



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

Documento Metodológico

- . **Designação da operação estatística:** *Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais*
- . **Sigla da operação estatística:** *IUTIC/CM*
- . **Código da operação estatística:** *434*
- . **Código SIGINE*:** *-*
- . **Código da atividade estatística - CGA*:** *797- Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública*
- . **Código de versão do DMET:** *1.8*
- . **Data de entrada em vigor da versão do DMET:** *2015*
- . **Data da última atualização do DMET:** *junho de 2015*
- . **Entidade responsável pela operação estatística:** *DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação / DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / MEC - Ministério da Educação e Ciência*

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

Índice

I – Identificação da operação estatística	5
I.1 Designação da operação estatística	5
I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	5
I.3 Código da operação estatística	5
I.4 Código do SIGINE (modelo estatístico).....	5
I.5 Código da Atividade Estatística	5
I.6 Código de Versão do Documento Metodológico	5
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	5
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico.....	5
I.9 Entidade responsável pela operação estatística	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação	6
II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológica	6
III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento.....	6
III.1 Contexto da operação estatística	6
III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação	7
III.3 Objetivos da operação estatística	8
III.4 Financiamento da operação estatística.....	8
IV – Caracterização Geral	8
IV.1 Tipo de operação estatística	8
IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	9
IV.3 Periodicidade da operação estatística	9
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística.....	9
IV.5 Principais utilizadores da informação	10
IV.6 Difusão.....	10
IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação	10

IV.6.2 Revisões.....	10
IV.6.3 Produtos de difusão regular.....	10
V – Caracterização Metodológica.....	11
V.1 População-alvo	11
V.2 Base de amostragem.....	11
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação.....	11
V.4 Desenho da amostra	12
V.4.1 Características da amostra	12
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra	12
V.5 Construção do (s) questionário (s)	12
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)	12
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)	12
V.6 Recolha de dados	12
V.6.1 Recolha direta de dados.....	12
V.6.1.1 Período (s) de recolha	12
V.6.1.2 Método (s) de recolha	12
V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha	13
V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy.....	13
V.6.1.5 Sessões informativas	13
V.6.2 Recolha não-direta de dados	13
V.7.1 Validação e análise pós-recolha	13
V.7.2 Tratamento de não respostas	14
V.7.3 Obtenção de resultados	14
V.7.4 Ajustamentos dos dados	14
V.7.5 Comparabilidade e coerência.....	14
V.7.6 Confidencialidade dos dados	15

VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação.....	15
VII – Variáveis derivadas.....	53
VIII – Indicadores a disponibilizar.....	53
IX – Conceitos	60
X – Classificações	72
XI - Siglas e Abreviaturas	73
XII - Bibliografia.....	73

I – Identificação da operação estatística

I.1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais.

I.2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTIC/CM

I.3 Código da operação estatística

434

I.4 Código do SIGINE (modelo estatístico)

Não aplicável

I.5 Código da Atividade Estatística

Atividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797).

Família de atividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de atividade: Sociedade da Informação (81)

I.6 Código de Versão do Documento Metodológico

1.8

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

2015

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Junho de 2015

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência / MEC - Ministério da Educação e Ciência / DSECTSI – Direção de Serviços de Estatística da Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação

- Nome: Dr. Alexandre Paredes – Diretor de Serviços

- Telefone: 21 394 92 00

- E-mail: alexandre.paredes@dgeec.mec.pt

Ponto focal no INE:

INE - DES/CV – Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida

- Nome: Dra. Eduarda Góis

- Telefone: 21 842 61 00

- E-mail: eduarda.gois@ine.pt

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Não aplicável

II – Justificação para uma nova versão do Documento Metodológica

Nova versão	
Alteração de variáveis de observação	<input checked="checked" type="checkbox"/>
Alteração de conceitos	<input type="checkbox"/>
Alteração de classificações	<input type="checkbox"/>
Alteração de produtos de difusão	<input type="checkbox"/>
Alteração de fontes estatísticas	<input type="checkbox"/>
Alteração do método de recolha	<input type="checkbox"/>
Alteração de âmbito na população	<input type="checkbox"/>
Alteração do desenho amostral	<input type="checkbox"/>
Outros motivos	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

III – Identificação das necessidades, objetivos e financiamento

III.1 Contexto da operação estatística

- Insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação.
- Tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais.
- O período de recolha de dados situa-se entre setembro e dezembro do ano de referência.

- Trata-se de um inquérito realizado anualmente.
- Inquérito censitário.
- É um inquérito dirigido às Câmaras Municipais em Portugal.
- A unidade estatística de observação é a Câmara Municipal.
- O inquérito abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- A informação é recolhida diretamente das unidades inquiridas, através de um questionário em papel – via postal e de um formulário eletrónico (Web).

III.2 Identificação das necessidades de informação que justificam a operação

Necessidades resultantes de obrigações legais:	
Legislação comunitária	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Compromissos perante organizações internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Legislação nacional	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Pedido direto de informação por parte do/de:	
Entidades públicas nacionais	<input type="checkbox"/>
Entidades comunitárias	
Programa Estatístico Europeu (PEE)	<input type="checkbox"/>
Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	<input type="checkbox"/>
Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
Contrato/Protocolo específico com Entidade externa	<input type="checkbox"/>
Outras necessidades	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Esta operação estatística não estando abrangida pelo quadro legal, enquadra-se no âmbito das competências da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência em “assegurar a recolha, tratamento e análise da informação de base à produção de estatísticas e indicadores, em	

articulação com o Sistema Estatístico Nacional” nas áreas da ciência e tecnologia e da sociedade da informação (Portaria 144/2012 de 16 de maio de 2012.

III.3 Objetivos da operação estatística

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 6 dimensões específicas:

1. Módulo I: Infraestrutura Tecnológica;
2. Módulo II: Utilização das TIC;
3. Módulo III: Comércio Eletrónico;
4. Módulo IV: Estratégia e Cooperação;
5. Módulo V: Computação em nuvem (*Cloud Computing*)
6. Módulo VI: Recursos Humanos.

III.4 Financiamento da operação estatística

Financiamento total:	
da entidade responsável	<input checked="" type="checkbox"/>
da União Europeia (EUROSTAT)	<input type="checkbox"/>
de outra Entidade	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
Cofinanciamento:	
Entidade responsável e União Europeia	<input type="checkbox"/>
Entidade responsável e outra entidade (nacional ou externa à União Europeia)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

IV – Caracterização Geral

IV.1 Tipo de operação estatística

Inquérito amostral	<input type="checkbox"/>
Recenseamento	<input checked="" type="checkbox"/>
Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística

Fonte direta	<input checked="" type="checkbox"/>
Fonte não-direta	
Fonte administrativa	<input type="checkbox"/>
Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar	

IV.3 Periodicidade da operação estatística

Mensal	<input type="checkbox"/>
Trimestral	<input type="checkbox"/>
Semestral	<input type="checkbox"/>
Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Bienal	<input type="checkbox"/>
Trienal	<input type="checkbox"/>
Quadrienal	<input type="checkbox"/>
Quinquenal	<input type="checkbox"/>
Decenal	<input type="checkbox"/>
Não periódico	<input type="checkbox"/>
Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Continente	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
País	<input checked="" type="checkbox"/>
Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional		
INE		<input checked="" type="checkbox"/>
Banco de Portugal		<input type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística da Madeira		<input checked="" type="checkbox"/>
Direção Regional de Estatística dos Açores		<input checked="" type="checkbox"/>
Entidades com delegação de competências		<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência		
Outros utilizadores nacionais		<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Indivíduos (Público em Geral), Investigadores, Professores e		
Estudantes, Administração Pública Central e Regional		
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais		<input type="checkbox"/>
Especificar:		

IV.6 Difusão

IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Dezembro do ano seguinte ao ano de referência dos dados

IV.6.2 Revisões

Não aplicável

IV.6.3 Produtos de difusão regular

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade da disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
Publicação Eletrónica	Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – “ano n”	Anual	Município

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade da disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
Ficheiro de microdados	Base de Dados do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – “ano n”	Anual	Câmaras Municipais

V – Caracterização Metodológica

V.1 População-alvo

- Universo: Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

V.2 Base de amostragem

• Alojamentos	<input type="checkbox"/>
• Empresas (excluindo agrícolas)	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>
○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	<input type="checkbox"/>
• Explorações agrícolas	<input type="checkbox"/>
• Estabelecimentos	<input type="checkbox"/>
○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente)	<input type="checkbox"/>
○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores)	<input type="checkbox"/>
• Veículos	<input type="checkbox"/>
• Instituições sem fins lucrativos	<input type="checkbox"/>
• Administrações públicas	<input type="checkbox"/>
• Outras	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Especificar: Número total de Câmaras Municipais	
○ Indicar a unidade amostral: Câmara Municipal (com base na operação estatística anterior)	

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Câmara Municipal.

V.4 Desenho da amostra

V.4.1 Características da amostra

Não aplicável

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Não aplicável

V.5 Construção do (s) questionário (s)

V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)

- Testes de gabinete
- Testes de campo
- Testes específicos para questionários eletrónicos
- No âmbito de Inquérito-piloto
- Não foram efetuados testes de pré-recolha

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)

30 Minutos

V.6 Recolha de dados

V.6.1 Recolha direta de dados

V.6.1.1 Período (s) de recolha

Entre setembro e dezembro do ano de referência.

V.6.1.2 Método (s) de recolha

Recolha por entrevista:

- Presencial com Computador ("CAPI")
- Presencial sem Computador
- Telefónica com Computador ("CATI")
- Telefónica sem Computador

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Recolha por autopreenchimento:

- Questionário eletrónico (WebInq) ☒
- Transmissão eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) ☐
- Questionário em Papel ☒

Recolha por observação direta

☐

V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha

A taxa de resposta terá que ser igual a 100%

V.6.1.4 Possibilidade de inquirição proxy

- Sim

Especificar o critério:

☐

- Não

☒

V.6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

V.6.2 Recolha não-direta de dados

Não aplicável

V.7 Tratamento de dados

V.7.1 Validação e análise pós-recolha

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio
- Regras de coerência
- Regras de estrutura

☒
☒
☒

2. Breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos

A plataforma online permite não só a recolha da informação como, em simultâneo, a validação automática dos conteúdos: A partir da validação automática assegura-se a eliminação de erros de não resposta e a consistência das respostas, por sua vez a progressão na resposta encontra-se condicionada à correção de erros detetados, depois de notificados os respondentes.

A validação dos dados (validações de coerência e validações de estrutura) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar o organismo, caso se verifique incoerência). A comparação temporal da informação para controlo de qualidade dos microdados é efetuada com recurso ao Access e SPSS.

Os dados são alvo de regras de domínio necessariamente incluídas aquando da definição das variáveis de observação no questionário eletrónico.

3. Descrição das metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável

V.7.2 Tratamento de não respostas

No caso de não resposta parcial ou total ao inquérito, será utilizado o método de imputação Cold-Deck, que consiste na imputação à unidade estatística, da informação obtida no ano anterior.

No caso da informação do ano anterior não estar disponível, as respostas serão imputadas com base nas respostas fornecidas em anos anteriores.

V.7.3 Obtenção de resultados

Os dados são obtidos por agregação dos valores efetivos e sujeitos a uma análise descritiva.

V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável

V.7.5 Comparabilidade e coerência

Comparabilidade temporal: o início da atual série de dados reporta ao ano referência de 2003, não se tendo verificado desde então quaisquer quebras de série.

Outros tipos de comparabilidade (Geográfica, entre fontes, etc).

Não aplicável.

V.7.6 Confidencialidade dos dados

• Sim	<input type="checkbox"/>
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de maio), no artº 6º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

VI – Suportes de recolha e Variáveis de observação

1. Suporte de recolha: “Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais”, registo nº 10250, com prazo de validade até 31-12-2015.

2. Imagem: <http://smi-i.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10250>.

3. Neste inquérito é inquirida uma entidade: Câmara Municipal.

4. Variáveis de observação

(Nota: A informação referente às variáveis de observação tem carácter provisório será sujeita a análise exhaustiva e validação posterior, pelo INE/DMSI em colaboração com a DGEEC/MEC).

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RRNOM		Nome do responsável pelo preenchimento	Indivíduo					texto	
	RRFUN		Função do responsável na empresa	Indivíduo					texto	
	RRTel		Telefone do responsável	Indivíduo						Número
	RREML		Correio eletrónico (e-mail) do responsável	Indivíduo					Alfanumérico	
	CMNOM		Nome da Câmara Municipal	Câmara Municipal					texto	
	CMNPC		Número de Identificação de Pessoa Coletiva	Câmara Municipal					100000000 a 999999999	Número
	CMMOR		Morada da Câmara Municipal	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMCPT		Código postal da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	COLOC		Designação Postal	Câmara Municipal		V00083	Código Postal			Código
	CMTEL		Telefone	Câmara Municipal						Número
	CMEML		Correio eletrónico (e-mail)	Câmara Municipal					Alfanumérico	
	CMWWW		Sítio da Câmara Municipal (Website)	Câmara Municipal					texto	
	CPSEC		Computadores de secretária	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPPRT		Computadores portáteis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CPTIN		Telefones inteligentes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPOUT		Outros computadores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPO_E		Especifique outros computadores	Câmara Municipal					texto	
	RIIER		Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIIRA		Intranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIERA		Extranet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIRVP		Rede Virtual Privada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWAN		Wide Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RILAN		Local Area Network	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIWLN		Wireless LAN	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RIOUT		Outras redes informáticas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RIO_E		Especifique outras redes informáticas	Câmara Municipal					texto	
	PREV4		IPV4 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV4		IPV4 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PREV6		IPV6 equipamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PRAV6		IPV6 aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSINT		Software de fonte aberta para os servidores de internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSSOP		Software de fonte aberta para os sistemas operativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSOUT		Software de fonte aberta para outros tipos e aplicação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	SISAV		Software antivírus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIFIR		Firewall	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SISSG		Servidores seguros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIBAK		Backup de informação numa localização externa à Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIASP		Filtros antisspam	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIOUT		Outros tipos de segurança informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	OTVID		Videoconferência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTCEL		Correio Eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTIPVOIP		OPTV ou VOIP	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTSGA		Sistemas de software específicos para a gestão autárquica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTRFI		Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTOUT		Outras tecnologias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	OTO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	MBTPG		Terminais de pagamento automático	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	MBCAI		Caixas Multibanco para utilização dos utentes camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CPTOT		Total	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número
	TBUCP		Número de trabalhadores que utilizaram computador na última semana de dezembro 2013	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número
	CPNET		Número de trabalhadores com acesso à Internet	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TBNET		Número de trabalhadores que utilizaram a Internet na última semana de dezembro 2013	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número
	LIMOD		Modem por linha telefónica analógica ou RDIS	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIDSL		DSL (ADSL)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIADDE		Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIAMBE		Acesso móvel de banda larga (computador)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIAMBL		Acesso móvel de banda larga (telemóvel)	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	LIOUT		Ligação móvel de banda estreita	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	LBMBMS		Velocidade máxima de ligação à Internet	Câmara Municipal					1=<2 Mb/s;2>= 2 Mb/s e <10 Mb/s;3>= 10Mb/s e <30 Mb/s;4>= 30 Mb/s e <100Mb/s ;5>=100 Mb/s	Código
	AIGFA		Gestão Financeira e Administrativa	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Ine xistente	Código
	AIGRH		Gestão de Recursos Humanos	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Ine xistente	Código
	AIPCA		Planeamento e Calendarização de atividades	Câmara Municipal					1=Informa tizada;2=N ão informatiz ada;3=Ine xistente	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AICPR		Conceção de Projetos	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIGST		Gestão de Stocks	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIDOC		Gestão Documental/Receção de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AICIN		Comunicação interna	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AITIF		Registo de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIRRI		Recolha/Receção de informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	AIRIN		Registo de Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOBD		Organização da Informação em Bases de Dados	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIPTI		Processamento e Tratamento de Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIDIN		Difusão da Informação	Câmara Municipal					1=Informatizada;2=Não informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOUT		Outras atividades/Áreas de trabalho	Câmara Municipal					1=Informatizada;3=Inexistente	Código
	AIOE1		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	
	AIOE2		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	
	AIOE3		Outras atividades/Áreas de trabalho, especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ITDIF		Dificuldades/problemas de implementação das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITPGE		Inexistência de uma estratégia comum em termos de política TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITFFO		Falta de formação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITERF		Escassez de recursos financeiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITRMU		Resistência à mudança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITFTI		Falta de recursos humanos na área de informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ITO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	SIDIF		Problemas de segurança informática em 2013	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SICAI		Destruição ou corrupção de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDMA		Divulgação de dados confidenciais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	SIISA		Indisponibilida de de serviços das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDOT		Outro problema	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	SIDOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	UIPRI		Internet para procura e recolha de informação/do documentação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIABD		Internet para acesso a bases de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UITEF		Troca eletrónica de ficheiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICEL		Correio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICCA		Internet para Consulta de Catálogos de Aproveitamento	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICEO		Internet para comunicação externa com outros Municípios	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICPE		Internet para compras eletrónicas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICEE		Internet para comunicação externa com empresas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UICCC		Internet para comunicação externa com os cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIDSE		Internet para divulgação de serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIVBS		Internet para venda de produtos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	UIDPR		Internet para desburocratização de procedimentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIICI		Internet para interface com o cidadão	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	UIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	UIACE		Distribuição interna do acesso à Internet	Câmara Municipal					1=Acesso generalizado; 2=Acesso restrito	Código
	PISPP		Homepage ou sítio próprio	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PIFBK		Página/perfil próprio em redes sociais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	PISEM		Não tem presença na internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSDSO		Criação do sítio para disponibilizar serviços online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSDII		Criação do sítio para divulgar informação institucional	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSTUR		Promover o Turismo e a Cultura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSAGN		Divulgar a agenda cultural/desportiva e outras atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSDS		Promover o desenvolvimento socioeconómico do Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSPTI		Criação do sítio para promover as novas tecnologias de informação junto dos munícipes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSRPC		Criação do sítio para estreitar o relacionamento entre o poder central e os cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSEMI		Aproximar as comunidades emigrantes do seu Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	RSMAT		Criação do sítio para promover a modernização administrativa e a transparência	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	RSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	ISSDD		Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOCM		Organograma da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISCCV		Contactos e currículo dos principais responsáveis camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISREC		Anúncio de reuniões e eventos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISACT		Atas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPRA		Planos de atividades e Relatório de Atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPDM		Informação sobre planos municipais e planos locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTAX		Informação sobre taxas municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ISADM		Atos administrativos camarários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAGN		Agenda de eventos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISTRA		Informação sobre transportes / sistemas de transportes	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISEDU		Diretórios de instituições de ensino / formação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISPOL		Informação sobre principais forças políticas do Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISHIS		Informação histórica / arqueológica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISMUL		Galerias multimédia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISUTI		Informações úteis	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISAEC		Informação sobre empresas e atividades económicas locais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISGEO		Informação geográfica / mapas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ISO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FSMMU		Encomenda de material referente ao Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFDW		Download e impressão de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFON		Preenchimento e submissão online de formulários	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSPON		Pagamentos online através do sítio Web	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSNEW		Subscrição de newsletters	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSUG		E-mail específico para emissão de sugestões e reclamações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFOR		Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSCON		Processos de Consulta Pública	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOBR		Acompanhamento de processos de obras particulares	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSLIX		Pedido de recolha de lixo, limpeza das ruas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVOT		Plataformas de votação online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FSBIL		Bilheteira eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSINQ		Inquéritos aos Cidadãos submissão online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSEMP		Bolsa de estágios e de emprego	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSVID		Transmissão, através de videoconferência das reuniões e sessões camarárias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSFAQ		Apoio ao utilizador	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSTSE		Capacidade para garantir transações seguras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSBIB		Serviços de biblioteca online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSSAT		Aferição do grau de satisfação dos utilizadores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSGEO		Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSAON		Atendimento online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FSO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FBSON		Obstáculos/dificuldades na disponibilização de serviços online ao cidadão	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBINF		Falta de infraestruturas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBROT		Dificuldade em adaptar as rotinas existentes às novas tecnologias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBSEG		Riscos com a segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBSIS		Dificuldade em integrar os sistemas com a internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBFRH		Falta de recursos humanos especializados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBTIS		Dificuldade na obtenção de informação de outros serviços do Organismo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBFIN		Falta de recursos financeiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FBO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	W3AAA		Nível de conformidade do sítio da Câmara Municipal face às regras da acessibilidade do W3C* para cidadãos com necessidades especiais	Câmara Municipal					1=Conformidade com o nível A; 2=Conformidade com o nível AA; 3=Conformidade com o nível AAA; 4=O sítio do Organismo não está acessível	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ASFRQ		Frequência de atualização dos conteúdos do sítio da Câmara Municipal	Câmara Municipal					1=Atualização permanente; 2= Atualização não permanente	Código
	ASPER		Periodicidade das atualizações não permanentes dos conteúdos do sítio da Câmara Municipal	Câmara Municipal					texto	
	INEMP		Empresas Municipais	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INICI		Instituições para crianças / idosos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBOM		Bombeiros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INBIB		Bibliotecas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INEDU		Escolas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	INPOM		Polícia Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INMUS		Museus	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INJFG		Juntas de Freguesia	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INOUT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	INO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	IIOORG		Serviços / informações internas: Composição dos órgãos executivos e administrativos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIOCM		Serviços / informações internas: Organogramas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIREC		Serviços / informações internas: Calendário de reuniões e eventos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IICON		Serviços / informações internas: Contactos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIFOR		Serviços / informações internas: Fórum de discussão eletrónica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIBDS		Serviços / informações internas: Bases de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	IILEG		Serviços / informações internas: Legislação	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IICTB		Serviços / informações internas: Contabilidade e orçamentos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIPRH		Serviços / informações internas: Política de recursos humanos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IISHA		Serviços / informações internas: <i>Shareware</i>	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIAFI		Serviços / informações internas: Ações de formação interna	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIOUT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	IIO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	CEENC		Realização encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENLG		Razões para a não realização de encomendas: Falta de legislação adequada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CENBO		Razões para a não realização de encomendas: O processo é burocrático e complexo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCT		Razões para a não realização de encomendas: Preferência pelas formas de comércio tradicional	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENSK		Razões para a não realização de encomendas: Falta de colaboradores com competências adequadas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCM		Razões para a não realização de encomendas: Não se adequa ao perfil da Câmara Municipal	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENNA		Razões para a não realização de encomendas: Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CENMP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente aos meios de pagamento	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENCG		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENSP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente à segurança do processo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENPP		Razões para a não realização de encomendas: Incerteza relativamente à privacidade do processo	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENNJ		Razões para a não realização de encomendas: Não se justifica	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENOT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CENOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CENXL		Indique a razão que considera a mais importante	Câmara Municipal					1=Falta de legislação adequada;2=O processo é burocrático e complexo;3=Preferência pelas formas de comércio tradicional;4=Falta de colaboradores com competências adequadas;5=Não se adequa ao perfil do Organismo;6=Os bens/serviço adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico;7=Incerteza relativamente aos meios de pagamento;8=Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias;9=Incerteza relativamente à segurança do processo;10=Incerteza relativamente à privacidade do processo;11=Não se justifica;12=Outro(s)	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CEPBE		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Bens de economato	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPCI		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Consumíveis informáticos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPVG		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Viagens	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPSH		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Software, Hardware	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPLV		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Livros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPEO		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Empreitadas / Obras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CEPSF		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Serviços financeiros / Seguros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPVT		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Viaturas e serviços de assistência a veículos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPRF		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Refeições	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTD		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Serviços de telecomunicações e transferência de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPSI		Produtos adquiridos através da Internet ou de outras redes eletrónicas: Serviços de informática	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPOT		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CECCE		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Central de Compras do Estado	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEEMK		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: e-Marketplaces	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CELEI		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Leilões	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECAT		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Catálogos dos fornecedores	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CECEL		Plataformas utilizadas para a realização de encomendas: Correio Eletrónico	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTO		Outros	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CEPTE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CEVVN		% das encomendas realizadas através de internet o total do valor das compras	Câmara Municipal					1=<1%;2=≥1% e <5%;3=≥5% e <10%;4=≥10% e <25%;5=≥25% e <50%;6=≥50%	Código
	CEPAG		Pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECTIC		Disponibilização de uma estratégia definida para o desenvolvimento das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDIN		Áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC: Infraestrutura TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDSE		Áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC: Política de segurança na utilização das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ECDCI		Áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC: Serviços aos cidadãos via Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDCE		Áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC: Compras via Internet ou outras redes eletrónicas	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDFO		Áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC: Formação e/ou certificação em TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDOT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	ECCOM		Cooperação no âmbito das TIC com outros Municípios	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECCJF		Cooperação no âmbito das TIC com Juntas de Freguesia do Município	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ECMSC		Cooperação com outros Municípios na área de: Portal ou sítio conjunto	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMIN		Cooperação com outros Municípios na área de: Equipamento informático	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMDA		Cooperação com outros Municípios na área de: Desenvolvimento ou aquisição de aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMOM		Cooperação com outros Municípios na área de: Operação, manutenção e utilização das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMCE		Cooperação com outros Municípios na área de: Compra de outros produtos através da Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMVE		Cooperação com outros Municípios na área de: Venda / Disponibilização de produtos ao cidadão	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMOT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECMOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ECFDS		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Disponibilização de serviços online	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFSC		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Portal ou sítio conjunto	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFIN		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Equipamento informático	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFDA		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Desenvolvimento ou aquisição de aplicações	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFOM		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Operação, manutenção e utilização das TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	ECFCE		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Compra de outros produtos através da Internet	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFIC		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Estrutura de Intranet conjunta	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFBD		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Interconexão de bases de dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFVE		Cooperação com Juntas de Freguesia do Município na área de: Disponibilização de produtos ao cidadão	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFOT		Outras	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECFOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	
	ECDGE		Cooperação com Direção-Geral ou equiparada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECIPU		Cooperação com Instituto Público	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECCON		Cooperação com Comissão ou Conselho	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECDRE		Cooperação com Direção-Regional ou equiparada	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECCOT		Cooperação com Outro (s) organismos	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	ECCOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNINT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSCE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Correio eletrónico	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSSE		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de escritório	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSBD		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Arquivo de banco de dados	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSAF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Armazenamento de ficheiros	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNSCF		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Software de aplicação de contabilidade ou finanças	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNOUT		Compra serviços de computação em nuvem na Internet: Outro	Câmara Municipal			tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNO_E		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNPSS		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores partilhados com prestadores de serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNERO		Compra serviços de computação em nuvem a partir de: Servidores de prestadores de serviços exclusivamente e reservados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFVS		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFPA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Problemas no acesso aos dados ou software	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFDC		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Dificuldades de cancelamento de uma assinatura	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFLD		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNFLA		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCE		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição dos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNFCI		Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente dos serviços	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNBRC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Redução dos custos em TIC	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBAC		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Flexibilidade resultante dos serviços	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código
	CNBIF		Grau em que a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios: Implementação fácil e rápida das soluções	Câmara Municipal					1= Nenhum; 2= Limitado; 3= Algum; 4=Elevado	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	CNIVS		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Risco de violação de segurança	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILD		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a localização dos dados	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNILA		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Incerteza sobre a legislação aplicável	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICE		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Custos elevados de aquisição	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNICI		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Conhecimento insuficiente	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOT		Fatores, que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem: Outro(s).	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	CNIOE		Especifique	Câmara Municipal					texto	

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	TBTOT		Número total de trabalhadores, na última semana de dezembro de 2014	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número
	PTTOT		Número total de trabalhadores TIC, na última semana de dezembro de 2014	Câmara Municipal					0 a 9999999999	Número
	PTNEG		Não havendo Pessoal TIC no Organismo, indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTREC		Recrutamento ou tentativa de recrutamento de pessoal especialista em TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTDIF		Dificuldade de preenchimento de postos de trabalho para especialistas em TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTESC		Existência de escassez de pessoal TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	PTESN		A existência de escassez de pessoal TIC condiciona negativamente o desenvolvimento das atividades	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FTDAW		Desenvolvimento de aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da Variável	Unidade Estatística	Conceito associado/ código e data início de vigência	Domínio de valores da variável				
						Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	FTAAW		Apoio a aplicações web	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTMIT		Manutenção de infraestruturas	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTDSS		Desenvolvimento de software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTASS		Apoio a software/sistemas de gestão	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FTSPD		Segurança e proteção de dados	Câmara Municipal					1=apenas recursos internos; 2=apenas recursos externos; 3=ambos; 4=não aplicável	Código
	FOPSE		Formação para pessoal especialista TIC	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FOOPS		Formação para outras categorias de pessoal ao serviço	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código
	FODIS		Desenvolvimento ações de formação à distância (e-Learning ou b-learning), em 2014	Câmara Municipal		V00180	tipologia sim/não		1=Sim; 2=Não	Código

VII – Variáveis derivadas

Não aplicável

VIII – Indicadores a disponibilizar

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
6179	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6180	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
6441	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º); Anual	7416	16-11-2009	Câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6442	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Anual	7417	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais que efetuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
10377	Proporção de câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9188	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	1
8743	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	1
8754	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9176	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2
8757	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de atividade efetuadas na Internet; Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de atividade efetuadas na Internet	02412	Atividade realizada na Internet (C M)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
8744	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8745	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
8758	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
8759	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
8759	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
8740	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9169	21-12-2010	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8752	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9170	21-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
8755	Proporção de computadores existentes com ligação à Internet (%) nas câmaras municipais; Anual	9177	21-12-2010	Proporção de computadores existentes com ligação à Internet (%) nas câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8749	Pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais; Anual	9213	27-12-2010	Pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	designação	nível						
10404	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%); Anual	9217	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8764	Proporção de pessoal ao serviço frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das C M (%); Anual	9218	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em atividade de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou ações de formação em tecnologias da informação e da comunic. das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8738	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (N.º) por Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9222	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9165	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
8739	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9223	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
8741	Câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (N.º); Anual	9224	28-12-2010	Câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8748	Câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual	9226	29-12-2010	Câmaras municipais que não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1
8751	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9227	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
8753	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%); Anual	9228	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que detetaram problemas de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8756	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%); Anual	9229	29-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
8762	Proporção de câmaras municipais que não efetuam	9230	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio eletrónico; Anual			não efetuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio eletrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	1

IX – Conceitos

Código: 2341

Designação: AÇÃO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Definição: Qualquer atividade de formação organizada, realizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de saberes e competências profissionais ou relacionais requeridas para o exercício de uma ou mais atividades profissionais. Pode assumir, entre outras, a forma de curso, seminário, conferência e palestra.

Código: 3997

Designação: ACESSO DEDICADO

Definição: Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

Notas: Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões.

Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, $n \times 64$ Kbps ($n = 2$ a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

Código: 2637

Designação: ADMINISTRAÇÃO LOCAL (Subsetor Institucional)

Definição: O subsetor da administração local inclui todas as administrações públicas cuja competência respeita somente a uma parte do território económico, à exceção das administrações locais de fundos de segurança social.

Notas: Incluem-se no subsetor da administração local as instituições sem fins lucrativos controladas pelas administrações locais e cuja competência se restringe aos territórios económicos dessas administrações.

Código: 1124

Designação: ADSL

Definição: Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Código: 3979

Designação: BACKUP

Definição: Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

Código: 2218

Designação: BANDA ESTREITA

Definição: Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Código: 3819

Designação: BANDA LARGA

Definição: Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Código: 3199

Designação: CÂMARA MUNICIPAL

Definição: A câmara municipal é o órgão colegial do tipo executivo a quem está atribuída a gestão permanente dos assuntos municipais.

Código: 4010

Designação: CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Definição: Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

Código: 3147

Designação: COMÉRCIO ELETRÓNICO

Definição: Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

Notas: Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.

Código: 3129

Designação: COMPUTADOR PESSOAL

Definição: Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação elétrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

Código: 3352

Designação: COMPUTADOR PORTÁTIL

Definição: Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação eletrónica própria.

Código: 3287

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

Código: 3289

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

Código: 3290

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sedeados na Web.

Código: 4715

Designação: CONSULTA PÚBLICA ONLINE

Definição: **Processo** organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica,

opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

Código: 3132

Designação: CORREIO ELETRÓNICO

Definição: Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

Código: 1176

Designação: CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Definição: Programa estruturado de formação que visa proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões, com objetivos, metodologia, duração e conteúdos programáticos bem definidos.

Código: 3143

Designação: DIGITAL SUBSCRIBER LINE

Definição: Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

Código: 147

Designação: e-LEARNING

Definição: Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos offline e online. No modo offline os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo online os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da Internet.

Código: 3981

Designação: e-MARKETPLACES

Definição: Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Código: 3131

Designação: EXTRANET

Definição: Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Código: 2276

Designação: FIBRA ÓTICA

Definição: Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

Código: 2219

Designação: FILTRO ANTI-SPAM

Definição: Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

Código: 3133

Designação: FIREWALL

Definição: Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Código: 4013

Designação: FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

Código: 4016

Designação: FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Código: 5028

Designação: GENERAL PACKET RADIO SERVICE

Definição: Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

Código: 4846

Designação: GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS

Definição: Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

Código: 3985

Designação: HARDWARE

Definição: Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

Código: 4719

Designação: HOMEPAGE

Definição: Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

Código: 3134

Designação: INTERNET

Definição: Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

Código: 3135

Designação: INTRANET

Definição: Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Notas: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

Código: 3986

Designação: LIGAÇÃO POR CABO

Definição: Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Código: 3987

Designação: LIGAÇÃO POR SATÉLITE

Definição: Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

Código: 3137

Designação: LOCAL AREA NETWORK

Definição: Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

Código: 4019

Designação: MEGABITS

Definição: Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

Código: 4605

Designação: MODEM

Definição: Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

Código: 6558

Designação: NEWSLETTER

Definição: Publicação, em suporte de papel ou eletrónico, normalmente de carácter periódico, cuja informação incide sobre a atividade do museu.

Notas: a newsletter pode funcionar como boletim informativo.

Código: 8233

Designação: NUVEM / CLOUD (EN)

Definição: Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

Código: 3974

Designação: ONLINE

Definição: Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

Código: 3990

Designação: PAGAMENTO ONLINE

Definição: Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Código: 4747

Designação: PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

Definição: Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

Código: 3991

Designação: PESSOAL TIC

Definição: Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afeto à produção de conteúdos multimédia para o website da empresa/organismo.

Código: 4737

Designação: PORTAL

Definição: Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

Código: 3138

Designação: PRESENÇA NA INTERNET

Definição: A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.organismoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

Código: 3139

Designação: REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

Definição: Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Código: 5504

Designação: REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

Definição: Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

Código: 2247

Designação: REDE VIRTUAL PRIVADA

Definição: Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

Código: 3793

Designação: Secure HTTP

Definição: Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

Código: 4722

Designação: SERVIDOR

Definição: Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

Notas: Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio eletrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio eletrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

Código: 4721

Designação: SERVIDOR SEGURO

Definição: Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio eletrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

Código: 6464

Designação: SHAREWARE

Definição: Software com direitos de autor que está disponível para transferência de forma gratuita e utilização limitada no tempo. Se o utilizador decidir utilizar definitivamente o software, espera-se que ele se registre e pague uma determinada inscrição; ao fazê-lo, torna-se elegível para assistência e atualizações provenientes do autor.

Notas: O software de utilização restrita difere do software de domínio público, que não possui direitos de autor e difere ainda do software gratuito, que possui direitos de autor mas em relação ao qual não se paga inscrição para utilização.

Código: 3993

Designação: SOFTWARE

Definição: Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Código: 141

Designação: SOFTWARE ANTIVÍRUS

Definição: Um programa informático desenhado para detetar e dar resposta a programas mal-intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infetados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infetados ou na informação ao utilizador da deteção de um programa infetado.

Código: 3791

Designação: SOFTWARE DE FONTE ABERTA

Definição: Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

Código: 4714

Designação: SPAM

Definição: Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

Código: 3142

Designação: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Definição: Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

Código: 7128

Designação: TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

Definição: Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas.

Notas: entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

Código: 5029

Designação: UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

Definição: Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

Código: 4021

Designação: VIDEOCONFERÊNCIA

Definição: Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidirecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

Código: 4745

Designação: VÍRUS

Definição: Programa mal-intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

Código: 3995

Designação: WEBSITE

Definição: É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Código: 3144

Designação: WIDE AREA NETWORK

Definição: Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

Código: 5728

Designação: WIRELESS FIDELITY

Definição: Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

Código: 3996

Designação: WIRELESS LAN

Definição: Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

Notas explicativas:

b-LEARNING: Aprendizagem que compreende componentes de e-learning ou de formação não presencial síncrona ou assíncrona com componentes de formação presencial.

Número de Trabalhadores: Pessoas que na última semana de dezembro do ano **n-1** participavam na atividade da Câmara Municipal, qualquer que tenha sido a duração e as condições dessa participação (inclui bolseiros, trabalhadores temporários, trabalhadores independentes, etc.).

X – Classificações

Código	Designação	Sigla
V00083	Código postal	
V00180	Tipologia Sim/Não	
V01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	
V01300	Intervalos de valores de encomendas (<1%;>=50%)	
V02429	Escalões de velocidade de ligação à Internet	
V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa – PT NUTS I, II, III, CC, FR)	
V02450	Tipos de ligação à Internet, 2011	
V01031	Tipos de plataforma de comércio eletrónico	
V01616	Intervalos de valores de encomendas	
V02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	
V02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	
V02412	Atvidades realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	
V02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	
V02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	
V02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	
V02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	
V02420	Escalões de pessoal ao serviço (1;>=250)	
V02424	Razões para a não utilização do comércio eletrónico (2) - variante 2	

XI. Siglas e Abreviaturas

Código	Designação	Extensão
5743	ADSL	A symetric D igital S ubscriber L ine (Linha de Subscritor Digital Assimétrica)
7185	CGA	C lassificação G eral das A tividades do INE
2140	DES/CV	D epartamento de E statísticas D emográficas e S ociais/Serviço de E statísticas das C ondições de V ida
7773	DGEEC	D ireção- G eral de E statísticas da E ducação e C iência
4492	DMET	D ocumento M etodológico
4118	DMSI	D epartamento de M etodologia e de S istemas de I nformação
7937	DSECTSI	D ireção de S erviços de E statística da C iência e T ecnologia e da S ociedade da I nformação
4134	EUROSTAT	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
6253	GSM	G lobal S ystem for M obile C ommunications
4172	INE, I.P.	I nstituto N acional de E statística
4716	IUTIC/CM	I nquérito à U tilização de T ecnologias da I nformação e da C omunicação nas C âmaras M unicipais
2342	MEC	M inistério da E ducação e C iência
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
2147	RDIS	R ede D igital com I ntegração de S erviços
588	SDSL	S ymmetric D igital S ubscriber L ine
4229	SIGINE	S istema de I nformação e G estão do Instituto N acional de E statística
4235	TIC	T ecnologias da I nformação e da C omunicação
5340	UMTS	S istema U niversal M óvel de T elecomunicações
5746	xDSL	D igital S ubscriber L ine
5741	WI-FI	W ireless F idelity
5416	WWW	W orld W ide W eb

XII. Bibliografia

Não aplicável