

## **DOCUMENTO METODOLÓGICO**

**Designação da operação estatística:** Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

**Sigla da operação estatística:** IUTICE

**Código da operação estatística:** 270

**Código SIGINE\*:** SI 0006

**Código da atividade estatística - CGA\*:** 799

**Código de versão do DMET:** 6.0

**Data de entrada em vigor da versão do DMET:** fevereiro 2017

**Data da última atualização do DMET:** janeiro 2017

**Entidade responsável pela operação estatística:** INE/DES/CV

\* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

## Índice

I. Identificação da operação estatística .....	4
I. 1 Designação da operação estatística .....	4
I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística .....	4
I. 3 Código da operação estatística.....	4
I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico) .....	4
I. 5 Código da Atividade Estatística .....	4
I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico .....	4
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	4
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico .....	4
I.9 Entidade responsável pela operação estatística .....	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação .....	5
II. Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico .....	6
III. Identificação das necessidades, objetivos e financiamento .....	7
III.1 Contexto da operação estatística .....	7
III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação .....	9
III.3 Objetivos da operação estatística.....	10
III.4 Financiamento da operação estatística.....	11
IV. Caracterização geral .....	11
IV.1 Tipo de operação estatística .....	11
IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística.....	12
IV.3 Periodicidade da operação estatística.....	12
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística .....	13
IV.5 Principais utilizadores da informação .....	13
IV.6 Difusão.....	13
V. Caracterização metodológica .....	15
V.1 População-alvo.....	15
V.2 Base de amostragem .....	15
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação .....	16
V.4 Desenho da amostra.....	16
V.4.1 Características da amostra .....	16
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra.....	17
V.5 Construção do(s) questionário(s) .....	20
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s).....	20
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s).....	21
V.6 Recolha de dados .....	21
V.6.1 Recolha direta de dados .....	22
V. 6.2 Recolha não-direta de dados.....	22
V.7 Tratamento de dados .....	23

V. 7.1 Validação e análise .....	23
V.7.2 Tratamento de não respostas .....	23
V.7.3 Obtenção de resultados.....	24
V.7.4 Ajustamentos dos dados.....	25
V.7.5 Comparabilidade e coerência .....	25
V.7.6 Confidencialidade dos dados .....	26
VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação .....	26
VII. Variáveis Derivadas.....	31
VIII. Indicadores a disponibilizar .....	31
IX. Conceitos.....	39
X. Classificações .....	46
XI. Siglas e abreviaturas .....	47
XII. Bibliografia .....	49

# **I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA**

## ***I. 1 Designação da operação estatística***

Inquérito à utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas

## ***I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística***

IUTICE

## ***I. 3 Código da operação estatística***

270

## ***I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)***

SI 0006

## ***I. 5 Código da Atividade Estatística***

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

## ***I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico***

6.0

## ***I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico***

Fevereiro 2017

## ***I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico***

Janeiro 2017

### ***I.9 Entidade responsável pela operação estatística***

**INE**

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
- Técnico responsável  
Nome: Teresa Cameira  
Telefone: +351 218 426 100 – Ext:3265  
E-mail: teresa.cameira@ine.pt

### ***I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação***

- **Entidade 1: Eurostat**
- Unidade Orgânica (UO): Directorate G: Global business statistics  
Unit G4: Innovation and information society
- Técnico responsável  
Nome: Konstantinos Giannakouris  
Telefone: +352 4301 34877  
E-mail: Konstantinos.Giannakouris@ec.europa.eu

## II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

### **Nova versão:**

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • Alteração de variáveis de observação   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de conceitos   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de classificações  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Alteração de produtos de difusão   | <input type="checkbox"/>            |
| • Alteração de fontes estatísticas   | <input type="checkbox"/>            |
| • Alteração do método de recolha   | <input type="checkbox"/>            |
| • Alteração de âmbito na população   | <input type="checkbox"/>            |
| • Alteração do desenho amostral  | <input type="checkbox"/>            |
| • Outros motivos   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: Alteração do desenho amostral, designadamente ao nível das classes consideradas para a variável de estratificação relativa aos Escalões de Pessoal ao Serviço (ver III.1) |                                     |

### **III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO**

#### ***III.1 Contexto da operação estatística***

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, definindo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (e-Europe). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para o fornecimento de dados regulares e comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o Regulamento nº 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II). O Sistema Estatístico Europeu inclui o Grupo de Trabalho do Eurostat para o desenvolvimento das estatísticas da sociedade da Informação, com representação assegurada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo 1. É um inquérito realizado desde 2001, inicialmente numa base de acordo de cavalheiros.

Ao nível nacional, insere-se num sistema mais vasto que integra não só o conhecimento da sociedade de informação ao nível das famílias e das empresas, mas também da evolução ao nível de outros setores, tais como a administração pública.

Desde o seu início, tratando-se de uma operação estatística que foca aspetos em constante mutação, e de modo a atender a princípios de relevância estatística e de redução da carga estatística sobre os respondentes, o inquérito tem vindo a evidenciar

alterações anuais. O inquérito assegura a recolha dos dados de estrutura e de natureza contabilística, nomeadamente o número médio de pessoas ao serviço e o volume de negócios, com base em dados administrativos para fins estatísticos através da Informação Empresarial Simplificada.

A alteração da classificação de atividades económicas em uso neste inquérito, que decorre do Regulamento (CE) n.º 1893/2006, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro, determinou a existência de uma quebra de série em 2009 de acordo com o plano de aplicação determinado ao nível do Sistema Estatístico Europeu. Ainda em 2009, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E da CAE - Classificação Portuguesa de Atividades Económicas (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) e à totalidade das atividades classificadas em Restauração e similares (foi incluída a divisão 56 da secção I da CAE).

Em 2014, a população alvo do inquérito reduziu-se face aos anos anteriores, excluindo-se o conjunto das empresas com atividade principal classificada na secção K (Atividades financeiras e de seguros).

No ano de 2015, procedeu-se a uma revisão metodológica do controlo da dimensão da amostra, alterando-se o indicador de controlo em função de indicadores de relevância para pontos percentuais das proporções, quando anteriormente se consideravam os coeficientes de variação de totais. Esta medida traduziu-se, em termos operacionais, num aumento global da amostra.

Em 2017, de acordo com o Regulamento nº 2016/2015, altera-se o desenho amostral, designadamente ao nível das classes consideradas para a variável de estratificação relativa aos Escalões de Pessoal ao Serviço: as três classes inferiores em vigor até 2016 (0; 1-4; 5-9) transformam-se em apenas duas classes: 0 a 1, e 2 a 9 pessoas ao serviço. Mantêm-se as restantes classes de pessoal ao serviço.



No quadro abaixo são enumeradas as alterações no instrumento de notação face ao ano anterior.

<p><b><u>Módulos e perguntas de 2016 eliminados em 2017</u></b></p> <p>Módulo B: Questão B7, B13, B14 e B15</p> <p>Módulo D - Big data</p> <p>Módulo E - Faturação eletrónica</p> <p>Módulo F: Questão F4 , F5, F9 e F10</p> <p><b><u>Novas perguntas e novos módulos em 2017</u></b></p> <p>Questão B5 - A velocidade de ligação fixa à internet é suficiente para as necessidades da empresa?</p> <p>Questão B8 - Indique o tipo de ligação à internet utilizado na empresa</p> <p>Questão B13 - A empresa utiliza redes sociais para as seguintes finalidades</p> <p>Módulo D - Partilha automática de informação dentro da empresa</p> <p>Módulo E - Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento</p> <p>Questão F4 - Em 2016, a empresa recebeu encomendas de bens e/ou serviços através de:</p> <p>a) Website ou apps da empresa</p> <p>b) Portal de comércio eletrónico ou apps utilizados por várias empresas</p> <p>Questão F5 - Em 2016, do total do valor das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de website ou apps, qual a percentagem resultante de:</p> <p>a) Website ou apps da empresa</p> <p>b) Portal de comércio eletrónico ou apps utilizados por várias empresas</p> <p>Questão F6 - Em 2016, a empresa recebeu encomendas através de um website ou apps de clientes localizados nas seguintes áreas geográficas?</p> <p>Questão F7 - Em 2016, do total do valor das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de um website ou apps qual a percentagem resultante de clientes situados nas seguintes áreas geográficas?</p> <p>Questão F8 - Em 2016, nas vendas através de um website ou apps para outros países da União Europeia, a empresa deparou-se com alguma das seguintes dificuldades</p> <p>Questão F11 - Em 2016, a empresa recebeu encomendas através de um intercâmbio eletrónico de dados (EDI) de clientes localizados nas seguintes áreas geográficas?</p> <p>Questão F14 - Em 2016, a empresa efetuou encomendas de bens e/ou serviços através de redes eletrónicas a fornecedores localizados nas seguintes áreas geográficas?</p> <p>Módulo G- Tecnologias de identificação por radiofrequência</p> <p><b><u>Perguntas e módulos de perguntas reformulados em 2017</u></b></p> <p>Questão B3 e B6</p>
---

### III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

<p>• <b>Necessidades</b> resultantes de <b>obrigações legais</b>:</p>	
<p>○ Legislação comunitária</p> <p>    Especificar: Regulamento (UE) n.º 2016/2015 da Comissão, de 17 de novembro de 2016, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>○ Compromissos perante organizações internacionais</p> <p>    Especificar: _____</p>	<input type="checkbox"/>
<p>○ Legislação nacional</p>	<input type="checkbox"/>

Especificar: \_\_\_\_\_

- **Pedido direto de informação** por parte do/de:

- Entidades públicas nacionais ☐
- Entidades comunitárias
  - Programa Estatístico Europeu (PEE) ☒
  - Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”) ☐
- Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras ☐

Especificar: \_\_\_\_\_

- Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.) ☐

Especificar: \_\_\_\_\_

- Resultado de **inquéritos** às necessidades dos utilizadores ☐
- Necessidades de informação de **outras operações estatísticas** ☐
- Contrato/**Protocolo** específico com Entidade externa ☐
- Outras necessidades ☐
- Especificar: \_\_\_\_\_

### **III.3 Objetivos da operação estatística**

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, que procura o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Em 2017, o objetivo do IUTICE é a recolha e produção de informação relativa aos seguintes módulos:

A - Utilização de tecnologias da informação e da comunicação (TIC);

B - Acesso e utilização da internet;

C – Utilização de serviços TIC de computação em nuvem (*cloud computing*) através da Internet;

D – Partilha automática de informação dentro da empresa;

E – Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento;

F - Comércio eletrónico;

G – Tecnologias de identificação por radiofrequência;

H- Recursos em tecnologias da informação e da comunicação.

### III.4 Financiamento da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Financiamento total:	
○ da Entidade responsável	<input type="checkbox"/>
○ da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
○ de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	
• Cofinanciamento:	
○ Entidade responsável e União Europeia	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
▪ Especificar: _____	

## IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

### IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

#### IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

#### IV.3 Periodicidade da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

#### IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

#### IV.5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

<b>Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional</b>	
○ INE (DES, DCN e DEE)	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência	
<b>Outros utilizadores nacionais</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações	
<b>Utilizadores Comunitários e outros Internacionais</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico	

#### IV.6 Difusão

##### IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano n e aos utilizadores internos (ao SEN) e nacionais no mês de novembro do ano n.

## IV.6.2 Revisões

- Tipos de revisões de dados adotadas:

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Revisões regulares	
○ <b>Correntes</b>	<input type="checkbox"/>
○ <b>Gerais</b>	<input type="checkbox"/>
• Revisões <b>extraordinárias</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Circunstância em que são efetuadas as revisões:  
Deteção de erros no apuramento de indicadores.
- Frequência das revisões:  
Não aplicável (apenas revisões extraordinárias).

## IV.6.3 Produtos de difusão regular

Preencher o seguinte quadro:

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) **
. Destaque	<i>Destaque do IUTICE</i>	Anual	País
. Indicadores estatísticos	<i>Indicadores no Portal de Estatísticas Oficiais</i>	Anual	
	<i>Quadros a pedido</i>	Não periódico	
. Ficheiro de microdados*	<i>Base de dados anonimizados do IUTICE</i>	Anual	Empresa

\* A disponibilizar em condições específicas.

\*\* No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

## V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

### V.1 População-alvo

A população-alvo (ou universo) desta operação estatística é constituída pelas empresas com localização em Portugal, cuja atividade económica principal se inclui nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N e S.

### V.2 Base de amostragem

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos   | <input type="checkbox"/>            |
| • Empresas (excluindo as agrícolas)                             |                                     |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/>            |
| • Explorações agrícolas   | <input type="checkbox"/>            |
| • Estabelecimentos  |                                     |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)  | <input type="checkbox"/>            |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/>            |
| • Veículos  | <input type="checkbox"/>            |
| • Instituições sem fins lucrativos                              | <input type="checkbox"/>            |
| • Administrações Públicas                                       | <input type="checkbox"/>            |
| • Outras  | <input type="checkbox"/>            |
| ○ Especificar: _____  |                                     |
| ○ Indicar a unidade amostral:                                   |                                     |

Na constituição da base de amostragem são excluídas as empresas que se enquadrem em pelo menos uma das seguintes restrições:

- Empresários em nome individual;
- Empresas estrangeiras ou empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade;
- Empresas da Zona Franca da Madeira;
- Empresas que não pertençam aos setores institucionais 11 e 12;
- Empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e volume de negócios auxiliar igual a zero (VAR\_AUX = 0);
- Empresas cuja data de atualização é inferior ao ano n-2 (sendo n o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN.

### **V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação**

Empresa.

### **V.4 Desenho da amostra**

#### **V.4.1 Características da amostra**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

##### Características da amostra:

- Probabilística
  - Estratificada ☒
  - Por conglomerados ☐
  - Multietápica ☐
- Não probabilística ☐
- Transversal ☐
- Longitudinal (painel, amostra rotativa) ☐
- Outra ☐

Especificar: \_\_\_\_\_



## V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Classes referentes à atividade económica (ECAE).

Agrupamentos da atividade económica principal de acordo com o indicado no quadro Nível de divulgação da informação.

- Classes referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)

- 1 0-1
- 2 2-9
- 3 10-49
- 4 50-149
- 5 150-249
- 6  $\geq 250$  (inquirição exaustiva)

- Classes referentes ao volume de negócios (EVVN)

- 1  $< 5\,000\,000\text{€}$
- 2  $[5\,000\,000\text{€}; 25\,000\,000\text{€}[$
- 3  $\geq 25\,000\,000\text{€}$  (inquirição exaustiva)

### **Dimensão da amostra**

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação máximo de 5% para o total do volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por classe do número de pessoas ao serviço (cf. nível de divulgação da informação);
- Controlo em função de indicadores de relevância: erro padrão inferior a 2 pontos percentuais para as proporções globais e inferior a 5 pontos percentuais para as proporções relativas aos subgrupos populacionais (cf. nível de divulgação da informação), calculado para as proporções de utilizadores de computador, de utilizadores de computador com ligação à Internet e de empresas que disponibilizam website, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;

- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre 30 e 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a 5.
- O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:
  - Exaustivo para empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço ( $NPS \geq 250$ ) ou com volume de negócios superior ou igual a 25 milhões de euros ( $VVN \geq 25\,000\,000$ ).
  - Por amostragem nos restantes casos.

### **Repartição da amostra**

A amostra é distribuída pelos estratos proporcionalmente à dimensão da população, variabilidade (desvio padrão) e raiz quadrada da variável VVN de acordo com a seguinte fórmula:

$$n_h = n \times \frac{N_h S_h \sqrt{Y_h}}{\sum_i N_i S_i \sqrt{Y_i}}$$

Onde  $N_h$  e  $n_h$  representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra no estrato  $h$ ;  $S_h$  e  $Y_h$  designam o desvio-padrão e o total do VVN das empresas pertencentes ao estrato  $h$ ;  $n$  representa a dimensão global da amostra.

### **Seleção da amostra**

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

## Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fiáveis para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

CAE Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19-23
	agr05	24-25
	agr06	265
	agr07	266+267
	agr08	2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680
	agr09	27-28
	agr10	29-30
	agr11	31-33
D+E	agr12	35-39
F	agr13	41-43
G	agr14	45
	agr15	46 ( <i>exceto: 4651; 4652</i> )
	agr16	4651+4652
	agr17	47
H	agr18	49-53
I	agr19	55
	agr20	561
	agr21	562+563
J	agr22	58-60 ( <i>exceto: 5821;5829</i> )
	agr23	5821+5829
	agr24	61
	agr25	62
	agr26	63 ( <i>exceto: 6311;6312</i> )
	agr27	6311+6312
L	agr28	68
M	agr29	69-74
N	agr30	77-78+80-82
	agr31	79
S	agr32	951

- Em termos de **pessoal ao serviço**, pretende-se garantir a representatividade para as seguintes classes:

Nº médio de pessoas ao serviço	
1	0-1
2	2-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

Nível de divulgação - País

*Dimensão global da amostra:* A dimensão da amostra de 2017 é de aproximadamente 7500 empresas, procurando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características. Para este fim, será de articular com o DMSI/ME a eventual necessidade de agregar os dois escalões mais baixos (0-9).

*Gestão da Amostra:* Não aplicável

## V.5 Construção do(s) questionário(s)

### V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Testes de gabinete	<input type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input checked="" type="checkbox"/>

### **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

Com a experiência dos anos anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente 30 minutos.

## **V.6 Recolha de dados**

### **V.6.1 Recolha direta de dados**

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

#### **V.6.1.1 Período(s) de recolha**

A recolha da informação decorre nos meses de fevereiro a julho do ano n.

#### **V. 6.1.2 Método(s)de recolha**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

##### **Recolha por entrevista:**

- Presencial com Computador (“CAPI”) ☐
- Presencial sem Computador ☐
- Telefónica com Computador (“CATI”) ☐
- Telefónica sem Computador ☐

##### **Recolha por autopreenchimento:**

- Questionário Eletrónico (WebInq) ☒
- Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com  
estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) ☐
- Questionário em Papel ☒

**Recolha por observação direta** ☐

### **V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha**

Taxa de resposta global de 82%, e de 98% para a componente da amostra com seleção exaustiva.

### **V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério: _____	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

### **V. 6.1.5 Sessões informativas**

Não aplicável

## **V. 6.2 Recolha não-direta de dados**

Preencher o seguinte quadro:

NOME DA FONTE	TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística)	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE	PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Administrativa	Ministério da Justiça Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro)	N-1

## V.7 Tratamento de dados

### V. 7.1 Validação e análise

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☒

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). As incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo dos dados, procede-se à análise e tratamento da informação, nomeadamente à análise da consistência dos dados do ano, comparação de valores com o ano anterior e com o FUE para controlo de qualidade. A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros de aviso.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável

### V.7.2 Tratamento de não respostas

O tratamento das não respostas totais consiste numa correção dos ponderadores das empresas respondentes de forma a compensar as empresas que não responderam ao inquérito.

As variáveis estruturais “número de pessoas ao serviço” e “volume de negócios”, a considerar em termos de classes de dimensão, são recolhidas através de informação administrativa, designadamente a Informação Empresarial Simplificada (IES). A

informação do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) é utilizada sempre que a informação da IES estiver em falta.

### V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat são definidos três tipos de ponderadores para esta operação estatística:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

Onde  $N_h$  e  $n_h$  representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato  $h$ .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de pessoas ao serviço da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

Onde  $N_h$  e  $n_h$  representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato  $h$ ;  $X_{hi}$  e  $x_{hi}$ , designam o número de pessoas ao serviço da empresa  $i$  no universo e na amostra no estrato  $h$ .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios.

$$W_h^{VNV} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

Onde  $N_h$  e  $n_h$  representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato  $h$ ;  $Y_{hi}$  e  $y_{hi}$ , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa  $i$  no universo e na amostra no estrato  $h$ .

O estimador do número total de empresas que possuem uma dada característica  $Z$ , no estrato  $h$ , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} Z_{hi}$$

onde,



$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O *estimador do total de pessoas ao serviço* de empresas que possuem uma dada característica  $Z$ , no estrato  $h$ , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O *estimador do total do volume de negócios* de empresas que possuem uma dada característica  $Z$ , no estrato  $h$ , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

#### **V.7.4 Ajustamentos dos dados**

Não aplicável.

#### **V.7.5 Comparabilidade e coerência**

Período de tempo em que se verificaram quebras de série:

- Em 2009: devido à adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e à totalidade das atividades classificadas em *Restauração e similares* (foi incluída a divisão 56 da secção I);
- Em 2014: devido à redução do espectro de atividades cobertas pelo universo, que exclui as atividades da secção K (*Atividades financeiras e de seguros*).

Não são aplicados métodos para tratamento da quebra de série.

## V.7.6 Confidencialidade dos dados

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☒
- Não ☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas Autoridades Estatísticas.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.”

O tratamento da confidencialidade consiste na supressão primária (estratos com dimensão inferior a 3 empresas) e secundária com recurso ao software Tau-Argus.

## VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

### SUPORTE DE RECOLHA:

•Identificação do suporte de recolha: “IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (2017)”, registo nº10290.

•Imagem do suporte de recolha:  
acessível em <http://smi.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10290>.

•Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa

•Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

## VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Nota: esta informação tem carácter provisório, será sujeita a validação posterior pelo INE/DMSI.

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	-	[1864, 2012]	Não aplicável
	17	01-01-2005	Nome	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	359	01-01-2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa		-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
	366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	Empresa		03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante33	2	-	Não aplicável
	414	01-01-2005	Contacto fax	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável		00083	Código postal	1	-	Não aplicável
	740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	807	01-01-2005	Contacto mail	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	808	12-10-2009	Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	809	01-01-2005	Situação perante a atividade da empresa	Empresa			Situação empresa_4	1	-	Não aplicável
	810	01-01-2005	Data de suspensão da atividade da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	811	01-01-2005	Data de dissolução da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	817	01-01-2005	Pessoal ao serviço (N.º) da empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	845	01-01-2005	Localização geográfica (Distrito) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	846	01-01-2005	Localização geográfica (Município) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1095	01-01-2005	Rua	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável

	1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1753	03-03-2006	Website	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1754	03-03-2006	Localização geográfica (Freguesia) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1755	03-03-2006	Processo de cisão/fusão (Sim/Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1756	03-03-2006	Data de cisão ou fusão da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1760	03-03-2006	Utilização de computador (Sim/Não) na empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Pessoal ao serviço que utiliza computador (N.º) na empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	1774	03-03-2006	Utilização da Internet (Sim/ Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Pessoal ao serviço que utiliza computador com ligação à Internet (N.º) na empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
			Ligação à internet DSL, ou outra ligação fixa de banda larga	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Velocidade máxima de ligação fixa à Internet contratada pela empresa para fazer downloads	Empresa		02429	Escalões de largura de banda da ligação à Internet (2)	1	-	Não aplicável
			Velocidade de ligação fixa à internet é suficiente para as necessidades da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Ligação à internet através de ligação móvel de banda larga	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Pessoal ao serviço a quem foi disponibilizado equipamento portátil que permitiu ligação móvel à Internet	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	Nº
			Tipo de ligação à internet utilizado	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
			Velocidade máxima de ligação à internet	Empresa		02429	Escalões de largura de banda da ligação à Internet (2)	1	-	Não aplicável
			Posse de website (Sim/ Não) da empresa	Empresa	3995 17-06-2003	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável

			Tipo de funcionalidade disponibilizada (website)	Empresa		03375	Tipos de funcionalidade do website (2014)	1	-	Não aplicável
			Utilização da Internet para interagir com entidades públicas	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de meios de comunicação digitais	Empresa	7328 03-03-2010	03376	Tipos de meios de comunicação digital (social media)	1	-	Não aplicável
			Utiliza redes sociais para as seguintes finalidades	Empresa		03158	Tipos de finalidade da utilização de redes sociais	1	-	Não aplicável
			Disponibiliza pontos de acesso à Internet (hotspots) para fornecedores/clientes	Empresa	6240 21-03-2007	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Compra serviços de computação em nuvem	Empresa	8233 23-07-2014	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipo de serviços de computação em nuvem comprados	Empresa	8233 23-07-2014	03377	Tipos de serviços de computação em nuvem	1	-	Não aplicável
			Servidores de computação em nuvem	Empresa	8233 23-07-2014	03378	Tipos de servidores de computação em nuvem	1	-	Não aplicável
			Utilização software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP)	Empresa	6255 22-03-2007	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes	Empresa	6251 22-03-2007	03160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes	1	-	Não aplicável
			Partilha eletrónica da informação com fornecedores/clientes	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Métodos usados para a partilha eletrónica de informação	Empresa		03031	Métodos usados na partilha de informação (na cadeia de abastecimento)	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de website ou apps	Empresa	3995 17-06-2003	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas através de website ou apps no total do volume de negócios da empresa	Empresa	3995 17-06-2003	-	-	1	1-100	%
			Encomendas recebidas através de website ou apps resultantes de: Consumidores privados, empresas e administração pública	Empresa	3995 17-06-2003	03390	Tipos de cliente (site)	2	1-100	%

			Tipos de website utilizados nas encomendas de bens e/ou serviços	Empresa		03850	Tipos de website	1		Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas por tipo de website utilizado	Empresa		03850	Tipos de website	2	1-100	%
			Encomendas recebidas através de website ou apps por clientes localizados nas seguintes áreas geográficas	Empresa		V03161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	1	-	Não aplicável
			Percentagem de encomendas recebidas através de website ou apps por clientes localizados nas seguintes áreas geográficas	Empresa		V03161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	2	1-100	%
			Dificuldades encontradas pelas empresas nas vendas através de website ou apps para países da União Europeia	Empresa		03851	Tipos de dificuldades encontradas nas vendas através de website ou apps para a União Europeia	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI)	Empresa	3995 17-06- 2003	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios	Empresa		-	-	-	1-100	%
			Encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) por localização geográfica dos clientes	Empresa		03161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços efetuadas através de redes eletrónicas	Empresa	3995 17-06- 2003	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Encomendas efetuadas através de redes de eletrónicas igual ou superior a 1% no total do valor das compras da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços efetuadas através de redes eletrónicas por fornecedores localizados nas seguintes áreas geográficas	Empresa		V03161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	1	-	Não aplicável

			Métodos de identificação por radiofrequência	Empresa		03383	Métodos de identificação por Radiofrequência	1	-	Não aplicável
			Pessoal ao serviço especialista em TIC	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Recrutou ou tentou recrutar pessoal especialista em TIC	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Dificuldade no preenchimento de vagas para pessoal especialista em TIC	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Formação em TIC para desenvolver competências do pessoal ao serviço	Empresa		03391	Destinatários da formação	1	-	Não aplicável
			Funções TIC realizadas na empresa	Empresa		V03544	Funções TIC realizadas na empresa	1	-	Não aplicável

Variáveis obtidas através de recolha administrativa (IES)

- Identificação do suporte de recolha: Não aplicável
- Imagem do suporte de recolha: Não aplicável
- Entidade responsável pelo envio dos dados: Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça
- Variáveis de observação: dados administrativos (ver tabela)

FONTE (dos dados)	Designação da variável (na origem)	Unidade estatística	Unidade de medida	Informação complementar
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Ano da tributação	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q00_ANO_REF)
	Nº de identificação fiscal	Empresa	Nº	IES_A_ROSTO - (Q00_NIF)
	Data de início do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_INI)
	Data de fim do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_FIN)
	Código de CAE	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q04_1)
	Situação da empresa: 01 - Em actividade; 02 - Fim de actividade; 03 - Dissolvida; 04 - Liquidada	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q08_1)
	Situação da empresa em: [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q08_2)
	BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS, PESSOAS AO SERVIÇO E GASTOS COM O PESSOAL - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, por tipo de horário: - Pessoas ao serviço da empresa a TEMPO COMPLETO - Das quais: Pessoas remuneradas ao serviço da empresa a tempo	Empresa	Nº	Anexo A SNC - (Q05A_05291A_A6012_1)
	DR - Vendas e Serviços prestados no ano N	Empresa	Euro	Anexo A SNC - (Q03A_05001_1)

## VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

## VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
		Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
								Código	Designação	Nível
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002981	7294	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002982	7295	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0002983	7296	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2



Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%); Anual	0002997	7258	22-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€); Anual	0002998	7259	22-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007929	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com	0007930	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual				serviço com presença na Internet (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007931	12694	14-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0007932	12694	14-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao	0007933	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual				10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0007934	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007935	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de	0007936	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1

peçoal ao serviço; Anual				autoridades públicas (%)	3492	09-05- 2007	Escalão de peçoal ao serviço	V00850	Escalões de peçoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%); Anual	0007937	12692	14-05- 2014	Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%)	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09- 2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que têm peçoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Escalão de peçoal ao serviço; Anual	0007938	12711	19-05- 2014	Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que têm peçoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (%)	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09- 2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05- 2007	Escalão de peçoal ao serviço	V00850	Escalões de peçoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007939	12665	07-05- 2014	Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09- 2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	30-10- 2009	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V01675	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais peçoas ao	0007940	12665	07-05- 2014	Proporção de empresas com 10 e mais	190	03-08- 2005	Período de referência dos dados	-	-	-

serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual				pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007941	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0007942	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	0007943	12677	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1

					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	0007944	12677	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (website); Anual	0007948	12709	19-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					11388	22-12-2011	Tipo de funcionalidade disponibilizada (website)	V03026	Tipos de funcionalidade do website (IUTICE)	1
Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) por Escalão de pessoal ao serviço e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	0007991	12824	05-12-2014	Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	29-09-2005	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					12826	05-12-2014	Escalão de pessoal ao serviço	V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	2
					12825	05-12-2014	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V03534	Tecnologias da informação e da comunicação (empresas)	3

## IX. CONCEITOS

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Definição</b>
3997	ACESSO DEDICADO	Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.
2051	ATIVIDADE ECONÓMICA	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).
2052	ATIVIDADE PRINCIPAL	Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística.
1124	ADSL	Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.
3819	BANDA LARGA	Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.
7310	BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.
4933	BLOG	O mesmo que Weblog. Designa um diário mantido na Internet através de sistemas de publicação fáceis de utilizar. Os Weblogs popularizaram-se nos últimos anos, criando sites pessoais que se tornaram verdadeiras referências de opinião e informação na Internet.
4010	CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.
3493	CISÃO - DISSOLUÇÃO	Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.
3495	CISÃO - FUSÃO	Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do

		património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade.
3494	CISÃO SIMPLES	Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.
3147	COMÉRCIO ELETRÓNICO	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.
3129	COMPUTADOR PESSOAL	Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations – orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis – orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.
3352	COMPUTADOR PORTÁTIL	Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e dispõem de alimentação eletrónica própria.
4715	CONSULTA PÚBLICA ONLINE	Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.
3132	CORREIO ELETRÓNICO	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.
6251	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.
3143	DIGITAL SUBSCRIBER LINE	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
3130	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE	Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel.



6909	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT	Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrônico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes.
508	EMPRESA	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais.
6254	ENHANCED DATA RATES FOR GSM/DCS EVOLUTION	Evolução do sistema GSM que possibilita a transmissão a velocidades até 384 Kbps.
6255	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa.
3131	EXTRANET	Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.
2276	FIBRA ÓTICA	Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.
4016	FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
4831	FRAME- RELAY	Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).
3491	FUSÃO - DISSOLUÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente.
3617	FUSÃO - INCORPORAÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).
5028	GENERAL PACKET RADIO SERVICE	Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.
4846	GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS	Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo

	(GSM)	que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.
2425	GRUPO DE EMPRESAS	Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.
3985	HARDWARE	Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.
7172	HIGH-SPEED DOWNLINK PACKET ACCESS	Tecnologia de telecomunicações sem fios, também designada de 3.5G, que representa uma atualização dentro da tecnologia UMTS e permite a transmissão de dados até 10Mbps numa largura de banda de 5MHz.
4719	HOMEPAGE	Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.
6240	HOTSPOT	Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés.
2689	IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO	Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais.
3134	INTERNET	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).
3135	INTRANET	Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.
3986	LIGAÇÃO POR CABO	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.
3987	LIGAÇÃO POR SATÉLITE	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.
4579	LINGUAGEM XML	Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet.
9940	MEIO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL	Meio de comunicação que usa tecnologias adequadas à criação e disponibilização de conteúdos digitais, tais como o áudio digital, o vídeo digital ou a World Wide Web.
6910	MULTIMÉDIA	Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais

		(texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.
8233	NUVEM	Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.
3989	OFFLINE	Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.
3974	ONLINE	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.
3990	PAGAMENTO ONLINE	Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.
4747	PERSONAL DIGITAL ASSISTANT	Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).
2439	PESSOAL AO SERVIÇO	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
4737	PORTAL	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
3141	PROTOCOLO TCP/IP	Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.
3983	PROTOCOLO FTP	Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois

		computadores, o servidor e o cliente. protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.
3984	PROTOCOLO HTTP	Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.
3145	PROTOCOLO WAP	Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel)
3139	REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS	Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).
5504	REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET	Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.
2247	REDE VIRTUAL PRIVADA	Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.
7328	REDE SOCIAL	Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.
3793	Secure HTTP	Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.
7130	SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL	Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet.
3993	SOFTWARE	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
3142	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
7128	TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA	Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas.
4020	TERMINAL	Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.

5029	UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM	Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.
2093	VOLUME DE NEGÓCIOS	<p>Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e, após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços.</p> <p>Notas: O cálculo do volume de negócios procede da natureza da entidade em questão e dos normativos contabilísticos que a regem: I) Sistema de Normalização Contabilística: somatório das contas 71 (Vendas) e 72 (Prestação de serviços); II) Plano de Contas do Sistema Bancário (PCSB): somatório das contas 80 (Juros e Proveitos equiparados) e 82 (Comissões recebidas); nos casos das instituições financeira cuja informação contabilística se enquadra nas Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) e nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), segundo a Instrução n.º23 /2004 do Banco de Portugal: somatório das contas 79 (Juros e rendimentos similares), 80 (Comissões recebidas associadas ao custo amortizado) e 81 (Outras comissões recebidas); III) Plano de Contas das Empresas de Seguros: somatório da conta 70 (Prémios brutos emitidos) e do valor dos contratos de investimento e de prestação de serviços ;IV) Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B, ou Anexo I da Declaração Anual, referentes a Vendas e Prestação de serviços.</p>
3995	WEBSITE	É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
7710	WIKI	Sítio Web orientado para fornecer e partilhar conhecimento num determinado domínio e cujo conteúdo é construído por colaboração de qualquer pessoa que queira incluir informação, alterar ou comentar os contributos de outros.
5728	WIRELESS FIDELITY	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3994	WORLD WIDE WEB	Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

## X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	-
V00083	Código postal	-
V00180	Tipologia sim/não	-
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev.3
V00719	Escalões de volume de negócios	-
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	-
V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	-
V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	-
V02429	Escalões de velocidade de ligação à Internet	-
V02454	Classificação de forma jurídica, 2010 (FUE)	-
V03031	Métodos usados na partilha de informação (na cadeia de abastecimento)	-
V03158	Tipo de finalidade da utilização das redes sociais	-
V03160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da Informação sobre clientes	-
V03161	Localização geográfica dos clientes	-
V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	-
V03375	Tipos de funcionalidade do website (2014)	-
V03376	Tipos de meios de comunicação digital (social media)	-
V03377	Tipos de serviços de computação em nuvem	-
V03378	Tipos de servidores de computação em nuvem	-
V03383	Métodos de identificação por Radiofrequência	-
V03390	Tipos de cliente (site)	-
V03391	Destinatários da formação	-
V03503	Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013	NUTS 2013
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	-
V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	-
V03534	Tecnologias da informação e da comunicação (empresas)	-
V03544	Funções TIC realizadas na empresa	-
V03850	Tipos de websites	-
V03851	Tipos de dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia	-
V03852	Escalões de pessoal ao serviço (0;>=250)	-

## XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

<b>Código</b>	<b>Designação</b>	<b>Extensão</b>
5743	ADSL	Linha de Subscritor Digital Assimétrica
7759	AE	Autoridades estatísticas
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
7771	APP	Aplicação (informática)
5896	CAE-Rev.3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
5152	CE	Conselho Europeu
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
4544	CRM	Customer Relationship Management
4091	DCN	Departamento de Contas Nacionais
4096	DEE	Departamento de Estatísticas Económicas
4099	DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
2140	DES/CV	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/ Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
5859	DMSI/ME	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação/ Serviço de Métodos Estatísticos
4492	DMET	Documento Metodológico
4471	DSL	Digital Subscriber Line
5621	ECAE	Escalões de Atividade Económica
5738	EDI	Sistema Telefónico Interativo
4434	EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
4447	e-MAIL	Correio eletrónico
5098	ENPS	Escalão de Número de Pessoas ao Serviço
2076	ERP	Planeamento de Recursos Empresariais
4134	Eurostat	Serviço de Estatística da União Europeia
6348	EVVN	Escalão do Volume de Negócios
3797	FTP	File Transfer Protocol
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
6253	GSM	Global System For Mobile Communications
5744	http	Hyper Transfer Transport Protocol

5893	IES	Informação Empresarial Simplificada
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7253	IUTICE	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
4561	IVA	Imposto Sobre o Valor Acrescentado
3910	LAN	Local Area Network
10420	Mbit/s	Mega bits
4416	NIF	Número de Identificação Fiscal
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4408	PC	Computador pessoal
5554	PDA	Assistente Digital Pessoal
10421	RFID	Tecnologias de identificação por radiofrequência
588	SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
5778	SQL	Structured Query Language
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
8063	UIT	União Internacional das Telecomunicações
5340	UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
4578	UO	Unidade orgânica
5345	URL	Fonte localizadora uniforme
10419	VDSL	Linha de subscritor digital de alto débito
5737	VPN	Rede virtual privada
4248	VVN	Volume de Negócios
5747	WAP	Wireless Application Protocol
5742	Web	World Wide Web
7170	Webinq	Inquéritos do INE na Web
5741	WI-FI	Wireless Fidelity
5416	WWW	World Wide Web
5746	xDSL	Digital Subscriber Line
6258	XML	Extensible Markup Language



## **XII. BIBLIOGRAFIA**

Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação.

Regulamento (UE) n.º 2016/2015 de 17 de novembro, da Comissão, que aplica o Regulamento n.º 808/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade de informação.