



# INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS 2010 - CATI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/08, de 13 de Maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de Maio)

## I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador \_\_\_\_\_ Centro de Recolha 

--	--

 \_\_\_\_\_  
Supervisor \_\_\_\_\_

## II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

--	--	--	--

 . 

--	--	--	--

 . 

--	--	--	--

 \_\_\_\_\_

## III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA MÃE \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

 Distrito/Município/Freguesia \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

 DT MN FR  
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra Mãe \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

 Secção \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

  
Subsecção \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

  
Edifício \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

  
Alojamento \_\_\_\_\_ 

--	--	--	--

  
Rotação do alojamento \_\_\_\_\_ Rot. Trím. Ano \_\_\_\_\_

## IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Rua, Av, Pc, etc. \_\_\_\_\_ Desig. Rua, Av, Pc, etc. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Edifício (BL, TR, etc.) \_\_\_\_\_ Número de porta \_\_\_\_\_ Andar ou piso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lado, letra, sala, etc. \_\_\_\_\_  
Lugar \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Código postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

## V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO

Nome \_\_\_\_\_  
Telefone de contacto \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_  
E - mail de contacto \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## VI - RESULTADO DA CHAMADA

Não atendida	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td></tr></table>	1		
1				
Sinal ocupado	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>2</td></tr></table>	2		
2				
Sem telefone	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>3</td></tr></table>	3		
3				
Contacto agendado	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>4</td></tr></table>	4	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>0050</td></tr></table>	0050
4				
0050				
Entrevista parcial agendada	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>5</td></tr></table>	5		
5				
Entrevista parcial interrompida	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>6</td></tr></table>	6		
6				
Entrevista finalizada	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>7</td></tr></table>	7		
7				

## VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td></tr></table>	1		
1				
Residência secundária / uso sazonal	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>2</td></tr></table>	2		
2				
Alojamento não ocupado	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>3</td></tr></table>	3		
3				
Alojamento inexistente demolido	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>5</td></tr></table>	5	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>0110</td></tr></table>	0110
5				
0110				
Alojamento inexistente associado	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>7</td></tr></table>	7		
7				
Alojamento ocupado para outros fins	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>10</td></tr></table>	10		
10				
Alojamento inacessível	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>12</td></tr></table>	12		
12				

## VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

Entrevista conseguida	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>1</td></tr></table>	1		
1				
Entrevista não conseguida:				
Ausente	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>2</td></tr></table>	2		
2				
Recusa	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>3</td></tr></table>	3	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>0130</td></tr></table>	0130
3				
0130				
Recusa em responder ao inquérito no modo CATI	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>4</td></tr></table>	4		
4				
Incapacidade de resposta do(s) indivíduos por doença	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>5</td></tr></table>	5		
5				
Incapacidade de resposta do(s) indivíduos devido a iliteracia	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>6</td></tr></table>	6		
6				
Incapacidade de resposta do(s) indivíduos por desconhecimento da língua	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>7</td></tr></table>	7		
7				
Sem condições (código gerado automaticamente para actualização do Ficheiro AM)	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>9</td></tr></table>	9		
9				

**AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO**

**IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS DO AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO**

Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2009 - pré carregada)

n.º  
1120

Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento dd / mm / aaaa	Idade (31 de Março de 2010)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2010		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
1							→		Aplicar método KISH		
2							→				
3							→				
4							→				
5							→				
6							→				
7							→				
8							→				
9							→				
10							→				

**CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO**

**SEXO**

Homem ..... = 1  
Mulher ..... = 2

**HABITA ACTUALMENTE**

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

**HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2010**

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

**INDIVÍDUO ELEGÍVEL**

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

**INDIVÍDUO SELECIONADO**

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

**3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?**  
(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)

1280

Menos de 250 Euros ..... = 1  
250 a 499 Euros ..... = 2  
500 a 749 Euros ..... = 3  
750 a 999 Euros ..... = 4  
1000 a 1249 Euros ..... = 5  
1250 a 1499 Euros ..... = 6  
1500 a 1999 Euros ..... = 7  
2000 a 2999 Euros ..... = 8  
Mais de 2999 Euros..... = 9  
Não sabe..... = 99

INDIVÍDUO

CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO

1. Número de identificação do indivíduo

2. Resultado da entrevista ao indivíduo

Entrevista conseguida

Entrevista não conseguida

Ausente

Recusa

Incapacidade de resposta devido a doença

Incapacidade de resposta devido a illiteracia

Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista

0201

0202

1

2

3

5

6

7

31 de Março de 2010			31 de Março de 2010					
Estado civil	Nasceu em Portugal?	Em que país nasceu?	Tem nacionalidade portuguesa?	Qual a sua nacionalidade?	Condição perante o trabalho (auto-classificação)	Trabalhador-estudante?	Profissão	Nível de escolaridade mais elevado completo
		V01741 – Lista de países (IE) – variante I		V01741 – Lista de países (IE) – variante I			V00004 – CNP, Classificação Nacional de Profissões, Versão 1994	
1220	1340	1350	1360	1370	1230	1380	1240	1260
							4 dígitos	

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

ESTADO CIVIL (situação de facto)

NASCEU EM PORTUGAL?

TEM NACIONALIDADE PORTUGUESA?

CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO (AUTO-CLASSIFICAÇÃO)

TRABALHADOR-ESTUDANTE?

NÍVEL DE ESCOLARIDADE MAIS ELEVADO COMPLETO

## A - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

### A.1 - COMPUTADOR

O agregado ou algum membro do agregado:

1. Dispõe de acesso a computador em casa? \_\_\_\_\_

3000

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 4000

De secretária (desktop) \_\_\_\_\_

3010

Portátil \_\_\_\_\_

3020

(Sim=1; Não=2)

"De bolso" (palmtop ou PDA) \_\_\_\_\_

3030

### A.2 - INTERNET

O agregado ou algum membro do agregado:

2. Dispõe de acesso à Internet em casa? \_\_\_\_\_

4000

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

Código 4000=1 e 3000=1

Código 4000=1 e 3000=2

Código 4000=2

Código 4000=99

Passar para  
código 4010

Passar para  
código 4050

Passar para  
código 4240

Passar para  
código 3040

3. O acesso à Internet em casa é efectuado através de:

Computador \_\_\_\_\_

4010

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

De secretária (desktop) \_\_\_\_\_

4020

Portátil \_\_\_\_\_

4030

"De bolso" (palmtop ou PDA) \_\_\_\_\_

4040

Telemóvel \_\_\_\_\_

4050

Consola de jogos (ex: Xbox, PlayStation) \_\_\_\_\_

4060

Televisão com dispositivo para aceder à Internet (ex: Set Top Box ou televisão digital) \_\_\_\_\_

4070

Outro equipamento \_\_\_\_\_

4080

↳ Especifique: \_\_\_\_\_

4090

4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa? \_\_\_\_\_

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Modem por linha telefónica analógica ou RDIS \_\_\_\_\_

4100

ADSL ou outros acessos xDSL \_\_\_\_\_

4110

Cabo \_\_\_\_\_

4120

Outra ligação fixa com fios de banda larga

(ex: acesso ou circuito dedicado, fibra óptica, Ethernet, PLC, etc.) \_\_\_\_\_

4160

Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA)

(ex: satélite, tecnologia WI-FI, WiMax, etc.) \_\_\_\_\_

4150

Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS, etc.) \_\_\_\_\_

4130

Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+, WiMax móvel, etc.) \_\_\_\_\_

4140

Ligação móvel sem fios de banda larga através de computador portátil

(ex: modem USB ou placas 3G para portáteis) \_\_\_\_\_

4145

Passar para  
código 3040

5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa? \_\_\_\_\_

(Sim=1; Não=2)

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) \_\_\_\_\_

4240

Não quer (conteúdo perigoso ou prejudicial) \_\_\_\_\_

4250

Não precisa (não é útil, interessante, etc.) \_\_\_\_\_

4260

O custo do equipamento é elevado \_\_\_\_\_

4270

O custo do acesso é elevado (ex: telefone) \_\_\_\_\_

4280

Não sabe utilizar \_\_\_\_\_

4290

Incapacidade física \_\_\_\_\_

4300

Preocupações com privacidade ou segurança \_\_\_\_\_

4310

Dificuldades com línguas estrangeiras \_\_\_\_\_

4320

Outras \_\_\_\_\_

4330

↳ Especifique: \_\_\_\_\_

4340

## B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

### B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez utilizou computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)? \_\_\_\_\_

3040

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 4350

7. Quando foi a última vez que utilizou computador? \_\_\_\_\_

3050

Entre Janeiro e Março deste ano \_\_\_\_\_

1

Em 2009 \_\_\_\_\_

2

Antes de 2009 \_\_\_\_\_

3

Passar para  
código 4350

**8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?**

Todos os dias ou quase todos os dias \_\_\_\_\_

Pelo menos uma vez por semana \_\_\_\_\_

Pelo menos uma vez por mês \_\_\_\_\_

Menos de uma vez por mês \_\_\_\_\_

**1**

**2**

**3**

**4**

3060

**9. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou computador?**

Em casa \_\_\_\_\_

No local de trabalho (outro que não em casa) \_\_\_\_\_

Na escola ou universidade \_\_\_\_\_

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos \_\_\_\_\_

Noutros locais \_\_\_\_\_

3070

3080

3090

3100

3130

(Sim=1; Não=2)

**B.2 - INTERNET**

**10. Alguma vez utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

4350

(Sim=1; Não=2)

Código 3040=2 e 4350=2



Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2



Passar para código 6000

**11. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

Entre Janeiro e Março deste ano \_\_\_\_\_

Em 2009 \_\_\_\_\_

Antes de 2009 \_\_\_\_\_

**1**

**2**

**3**

4360

Passar para código 4370

Passar para código 5030

Passar para código 5460

**12. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?**

Todos os dias ou quase todos os dias \_\_\_\_\_

Pelo menos uma vez por semana \_\_\_\_\_

Pelo menos uma vez por mês \_\_\_\_\_

Menos de uma vez por mês \_\_\_\_\_

**1**

**2**

**3**

**4**

4370

**13. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?**

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos \_\_\_\_\_

Mais de 1 até 5 horas \_\_\_\_\_

Mais de 5 até 10 horas \_\_\_\_\_

Mais de 10 até 20 horas \_\_\_\_\_

Mais de 20 horas \_\_\_\_\_

Não sabe \_\_\_\_\_

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**99**

5230

**14. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa \_\_\_\_\_

No local de trabalho (outro que não em casa) \_\_\_\_\_

Na escola ou universidade \_\_\_\_\_

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos \_\_\_\_\_

Em bibliotecas públicas \_\_\_\_\_

Nos CTT \_\_\_\_\_

Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais \_\_\_\_\_

Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado \_\_\_\_\_

Em cibercafés \_\_\_\_\_

Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) \_\_\_\_\_

Noutros locais \_\_\_\_\_

4380

4390

4400

4410

4420

4430

4440

4450

4460

4470

4480

(Sim=1; Não=2)

**15. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em locais com acesso público utilizando o equipamento (computador ou outro) disponibilizado pelo próprio local?**

4485

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 4490

**16. O acesso à Internet que efectuou nesses locais foi pago?**

4486

(Sim=1; Não=2)

**17. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet via ligação sem fios?**

Computador portátil com ligação sem fios (utilizado fora de casa e do local de trabalho) \_\_\_\_\_

Computador "de bolso" (palmtop ou PDA) \_\_\_\_\_

Telemóvel ou smart phone de banda estreita (ex: GPRS) \_\_\_\_\_

Telemóvel ou smart phone de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) \_\_\_\_\_

4490

4500

4510

4520

(Sim=1; Não=2)

**18. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

**1. Actividades de comunicação**

Enviar ou receber e-mail	4530	
Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via <i>webcam</i> )	4545	
Colocar mensagens em chats, blogs, <i>websites</i> de redes sociais, newsgroups, fóruns de discussão online	4565/1	
Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger)	4565/2	
Criar ou manter o seu blog	4590	

**2. Actividades de pesquisa de informação**

Pesquisar informação sobre produtos ou serviços	4600	
↳ Utilizou a informação pesquisada para comprar esses produtos ou serviços em lojas físicas (offline)?	4610	
Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)	4620/1	
Pesquisar informação sobre educação ou formação ou ofertas de cursos	4630	

**3. Actividades de obtenção e partilha de conteúdos**

Ouvir rádio ou ver televisão	4720	
Fazer download de software (excepto jogos)	4690	
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música	4765	
Jogar em rede com outras pessoas	4780	
Colocar conteúdo pessoal num <i>website</i> para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.)	4790	

**4. Utilização de serviços online**

Marcar consultas, pedir receitas médicas ou procurar conselhos médicos com um médico	4620/2	
Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática)	4640	
Consultar a Internet com o propósito de aprender	4650	
Procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas ou currículo	4660	
Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i>	4670	
Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões)	4675	
Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos	4680	
Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas	4700	
↳ Subscreu algum destes serviços para os receber regularmente?	4710	

**19. Alguma vez utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos (exclui utilização para fins profissionais)?**

5030 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 5115

**20. Quais das seguintes actividades realizou e quando foi a última vez (exclui actividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

(Entre Janeiro e Março deste ano=1 ; Em 2009=2 ; Antes de 2009=3)

Obter informação através dos <i>websites</i> de Organismos da Administração Pública	5040/1	5040/2
Fazer download de impressos ou formulários oficiais	5050/1	5050/2
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais	5060/1	5060/2
Enviar sugestões, reclamações ou pedidos aos Organismos ou Serviços Públicos	5070/1	5070/2
Utilizar serviços administrativos integrados em portais da Administração Pública (ex: Portal do Cidadão, Portal das Finanças)	5080/1	5080/2
Outra	5112/1	5112/2

Passar para código 5460

**21. Nos últimos 12 meses, pediu a alguém para o fazer por si (exclui actividades para fins profissionais)?**

5115 (Sim=1; Não=2)

**B.3 - COMÉRCIO ELECTRÓNICO**

**22. Alguma vez efectuou compras ou encomendas através da Internet**

(exclui utilização para fins profissionais)?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.) (exclui encomendas por e-mail não automático)

5460 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 5770

**23. Quando efectuou a última encomenda?**

5470

Entre Janeiro e Março deste ano  
Em 2009  
Antes de 2009

1  
2  
3

Passar para código 5550

Passar para código 5770

**24. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet (exclui utilização para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia _____	5550	
Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.) _____	5560	
Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.) _____	5565	
Roupas ou equipamentos desportivos _____	5570	
Filmes _____	5581	
Música _____	5582	
Livros, revistas, jornais _____	5591	
Material <i>e-learning</i> _____	5592	
Software de jogos ou actualizações de software de jogos _____	5601	
Outro software ou actualizações de software (exclui jogos) _____	5602	
Hardware (ex: modem, etc.) _____	5610	
Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.) _____	5620	
Serviços de telecomunicações (ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel) _____	5625/1	
Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos _____	5625/2	
Acções na bolsa, serviços financeiros ou seguros _____	5630	
Alojamento para férias (ex: hotel, etc.) _____	5641	
Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.) _____	5642	
↳ Bilhetes de avião _____	5643	
Bilhetes para espectáculos ou eventos _____	5650	
Outros _____	5670	
↳ Especifique: _____	5680	

Código 5581, 5682, 5591, 5592, 5601 e 5602=2

Passar para  
código 5720

**25. Quais dos seguintes produtos ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram recebidos ou actualizados online (downloads transferidos da Internet ou de *website*)?**

(Sim=1; Não=2)

Filmes ou música _____	5690	
Livros, revistas, jornais ou material <i>e-learning</i> _____	5700	
Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software) _____	5710	

**26. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Portugal _____	5720	
Outros países da União Europeia _____	5730	
Resto do mundo _____	5740	
Não sabe _____	5750	

**27. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efectuou através da Internet?**

1 compra _____	1	5480	
2 compras _____	2		
3 compras _____	3		
4 ou mais compras _____	4		
Não Sabe _____	99		

**28. Nos últimos 12 meses, qual o valor total das compras ou encomendas efectuadas através da Internet (exclui investimentos e outros serviços financeiros, mas inclui taxas de transferência, portes, etc.)?**

Menos de 30 euros _____	1	5540	
De 30 a 49 euros _____	2		
De 50 a 99 euros _____	3		
De 100 a 299 euros _____	4		
De 300 a 499 euros _____	5		
Mais de 499 euros _____	6		
Não Sabe _____	99		

**29. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efectuou através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Forneceu pela Internet os dados do cartão de crédito ou débito ou de cartão pré-pago _____	5493	
Internet banking _____	5500	
Multibanco _____	5510	
No acto da entrega _____	5520	
Outro. Qual? _____	5531	

**30. Nos últimos 12 meses, deparou-se com algum problema nas compras ou encomendas que efectuou na Internet?**

(ex: tempo de entrega das encomendas ou preço final maior do que o estipulado; entregas de produtos danificados ou errados; dificuldade em fazer reclamações ou devoluções? )

5760

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 5965

**31. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Falta de competências, não sabe utilizar ou não se sente preparado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Outras	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**32. Nos últimos 12 meses, jogou na lotaria ou noutros jogos de apostas a dinheiro, através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código 4360=1 ou =2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Passar para código 10000
Código 4360=3 e 3040=1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Passar para código 6000
Código 4360=3 e 3040=2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Passar para código 6170

**B. 4 - SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET**

**33. Qual o seu grau de preocupação com a possibilidade de ocorrerem os seguintes problemas de segurança ao utilizar a Internet (exclui utilização para fins profissionais)?**

(Muito preocupado=1 ; Pouco preocupado=2 ; Nada preocupado=3)

Vírus ou outra infecção informática com perda de informação ou de tempo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Recepção de spam (e-mails não solicitados)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex: nome, morada, e-mail) ou violação de privacidade (ex: utilização indevida de fotografias, vídeos colocados na Internet ou de informação pessoal fornecida em <i>websites</i> de redes sociais)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens fraudulentas ( <i>phishing</i> ) ou do redireccionamento para <i>websites</i> falsos ( <i>pharming</i> )	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito ou débito), utilizado para efectuar pagamentos através da Internet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Acesso de crianças a <i>websites</i> inapropriados ou a contactar com pessoas potencialmente perigosas a partir de um computador dentro de casa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**34. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet encontrou algum dos problemas de segurança referidos anteriormente (exclui utilização para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Vírus ou outra infecção informática com perda de informação ou de tempo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Recepção de spam (e-mails não solicitados)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex: nome, morada, e-mail) ou violação de privacidade (ex: utilização indevida de fotografias, vídeos colocados na Internet ou de informação pessoal fornecida em <i>websites</i> de redes sociais)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens fraudulentas ( <i>phishing</i> ) ou do redireccionamento para <i>websites</i> falsos ( <i>pharming</i> )	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito ou débito), utilizado para efectuar pagamentos através da Internet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Acesso de crianças a <i>websites</i> inapropriados ou a contactar com pessoas potencialmente perigosas a partir de um computador dentro de casa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**35. Nos últimos 12 meses, as preocupações com a segurança impediram-no de realizar alguma das seguintes actividades na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Comprar ou encomendar produtos ou serviços	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Realizar actividades bancárias (ex: gestão da conta bancária)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fornecer informação pessoal para comunidades online de redes sociais ou profissionais	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Efectuar ligação a Organismos ou Serviços Públicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Efectuar download de software, música, video, jogos ou outros ficheiros de dados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Utilizar a Internet fora de casa, a partir de dispositivos móveis (ex: computador portátil com ligação sem fios)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**36. Utiliza algum tipo de ferramenta de segurança (ex: anti-vírus, anti-spam, firewall, etc.) para proteger o computador e a informação pessoais?**

Sim	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Não	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Não utiliza computador pessoal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Não sabe	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1

2

3

99

}

→

Passar para código 10310



**37. Quais as ferramenta de segurança que utiliza para proteger o computador e a informação pessoais?**

(Sim=1; Não=2)

Anti-vírus ou anti-spyware	10190	
Firewall	10200	
Filtro de e-mail para prevenir a recepção de spam	10210	
Software de controlo parental ou de filtro de <i>websites</i>	10220	
Outro	10230	
Utiliza um pacote de segurança, mas não sabe quais os componentes	10240	

**38. Efectua actualizações de alguma das ferramentas de segurança que utiliza (anti-vírus, anti-spyware, etc.)?**

(inclui actualizações automáticas)

Sim, sempre que uma nova actualização está disponível	1	}	→	Passar para código 10310
Sim, ocasionalmente ou sempre que se lembra	2			
Não	3			

**39. Quais as razões para não efectuar actualizações das ferramentas de segurança que utiliza (anti-vírus, anti-spyware, etc.)?**

(Sim=1; Não=2)

Não sabe efectuar actualizações	10270	
Considera-as desnecessárias porque o risco é muito baixo	10260	
Considera-as ineficazes	10280	
Considera-as demasiado caras	10290	
Outras razões	10300	

**40. Com que frequência efectua cópias de segurança de ficheiros pessoais (backup's) do seu computador para CD's, DVD's, Pen drive's, discos externos ou discos em servidores de Internet?**

Sempre ou quase sempre	1	}	→	Passar para código 3040=1
Algumas vezes	2			
Nunca ou quase nunca	3			
Não mantém ficheiros em computadores	4			

Código 3040=1

Passar para código 6000

Código 3040=2

Passar para código 6170

**B. 5 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET**

**41. Alguma vez frequentou cursos ou acções de formação (de pelo menos 3 horas) relacionado com computadores ou informática?**

(Sim=1; Não=2)

	6000		}	→	Passar para código 6090

**42. Quando foi a última vez?**

Entre Janeiro e Março deste ano	1	}	→	Passar para código 6010
Em 2009	2			
Em 2008 ou 2007	3			
Antes de 2007	4			

**43. Quais das seguintes actividades já realizou no computador?**

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090	
Utilizar ferramentas de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100	
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110	
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120	
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130	
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140	
Efectuar ligação de computadores a uma LAN	6150	
Detectar e resolver problemas no computador (ex: funcionamento demasiado lento)	6160	
Outra	6165	

Código 4350=1

Passar para código 6170

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6165)

Passar para código 6250

Código 4350=2 e 6090 a 6165=2

Passar para código 7030

**44. Quais das seguintes actividades já realizou na Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Utilizar um motor de busca (ex: Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	6170	
Enviar e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	6180	
Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online	6190	
Efectuar chamadas telefónicas	6200	
Utilizar programas de partilha de ficheiros ( <i>peer-to-peer</i> ) para trocar filmes, música, etc.	6210	
Criar uma página web	6220	
Pesquisar, fazer download e instalar software	6230	
Proteger o computador de vírus, <i>spyware</i> e <i>adware</i>	6240	
Outra	6245	

Código 6090 a 6245=2

Passar para código 7030

**45. De que forma aprendeu a realizar estas actividades?**

(Sim=1; Não=2)

Numa instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	6250	
Em cursos de educação e formação de adultos ( <i>iniciativa própria</i> )	6260	
Em cursos ou acções de formação profissional ( <i>iniciativa da entidade empregadora</i> )	6270	
Por auto-aprendizagem	6285	
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos	6300	
Outra forma	6310	

**B. 6 - TELEMÓVEL**

**46. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel ?**

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	7030	
Com ligação à Internet	7040	
De banda estreita (ex: GPRS)	7050	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+)	7060	
	7070	

Passar para código 8000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 7150

**47. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou telemóvel para efectuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?**

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

7150

(Sim=1; Não=2)

**B. 7 - MULTIBANCO E TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA**

**48. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou caixas multibanco?**

8000

Sim	1
Não	2
Não tem cartões multibanco	3

Passar para código 8120

**49. Entre Janeiro e Março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?**

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Sector Público; compras de produtos ou serviços)	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espectáculos, transportes)	8070	
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.)	8075	

**50. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou:**

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	8120	
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service	8130	

## C.1 - COMPUTADOR

## 1. Alguma vez utilizou computador?

(ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)

9000

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 9160

## 2. Quando foi a última vez?

Entre Janeiro e Março deste ano

1

Em 2009

2

Antes de 2009

3

Passar para código 9160

## 3. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9020

## 4. Entre Janeiro e Março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou o computador?

Em casa

9030

Na escola

9040

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9050

Em bibliotecas (fora da escola)

9060

Em cibercafés

9070

Noutros locais

9090

(Sim=1; Não=2)

## 5. Entre Janeiro e Março deste ano, para quais das seguintes actividades utilizou o computador (sem recorrer à Internet)?

Ouvir música ou ver filmes

9100

(através da reprodução de CD's, DVD's ou de ficheiros gravados no computador)

Jogar (exclui jogar em rede através da Internet)

9110

Utilizar software educativo (CD's, DVD's com informações ou exercícios que se destinam a apoiar a aprendizagem das matérias escolares)

9120

Fazer trabalhos para a escola (utilizando Word, Excel, Paint, etc.)

9130

Fazer outros trabalhos ou actividades de carácter pessoal (exclui os realizados para a escola)

9140

Especifique:

9150

(Sim=1; Não=2)

## C. 2 - INTERNET

## 6. Alguma vez utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

9160

(Sim=1; Não=2)

Código 9000=1 e 9160=2

Passar para  
código 9590

Código 9000=2 e 9160=2

Passar para  
código 9630

## 7. Quando foi a última vez?

Entre Janeiro e Março deste ano

1

Em 2009

2

Antes de 2009

3

Passar para código 9590

## 8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9180

## 9. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos

1

Mais de 1 até 5 horas

2

Mais de 5 até 10 horas

3

Mais de 10 até 20 horas

4

Mais de 20 horas

5

Não sabe

99

9185

## 10. Entre Janeiro e Março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa

9190

Na escola

9200

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9210

Em bibliotecas públicas

9220

Nos CTT

9230

Em outros serviços públicos, Câmaras Municipais

9240

Em centros comunitários, centros de voluntariado

9250

Em cibercafés

9260

Em hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)

9270

Noutros locais

9280

(Sim=1; Não=2)

11. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em locais com acesso público utilizando o equipamento (computador ou outro) disponibilizado pelo próprio local? \_\_\_\_\_

9285

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 9290

12. O acesso à Internet que efectuou nesses locais foi pago? \_\_\_\_\_

9286

(Sim=1; Não=2)

13. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet para uso pessoal? \_\_\_\_\_

(Sim=1; Não=2)

1. Actividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail \_\_\_\_\_

9290

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via *webcam*) \_\_\_\_\_

9295

Colocar mensagens em chats, blogs, *websites* de redes sociais, newsgroups, fóruns de discussão online \_\_\_\_\_

9320

Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) \_\_\_\_\_

9330

Criar ou manter o seu blog \_\_\_\_\_

9350

2. Actividades de pesquisa de informação e utilização de serviços online

Pesquisar informação para trabalhos escolares \_\_\_\_\_

9360

Pesquisar informação sobre saúde

(ex: emagrecimento, nutrição, doenças, alterações de crescimento) \_\_\_\_\_

9370

Consultar *websites* de interesse pessoal \_\_\_\_\_

9380

Fazer download de software (excepto jogos) \_\_\_\_\_

9410

Ler jornais ou revistas \_\_\_\_\_

9430

Ler livros \_\_\_\_\_

9440

Comprar ou encomendar produtos ou serviços \_\_\_\_\_

9450

3. Actividades de obtenção e partilha de conteúdos

Ouvir rádio ou ver televisão \_\_\_\_\_

9470

Utilizar programas de partilha de ficheiros (*peer-to-peer*) para trocar filmes, música ou ficheiros de vídeo \_\_\_\_\_

9500

Jogar ou fazer download de jogos \_\_\_\_\_

9415

Fazer download de imagens, filmes ou música \_\_\_\_\_

9405

Colocar conteúdo pessoal num *website* para ser partilhado  
(ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) \_\_\_\_\_

9540

C. 3 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET

14. De que forma aprendeu a utilizar computador ou Internet? \_\_\_\_\_

(Sim=1; Não=2)

Na escola \_\_\_\_\_

9590

Em cursos fora da escola \_\_\_\_\_

9600

Com ajuda de colegas, familiares ou amigos \_\_\_\_\_

9610

Por auto-aprendizagem (aprendeu sozinho) \_\_\_\_\_

9620

C.4. TELEMÓVEL

15. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel? \_\_\_\_\_

9630

(Sim=1; Não=2)

16. Entre Janeiro e Março deste ano, para quais das seguintes actividades utilizou telemóvel? \_\_\_\_\_

(Sim=1; Não=2)

Efectuar chamadas \_\_\_\_\_

9730

Enviar mensagens escritas \_\_\_\_\_

9740

Enviar fotografias ou ficheiros de vídeo \_\_\_\_\_

9640

Jogar sem ligação à Internet \_\_\_\_\_

9770

Navegar na Internet \_\_\_\_\_

9775

Indique para que actividades: \_\_\_\_\_

9777

Outras \_\_\_\_\_

9780

Quais? \_\_\_\_\_

9785