENTES (3.1+...+3.5)		
3.1 Despesas com o Pessoal (01)		
3.2 Aquisição de Bens e Serviços (02)		
3.3 Transferências Correntes (04)		
3.4 Subsídios - Emp. Públicas Munic. e Intermunicipais (05.01.01.01)		
3.5 Outras Despesas Correntes		
4. DESPESAS DE CAPITAL (4.1+...+4.5)		
4.1 Investimentos (07.01)		
dos quais:		
4.1.1 Infra-estruturas Abastecimento de Água (07.01.04.07)		
4.1.2 Infra-estruturas Sistemas de Drenagem (07.01.04.02)		
4.1.3 Infra-estrut. Sist. Trat. de Águas Residuais (07.01.04.03)		
4.2 Transferências de Capital (08)		
4.3 Ativos Financeiros (09)		
4.4 Passivos Financeiros (10)		
4.5 Outras Despesas de Capital		
TOTAL DAS DESPESAS (3+4)		

Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água (nº)

(Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de abastecimento de água.)

Pessoal afeto ao serviço de saneamento de águas residuais (nº)

(Número total equivalente a tempo completo de empregados da entidade gestora afetos ao serviço de saneamento de águas residuais.)

OBSERVAÇÕES:

DADOS RELATIVOS AO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DO QUADRO

NOME: _____ TELEFONE: _____
 SERVIÇO: _____ FAX: _____
 E - MAIL: _____

➤ **Variáveis de observação**

Recolha direta

Número de registo Suporte	Código da Variável	Data de início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado		Domínio de valores da variável				
					Código	Data início da vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
Abastecimento de água											
			Gastos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	1	[000000000, 999999999]	Euro
	822	01-01-2005	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	5682	28-11-2005	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4325	25-07-2012	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	2069	24-05-1994	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	10818	26-07-2012	Gastos com pessoal	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Gastos de depreciação e de amortização	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4334	25-07-2012	Impostos	Entidade gestora	07-11-1917	14-11-2007	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Outros gastos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Rendimentos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	1	[000000000, 999999999]	Euro
	832	01-01-2005	Vendas	Entidade gestora	5787	02-08-2006	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4440	04-12-2012	Prestações de serviços	Entidade gestora	2073	24-05-1994	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	10823	26-07-2012	Trabalhos para a própria entidade	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
	4388	25-07-2012	Subsídios à exploração	Entidade gestora	5789	03-08-2006	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Imputação de subsídios para investimentos	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outros rendimentos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	873	01-01-2005	Investimento do ano	Entidade gestora	2092	24-05-1994	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Pessoal afeto ao serviço de abastecimento de água	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Número
			Receitas correntes	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Taxas e impostos	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Multas	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Transf. correntes - Administração Central - Estado	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências cor. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos Co-financiados	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências Correntes - Administração Regional	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Venda de bens e prestações de serviços	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras receitas correntes	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Receitas de capital	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro

Número de registo Suporte	Código da Variável	Data de início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado		Domínio de valores da variável				
					Código	Data início da vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
Abastecimento de água											
			Transferências de capital Adm. Central - Estado	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências cap. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos Co-financiados	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências capital - Administração Regional	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Ativos financeiros (Receitas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Passivos financeiros (Receitas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras receitas de capital	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Total de receitas	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	1	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas com o pessoal	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Aquisição de bens e serviços	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Subsídios - Emp. Públicas Munic. e Intermunicipais	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras despesas correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
	873	01-01-2005	Investimentos	Entidade gestora	2092	24-05-1994	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Infra-estruturas abastecimento de água	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Ativos financeiros (Despesas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Passivos financeiros (Despesas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras despesas de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Total das despesas	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	1	[000000000, 999999999]	Euro
Águas residuais											
			Gastos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	1	[000000000, 999999999]	Euro
	822	01-01-2005	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	Entidade gestora	5682	28-11-2005	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4325	25-07-2012	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	2069	24-05-1994	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	10818	26-07-2012	Gastos com pessoal	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Gastos de depreciação e de amortização	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4334	25-07-2012	Impostos	Entidade gestora	07-11-1917	14-11-2007	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Gastos e perdas de financiamento	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Outros gastos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro

Número de registo Suporte	Código da Variável	Data de início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado		Domínio de valores da variável				
					Código	Data início da vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
Águas residuais											
			Rendimentos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	1	[000000000, 999999999]	Euro
	832	01-01-2005	Vendas	Entidade gestora	5787	02-08-2006	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	4440	04-12-2012	Prestações de serviços	Entidade gestora	2073	24-05-1994	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	10823	26-07-2012	Trabalhos para a própria entidade	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
	4388	25-07-2012	Subsídios à exploração	Entidade gestora	5789	03-08-2006	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Imputação de subsídios para investimentos	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outros rendimentos	Entidade gestora	-	-	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2	[000000000, 999999999]	Euro
	873	01-01-2005	Investimento do ano	Entidade gestora	2092	24-05-1994	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Pessoal afeto ao serviço de saneamento de águas residuais	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Número
			Receitas correntes	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Taxas e impostos	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Multas	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Transf. correntes - Administração Central - Estado	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências cor. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos Co-financiados	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências Correntes - Administração Regional	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Venda de bens e prestações de serviços	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras receitas correntes	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Receitas de capital	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências de capital Adm. Central - Estado	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências cap. - Adm. Central - Estado - Participação Comunitária em Projetos Co-financiados	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências capital - Administração Regional	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Ativos financeiros (Receitas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Passivos financeiros (Receitas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras receitas de capital	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Total de receitas	Entidade gestora	-	-	V01111	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	1	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas com o pessoal	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Aquisição de bens e serviços	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Subsídios - Emp. Públicas Munic. e Intermunicipais	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras despesas correntes	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Despesas de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	2	[000000000, 999999999]	Euro

Número de registo Suporte	Código da Variável	Data de início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado		Domínio de valores da variável				
					Código	Data início da vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
Águas residuais											
	873	01-01-2005	investimentos	Entidade gestora	2092	24-05-1994	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Infra-estruturas sistemas de drenagem	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Infra-estruturas sistemas de trtamento de águas residuais	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Transferências de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Ativos financeiros (Despesas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Passivos financeiros (Despesas)	Entidade gestora	-	-	-	-	-	[000000000, 999999999]	Euro
			Outras despesas de capital	Entidade gestora	-	-	V01730	Despesas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	3	[000000000, 999999999]	Euro
			Total das despesas	Entidade gestora	-	-	V01730	Receitas das autarquias locais (IMPA) - variante 1	1	[000000000, 999999999]	Euro

○ **Região Autónoma dos Açores**

Informação remetida pela ERSARA ao SREA, após recolha da informação junto das Entidades Gestoras dos Sistemas de Água e Águas Residuais existentes na Região Autónoma dos Açores.

A transmissão da informação é feita através de ficheiro eletrónico.

Variáveis de recolha não-direta

Fonte dos dados	Designação da variável na origem	Unidade estatística	Unidade de medida	Informação complementar
Abastecimento de água				
ERSARA	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSARA	Modelo de gestão da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Custo das vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos de depreciações e amortizações do exercício	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos financeiros	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Outros gastos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Outros rendimentos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Rendimentos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Investimento anual	Entidade gestora	Euro	-

ERSARA	Pessoal afeto	Entidade gestora	Número	-
Águas residuais				
ERSARA	Período de referência	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Designação da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Número de identificação fiscal da EG	Entidade gestora	Número	-
ERSARA	Modelo de gestão da EG	Entidade gestora	Não aplicável	-
ERSARA	Custo das vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Fornecimentos e serviços externos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos com pessoal	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos de depreciações e amortizações do exercício	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos financeiros	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Outros gastos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Gastos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Vendas	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Prestações de serviços	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Subsídios à exploração	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Subsídios ao investimento	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Outros rendimentos	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Rendimentos totais	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Investimento anual	Entidade gestora	Euro	-
ERSARA	Pessoal afeto	Entidade gestora	Número	-

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não se aplica.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
		código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
								código	designação	nível
0009060	Gastos e rendimentos (€) das entidades gestoras de serviços públicos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais por tipo de serviço e tipo de rubrica contabilística	13554	03-11-2016	Entidade gestora de serviços públicos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					12392	31-01-2017	Localização geográfica (NUTS-2013)	V03505	NUTS 2013 completa (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					13557	03-11-2016	Tipo de serviço	V01386	Tipos de serviços prestado pela entidade gestora de águas e águas residuais	2
					13559	03-11-2016	Sistema contabilístico (águas e águas residuais)	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2
0009061	Gastos e rendimentos (€) dos municípios com serviços públicos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais por Localização geográfica (NUTS - 2013), tipo de serviço e tipo de rubrica contabilística	13555	03-11-2016	Municípios com serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2205	04-02-2015	Localização geográfica (NUTS-2013)	V03505	NUTS 2013 completa (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	5
					13558	03-11-2016	Tipo de serviço	V01386	Tipos de serviços prestado pela entidade gestora de águas e águas residuais	1
					13560	03-11-2016	Sistema contabilístico (águas e águas residuais)	V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) - variante 6	2

IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
2827	Abastecimento de água	Conjunto coerente de órgãos interligados que, no seu todo, tem como função fornecer água para consumo humano, em quantidade e qualidade adequadas. Na sua forma completa, um sistema de abastecimento de água é composto pelos seguintes órgãos: captação, estação elevatória, adutora, reservatório, rede de distribuição. <i>Notas:</i> Consideram-se quantidade e qualidade adequadas aquelas que satisfazem as exigências quantitativas que são estabelecidas em normativa local e legislação nacional aplicáveis.
5682	Custo das mercadorias vendidas e das matérias-primas consumidas	Valor que representa a contrapartida das saídas das existências de mercadorias e/ou matérias-primas, subsidiárias e de consumo por venda ou integração no processo produtivo.
6975	Entidade gestora	Entidade responsável pela exploração, pelo funcionamento e eventualmente pela conceção, construção e manutenção dos sistemas de abastecimento público de água, de águas residuais urbanas e/ou de resíduos urbanos (ou parte deles).
2069	Fornecimentos e serviços externos	Todos os custos por aquisição de bens de consumo corrente que não sejam existências e de serviços prestados por entidades externas à unidade estatística de observação.
2092	Investimento	Conjunto de importâncias despendidas com a aquisição de imobilizado que a unidade estatística de observação utiliza como meio de realização dos seus objetivos.
3623	Número de identificação fiscal	Número atribuído pelas Repartições de Finanças, aos empresários em nome individual, enquanto inscritos como tal. Os NIF iniciam-se obrigatoriamente pelos dígitos 1 ou 2.
4329	Período de referência	Período de tempo a que a informação se refere e que pode ser um dia específico ou um intervalo de tempo (mês, ano fiscal, ano civil, entre outros).
2073	Prestações de serviços	Fornecimento de serviços que sejam próprios dos objetivos ou finalidades principais da unidade estatística de observação.
10101	Sistema em alta de abastecimento de água	Conjunto de infraestruturas destinadas essencialmente à captação, ao tratamento e à adução (incluindo elevação e armazenamento) de água para abastecimento público, sob exploração e gestão de uma entidade gestora. <i>Notas:</i> Exclui-se a distribuição.
10102	Sistema em alta de saneamento de águas residuais	Conjunto de infraestruturas destinadas essencialmente à interceção, ao tratamento e ao destino final de águas residuais, sob exploração e gestão de uma entidade gestora.
10105	Sistema em baixa de abastecimento de água	Conjunto de infraestruturas destinadas essencialmente à distribuição (incluindo elevação e armazenamento) pelos consumidores finais de água para abastecimento público, importada ou não de um sistema em alta, sob exploração e gestão de uma entidade gestora. <i>Notas:</i> O sistema pode eventualmente integrar algumas infraestruturas de captação, tratamento e/ou adução.
10103	Sistema em baixa de saneamento de águas residuais	Conjunto de infraestruturas destinadas essencialmente à coleta e à drenagem das águas residuais diretamente aos utilizadores finais sob exploração e gestão de uma entidade gestora. <i>Notas:</i> O sistema pode eventualmente integrar algumas infraestruturas de interceção, tratamento e destino final das águas residuais.
5789	Subsídio à exploração	Verba concedida à empresa com a finalidade de reduzir custos ou aumentar proveitos, sobre cuja atribuição ao exercício não ofereçam dúvidas.
5787	Vendas	Regista o valor das alienações dos bens (mercadorias; produtos acabados e intermédios;

		ou subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos) resultantes do desenvolvimento da atividade corrente da empresa.
2093	Volume de negócios	<p>Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e, após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços.</p> <p>Notas:</p> <p>O cálculo do volume de negócios procede da natureza da entidade em questão e dos normativos contabilísticos que a regem: I) Sistema de Normalização Contabilística: somatório das contas 71 (Vendas) e 72 (Prestação de serviços); II) Plano de Contas do Sistema Bancário (PCSB): somatório das contas 80 (Juros e Proveitos equiparados) e 82 (Comissões recebidas); nos casos das instituições financeiras cuja informação contabilística se enquadra nas Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) e nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), segundo a Instrução n.º23 /2004 do Banco de Portugal: somatório das contas 79 (Juros e rendimentos similares), 80 (Comissões recebidas associadas ao custo amortizado) e 81 (Outras comissões recebidas); III) Plano de Contas das Empresas de Seguros: somatório da conta 70 (Prémios brutos emitidos) e do valor dos contratos de investimento e de prestação de serviços; IV) Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B, ou Anexo I da Declaração Anual, referentes a Vendas e Prestação de serviços.</p>

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	NUTS 2013
V03787	Sistema contabilístico (águas e águas residuais) – variante 6	
V01386	Tipos de serviço prestado pela entidade gestora	

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
7035	AA	Abastecimento de Água
7088	APA	Agência Portuguesa do Ambiente, I.P.
10466	ARM	Água e Resíduos da Madeira, S.A.
5151	CE	Comissão Europeia
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
4091	DCN	Departamento de Contas Nacionais
4096	DEE	Departamento de Estatísticas Económicas
6312	DEE/AA	Departamento de Estatísticas Económicas/Serviço de Estatísticas da Agricultura e Ambiente
4492	DMET	Documento Metodológico
4615	DREM	Direção Regional de Estatística da Madeira
5618	DW	Data Warehouse
10467	EG	Entidade Gestora
4447	e-MAIL	Correio eletrónico
8025	ERSAR	Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
10422	ERSARA	Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores
4134	EUROSTAT	Serviço de Estatística da União Europeia
10465	IAFAGP	Inquérito ao Ambiente Financiamento das Atividades de Gestão e Proteção
4556	INAG	Instituto da Água, I.P.
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
6317	INSAAR	Inventário Nacional de Sistemas de Abastecimento de Água e de Águas Residuais
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
7849	PEE	Programa Estatístico Europeu
10423	PREMAC	Plano de Redução e Melhoria da Administração Central
6960	RAA	Região Autónoma dos Açores
4573	RAM	Região Autónoma da Madeira
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
7214	SNC	Sistema de Normalização Contabilística
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
10468	SPUSA/VEF	Sistemas Públicos Urbanos dos Serviços de Águas/Vertente Económico-Financeira
4589	SREA	Serviço Regional de Estatística dos Açores
4238	UE	União Europeia
4578	UO	Unidade Orgânica

XII. BIBLIOGRAFIA

- Guia de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores - 2.^a geração do sistema de avaliação, 2.^a edição revista e atualizada, ERSAR, 2014.