

# *Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais 2011*

## **Documento Metodológico**



**OBSERVATÓRIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO  
E DO CONHECIMENTO**



**UMIC**

Agência para a Sociedade  
do Conhecimento, IP

## Índice

<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>I - Caracterização Geral .....</b>	<b>5</b>
1. Código / Versão.....	5
2. Código do SIGINE .....	5
3. Designação da operação estatística .....	5
4. Actividade Estatística/Família de actividades/Área de actividade .....	5
5. Objectivos.....	5
6. Descrição.....	6
7. Entidade Responsável .....	6
8. Relacionamento com o Eurostat .....	6
9. Financiamento .....	6
10. Enquadramento Legal .....	6
11. Obrigatoriedade de Resposta.....	8
12. Tipo de Operação Estatística.....	8
13. Tipo de Fonte de Informação Utilizada.....	8
14. Periodicidade de realização da operação .....	8
15. Âmbito Geográfico da Operação .....	8
16. Utilizadores da Informação .....	8
17. Data de Início .....	9
18. Produtos .....	9
<b>II - Caracterização Metodológica .....</b>	<b>10</b>
19. População .....	10
20. Base de Amostragem .....	10
21. Unidade Amostral .....	10
22. Unidades de Observação .....	10
23. Desenho da Amostra .....	11
24. Desenho do Questionário.....	11
25. Recolha de Dados.....	11
26. Tratamento dos Dados.....	12

27.	Tratamento de não respostas .....	12
28.	Estimação e obtenção de resultados .....	12
29.	Séries temporais .....	12
30.	Confidencialidade dos dados.....	13
31.	Avaliação da Qualidade Estatística .....	13
32.	Recomendações Nacionais e Internacionais.....	13
<b>III - Conceitos .....</b>		<b>14</b>
<b>IV. Classificações.....</b>		<b>26</b>
<b>V. Variáveis .....</b>		<b>26</b>
33.	Variáveis de observação: .....	26
34.	Variáveis Derivadas: Não aplicável .....	28
35.	Informação a disponibilizar .....	28
<b>VI. Suporte de recolha.....</b>		<b>35</b>
36.	Questionário .....	35
37.	Ficheiros: Não aplicável.....	35
<b>VII. Abreviaturas e Acrónimos .....</b>		<b>35</b>
<b>VIII. Bibliografia .....</b>		<b>36</b>

## **Introdução**

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais em 2011 (IUTIC/CM) insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação. Este tem em vista a observação regular da posse e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais.

O seu desenvolvimento, à semelhança do que sucedeu na operação de 2010, consistirá na concepção de um inquérito exclusivo para o efeito. O período de recolha de dados irá decorrer entre Maio a Julho 2011.

No questionário associado a esta operação registam-se as seguintes alterações:

- 1) O grupo “Recursos Humanos” passou a ser o último grupo (grupo V), Neste grupo, há uma nova classificação para o nível de escolaridade;
- 2) O grupo “Infra-Estrutura Tecnológica” passa a ser o Grupo I, sendo que sofreu algumas alterações a nível da estrutura interna;
- 3) Passou a haver um novo grupo: “Utilização das TIC” (grupo II) que inclui o grupo que anteriormente se denominava “Utilização da Internet”.

## **I - Caracterização Geral**

### **1. Código / Versão**

434 / 1.5

### **2. Código do SIGINE**

Não aplicável.

### **3. Designação da operação estatística**

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – 2011.

### **4. Actividade Estatística/Família de actividades/Área de actividade**

Actividade estatística: Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública (797)

Família de actividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de actividade: Sociedade da Informação (81)

### **5. Objectivos**

Esta operação estatística pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 5 dimensões específicas:

1. Módulo I: Infra-estrutura Tecnológica;
2. Módulo II: Utilização das TIC;
3. Módulo III: Comércio Electrónico;
4. Módulo IV: Estratégia e Cooperação;
5. Módulo V: Recursos Humanos;

## 6. Descrição

- Trata-se de um inquérito realizado anualmente que se enquadra no âmbito do desenvolvimento das estatísticas da Sociedade da Informação.
- Inquérito censitário.
- É um inquérito dirigido às Câmaras Municipais em Portugal.
- A unidade estatística de observação é a Câmara Municipal.
- O inquérito abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- O método de recolha é o envio postal e o preenchimento online.

## 7. Entidade Responsável

OSIC/UMIC – Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

Técnico Responsável: Nuno Valente – [nuno.valente@umic.pt](mailto:nuno.valente@umic.pt)

Telefone: 211 119 600

## 8. Relacionamento com o Eurostat

Não aplicável

## 9. Financiamento

Financiado totalmente pela UMIC

## 10. Enquadramento Legal

Esta operação estatística não está abrangida pelo quadro legal. Emerge, no entanto, de linhas programáticas definidas ao mais alto nível da Administração do Estado.

A iniciativa “Ligar Portugal”, lançada em 2005, é um dos vectores estratégicos do Plano Tecnológico do XVII governo, alargando o âmbito de intervenção do Estado na mobilização da Sociedade de Informação.

Entre as múltiplas áreas a explorar, como particularmente apropriadas a beneficiar de um aproveitamento intenso das TIC, salienta-se a título de ilustração:

- A sistematização de rotinas de monitorização e acompanhamento, de uma forma que permita corrigir políticas e actualizar acções.

Por outro lado, o Governo electrónico faz parte da Orientação estratégica 5 - Simplificar e melhorar a prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas, tendo como acções, entre outras:

- Criar uma oferta pública de Internet de Cidadania, garantindo o acesso livre e gratuito a serviços públicos e de interesse público disponibilizados pela Internet, os quais deverão abranger a totalidade dos serviços básicos até ao final da legislatura
- Assegurar o acesso interactivo aos serviços públicos, a possibilidade de completar os actos administrativos correntes sem deslocações e para além dos horários normais, usando as tecnologias de comunicação disponíveis (Internet, mas também telefone, Multibanco, correio), devendo ser controlado e avaliado de forma independente o desempenho dos serviços públicos na sociedade da informação (com prioridade para os 20 serviços públicos considerados nas metas europeias para 2010)
- Garantir o princípio do balcão único nas relações do Estado com os cidadãos e as empresas, viabilizando a interoperabilidade entre serviços e a qualidade na disponibilização on-line de todos os serviços públicos básicos
- Assegurar a transparência da Administração Pública através da disponibilização na Internet de informação clara e exhaustiva sobre os seus actos e serviços
- Promover a modernização da Administração Pública e a redução de custos dos serviços públicos pela racionalização da utilização de meios, nomeadamente através da utilização generalizada de voz sobre a Internet
- Generalizar a transparência e a eficiência das compras do Estado
- Assegurar condições de formação a todo o pessoal da administração pública, especialmente o de mais baixas qualificações, certificando-se competências adquiridas, reforçando a formação em tecnologias de informação e promovendo ainda a utilização crescente de sistemas operativos não proprietários por todos os serviços públicos

Para avaliar estas acções, bem como monitorizar o sector, é determinante a realização da actual operação estatística.

Refira-se ainda que esta operação estatística foi inicialmente inserida no Plano de Acção para a Sociedade da Informação, aprovado em Conselho de Ministros de 26 de Junho de 2003.

### 11. Obrigatoriedade de Resposta

A UMIC integra o SEN, sendo que o instrumento de notação que suporta esta operação estatística está registado no Instituto Nacional de Estatística. A resposta ao inquérito é obrigatória.

Não existe carácter de obrigatoriedade a nível comunitário (Eurostat).

### 12. Tipo de Operação Estatística

Recenseamento.

### 13. Tipo de Fonte de Informação Utilizada

Fonte Directa. A informação é recolhida directamente das unidades de observação.

### 14. Periodicidade de realização da operação

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais tem periodicidade anual.

### 15. Âmbito Geográfico da Operação

País (Continente, Açores e Madeira).

### 16. Utilizadores da Informação

<u>Internos</u>	<u>Nacionais</u>	<u>Internacionais</u>
INE – Instituto Nacional de Estatística	<ul style="list-style-type: none"><li>– UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP</li><li>- Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento (OSIC)</li><li>– Indivíduos (Público em Geral)</li><li>– Investigadores, Professores e Estudantes</li></ul>	

	- Administração Pública Local	
--	-------------------------------	--

A OSIC/UMIC utiliza a totalidade da informação produzida através do Inquérito.

Relativamente aos outros grupos de utilizadores, não nos é possível distinguir quais as principais necessidades de informação.

## **17. Data de Início**

Desde o ano de 2003 que o OSIC/UMIC recolhe informação nesta área estatística.

## **18. Produtos**

Publicação electrónica; Ficheiro de Micro-dados.

Publicação electrónica:

Designação: Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais

Tipo: Publicação electrónica.

Periodicidade: Anual.

Nível de desagregação: Município.

Tipo de disponibilização: Não sujeito a tarifação.

Utilizadores: Administração Pública Local; INE, Investigadores, Professores e Estudantes; Indivíduos (Público em Geral)

Prazo previsto para a divulgação da informação: Dezembro 2011 (padrão da qualidade).

Ficheiro de Micro-Dados:

Designação: Base de Dados do Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais.

Tipo: Ficheiro de Micro-Dados.

Periodicidade: Anual.

Nível de desagregação: Câmaras Municipais.

Tipo de disponibilização: Não sujeito a tarifação.

Utilizadores: OSIC/UMIC; INE

## **II - Caracterização Metodológica**

### **19. População**

- Universo: Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).
- Universo de Referência: Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

### **20. Base de Amostragem**

Número total de Câmaras Municipais

### **21. Unidade Amostral**

Câmara Municipal.

### **22. Unidades de Observação**

Câmara Municipal.

## 23. Desenho da Amostra

Não aplicável.

## 24. Desenho do Questionário

- Tempo médio para preenchimento do questionário: 30 minutos.
- Testes efectuados ao questionário: desde a data de início da operação estatística (2003), o questionário tem sofrido poucas alterações de conteúdo.
- Surgiu a necessidade de mensurar a penetração da sociedade da informação no sector público, nomeadamente na Administração Pública Local. Neste sentido, e dado que muitos dos indicadores que importavam mensurar constavam já no IUTIC empresas, o IUTIC Câmaras Municipais foi, de certa forma, baseado neste.

## 25. Recolha de Dados

- Período de Referência dos dados: dados referentes ao momento de inquirição, excepto indicação em contrário (informação inscrita na formulação da questão);
- Período de recolha: entre Maio a Julho.
- Data de expedição: Maio 2011
- Possibilidade de inquiridos proxy: não;
- Utilização de incentivos: não;
- Disponibilização de apoio aos respondentes: telefone e correio electrónico;
- Contacto inicial: será enviada uma carta de apresentação do projecto a cada uma das Câmaras Municipais.
- Método de recolha: Questionário electrónico (web) e questionário em papel (via postal);
- Insistências/Tratamento de recusas: estão previstas duas insistências;
- Critério utilizado para fecho do inquérito e avaliação do sucesso do processo de insistências: para que o inquérito feche o trabalho de campo a taxa de resposta terá que ser superior ou igual a 80%.
- **Captura de dados:**
  - Entrada de dados: recolha electrónica e digitação
  - Codificação: manual

- Software utilizado: aplicação informática concebida para preenchimento online - InqBuilder Framework.

## **26. Tratamento dos Dados**

Criação de base de dados em SPSS. O tratamento e análise dos dados são efectuados em SPSS. Procede-se a uma primeira análise/validação dos dados para verificação dos percursos do questionário e das regras de validação previamente estabelecidas (constantes da aplicação informática). Num segundo momento, a validação é feita através da crítica da coerência global da informação.

## **27. Tratamento de não respostas**

O caso da não resposta parcial não se aplica dado que a plataforma electrónica de preenchimento do inquérito não permite o envio do mesmo caso o respondente não forneça a resposta a todas as questões.

No caso de não resposta total ao inquérito, as respostas serão imputadas com base nas respostas fornecidas em anos anteriores. Caso a Câmara Municipal nunca tenha respondido ao inquérito (ou existam questões não respondidas em anos anteriores), as respostas serão obtidas através da média das respostas das Câmaras pertencentes à mesma NUT II.

## **28. Estimação e obtenção de resultados**

A estimação de resultados não se aplica a esta operação estatística. Os dados são obtidos por agregação dos valores efectivos e sujeitos a uma análise descritiva.

## **29. Séries temporais**

Não aplicável.

### **30. Confidencialidade dos dados**

De acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22 / 2008 de 13 de Maio), no artº 6º, ponto 3 “Salvo disposição em contrário, os dados estatísticos individuais sobre a Administração Pública não estão abrangidos pelo segredo estatístico”.

### **31. Avaliação da Qualidade Estatística**

#### **Precisão**

- Erros não devidos à amostragem: não aplicável.
- Erros de amostragem: não aplicável.

#### **Coerência**

Não se aplica

### **32. Recomendações Nacionais e Internacionais**

Não aplicável.

### **III – Conceitos**

**Código:** 2341

**Designação:** ACÇÃO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**Definição:** Qualquer actividade de formação organizada, realizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de saberes e competências profissionais ou relacionais requeridas para o exercício de uma ou mais actividades profissionais. Pode assumir, entre outras, a forma de curso, seminário, conferência e palestra.

**Código:** 3997

**Designação:** ACESSO DEDICADO

**Definição:** Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

**Notas :** Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões.

Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

**Código:** 1124

**Designação:** ADSL

**Definição:** Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**Código:** 2637

**Designação:** Administração Local (Subsector Institucional)

**Definição:** O subsector da administração local inclui todas as administrações públicas cuja competência respeita somente a uma parte do território económico, à excepção das administrações locais de fundos de segurança social.

**Notas:** Incluem-se no subsector da administração local as instituições sem fins lucrativos controladas pelas administrações locais e cuja competência se restringe aos territórios económicos dessas administrações.

**Código:** 3855

**Designação:** BACHARELATO

**Definição:** Curso de três anos, comprovativo de uma formação científica, académica e cultural adequada ao exercício de determinadas actividades profissionais, conducente ao grau de bacharel.

**Notas:** Este curso será extinto com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março.

**Código:** 3979

**Designação:** BACKUP

**Definição:** Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

**Código:** 2218

**Designação:** BANDA ESTREITA

**Definição:** Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

**Código:** 3819

**Designação:** BANDA LARGA

**Definição:** Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

**Código:** 3199

**Designação:** CÂMARA MUNICIPAL

**Definição:** A câmara municipal é o órgão colegial do tipo executivo a quem está atribuída a gestão permanente dos assuntos municipais.

**Código:** 4010

**Designação:** CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS

**Definição:** Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Código:** 3147

**Designação:** COMÉRCIO ELECTRÓNICO

**Definição:** Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes electrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio electrónico.

Notas : se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio electrónico.

**Código:** 3129

**Designação:** COMPUTADOR PESSOAL

**Definição:** Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação eléctrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

**Código:** 3352

**Designação:** COMPUTADOR PORTÁTIL

**Definição:** Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e disporem de alimentação electrónica própria.

**Código:** 3287

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL A

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível A, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1. Os pontos de verificação de prioridade 1, são pontos que os criadores de conteúdo Web têm absolutamente de satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores ficarão impossibilitados de aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos é um requisito básico para que determinados grupos possam aceder a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3289

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de prioridade 1 e 2. Os pontos de verificação de prioridade 2, são pontos que os criadores de conteúdo Web devem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos de utilizadores terão dificuldades em aceder a informações contidas no documento. A satisfação deste tipo de pontos traduzir-se-á na remoção de obstáculos significativos ao acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 3290

**Designação:** CONFORMIDADE COM O NÍVEL AAA

**Definição:** Para que um sítio esteja em conformidade com o nível AAA, o mesmo terá que cumprir os pontos de verificação de nível 1, nível 2 e nível 3. Os pontos de verificação de prioridade 3, são pontos que os criadores de conteúdo Web podem satisfazer. Se não o fizerem, um ou mais grupos poderão deparar-se com algumas dificuldades em aceder a informações contidas nos documentos. A satisfação deste tipo de pontos irá melhorar o acesso a documentos sedeados na Web.

**Código:** 4715

**Designação:** CONSULTA PÚBLICA ONLINE

**Definição:** Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via electrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

**Código:** 3132

**Designação:** CORREIO ELECTRÓNICO

**Definição:** Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

**Código:** 1176

**Designação:** CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**Definição:** Programa estruturado de formação que visa proporcionar a aquisição de conhecimentos, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões, com objectivos, metodologia, duração e conteúdos programáticos bem definidos.

**Código:** 3143

**Designação:** DIGITAL SUBSCRIBER LINE

**Definição:** Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

**Código:** 3873

**Designação:** DOUTORAMENTO

**Definição:** Processo conducente ao grau de doutor numa instituição de ensino superior universitário no âmbito de um ramo de conhecimento ou de especialidade. Integra: a elaboração de uma tese original e especialmente elaborada para este fim, adequada à natureza do ramo de conhecimento ou da especialidade; a eventual realização de unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação, sempre que as respectivas normas regulamentares o prevejam.

**Código:** 147

**Designação:** e-LEARNING

**Definição:** Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos offline e online. No modo offline os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo online os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da Internet.

**Código:** 3981

**Designação:** e-MARKETPLACES

**Definição:** Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

**Código:** 3877

**Designação:** ENSINO BÁSICO

**Definição:** Nível de ensino que se inicia cerca da idade de seis anos, com a duração de nove anos, cujo programa visa assegurar uma preparação geral comum a todos os indivíduos, permitindo o prosseguimento posterior de estudos ou a inserção na vida activa. Compreende três ciclos sequenciais, sendo o 1.º de quatro anos, o 2.º de dois anos e o 3.º de três anos. É universal, obrigatório e gratuito.

**Código:** 3885

**Designação:** ENSINO SECUNDÁRIO

**Definição:** Nível de ensino que corresponde a um ciclo de três anos (10.º, 11.º e 12.º anos de escolaridade), que se segue ao ensino básico e que visa aprofundar a formação do aluno para o prosseguimento de estudos ou para o ingresso no mundo do trabalho. Está organizado em cursos predominantemente orientados para o prosseguimento de estudos e cursos predominantemente orientados para a vida activa.

**Código:** 3889

**Designação:** ENSINO SUPERIOR

**Definição:** Nível de ensino que compreende os ensinos universitário e politécnico, aos quais têm acesso indivíduos habilitados com um curso secundário ou equivalente e indivíduos maiores de 23 anos que, não possuindo a referida habilitação, revelem qualificação para a sua frequência através de prestação de provas.

**Código:** 3131

**Designação:** EXTRANET

**Definição:** Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

**Código:** 2276

**Designação:** FIBRA ÓPTICA

**Definição:** Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

**Código:** 2219

**Designação:** FILTRO ANTI-SPAM

**Definição:** Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

**Código:** 3133

**Designação:** FIREWALL

**Definição:** Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

**Código:** 4013

**Designação:** FORMULÁRIO PARA DOWNLOAD

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponível em formato digital para download.

**Código:** 4016

**Designação:** FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE

**Definição:** Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

**Código:** 5028

**Designação:** GENERAL PACKET RADIO SERVICE

**Definição:** Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

**Código:** 4846

**Designação:** GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS (GSM)

**Definição:** Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com excepção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adoptado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

**Código:** 3985

**Designação:** HARDWARE

**Definição:** Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

**Código:** 4719

**Designação:** HOMEPAGE

**Definição:** Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

**Código:** 3134

**Designação:** INTERNET

**Definição:** Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).

**Código:** 3135

**Designação:** INTRANET

**Definição:** Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

**Notas :** As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

**Código:** 6110

**Designação:** LICENCIATURA

**Definição:** Curso ministrado por uma instituição de ensino superior, conducente ao grau de licenciado e comprovativo de uma formação científica, técnica e cultural que permite o aprofundamento de conhecimentos numa determinada área do saber e um adequado desempenho profissional.

**Notas:** Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março este ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado tem 180 a 240 créditos e uma duração normal compreendida entre seis e oito semestres curriculares.

**Código:** 3986

**Designação:** LIGAÇÃO POR CABO

**Definição:** Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Código:** 3987

**Designação:** LIGAÇÃO POR SATÉLITE

**Definição:** Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

**Código:** 3137

**Designação:** LOCAL AREA NETWORK

**Definição:** Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

**Código:** 4019

**Designação:** MEGABITS

**Definição:** Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

**Código:** 6118

**Designação:** MESTRADO

**Definição:** Curso que comprova nível aprofundado de conhecimento numa área científica restrita e capacidade científica para a prática de investigação, e que conduz ao grau de mestre.

**Notas :** Com a aplicação do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março o ciclo de estudos conducente ao grau de mestre pode ser ministrado, numa determinada especialidade, no ensino universitário e politécnico, desde que satisfaçam os requisitos legais. Podem candidatar-se os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal ou os detentores de um currículo escolar científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos. Tem 90 a 120 créditos, uma duração normal compreendida entre três a quatro semestres curriculares e integra: um curso de especialização, constituído por um conjunto organizado de unidades curriculares; uma dissertação de natureza científica ou um trabalho de projecto, originais e especialmente realizados para este fim, ou um estágio de natureza profissional objecto de relatório final.

**Código:** 4605

**Designação:** MODEM

**Definição:** Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

**Código:** 6558

**Designação:** NEWSLETTER

**Definição:** Publicação, em suporte de papel ou electrónico, normalmente de carácter periódico, cuja informação incide sobre a actividade do museu.

**Notas:** a newsletter pode funcionar como boletim informativo.

**Código:** 3896

**Designação:** NÍVEL DE ESCOLARIDADE

**Definição:** Nível ou grau de ensino mais elevado que o indivíduo concluiu ou para o qual obteve equivalência, e em relação ao qual tem direito ao respectivo certificado ou diploma.

**Código:** 3974

**Designação:** ONLINE

**Definição:** Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Código:** 3990

**Designação:** PAGAMENTO ONLINE

**Definição:** Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

**Código:** 4747

**Designação:** PERSONAL DIGITAL ASSISTANT

**Definição:** Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

**Código:** 3991

**Designação:** PESSOAL TIC

**Definição:** Quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afecto à manutenção e configuração da infra-estrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda o pessoal afecto à produção de conteúdos multimédia para o website da empresa/organismo.

**Código:** 4737

**Designação:** PORTAL

**Definição:** Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos directórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).

**Código:** 3138

**Designação:** PRESENÇA NA INTERNET

**Definição:** A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma pág. num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.organismoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

**Código:** 3139

**Designação:** REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

**Definição:** Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**Código:** 5504

**Designação:** REDE ELECTRÓNICA QUE NÃO A INTERNET

**Definição:** Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efectuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela

utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

**Código:** 2247

**Designação:** REDE VIRTUAL PRIVADA

**Definição:** Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

**Código:** 3793

**Designação:** Secure HTTP

**Definição:** Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

**Código:** 4722

**Designação:** SERVIDOR

**Definição:** Computador ou programa que providencia um determinado serviço a um outro programa, a que se chama cliente, que pode correr noutro computador.

**Notas:** Um programa que serve páginas segundo o protocolo HTTP é um servidor Web e um programa que disponibiliza caixas de correio electrónico para serem consultadas pelos utilizadores é um servidor de correio electrónico. Uma máquina (hardware) pode correr vários servidores ao mesmo tempo, pois na prática cada serviço é gerido por um programa (servidor) separado.

**Código:** 4721

**Designação:** SERVIDOR SEGURO

**Definição:** Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio electrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

**Código:** 6464

**Designação:** SHAREWARE

**Definição:** Software com direitos de autor que está disponível para transferência de forma gratuita e utilização limitada no tempo. Se o utilizador decidir utilizar definitivamente o software, espera-se que ele se registre e pague uma determinada inscrição; ao fazê-lo, torna-se elegível para assistência e actualizações provenientes do autor.

**Notas:** O software de utilização restrita difere do software de domínio público, que não possui direitos de autor e difere ainda do software gratuito, que possui direitos de autor mas em relação ao qual não se paga inscrição para utilização.

**Código:** 3993

**Designação:** SOFTWARE

**Definição:** Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

**Código:** 141

**Designação:** SOFTWARE ANTIVÍRUS

**Definição:** Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.

**Código:** 3791

**Designação:** SOFTWARE DE FONTE ABERTA

**Definição:** Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

**Código:** 4714

**Designação:** SPAM

**Definição:** Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

**Código:** 3142

**Designação:** TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Definição:** Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

**Código:** 7128

**Designação:** TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

**Definição:** Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas electrónicas.

**Notas:** entende-se por etiqueta electrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

**Código:** 5029

**Designação:** UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM

**Definição:** Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

**Código:** 4021

**Designação:** VIDEOCONFERÊNCIA

**Definição:** Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bidireccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

**Código:** 4745

**Designação:** VÍRUS

**Definição:** Programa mal intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis.

**Código:** 3995

**Designação:** WEBSITE

**Definição:** É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

**Código:** 3144

**Designação:** WIDE AREA NETWORK

**Definição:** Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

**Código:** 5728

**Designação:** WIRELESS FIDELITY

**Definição:** Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

**Código:** 3996

**Designação:** WIRELESS LAN

**Definição:** Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

**Notas explicativas:**

**Número de Trabalhadores** - Pessoas que na primeira semana de Dezembro de 2010 participavam na actividade da Câmara, qualquer que tenha sido a duração e as condições dessa participação (inclui bolsiros, trabalhadores temporários, trabalhadores independentes, etc.).

#### **IV. Classificações**

##### **V01025 – Antiguidade dos Computadores**

##### **V00717 - Intervalos de valores de encomendas efectuadas via Internet no total das compras da Câmara (%)**

##### **V01030 – Frequência de actualização dos conteúdos do site**

##### **V00320 – NUTS 2002 completa (lista cumulativa – PT NUTS I, II, III, CC, FR)**

##### **V01616 – Intervalos de valores de encomendas**

#### **V. Variáveis**

##### **33. Variáveis de observação:**

#### **LISTA DE VARIÁVEIS POR GRANDES GRUPOS**

##### ***I - INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA***

- ☐ Tecnologias utilizadas na Câmara Municipal (computadores, redes informáticas, software de fonte aberta, seguranças informática, multibanco, outras tecnologias);
- ☐ Número de computadores por antiguidade;
- ☐ Número de trabalhadores que utilizam regularmente o computador (pelo menos uma vez por semana);
- ☐ Número de computadores com acesso à Internet;
- ☐ Número de trabalhadores que utilizavam regularmente a Internet (pelo menos uma vez por semana);
- ☐ Tipo de ligação à Internet;
- ☐ Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet;
- ☐ Actividades / Áreas de trabalho informatizadas;
- ☐ Problemas na implementação das TIC;
- ☐ Existência de problemas de segurança;
- ☐ Tipo de problema de segurança detectado.

## ***II - UTILIZAÇÃO DAS TIC***

- ☐ Actividades nas quais é utilizada a Internet;
- ☐ Política da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna de acesso à Internet;
- ☐ Grupos aos quais a utilização da Internet está restrita;
- ☐ Tipo de presença na Internet;
- ☐ Razões determinantes para a criação do sítio na Internet;
- ☐ Tipo de informação disponibilizada no sítio na Internet;
- ☐ Serviços / Funcionalidades do sítio na Internet;
- ☐ Obstáculos / dificuldades para a disponibilização de serviços online para os cidadãos;
- ☐ Nível de conformidade do sítio na Internet face às regras de acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais;
- ☐ Recursos utilizados na implementação, manutenção e actualização do website;
- ☐ Frequência da actualização do website;
- ☐ Utilização da intranet (instituições municipais abrangidas pela intranet, serviços / informações internas disponibilizadas na intranet).

## ***III - COMÉRCIO ELECTRÓNICO***

- ☐ Realização de encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Razões para a não realização de encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Produtos ou serviços adquiridos pela Câmara Municipal através da Internet e de outras redes electrónicas;
- ☐ Plataformas utilizadas para a realização de encomendas electrónicas;
- ☐ Peso das encomendas através da Internet e de outras redes electrónicas no total do valor das compras da Câmara Municipal;
- ☐ Pagamentos on-line pela encomendas de bens e serviços através da Internet e de outras redes electrónicas.

## ***IV - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO***

- ☐ Existência de uma estratégia TIC
- ☐ Campos abrangidos pela estratégia TIC
- ☐ Cooperação com outros municípios
- ☐ Cooperação com as Juntas de Freguesia do município

## V – RECURSOS HUMANOS

- ❑ Número de trabalhadores por nível de escolaridade;
- ❑ Número de pessoal exclusivamente afecto às TIC, por escolaridade;
- ❑ Condicionamento, decorrente da inexistência de Pessoal TIC, do desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal;
- ❑ Escassez de Pessoal TIC;
- ❑ Condicionamento, decorrente da escassez de Pessoal TIC, do desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal;
- ❑ Número de cursos/acções de formação em geral
- ❑ Número de cursos/acções de formação em TIC
- ❑ Número de trabalhadores que frequentaram cursos/acções de formação em geral
- ❑ Número de trabalhadores que frequentaram cursos/acções de formação em TIC
- ❑ Formação à distância (*e-learning*)
- ❑ Áreas em que foram desenvolvidas acções de formação à distância

### 34. Variáveis Derivadas: Não aplicável

### 35. Informação a disponibilizar

Indicador		Variável medida			Dimensões de análise					
					código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada		
		código	data início vigência	designação				código	designação	nível
0003860	Câmaras municipais que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Escalão de valor das encomendas; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003861	Proporção de câmaras municipais que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Escalão de valor das	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efectuem encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

	encomendas; Anual				7292	22-10-2009	Escalão de valor das encomendas	01616	Intervalos de valores de encomendas (IUTIC/AP, %)	2
0003465	Câmaras municipais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º); Anual	7416	16-11-2009	Câmaras municipais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0003466	Proporção de câmaras municipais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Anual	7417	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0005322	Câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Tipo de bens e/ou serviços encomendados; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9187	21-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1
0005323	Câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Tipo de plataforma utilizada; Anual	7288	22-10-2009	Câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9188	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1
0005309	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de bens e/ou serviços	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

	encomendados; Anual				9187	21-12-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados	02417	Tipos de bens/serviços (encomendados através da Internet)	1
0005310	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada; Anual	7289	22-10-2009	Proporção de câmaras municipais que efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9188	21-12-2010	Tipo de plataforma utilizada	01031	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1
0003461	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de ligação (Internet); Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9176	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2
0005320	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º) por Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7412	16-11-2009	Câmaras municipais com ligação à Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02412	Actividades realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	1
0003462	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet); Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9176	21-12-2010	Tipo de ligação (Internet)	01020	Tipos de ligação à Internet (empresas)	2

0005306	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%) por Tipo de actividades efectuadas na Internet; Anual	7413	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9179	21-12-2010	Tipo de actividades efectuadas na Internet	02412	Actividades realizadas na Internet (Câmaras Municipais)	1
0003463	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1
0005321	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7414	16-11-2009	Câmaras municipais com presença na Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
0003464	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9183	21-12-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	02414	Tipos de funcionalidades do website (Câmaras Municipais)	1

0005308	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%) por Tipo de informação disponibilizada (Internet); Anual	7415	16-11-2009	Proporção de câmaras municipais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9184	21-12-2010	Tipo de informação disponibilizada (Internet)	02416	Tipos de informações disponibilizados na Internet (Câmaras Municipais)	1
0005301	Proporção de câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %) por Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9164	21-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9165	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005317	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9169	21-12-2010	Câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005303	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%) por Tipo de aplicação de segurança utilizada; Anual	9170	21-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam aplicações de segurança informática (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9171	21-12-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	02409	Tipos de aplicação de segurança interna (Administração Pública)	1
0005312	Proporção de computadores existentes com	9177	21-12-2010	Proporção de computadores existentes	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	ligação à Internet (%) nas câmaras municipais; Anual			com ligação à Internet (%) nas câmaras municipais	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0005314	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais por Nível de escolaridade; Anual	9213	27-12-2010	Pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º) das câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9199	22-12-2010	Nível de escolaridade	02423	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 27	1
	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%) por Nível de escolaridade; Anual	9217	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9199	22-12-2010	Nível de escolaridade	02423	Níveis de educação (1º básico; doutoramento) - variante 27	1
0005313	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação das câmaras municipais (%); Anual	9218	27-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço em actividades de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) que frequentou acções de formação em tecnologias da informação e da comunicação das câmaras municipais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
0005315	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (N.º) por Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	9222	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (TIC - N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1

					9165	21-12-2010	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	02408	Tipos de tecnologias (Administração Pública)	1
0005316	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9223	28-12-2010	Câmaras municipais que utilizam Intranet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
0005318	Câmaras municipais que detectaram problemas de segurança informática (N.º); Anual	9224	28-12-2010	Câmaras municipais que detectaram problemas de segurança informática (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
	Câmaras municipais que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º) por Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual	9226	29-12-2010	Câmaras municipais que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (N.º)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1
0005302	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%) por Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet; Anual	9227	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que utilizam Intranet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9168	21-12-2010	Tipo de informações e serviços disponibilizados na Intranet	02415	Tipos de serviços/informações disponibilizados na Internet (Administração Pública)	1
0005304	Proporção de câmaras municipais que	9228	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	detectaram problemas de segurança informática (%); Anual			que detectaram problemas de segurança informática (%)	7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%); Anual	9229	29-12-2010	Proporção de pessoal ao serviço nas câmaras municipais que utilizam regularmente a Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
	Proporção de câmaras municipais que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio electrónico; Anual	9230	29-12-2010	Proporção de câmaras municipais que não efectuam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					7319	28-10-2009	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					9191	21-12-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico	02424	Razões para a não utilização do comércio electrónico (2) - variante 2	1

## VI. Suporte de recolha

### 36. Questionário

- Unidade Inquirida: Câmara Municipal
- Instrumento de Notação em anexo: nº 10022.

### 37. Ficheiros: Não aplicável.

## VII. Abreviaturas e Acrónimos

Abreviaturas Acrónimos	Designação
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line (Linha de Subscritor Digital Assimétrica)
EUROSTAT	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications

INE, I.P.	Instituto Nacional de Estatística
IUTIC/CM	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais
OSIC	Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento
PDA	Assistente Digital Pessoal
REDIS	Rede Digital com Integração de Serviços
SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
SEN	Sistema Estatístico Nacional
SIGINE	Sistema de Informação e Gestão do Instituto Nacional de Estatística
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação
UMIC	UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP
UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
xDSL	Digital Subscriber Line
WI-FI	Wireless Fidelity
WWW	World Wide Web

### **VIII. Bibliografia**

Não aplicável