

Duração total da entrevista em minutos 0140

Data da entrevista 0141 Dia Mês Ano

Número total de visitas efectuadas à Unidade de Alojamento 0142

AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO

IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS DO AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO

Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2009 - pré carregada)

n.º
1120

Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento dd / mm / aaaa	Idade (31 de Março de 2010)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2010		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
1							→		Aplicar método KISH		
2							→				
3							→				
4							→				
5							→				
6							→				
7							→				
8							→				
9							→				
10							→				

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

SEXO

Homem = 1
Mulher = 2

HABITA ACTUALMENTE

Sim = 1
Não = 2

HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2010

Sim = 1
Não = 2

INDIVÍDUO ELEGÍVEL

Sim = 1
Não = 2

INDIVÍDUO SELECIONADO

Sim = 1
Não = 2

3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?
(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)

1280

Menos de 250 Euros = 1
250 a 499 Euros = 2
500 a 749 Euros = 3
750 a 999 Euros = 4
1000 a 1249 Euros = 5
1250 a 1499 Euros = 6
1500 a 1999 Euros = 7
2000 a 2999 Euros = 8
Mais de 2999 Euros..... = 9
Não sabe..... = 99

INDIVÍDUO

CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO

1. Número de identificação do indivíduo

2. Resultado da entrevista ao indivíduo

Entrevista conseguida

Entrevista não conseguida

Ausente

Recusa

Incapacidade de resposta devido a doença

Incapacidade de resposta devido a illiteracia

Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista

0201

0202

1

2

3

5

6

7

31 de Março de 2010			31 de Março de 2010					
Estado civil	Nasceu em Portugal?	Em que país nasceu?	Tem nacionalidade portuguesa?	Qual a sua nacionalidade?	Condição perante o trabalho (auto-classificação)	Trabalhador-estudante?	Profissão	Nível de escolaridade mais elevado completo
		V01741 – Lista de países (IE) – variante I		V01741 – Lista de países (IE) – variante I			V00004 – CNP, Classificação Nacional de Profissões, Versão 1994	
1220	1340	1350	1360	1370	1230	1380	1240	1260
							4 dígitos	

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

ESTADO CIVIL (situação de facto)

NASCEU EM PORTUGAL?

TEM NACIONALIDADE PORTUGUESA?

CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO (AUTO-CLASSIFICAÇÃO)

TRABALHADOR-ESTUDANTE?

NÍVEL DE ESCOLARIDADE MAIS ELEVADO COMPLETO

A - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A.1 - COMPUTADOR

O agregado ou algum membro do agregado:

1. Dispõe de acesso a computador em casa?

3000

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 4000

De secretária (desktop)

3010

Portátil

3020

(Sim=1; Não=2)

"De bolso" (palmtop ou PDA)

3030

A.2 - INTERNET

O agregado ou algum membro do agregado:

2. Dispõe de acesso à Internet em casa?

4000

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

Código 4000=1 e 3000=1

Código 4000=1 e 3000=2

Código 4000=2

Código 4000=99

Passar para
código 4010

Passar para
código 4050

Passar para
código 4240

Passar para
código 3040

3. O acesso à Internet em casa é efectuado através de:

Computador

4010

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

De secretária (desktop)

4020

Portátil

4030

"De bolso" (palmtop ou PDA)

4040

Telemóvel

4050

Consola de jogos (ex: Xbox, PlayStation)

4060

Televisão com dispositivo para aceder à Internet (ex: Set Top Box ou televisão digital)

4070

Outro equipamento

4080

↳ Especifique:

4090

4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Modem por linha telefónica analógica ou RDIS

4100

ADSL ou outros acessos xDSL

4110

Cabo

4120

Outra ligação fixa com fios de banda larga

(ex: acesso ou circuito dedicado, fibra óptica, Ethernet, PLC, etc.)

4160

Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA)

(ex: satélite, tecnologia WI-FI, WiMax, etc.)

4150

Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS, etc.)

4130

Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+, WiMax móvel, etc.)

4140

Ligação móvel sem fios de banda larga através de computador portátil

(ex: modem USB ou placas 3G para portáteis)

4145

Passar para
código 3040

5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2)

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho)

4240

Não quer (conteúdo perigoso ou prejudicial)

4250

Não precisa (não é útil, interessante, etc.)

4260

O custo do equipamento é elevado

4270

O custo do acesso é elevado (ex: telefone)

4280

Não sabe utilizar

4290

Incapacidade física

4300

Preocupações com privacidade ou segurança

4310

Dificuldades com línguas estrangeiras

4320

Outras

4330

↳ Especifique:

4340

B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez utilizou computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)?

3040

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 4350

7. Quando foi a última vez que utilizou computador?

3050

Entre Janeiro e Março deste ano

1

Em 2009

2

Antes de 2009

3

Passar para
código 4350

8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias _____

Pelo menos uma vez por semana _____

Pelo menos uma vez por mês _____

Menos de uma vez por mês _____

1

2

3

4

3060

9. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou computador?

Em casa _____

No local de trabalho (outro que não em casa) _____

Na escola ou universidade _____

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____

Noutros locais _____

3070

3080

3090

3100

3130

(Sim=1; Não=2)

B.2 - INTERNET

10. Alguma vez utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

4350

(Sim=1; Não=2)

Código 3040=2 e 4350=2

Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2

Passar para código 6000

11. Quando foi a última vez que utilizou Internet?

Entre Janeiro e Março deste ano _____

Em 2009 _____

Antes de 2009 _____

1

2

3

4360

Passar para código 4370

Passar para código 5030

Passar para código 5460

12. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias _____

Pelo menos uma vez por semana _____

Pelo menos uma vez por mês _____

Menos de uma vez por mês _____

1

2

3

4

4370

13. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos _____

Mais de 1 até 5 horas _____

Mais de 5 até 10 horas _____

Mais de 10 até 20 horas _____

Mais de 20 horas _____

Não sabe _____

1

2

3

4

5

99

5230

14. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa _____

No local de trabalho (outro que não em casa) _____

Na escola ou universidade _____

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____

Em bibliotecas públicas _____

Nos CTT _____

Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais _____

Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado _____

Em cibercafés _____

Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) _____

Noutros locais _____

4380

4390

4400

4410

4420

4430

4440

4450

4460

4470

4480

(Sim=1; Não=2)

15. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em locais com acesso publico utilizando o equipamento (computador ou outro) disponibilizado pelo próprio local?

4485

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 4490

16. O acesso à Internet que efectuou nesses locais foi pago?

4486

(Sim=1; Não=2)

17. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet via ligação sem fios?

Computador portátil com ligação sem fios (utilizado fora de casa e do local de trabalho) _____

Computador "de bolso" (palmtop ou PDA) _____

Telemóvel ou smart phone de banda estreita (ex: GPRS) _____

Telemóvel ou smart phone de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) _____

4490

4500

4510

4520

(Sim=1; Não=2)

18. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

1. Actividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail	4530	
Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via <i>webcam</i>)	4545	
Colocar mensagens em chats, blogs, <i>websites</i> de redes sociais, newsgroups, fóruns de discussão online	4565/1	
Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger)	4565/2	
Criar ou manter o seu blog	4590	

2. Actividades de pesquisa de informação

Pesquisar informação sobre produtos ou serviços	4600	
↳ Utilizou a informação pesquisada para comprar esses produtos ou serviços em lojas físicas (offline)?	4610	
Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)	4620/1	
Pesquisar informação sobre educação ou formação ou ofertas de cursos	4630	

3. Actividades de obtenção e partilha de conteúdos

Ouvir rádio ou ver televisão	4720	
Fazer download de software (excepto jogos)	4690	
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música	4765	
Jogar em rede com outras pessoas	4780	
Colocar conteúdo pessoal num <i>website</i> para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.)	4790	

4. Utilização de serviços online

Marcar consultas, pedir receitas médicas ou procurar conselhos médicos com um médico	4620/2	
Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática)	4640	
Consultar a Internet com o propósito de aprender	4650	
Procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas ou currículo	4660	
Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i>	4670	
Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões)	4675	
Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos	4680	
Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas	4700	
↳ Subscreu algum destes serviços para os receber regularmente?	4710	

19. Alguma vez utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos (exclui utilização para fins profissionais)?

5030 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 5115

20. Quais das seguintes actividades realizou e quando foi a última vez (exclui actividades para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

(Entre Janeiro e Março deste ano=1 ; Em 2009=2 ; Antes de 2009=3)

Obter informação através dos <i>websites</i> de Organismos da Administração Pública	5040/1	5040/2
Fazer download de impressos ou formulários oficiais	5050/1	5050/2
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais	5060/1	5060/2
Enviar sugestões, reclamações ou pedidos aos Organismos ou Serviços Públicos	5070/1	5070/2
Utilizar serviços administrativos integrados em portais da Administração Pública (ex: Portal do Cidadão, Portal das Finanças)	5080/1	5080/2
Outra	5112/1	5112/2

Passar para código 5460

21. Nos últimos 12 meses, pediu a alguém para o fazer por si (exclui actividades para fins profissionais)?

5115 (Sim=1; Não=2)

B.3 - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

22. Alguma vez efectuou compras ou encomendas através da Internet

(exclui utilização para fins profissionais)?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.) (exclui encomendas por e-mail não automático)

5460 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 5770

23. Quando efectuou a última encomenda?

5470

Entre Janeiro e Março deste ano
Em 2009
Antes de 2009

1
2
3

Passar para código 5550

Passar para código 5770

24. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet (exclui utilização para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia	5550	
Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.)	5560	
Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.)	5565	
Roupas ou equipamentos desportivos	5570	
Filmes	5581	
Música	5582	
Livros, revistas, jornais	5591	
Material <i>e-learning</i>	5592	
Software de jogos ou actualizações de software de jogos	5601	
Outro software ou actualizações de software (exclui jogos)	5602	
Hardware (ex: modem, etc.)	5610	
Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)	5620	
Serviços de telecomunicações (ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel)	5625/1	
Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos	5625/2	
Acções na bolsa, serviços financeiros ou seguros	5630	
Alojamento para férias (ex: hotel, etc.)	5641	
Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.)	5642	
↳ Bilhetes de avião	5643	
Bilhetes para espectáculos ou eventos	5650	
Outros	5670	
↳ Especifique:	5680	

Código 5581, 5682, 5591, 5592, 5601 e 5602=2

Passar para
código 5720

25. Quais dos seguintes produtos ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram recebidos ou actualizados online (downloads transferidos da Internet ou de *website*)?

(Sim=1; Não=2)

Filmes ou música	5690	
Livros, revistas, jornais ou material <i>e-learning</i>	5700	
Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software)	5710	

26. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Portugal	5720	
Outros países da União Europeia	5730	
Resto do mundo	5740	
Não sabe	5750	

27. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efectuou através da Internet?

1 compra	5480	
2 compras	1	
3 compras	2	
4 ou mais compras	3	
Não Sabe	4	
	99	

28. Nos últimos 12 meses, qual o valor total das compras ou encomendas efectuadas através da Internet (exclui investimentos e outros serviços financeiros, mas inclui taxas de transferência, portes, etc.)?

Menos de 30 euros	5540	
De 30 a 49 euros	1	
De 50 a 99 euros	2	
De 100 a 299 euros	3	
De 300 a 499 euros	4	
Mais de 499 euros	5	
Não Sabe	6	
	99	

29. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efectuou através da Internet?

(Sim=1; Não=2)

Forneceu pela Internet os dados do cartão de crédito ou débito ou de cartão pré-pago	5493	
Internet banking	5500	
Multibanco	5510	
No acto da entrega	5520	
Outro. Qual?	5531	

30. Nos últimos 12 meses, deparou-se com algum problema nas compras ou encomendas que efectuou na Internet?

(ex: tempo de entrega das encomendas ou preço final maior do que o estipulado; entregas de produtos danificados ou errados; dificuldade em fazer reclamações ou devoluções?)

5760

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 5965

31. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade	5770
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais	5785
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito)	5821
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais)	5822
Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas	5830
Falta de competências, não sabe utilizar ou não se sente preparado	5860
Outras	5870

32. Nos últimos 12 meses, jogou na lotaria ou noutros jogos de apostas a dinheiro, através da Internet?

(Sim=1; Não=2)

| 5965 |

Código 4360=1 ou =2

Passar para
código 10000

Código 4360=3 e 3040=1

Passar para
código 6000

Código 4360=3 e 3040=2

Passar para
código 6170

B. 4 - SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

33. Qual o seu grau de preocupação com a possibilidade de ocorrerem os seguintes problemas de segurança ao utilizar a Internet (exclui utilização para fins profissionais)?

(Muito preocupado=1 ; Pouco preocupado=2 ; Nada preocupado=3)

Vírus ou outra infecção informática com perda de informação ou de tempo	10000
Recepção de spam (e-mails não solicitados)	10010
Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex: nome, morada, e-mail) ou violação de privacidade (ex: utilização indevida de fotografias, vídeos colocados na Internet ou de informação pessoal fornecida em <i>websites</i> de redes sociais)	10020
Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens fraudulentas (<i>phishing</i>) ou do redireccionamento para <i>websites</i> falsos (<i>pharming</i>)	10030
Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito ou débito), utilizado para efectuar pagamentos através da Internet	10040
Acesso de crianças a <i>websites</i> inapropriados ou a contactar com pessoas potencialmente perigosas a partir de um computador dentro de casa	10050

34. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet encontrou algum dos problemas de segurança referidos anteriormente (exclui utilização para fins profissionais)?

(Sim=1: Não=2)

Vírus ou outra infecção informática com perda de informação ou de tempo	10060
Recepção de spam (e-mails não solicitados)	10070
Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex: nome, morada, e-mail) ou violação de privacidade (ex: utilização indevida de fotografias, vídeos colocados na Internet ou de informação pessoal fornecida em <i>websites</i> de redes sociais)	10080
Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens fraudulentas (<i>phishing</i>) ou do redireccionamento para <i>websites</i> falsos (<i>pharming</i>)	10090
Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito ou débito), utilizado para efectuar pagamentos através da Internet	10100
Acesso de crianças a <i>websites</i> inapropriados ou a contactar com pessoas potencialmente perigosas a partir de um computador dentro de casa	10110

35. Nos últimos 12 meses, as preocupações com a segurança impediram-no de realizar alguma das seguintes actividades na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

Comprar ou encomendar produtos ou serviços	10120
Realizar actividades bancárias (ex: gestão da conta bancária)	10130
Fornecer informação pessoal para comunidades online de redes sociais ou profissionais	10140
Efectuar ligação a Organismos ou Serviços Públicos	10150
Efectuar download de software, música, video, jogos ou outros ficheiros de dados	10160
Utilizar a Internet fora de casa, a partir de dispositivos móveis (ex: computador portátil com ligação sem fios)	10170

36. Utiliza algum tipo de ferramenta de segurança (ex: anti-vírus, anti-spam, firewall, etc.) para proteger o computador e a informação pessoais?

| 10180 |

Sim _____

Não _____

Não utiliza computador pessoal _____

Não sabe _____

1
2
3
99

Passar para código 10310

37. Quais as ferramenta de segurança que utiliza para proteger o computador e a informação pessoais?

(Sim=1; Não=2)

Anti-vírus ou anti-spyware	10190	
Firewall	10200	
Filtro de e-mail para prevenir a recepção de spam	10210	
Software de controlo parental ou de filtro de <i>websites</i>	10220	
Outro	10230	
Utiliza um pacote de segurança, mas não sabe quais os componentes	10240	

38. Efectua actualizações de alguma das ferramentas de segurança que utiliza (anti-vírus, anti-spyware, etc.)?

(inclui actualizações automáticas)

Sim, sempre que uma nova actualização está disponível	1	}	→	Passar para código 10310
Sim, ocasionalmente ou sempre que se lembra	2			
Não	3			

39. Quais as razões para não efectuar actualizações das ferramentas de segurança que utiliza (anti-vírus, anti-spyware, etc.)?

(Sim=1; Não=2)

Não sabe efectuar actualizações	10270	
Considera-as desnecessárias porque o risco é muito baixo	10260	
Considera-as ineficazes	10280	
Considera-as demasiado caras	10290	
Outras razões	10300	

40. Com que frequência efectua cópias de segurança de ficheiros pessoais (backup's) do seu computador para CD's, DVD's, Pen drive's, discos externos ou discos em servidores de Internet?

Sempre ou quase sempre	1	}	→	Passar para código 3040=1
Algumas vezes	2			
Nunca ou quase nunca	3			
Não mantém ficheiros em computadores	4			

Código 3040=1

Passar para código 6000

Código 3040=2

Passar para código 6170

B. 5 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET

41. Alguma vez frequentou cursos ou acções de formação (de pelo menos 3 horas) relacionado com computadores ou informática?

(Sim=1; Não=2)

6000		}	→	Passar para código 6090
6010				

42. Quando foi a última vez?

Entre Janeiro e Março deste ano	1
Em 2009	2
Em 2008 ou 2007	3
Antes de 2007	4

43. Quais das seguintes actividades já realizou no computador?

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090	
Utilizar ferramentas de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100	
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110	
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120	
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130	
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140	
Efectuar ligação de computadores a uma LAN	6150	
Detectar e resolver problemas no computador (ex: funcionamento demasiado lento)	6160	
Outra	6165	

Código 4350=1

Passar para código 6170

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6165)

Passar para código 6250

Código 4350=2 e 6090 a 6165=2

Passar para código 7030

44. Quais das seguintes actividades já realizou na Internet?

(Sim=1; Não=2)

Utilizar um motor de busca (ex: Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	6170	
Enviar e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	6180	
Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online	6190	
Efectuar chamadas telefónicas	6200	
Utilizar programas de partilha de ficheiros (<i>peer-to-peer</i>) para trocar filmes, música, etc.	6210	
Criar uma página web	6220	
Pesquisar, fazer download e instalar software	6230	
Proteger o computador de vírus, <i>spyware</i> e <i>adware</i>	6240	
Outra	6245	

Código 6090 a 6245=2

Passar para
código 7030

45. De que forma aprendeu a realizar estas actividades?

(Sim=1; Não=2)

Numa instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	6250	
Em cursos de educação e formação de adultos (<i>iniciativa própria</i>)	6260	
Em cursos ou acções de formação profissional (<i>iniciativa da entidade empregadora</i>)	6270	
Por auto-aprendizagem	6285	
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos	6300	
Outra forma	6310	

B. 6 - TELEMÓVEL

46. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel ?

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	7030	
Com ligação à Internet	7040	
De banda estreita (ex: GPRS)	7050	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+)	7060	
	7070	

Passar para
código 8000

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 7150

47. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou telemóvel para efectuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

7150

(Sim=1; Não=2)

B. 7 - MULTIBANCO E TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

48. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou caixas multibanco?

8000

Sim	1
Não	2
Não tem cartões multibanco	3

Passar para código 8120

49. Entre Janeiro e Março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Sector Público; compras de produtos ou serviços)	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espectáculos, transportes)	8070	
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.)	8075	

50. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou:

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	8120	
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service	8130	

C.1 - COMPUTADOR

1. Alguma vez utilizou computador?

(ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)

9000

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 9160

2. Quando foi a última vez?

Entre Janeiro e Março deste ano

1

Em 2009

2

Antes de 2009

3

Passar para código 9160

3. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9020

4. Entre Janeiro e Março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou o computador?

Em casa

9030

Na escola

9040

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9050

Em bibliotecas (fora da escola)

9060

Em cibercafés

9070

Noutros locais

9090

(Sim=1; Não=2)

5. Entre Janeiro e Março deste ano, para quais das seguintes actividades utilizou o computador (sem recorrer à Internet)?

Ouvir música ou ver filmes

9100

(através da reprodução de CD's, DVD's ou de ficheiros gravados no computador)

Jogar (exclui jogar em rede através da Internet)

9110

Utilizar software educativo (CD's, DVD's com informações ou exercícios que se destinam a apoiar a aprendizagem das matérias escolares)

9120

Fazer trabalhos para a escola (utilizando Word, Excel, Paint, etc.)

9130

Fazer outros trabalhos ou actividades de carácter pessoal (exclui os realizados para a escola)

9140

Especifique:

9150

(Sim=1; Não=2)

C. 2 - INTERNET

6. Alguma vez utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

9160

(Sim=1; Não=2)

Código 9000=1 e 9160=2

Passar para
código 9590

Código 9000=2 e 9160=2

Passar para
código 9630

7. Quando foi a última vez?

Entre Janeiro e Março deste ano

1

Em 2009

2

Antes de 2009

3

Passar para código 9590

8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9180

9. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos

1

Mais de 1 até 5 horas

2

Mais de 5 até 10 horas

3

Mais de 10 até 20 horas

4

Mais de 20 horas

5

Não sabe

99

9185

10. Entre Janeiro e Março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa

9190

Na escola

9200

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9210

Em bibliotecas públicas

9220

Nos CTT

9230

Em outros serviços públicos, Câmaras Municipais

9240

Em centros comunitários, centros de voluntariado

9250

Em cibercafés

9260

Em hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)

9270

Noutros locais

9280

(Sim=1; Não=2)

11. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em locais com acesso público utilizando o equipamento (computador ou outro) disponibilizado pelo próprio local? _____

9285

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 9290

12. O acesso à Internet que efectuou nesses locais foi pago? _____

9286

(Sim=1; Não=2)

13. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet para uso pessoal? _____

(Sim=1; Não=2)

1. Actividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail _____

9290

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via *webcam*) _____

9295

Colocar mensagens em chats, blogs, *websites* de redes sociais, newsgroups, fóruns de discussão online _____

9320

Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) _____

9330

Criar ou manter o seu blog _____

9350

2. Actividades de pesquisa de informação e utilização de serviços online

Pesquisar informação para trabalhos escolares _____

9360

Pesquisar informação sobre saúde

(ex: emagrecimento, nutrição, doenças, alterações de crescimento) _____

9370

Consultar *websites* de interesse pessoal _____

9380

Fazer download de software (excepto jogos) _____

9410

Ler jornais ou revistas _____

9430

Ler livros _____

9440

Comprar ou encomendar produtos ou serviços _____

9450

3. Actividades de obtenção e partilha de conteúdos

Ouvir rádio ou ver televisão _____

9470

Utilizar programas de partilha de ficheiros (*peer-to-peer*) para trocar filmes, música ou ficheiros de vídeo _____

9500

Jogar ou fazer download de jogos _____

9415

Fazer download de imagens, filmes ou música _____

9405

Colocar conteúdo pessoal num *website* para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) _____

9540

C. 3 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET

14. De que forma aprendeu a utilizar computador ou Internet? _____

(Sim=1; Não=2)

Na escola _____

9590

Em cursos fora da escola _____

9600

Com ajuda de colegas, familiares ou amigos _____

9610

Por auto-aprendizagem (aprendeu sozinho) _____

9620

C.4. TELEMÓVEL

15. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel ? _____

9630

(Sim=1; Não=2)

16. Entre Janeiro e Março deste ano, para quais das seguintes actividades utilizou telemóvel? _____

(Sim=1; Não=2)

Efectuar chamadas _____

9730

Enviar mensagens escritas _____

9740

Enviar fotografias ou ficheiros de vídeo _____

9640

Jogar sem ligação à Internet _____

9770

Navegar na Internet _____

9775

↳ Indique para que actividades: _____

9777

Outras _____

9780

↳ Quais? _____

9785