

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Sigla da operação estatística: IUTICE

Código da operação estatística: 270

Código SIGINE*: SI 0006

Código da atividade estatística - CGA*: 799

Código de versão do DMET: 4.1

Data de entrada em vigor da versão do DMET: janeiro 2013

Data da última atualização do DMET: janeiro 2013

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DES/CV

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

ÍNDICE

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA.....	4
☞ I. 1 Designação da operação estatística.....	4
☞ I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística.....	4
☞ I. 3 Código da operação estatística.....	4
☞ I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico).....	4
☞ I. 5 Código da Atividade Estatística.....	4
☞ I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico.....	4
☞ I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	4
☞ I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico.....	4
☞ I.9 Entidade responsável pela operação estatística.....	4
☞ I.10. Outras Entidades Externas relacionadas com a operação estatística.....	5
II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO.....	6
III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO	7
☞ III.1 Contexto da operação estatística	7
☞ III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação.....	7
☞ III.3 Objetivos da operação estatística	8
☞ III.4 Financiamento da operação estatística.....	9
IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL.....	10
☞ IV.1 Tipo de operação estatística	10
☞ IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística	10
☞ IV.3 Periodicidade da operação estatística.....	11
☞ IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	11
☞ IV.5 Principais utilizadores da informação.....	11
☞ IV.6 Difusão.....	12
○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação	12
○ IV.6.2 Revisões	12
○ IV.6.3 Produtos de difusão regular.....	13
V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA.....	13
☞ V.1 População-alvo	14
☞ V.2 Base de amostragem	15
☞ V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação	15
☞ V.4 Desenho da amostra	15
○ V.4.1 Características da amostra	15
○ V.4.2. Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra	15
☞ V.5 Construção do (s) questionário (s)	20
○ V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário (s)	20
○ V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)	20
☞ V.6 Recolha de dados.....	20
○ V.6.1 Recolha direta de dados.....	20
▪ V.6.1.1 Período (s) de recolha	20
▪ V.6.1.2 Método (s) de recolha	20

▪ V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha	21
▪ V.6.1.4 Possibilidade de inquirição Proxy	21
▪ V.6.1.5 Sessões Informativas	22
○ V.6.2 Recolha não-direta de dados.....	22
☞ V.7 Tratamento de dado	22
○ V. 7.1 Validação e análise	22
○ V.7.2 Tratamento de não respostas	23
○ V.7.3 Obtenção de resultados	24
○ V.7.4 Ajustamentos dos dados	26
○ V.7.5 Comparabilidade e coerência	26
○ V.7.6 Confidencialidade dos dados	27
VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO	27
VII. VARIÁVEIS DERIVADAS	32
VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR	32
IX. CONCEITOS	33
X. CLASSIFICAÇÕES	39
XI. SIGLAS E ABREVIATURAS	40
XII. BIBLIOGRAFIA	42

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

☞ I. 1 Designação da operação estatística

Inquérito à utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas

☞ I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICE

☞ I. 3 Código da operação estatística

270

☞ I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

SI 0006

☞ I. 5 Código da Atividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

☞ I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

4.1

☞ I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

01-01-2013

☞ I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Janeiro 2013

☞ I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais/Serviço de Estatísticas das Condições de Vida
- Técnico responsável
Nome: Teresa Cameira
Telefone: 218 426 100 – Ext:3265
E-mail: teresa.cameira@ine.pt

☞ ***1.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação***

- **Entidade 1: Eurostat**
- Unidade Orgânica (UO): Direction G: Global business statistics
Unit G6: Information society
- Técnico responsável
Nome: Konstantinos Giannakouris
Telefone: 00352 4301 34877
E-mail: Konstantinos.Giannakouris@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação
- Alteração de conceitos
- Alteração de classificações
- Alteração de produtos de difusão
- Alteração de fontes estatísticas
- Alteração do método de recolha
- Alteração de âmbito na população
- Alteração do desenho amostral
- Outros motivos

○ Especificar: _____



III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

☞ III.1 Contexto da operação estatística

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas em 2013 (IUTICE) insere-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação. Este sistema tem em vista a observação regular do acesso e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação nos diversos setores institucionais, tais como: a Administração Pública, as Famílias, os Hospitais ou as Empresas. O presente inquérito tem por objetivo a cobertura estatística deste tipo de informação no setor das empresas.

Esta operação estatística é desenvolvida pelo INE desde o ano de 2001.

Esta operação estatística enquadra-se no atual sistema de produção estatística internacional, nomeadamente no sistema estatístico da União Europeia. Neste âmbito foi criado o Grupo de Trabalho do Eurostat sobre o desenvolvimento de Estatísticas para a Sociedade da Informação, do qual o Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE) é parte integrante.

A presente versão do documento metodológico regista alterações ao nível do suporte de recolha de informação decorrentes de decisões comunitárias (Eurostat). Deixam de ser contemplados os seguintes módulos de 2012:

- Módulo C “Transmissão eletrónica de informação entre empresas”
- Módulo D “ Partilha eletrónica de informação na gestão da cadeia de abastecimento”
- Módulo H “Recursos em tecnologias da informação e da comunicação (TIC)”
- Módulo I “ Despesa e investimento em bens e/ou serviços TIC”
- Os módulos B e E sofreram alguns ajustamentos.
- Foi introduzido o módulo C “Faturação eletrónica” (englobado em 2011)”.

☞ III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• **Necessidades** resultantes de **obrigações legais**:

- Legislação comunitária



Especificar: Regulamento (CE) n.º 1083/2012 de 19 de novembro de 2012, que implementa o regulamento 808/2004 de 21 de abril de 2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às Estatísticas Comunitárias na área da Sociedade da Informação.

- Compromissos perante organizações internacionais

Especificar: _____



- Legislação nacional

Especificar: _____



• Pedido direto de informação por parte do/de:	<input type="checkbox"/>
o Entidades públicas nacionais	
o Entidades comunitárias	<input checked="" type="checkbox"/>
- Programa Estatístico Europeu (PEE)	
- Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
o Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
o Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	
• Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
• Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
• Contrato/ Protocolo específico com Entidade externa	<input type="checkbox"/>
• Outras necessidades	<input type="checkbox"/>
o Especificar: _____	<input type="checkbox"/>

☞ **III.3 Objetivos da operação estatística**

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, procurando o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

O objetivo do IUTICE é a recolha e produção de informação a partir dos seguintes módulos:

- Módulo A – Utilização de tecnologias da Informação e da Comunicação;
- Módulo B – Acesso e utilização da internet;
- Módulo C- Faturação eletrónica;
- Módulo D – Partilha automática de informação dentro da empresa;
- Módulo E - Comércio eletrónico.

☞ **III.4 Financiamento da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

- Financiamento total:
 - da Entidade responsável ☐
 - da União Europeia (EUROSTAT) ☐
 - de outra Entidade ☐
 - Especificar: _____
- Cofinanciamento:
 - Entidade responsável e União Europeia ☒
 - Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia) ☐
 - Especificar: _____

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

☞ IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Inquérito amostral	<input checked="" type="checkbox"/>
• Recenseamento	<input type="checkbox"/>
• Estudo estatístico	<input type="checkbox"/>

☞ IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Fonte Direta	<input checked="" type="checkbox"/>
• Fonte Não-direta	
○ Fonte administrativa	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Outra operação estatística	<input type="checkbox"/>
○ Outra	<input type="checkbox"/>
• Especificar: _____	

☞ **IV.3 Periodicidade da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

• Mensal	<input type="checkbox"/>
• Trimestral	<input type="checkbox"/>
• Semestral	<input type="checkbox"/>
• Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
• Bienal	<input type="checkbox"/>
• Trienal	<input type="checkbox"/>
• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

☞ **IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

☞ IV. 5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE (DES e DCN)	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações,	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas das Comunidades Europeias; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico	

☞ IV.6 Difusão

○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano *n* e aos utilizadores internos (ao SEN) e nacionais no mês de novembro do ano *n*.

○ IV.6.2 Revisões

1. Tipos de revisões de dados adotadas:

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Revisões regulares	
○ Correntes	<input type="checkbox"/>
○ Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Deteção de erros no apuramento de indicadores.

3. Frequência das revisões:

Não previstas.

○ **IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Preencher o seguinte quadro:

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
. Destaque	<i>Destaque do IUTICE</i>	Anual	País
. Indicadores estatísticos	<i>Indicadores no portal</i>	Anual	País
	<i>Quadros a pedido</i>	Não periódico	
. Ficheiro de microdados*	<i>Base de dados anonimizada do IUTICE</i>	Anual	Empresa

* A disponibilizar em condições específicas.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

☞ V.1 População-alvo

Universo: Empresas em atividade, localizadas em Portugal, com atividade principal classificada nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, S.

Universo de referência: Empresas registadas no universo de empresas dos inquéritos de conjuntura (UIC) N+1 sobre N, constante no SIGUA, que satisfazem as condições requeridas pelo universo.

(Ver anexo XII Bibliografia)

V.2 Base de amostragem

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

- ☞ **V. 3 Unidade (s) estatística (s) de observação**
Empresa, excluem-se os empresários em nome individual.

☞ **V. 4 Desenho da amostra**

○ **V.4.1 Características da amostra**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Características da amostra:

- Probabilística
 - Estratificada ☒
 - Por conglomerados ☐
 - Multietápica ☐
 - Não probabilística ☐
 - Transversal ☐
 - Longitudinal (painel, amostra rotativa) ☐
 - Outra ☐
- Especificar: _____

○ **V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra**

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Escalões referentes à classificação portuguesa das atividades económicas CAE-Rev.3 (ECAE).

Divisão da CAE (2 dígitos), exceto quando indicado outro nível de divulgação (ver quadro com nível de divulgação da informação pretendido).

- Escalões referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)

0	0
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-149
5	150-249
6	≥ 250 (inquirição exaustiva)

- Escalões referentes ao volume de negócios (EVVN)

1	< 5 000 000€
2	[5 000 000€; 25 000 000€ [
3	≥ 25 000 000€ (inquirição exaustiva)

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação com máximo de 5% para a variável volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por escalão do número de pessoas ao serviço;
- Controlo em função de indicadores de relevância: coeficiente de variação com limite máximo de 10%, calculado para as proporções de utilizadores de computador e de utilizadores de computador com ligação à Internet, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;
- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre os 30 e os 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a 5.

Repartição da amostra

A amostra foi distribuída pelos estratos em função da sua dimensão, variabilidade (desvio padrão) e da raiz quadrada do total de volume de negócios.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente de carga estatística acumulada (atualizada) e ordem crescente (ou decrescente) do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fidedignos para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

CAE Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19-23
	agr05	24-25
	agr06	265
	agr07	266+267
	agr08	2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680
	agr09	27-28
	agr10	29-30
	agr11	31-33
D+E	agr12	35-39
F	agr13	41-43
G	agr14	45
	agr15	46 (exceto: 4651; 4652)
	agr16	4651+4652
	agr17	47
H	agr18	49-53
I	agr19	55
	agr20	561
	agr21	562+563
J	agr22	58-60 (exceto: 5821;5829)
	agr23	5821+5829
	agr24	61
	agr25	62
	agr26	63 (exceto: 6311;6312)
	agr27	6311+6312
K	agr28	6419+6492
	agr29	651+652
	agr30	6612+6619
L	agr31	68
M	agr32	69-74
N	agr33	77-78+80-82
	agr34	79
S	agr35	951

Nota: Os agregados da CAE-Rev.3 (agr8, agr16, agr23, agr27 e agr35) permitem apurar as subclasses que constituem o **Sector TIC** de acordo com as recomendações do Eurostat”.

- Em termos de **pessoal ao serviço**, pretende-se a representatividade para os seguintes escalões:

NPS	
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

Nível de divulgação - País

A amostra é distribuída por NUTS II (Norte; Centro; Lisboa; Alentejo; Algarve; R.A. Açores; R.A. Madeira), de modo a permitir a divulgação da informação para os seguintes agrupamentos de atividade económica:

	CAE (secção)
1	C
2	D+E
3	F
4	G
5	H
6	I
7	J
8	K
9	L
10	M
11	N
12	S

Dimensão global da amostra: A dimensão final da amostra de 2013 é de 6750 empresas, tentando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no Universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

(Ver anexo XII Bibliografia)

Gestão da Amostra: Não aplicável

Software utilizado: R – com ligação a SQL server (via package RODBC) na definição do universo de referência, no dimensionamento e seleção da amostra e na obtenção dos indicadores de precisão; Access na disponibilização da informação ao DES; SAS para a imputação de não respostas da variável compras.

☞ **V.5 Construção do(s) questionário(s)**

○ **V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

• Testes de gabinete	<input type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input checked="" type="checkbox"/>

○ **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

Com a experiência dos anos anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente 30 minutos.

☞ **V. 6 Recolha de dados**

○ **V.6.1 Recolha direta de dados**

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

▪ **V.6.1.1 Período(s) de recolha**

A recolha da informação decorre nos meses de fevereiro a julho do ano n. Em 2013 foi definido no SIGINE que a recolha decorrerá entre 18-02-2013 e 31-07-2013.

▪ **V. 6.1.2 Método(s) de recolha**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Recolha por entrevista:

- Presencial com Computador (“CAPI”) ☐
- Presencial sem Computador ☐
- Telefónica com Computador (“CATI”) ☐
- Telefónica sem Computador ☐

Recolha por autopreenchimento:

- Questionário Eletrónico (WebInq) ☒
- Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com
estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação) ☐
- Questionário em Papel ☒

Recolha por observação direta ☐

▪ **V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha**

O inquérito fecha de acordo com calendário pré-definido no SIGINE. Nessa altura o trabalho de recolha tem de estar terminado e garantir uma taxa de resposta de 82%. Para a componente da amostra com inquirição exaustiva, dever-se-á obter uma taxa de resposta que deverá situar-se entre os 98% e 100%. A data para fecho da recolha é a 31-07-2013.

▪ **V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério: _____	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

▪ V. 6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

○ V. 6.2 Recolha não-direta de dados

Preencher o seguinte quadro:

NOME DA FONTE	TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística)	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE	PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Administrativa	Ministério da Justiça Decreto –Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro)	N-1

☞ V.7 Tratamento de dados

○ V. 7.1 Validação e análise

1. Identificar os tipos de validações efetuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio ☒
- Regras de coerência ☒
- Regras de estrutura ☒

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.

Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:

Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). Em qualquer dos casos, as incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.

A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros do tipo “Aviso”. A comparação de valores com o ano anterior e com o FUE para controlo de qualidade dos microdados é efetuada com recurso ao Business

Objects (BIS). Após a conclusão do registo, os utilizadores do DRI e DES têm acesso on-line à base de dados final para análise e tratamento da informação.

Procede-se a um segundo controlo de qualidade com base em regras previamente definidas, de modo a garantir a coerência da informação recolhida. Caso seja necessário efetuar alterações aos dados, resultantes da análise e tratamento do DES, estas devem ser efetuadas pelo DRI na aplicação de registo de forma a existir uma única base de dados de recolha.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável.

○ **V. 7.2 Tratamento de não respostas**

Para situações de não resposta ao questionário, procede-se a uma correção da amostra prevista (inicial), assumindo as unidades não respondentes como unidades não selecionadas. Desta forma, o cálculo dos ponderadores é efetuado com base na amostra realizada, isto é, com base no número de empresas respondentes.

Relativamente a situações de ausência de resposta total ou parcial a uma determinada questão, não é aplicado qualquer outro tratamento além da confirmação com a empresa. Com efeito, de acordo com as recomendações metodológicas do Eurostat, a situação de uma empresa(s) que “não respondeu” ou “não sabe” a resposta relativa a uma determinada questão, não deverá arrastar a sua imputação, em caso algum, com base na resposta de outras empresas.

Dado o conteúdo do inquérito, existem variáveis que serão imputadas por terem deixado de ser recolhidas. São variáveis estruturais, cuja finalidade é enquadrar a empresa em determinados escalões de atividade económica e de pessoal ao serviço. Deste modo, são variáveis que se referem à caracterização da empresa, nomeadamente:

- número de pessoas ao serviço;
- volume de negócios da empresa;
- compras da empresa.

Para as variáveis número de pessoas ao serviço e volume de negócios a imputação é realizada a partir da Informação Empresarial Simplificada (IES) e da informação do FUE,

sempre que a primeira estiver em falta (em teoria, esse valor corresponde ao volume de negócios da empresa no ano anterior ao da operação estatística).

Para imputar o valor das compras é utilizado o método de imputação múltipla com o procedimento Markov Chain Monte Carlo, consistindo este na substituição de cada valor omissa pela média resultante de 50 imputações.

Para imputação da variável compras, é criado um ficheiro contendo informação disponível na IES para os anos, N-3, N-2 e N-1, relativa às três variáveis que somadas originam a variável compras (Mercadorias, Matérias e Fornecimentos e Serviços Externos). Utilizando estas variáveis numéricas como variáveis de análise e aplicando o procedimento “PROC MI” do SAS são seguidas as seguintes etapas:

- Logaritmizar as variáveis de análise;
- Efetuar 50 imputações para cada valor omissa das variáveis do ano de referência;
- Calcular a exponencial dos valores resultantes;
- Calcular o valor a imputar, para cada uma das variáveis, que corresponde à média das 50 imputações efetuadas;
- Obter o valor da variável compras pela soma das 3 variáveis imputadas.

○ V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat devem ser definidos para esta operação estatística três tipos de ponderadores:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de trabalhadores da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o

número de pessoas ao serviço da empresa i , do universo e da amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios e ao volume de compras da empresa.

$$W_h^{VVN} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O estimador do número total de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde,

$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O estimador do total de pessoas ao serviço de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O estimador do total do volume de negócios de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

○ V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

○ V.7.5 Comparabilidade e coerência

Período de tempo em que se verificou quebra de série: a partir de 2009.

Descrição das alterações que provocaram quebra de série: a adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e o âmbito do inquérito foi alargado passando a observar-se e a divulgar-se informação para as atividades das secções D e E (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio; e captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e para atividades de *Restauração e similares* – divisão 56 da secção I.

Não se aplicam métodos para tratamento da quebra de série.

○ **V.7.6 Confidencialidade dos dados**

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim

☒

- Não

☐

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas AE.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.”

O tratamento dos dados pelo INE consiste em: Nesta operação estatística, o tratamento da confidencialidade primária e secundária é assegurada através de um processo automático resultante da aplicação do software Tau-Argus, estando sujeitos a confidencialidade primária todos os estratos com 1 ou 2 empresas. Adicionalmente, é aplicada a confidencialidade secundária por forma a proteger a informação assinalada anteriormente com confidencialidade primária.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO

SUPORTE DE RECOLHA:

- Identificação do suporte de recolha: “IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas” – nº 10112, válido até 31-12-2013.
- Imagem do suporte de recolha:



IUTICE 2013

- Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa
- Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Nota: Esta informação tem carácter provisório, será sujeita a validação posterior pelo INE/DMSI.

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	-	[1864, 2012]	Não aplicável
	17	01-01-2005	Nome	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	359	01-01-2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa		-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
	366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	3495	30-10-2009	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	Empresa		1675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2	-	Não aplicável
	414	01-01-2005	Contacto fax	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável		00083	Código postal	1	-	Não aplicável
	740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	807	01-01-2005	Contacto mail	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	808	12-10-2009	Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	809	01-01-2005	Situação perante a atividade da	Empresa			Situação empresa_4	1	-	Não aplicável

			empresa							
	810	01-01-2005	Data de suspensão da atividade da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	811	01-01-2005	Data de dissolução da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	817	01-01-2005	Pessoal ao serviço (N.º) da empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	845	01-01-2005	Localização geográfica (Distrito) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	846	01-01-2005	Localização geográfica (Município) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1095	01-01-2005	Rua	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1753	03-03-2006	Website	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1754	03-03-2006	Localização geográfica (Freguesia) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1755	03-03-2006	Processo de cisão/fusão (Sim/ Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1756	03-03-2006	Data de cisão ou fusão da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1760	03-03-2006	Utilização de computador (Sim/ Não) na empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1762	03-03-2006	Pessoal ao serviço que utiliza computador pelo menos uma vez por semana (N.º) na empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º

			Acesso remoto ao sistema de correio eletrónico documentos ou aplicações da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1774	03-03-2006	Utilização da Internet (Sim/Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	1776	03-03-2006	Pessoal ao serviço que utiliza pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (N.º) na empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	7234	14-10-2011	Tipo de ligação (Internet) da empresa	Empresa		Vo2450	Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas)	1	-	Não aplicável
			Velocidade máxima de ligação à Internet contratada pela empresa para fazer downloads	Empresa		Vo2452	Escalões de largura de banda da ligação à Internet (2)	1	-	Não aplicável
	1783	03-03-2006	Posse de homepage/ website próprio ou do grupo (Sim/Não) da empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	11388	22-11-2012	Tipo de funcionalidade disponibilizada (website)	Empresa		Vo3026	Tipos de funcionalidade do website (IUTICE)	1	-	Não aplicável
	11387	22-11-2012	Tipos de finalidade da utilização da Internet (interação com organismos públicos)	Empresa		Vo3028	Tipos de finalidade de utilização da Internet (interação com organismos públicos IUTICE 2)	1	-	Não aplicável
			Utilização da Internet para aceder a documentação de concursos no âmbito de contratos públicos eletrónicos	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Submissão de uma proposta online para fornecimento de bens/serviços no âmbito das compras	Empresa		Vo3156	Âmbito geográfico (Submissão de proposta online)		-	Não aplicável

			públicas eletrônicas (eTendering)							
			A empresa forneceu ao pessoal ao serviço equipamento portátil que permitiu ligação móvel à Internet para fins profissionais	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Pessoal ao serviço a quem foi disponibilizado equipamento portátil que permitiu ligação móvel à Internet	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	Nº
			Tipo de redes sociais utilizadas	Empresa	7328 03-03-2010	Vo3157	Tipo de redes sociais utilizadas	1	-	Não aplicável
			Tipo de finalidades da utilização de redes sociais	Empresa	7328 03-03-2010	Vo3158	Tipos de finalidade da utilização de redes sociais	1	-	Não aplicável
			A empresa tinha uma política formal para uso de redes sociais	Empresa	7328 03-03-2010	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	7253	20-10-2009	Faturas eletrónicas enviadas	Empresa	6256 22-03-2007	Vo3159	Tipos de faturas eletrónicas enviadas	1	-	Não aplicável
	7254	20-10-2009	Faturas eletrónicas recebidas		6256 22-03-2007	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	7250	20-10-2009	Utilização software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP)	Empresa	6255 22-03-2007	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	7251	20-10-2009	Utilização software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%)	Empresa	6251 22-03-2007	Vo3160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através do site da empresa	Empresa	3995 17-06-2003	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas através do site da empresa no total do volume de negócios	Empresa	3995 17-06-2003	-	-	1	1-100	%

			Encomendas recebidas através do site da empresa resultantes de consumidores privados	Empresa	3995 17-06-2003	-	-	1	1-100	%
			Encomendas recebidas através do site da empresa resultantes de Empresas e administração pública	Empresa	3995 17-06-2003	-	-	1	1-100	%
			Encomendas recebidas através do site da empresa por localização geográfica dos clientes	Empresa	3995 17-06-2003	Vo3161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	1	-	Não aplicável
			Obstáculos que limitaram ou impediram a empresa de vender através de site	Empresa	3995 17-06-2003	Vo3162	Razões que limitaram ou impediram a venda através de sites	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI)	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios	Empresa		-	-	-	1-100	%
			Encomendas recebidas através de intercâmbio eletrónico de dados por localização geográfica dos clientes	Empresa		Vo3161	Localização geográfica (dos clientes/ fornecedores)	1	-	Não aplicável
			Encomendas de bens e/ou serviços efetuadas através de redes eletrónicas	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das encomendas recebidas através de redes eletrónicas no	Empresa		Vo1674	Intervalos de valores de encomendas (IUTICE3, %)	-	1-100	%

			total de compras da empresa							
			Encomendas efetuadas através de redes eletrónicas por localização geográfica dos fornecedores	Empresa		V03161	Localização geográfica (dos clientes/fornecedores)	1	-	Não aplicável

Variáveis obtidas através de recolha administrativa (IES)

- Identificação do suporte de recolha: Não aplicável
- Imagem do suporte de recolha: Não aplicável
- Entidade responsável pelo envio dos dados: Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça
- Variáveis de observação: dados administrativos (ver *anexo_cap. XII*).

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Ver *anexo_cap. XII*.

IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
3997	ACESSO DEDICADO	Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.
2051	ATIVIDADE ECONÓMICA	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).
2052	ATIVIDADE PRINCIPAL	Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística.
1124	ADSL	Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a

		640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.
2218	BANDA ESTREITA	Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.
3819	BANDA LARGA	Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.
7310	BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.
4933	BLOG	O mesmo que Weblog. Designa um diário mantido na Internet através de sistemas de publicação fáceis de utilizar. Os Weblogs popularizaram-se nos últimos anos, criando sites pessoais que se tornaram verdadeiras referências de opinião e informação na Internet.
4010	CIDADÃO COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Indivíduo que precisa de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.
3493	CISÃO - DISSOLUÇÃO	Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.
3495	CISÃO - FUSÃO	Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade.
3494	CISÃO SIMPLES	Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.
3147	COMÉRCIO ELETRÓNICO	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.
3129	COMPUTADOR PESSOAL	Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations - orientados para o

		processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.
3352	COMPUTADOR PORTÁTIL	Computadores orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensão e peso reduzidos e dispõem de alimentação eletrónica própria.
4715	CONSULTA PÚBLICA ONLINE	Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.
3132	CORREIO ELETRÓNICO	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.
6251	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.
3143	DIGITAL SUBSCRIBER LINE	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
3130	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE	Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel.
6909	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT	Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrónico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes.
508	EMPRESA	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais.
6254	ENHANCED DATA RATES FOR GSM/DCS EVOLUTION	Evolução do sistema GSM que possibilita a transmissão a velocidades até 384 Kbps.
6255	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa.

7129	e-Procurement	Plataforma eletrónica especificamente desenvolvida para suportar o aprovisionamento das organizações, permitindo que estas otimizem a cadeia de fornecimento em termos de tempo e de custos, através da automatização das interações com as centrais de compras dos seus fornecedores
7907	e-Tendering	Etapa do processo de compras públicas (e-Procurement) que contempla a preparação e a apresentação de candidaturas ou propostas online através de procedimentos abertos, limitados ou por negociação, acordos quadro e sistemas de aquisição dinâmicos (DPS)
3131	EXTRANET	Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.
6256	FATURA ELETRÓNICA	Fatura em formato digital e que pode ser processada automaticamente, por transferência do sistema de faturação da empresa (ou do servidor) que a emite diretamente para a aplicação financeira (ou outra) da empresa que a recebe. O protocolo de transmissão pode ser XML, EDI ou outro formato similar.
2276	FIBRA ÓTICA	Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.
4016	FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
4831	FRAME- RELAY	Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).
3491	FUSÃO - DISSOLUÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente.
3617	FUSÃO - INCORPORAÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).
5028	GENERAL PACKET RADIO SERVICE	Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.
4846	GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS (GSM)	Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

2425	GRUPO DE EMPRESAS	Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.
3985	HARDWARE	Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.
7172	HIGH-SPEED DOWNLINK PACKET ACCESS	Tecnologia de telecomunicações sem fios, também designada de 3.5G, que representa uma atualização dentro da tecnologia UMTS e permite a transmissão de dados até 10Mbps numa largura de banda de 5MHz.
4719	HOMEPAGE	Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.
2689	IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO	Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais.
3134	INTERNET	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).
3135	INTRANET	Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.
4018	LIGAÇÃO ANALÓGICA	Ligação à Internet através de uma linha telefónica analógica.
3986	LIGAÇÃO POR CABO	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.
3987	LIGAÇÃO POR SATÉLITE	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.
4579	LINGUAGEM XML	Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet.
4605	MODEM	Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.
6910	MULTIMÉDIA	Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais

		(texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.
6252	NEGÓCIO ELETRÔNICO	Método de dirigir uma empresa que envolve a integração de tecnologias da informação e comunicação com os principais processos de negócio da empresa.
3989	OFFLINE	Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.
3974	ONLINE	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.
3990	PAGAMENTO ONLINE	Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.
4747	PERSONAL DIGITAL ASSISTANT	Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).
2439	PESSOAL AO SERVIÇO	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
4737	PORTAL	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
3141	PROTOCOLO TCP/IP	Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.
3983	PROTOCOLO FTP	Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. rotocolo de comunicação para

		transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.
3984	PROTOCOLO HTTP	Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.
3145	PROTOCOLO WAP	Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel)
3139	REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS	Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).
5504	REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET	Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.
7328	REDE SOCIAL	Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.
3793	Secure HTTP	Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.
7130	SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL	Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet.
3993	SOFTWARE	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
3142	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
4020	TERMINAL	Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.
5029	UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM	Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.
2093	VOLUME DE NEGÓCIOS	Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às atividades normais das entidades, consequentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade.

3995	WEBSITE	É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
7710	WIKI	Sítio Web orientado para fornecer e partilhar conhecimento num determinado domínio e cujo conteúdo é construído por colaboração de qualquer pessoa que queira incluir informação, alterar ou comentar os contributos de outros.
5728	WIRELESS FIDELITY	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3994	WORLD WIDE WEB	Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	-
V00034	Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2002	NUTS 2002
V00083	Código postal	-
V00180	Tipologia sim/não	-
V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	-
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev.3
V00719	Escalões de volume de negócios	-
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	-
V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	-
V01674	Intervalos de valores de encomendas (<1%; >=75%)	-
V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	-
V02429	Escalões de velocidade de ligação à Internet	-
V02450	Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas)	-
V02454	Classificação de forma jurídica, 2010 (FUE)	-
V02659	Escalões de pessoal ao serviço (0; >=250)	-
V03026	Tipos de funcionalidade do website (IUTICE)	-
V03028	Tipos de finalidades de utilização da Internet (interação com organismos públicos)	-
V03156	Âmbito geográfico (submissão de proposta online)	-
V03157	Tipos de redes sociais utilizadas	-
V03158	Tipos de finalidade da utilização de redes sociais	-
V03159	Tipos de faturas eletrónicas enviadas	-
V03160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da Informação sobre clientes	-

V03161	Localização geográfica (dos clientes/fornecedores)	-
V03162	Razões que limitaram ou impediram a empresa de vender através de sites	-
V03165	Tipos de finalidade de utilização da Internet (interação com organismos públicos IUTICE 2)	-

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
5743	ADSL	Linha de Subscritor Digital Assimétrica
7759	AE	Autoridades estatísticas
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
5896	CAE-Rev.3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
5152	CE	Conselho Europeu
4544	CRM	Customer Relationship Management
4614	CV	Coeficiente de Variação
4099	DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
4118	DMSI	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação
5859	DMSI/ME	Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação / Serviço de Métodos Estatísticos
7699	DPS	Distributed Problem Solving
4615	DREM	Direção Regional de Estatística da Madeira
3136	DRI	Departamento de Recolha de Informação
7322	DRI/IAP	Departamento de Recolha de Informação/ Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento
4471	DSL	Digital Subscriber Line
5621	ECAE	Escalões de Atividade Económica
3188	EDGE	Enhanced Data Rates for GSM/DCS Evolution
5738	EDI	Sistema Telefónico Interativo
4434	EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
4447	e-MAIL	Correio eletrónico
5098	ENPS	Escalão de Número de Pessoas ao Serviço
2076	ERP	Planeamento de Recursos Empresariais
4134	Eurostat	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias

6348	EVVN	Escalão do Volume de Negócios
3797	FTP	File Transfer Protocol
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
7257	GPAP	Sistema de Gestão de Processos de Recolha - Gestão de Processos de inquéritos por autopreenchimento
5623	GPRS	General Packet Radio Service
7258	GRES P	Sistema de Gestão de Respondentes
6253	GSM	Global System For Mobile Communications
5744	http	Hyper Transfer Transport Protocol
5893	IES	Informação Empresarial Simplificada
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7253	IUTICE	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
4561	IVA	Imposto Sobre o Valor Acrescentado
3910	LAN	Local Area Network
4416	NIF	Número de Identificação Fiscal
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4408	PC	Computador pessoal
5554	PDA	Assistente Digital Pessoal
2144	SAS	Statistics Analysis System
588	SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
5553	SIC	Serviço de Estatísticas da Sociedade de Informação e Conhecimento
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
7259	SIGINQ	Sistema Global de Gestão de inquéritos
5834	SIGUA	Sistema Integrado de Gestão de Universos e Amostras
5548	SIN	Setor Institucional
5821	SM	Inquérito às Empresas, Gestão e Proteção do Ambiente
7131	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
5676	SPSS	Statistical Package for Social Sciences
5778	SQL	Structured Query Language
4589	SREA	Serviço Regional de Estatística dos Açores
3913	SSL	Secure Socket Layers
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
3912	TLS	Transport Layer Security
5338	UIT	União Internacional das Telecomunicações

5836	UIC	Universo dos Inquéritos de Conjuntura
5340	UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
5345	URL	Fonte localizadora uniforme
1202	VB	Visual Basic
4248	VVN	Volume de Negócios
5742	Web	World Wide Web
7170	Webinq	Inquéritos do INE na Web
5741	WI-FI	Wireless Fidelity
5416	WWW	World Wide Web
5746	xDSL	Digital Subscriber Line
6258	XML	Extensible Markup Language

XII. BIBLIOGRAFIA

IUTICE 2013 – Definições Universo e Amostra, 2012, INE/DES (*em anexo*).

Anexos:

.....

**INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA
COMUNICAÇÃO NAS EMPRESAS**

IUTICE 2013

DEFINIÇÕES UNIVERSO E AMOSTRA

.....

I. Universo

O universo do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) 2013 deve ser constituído a partir do universo de referência dos inquéritos de conjuntura às empresas e respeitar os critérios de constituição que se apresentam:

Critérios de constituição

1. Classificação portuguesa das atividades económicas CAE Rev.3

- Secção C – Indústrias transformadoras
- Secção D – Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio
- Secção E – Captação tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição
- Secção F – Construção
- Secção G – Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos
- Secção H – Transportes e armazenagem
- Secção I – Alojamento restauração e similares
- Secção J – Atividades de informação e de comunicação
- Secção L – Atividades imobiliárias
- Secção M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares
- Secção N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio
- Secção K – Atividades Financeiras e de seguros (**SIN <> 1100000**)
- Secção S – Outras Atividades de Serviços

2. Forma Jurídica - 2010

- 09 – Empresa pública
- 15 – Entidade pública municipal intermunicipal e regional
- 23 – Sociedade civil com personalidade jurídica
- 31 – Sociedade em nome coletivo
- 32 – Sociedade anónima
- 33 – Sociedade em comandita
- 34 – Sociedade por quotas
- 38 – Agrupamento europeu de interesse económico comercial
- 40 – Cooperativa
- 70 – Pessoa coletiva estrangeira (1)
- 71 – Entidade equiparada estrangeira-identificação (1)
- 72 – Representação permanente não sujeito a registo (1)
- 79 – Representação permanente (1)
- 84 – Estabelecimento individual de responsabilidade limitada
- 90 – Sociedade irregular
- 98 – Entidade equiparada a pessoa coletiva (2)

- (1) Na forma jurídica 70, 71, 72, e 79 não devem ser consideradas as Sociedades não financeiras sob controlo estrangeiro a que corresponde o código 1100300 da tabela de Nomenclaturas dos Setores institucionais (SIN)

(2) Na forma jurídica 98 devem ser consideradas apenas as Sociedades não financeiras privadas a que corresponde o código 1100230 da tabela de Nomenclaturas dos Setores Institucionais (SIN)

As empresas cujas nomenclaturas dos setores institucionais SIN >= 1300000 não são selecionadas para a amostra deste inquérito.

3. Data de constituição da empresa

Data de constituição da empresa (DCO) <= 2011 para STA=21 e DCO <= 2010 para STA , 20 ,22, 23, 24, 25, 26 ,27, 28. A inexistência de DCO não implica a exclusão da empresa.

4. Localização da sede

Devem ser consideradas todas as empresas com localização da sede no Continente e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

[DTCCFR >= 010100 and DTCCFR <= 499999]

5. Situação da empresa

- 20: Em atividade
- 21: Empresa nova – nascimento efetivo
- 22: Empresa nova – por cisão-dissolução
- 23: Empresa nova – por cisão simples
- 24: Empresa nova – por cisão-fusão
- 25: Empresa nova – por fusão-dissolução
- 26: Empresa nova – por transformação
- 27: Empresa já existente – reestruturação
- 28: Empresa já existente – reativação

6. Situação da morada

SIT_MORADA = 00, 20, 31, 32

7. Pessoal ao serviço e volume de negócios

Devem ser excluídas as empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0) e volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e volume de negócios auxiliar igual a zero (VAR_AUX = 0).

Devem ser excluídas as empresas que tenham sido selecionadas para inquirição no IUTICE 2012 com zero pessoas ao serviço (NPS = 0), tenham respondido com zero pessoas ao serviço no IES 2011 e estejam classificadas com zero pessoas ao serviço aquando da construção do Universo de referência do IUTICE 2013.

Devem ser excluídas da base de amostragem as empresas cuja data de atualização é inferior ao ano n-2 (sendo n o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN.

As empresas cujo valor do NPS foi imputado (vi) não são selecionadas para a amostra.

Só são selecionadas empresas com NPS=0 se forem novas (STA=21)

8. Empresas fora de âmbito

As empresas estrangeiras, empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade, devem ser retiradas:

As empresas que reportaram, em edições anteriores do IUTICE, que utilizam pessoal ao serviço ou equipamento ou instalações de outra empresa do grupo a que pertencem, *não sendo possível uma repartição por empresa*, devem ser retiradas:

9. Empresas da Zona Franca da Madeira

As empresas da Zona Franca da Madeira devem ter associado um código específico que permita a sua identificação. Por dificuldades inerentes à recolha e, sobretudo, pelo facto de a informação recolhida não ser relevante para os pressupostos deste inquérito, devem ser excluídas as empresas pertencentes a esta zona (ZF <> S).

II. Amostra

Solicita-se a definição e seleção de uma amostra de unidades estatísticas (empresas) que cumpra as seguintes especificações:

1. Unidade amostral e de observação

Neste inquérito a unidade amostral e de observação coincidem e centram-se na empresa (definida conforme conceito 508 vigente no INE).

2. Variáveis de estratificação

- **CAE Rev.3:** Classificação portuguesa das atividades económicas
- **NPS:** Número de pessoas ao serviço
- **VVN:** Volume de negócios

3. Escalões de estratificação

- **ecae: escalões de estratificação da CAE**

CAE a 2 dígitos, exceto quando indicado outro nível de divulgação. Para maior especificação, ver o quadro com nível de divulgação da informação pretendido, ponto III.

- **enps: escalões de estratificação do NPS**

enps	
0	0
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-149
5	150-249
6	250 e mais

- **evvn: escalões de estratificação do VVN**

evvn [if (VVN <> 0; VVN; VVN_AUX)]

1	< 5000000
2	[5000000 ; 25000000[
3	≥ 25000000 (inquirição exaustiva)

4. Tipo de inquirição

O inquérito será realizado por amostragem e de forma exaustiva, de acordo com os seguintes parâmetros:

Amostragem

- unidades estatísticas com menos de 250 pessoas ao serviço (NPS < 250) Exaustivo
- unidades estatísticas com 250 e mais pessoas ao serviço (NPS ≥ 250)
- unidades estatísticas com volume de negócios ≥ 25000000 euros (VVN ≥ 25000000)

5. Metodologia para dimensionamento e seleção da amostra

Procedimentos gerais:

- **Método de alocação de Neyman normalizada:** dimensionamento inicial da amostra, considerando a ponderação de cada estrato em função da sua dimensão na base de amostragem, da variabilidade (desvio padrão) e da raiz do total de volume de negócios (VVN);
- **Dimensão mínima da amostra:** 5 empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a 5;
- **Exaustividade:** os últimos escalões do número de pessoas ao serviço (NPS) e do volume de negócios (VVN) são considerados exaustivos (todas as empresas que pertencem a esses escalões, são incluídas na amostra);
- **Controlo a nível das variáveis de estratificação:** coeficiente de variação com máximo de 5% para a variável volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por escalão do número de pessoas ao serviço;
- **Controlo em função de indicadores de relevância:** coeficiente de variação com limite máximo de 10%, calculado para as proporções de utilizadores de computador e de utilizadores de computador com ligação à Internet, com base nos valores estimados pelos resultados de observação dos últimos 2 anos;
- **Controlo do ponderador:** nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre os 30 e os 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra de forma a que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- **Seleção da amostra:** amostragem sequencial, em que a amostra deve ser selecionada por ordem crescente de carga estatística acumulada (atualizada) e ordem crescente (ou decrescente) do número aleatório associado a cada empresa.

III. Outras considerações

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fidedignos para as variáveis e itens apresentados no questionário.

1. Em termos de atividade económica, pretende-se uma amostra representativa para os seguintes estratos:

CAE Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19-23
	agr05	24-25
	agr06	265
	agr07	266+267
	agr08	2611+ 2612+ 2620+ 2630+ 2640+ 2680
	agr09	27-28
	agr10	29-30
	agr11	31-33
D+E	agr12	35-39
F	agr13	41-43
G	agr14	45
	agr15	46 (<i>exceto: 4651; 4652</i>)
	agr16	4651+4652
	agr17	47
H	agr18	49-53
I	agr19	55
	agr20	561
	agr21	562+563
J	agr22	58-60 (<i>exceto: 5821;5829</i>)
	agr23	5821+5829
	agr24	61
	agr25	62
	agr26	63 (<i>exceto: 6311;6312</i>)
	agr27	6311+6312
K	agr28	6419+6492
	agr29	651+652
	agr30	6612+6619
L	agr31	68
M	agr32	69-74
N	agr33	77-78+80-82
	agr34	79
S	agr35	951

2. Em termos de pessoal ao serviço, pretende-se uma amostra representativa para os seguintes estratos:

NPS	
1	1-4
2	5-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

3. Pretende-se que a variável *NUTSII* seja incluída no desenho de registo do ficheiro de dados disponibilizado pelo DMSI/ME, de modo a permitir a divulgação da informação para os seguintes agrupamentos de atividade económica:

	CAE (secção)
1	C
2	D+E
3	F
4	G
5	H
6	I
7	J
8	K
9	L
10	M
11	N
12	S

Cap. VI - Variáveis IES (Anexos e Códigos)

Fonte de dados: Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

13-01-2013

ROSTO	Anexo da IES		Nome da Tabela	Código das variáveis na origem	Designação das variáveis	Unidade estatística	Unidade de medida
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q00_ANO_REF	Ano da Tributação	data		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q00_NIF	Nº de Identificação Fiscal	nº		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q01_1_INI	Data de início do período tributação [ano-mês-dia]	data		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q01_1_FIM	Data de fim do período tributação [ano-mês-dia]	data		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q04_1	Código de CAE	código		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q08_1	Situação da empresa : 01 - Em actividade; 02 - Fim de actividade; 03- Dissolvida ou 04- Liquidada	código		
	Rosto	IES_A_ROSTO	Q08_2	Situação da empresa em: [ano-mês-dia]	data		
NPS_Anexo_A	Anexo A SNC	IES_A_ANEXOA_SNC_ANX_Q0529A	Q05A_05291A_A6012_1	BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS, PESSOAS AO SERVIÇO E GASTOS COM PESSOAL - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, por tipo de horário: - Pessoas ao serviço da empresa a TEMPO COMPLETO - Das quais: Pessoas remuneradas ao serviço da empresa a tempo completo - Número médio de pessoas	empresa	Nº	
NPS_Anexo_B	Anexo B	IES_A_ANEXOB_NPS	Q061_B0501	Pessoas ao serviço da empresa		Nº	
NPS_Anexo_C	Anexo C 2008	IES_A_ANEXOC2008_Q0709A	Q0709_A_C5521	Anexo ao balanço e à conta de ganhos e perdas - Exercícios 2008 e seguintes - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, remuneradas e não remuneradas - NÚMERO MÉDIO DE PESSOAS		Nº	
Contabilidade_organizada	Anexo B	IES_A_ANEXOB_CONTAB	Q02A_NCA_OU_PCSB	Contabilidade organizada em NCA ou PCSB?		código	
VVN Anexo A	Anexo A SNC	IES_A_ANEXOA_SNC_DR	Q03A_A5001_1	DR - Vendas e serviços prestados do ano N		Euro	
COMBINAÇÃO DE VARIÁVEIS - IES							
VVN_NCA_Anexo B	Anexo B	IES_A_ANEXOB_DR_NCA	(Q03_B0101_1+Q03_B0105_1)	Juros e rendimentos similares N	empresa	Euro	
	Anexo B	IES_A_ANEXOB_DR_NCA		Rendimentos de serviços e comissões, N		Euro	
VVN_PCSB_Anexo B	Anexo B	IES_A_ANEXOB_DR_PCSB	(Q03A_B0220_1+Q03A_B0226_1)	Juros e proveitos equiparados, N		Euro	
	Anexo B	IES_A_ANEXOB_DR_PCSB		Comissões, N		Euro	
VVN_PCES_Anexo C	Anexo C 2008	IES_A_ANEXOC2008_CGP	(Q05_A_C5002_2+Q05_A_C5002_3)	Conta de ganhos e perdas - Exercícios 2008 e seguintes - Prémios adquiridos líquidos de resseguro - Prémios brutos emitidos - Conta técnica vida		Euro	
	Anexo C 2008	IES_A_ANEXOC2008_CGP		Conta de ganhos e perdas - Exercícios 2008 e seguintes - Prémios adquiridos líquidos de resseguro - Prémios brutos emitidos - Conta técnica não vida		Euro	
Despesas_compras	Anexo A SNC	IES_A_ANEXOA_SNC_DR	(Q03A_A5006_1+ Q03A_A5007_1)	DR - Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas do ano N		Euro	
	Anexo A SNC	IES_A_ANEXOA_SNC_DR		DR - Fornecimentos e serviços externos do ano N		Euro	

VIII. Indicadores a disponibilizar

Indicador	Variável medida			Dimensões de análise					
	Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada		
							Código	Designação	Nível
06-10-2010	7235	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
06-10-2010	7235	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7237	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
06-10-2010	7237	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7239	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2

06-10-2010	7239	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	pessoal ao serviço (10-49; >=250) -	2
06-10-2010	7240	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
06-10-2010	7240	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7241	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
06-10-2010	7241	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7294	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Effectuar e/ou	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II,	1

			receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7295	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Efectuar encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7296	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras que utilizaram comércio electrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
06-10-2010	7250	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
06-10-2010	7251	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
06-10-2010	7253	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam facturas electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
			Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

06-10-2010	7254	22-10-2009	serviço que recebem facturas electrónicas (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
06-10-2010	7258	22-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
06-10-2010	7259	22-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço excluindo actividades financeiras resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
26-11-2010	8923	10-11-2010	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que enviam ou recebem facturas electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalaão de pessoal ao serviço	V00850	Escalaões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
02-11-2011	7238	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				7234	14-10-2011	Tipo de ligação (Internet) da empresa	V02450	Tipos de ligação à Internet, 2011 (empresas)	1
02-11-2011	9637	30-10-2009	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que ...	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa -	1

			utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%)	3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
02-11-2011	9637	30-10-2009	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
02-11-2011	9636	11-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
02-11-2011	9636	11-10-2011	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
05-12-2012	11375	22-11-2012	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que disponibilizam equipamento portátil ao pessoal ao serviço para fins profissionais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
			Proporção de	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

05-12-2012	11375	22-11-2012	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que disponibilizam equipamento portátil ao pessoal ao serviço para fins profissionais (%)	607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3495	30-10-2009	Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	V01675	CAE Rev. 3 (total, secções C a S) - variante 2	2
05-12-2012	11377	21-11-2012	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				11388	22-12-2011	Tipo de funcionalidad e disponibilizad a (website)	V03026	Tipos de funcionalidad e do website (IUTICE)	1
05-12-2012	7240	19-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas %	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa -	1
				11387	22-11-2012	Tipo de finalidade	V03028	Tipo de finalidade da Empresa	1
05-12-2012	11383	21-11-2012	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço a quem foi disponibilizado equipamento portátil que permite ligação móvel à Internet para fins profissionais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
				607	29-09-2005	Localização geográfica	V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
				3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2