

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Sigla da operação estatística: IUTICE

Código da operação estatística: 270

Código SIGINE*: SI 0006

Código da atividade estatística - CGA*: 799

Código de versão do DMET: 5.2

Data de entrada em vigor da versão do DMET: fevereiro 2016

Data da última atualização do DMET: fevereiro 2016

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DES/CV

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

Índice

| | |
|---|----|
| I. Identificação da operação estatística | 4 |
| I. 1 Designação da operação estatística | 4 |
| I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística | 4 |
| I. 3 Código da operação estatística..... | 4 |
| I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico) | 4 |
| I. 5 Código da Atividade Estatística | 4 |
| I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico | 4 |
| I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico..... | 4 |
| I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico | 4 |
| I.9 Entidade responsável pela operação estatística | 5 |
| I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação | 5 |
| II. Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico | 6 |
| III. Identificação das necessidades, objetivos e financiamento | 7 |
| III.1 Contexto da operação estatística | 7 |
| III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação | 9 |
| III.3 Objetivos da operação estatística..... | 10 |
| III.4 Financiamento da operação estatística..... | 11 |
| IV. Caracterização geral | 11 |
| IV.1 Tipo de operação estatística | 11 |
| IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística..... | 11 |
| IV.3 Periodicidade da operação estatística..... | 12 |
| IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística | 12 |
| IV.5 Principais utilizadores da informação | 13 |
| IV.6 Difusão..... | 13 |
| V. Caracterização metodológica | 15 |
| V.1 População-alvo..... | 15 |
| V.2 Base de amostragem | 15 |
| V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação | 16 |
| V.4 Desenho da amostra..... | 16 |
| V.4.1 Características da amostra | 16 |
| V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra..... | 17 |
| V.5 Construção do(s) questionário(s) | 20 |
| V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)..... | 20 |
| V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)..... | 21 |
| V.6 Recolha de dados | 21 |
| V.6.1 Recolha direta de dados | 22 |
| V. 6.2 Recolha não-direta de dados..... | 22 |
| V.7 Tratamento de dados | 23 |

| | |
|---|----|
| V. 7.1 Validação e análise..... | 23 |
| V.7.2 Tratamento de não respostas | 23 |
| V.7.3 Obtenção de resultados..... | 24 |
| V.7.4 Ajustamentos dos dados..... | 25 |
| V.7.5 Comparabilidade e coerência | 25 |
| V.7.6 Confidencialidade dos dados | 26 |
| VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação | 26 |
| VII. Variáveis Derivadas..... | 31 |
| VIII. Indicadores a disponibilizar | 31 |
| IX. Conceitos..... | 39 |
| X. Classificações | 46 |
| XI. Siglas e abreviaturas..... | 47 |
| XII. Bibliografia | 49 |

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

I. 1 Designação da operação estatística

Inquérito à utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas

I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICE

I. 3 Código da operação estatística

270

I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

SI 0006

I. 5 Código da Atividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

5.2

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

Fevereiro 2016

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Fevereiro 2016

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
- Técnico responsável
Nome: Teresa Cameira
Telefone: +351 218 426 100 – Ext:3265
E-mail: teresa.cameira@ine.pt

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

- **Entidade 1: Eurostat**
- Unidade Orgânica (UO): Directorate G: Global business statistics
Unit G4: Innovation and information society
- Técnico responsável
Nome: Konstantinos Giannakouris
Telefone: +352 4301 34877
E-mail: Konstantinos.Giannakouris@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação ☒
- Alteração de conceitos ☒
- Alteração de classificações ☒
- Alteração de produtos de difusão ☐
- Alteração de fontes estatísticas ☐
- Alteração do método de recolha ☐
- Alteração de âmbito na população ☐
- Alteração do desenho amostral ☐
- Outros motivos ☐
 - Especificar: _____

III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, definindo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (*e-Europe*). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para o fornecimento de dados regulares e comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o regulamento nº 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II). O Sistema Estatístico Europeu inclui o Grupo de Trabalho do Eurostat para o desenvolvimento das estatísticas da sociedade da Informação, com representação assegurada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo 1. É um inquérito realizado desde 2001, inicialmente numa base de acordo de cavalheiros.

Ao nível nacional, insere-se num sistema mais vasto que integra não só o conhecimento da sociedade de informação ao nível das famílias e das empresas, mas também da evolução ao nível de outros setores, tais como a administração pública.

Desde o seu início, tratando-se de uma operação estatística que foca aspetos em constante mutação, e de modo a atender a princípios de relevância estatística e de redução da carga estatística sobre os respondentes, o inquérito tem vindo a evidenciar

alterações anuais. O inquérito assegura a recolha dos dados de estrutura e de natureza contabilística, nomeadamente o número médio de pessoas ao serviço e o volume de negócios, com base em dados administrativos para fins estatísticos através da Informação Empresarial Simplificada.

A alteração da classificação de atividades económicas em uso neste inquérito, que decorre do Regulamento (CE) n.º 1893/2006, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de dezembro, determinou a existência de uma quebra de série em 2009 de acordo com o plano de aplicação determinado ao nível do Sistema Estatístico Europeu. Ainda em 2009, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) e à totalidade das atividades classificadas em Restauração e similares (foi incluída a divisão 56 da secção I).

Em 2014, a população alvo do inquérito reduziu-se face aos anos anteriores, excluindo-se o conjunto das empresas com atividade principal classificada na secção K (Atividades financeiras e de seguros).

No ano de 2015, procedeu-se a uma revisão metodológica do controlo da dimensão da amostra, alterando-se o indicador de controlo em função de indicadores de relevância para pontos percentuais das proporções, quando anteriormente se consideravam os coeficientes de variação de totais. Esta medida traduziu-se, em termos operacionais, num aumento global da amostra.

Em 2016, de acordo com o regulamento nº 2003/2015, registam-se as seguintes alterações face ao ano anterior:

Módulos e perguntas de 2015 eliminados em 2016

Questão B11 (2015) - A empresa utiliza redes sociais para as seguintes finalidades

Questão F4 (2015) - Em 2014, a empresa recebeu encomendas através de um website ou apps por clientes localizados nas seguintes áreas geográficas?

Questão F8 (2015) - Em 2014, a empresa recebeu encomendas através de um intercâmbio eletrónico de dados (EDI) por clientes localizados nas seguintes áreas geográficas?

Módulo C (2015) - Partilha automática de informação dentro da empresa

Módulo D (2015) - Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento

Módulo G (2015) - Segurança nas TIC

Novas perguntas e novos módulos em 2016

B13, B14, B15 - Outro uso da Internet

F9 e F10 - Comércio eletrónico

Módulo C - Utilização de serviços TIC de computação em nuvem

Módulo D - Big data

Perguntas e módulos de perguntas de 2015 alterados

Questão B10 (2015) renomeada para B11, questão E1 alterada

Questão F9 (2015) renomeada para F8

Questão F10 (2015) renomeada para F11

Módulo H em 2015 renomeado para Módulo G em 2016

III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• **Necessidades resultantes de obrigações legais:**

- Legislação comunitária

Especificar: Regulamento (UE) n.º 2003/2015 da Comissão, de 10 de novembro de 2015, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação.

☒

- Compromissos perante organizações internacionais

Especificar: _____

- Legislação nacional

☐

Especificar: _____

☐

• **Pedido direto de informação por parte do/de:**

- Entidades públicas nacionais

☐

- Entidades comunitárias

- Programa Estatístico Europeu (PEE)

☒

- Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)

| | |
|--|--------------------------|
| ○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.) | |
| Especificar: _____ | <input type="checkbox"/> |
| • Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores | |
| • Necessidades de informação de outras operações estatísticas | |
| • Contrato/ Protocolo específico com Entidade externa | <input type="checkbox"/> |
| • Outras necessidades | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar: _____ | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> |

III.3 Objetivos da operação estatística

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, que procura o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Em 2016, o objetivo do IUTICE é a recolha e produção de informação relativa aos seguintes módulos:

- A - Utilização de tecnologias da informação e da comunicação (TIC);
- B - Acesso e utilização da internet;
- C – Utilização de serviços TIC de computação em nuvem (cloud computing) através da Internet;
- D – Big data;
- E - Faturação;
- F - Comércio eletrónico;
- G- Recursos em tecnologias da informação e da comunicação.

III.4 Financiamento da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

| | |
|--|-------------------------------------|
| • Financiamento total: | |
| ○ da Entidade responsável | <input type="checkbox"/> |
| ○ da União Europeia (EUROSTAT) | <input type="checkbox"/> |
| ○ de outra Entidade | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Especificar: _____ | |
| • Cofinanciamento: | |
| ○ Entidade responsável e União Europeia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia) | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Especificar: _____ | |

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| • Inquérito amostral | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Recenseamento | <input type="checkbox"/> |
| • Estudo estatístico | <input type="checkbox"/> |

IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| • Fonte Direta | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Fonte Não-direta | |
| ○ Fonte administrativa | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Outra operação estatística | <input type="checkbox"/> |
| ○ Outra | <input type="checkbox"/> |
| • Especificar: _____ | |

IV.3 Periodicidade da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| • Mensal | <input type="checkbox"/> |
| • Trimestral | <input type="checkbox"/> |
| • Semestral | <input type="checkbox"/> |
| • Anual | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Bienal | <input type="checkbox"/> |
| • Trienal | <input type="checkbox"/> |
| • Quadrienal | <input type="checkbox"/> |
| • Quinquenal | <input type="checkbox"/> |
| • Decenal | <input type="checkbox"/> |
| • Não periódico | <input type="checkbox"/> |
| • Outra | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| • Continente | <input type="checkbox"/> |
| • Região Autónoma da Madeira | <input type="checkbox"/> |
| • Região Autónoma dos Açores | <input type="checkbox"/> |
| • País | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Outro | <input type="checkbox"/> |
| Especificar: _____ | |

IV.5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

| | |
|--|-------------------------------------|
| Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional | |
| ○ INE (DES, DCN e DEE) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Banco de Portugal | <input type="checkbox"/> |
| ○ Direção Regional de Estatística da Madeira | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Serviço Regional de Estatística dos Açores | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Entidades com delegação de competências | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência | |
| Outros utilizadores nacionais | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações | |
| Utilizadores Comunitários e outros Internacionais | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico | |

IV.6 Difusão

IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano n e aos utilizadores internos (ao SEN) e nacionais no mês de novembro do ano n.

IV.6.2 Revisões

1. Tipos de revisões de dados adotadas:

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| • Revisões regulares | |
| ○ Correntes | <input type="checkbox"/> |
| ○ Gerais | <input type="checkbox"/> |
| • Revisões extraordinárias | <input checked="" type="checkbox"/> |

2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Deteção de erros no apuramento de indicadores.
3. Frequência das revisões:
Não aplicável (apenas revisões extraordinárias).

IV.6.3 Produtos de difusão regular

Preencher o seguinte quadro:

| Produtos a disponibilizar | | | |
|----------------------------|---|-----------------------------------|--|
| Tipo de produto | Designação do produto | Periodicidade de disponibilização | Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) ** |
| . Destaque | <i>Destaque do IUTICE</i> | Anual | País |
| . Indicadores estatísticos | <i>Indicadores no Portal de Estatísticas Oficiais</i> | Anual | |
| | <i>Quadros a pedido</i> | Não periódico | |
| . Ficheiro de microdados* | <i>Base de dados anonimizados do IUTICE</i> | Anual | Empresa |

* A disponibilizar em condições específicas.

** No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

V.1 População-alvo

A população-alvo (ou universo) desta operação estatística é constituída pelas empresas com localização em Portugal, cuja atividade económica principal se inclui nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N e S.

V.2 Base de amostragem

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

Na constituição da base de amostragem são excluídas as empresas que se enquadrem em pelo menos uma das seguintes restrições:

- Empresários em nome individual;
- Empresas estrangeiras ou empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade;
- Empresas da Zona Franca da Madeira;
- Empresas que não pertençam aos setores institucionais 11 e 12;
- Empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e volume de negócios auxiliar igual a zero (VAR_AUX = 0);
- Empresas que tenham sido selecionadas para o IUTICE 2015 com zero pessoas ao serviço (NPS = 0), tenham respondido com zero pessoas ao serviço na IES 2015 e estejam classificadas com zero pessoas ao serviço aquando da construção do universo do IUTICE 2016;
- Empresas cuja data de atualização é inferior ao ano n-2 (sendo n o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN.

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Empresa.

V.4 Desenho da amostra

V.4.1 Características da amostra

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Características da amostra:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Probabilística | |
| ○ Estratificada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Por conglomerados | <input type="checkbox"/> |
| ○ Multietápica | <input type="checkbox"/> |
| • Não probabilística | <input type="checkbox"/> |
| • Transversal | <input type="checkbox"/> |
| • Longitudinal (painel, amostra rotativa) | <input type="checkbox"/> |
| • Outra | <input type="checkbox"/> |

Especificar: _____

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Classes referentes à atividade económica (ECAE).

Agrupamentos da atividade económica principal de acordo com o indicado no quadro Nível de divulgação da informação.

- Classes referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)

| | |
|---|------------------------------|
| 0 | 0 |
| 1 | 1-4 |
| 2 | 5-9 |
| 3 | 10-49 |
| 4 | 50-149 |
| 5 | 150-249 |
| 6 | ≥ 250 (inquirição exaustiva) |

- Classes referentes ao volume de negócios (EVVN)

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | < 5 000 000€ |
| 2 | [5 000 000€; 25 000 000€ [|
| 3 | ≥ 25 000 000€ (inquirição exaustiva) |

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação máximo de 5% para o total do volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por classe do número de pessoas ao serviço (cf. nível de divulgação da informação);
- Controlo em função de indicadores de relevância: erro padrão inferior a 2 pontos percentuais para as proporções globais e inferior a 5 pontos percentuais para as proporções relativas aos subgrupos populacionais (cf. nível de divulgação da informação), calculado para as proporções de utilizadores de computador, de utilizadores de computador com ligação à Internet e de empresas que

disponibilizam website, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;

- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre 30 e 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a 5.
- O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:
 - Exaustivo para empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço ($NPS \geq 250$) ou com volume de negócios superior ou igual a 25 milhões de euros ($VVN \geq 25000000$).
 - Por amostragem nos restantes casos.

Repartição da amostra

A amostra é distribuída pelos estratos proporcionalmente à dimensão da população, variabilidade (desvio padrão) e raiz quadrada da variável VVN de acordo com a seguinte fórmula:

$$n_h = n \times \frac{N_h S_h \sqrt{Y_h}}{\sum_i N_i S_i \sqrt{Y_i}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra no estrato h ; S_h e Y_h designam o desvio-padrão e o total do VVN das empresas pertencentes ao estrato h ; n representa a dimensão global da amostra.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fiáveis para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

| CAE Rev.3 | | |
|-----------|-----------|------------------------------------|
| Secção | Agregação | Níveis de classificação |
| C | agr01 | 10-12 |
| | agr02 | 13-15 |
| | agr03 | 16-18 |
| | agr04 | 19-23 |
| | agr05 | 24-25 |
| | agr06 | 265 |
| | agr07 | 266+267 |
| | agr08 | 2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680 |
| | agr09 | 27-28 |
| | agr10 | 29-30 |
| | agr11 | 31-33 |
| D+E | agr12 | 35-39 |
| F | agr13 | 41-43 |
| G | agr14 | 45 |
| | agr15 | 46 (<i>exceto: 4651; 4652</i>) |
| | agr16 | 4651+4652 |
| | agr17 | 47 |
| H | agr18 | 49-53 |
| I | agr19 | 55 |
| | agr20 | 561 |
| | agr21 | 562+563 |
| J | agr22 | 58-60 (<i>exceto: 5821;5829</i>) |
| | agr23 | 5821+5829 |
| | agr24 | 61 |
| | agr25 | 62 |
| | agr26 | 63 (<i>exceto: 6311;6312</i>) |
| | agr27 | 6311+6312 |
| L | agr28 | 68 |
| M | agr29 | 69-74 |
| N | agr30 | 77-78+80-82 |
| | agr31 | 79 |
| S | agr32 | 951 |

- Em termos de **pessoal ao serviço**, pretende-se a representatividade para as seguintes classes:

| Nº médio de pessoas ao serviço | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1 | 1-4 |
| 2 | 5-9 |
| 3 | 10-49 |
| 4 | 50-249 |
| 5 | ≥ 250 (inquirição exaustiva) |

Nível de divulgação - País

Dimensão global da amostra: A dimensão da amostra de 2016 é de aproximadamente 7500 empresas, tentando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

Gestão da Amostra: Não aplicável

Software utilizado: R – com ligação a SQL server (via package RODBC) na definição do universo de referência, no dimensionamento e seleção da amostra e na obtenção dos indicadores de precisão; Access na disponibilização da informação ao DES.

V.5 Construção do(s) questionário(s)

V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

| | |
|---|-------------------------------------|
| • Testes de gabinete | <input type="checkbox"/> |
| • Testes de campo | <input type="checkbox"/> |
| • Testes específicos para questionários eletrónicos | <input type="checkbox"/> |
| • No âmbito de Inquérito-piloto | <input type="checkbox"/> |
| • Não foram efetuados testes de pré-recolha | <input checked="" type="checkbox"/> |

V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)

Com a experiência dos anos anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente 30 minutos.

V.6 Recolha de dados

V.6.1 Recolha direta de dados

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

V.6.1.1 Período(s) de recolha

A recolha da informação decorre nos meses de fevereiro a julho do ano n.

V. 6.1.2 Método(s)de recolha

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Recolha por entrevista:

- Presencial com Computador (“CAPI”) ☐
- Presencial sem Computador ☐
- Telefónica com Computador (“CATI”) ☐
- Telefónica sem Computador ☐

Recolha por autopreenchimento:

- Questionário Eletrónico (WebInq) ☒
- Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com
estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) ☐
- Questionário em Papel ☒

- Recolha por observação direta** ☐

V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha

Taxa de resposta global de 82%, e de 98% para a componente da amostra com seleção exaustiva.

V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| • Sim | <input type="checkbox"/> |
| ○ Especificar o critério: _____ | |
| • Não | <input checked="" type="checkbox"/> |

V. 6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

V. 6.2 Recolha não-direta de dados

Preencher o seguinte quadro:

| NOME DA FONTE | TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística) | IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE | PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE |
|--|---|--|---|
| Informação Empresarial Simplificada (IES) | Administrativa | Ministério da Justiça Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro) | N-1 |

V.7 Tratamento de dados

V. 7.1 Validação e análise

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☒

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). As incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

Após a conclusão do registo dos dados, procede-se à análise e tratamento da informação, nomeadamente à análise da consistência dos dados do ano, comparação de valores com o ano anterior e com o FUE para controlo de qualidade. A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros e de avisos.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável

V.7.2 Tratamento de não respostas

O tratamento das não respostas totais consiste numa correção dos ponderadores das empresas respondentes de forma a compensar as empresas que não responderam ao inquérito.

As variáveis estruturais “número de pessoas ao serviço” e “volume de negócios”, a considerar em termos de classes de dimensão, são recolhidas através de informação administrativa, designadamente a Informação Empresarial Simplificada (IES). A

informação do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) é utilizada sempre que a informação da IES estiver em falta.

V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat são definidos três tipos de ponderadores para esta operação estatística:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de pessoas ao serviço da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o número de pessoas ao serviço da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios.

$$W_h^{VVN} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O estimador do número total de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde,

$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O *estimador do total de pessoas ao serviço* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O *estimador do total do volume de negócios* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

V.7.5 Comparabilidade e coerência

Período de tempo em que se verificaram quebras de série:

- Em 2009: devido à adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D e E (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e à totalidade das atividades classificadas em *Restauração e similares* (foi incluída a divisão 56 da secção I);
- Em 2014: devido à redução do espectro de atividades cobertas pelo universo, que exclui as atividades da seção K (*Atividades financeiras e de seguros*).

Não são aplicados métodos para tratamento da quebra de série.

V.7.6 Confidencialidade dos dados

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim ☒
- Não ☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas Autoridades Estatísticas.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.”

O tratamento da confidencialidade consiste na supressão primária (estratos com dimensão inferior a 3 empresas) e secundária com recurso ao software Tau-Argus.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

SUPORTE DE RECOLHA:

- Identificação do suporte de recolha:

“IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas”, registado com o nº10263.

- Imagem do suporte de recolha:

acessível em <http://smi-i.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10263>.

- Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa

- Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Nota: esta informação tem carácter provisório, será sujeita a validação posterior pelo INE/DMSI.

| Número registo suporte | Código da variável | Data início de vigência | Designação da variável | Unidade estatística | Conceito associado | Domínio de valores da variável | | | | |
|------------------------|--------------------|-------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|-----------------|------------------------|-------------------|
| | | | | | Código e data início de vigência | Código da versão | Designação da versão | Nível da versão | Intervalo de valores | Unidade de medida |
| | 1 | 01-01-2005 | Ano (Operação estatística) | Operação estatística | | - | - | - | [1864, 2012] | Não aplicável |
| | 17 | 01-01-2005 | Nome | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 359 | 01-01-2005 | Identificação fiscal da empresa | Empresa | | - | - | - | [100000000, 999999999] | Não aplicável |
| | 366 | 01-01-2005 | Contacto telefónico | Não aplicável | | - | - | - | - | Não aplicável |
| | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) | Empresa | | 03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante33 | 2 | - | Não aplicável |
| | 414 | 01-01-2005 | Contacto fax | Não aplicável | | - | - | - | - | Não aplicável |
| | 415 | 01-01-2005 | Localidade postal | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 416 | 01-01-2005 | Código postal | Não aplicável | | 00083 | Código postal | 1 | - | Não aplicável |
| | 740 | 01-01-2005 | Variável de controlo (2) | Variáveis de controlo | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | 807 | 01-01-2005 | Contacto mail | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 808 | 12-10-2009 | Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 809 | 01-01-2005 | Situação perante a atividade da empresa | Empresa | | | Situação empresa_4 | 1 | - | Não aplicável |
| | 810 | 01-01-2005 | Data de suspensão da atividade da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 811 | 01-01-2005 | Data de dissolução da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 817 | 01-01-2005 | Pessoal ao serviço (N.º) da empresa | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | 845 | 01-01-2005 | Localização geográfica (Distrito) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 846 | 01-01-2005 | Localização geográfica (Município) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1031 | 01-01-2005 | Data de preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 1032 | 01-01-2005 | Nome do responsável pelo preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |

| | | | | | | | | | | |
|--|------|------------|--|---------------|--------------------|-------|--|---|------------|---------------|
| | 1095 | 01-01-2005 | Rua | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1098 | 01-01-2005 | Localidade | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1753 | 03-03-2006 | Website | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1754 | 03-03-2006 | Localização geográfica (Freguesia) da empresa | Empresa | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1755 | 03-03-2006 | Processo de cisão/fusão (Sim/Não) da empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | 1756 | 03-03-2006 | Data de cisão ou fusão da empresa | Empresa | | - | - | - | dd/mm/aaaa | Não aplicável |
| | 6574 | 21-05-2009 | Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário | Não aplicável | | - | - | - | Texto | Não aplicável |
| | 1760 | 03-03-2006 | Utilização de computador (Sim/Não) na empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço que utiliza computador (N.º) na empresa | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | 1774 | 03-03-2006 | Utilização da Internet (Sim/ Não) da empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço que utiliza computador com ligação à Internet (N.º) na empresa | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | N.º |
| | | | Tipo de ligação fixa (Internet) da empresa | Empresa | | 03387 | Tipos de ligação à Internet (ligação fixa) – variante 1 | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Velocidade máxima de ligação à Internet contratada pela empresa para fazer downloads | Empresa | | 02429 | Escalões de largura de banda da ligação à Internet (2) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de ligação móvel (Internet) da empresa | Empresa | | 03388 | Tipos de ligação à Internet (ligação móvel) – variante 2 | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço a quem foi disponibilizado equipamento portátil que permitiu ligação móvel à Internet | Empresa | | - | - | - | [1, 99999] | Nº |
| | | | Tipo de acesso eletrónico permitido ao pessoal ao serviço | Empresa | | 03730 | Tipos de acesso eletrónico permitido (ao pessoal ao serviço) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Posse de website (Sim/ Não) da empresa | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de funcionalidade disponibilizada (website) | Empresa | | 03375 | Tipos de funcionalidade do website (2014) | 1 | - | Não aplicável |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----------------|-------|---|---|-------|---------------|
| | | | Utilização da Internet para interagir com entidades públicas | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de meios de comunicação digitais | Empresa | 7328 03-03-2010 | 03376 | Tipos de meios de comunicação digital (social media) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Disponibiliza pontos de acesso à Internet (hotsots) para fornecedores/clientes | Empresa | 6240 21-03-2007 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço com acesso remoto ao e-mail, documentos ou aplicações | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Paga para colocar anúncios na Internet | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de métodos utilizados para colocar anúncios na Internet | Empresa | | 03731 | Métodos nos quais se baseia a publicidade (na Internet) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Compra serviços de computação em nuvem | Empresa | 8233 23-07-2014 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de serviços de computação em nuvem comprados | Empresa | 8233 23-07-2014 | 03377 | Tipos de serviços de computação em nuvem | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Servidores de computação em nuvem | Empresa | 8233 23-07-2014 | 03378 | Tipos de servidores de computação em nuvem | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de análise de Big data das diferentes fontes de dados | Empresa | | 03732 | Fontes de Big data | | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de analistas Big data | Empresa | | 03733 | Analistas Big data | | - | Não aplicável |
| | | | Tipo de clientes | Empresa | | 03734 | Tipos de cliente (faturas enviadas) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem de faturas enviadas por tipo de fatura | Empresa | | 03384 | Tipos de faturas (enviadas 2) | 1 | 1-100 | % |
| | | | Percentagem de faturas recebidas por tipo de fatura | Empresa | | 03385 | Tipos de faturas (recebidas) | 1 | 1-100 | % |
| | | | Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de website ou apps | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem das encomendas recebidas através de website ou apps no total do volume de negócios da empresa | Empresa | 3995 17-06-2003 | - | - | 1 | 1-100 | % |
| | | | Encomendas recebidas através de website ou apps resultantes de: Consumidores privados, empresas e administração pública | Empresa | 3995 17-06-2003 | 03390 | Tipos de cliente (site) | 2 | 1-100 | % |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----------------|--------|--|---|-------|---------------|
| | | | Meios de pagamento aceites pela empresa para as vendas através de website ou apps | | | 03386 | Meios de pagamento (IUTICE) | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Obstáculos que limitaram ou impediram a empresa de vender através de website ou apps | Empresa | 3995 17-06-2003 | Vo3162 | Razões que limitaram ou impediram a venda através de website ou apps | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Percentagem das encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios | Empresa | | - | - | - | 1-100 | % |
| | | | Encomendas de bens e/ou serviços efetuadas através de redes eletrónicas | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas efetuadas através de website ou apps | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas efetuadas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) | Empresa | 3995 17-06-2003 | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Encomendas efetuadas através de redes de eletrónicas igual ou superior a 1% no total do valor das compras da empresa | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Pessoal ao serviço especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Recrutou ou tentou recrutar pessoal especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Dificuldade no preenchimento de vagas para pessoal especialista em TIC | Empresa | | 00180 | Tipologia Sim/Não | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Formação em TIC para desenvolver competências do pessoal ao serviço | Empresa | | 03391 | Destinatários da formação | 1 | - | Não aplicável |
| | | | Funções TIC realizadas na empresa | Empresa | | Vo3544 | Funções TIC realizadas na empresa | 1 | - | Não aplicável |

Variáveis obtidas através de recolha administrativa (IES)

- Identificação do suporte de recolha: Não aplicável
- Imagem do suporte de recolha: Não aplicável
- Entidade responsável pelo envio dos dados: Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça
- Variáveis de observação: dados administrativos (ver anexo)

| FONTE (dos dados) | Designação da variável (na origem) | Unidade estatística | Unidade de medida | Informação complementar |
|---|---|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Informação Empresarial Simplificada (IES) | Ano da tributação | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q00_ANO_REF) |
| | Nº de identificação fiscal | Empresa | Nº | IES_A_ROSTO - (Q00_NIF) |
| | Data de início do período de tributação [ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q01_1_INI) |
| | Data de fim do período de tributação [ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q01_1_FIN) |
| | Código de CAE | Empresa | Código | IES_A_ROSTO - (Q04_1) |
| | Situação da empresa: 01 - Em actividade; 02 - Fim de actividade; 03 - Dissolvida; 04 - Liquidada | Empresa | Código | IES_A_ROSTO - (Q08_1) |
| | Situação da empresa em:[ano-mês-dia] | Empresa | Data | IES_A_ROSTO - (Q08_2) |
| | BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS, PESSOAS AO SERVIÇO E GASTOS COM O PESSOAL - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, por tipo de horário: - Pessoas ao serviço da empresa a TEMPO COMPLETO - Das quais: Pessoas remuneradas ao serviço da empresa a tempo | Empresa | Nº | Anexo A SNC - (Q05A_05291A_A6012_1) |
| | DR - Vendas e Serviços prestados no ano N | Empresa | Euro | Anexo A SNC - (Q03A_05001_1) |

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

| Indicador | | Variável medida | | | Dimensões de análise | | | | | |
|---|---------|-----------------|----------------------|--|----------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|-------|
| | | | | | Código | Data início vigência | Designação | Classificação/ versão associada | | |
| | | Código | Data início vigência | Designação | | | | Código | Designação | Nível |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0002981 | 7294 | 22-10-2009 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar e/ou receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0002982 | 7295 | 22-10-2009 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; | 0002983 | 7296 | 22-10-2009 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|------------|---|------|------------|--|--------|--|---|
| Anual | | | | por cento - %) | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%); Anual | 0002997 | 7258 | 22-10-2009 | Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€); Anual | 0002998 | 7259 | 22-10-2009 | Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007929 | 12679 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com | 0007930 | 12679 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|------------|--|------|------------|--|--------|--|---|
| presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | | | | serviço com presença na Internet (%) | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007931 | 12694 | 14-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007932 | 12694 | 14-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao | 0007933 | 12700 | 19-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|------------|--|------|------------|--|--------|--|---|
| serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | | | | 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007934 | 12700 | 19-05-2014 | Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007935 | 12678 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de | 0007936 | 12678 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|----------------|---|------|----------------|--|--------|---|---|
| peçoal ao serviço; Anual | | | | autoridades públicas (%) | 3492 | 09-05- 2007 | Escalão de peçoal ao serviço | V00850 | Escalões de peçoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%); Anual | 0007937 | 12692 | 14-05- 2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam tecnologias de identificação por radiofrequência (%) | 190 | 03-08- 2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09- 2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm peçoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) (%) por Escalão de peçoal ao serviço; Anual | 0007938 | 12711 | 19-05- 2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que têm peçoal com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação (%) | 190 | 03-08- 2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09- 2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007939 | 12665 | 07-05- 2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08- 2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09- 2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 30-10- 2009 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V01675 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) por Escalão de peçoal ao serviço; Anual | 0007940 | 12665 | 07-05- 2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%) | 190 | 03-08- 2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09- 2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|------------|--|------|------------|--|--------|--|---|
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007941 | 12668 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | 0007942 | 12668 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual | 0007943 | 12677 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3495 | 26-05-2014 | Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa | V03374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação | 0007944 | 12677 | 09-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|------------|---|-------|------------|--|--------|--|---|
| à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual | | | | serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 3492 | 09-05-2007 | Escalão de pessoal ao serviço | V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | 2 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual | 0007947 | 12670 | 07-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 7234 | 14-10-2011 | Tipo de ligação (Internet) da empresa | V02450 | Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas) | 1 |
| Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (website); Anual | 0007948 | 12709 | 19-05-2014 | Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 11388 | 22-12-2011 | Tipo de funcionalidade disponibilizada (website) | V03026 | Tipos de funcionalidade do website (IUTICE) | 1 |
| Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) por Escalão de pessoal ao serviço e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual | 0007991 | 12824 | 05-12-2014 | Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) | 190 | 03-08-2005 | Período de referência dos dados | - | - | - |
| | | | | | 607 | 29-09-2005 | Localização geográfica | V03505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | 1 |
| | | | | | 12826 | 05-12-2014 | Escalão de pessoal ao serviço | V03524 | Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5 | 2 |
| | | | | | 12825 | 05-12-2014 | Tipo de tecnologia (informação e comunicação) | V03534 | Tecnologias da informação e da comunicação (empresas) | 3 |

IX. CONCEITOS

| Código | Designação | Definição |
|---------------|---|--|
| 3997 | ACESSO DEDICADO | Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital. |
| 2051 | ATIVIDADE ECONÓMICA | Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços). |
| 2052 | ATIVIDADE PRINCIPAL | Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística. |
| 1124 | ADSL | Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico. |
| 2218 | BANDA ESTREITA | Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação. |
| 3819 | BANDA LARGA | Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite. |
| 7310 | BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO | Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens. |
| 9939 | Big data | Grandes quantidades de diferentes tipos de dados produzidos com elevada velocidade a partir de um número elevado de variados tipos de fontes. |
| 4933 | BLOG | O mesmo que Weblog. Designa um diário mantido na Internet através de sistemas de publicação fáceis de utilizar. Os Weblogs popularizaram-se nos últimos anos, criando sites pessoais que se tornaram verdadeiras referências de opinião e informação na Internet. |
| 4010 | CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS | Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade. |
| 3493 | CISÃO - DISSOLUÇÃO | Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade. |
| 3495 | CISÃO - FUSÃO | Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. |

| | | |
|------|----------------------------------|--|
| | | A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade. |
| 3494 | CISÃO SIMPLES | Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade. |
| 3147 | COMÉRCIO ELETRÓNICO | Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico. |
| 3129 | COMPUTADOR PESSOAL | Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations – orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis – orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador. |
| 3352 | COMPUTADOR PORTÁTIL | Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria. |
| 4715 | CONSULTA PÚBLICA ONLINE | Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público. |
| 3132 | CORREIO ELETRÓNICO | Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações. |
| 6251 | CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT | Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio. |
| 3143 | DIGITAL SUBSCRIBER LINE | Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre. |

| | | |
|------|--|---|
| 3130 | ELECTRONIC DATA INTERCHANGE | Troca eletrônica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel. |
| 6909 | ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT | Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrônico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes. |
| 508 | EMPRESA | Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. |
| 6254 | ENHANCED DATA RATES FOR GSM/DCS EVOLUTION | Evolução do sistema GSM que possibilita a transmissão a velocidades até 384 Kbps. |
| 6255 | ENTERPRISE RESOURCE PLANNING | Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa. |
| 3131 | EXTRANET | Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password. |
| 6256 | FATURA ELETRÓNICA | Fatura em formato digital e que pode ser processada automaticamente, por transferência do sistema de faturação da empresa (ou do servidor) que a emite diretamente para a aplicação financeira (ou outra) da empresa que a recebe. O protocolo de transmissão pode ser XML, EDI ou outro formato similar. |
| 2276 | FIBRA ÓTICA | Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção. |
| 4016 | FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE | Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online. |
| 4831 | FRAME- RELAY | Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s). |
| 3491 | FUSÃO - DISSOLUÇÃO | Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a |

| | | |
|------|---|---|
| | | atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente. |
| 3617 | FUSÃO - INCORPORAÇÃO | Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente). |
| 5028 | GENERAL PACKET RADIO SERVICE | Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps. |
| 4846 | GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS (GSM) | Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países. |
| 2425 | GRUPO DE EMPRESAS | Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem. |
| 3985 | HARDWARE | Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software. |
| 7172 | HIGH-SPEED DOWNLINK PACKET ACCESS | Tecnologia de telecomunicações sem fios, também designada de 3.5G, que representa uma atualização dentro da tecnologia UMTS e permite a transmissão de dados até 10Mbps numa largura de banda de 5MHz. |
| 4719 | HOMEPAGE | Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto. |
| 6240 | HOTSPOT | Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés. |
| 2689 | IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO | Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais. |
| 3134 | INTERNET | Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.). |
| 3135 | INTRANET | Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. |
| 4018 | LIGAÇÃO ANALÓGICA | Ligação à Internet através de uma linha telefónica analógica. |
| 3986 | LIGAÇÃO POR CABO | Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone. |

| | | |
|------|-----------------------------|---|
| 3987 | LIGAÇÃO POR SATÉLITE | Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a recepção e o envio de dados. |
| 4579 | LINGUAGEM XML | Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet. |
| 9940 | Meio de comunicação digital | Meio de comunicação que usa tecnologias adequadas à criação e disponibilização de conteúdos digitais, tais como o áudio digital, o vídeo digital ou a World Wide Web. |
| 4605 | MODEM | Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas. |
| 6910 | MULTIMÉDIA | Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa. |
| 8233 | NUVEM | Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais. |
| 3989 | OFFLINE | Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe. |
| 3974 | ONLINE | Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato. |
| 3990 | PAGAMENTO ONLINE | Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário. |
| 4747 | PERSONAL DIGITAL ASSISTANT | Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet). |
| 2439 | PESSOAL AO SERVIÇO | Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito |

| | | |
|------|---|---|
| | | de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes"). |
| 4737 | PORTAL | Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line). |
| 3141 | PROTOCOLO TCP/IP | Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP. |
| 3983 | PROTOCOLO FTP | Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. rotocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. |
| 3984 | PROTOCOLO HTTP | Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web. |
| 3145 | PROTOCOLO WAP | Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel) |
| 3139 | REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS | Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT). |
| 5504 | REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET | Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma. |
| 2247 | REDE VIRTUAL PRIVADA | Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína. |
| 7328 | REDE SOCIAL | Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns. |
| 3793 | Secure HTTP | Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web. |
| 7130 | SIMPLE MAIL TRANSFER | Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet. |

| | | |
|------|--|--|
| | PROTOCOL | |
| 3993 | SOFTWARE | Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador. |
| 3142 | TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO | Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação. |
| 7128 | TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA | Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas. |
| 4020 | TERMINAL | Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador. |
| 5029 | UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM | Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes. |
| 2093 | VOLUME DE NEGÓCIOS | <p>Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às atividades normais das entidades, consequentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade.</p> <p>Notas: Na prática, corresponde às seguintes contas: - Plano Oficial de Contabilidade: somatório das contas 71: Vendas e 72: Prestação de Serviços; - Plano de Contas do Sistema Bancário: Dada a particularidade das unidades que se podem reger por este Plano de Contas, torna-se necessário efetuar a seguinte distinção: 1. Unidades classificadas na Divisão 65 da CAE Rev.2.1 - Intermediação Financeira, Exceto Seguros e Fundos de Pensões: De acordo com o Regulamento (CE, Euratom) n.º 58/97, relativo a estatísticas estruturais das empresas, o conceito de Volume de Negócios não é aplicável para as unidades classificadas nesta divisão da CAE. Neste caso, a atividade destas unidades é medida através da 'Variável Auxiliar'; 2. Restantes Unidades: Para as restantes unidades que se regem pelo PCSB, que se encontram genericamente classificadas na CAE 671 - Atividades auxiliares de Intermediação Financeira, exceto seguros e fundos de pensões, o Volume de Negócios corresponde à conta 82: comissões recebidas. - Plano de Contas das Empresas de Seguros: Conta 70: Prémios Brutos Emitidos - Plano Oficial de Contabilidade Pública (ou outros específicos no âmbito da Administração Pública): Conta 71: Vendas e Prestação de Serviços; - Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social: somatório das contas 71: Vendas e 72: Prestação de serviços; - Plano</p> |

| | | |
|------|-------------------|--|
| | | <p>Oficial de Contabilidade para as Federações Desportivas, Associações e Agrupamentos de Clubes: somatório das contas 71: Vendas e 72: Proveitos Associativos; - Plano de Contas das Associações Mutualistas: somatório das contas 71: Vendas + conta 72: Prestação de Serviços + 70: Proveitos inerentes a associados; - Contas de Gerência: conta 07 do classificador do Plano Oficial de Contabilidade Pública - Vendas de Bens e Serviços Correntes; - Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B - Vendas e Prestação de Serviços</p> <p>Fontes: Diretriz Contabilística n.º 22, DR 112, SÉRIE II, de 15-05-98 - Transações Sujeitas a Impostos Especiais sobre o Consumo</p> |
| 3995 | WEBSITE | É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator). |
| 7710 | WIKI | Sítio Web orientado para fornecer e partilhar conhecimento num determinado domínio e cujo conteúdo é construído por colaboração de qualquer pessoa que queira incluir informação, alterar ou comentar os contributos de outros. |
| 5728 | WIRELESS FIDELITY | Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots. |
| 3994 | WORLD WIDE WEB | Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet. |

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

| Código (versão) | Designação (versão) | Sigla |
|-----------------|--|-----------|
| V00017 | Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias) | - |
| V00083 | Código postal | - |
| V00180 | Tipologia sim/não | - |
| V00554 | Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3 | CAE Rev.3 |
| V00719 | Escalões de volume de negócios | - |
| V00751 | Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1 | - |
| V00850 | Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4 | - |

| | | |
|--------|---|-----------|
| Vo1675 | CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2 | |
| Vo2429 | Escalões de velocidade de ligação à Internet | - |
| Vo2450 | Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas) | - |
| Vo2454 | Classificação de forma jurídica, 2010 (FUE) | - |
| Vo2659 | Escalões de pessoal ao serviço (0; >=250) | - |
| Vo3026 | Tipos de funcionalidade do website (IUTICE) | |
| Vo3162 | Razões que limitaram ou impediram a venda através de website ou apps | - |
| Vo3374 | CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33 | - |
| Vo3375 | Tipos de funcionalidade do website (2014) | - |
| Vo3376 | Tipos de meios de comunicação digital (social media) | |
| Vo3377 | Tipos de serviços de computação em nuvem | - |
| Vo3378 | Tipos de servidores de computação em nuvem | - |
| Vo3384 | Tipos de faturas (enviadas 2) | |
| Vo3385 | Tipos de faturas (recebidas) | - |
| Vo3386 | Meios de pagamento (IUTICE) | - |
| Vo3387 | Tipos de ligação à Internet (ligação fixa) – variante 1 | - |
| Vo3388 | Tipos de ligação à Internet (ligação móvel) – variante 2 | - |
| Vo3390 | Tipos de cliente (site) | - |
| Vo3391 | Destinatários da formação | - |
| Vo3503 | Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013 | NUTS 2013 |
| Vo3505 | NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1 | - |
| Vo3524 | Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5 | - |
| Vo3534 | Tecnologias da informação e da comunicação (empresas) | - |
| Vo3544 | Funções TIC realizadas na empresa | - |
| Vo3730 | Tipos de acesso eletrónico permitido (ao pessoal ao serviço) | - |
| Vo3731 | Métodos nos quais se baseia a publicidade (na Internet) | - |
| Vo3732 | Fontes de Big data | - |
| Vo3733 | Analistas de Big data | - |
| Vo3734 | Tipos de clientes (faturas enviadas) | - |

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

| Código | Designação | Extensão |
|---------------|-------------------|--|
| 5743 | ADSL | Linha de Subscritor Digital Assimétrica |
| 7759 | AE | Autoridades estatísticas |
| 4598 | ANACOM | Autoridade Nacional de Comunicações |
| 7771 | APP | Aplicação (informática) |
| 7949 | BO | Business Objects |
| 5896 | CAE-Rev.3 | Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3 |
| 5152 | CE | Conselho Europeu |
| 7185 | CGA | Classificação Geral das Atividades do INE |
| 4544 | CRM | Customer Relationship Management |
| 4091 | DCN | Departamento de Contas Nacionais |
| 4096 | DEE | Departamento de Estatísticas das Económicas |
| 4099 | DES | Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais |
| 7773 | DGEEC | Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência |
| 4118 | DMSI | Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação |
| 4492 | DMET | Documento Metodológico |
| 3136 | DRI | Departamento de Recolha de Informação |
| 7322 | DRI/IAP | Departamento de Recolha de Informação/ Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento |
| 4471 | DSL | Digital Subscriber Line |
| 5621 | ECAE | Escalões de Atividade Económica |
| 5738 | EDI | Sistema Telefónico Interativo |
| 4434 | EDIFACT | Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport |
| 4447 | e-MAIL | Correio eletrónico |
| 5098 | ENPS | Escalão de Número de Pessoas ao Serviço |
| 2076 | ERP | Planeamento de Recursos Empresariais |
| 4134 | Eurostat | Serviço de Estatística da União Europeia |
| 6348 | EVVN | Escalão do Volume de Negócios |
| 3797 | FTP | File Transfer Protocol |
| 4140 | FUE | Ficheiro de Unidades Estatísticas |
| 5623 | GPRS | General Packet Radio Service |
| 6253 | GSM | Global System For Mobile Communications |
| 5744 | http | Hyper Transfer Transport Protocol |

| | | |
|------|--------|---|
| 5893 | IES | Informação Empresarial Simplificada |
| 4172 | INE | Instituto Nacional de Estatística, I.P. |
| 7253 | IUTICE | Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas |
| 4561 | IVA | Imposto Sobre o Valor Acrescentado |
| 3910 | LAN | Local Area Network |
| 4416 | NIF | Número de Identificação Fiscal |
| 4200 | NPS | Número de Pessoas ao Serviço |
| 4201 | NUTS | Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos |
| 4203 | OCDE | Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico |
| 4408 | PC | Computador pessoal |
| 5554 | PDA | Assistente Digital Pessoal |
| 2144 | SAS | Statistics Analysis System |
| 588 | SDSL | Symmetric Digital Subscriber Line |
| 4226 | SEN | Sistema Estatístico Nacional |
| 4229 | SIGINE | Sistema de Informação de Gestão do INE |
| 5834 | SIGUA | Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras |
| 7131 | SMTP | Simple Mail Transfer Protocol |
| 5778 | SQL | Structured Query Language |
| 3913 | SSL | Secure Socket Layers |
| 4235 | TIC | Tecnologias de Informação e Comunicação |
| 5836 | UIC | Universo dos Inquéritos de Conjuntura |
| 8063 | UIT | União Internacional das Telecomunicações |
| 5340 | UMTS | Sistema Universal Móvel de Telecomunicações |
| 5345 | URL | Fonte localizadora uniforme |
| 5737 | VPN | Rede virtual privada |
| 4248 | VVN | Volume de Negócios |
| 5747 | WAP | Wireless Application Protocol |
| 5742 | Web | World Wide Web |
| 7170 | Webinq | Inquéritos do INE na Web |
| 5741 | WI-FI | Wireless Fidelity |
| 5416 | WWW | World Wide Web |
| 5746 | xDSL | Digital Subscriber Line |
| 6258 | XML | Extensible Markup Language |

XII. BIBLIOGRAFIA

Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação.

Regulamento (UE) n.º 2003/2015 de 10 de novembro, da Comissão, que aplica o Regulamento n.º 808/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade de informação.