



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Documento Metodológico

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais

Sigla da operação estatística: IUTICH

Código da operação estatística: 340

Código SIGINE*: S10008

Código da actividade estatística - CGA*: 801

Código da versão do DMET: 2.2

Data de entrada em vigor da versão do DMET: 2012

Data da última actualização do DMET: Janeiro de 2012

Entidade responsável pela operação estatística: INE\Sociedade da Informação e do Conhecimento

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

ÍNDICE

I. Identificação da operação estatística

- ☞ I. 1 Designação da operação estatística
- ☞ I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística
- ☞ I. 3 Código da operação estatística
- ☞ I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)
- ☞ I. 5 Código da Actividade Estatística
- ☞ I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico
- ☞ I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico
- ☞ I.8 Data da última actualização do Documento Metodológico
- ☞ I.9 Entidade responsável pela operação estatística
- ☞ I.10. *Outras Entidades Externas relacionadas com operação estatística*

II. Justificação de nova versão do Documento Metodológico

III. Identificação das necessidades, objectivos e financiamento

- ☞ III.1 Contexto da operação estatística
- ☞ III.2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a
- ☞ III.3 Objectivos da operação estatística
- ☞ III.4 Financiamento da operação estatística

IV. Caracterização geral

- ☞ IV.1 Tipo de operação estatística
- ☞ IV.2 Tipo de fonte (s) de informação utilizada (s) na operação estatística
- ☞ IV.3 Periodicidade da operação estatística
- ☞ IV.3 Âmbito geográfico da operação estatística
- ☞ IV.5 Principais utilizadores da informação
- ☞ IV.6 Difusão
 - IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação
 - IV.6.2 Revisões
 - IV.6.3 Produtos de difusão regulares

V. Caracterização metodológica

- ☞ V.1 População-alvo
- ☞ V.2 Base de amostragem
- ☞ V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação
- ☞ V.4 Desenho da amostra
 - V.4.1 Características da amostra
 - V.4.2. Metodologia para a selecção, distribuição, dimensionamento e actualização da amostra
- ☞ V.5 Construção do (s) questionário (s)
 - V.5.1 Testes de pré-recolha efectuados ao (s) questionário (s)
 - V.5.2 Tempo médio de preenchimento do (s) questionário (s)

- ☞ V.6 Recolha de dados
 - V.6.1 Recolha directa de dados
 - V.6.1.1 Período (s) de recolha
 - V.6.1.2 Método (s) de recolha
 - V.6.1.3 Critério para o fecho da recolha
 - V.6.1.4 Possibilidade de inquirição Proxy
 - V.6.1.5 Sessões Informativas

- V.6.2 Recolha não-directa de dados
- ☞ V.7 Tratamento de dados
 - V. 7.1 Validação e análise
 - V.7.2 Tratamento de não respostas
 - V.7.3 Obtenção de resultados
 - V.7.4 Ajustamentos dos dados
 - V.7.5 Comparabilidade e coerência
 - V.7.6 Confidencialidade dos dados

VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação

VII. Variáveis derivadas

VIII. Indicadores a disponibilizar

IX. Conceitos

X. Classificações

XI. Siglas e abreviaturas

XII. Bibliografia

I. Identificação da operação estatística

I. 1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais

I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICEH

I. 3 Código da operação estatística

340

I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

S10008

I. 5 Código da Actividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da sociedade da informação

801 - Inquérito à utilização das TIC nos hospitais

I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

2,2

I. 7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

2012

I. 8 Data da última actualização do Documento Metodológico

Janeiro de 2012

I. 9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- Unidade Orgânica (UO): Sociedade da Informação e do Conhecimento
- Técnico responsável
Carla Maria Marques Rainho
Tel. 218426100 - Ext. 3291

E-mail: carla.rainho@ine.pt

Entidades com Delegação de Competências

- Entidade: _____
- Unidade Orgânica (UO): _____
- Técnico responsável
Nome: _____
Telefone: _____
E-mail: _____
- Ponto focal no INE:
Nome: _____
Telefone: _____
E-mail: _____

☛ I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

- **Entidade 1:** Direção-geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)
- Unidade Orgânica (UO): _____
- Técnico responsável: Daniel Ferreira

Telefone: 211119648

E-mail: daniel.ferreira@umic.pt

- **Entidade 2:** _____
- Unidade Orgânica (UO): _____
- Técnico responsável
Nome: _____
Telefone: _____
E-mail: _____

II. justificação para uma nova versão do Documento Metodológico

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação
- Alteração de conceitos
- Alteração de classificações
- Alteração de produtos de difusão
- Alteração de fontes estatísticas

- Alteração do método de recolha
- Alteração de âmbito na população
- Alteração do desenho amostral
- Outros motivos
 - o Especificar:

III. Identificação das necessidades, objectivos e financiamento

☞ III.1 Contexto da operação estatística

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais (IUTICH) foi realizado em 2004, 2006, 2008 e 2010 em colaboração com a Direção-geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC - Ex-UMIC). No ano de 2010, foram introduzidas alterações de forma e de conteúdo no que ao questionário diz respeito. Tendo em conta a especificidade da atividade hospitalar e a experiência adquirida ao longo das três edições já realizadas, aproximou-se um pouco mais o tema das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) à sua real aplicação nos Hospitais. Concretizou-se também, em 2010, a recolha da informação através de questionário eletrónico (Web), tendo consistido aquela edição a primeira experiência via Web, dirigida a este tipo de entidade (Hospitais). Em 2012 realiza-se a 5ª edição desta operação estatística, no sentido de assegurar a obtenção desta informação bienalmente. A única alteração a salientar tem a ver com a Questão B6. do Questionário, em que se alteraram as opções relativamente aos tipos de ligação à Internet.

☞ III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

- **Necessidades** resultantes de **obrigações legais**:
 - o Legislação comunitáriaEspecificar:

○ Compromissos perante organizações internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
○ Legislação nacional	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
● Pedido directo de informação por parte do/de:	
○ Entidades públicas nacionais	<input type="checkbox"/>
○ Entidades comunitárias	
- Programa Estatístico Europeu (PEE)	<input type="checkbox"/>
- Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)	<input type="checkbox"/>
○ Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
○ Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)	<input type="checkbox"/>
Especificar:	
● Resultado de inquéritos às necessidades dos utilizadores	<input type="checkbox"/>
● Necessidades de informação de outras operações estatísticas	<input type="checkbox"/>
● Contrato/ Protocolo específico com Entidade externa	<input type="checkbox"/>
● Outras necessidades	
Especificar: Este inquérito enquadra-se no âmbito do desenvolvimento de operações estatísticas que visam contribuir para a criação de um sistema estatístico consistente e harmonizado relativo à Sociedade da Informação. Embora realizado em colaboração com a Direção-geral de Estatísticas da Educação e Ciência(DGEEC - Ex-UMIC), não existe nenhuma obrigatoriedade legal subjacente à sua execução.	

☞ **III.3 Objectivos da operação estatística**

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais tem como objetivos a produção de informação acerca da utilização de tecnologias da informação e da comunicação por parte dos Hospitais, ou seja, a utilização de infraestrutura TIC; a tipificação das formas de utilização de computador e de Internet pelo pessoal ao serviço; a realização de telemedicina; a realização de encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (comércio eletrónico) e seu pagamento online; a presença dos Hospitais na Internet; a disponibilização de meios tecnológicos para acesso a computadores e Internet pelos doentes internados; assim como a disponibilização de serviços de saúde aos cidadãos. Para tal, o inquérito é composto por cinco módulos específicos:

Módulo A - Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC);

Módulo B - Acesso e utilização da Internet;

Módulo C - Telemedicina

Módulo D - Comércio eletrónico

Módulo E - Presença na Internet

☞ **III.4 Financiamento da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta *única*):

- Financiamento total :
 - da Entidade responsável
 - da União Europeia (EUROSTAT)
 - de outra Entidade
 - Especificar: _____
- Co-financiamento:
 - Entidade responsável e União Europeia
 - Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia)
 - Especificar: _____

IV. Caracterização geral

☞ IV.1 Tipo de operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta única):

- Inquérito amostral
- Recenseamento
- Estudo estatístico

☞ IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (resposta múltipla):

- Fonte Directa

• Fonte Não-directa

- Fonte administrativa
- Outra operação estatística
- Outra

Especificar: _____

☛ **IV.3 Periodicidade da operação estatística**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta única*):

• Mensal

• Trimestral

• Semestral

• Anual

• Bienal

• Trienal

• Quadrienal

• Quinquenal

• Decenal

• Não periódico

• Outra

Especificar: _____

—

☞ IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta múltipla*):

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

☞ IV. 5 Principais utilizadores da informação

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta múltipla*):

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direcção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Ex- UMIC	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: Autoridade Nacional de Comunicações – ANACOM; Direcção-Geral de Saúde – DGS; Instituto de Gestão Informática e Financeira do Ministério da Saúde – IGIF; Público em geral; Investigadores, professores e estudantes.	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input type="checkbox"/>
Especificar:	

☞ IV.6 Difusão

○ IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Dezembro de 2012

○ IV.6.2 Revisões

1. Tipos de revisões de dados adoptadas: Não aplicável

Assinale uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta múltipla*):

• Revisões regulares	
o Correntes	<input type="checkbox"/>
o Gerais	<input type="checkbox"/>
• Revisões extraordinárias	<input type="checkbox"/>

2. Circunstância em que são efectuadas as revisões:

--

3. Frequência das revisões:

--

o **IV.6.3 Produtos de difusão regular**

Preencher o seguinte quadro:

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima)
. Destaque . Indicadores estatísticos . Ficheiro de microdados*		Bienal	. País . NUTS I . NUTS II (apenas para alguns indicadores, sendo os restantes para o país) Unidade estatística: Hospital

* A disponibilizar em condições específicas.

V. Caracterização metodológica

☛ V.1 População-alvo

Estabelecimentos de Saúde com Internamento englobados nos Sectores Oficial (Público e Não Público) e Particular, em Portugal Continental, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira, classificados na CAE REV. 3, secção Q, grupo 861., no ano de 2012.

☛ V.2 Base de Amostragem

Indicar a base de amostragem utilizada, assinalando uma cruz (X) no quadrado correspondente (resposta única):

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo agrícolas) | <input type="checkbox"/> |
| o Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| o Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | |
| <u>Conjuntura</u> (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <u>Estrutura</u> (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | <input type="checkbox"/> |
| o Especificar: _____ | |
| o Indicar a unidade amostral: _____ | |

☛ V. 3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Hospital

☞ **V. 4 Desenho da amostra**

Não aplicável.

☞ **V. 4.1 Características da amostra**

Não aplicável.

☞ **V. 4.2 Metodologia para a selecção, distribuição, actualização e dimensionamento da amostra**

Não aplicável.

☞ **V. 5 Construção do(s) questionário(s)**

○ **V.5.1 Testes de pré-recolha efectuados ao (s) questionário(s)**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta múltipla*):

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Testes de gabinete | <input type="checkbox"/> |
| • Testes de campo | <input type="checkbox"/> |
| • Testes específicos para questionários electrónicos | <input type="checkbox"/> |
| • No âmbito de Inquérito-piloto | <input type="checkbox"/> |
| • Não foram efectuados testes de pré-recolha | <input checked="" type="checkbox"/> |

○ **V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)**

Entre 15 a 20 minutos.

☞ **V. 6 Recolha de dados**

○ **V. 6.1 Recolha directa de dados**

A recolha é feita directamente junto dos respondentes através de questionário electrónico (webinq) ou questionário em papel.

○ **V. 6.1.1 Período(s) de recolha**

02-04-2012 a 14-09-2012

○ **V. 6.1.2 Método(s) de recolha**

Assinalar uma cruz (X) nos quadrados correspondentes (*resposta múltipla*):

Recolha por entrevista :	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
Recolha por auto-preenchimento :	
• Questionário Electrónico (WebInq)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Transmissão Electrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input checked="" type="checkbox"/>
Recolha por observação directa	<input type="checkbox"/>

○ **V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha**

14-09-2012

○ **V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”**

Assinalar uma cruz (X) no quadrado correspondente (*resposta única*):

• Sim	<input type="checkbox"/>
○ Especificar o critério:	
• Não	<input checked="" type="checkbox"/>

○ **V. 6.1.5 Sessões Informativas**

Não aplicável

○ **V. 6.2 Recolha não-directa de dados**

Não aplicável

☛ V.7 Tratamento de dados

▪ V.7.1 Validação e análise

1. Identificar os tipos de validações efectuadas aos dados (resposta múltipla):

- Regras de domínio
- Regras de coerência
- Regras de estrutura

2. Fazer uma breve descrição dos métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.

A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis. Para os questionários recolhidos eletronicamente, a informação é registada diretamente (através de digitação) numa aplicação disponível na Internet, pelo respondente da empresa. Os questionários recebidos em papel ou em ficheiro eletrónico (Excel), são também validados através de uma crítica prévia dos mesmos (análise/validação de percurso e de coerência da informação). Não existindo necessidade de contactar o hospital, o questionário é registado (através de digitação) numa aplicação desenvolvida para o efeito. Na fase de registo, tanto externo como interno, o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar o hospital). Independentemente do registo ser interno ou externo, as incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo. Após a conclusão do registo, os utilizadores do DRI e DES têm acesso on-line à base de dados final para análise e tratamento da informação.

3. Descrever as metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Procede-se a um segundo controlo de qualidade com base em regras previamente definidas, de modo a garantir a coerência da informação recolhida. Caso seja necessário efetuar alterações aos dados, resultantes da análise e tratamento do DES, estas devem ser efetuadas pelo DRI na aplicação de registo de forma a existir uma única base de dados de recolha.

▪ V.7.2 Tratamento de não respostas

Não é efetuado tratamento de não respostas.

▪ V.7.3 Obtenção de resultados

Os resultados serão obtidos pela simples contagem/agregação dos dados recolhidos. O Access será o software utilizado para o efeito.

▪ V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

▪ V.7.5 Comparabilidade e coerência

1. Comparabilidade temporal: Início da série de dados actual - 2004.

2. Os dados resultantes desta operação estatística são comparáveis tanto geograficamente como relativamente fonte da informação.

▪ **V.7.6 Confidencialidade dos dados**

1. Indicar se a operação estatística é objecto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

• Sim

• Não

2. Se responder “sim” completar a resposta de acordo com a instrução de preenchimento.

A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de Maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas AE.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com artigo 32º da Lei do SEN.

VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação

1 Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais
Instrumento de Notação nº 10062

variável_código	data_inicio_vigência	variável_designação	unidade_estatística	domínio de valores da variável				
				versão_cód	versão_designação	nível_versã	intervalo de	unidade
1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística	-	-	-	[1900, ano n]	Não aplicável
8165	13-04-2010	Identificação do hospital	Hospital	-	-	-	[000000000, 9999]	Não aplicável
17	01-01-2005	Nome	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
7974	26-02-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7978	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7979	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
7980	01-03-2010	Localização geográfica	Hospital	00017	Código da Divisão Administrativa	3	-	Não aplicável
360	01-01-2005	Morada	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável	00083	Código postal	1	-	Não aplicável
415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável	-	-	-	-	Não aplicável
414	01-01-2005	Contacto por fax	Não aplicável	-	-	-	-	Não aplicável
807	01-01-2005	Contacto por mail	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
6527	19-05-2009	Homepage	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
8168	13-04-2010	Data de alteração da empresa exploradora	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
7967	25-02-2010	Identificação fiscal	Hospital	-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
7983	01-03-2010	Situação perante a actividade	Hospital	01753	Lista de situação perante a actividade (FUE) - variante 2	1	-	Não aplicável
8026	02-03-2010	Data de suspensão da actividade	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8028	02-03-2010	Data de cessação da actividade	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8030	02-03-2010	Duração de actividade (Meses)	Hospital	-	-	-	[01, 12]	Mês
8033	02-03-2010	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Hospital	00554	Classificação portuguesa das actividades	5	-	Não aplicável
8034	02-03-2010	Actividade económica (CAE Rev. 3)	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
8037	02-03-2010	Facto relevante ocorrido durante o exercício (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8173	13-04-2010	Data de ocorrência do facto relevante	Hospital	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8038	02-03-2010	Facto relevante ocorrido durante o exercício	Hospital	-	-	-	Texto	Não aplicável
8043	03-03-2010	Observações	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
8042	03-03-2010	Assinatura do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	Texto	Não aplicável
1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável	-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
8045	03-03-2010	Computadores (N.º)	Hospital	-	-	-	(0, ∞)	Número
8046	03-03-2010	Existência de acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a partir do exterior ao pessoal ao serviço (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8174	13-04-2010	Pessoal ao serviço que utiliza computador pelo menos uma vez por semana (N.º)	Hospital	-	-	-	(0, ∞)	Número
8048	03-03-2010	Existência de acesso a computadores aos doentes internados (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7325	02-11-2009	Tipo de tecnologia utilizada	Hospital	02032	Tipos de tecnologias (hospitais)	1	-	Não aplicável

7392	19-04-2010	Tipo (actividade de gestão)	Hospital	02077	Lista de actividades desenvolvidas (hospitais)	1	-	Não aplicável
7393	19-04-2010	Tipo (actividade médica)	Hospital	02078	Actividades médicas desenvolvidas (hospitais)	1	-	Não aplicável
8179	19-04-2010	Computadores com ligação à Internet (N.º)	Hospital	-	-	-	[1, 99999]	Número
8180	19-04-2010	Pessoal ao serviço que utiliza pelo menos uma vez por semana computador com ligação à Internet (N.º)	Hospital	-	-	-	[1, 99999]	Número
8181	19-04-2010	Existência de acesso a computadores com ligação à Internet aos doentes internados (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8182	19-04-2010	Existência de sistema de videoconferência com acesso a actividades de educação para crianças internadas (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8183	19-04-2010	Existência de pontos de acesso à Internet para utentes (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7395	16-11-2009	Tipo de ligação (Internet)	Hospital	02036	Tipos de ligação à Internet, 2008 (hospitais)	1	-	Não aplicável
7373	19-04-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada	Hospital	01974	Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)	1	-	Não aplicável
7396	19-04-2010	Tipo de utilização	Hospital	02079	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
8184	20-04-2010	Existência de actividades de telemedicina (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7394	20-04-2010	Tipo (actividade de telemedicina)	Hospital	02080	Actividades de telemedicina (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
8185	20-04-2010	Encomendas de bens e/ou serviços efectuadas através da Internet no ano anterior (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
8186	20-04-2010	Escala de valor das encomendas do ano anterior	Hospital	01300	Intervalos de valores de encomendas (IUTICEH,	1	-	Não aplicável
7356	21-04-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior	Hospital	02081	Tipos de bens/serviços (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável
7363	21-04-2010	Tipo de plataforma utilizada no ano anterior para encomendas online	Hospital	02082	Tipos de plataforma de comércio electrónico	1	-	Não aplicável
8192	20-04-2010	Pagamentos online das encomendas de bens/ serviços	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7404	21-04-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior	Hospital	02083	Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais) -	1	-	Não aplicável
8194	20-04-2010	Presença na Internet (Sim/ Não)	Hospital	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
7371	20-04-2010	Razão de não presença na Internet	Hospital	01977	Razões para a não presença na Internet	1	-	Não aplicável
7369	04-11-2009	Tipo de presença (Internet)	Hospital	02042	Tipos de presença na Internet (hospitais)	1	-	Não aplicável
7372	20-04-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet)	Hospital	02084	Tipos de funcionalidades do website (hospitais) - variante 1	1	-	Não aplicável

VII. Variáveis Derivadas

Não aplicável

Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável					Fórmula
					Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida	

VIII. Indicadores a disponibilizar

ANEXO 1

IX. Conceitos

Código	Designação	Definição
--------	------------	-----------

3997	Acesso dedicado	Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.
2051	Atividade económica	Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).
2055	Atividade suspensa	A que decorre de situação de falência, de liquidação, de danos nas instalações ou a de suspensão por quaisquer outros motivos.
1124	ADSL	Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.
3979	Backup	Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontra em funcionamento.
498	Bloco operatório	Unidade orgânico-funcional constituída por um conjunto integrado de meios humanos, físicos e técnicos destinada à prestação de tratamento cirúrgico ou realização de exames que requeiram elevado nível de assepsia e em geral anestesia.
4010	Cidadão com necessidades especiais	Indivíduo que precisa recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.
4472	Comunidades virtuais	Unificação de utilizadores de redes com interesses comuns em grupos temáticos, cujo objetivo é trabalhar no ciberespaço.
3147	Comércio eletrónico	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico. Nota: se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.
554	Consulta externa	Unidade orgânico-funcional de um hospital onde os doentes, com prévia marcação, são atendidos para observação, diagnóstico, terapêutica e acompanhamento, assim como para pequenos tratamentos cirúrgicos ou exames similares.
510	Consulta médica	Ato de assistência prestado por um médico a um indivíduo, podendo consistir em observação clínica, diagnóstico, prescrição terapêutica, aconselhamento ou verificação da evolução do seu estado de saúde.
3132	Correio eletrónico	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.
3143	Digital subscriber line	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
533	Doente internado num estabelecimento de saúde num período	Indivíduo admitido num estabelecimento de saúde com internamento, num determinado período, que ocupe cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico ou tratamento, com permanência de, pelo menos, 24 horas, excetuando-se os casos em que os doentes venham a falecer, ou sejam transferidos para outro estabelecimento, não chegando a permanecer durante 24 horas nesse estabelecimento de saúde.
3664	Em actividade (Situação Perante a Atividade) -	Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objetivos produtivos da empresa.
3981	E-marketplaces	Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.
3131	Extranet	Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.
2276	Fibra ótica	Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.

2219	Filtro antispam	Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrônica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.
3133	Firewall	Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.
4013	Formulário para download	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponíveis em formato digital para download.
4016	Formulário para preenchimento online	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
3985	Hardware	Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.
522	Hospital	Estabelecimento de saúde dotado de internamento, ambulatório e meios de diagnóstico e terapêutica, com o objetivo de prestar à população assistência médica curativa e de reabilitação, competindo-lhe também colaborar na prevenção da doença, no ensino e na investigação científica. Nota: Os critérios para a classificação dos Hospitais enquadram-se em abordagens diversas, designadamente: Área de influência/diferenciação técnica; Hierarquização de valências; Número de especialidades/valências; Regime de propriedade; Ensino universitário; Situação na doença; Ligação entre hospitais.
6240	Hotspot	Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés.
4474	Imagiologia	Conjunto de métodos que englobam a radiologia convencional, a ecografia, a tomografia axial computadorizada (TC), a ressonância magnética (RM) e técnicas menos divulgadas como o "positron emission tomography" (PET), entre outras.
3443	Internamento	Conjunto de serviços que prestam cuidados de saúde a indivíduos que, após serem admitidos, ocupam cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico, tratamento ou cuidados paliativos, com permanência de, pelo menos, 24 horas.
3134	Internet	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, www, e-mail, etc.).
3135	Intranet	Rede ou website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. Nota: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.
3986	Ligação por cabo	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.
3987	Ligação por satélite	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.
3137	Local area network	Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.
537	Medicamento	Toda a substância ou composição que possua propriedades curativas ou preventivas das doenças e dos seus sintomas, do homem ou do animal, com vista a estabelecer um diagnóstico médico ou a restaurar, corrigir ou modificar as suas funções.
4605	Modem	Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.
3989	Offline	Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.
3974	Online	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.
3990	Pagamento online	Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

2222	Pager	Dispositivo eletrónico utilizado para contactar pessoas via "paging network". Recorre-se muito ao uso de pagers sobretudo em locais onde não existe rede móvel.
4747	Personal digital assistant	Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).
2439	Pessoal ao serviço	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
4737	Portal	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
4881	Prescrição Eletrónica	Em sentido lato, será a transmissão eletrónica intersectorial de todos os dados relativos a uma prescrição entre o médico, o paciente, a farmácia (e a companhia de seguros). Em sentido restrito, será a substituição dos documentos relativos a uma prescrição médica em formato de papel, por uma transmissão eletrónica entre o médico e a farmácia.
3138	Presença na Internet	A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão http://www.grupo-EconomicoX.pt/página-do-organismo); 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, os seguintes tipos de formulação do URL: http://www.organismo.pt ou http://www.organismo.ISP.pt
2245	Rede de informação da saúde	Rede de telecomunicações privada do Ministério da Saúde, gerida pelo IGIF. Esta rede interliga as diversas redes locais das instituições pertencentes ao Ministério da Saúde, que, por sua vez interligam os computadores de cada instituição.
3139	Rede digital com integração de serviços	Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União
2247	Rede virtual privada	Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.
3993	Software	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
4481	Software ALERT	Sistema informático para todos os ambientes de prestação de cuidados de saúde e respetivos profissionais da área que permite a introdução de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a reutilização, a análise e a interligação de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a reutilização, a análise e
3142	Tecnologias da informação e da comunicação	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
4483	Telecardiologia	Área da telemedicina aplicada às doenças do foro cardiovascular e que consiste na transmissão à distância de parâmetros cardiovasculares, exames e dados médicos relevantes entre médico e paciente situados em locais distintos. Nota: A telecardiologia pode seguir diferentes estratégias, consoante a informação recolhida seja transmitida em tempo real ou à posteriori para as unidades de saúde.
2249	Telecirurgia	Área da telemedicina aplicada à realização de procedimentos cirúrgicos à distância, por meio de sinais visuais, auditivos e tácteis entre o local onde está o cirurgião e o local onde está o paciente e pelo recurso a equipamentos de manipulação remota de instrumentos.
4738	Teleconsulta	Área da telemedicina que permite a realização de uma consulta médica à distância, com recurso a tecnologias de videoconferência, mediante as quais um paciente pode transmitir informações a um profissional de saúde para o diagnóstico.

2250	Telecuidados ao domicílio	Área da telemedicina que consiste na prestação de serviços de saúde de prevenção, orientação, triagem e cuidados pessoais à distância no local de residência e pelo recurso a telecomunicações.
4490	Teledermatologia	Área da telemedicina que recorre às tecnologias de telecomunicação e informática para enviar informação médica dermatológica entre dois ou mais pontos separados fisicamente e sem necessidade da presença física do especialista.
4491	Telediálise	equipamento simplificado que pode ser colocado no domicílio do paciente ou num centro de saúde distante da unidade de saúde central, ao qual o paciente é ligado e cujos controle e supervisão automática são feitos remotamente por uma central. Nota: Elementos como a medição de temperatura e a pressão arterial, entre outros, são recolhidos e transmitidos via rede.
4526	Tele-emergência	Área da telemedicina aplicada a serviços de emergência e de salvamento.
4527	Teleformação	Sistemas de informação que se destinam a sensibilizar a população e a incentivar a formação clínica de médicos e enfermeiros de um modo passivo através de repositórios de informação (tais como normas de procedimento, aconselhamento, prevenção, casos clínicos, entre outros), ou de um modo interativo através de vídeo-conferência.
4741	Telemedicina	Utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde como a assistência clínica, o ensino e a investigação biomédica e a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes se encontram física ou temporalmente afastados.
4740	Telemonitorização	Supervisão médica à distância com recurso às tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente através da videoconferência e de equipamento médico de manipulação remota.
4532	Telepatologia	Área da telemedicina que recorre a utilização das telecomunicações para permutar imagens estáticas ou dinâmicas de lâminas ou órgãos em estudo anátomo-patológico, para discussão de casos e resolução de diagnósticos.
4667	Telepsiquiatria	Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para prestar serviços na área da saúde mental à distância.
4698	Teleradiologia	Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens radiológicas, ultrasonográficas, tomográficas ou de ressonância magnética para discussão de casos e resolução de diagnósticos.
4021	Videoconferência	Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bicecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.
3995	Website	É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
3144	Wide area network	Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.
5728	Wireless fidelity	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3996	Wireless lan	É uma rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

X. Classificações

- Lista de classificações utilizadas:

Código	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da Divisão Administrativa	
V00034	Nomenclatura de Unidades Territoriais para Fins Estatísticos	NUTS
V00083	Código Postal	
V00180	Tipologia Sim/Não	
V00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa – PT, NUTS I, II, III, CC,	
V00382	Tipo de Hospital	
V00554	CAE Rev. 3: Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3	CAE Rev.3
V02450	Tipos de Ligação à Internet, 2011 (Empresas)	
V01300	Intervalos dos valores das encomendas (IUTICEH, %)	
V01753	Lista de Situação Perante a Atividade (FUE) – variante 2	

Vo0364	Lista de situações perante a Atividade (FUE) (utilizada na versão webinq)	
Vo2031	Tipo de hospital (valências)	
Vo1974	Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)	
Vo1977	Razões para a não presença na Internet	
Vo2077	Lista de atividades desenvolvidas (hospitais) – variante 1	
Vo2078	Atividades médicas desenvolvidas (hospitais)	
Vo2079	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais) – variante 1	
Vo2080	Atividades de telemedicina (hospitais) – variante 1	
Vo2081	Tipos de bens/serviços (hospitais) – variante 1	
Vo2082	Tipos de plataformas de comércio eletrónico (hospitais) variante 2	
Vo2083	Comércio eletrónico (hospitais) – variante 1	
Vo2084	Tipos de funcionalidades do website (hospitais) – variante 1	

XI. Siglas e abreviaturas

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
7759	AE	Autoridades estatísticas
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
5896	CAE Rev.3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
5869	DES	Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
7773	DGEEC	Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
4109	DGS	Direcção Geral da Saúde
3136	DRI	Departamento de Recolha de Informação
4134	EUROSTAT	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
4592	IGIF	Instituto de Gestão Informática e Financeira do Ministério da Saúde
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
7254	IUTICH	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais
4416	NIF	Número de Identificação Fiscal
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins Estatísticos
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional
4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
7259	SIGINQ	Sistema Global de Gestão de Inquéritos
5676	SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
4235	TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação
4585	UMIC	Agência para a Sociedade do Conhecimento
4578	UO	Unidade Orgânica
5742	Web	World Wide Web
7170	Webinq	Inquéritos do INE na Web

XII. Bibliografia

Documentos metodológicos desta operação estatística, de anos anteriores.

ANEXO 1

35. Informação a disponibilizar

Cód. SVAR/ BDD + Designação do Indicador	Variável medida			Dimensões de análise						Versão	
	código	data início vigência	designação	código	data início vigência	designação	Classificação/ versão associada				
							código	designação	nível		
6410/ 0003221	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet - 2004); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					7395	12-11-2009	Tipo de ligação (Internet - 2004)	02034	Tipos de ligação à Internet, 2004 (hospitais)	1	
2509/ 0000854	Proporção de hospitais com ligação à Internet através de banda larga (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	3571	12-05-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3	
2510/ 0000855	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	3572	12-05-2007	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3	
2930/ 0002289	Proporção de hospitais que utilizam computador (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3	
2950/ 0002290	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	3880	20-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3	
6424/ 0002293	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	3903	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3	
2964/ 0002294	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Escalão de número de encomendas; Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3933	24-09-2007	Escalão de número de encomendas	00802	Escalão de número de encomendas efectuadas através da Internet	1	
2957/ 0002291	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Escalão de largura de banda; Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					3932	24-09-2007	Escalão de largura de banda	00801	Escalão de largura de banda da ligação à Internet	1	
6411/ 0003222	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet - 2006); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 1.1
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					7395	13-11-2009	Tipo de ligação (Internet - 2006)	02035	Tipos de ligação à Internet, 2006 (hospitais)	1	
6329/ 0003213	Proporção de hospitais que utilizam computador (%) por Natureza institucional; Bienal	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 2
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					7387	11-11-2009	Natureza institucional	00382	Tipo de Hospital	2	
6331/ 0003214	Proporção de hospitais que utilizam computador (%) por Tipo de hospital; Bienal	3841	17-09-2007	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-	Versão 2
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1	
					7391	11-11-2009	Tipo de hospital	02031	Tipos de hospital (valências)	2	

6444/ 0003227	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior (2008); Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7356	03-11-2009	Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior (2008)	02039	Tipos de bens/serviços (hospitais)	1
6445/ 0003228	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de bens e/ou serviços encomendados online (2008); Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7363	04-11-2009	Tipo de plataforma utilizada no ano anterior para encomendas online (2008)	02040	Tipos de plataforma de comércio electrónico (hospitais) - variante 1	1
6414/ 0003220	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de ligação (Internet - 2008); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7395	16-11-2009	Tipo de ligação (Internet - 2008)	02036	Tipos de ligação à Internet, 2008 (hospitais)	1
6415/ 0003225	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de utilização (2008); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7396	16-11-2009	Tipo de utilização (2008)	02037	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais)	1
6418/ 0003234	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de aplicação de segurança utilizada (2008); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7373	04-11-2009	Tipo de aplicação de segurança utilizada (2008)	02045	Tipos de aplicação de segurança interna (hospitais)	1
6332/ 0003215	Proporção de hospitais que utilizam computador (%) por Tipo de tecnologia utilizada; Bienal	7324	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam computador (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7325	02-11-2009	Tipo de tecnologia utilizada	02032	Tipos de tecnologias (hospitais)	1
6333/ 0003216	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por Tipo (actividade de gestão - 2008); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7392	12-11-2009	Tipo (actividade de gestão - 2008)	02033	Lista de actividades desenvolvidas (hospitais)	1
6412/ 0003219	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por Tipo (actividade médica - 2008); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7393	12-11-2009	Tipo (actividade médica - 2008)	02046	Actividades médicas e relacionadas (hospitais)	1
6334/ 0003217	Proporção de hospitais que disponibilizam ao pessoal ao serviço acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a partir do exterior (%); Bienal	7328	02-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam ao pessoal ao serviço acesso ao sistema de tecnologias da informação e da comunicação (TIC) a partir do exterior (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6337/ 0003218	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores aos doentes internados (%); Bienal	7332	02-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores aos doentes internados (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6340/ 0003223	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores com ligação à Internet (%); Bienal	7343	03-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam acesso a computadores com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

	Internet aos doentes internados (%); Bienal			a internet aos doentes internados (%)	3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6341/0003224	Proporção de hospitais que disponibilizam sistema de videoconferência a crianças internadas para acesso a actividades de educação (%); Bienal	7345	03-11-2009	Proporção de hospitais que disponibilizam sistema de videoconferência a crianças internadas para acesso a actividades de educação (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6347/0003229	Proporção de hospitais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%); Bienal	7364	04-11-2009	Proporção de hospitais que efectuaram pagamentos online de bens e/ou serviços encomendados através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
6348/0003230	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior (2008); Bienal	7365	04-11-2009	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7404	16-11-2009	Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior (2008)	02041	Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais)	1
6349/0002292	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por Localização geográfica (NUTS - 2002); Bienal	7367	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3570	12-05-2007	Localização geográfica (NUTS - 2002)	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	3
6350/0003231	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por Tipo de presença (Internet); Bienal	7368	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7369	04-11-2009	Tipo de presença (Internet)	02042	Tipos de presença na Internet (hospitais)	1
6352/0003233	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet - 2008); Bienal	7368	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7372	04-11-2009	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet - 2008)	02044	Tipos de funcionalidades do website (hospitais)	1
6351/0003232	Proporção de hospitais sem presença na Internet (%) por Razão de não presença na Internet (2008); Bienal	7370	04-11-2009	Proporção de hospitais sem presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7371	04-11-2009	Razão de não presença na Internet (2008)	02043	Razões para a não presença na Internet (hospitais)	1
6343/0003226	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%) por Tipo (actividade de telemedicina - 2008); Bienal	7374	04-11-2009	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7394	12-11-2009	Tipo (actividade de telemedicina - 2008)	02038	Actividades de telemedicina (hospitais)	1
8807/0005380	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior (2010); Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7356	21-04-2010	Tipo de bens e/ou serviços encomendados no ano anterior (2010)	02081	Tipos de bens/serviços (hospitais) - variante 1	1
8810/0005381	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Tipo de plataforma utilizada no ano anterior para encomendas online (2010); Bienal	3905	20-09-2007	Proporção de hospitais que efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7363	21-04-2010	Tipo de plataforma utilizada no ano anterior para encomendas online (2010)	02082	Tipos de plataforma de comércio electrónico (hospitais) - variante 2	1

Versão
2.1

8811/ 0005378	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de utilização (2010); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7396	19-04-2010	Tipo de utilização (2010)	02079	Tipos de finalidade de utilização da Internet (hospitais) - variante 1	1
8812/ 0005379	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%) por Tipo de aplicação de segurança utilizada (2010); Bienal	3931	24-09-2007	Proporção de hospitais com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7373	19-04-2010	Tipo de aplicação de segurança utilizada (2010)	01974	Tipos de aplicação de segurança interna (IUTICEH)	1
8813/ 0005373	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por Tipo (actividade de gestão - 2010); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7392	19-04-2010	Tipo (actividade de gestão - 2010)	02077	Lista de actividades desenvolvidas (hospitais) - variante 1	1
8814/ 0005377	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%) por Tipo (actividade médica - 2010); Bienal	7326	02-11-2009	Proporção de hospitais que utilizam meios informáticos nas actividades desenvolvidas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7393	19-04-2010	Tipo (actividade médica - 2010)	02078	Actividades médicas desenvolvidas (hospitais)	1
8808/ 0005374	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%) por Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior (2010); Bienal	7365	04-11-2009	Proporção de hospitais que não efectuaram encomendas de bens e/ou serviços através da Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7404	21-04-2010	Razão de não utilização de comércio electrónico no ano anterior (2010)	02083	Razões para a não utilização do comércio electrónico (hospitais) - variante 1	1
8815/ 0005376	Proporção de hospitais com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet - 2010); Bienal	7368	04-11-2009	Proporção de hospitais com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7372	20-04-2010	Tipo de funcionalidade disponibilizada (Internet - 2010)	02084	Tipos de funcionalidades do website (hospitais) - variante 1	1
8809/ 0005375	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%) por Tipo (actividade de telemedicina - 2010); Bienal	7374	04-11-2009	Proporção de hospitais que realizam actividades de telemedicina (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					3930	24-09-2007	Localização geográfica	00320	NUTS 2002 completa (lista cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR)	1
					7394	20-04-2010	Tipo (actividade de telemedicina - 2010)	02080	Actividades de telemedicina (hospitais) - variante 1	1