

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional 2011

Documento Metodológico



UMIC
Agência para a Sociedade
do Conhecimento, IP

Índice

Introdução	4
I - Caracterização Geral	5
1. Código / Versão:	5
2. Código do SIGINE :	5
3. Designação da operação estatística	5
4. Actividade Estatística/Família de actividades/Área de actividade	5
5. Objectivos	5
6. Descrição	6
7. Entidade Responsável	6
8. Relacionamento com o Eurostat	6
9. Financiamento	6
10. Enquadramento Legal	6
11. Obrigatoriedade de Resposta	8
12. Tipo de Operação Estatística	8
13. Tipo de Fonte de Informação Utilizada.....	8
14. Periodicidade de realização da operação	8
15. Âmbito Geográfico da Operação.....	8
16. Utilizadores da Informação	9
17. Data de Início	9
18. Produtos	9
II - Caracterização Metodológica	10
19. População	10
20. Base de Amostragem	11
21. Unidade Amostral	11
22. Unidades de Observação	11
23. Desenho da Amostra.....	11

24.	Desenho do Questionário.....	11
25.	Recolha de Dados.....	12
26.	Tratamento dos Dados.....	12
27.	Tratamento de não respostas	13
28.	Estimação e obtenção de resultados	13
29.	Séries temporais	13
30.	Confidencialidade dos dados	13
31.	Avaliação da Qualidade Estatística	13
32.	Recomendações Nacionais e Internacionais.....	13
III -	Conceitos	14
IV.	Classificações.....	26
V.	Variáveis	26
33.	Variáveis de observação:	26
34.	Variáveis Derivadas: Não aplicável	28
35.	Informação a disponibilizar	28
I.	Suporte de recolha	46
36.	Questionário.....	46
37.	Ficheiros: Não aplicável.....	46
VII.	Abreviaturas e Acrónimos	46
VIII.	Bibliografia	47

Introdução

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional 2011 insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação. Este tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central e Regional.

O seu desenvolvimento, à semelhança do que sucedeu na operação de 2010, consistirá na concepção de um inquérito exclusivo para o efeito. Em 2011, o período de recolha de dados será entre Maio a Julho.

No questionário associado a esta operação registam-se as seguintes alterações:

- 1) O grupo “Caracterização do Organismo” passou a estar integrado nos “dados gerais do organismo”;
- 2) O grupo “Recursos Humanos” passou a ser o último grupo (grupo IV), Neste grupo, há uma nova classificação para o nível de escolaridade;
- 3) O grupo “Infra-Estrutura Tecnológica” passa a ser o Grupo I, sendo que sofreu algumas alterações a nível da estrutura interna;
- 4) Passou a haver um novo grupo: “Utilização das TIC” (grupo II) que inclui o grupo que anteriormente se denominava “Utilização da Internet”.

I - Caracterização Geral

1. Código / Versão:

435 / 2.1

2. Código do SIGINE :

Não aplicável

3. Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional – 2011.

4. Actividade Estatística/Família de actividades/Área de actividade

Actividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797).

Família de actividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de actividade: Sociedade da Informação (81)

5. Objectivos

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 4 dimensões específicas:

1. Módulo I: Infra-estrutura Tecnológica;
2. Módulo II: Utilização das TIC;
3. Módulo III: Comércio Electrónico;
4. Módulo IV: Recursos Humanos;

6. Descrição

- Trata-se de um inquérito realizado anualmente que se enquadra no âmbito do desenvolvimento das estatísticas da Sociedade da Informação.
- Inquérito censitário.
- É um inquérito dirigido aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental) e aos organismos da Administração Pública Regional (nas Regiões Autónomas).
- A unidade estatística de observação é o organismo.
- O inquérito abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- O método de recolha é o envio postal e o preenchimento online.

7. Entidade Responsável

OSIC/UMIC – Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

Técnico Responsável: Nuno Valente – nuno.valente@umic.pt

Telefone: 211 119 600

8. Relacionamento com o Eurostat

Não aplicável.

9. Financiamento

Financiado totalmente pela UMIC.

10. Enquadramento Legal

Esta operação estatística não está abrangida pelo quadro legal. Emerge, no entanto, de linhas programáticas definidas ao mais alto nível da Administração do Estado.

A iniciativa “Ligar Portugal”, lançada em 2005, é um dos vectores estratégicos do Plano Tecnológico do XVII governo, alargando o âmbito de intervenção do Estado na mobilização da Sociedade de Informação.

Entre as múltiplas áreas a explorar, como particularmente apropriadas a beneficiar de um aproveitamento intenso das TIC, salienta-se a título de ilustração:

- A sistematização de rotinas de monitorização e acompanhamento, de uma forma que permita corrigir políticas e actualizar acções.

Por outro lado, o Governo electrónico faz parte da Orientação estratégica 5 - Simplificar e melhorar a prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas, tendo como acções, entre outras:

- Criar uma oferta pública de Internet de Cidadania, garantindo o acesso livre e gratuito a serviços públicos e de interesse público disponibilizados pela Internet, os quais deverão abranger a totalidade dos serviços básicos até ao final da legislatura
- Assegurar o acesso interactivo aos serviços públicos, a possibilidade de completar os actos administrativos correntes sem deslocações e para além dos horários normais, usando as tecnologias de comunicação disponíveis (Internet, mas também telefone, Multibanco, correio), devendo ser controlado e avaliado de forma independente o desempenho dos serviços públicos na sociedade da informação (com prioridade para os 20 serviços públicos considerados nas metas europeias para 2010)
- Garantir o princípio do balcão único nas relações do Estado com os cidadãos e as empresas, viabilizando a interoperabilidade entre serviços e a qualidade na disponibilização on-line de todos os serviços públicos básicos
- Assegurar a transparência da Administração Pública através da disponibilização na Internet de informação clara e exhaustiva sobre os seus actos e serviços
- Promover a modernização da Administração Pública e a redução de custos dos serviços públicos pela racionalização da utilização de meios, nomeadamente através da utilização generalizada de voz sobre a Internet
- Generalizar a transparência e a eficiência das compras do Estado
- Assegurar condições de formação a todo o pessoal da administração pública, especialmente o de mais baixas qualificações, certificando-se competências adquiridas, reforçando a formação em tecnologias de informação e promovendo

ainda a utilização crescente de sistemas operativos não proprietários por todos os serviços públicos

Para avaliar estas acções, bem como monitorizar o sector, é determinante a realização da actual operação estatística.

Refira-se ainda que esta operação estatística foi inicialmente inserida no Plano de Acção para a Sociedade da Informação, aprovado em Conselho de Ministros de 26 de Junho de 2003.

11. Obrigatoriedade de Resposta

A UMIC integra o SEN, sendo que o instrumento de notação que suporta esta operação estatística está registado no Instituto Nacional de Estatística. A resposta ao inquérito é obrigatória.

Não existe carácter de obrigatoriedade a nível comunitário (Eurostat).

12. Tipo de Operação Estatística

Recenseamento.

13. Tipo de Fonte de Informação Utilizada

Fonte Directa. A informação é recolhida directamente das unidades de observação.

14. Periodicidade de realização da operação

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional tem periodicidade anual.

15. Âmbito Geográfico da Operação

País (Continente, Açores e Madeira).

16. Utilizadores da Informação

<u>Internos</u>	<u>Nacionais</u>	<u>Internacionais</u>
INE – Instituto Nacional de Estatística	– UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP - Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento (OSIC) – Indivíduos (Público em Geral) – Investigadores, Professores e Estudantes - Administração Pública Central e Regional	

A OSIC/UMIC e o INE utilizam a totalidade da informação produzida através do Inquérito.

Relativamente aos outros grupos de utilizadores, não nos é possível distinguir quais as principais necessidades de informação.

17. Data de Início

Desde o ano 2000 que o OSIC/UMIC recolhe informação nesta área estatística.

18. Produtos

Publicação electrónica; Ficheiro de Micro-dados.

Publicação electrónica:

Designação: Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional – 2011.

Tipo: Publicação electrónica.

Periodicidade: Anual.

Nível de desagregação: País.

Tipo de disponibilização: Não sujeito a tarificação.

Utilizadores: Administração Pública Central e Regional; INE; Investigadores, Professores e Estudantes; Indivíduos (Público em Geral)

Prazo previsto para a divulgação da informação: Dezembro 2011 (padrão da qualidade).

Ficheiro de Micro-Dados:

Designação: Base de Dados do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional – 2011.

Tipo: Ficheiro de Micro-Dados.

Periodicidade: Anual.

Nível de desagregação: Organismos da AP.

Tipo de disponibilização: Não sujeito a tarificação.

Utilizadores: OSIC/UMIC; INE

II - Caracterização Metodológica

19. População

Universo: Organismos da Administração Pública Central e Regional.

Universo de referência: O universo da Administração Central e Regional tem como base o ficheiro utilizado pelo Departamento de Contas Nacionais do INE, IP., excluindo as entidades “temporárias” e as entidades que pelas suas especificidades devem ser inquiridas autonomamente, nomeadamente as Universidades, os Estabelecimentos de Ensino, as Empresas Públicas e os Hospitais:

- As Universidades sobre as quais e devido às suas especificidades, futuramente poderá ser analisada a possibilidade da realização de um inquérito mais direccionado àquela actividade;
- Os Estabelecimentos de ensino (de todos os níveis de ensino até ao pós-secundário) dado que já existe um inquérito que recolhe alguma informação desta área (embora apenas no Continente), nomeadamente o Modelo 700 do Gabinete de Estatística e Planeamento da Educação – GEPE;

- As Empresas Públicas, dado que têm especificidades próprias que tornam o próprio instrumento de notação desadequado;
- Os Hospitais que são inquiridos bienalmente pelo INE.

20. Base de Amostragem

Sub-conjunto do ficheiro de organismos da Administração Pública do Departamento de Contas Nacionais do INE, I.P., que satisfaçam as condições requeridas para o universo de referência.

21. Unidade Amostral

Organismos da Administração Pública Central e Organismos da Administração Pública Regional.

22. Unidades de Observação

Organismos da Administração Pública Central e Organismos da Administração Pública Regional.

23. Desenho da Amostra

Não aplicável.

24. Desenho do Questionário

- Tempo médio para preenchimento do questionário: 30 minutos.
- Testes efectuados ao questionário: desde a data de início da operação estatística (2000), o questionário tem sofrido poucas alterações de conteúdo.
- Surgiu a necessidade de mensurar a penetração da sociedade da informação no sector público. Neste sentido, e dado que muitos dos indicadores que importavam mensurar constavam já no IUTIC empresas, o IUTIC AP foi, de certa forma, baseado neste.

25. Recolha de Dados

- Período de Referência dos dados: dados referentes ao momento de inquirição, excepto indicação em contrário (informação inscrita na formulação da questão);
- Período de recolha: entre Maio e Julho;
- Data de expedição: Maio de 2011;
- Possibilidade de inquiridos proxy: não;
- Utilização de incentivos: não;
- Disponibilização de apoio aos respondentes: telefone e correio electrónico;
- Contacto inicial: será enviada uma carta de apresentação do projecto a cada um dos organismos.
- Método de recolha: Questionário electrónico (web) e questionário em papel (via postal);
- Insistências/Tratamento de recusas: estão previstas duas insistências;
- Critério utilizado para fecho do inquérito e avaliação do sucesso do processo de insistências: para que o inquérito feche o trabalho de campo a taxa de resposta terá que ser superior ou igual a 75%.
- **Captura de dados:**
 - Entrada de dados: recolha electrónica e digitação
 - Codificação: manual
 - Software utilizado: aplicação informática concebida para preenchimento online - InqBuilder Framework

26. Tratamento dos Dados

Criação de base de dados em SPSS. O tratamento e análise dos dados são efectuados em SPSS. Procede-se a uma primeira análise/validação dos dados para verificação dos percursos do questionário e das regras de validação previamente estabelecidas (constantes da aplicação informática). Num segundo momento, a validação é feita através da crítica da coerência global da informação.

27. Tratamento de não respostas

O caso da não resposta parcial não se aplica dado que a plataforma electrónica de preenchimento do inquérito não permite o envio do mesmo caso o respondente não forneça a resposta a todas as questões.

No caso de não resposta total ao inquérito, as respostas serão imputadas com base nas respostas fornecidas em anos anteriores. Caso o organismo nunca tenha respondido ao inquérito (ou existam questões não respondidas em anos anteriores), as respostas serão obtidas através da média das respostas dos organismos com o mesmo âmbito.

28. Estimação e obtenção de resultados

A estimação de resultados não se aplica a esta operação estatística. Os dados são obtidos por agregação dos valores efectivos e sujeitos a uma análise descritiva.

29. Séries temporais

Não aplicável.

30. Confidencialidade dos dados

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de Maio), no artº 6º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

31. Avaliação da Qualidade Estatística

Precisão

- Erros não devidos à amostragem: não aplicável.
- Erros de amostragem: não se aplica.

Coerência

Não se aplica

32. Recomendações Nacionais e Internacionais

Não aplicável.

III – Conceitos

Código: 2341

Designação: ACÇÃO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Definição: Qualquer actividade de formação organizada, realizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de saberes e competências profissionais ou relacionais requeridas para o exercício de uma ou mais actividades profissionais. Pode assumir, entre outras, a forma de curso, seminário, conferência e palestra.

Código: 3997

Designação: ACESSO DEDICADO

Definição: Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

Notas: Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões.

Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, $n \times 64$ Kbps ($n = 2$ a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

Código: 2635

Designação: ADMINISTRAÇÃO CENTRAL (SUBSETOR INSTITUCIONAL)

Definição: O subsector da administração central inclui todos os órgãos administrativos do Estado e outros organismos centrais cuja competência respeita à totalidade do território económico, com excepção da administração dos fundos de segurança social.

Notas: No subsector da administração central incluem-se os organismos sem fins lucrativos controlados pela administração central e cuja competência abrange a totalidade do território económico.

Código: 3604

Designação: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL (SUBSETOR INSTITUCIONAL)

Definição: O subsector agrupa as administrações que, na sua qualidade de unidades institucionais distintas, exercem funções de administração a um nível inferior ao da administração central e superior ao local, exceto os fundos de Segurança Social da Administração Regional. A sua área de atuação estende-se ao território económico coberto por cada uma das regiões.

Código: 1124

Designação: ADSL

Definição: Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços

multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Código: 3855

Designação: BACHARELATO

Definição: Curso de três anos, comprovativo de uma formação científica, académica e cultural adequada ao exercício de determinadas actividades profissionais, conducente ao grau de bacharel.

Notas: Este curso será extinto com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março.

Código: 3979

Designação: BACKUP

Definição: Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

Código: 2218

Designação: BANDA ESTREITA

Definição: Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Código: 3819

Designação: BANDA LARGA

Definição: Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Código: 3147

Designação: COMÉRCIO ELECTRÓNICO

Definição: Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes electrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio electrónico.

Notas: Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio electrónico.

Código: 3129

Designação: COMPUTADOR PESSOAL

Definição: Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação eléctrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

Código: 3352

Designação: COMPUTADOR PORTÁTIL

Definição: Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação electrónica própria.

Código: 3287

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

Código: 3289

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

Código: 3290

Designação: CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

Definição: Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sediados na Web.

Código: 3132

Designação: CORREIO ELECTRÓNICO

Definição: Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

Código: 1176

Designação: CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Definição: Programa estruturado de formação que visa proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões, com objectivos, metodologia, duração e conteúdos programáticos bem definidos.

Código: 3143

Designação: DIGITAL SUBSCRIBER LINE

Definição: Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

Código: 3873

Designação: DOUTORAMENTO

Definição: Processo conducente ao grau de doutor numa instituição de ensino superior universitário no âmbito de um ramo de conhecimento ou de especialidade. Integra: a elaboração de uma tese original e especialmente elaborada para este fim, adequada à natureza do ramo de conhecimento ou da especialidade; a eventual realização de unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação, sempre que as respectivas normas regulamentares o prevejam.

Código: 147

Designação: e-LEARNING

Definição: Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos offline e online. No modo offline os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo online os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da Internet.

Código: 3981

Designação: e-MARKETPLACES

Definição: Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Código: 3877

Designação: ENSINO BÁSICO

Definição: Nível de ensino que se inicia cerca da idade de seis anos, com a duração de nove anos, cujo programa visa assegurar uma preparação geral comum a todos os indivíduos, permitindo o prosseguimento posterior de estudos ou a inserção na vida activa. Compreende três ciclos sequenciais, sendo o 1.º de quatro anos, o 2.º de dois anos e o 3.º de três anos. É universal, obrigatório e gratuito.

Código: 3885

Designação: ENSINO SECUNDÁRIO

Definição: Nível de ensino que corresponde a um ciclo de três anos (10.º, 11.º e 12.º anos de escolaridade), que se segue ao ensino básico e que visa aprofundar a formação do aluno para o prosseguimento de estudos ou para o ingresso no mundo do trabalho. Está organizado em cursos predominantemente orientados para o prosseguimento de estudos e cursos predominantemente orientados para a vida activa.

Código: 3889

Designação: ENSINO SUPERIOR

Definição: Nível de ensino que compreende os ensinos universitário e politécnico, aos quais têm acesso indivíduos habilitados com um curso secundário ou equivalente e indivíduos maiores de 23 anos que, não possuindo a referida habilitação, revelem qualificação para a sua frequência através de prestação de provas.

Código: 3131

Designação: EXTRANET

Definição: Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Código: 2276

Designação: FIBRA ÓPTICA

Definição: Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade

para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

Código: 2219

Designação: FILTRO ANTI-SPAM

Definição: Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

Código: 3133

Designação: FIREWALL

Definição: Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Código: 4013

Designação: FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

Código: 4016

Designação: FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

Definição: Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Código: 5028

Designação: GENERAL PACKET RADIO SERVICE

Definição: Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

Código: 4846

Designação: GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS

Definição: Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com excepção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adoptado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

Código: 3985

Designação: HARDWARE

Definição: Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

Código: 4719

Designação: HOMEPAGE

Definição: Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

Código: 3134

Designação: INTERNET

Definição: Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

Código: 3135

Designação: INTRANET

Definição: Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Notas: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

Código: 6110

Designação: LICENCIATURA

Definição: Curso ministrado por uma instituição de ensino superior, conducente ao grau de licenciado e comprovativo de uma formação científica, técnica e cultural que permite o aprofundamento de conhecimentos numa determinada área do saber e um adequado desempenho profissional.

Notas: Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março este ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado tem 180 a 240 créditos e uma duração normal compreendida entre seis e oito semestres curriculares.

Código: 3986

Designação: LIGAÇÃO POR CABO

Definição: Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Código: 3987

Designação: LIGAÇÃO POR SATÉLITE

Definição: Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

Código: 3137

Designação: LOCAL AREA NETWORK

Definição: Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

Código: 4019

Designação: MEGABITS

Definição: Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

Código: 6118

Designação: MESTRADO

Definição: Curso que comprova nível aprofundado de conhecimento numa área científica restrita e capacidade científica para a prática de investigação, e que conduz ao grau de mestre.

Notas : Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março o ciclo de estudos conducente ao grau de mestre pode ser ministrado, numa determinada especialidade, no ensino universitário e politécnico, desde que satisfaçam os requisitos legais. Podem candidatar-se os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal ou os detentores de um currículo escolar científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos. Tem 90 a 120 créditos, uma duração normal compreendida entre três a quatro semestres curriculares e integra: um curso de especialização, constituído por um conjunto organizado de unidades curriculares; uma dissertação de natureza científica ou um trabalho de projecto, originais e especialmente realizados para este fim, ou um estágio de natureza profissional objecto de relatório final.

Código: 4605

Designação: MODEM

Definição: Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

Código: 3896

Designação: NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Definição: Nível ou grau de ensino mais elevado que o indivíduo concluiu ou para o qual obteve equivalência, e em relação ao qual tem direito ao respectivo certificado ou diploma.

Código: 3974

Designação: ONLINE

Definição: Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

Código: 3990

Designação: PAGAMENTO ONLINE

Definição: Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Código: 3991

Designação: PESSOAL TIC

Definição: Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afecto à manutenção e configuração da infra-estrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afecto à produção de conteúdos multimédia para o website da empresa/organismo.

Código: 4747

Designação: PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

Definição: Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

Código: 3138

Designação: PRESENÇA NA INTERNET

Definição: A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.organismoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

Código: 3139

Designação: REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

Definição: Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Código: 5504

Designação: REDE ELECTRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

Definição: Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efectuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

Código: 2247

Designação: REDE VIRTUAL PRIVADA

Definição: Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

Código: 3793

Designação: Secure HTTP

Definição: Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

Código: 4722

Designação: SERVIDOR

Definição: Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

Notas: Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio electrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio electrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

Código: 4721

Designação: SERVIDOR SEGURO

Definição: Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio electrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

Código: 3993

Designação: SOFTWARE

Definição: Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Código: 141

Designação: SOFTWARE ANTIVÍRUS

Definição: Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.

Código: 3791

Designação: SOFTWARE DE FONTE ABERTA

Definição: Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

Código: 4714

Designação: SPAM

Definição: Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

Código: 3142

Designação: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Definição: Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

Código: 7128

Designação: TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

Definição: Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas electrónicas.

Notas: entende-se por etiqueta electrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

Código: 5029

Designação: UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

Definição: Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

Código: 4021

Designação: VIDEOCONFERÊNCIA

Definição: Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidireccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

Código: 4745

Designação: VÍRUS

Definição: Programa mal intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

Código: 3995

Designação: WEBSITE

Definição: É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Código: 3144

Designação: WIDE AREA NETWORK

Definição: Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

Código: 5728

Designação: WIRELESS FIDELITY

Definição: Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

Código: 3996

Designação: WIRELESS LAN

Definição: Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

Notas explicativas:

Número de Trabalhadores: Pessoas que na primeira semana de Dezembro de 2010 participavam na actividade do Organismo, qualquer que tenha sido a duração e as condições dessa participação (inclui bolseiros, trabalhadores temporários, trabalhadores independentes, etc.).

IV. Classificações

. V01025 – Antiguidade dos Computadores

. V00717 – Intervalos de valores de encomendas efectuadas via Internet no total das compras do Organismo

. V01022 – Tipo de organismo da Administração Pública

. V01023 – Grau de autonomia do organismo da Administração Pública

. V00738 Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins Estatísticos – versão 2002 – variante 1

V. Variáveis

33. Variáveis de observação:

LISTA DE VARIÁVEIS POR GRANDES GRUPOS

DADOS GERAIS DO ORGANISMO

- ☐ Tipo de Organismo
- ☐ Grau de autonomia

I – INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

- ☐ Tecnologias utilizadas no organismo (computadores, redes informáticas, software de fonte aberta, seguranças informática, outras tecnologias);
- ☐ Número de computadores por antiguidade;
- ☐ Número de trabalhadores que utilizam regularmente o computador (pelo menos uma vez por semana);
- ☐ Número de computadores com acesso à Internet;
- ☐ Número de trabalhadores que utilizavam regularmente a Internet (pelo menos uma vez por semana);
- ☐ Tipo de ligação à Internet;
- ☐ Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet;
- ☐ Actividades / Áreas de trabalho informatizadas;
- ☐ Problemas na implementação das TIC;
- ☐ Existência de problemas de segurança;
- ☐ Tipo de problema de segurança detectado.

II – UTILIZAÇÃO DAS TIC

- ☐ Actividades nas quais é utilizada a Internet;
- ☐ Política do Organismo relativamente à distribuição interna de acesso à Internet;
- ☐ Grupos aos quais a utilização da Internet está restrita;
- ☐ Tipo de presença na Internet;
- ☐ Razões determinantes para a criação do sítio na Internet;
- ☐ Serviços / Funcionalidades do sítio na Internet;
- ☐ Nível de conformidade do sítio na Internet face às regras de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais;
- ☐ Recursos utilizados na implementação, manutenção e actualização do website;
- ☐ Frequência da actualização do website;

III - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

- ☐ Realização de encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Razões para a não realização de encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Produtos ou serviços adquiridos pelo organismo através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Plataformas utilizadas para a realização de encomendas electrónicas;
- ☐ Peso das encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas no total do valor das compras do organismo;

- ❑ Pagamentos on-line pela encomendas de bens e serviços através da Internet e de outras redes electrónicas.

IV – RECURSOS HUMANOS

- ❑ Número de trabalhadores por nível de escolaridade;
- ❑ Número de pessoal exclusivamente afecto às TIC, por escolaridade;
- ❑ Condicionamento, decorrente da inexistência de Pessoal TIC, do desenvolvimento das actividades do Organismo;
- ❑ Escassez de Pessoal TIC;
- ❑ Condicionamento, decorrente da escassez de Pessoal TIC, do desenvolvimento das actividades do Organismo;
- ❑ Número de cursos/acções de formação em geral
- ❑ Número de cursos/acções de formação em TIC
- ❑ Número de trabalhadores que frequentaram cursos/acções de formação em geral
- ❑ Número de trabalhadores que frequentaram cursos/acções de formação em TIC
- ❑ Formação à distância (*e-learning*)
- ❑ Áreas em que foram desenvolvidas acções de formação à distância

34. Variáveis Derivadas: Não aplicável

35. Informação a disponibilizar

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				Cód.	designação	nível
0003857	Proporção de organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Escalão de valor das encomendas; Anual	7284	22-10-2009	Proporção de organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					7321	28-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003858	Organismos de administração central que efectuam encomendas	7285	22-10-2009	Organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de valor das encomendas; Anual			através da Internet (N.º)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					7320	28-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003859	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de valor das encomendas; Anual	7286	22-10-2009	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					7320	28-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003856	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Escalão de valor das encomendas; Anual	7287	22-10-2009	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					7321	28-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003471	Proporção de organismos de administração central que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados os através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente); Anual	7403	16-11-2009	Proporção de organismos de administração central que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1

0003472	Organismos de administração central que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente); Anual	7402	16-11-2009	Organismos de administração central que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
0003477	Organismos de administração regional que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	7410	16-11-2009	Organismos de administração regional que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0003478	Proporção de organismos de administração regional que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	7411	16-11-2009	Proporção de organismos de administração regional que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0005161	Organismos de administração central que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) por	9097	20-12-2010	Organismos de administração central que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1

	Localização geográfica (Continente) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual				9091	20-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005162	Organismos de administração central com actividades informatizadas (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de actividade desenvolvida; Anual	9098	20-12-2010	Organismos de administração central com actividades informatizadas (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9092	20-12-2010	Tipo de actividade desenvolvida	02410	Actividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
0005163	Organismos de administração central que utilizam aplicações de segurança informática (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9099	20-12-2010	Organismos de administração central que utilizam aplicações de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9094	20-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005164	Organismos de administração central que detectaram problemas de segurança informática (N.º) por Localização geográfica (Continente); Anual	9095	20-12-2010	Organismos de administração central que detectaram problemas de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
0003468	Organismos de administração central com ligação à Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de ligação (Internet); Anual	7397	16-11-2009	Organismos de administração central com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9096	20-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2

0005166	Organismos de administração central com ligação à Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7397	16-11-2009	Organismos de administração central com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9101	20-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02411	Actividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
0003470	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de pessoal ao serviço; Anual	7399	16-11-2009	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9103	20-12-2010	Escalão de pessoal ao serviço	02420	Escalões de pessoal ao serviço (1; >=250)	1
0005168	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de organismo; Anual	7399	16-11-2009	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9106	20-12-2010	Tipo de organismo	02418	Tipos de organismos da administração central	1
0005183	Organismos de administração central sem presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não presença na Internet; Anual	9115	21-12-2010	Organismos de administração central sem presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9197	22-12-2010	Razão de não presença na Internet	02425	Razões para a não presença na Internet (3)	1
0005189	Proporção de organismos de administração central que	9119	21-12-2010	Proporção de organismos de administração central que utilizam tecnologias da	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual			informação e da comunicação (TIC - %)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9091	20-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005190	Proporção de organismos de administração central com actividades informatizadas (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de actividade desenvolvida; Anual	9120	21-12-2010	Proporção de organismos de administração central com actividades informatizadas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9092	20-12-2010	Tipo de actividade desenvolvida	02410	Actividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
0005191	Proporção de organismos de administração central que utilizam aplicações de segurança informática (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9121	21-12-2010	Proporção de organismos de administração central que utilizam aplicações de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9094	20-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005192	Proporção de organismos de administração central que detectaram problemas de segurança informática (%) por Localização geográfica (Continente); Anual	9122	21-12-2010	Proporção de organismos de administração central que detectaram problemas de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
	Proporção de organismos de	7401	16-11-2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	administração central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Escalão de pessoal ao serviço; Anual			central com presença na Internet (%)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9103	20-12-2010	Escalão de pessoal ao serviço	02420	Escalões de pessoal ao serviço (1; >=250)	1
0005170	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de organismo; Anual	7401	16-11-2009	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9106	20-12-2010	Tipo de organismo	02418	Tipos de organismos da administração central	1
0005252	Proporção de organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9130	21-12-2010	Proporção de organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9131	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005254	Proporção de organismos de administração regional com actividades informatizadas (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de actividade desenvolvida; Anual	9133	21-12-2010	Proporção de organismos de administração regional com actividades informatizadas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9134	21-12-2010	Tipo de actividade desenvolvida	02410	Actividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
0005256	Proporção de organismos de administração regional	9137	21-12-2010	Proporção de organismos de administração regional que utilizam aplicações de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	que utilizam aplicações de segurança informática (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual			segurança informática (%)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9138	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005258	Proporção de organismos de administração regional que detectaram problemas de segurança informática (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	9140	21-12-2010	Proporção de organismos de administração regional que detectaram problemas de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0005251	Organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9129	21-12-2010	Organismos de administração regional que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9131	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005253	Organismos de administração regional com actividades informatizadas (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de actividade desenvolvida; Anual	9132	21-12-2010	Organismos de administração regional com actividades informatizadas (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9134	21-12-2010	Tipo de actividade desenvolvida	02410	Actividades realizadas no computador (Administração Pública)	1
0005255	Organismos de administração regional que utilizam	9136	21-12-2010	Organismos de administração regional que utilizam aplicações de segurança	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	aplicações de segurança informática (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual			informática (N.º)	9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9138	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005257	Organismos de administração regional que detectaram problemas de segurança informática (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	9139	21-12-2010	Organismos de administração regional que detectaram problemas de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0005244	Organismos de administração regional que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual	9155	21-12-2010	Organismos de administração regional que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9200	23-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1
0005186	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração central por Localização geográfica (Continente) e Nível de escolaridade; Anual	9210	27-12-2010	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração central	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9199	22-12-2010	Nível de escolaridade	02423	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 27	1

0005218	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação dos organismos de administração central (TIC - %) por Localização geográfica (Continente) e Nível de escolaridade; Anual	9214	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação dos organismos de administração central (TIC - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9199	22-12-2010	Nível de escolaridade	02423	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 27	1
	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) dos organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de escolaridade; Anual	9215	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) dos organismos de administração regional (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9201	23-12-2010	Nível de escolaridade	02422	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 26	1
0005249	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação dos organismos de administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	9216	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação dos organismos de administração regional (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1

	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração regional por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de escolaridade; Anual	9212	27-12-2010	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) dos organismos de administração regional	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9201	23-12-2010	Nível de escolaridade	02422	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 26	1
0005248	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação (N.º) dos organismos de administração regional por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	9161	21-12-2010	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação (N.º) dos organismos de administração regional	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0005180	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7399	16-11-2009	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9105	20-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
0005181	Organismos de administração	7399	16-11-2009	Organismos de administração central com	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	o central com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de presença (Internet); Anual			presença na Internet (N.º)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9107	20-12-2010	Tipo de presença (Internet)	02419	Tipos de presença na Internet (Administração Pública)	1
0005182	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual	7399	16-11-2009	Organismos de administração central com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9108	20-12-2010	Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais	02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1
0005184	Organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de bens e/ou serviços encomendados; Anual	7285	22-10-2009	Organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9110	20-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1
0005185	Organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de plataforma utilizada; Anual	7285	22-10-2009	Organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9111	20-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1

0003467	Proporção de organismos de administração central com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de ligação (Internet); Anual	7647	04-12-2009	Proporção de organismos de administração central com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9096	20-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2
0005194	Proporção de organismos de administração central com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7647	04-12-2009	Proporção de organismos de administração central com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9101	20-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02411	Actividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
0003469	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de funcionalidade e disponibilizada (Internet); Anual	7401	16-11-2009	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9105	20-12-2010	Tipo de funcionalidade de disponibilizada (Internet)	02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
0005196	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de presença (Internet); Anual	7401	16-11-2009	Proporção de organismos de administração central com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9107	20-12-2010	Tipo de presença (Internet)	02419	Tipos de presença na Internet (Administração Pública)	1
0005197	Proporção de organismos de	7401	16-11-2009	Proporção de organismos de administração	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	administração central com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual			central com presença na Internet (%)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9108	20-12-2010	Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais	02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1
0005215	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de bens e/ou serviços encomendados; Anual	7286	22-10-2009	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9110	20-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1
0005216	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Tipo de plataforma utilizada; Anual	7286	22-10-2009	Proporção de organismos de administração central que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9111	20-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1
0003474	Organismos de administração regional com ligação à Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de ligação (Internet); Anual	7405	16-11-2009	Organismos de administração regional com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9143	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2

0005261	Organismos de administração regional com ligação à Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7405	16-11-2009	Organismos de administração regional com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9146	21-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02411	Actividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
0003475	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de funcionalidade e disponibilizada (Internet); Anual	7407	16-11-2009	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9149	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
0005264	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual	7407	16-11-2009	Organismos de administração regional com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9150	21-12-2010	Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais	02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1
0005266	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de bens e/ou serviços encomendados; Anual	7287	22-10-2009	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9153	21-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1

0005268	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de plataforma utilizada; Anual	7287	22-10-2009	Organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9154	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1
0003473	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de ligação (Internet); Anual	7406	16-11-2009	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9143	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2
0005280	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7406	16-11-2009	Proporção de organismos de administração regional com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9146	21-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02411	Actividades realizadas na Internet (Administração Pública)	1
0005214	Proporção de organismos de administração central sem presença na Internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não presença na Internet; Anual	9219	28-12-2010	Proporção de organismos de administração central sem presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9197	22-12-2010	Razão de não presença na Internet	02425	Razões para a não presença na Internet (3)	1
0005217	Proporção de organismos de administração central que não efectuam encomendas de	9220	28-12-2010	Proporção de organismos de administração central que não efectuam encomendas de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Continente) e Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual			bens e/ou serviços através da internet (%)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continente)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
					9198	22-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1
0003476	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de funcionalidade e disponibilizada (Internet); Anual	7408	16-11-2009	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9149	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02413	Tipos de funcionalidades do website (Administração Pública 2)	1
0005265	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais; Anual	7408	16-11-2009	Proporção de organismos de administração regional com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9150	21-12-2010	Nível de acessibilidade e do W3C para cidadãos com necessidades especiais	02421	Níveis de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	1
0005267	Proporção de organismos de administração regional que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica	7284	22-10-2009	Proporção de organismos de administração regional que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1

	(Regiões Autónomas) e Tipo de bens e/ou serviços encomendados; Anual				9153	21-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1
0005269	Proporção de organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Tipo de plataforma utilizada; Anual	7284	22-10-2009	Proporção de organismos de administração regional que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9154	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1
0005245	Proporção de organismos da administração regional que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas) e Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual	9221	28-12-2010	Proporção de organismos da administração regional que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
					9200	23-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1
0005250	Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%) por Localização geográfica (Regiões Autónomas); Anual	9145	21-12-2010	Proporção de computadores com ligação à Internet existentes nos organismos da administração regional (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					9234	05-01-2011	Localização geográfica (Regiões Autónomas)	02435	Regiões autónomas (sem total)	1
0005281	Organismos de administração central que não efectuaram	9225	29-12-2010	Organismos de administração central que não efectuaram	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º) por Localização geográfica (Continentes) e Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual			encomendas de bens e/ou serviços através da internet (N.º)	2229	30-08-2006	Localização geográfica (Continentes)	00738	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos, Versão de 2002 - Variante 1	1
				9198	22-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1

I. Suporte de recolha

36. Questionário

- Unidade Inquirida: organismos da administração pública central e regional.
- Instrumento de Notação em anexo: nº 10023.

37. Ficheiros: Não aplicável

VII. Abreviaturas e Acrónimos

Abreviaturas Acrónimos	Designação
AP	Administração Pública
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line (Linha de Subscritor Digital Assimétrica)
EUROSTAT	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
GEPE	Gabinete de Estatística e Planeamento da Educação
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications
INE, I.P.	Instituto Nacional de Estatística
IUTIC/AP	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública
OSIC	Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento
PDA	Assistente Digital Pessoal
RDIS	Rede Digital com Integração de Serviços
SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
SEN	Sistema Estatístico Nacional

SIGINE	Sistema de Informação e Gestão do Instituto Nacional de Estatística
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação
UMIC	UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP
UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
xDSL	Digital Subscriber Line
WI-FI	Wireless Fidelity
WWW	World Wide Web

VIII. Bibliografia

Não aplicável