



INSTRUMENTO DE NOTIFICAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL  
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA,  
REGISTADO NO INE SOB O Nº 9914 VÁLIDO ATÉ 2010/12/31

**SPE - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas - 2009**

Referência dos dados:

**2009**

INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO  
Serviço de Inquéritos por Auto-Preenchimento  
Av. António José de Almeida  
1000-043 LISBOA

Resposta electrónica: <https://webinq.ine.pt/aderentes>

Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

Tel. 808 201 600 (rede fixa nacional) 218 426 307 (outras redes)  
Fax 218 426 358 e-mail: [spe@ine.pt](mailto:spe@ine.pt)

A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS TERMOS DA LEI Nº 22/2008, DE 13 DE MAIO

**DEVOLUÇÃO OBRIGATÓRIA:** Por favor devolva este questionário no prazo máximo de **15 dias** após a recepção, devidamente preenchido de acordo com as instruções.

**Identificação da unidade inquirida (preencher apenas para corrigir ou completar os dados)**

Número de Identificação Fiscal (NIF)	<input type="text"/>	Homepage: <a href="http://www.">www.</a>
Designação social	<input type="text"/>	
Distrito/Ilha	Município	Freguesia
Endereço	<input type="text"/>	
Localidade	Código Postal	<input type="text"/>
Telefone	Fax	e-mail

**Situação da unidade inquirida no período de referência dos dados**

Situação na actividade	<input type="text"/>	Actividade Económica Principal (CAE Rev. 3)	<input type="text"/>
Aguarda início de actividade	<input type="text"/>	Confirma o Código CAE Rev3 ?	SIM <input type="text"/> Não <input type="text"/>
Em actividade	<input type="text"/>	(assinale com um X)	
Actividade suspensa em	<input type="text"/>	Se respondeu não, indique novo código CAE Rev3	<input type="text"/>
Actividade cessada em	<input type="text"/>		
Nº meses de actividade no período de referência	<input type="text"/>		

**Observações**

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

BC030

**Responsável pelo preenchimento**

Nome contacto	<input type="text"/>	BC040	<input type="text"/>
Endereço	<input type="text"/>		
Localidade	Código Postal	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone	Fax	e-mail	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>	* NIF	<input type="text"/>
Assinatura	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>

\*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade inquirida

1

Propriedade e associação [quadro apenas dirigido a Sociedades]

Notas explicativas:  
Grupo de empresas - Reúne empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de vendas, etc; pode unificar certos aspectos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efectuar escolhas que respeitam, nomeadamente às unidades que o compõem.  
Cabeça de grupo - É uma unidade jurídica-mãe que não é controlada directa ou indirectamente por nenhuma unidade jurídica.

1 - A empresa faz parte de um grupo de empresas?  
Se respondeu SIM, indique:

SIM

NÃO

V110

2 - A empresa é "cabeça de grupo"?  
Se respondeu NÃO à pergunta anterior, indique a localização da "cabeça de grupo"

SIM

NÃO

V120

2.1 - Território nacional

NPC

V121

2.2 - Estrangeiro

V129

País

V122

Unidade monetária: EURO

1º - Os valores monetários devem ser expressos em euros sem decimais;

2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

2

Informação contabilística [quadro apenas dirigido a Empresários em Nome Individual]

1 - Volume de negócios  
1.1- Vendas  
1.2- Prestação de serviços

2 - Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

3 - Fornecimentos e serviços externos dos quais:  
3.1 - Subcontratos

4 - Custos com o pessoal

5 - Repartição do volume de negócios por:  
5.0 - Total (5.1 +...+ 5.3)  
5.1 - Mercado Nacional  
5.2 - União Europeia  
5.3 - Países Terceiros

Conta POC

71+72

71

72

61

62

621

64

€

€

€

€

€

€

€

V210

V211

V212

V220

V230

V231

V240

3

Cientes

1 - Número de clientes

2 - Repartição do volume de negócios proveniente de:  
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.3)  
2.1 - Empresas privadas  
2.2 - Empresas públicas  
2.3 - Consumidores finais

3 - Repartição do volume de negócios segundo a actividade económica do cliente:  
3.0 - Total (3.1 + ... + 3.8)  
3.1 - Agricultura, prod. animal, caça, floresta e pesca  
3.2 - Indústria;Electricidade, gás, água e gestão resíduos  
3.3 - Construção  
3.4 - Comércio; Reparação veíc. automóveis  
3.5 - Transportes e Armazenagem  
3.6 - Alojamento, restauração e similares  
3.7-Act. de informação e comunicação; Act. Imobiliárias, de consultoria, técnicas, administrat. e serviços apoio  
3.8 - Outras actividades não discriminadas

V310

V321

V322

V323

V331

V332

V333

V334

V335

V336

V337

V338

4

Pessoal ao Serviço

1 - Número médio de pessoas ao serviço, por sexo:  
1.1 - Masculino  
1.2 - Feminino

Número de pessoas ao serviço - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:  

Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano

Nº médio de pessoas =

Nº de meses de actividade no ano

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:  
Deve incluir: as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados.  
Deve excluir: indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como

V411

V412

5

Formação

1 - Formação recebida pelo pessoal ao serviço (em horas):  
1.0 - Total (1.1 + 1.2)  
1.1 - Formação específica  
1.2 - Outra formação

Horas de formação - Número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.  
Formação específica - Actividades através das quais as pessoas adquirem ou aprofundam conhecimentos ou competências profissionais e relacionais, directamente ligadas com a actividade da empresa a que pertencem.

V510

V511

V512

3 - Repartição do volume de negócios segundo actividade económica do cliente - Este quadro deverá ser preenchido de acordo com as actividades económicas dos clientes, segundo as secções da CAE-Rev. 3 :

3.1 - Secção A  
3.2 - Secções B + C + D + E  
3.3 - Secção F  
3.4 - Secção G

3.5 - Secção H  
3.6 - Secção I  
3.7 - Secções J + L + M + N  
3.8 - Secções K + O + P + Q + R + S + T + U

A1 **Repartição da prestação de serviços (Arquitectura, engenharia e técnicas afins)**

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+...+9)</b>											€	A100
<b>1 - Serviços de preparação de planos e de desenhos de arquitectura</b> ....	....											€	A110
<b>2 - Serviços de arquitectura para edifícios</b> .....	.....											€	A120
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.4) .....	.....											1 0 0 %	
2.1 - Para projectos de edifícios residenciais .....	.....											%	A121
2.2 - Para projectos de edifícios não residenciais .....	.....											%	A122
2.3 - De restauro histórico .....	.....											%	A123
2.4 - De assessoria em arquitectura .....	.....											%	A124
<b>3 - Serviços de urbanismo</b> .....	.....											€	A130
<b>4 - Serviços de arquitectura paisagista (inclui consultoria)</b> ....	.....											€	A140
<b>5 - Outros serviços de arquitectura</b> .....	.....											€	A150
5.1 - Quais ?													A151
<b>6 - Serviços de engenharia</b> ....	.....											€	A160
6.0 - Total (6.1 +...+ 6.9) .....	.....											1 0 0 %	
6.1 - De consultoria em engenharia .....	.....											%	A161
6.2 - Para projectos de construção .....	.....											%	A162
6.3 - Para projectos de energia .....	.....											%	A163
6.4 - Para projectos relacionados com os transportes .....	.....											%	A164
6.5 - Para projectos relacionados com a gestão de resíduos (perigosos e não perigosos) ....	.....											%	A165
6.6 - Para projectos de abastecimento, saneamento e escoamento de água ....	.....											%	A166
6.7 - Para projectos industriais ....	.....											%	A167
6.8 - Para projectos de telecomunicações e radiodifusão .....	.....											%	A168
6.9 - Para outros projectos .....	.....											%	A169
<b>7 - Serviços de gestão de projectos de construção</b> .....	.....											€	A170
<b>8 - Serviços de consultoria e prospecção geológica, geofísica e similares</b> ....	.....											€	A180
<b>9 - Outros serviços</b> .....	.....											€	A190
9.1 - Quais ?													A191

Notas explicativas:

- 1 - Preparação de planos e desenhos de arquitectura** - Elaboração de esboços e trabalhos gráficos introdutórios a serviços de arquitectura.
- 2.1 e 2.2 - Serviços de arquitectura para edifícios** - Actividades que visam a elaboração de desenhos e planos esquemáticos, a preparação de esboços (incluindo plantas de edifícios e terrenos) e planos paisagísticos, assim como a elaboração de projectos de edifícios residenciais e não residenciais.
- 2.3 - Serviços de arquitectura de restauro histórico** - Actividades que visam preservar ou restaurar o carácter histórico de um edifício, de acordo com requisitos legais pré-definidos.
- 2.4 - Serviços de acessoria em arquitectura** - Actividades que visam dar assistência, realizar pareceres especializados e estudos preparatórios de viabilidade técnica e de impacto ambiental, avaliação económica de projectos e instalações estruturais, mecânicas e eléctricas.
- 3 - Serviços de urbanismo** - Actividades que visam a elaboração de estudos, planos e projectos com o objectivo de promover o crescimento e a revitalização harmoniosa das áreas urbanas, suburbanas e rurais, considerando aspectos geográficos, sociais, económicos e ambientais. Elaboração de planos gerais com vista à melhor utilização do espaço, definindo a localização das áreas residenciais, comerciais, industriais e recreativas.
- 4 - Serviços de arquitectura paisagista (inclui consultoria)** - Actividades que visam a concepção e o planeamento da apresentação estética de qualquer projecto de edificação, assim como a preparação e a modificação de terrenos, como projectos de controle de erosão e sedimentação de solos, limpeza e terraplanagem de áreas, construção de paredes de contenção, projectos de sinalização rodoviária, iluminação pública e outros modelos de melhoria de acessos a determinados locais.
- 6.1 - Serviços de consultoria em engenharia** - Actividades que visam o aconselhamento a clientes sobre princípios e métodos de engenharia sem vínculo a projectos específicos, análises de planos de acção, estudos regulamentares, auditorias e investigação de falhas em estruturas ou sistemas para determinar as causas respectivas.
- 6.9 - Serviços de engenharia para outros projectos** - Actividades que visam a realização de projectos de distribuição de gás natural e outros relacionados com sistemas, processos, edifícios ou produtos não especificados.
- 7 - Serviços de gestão de projectos de construção** - Gestão de projectos de engenharia que visam assegurar a conformidade do trabalho com o desenho final. Nota: inclui a aprovação e inspecções; preparação de relatórios de acompanhamento de trabalhos; planeamento e calendarização; estimativas de custos; análise de tendências; estabelecimento de contratos (arquitectura, engenharia, construção); preparação de documentos; controle de custos; aconselhamento em matérias de gestão; pesquisa de equipamento. Não inclui trabalhos de construção.
- 8 - Consultoria e prospecção geológica, geofísica e similares** - Consultoria técnica e científica relacionada com a localização de depósitos minerais, de petróleo ou gás, e com águas subterrâneas, com a preparação de informação sobre determinada posição ou parcela limitada da superfície terrestre e a preparação e produção de mapas. Nota: Estão incluídas a avaliação de anomalias geológicas, geofísicas ou geoquímicas e as actividades de cartografia geológica ou prospecção de superfície ou subsolo, a produção de informação sobre formações terrestres de subsolo por métodos sismográficos, gravimétricos ou magnetométricos, a prospecção fotogramétrica ou hidrográfica para preparação de mapas, a recolha de informação obtida por satélite e serviços de prospecção terrestre e ainda a preparação e produção de mapas de todos os tipos baseados em resultados de pesquisas de superfície, outros mapas ou outras fontes de informação. Não estão incluídas perfurações de exploração ligadas a petróleo ou gás, os serviços de fotografias aéreas nem a publicação e impressão de mapas.

## C1 Repartição da prestação de serviços (Contabilidade, auditoria e consultoria)

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+...+10)</b>										€	C100
<b>1 - Serviços de auditoria financeira</b> .....											€	C110
<b>2 - Serviços de contabilidade</b> .....											€	C120
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.3) .....												
2.1 - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, revisão de contas e escrituração .....											%	C121
2.2 - Serviços de processamento de salários .....											%	C122
2.3 - Outros serviços de contabilidade .....											%	C123
<b>3 - Serviços de consultoria fiscal</b> .....											€	C130
<b>4 - Serviços de insolvência e administração judicial</b> .....											€	C140
<b>5 - Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação</b> .....											€	C150
<b>6 - Serviços de consultoria em gestão de empresas</b> .....											€	C160
6.0 - Total (6.1 +...+ 6.7) .....												
6.1 - Consultoria em gestão estratégica .....											%	C161
6.2 - Consultoria em gestão financeira, excepto consultoria fiscal .....											%	C162
6.3 - Consultoria em gestão de política comercial (marketing) .....											%	C163
6.4 - Consultoria em gestão de recursos humanos .....											%	C164
6.5 - Consultoria em gestão da produção .....											%	C165
6.6 - Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão .....											%	C166
6.7 - Gestão de processos empresariais .....											%	C167
<b>7 - Outros serviços de gestão de projectos, excepto para construção</b> ....											€	C170
<b>8 - Outros serviços de consultoria para os negócios</b> .....											€	C180
<b>9 - Marcas comerciais e franquias (franchises)</b> .....											€	C190
<b>10 - Outros serviços</b> .....											€	C1100
10.1 - Quais ?												C1101

### Notas explicativas:

**1 - Serviços de auditoria financeira** - Actividades que visam o exame de registos de contas e de outros documentos de uma organização, tendo em vista a elaboração de um parecer quanto aos resultados financeiros da mesma e aos resultados das suas operações, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites e/ou disposições estatutárias ou contratuais.

**2 - Serviços de contabilidade** - Actividades que visam a escrituração para classificação e registo de transacções comerciais em termos pecuniários ou em qualquer outra unidade de medida nos livros de contabilidade.

**2.1 - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, revisão de contas e escrituração** - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, incluindo a preparação de declarações de rendimentos fiscais quando fornecidos e cobrados juntamente. Esta rubrica inclui igualmente os serviços de revisão de contas financeiras anuais e intermédias e outras informações contabilísticas e os serviços de classificação e registo de transacções comerciais nos livros de contabilidade.

**2.3 - Outros serviços de contabilidade** - Outros serviços de contabilidade, tais como certificados, avaliações, serviços de preparação de declarações pro forma, etc

**3 - Consultoria fiscal** - Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional de âmbito fiscal, tendo em conta a normalização contabilística. Inclui-se preparação e planificação de declarações fiscais não incluídos no ponto 2.1.

**4 - Insolvência e administração judicial** - Actividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional na gestão de processos de insolvência ou para credores de negócios em processos de insolvência.

**5 - Consultoria em relações públicas e comunicação** - Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional incluindo lobbying e outros métodos para melhoria geral da imagem e relações de uma organização com o público em geral, accionistas e outros.

**6.1 - Consultoria em gestão estratégica** - Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional relacionadas com as áreas de política e estratégia empresarial, fusões e aquisições.

**6.2 - Consultoria em gestão financeira, excepto consultoria fiscal** - Actividades de consultoria, orientação e assistência operacional, relativos a áreas de decisão de natureza financeira.

**6.3 - Consultoria em gestão de política comercial (marketing)** - Actividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional relacionadas com estratégias de marketing e respectiva operacionalização numa organização. Nota: excluem-se os serviços de publicidade.

**6.4 - Consultoria em gestão de recursos humanos** - Actividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional sobre gestão e organização de recursos humanos.

**6.5 - Consultoria em gestão da produção** - Actividades que visam o aconselhamento em gestão de operações, tais como: melhorias em sistemas de procedimentos; selecção e instalação de sistemas automatizados; gestão de qualidade e desenvolvimento de produtos; segurança e protecção espacial.

**6.6 - Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão** - Actividades que visam a gestão de inventários, armazéns, serviços de armazenamento e distribuição. Excluem-se as actividades de consultoria no âmbito da engenharia, da arquitectura e do ambiente.

**6.7 - Gestão de processos empresariais** - Actividades que visam o fornecimento de um conjunto integrado de serviços que combina tecnologias de informação intensivas com trabalho, equipamentos e utilidades de forma a suportar, alajar ou gerir processos de negócio para clientes.

**7 - Outros serviços de gestão de projectos, excepto para construção** - Actividades que visam a coordenação e supervisão para preparação, acompanhamento e conclusão de projectos em nome de um cliente, que envolvam orçamentação, contabilidade e controlo de custos, planeamento cronológico, coordenação de subcontratos, inspecções e controlo de qualidade.

**8 - Outros serviços de consultoria para os negócios** - Actividades que visam o aconselhamento sobre desenvolvimento industrial, turístico ou regional.

**9 - Marcas comerciais e franquias (franchises)** - Posse legalmente registada de uma determinada marca ou franquia. Estes serviços são considerados em conta própria com a intenção de criar proveitos a partir da cedência a terceiros do uso das marcas registadas e franquias.

## T1 Repartição da prestação de serviços (*Ensaios e análises técnicas*)

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+2)</b>										€	T100
<b>1 - Serviços de ensaios e análises técnicas</b>											€	T110
<b>1.0 - Total (1.1 + ... + 1.6)</b>											%	
<b>1.1 - Serviços de ensaios e análises químicas e biológicas</b>											%	T111
<b>1.2 - Serviços de ensaios e análises físicas</b>											%	T112
<b>1.3 - Serviços de ensaios e análises de sistemas mecânicos e eléctricos integrados</b>											%	T113
<b>1.4 - Serviços técnicos de inspecção automóvel</b>											%	T114
<b>1.5 - Serviços de certificação</b>											%	T115
<b>1.6 - Outros serviços de inspecção técnica, ensaios e análises</b>											%	T116
<b>2 - Outros serviços</b>											€	T120
<b>2.1 - Quais ?</b>												T121

### Notas explicativas:

**1.1 - Ensaios e análises químicas e biológicas** - Actividades que visam a realização de análises e estudos de propriedades químicas e biológicas de matérias como o ar, a água, os resíduos, os combustíveis, os metais, os solos, os minerais, a alimentação e os químicos, incluindo áreas científicas como a microbiologia, bioquímica e a bacteriologia, entre outras e excluindo os ensaios relacionados com animais e serviços médicos.

**1.2 - Ensaios e análises físicas** - Actividades que visam a realização de análises e ensaios de propriedades físicas como a força, a condutibilidade e a radioactividade de materiais como os metais, os plásticos, os têxteis, as madeiras, o vidro, o betão, entre outros, assim como ensaios de tensão, rigidez, resistência ao impacto, resistência à fadiga e efeitos de altas temperaturas.

**1.3 - Ensaios e análises de sistemas mecânicos e eléctricos integrados** - Actividades que visam a realização de ensaios e análises de características mecânicas e eléctricas de maquinaria completa, motores, automóveis, ferramentas, equipamento de comunicações e outros equipamentos. Nota: os ensaios podem ser desenvolvidos com recurso a modelos de veículos, navios, aeronaves, barragens e outras estruturas auxiliares.

**1.4 - Serviços técnicos de inspecção automóvel** - Actividades que visam a realização de inspecções técnicas periódicas a automóveis, motociclos, veículos pesados e outros veículos de transporte rodoviário. Nota: excluem-se os serviços de manutenção e reparação de veículos a motor e as peritagens. Excluem-se ainda as inspecções para atribuição de matrículas e as inspecções extraordinárias.

**1.5 - Serviços de certificação** - Actividades que visam a certificação de embarcações, aeronaves e barragens, entre outras, incluindo a certificação e autenticação de obras de arte.

**1.6 - Outros serviços de inspecção técnica, ensaios e análises** - Actividades que visam a realização de ensaios ou análises de natureza técnica ou científica que não alterem o objecto em análise, ensaios radiográficos, magnéticos e ultra-sónicos de partes e estruturas de máquinas de forma a identificar defeitos, análises em laboratórios policiais, outros ensaios e análises não especificadas. Nota: excluem-se os serviços de peritagem para seguradoras, análises médicas e serviços de inspecção técnica periódica de automóveis.

E1 Repartição da prestação de serviços (Estudos de mercado e sondagens de opinião)											
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)				TOTAL (1+...+3)						€	E100
1 - Serviços de estudos de mercado										€	E110
1.0 - Total (1.1 + ... + 1.5)				1				0		0	%
1.1 - Inquéritos qualitativos											% E111
1.2 - Inquéritos ad-hoc quantitativos											% E112
1.3 - Inquéritos quantitativos contínuos e regulares											% E113
1.4 - Serviços de estudos de mercado, excepto inquéritos											% E114
1.5 - Outros serviços de estudos de mercado											% E115
2 - Serviços de sondagens de opinião										€	E120
3 - Outros serviços										€	E130
3.1 - Quais ?											E131

Notas explicativas:

**1 - Serviços de estudos de mercado** - Actividades que visam a realização de estudos sobre o comportamento do consumidor e a concorrência, com recurso a monografias de prospecção, estatísticas, modelos econométricos e inquéritos. Nota: excluem-se os serviços de publicidade.

**1.1 - Inquéritos qualitativos** - Inquéritos de natureza regular ou não regular, com questões abertas, não quantificáveis em intervalos, realizados com uma ou mais pessoas e baseados geralmente em estudos de casos.

**1.2 - Inquéritos ad-hoc quantitativos** - Inquéritos de natureza não regular, com questões quantificáveis em intervalos.

**1.3 - Inquéritos quantitativos contínuos e regulares** - Inquéritos de natureza regular, com questões quantificáveis em intervalos.

**1.4 - Serviços de estudos de mercado, excepto inquéritos** - Estudos de mercado que não se baseiem em inquéritos, utilizando informação já existente através de outras fontes.

**2 - Serviços de sondagens de opinião** - Actividades que visam registar informações de opinião sobre questões sociais, económicas, políticas e outras. Nota: excluem-se os serviços similares de prospecção concebidos para reunir informações sobre as atitudes e preferências dos consumidores (i.e de estudos de mercado).

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+...+10)</b>											€	I100
<b>1 - Edição de jogos de computador</b> .....												€	I110
<b>2 - Outra edição de programas informáticos (software)</b> .....												€	I120
<b>2.0 - Total (2.1 +...+ 2.3)</b> .....													%
<b>2.1 - Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes</b> .....												%	I121
<b>2.2 - Programas informáticos (software) para descarregamento (download) e em linha (online)</b> .....												%	I122
<b>2.3 - Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)</b> .....												%	I123
<b>3 - Serviços de programação informática</b> .....												€	I130
<b>3.0 - Total (3.1 +...+ 3.2)</b> .....													%
<b>3.1 - Serviços de concepção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI)</b> .....												%	I131
<b>3.2 - Originais de programas informáticos (software)</b> .....												%	I132
<b>4 - Serviços de consultoria informática</b> .....												€	I140
<b>5 - Serviços de gestão e exploração de equipamento informático</b> .....												€	I150
<b>6 - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática</b> .....												€	I160
<b>7 - Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serv. relacionados</b> .....												€	I170
<b>8 - Conteúdos de portais Web</b> .....												€	I180
<b>9 - Serviços de reparação de computadores e equipamento periférico</b> .....												€	I190
<b>10 - Outros serviços</b> .....												€	I1100
<b>10.1 - Quais ?</b> .....													I1101

## Notas explicativas:

**1 - Edição de jogos de computador** - Actividades que visam a reprodução de ficheiros electrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças pelos respectivos direitos de utilização. Nota: excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote.

**2.1 - Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes** - Actividades que visam a disponibilização de sistemas de baixo nível para gerir hardware periférico, programar tarefas, gerir pastas e ficheiros e que mantêm um interface a funcionar por defeito quando nenhum outro programa está em funcionamento e a disponibilização de programas de gestão de redes, de bases dados, ferramentas de linguagens de programação informática e outros tipos de software.

**2.2 - Programas informáticos (software) para descarregamento (download) e em linha (online)** - Actividades que visam a utilização de programas em contínuo e a gestão e implementação de ficheiros electrónicos contendo software que pode ser descarregado e armazenado num equipamento local para posterior execução ou instalação.

**2.3 - Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)** - Actividades que visam licenciar o direito de reprodução, distribuição ou incorporação de software para sistemas operativos e outras aplicações.

Nota: excluem-se as licenças de utilização a prazo integradas no software disponibilizado em pacote.

**3.1 - Serviços de concepção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI)** - Actividades de programação para aplicações informáticas, redes e sistemas.

Inclui actividades que visam: definir a estrutura ou a escrita do código de um computador para permitir a criação de uma aplicação, uma página web, uma base de dados ou outros programas à medida do cliente; o desenvolvimento e a implementação de intranets, extranets, redes virtuais privadas e respectivos procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas mesmas.

Nota: inclui-se a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação disponíveis no cliente; excluem-se os contratos segundo os quais estes serviços estão integrados nos serviços de alojamento e na gestão de espaço em contínuo, assim como os contratos do serviço quando integrado na gestão diária das redes dos clientes.

**3.2 - Originais de programas informáticos** - Actividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual sem contratos de venda directa entre outros direitos de propriedade intelectual protegidos.

Nota: excluem-se a produção sob contrato com terceiros e a venda a retalho ou por grosso de software.

**4 - Serviços de consultoria informática** – Actividades de consultoria em hardware, sistemas e software, e apoio técnico em tecnologias de informação.

Inclui actividades que visam: analisar os problemas e necessidades do utilizador em tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica; prestar aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, nomeadamente sobre requisitos necessários de software e sistemas de segurança; resolver problemas de software e hardware como o apoio a clientes na detecção de bugs, serviços de actualização com o fornecimento de upgrades e patches, assistência para alterar a localização de sistemas e apoio ao cliente na detecção de falhas combinadas entre software e hardware.

**5 - Serviços de gestão e exploração de equipamento informático** - Actividades que visam a gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e da capacidade de tráfego de redes instaladas e a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

**6 - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática**- Actividades que visam a recuperação de dados ou a criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios. Nota: incluem-se a instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

**7 - Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados** - Actividades que visam alojar websites e os respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet, assim como o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

**8 - Conteúdos de portais web** - Actividades que visam disponibilizar conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta. Nota: excluem-se directórios online e mailing-lists.



Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)		TOTAL (1+2)												€				
<b>1 - Serviços jurídicos e dos cartórios notariais</b>														€	J100			
<b>1.0 - Total (1.1 + ... + 1.9)</b>														€	J110			
1.0 - Total (1.1 + ... + 1.9)														1	0	0	%	
1.1 - Em direito criminal																	%	J111
1.2 - Em direito comercial																	%	J112
1.3 - Em direito do trabalho																	%	J113
1.4 - Em direito civil																	%	J114
1.5 - Sobre marcas, patentes e propriedade intelectual																	%	J115
1.6 - Serviços notariais																	%	J116
1.7 - Serviços de arbitragem e conciliação																	%	J117
1.8 - Em matéria de leilões																	%	J118
1.9 - Outros serviços jurídicos																	%	J119
<b>2 - Outros serviços</b>														€	J120			
2.1 - Quais ?																	%	J121

Notas explicativas:

**1 - Serviços jurídicos e dos cartórios notariais** - Actividades relacionadas com os direitos e obrigações legais dos clientes e que visam o seu aconselhamento. Elaboração de contratos. Prática de actos preparatórios tendentes à constituição, alteração ou extinção de negócios jurídicos, designadamente os praticados junto de conservatórias e cartórios notariais.

**1.1 - Serviços jurídicos em direito criminal** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais em matéria de direito criminal.

**1.2 - Serviços jurídicos em direito comercial** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a comércio e legislação comercial.

**1.3 - Serviços jurídicos em direito do trabalho** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a legislação laboral.

**1.4 - Serviços jurídicos em direito civil** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a legislação sobre direito civil.

**1.5 - Serviços jurídicos sobre marcas, patentes e propriedade intelectual** - Atividades que visam a preparação e certificação de documentos e serviços relacionados com patentes, direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual.

**1.6 - Serviços notariais** - Atividades que visam a preparação e conservação de instrumentos legais autênticos com valor jurídico e legitimado e que dizem respeito às diversas áreas do Direito.

**1.7 - Serviços de arbitragem e conciliação** - Atividades que visam o aconselhamento e a consultoria envolvendo arbitragem ou conciliação ou a própria arbitragem e conciliação para o estabelecimento dos termos de acordos sobre disputas laborais, negociais, comerciais ou entre indivíduos. Nota: não inclui serviços de representação em nome de uma das partes em litígio.

**1.8 - Serviços jurídicos em matéria de leilões** - Actividades legais relacionadas com a disponibilização de activos em leilão.

**1.9 - Outros serviços jurídicos** - Atividades que visam o aconselhamento em termos de acordos jurídicos em negócios imobiliários, relacionados com os direitos e obrigações legais dos clientes e outros serviços jurídicos não especificados.



**P1 Repartição da prestação de serviços (Publicidade)**

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+...+3)</b>	<input type="text"/>	€	P100
<b>1 - Serviços fornecidos pelas agências de publicidade</b>		<input type="text"/>	€	P110
1.0 - Total (1.1 +...+ 1.4)		<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	%	
1.1 - Serviços completos de publicidade		<input type="text"/>	%	P111
1.2 - Serviços de marketing directo e publicidade postal		<input type="text"/>	%	P112
1.3 - Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos		<input type="text"/>	%	P113
1.4 - Outros serviços de publicidade		<input type="text"/>	%	P114
<b>2 - Venda de espaço ou "tempo" publicitário, por conta de terceiros</b>		<input type="text"/>	€	P120
<b>3 - Outros serviços</b>		<input type="text"/>	€	P130
3.1 - Quais ?	<input type="text"/>			P131

**Notas explicativas :**

**1.1 - Serviços completos de publicidade** - Actividades desenvolvidas por agências de publicidade que visam disponibilizar toda a gama de serviços relacionados com a publicidade, desde o planeamento, à criação e à execução tais como a escolha de suporte, o desenho de posters, a ilustração e os grafismos, a produção de textos e cenários, o planeamento de objectos e filmes. Nota: excluem-se a realização de filmes, os estudos de mercado e as relações públicas.

**1.2 - Serviços de marketing directo e publicidade postal** - Actividades que visam o envio de mensagens promocionais e publicitárias directamente a consumidores, sem intervenção dos media. Nota: Inclui-se o telemarketing.

**1.3 - Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos** - Actividades que visam a criação de ideias base para anúncios, rascunhos, layouts para publicidade impressa, guiões e cenários para filmes publicitários.

**1.4 - Outros serviços de publicidade** - Actividades que visam a publicidade por via aérea, a entrega de amostras gratuitas, a promoção de vendas, a demonstração e apresentação de produtos e serviços no ponto de venda. Nota: Excluem-se os serviços publicitários completos, o marketing directo ou relacional, a concepção publicitária e o desenvolvimento de ideias.

**2 - Venda de espaço publicitário** - Actividades que visam a intermediação e gestão de espaços publicitários em todos os suportes, incluindo o arranjo e a manutenção de painéis. Nota: excluem-se as actividades de impressão de material publicitário.

**P2 Venda e custo do espaço ou "tempo" publicitário por conta de terceiros**

	<b>Venda de espaço publicitário (Total)</b>		<b>Custo do espaço publicitário vendido (Total)</b>	
<b>1.0 - Total</b>	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.1 - Imprensa escrita	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.2 - Televisão	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.2.1 - Terrestre sinal aberto	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.2.2 - Por cabo	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.3 - Rádio	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.4 - Internet	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.5 - Eventos	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.6 - Outdoors	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.7 - Outros	<input type="text"/>	€	<input type="text"/>	€
1.7.1 - Quais ?	<input type="text"/>		<input type="text"/>	

**S1 Repartição da prestação de serviços (Actividades de emprego)**

<b>Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)</b>	<b>TOTAL (1+...+4)</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	<input type="text" value="S100"/>
<b>1 - Serviços fornecidos pelas agências de selecção e colocação de pessoal</b>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	<input type="text" value="S110"/>
1.0 - Total (1.1 + 1.2)		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>						%	
1.1 - Serviços de recrutamento e selecção de quadros		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S111"/>
1.2 - Serviços de recrutamento e selecção de outro pessoal		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S112"/>
<b>2 - Serviços das empresas de trabalho temporário</b>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	<input type="text" value="S120"/>
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.8)		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>						%	
2.1 - Para fornecimento de pessoal da informática e telecomunicações		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S121"/>
2.2 - Para fornecimento de pessoal auxiliar de escritório		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S122"/>
2.3 - Para fornecimento de pessoal da área comercial		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S123"/>
2.4 - Para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística e indústria		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S124"/>
2.5 - Para fornecimento de pessoal de hotelaria e restauração		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S125"/>
2.6 - Para fornecimento de pessoal médico		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S126"/>
2.7 - Para fornecimento de pessoal da área da construção		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S127"/>
2.8 - Para fornecimento de outro pessoal		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						%	<input type="text" value="S128"/>
2.8.1 - Qual ?	<input type="text"/>										<input type="text" value="S1281"/>
<b>3 - Serviços de outro fornecimento de recursos humanos</b>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	<input type="text" value="S130"/>
<b>4 - Outros serviços</b>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	<input type="text" value="S140"/>
4.1 - Quais ?	<input type="text"/>										<input type="text" value="S141"/>

**Notas explicativas:**

**1.1 - Recrutamento e selecção de quadros** - Actividades que visam a prospecção especializada e serviços de recrutamento para cargos com elevadas remunerações e posições empresariais de topo de carreira, de acordo com especificações dos clientes. Nota: incluem-se todas as tarefas neste âmbito, desde as reuniões com a direcção das empresas clientes, passando pelo desenvolvimento do perfil pretendido, do processo de prospecção e de negociações para a selecção do candidato, assim como os serviços de prospecção de executivos *online*.

**1.2 - Recrutamento e selecção de outro pessoal** - Actividades que visam a realização de testes, verificação de referências, avaliação, aconselhamento e consultoria dos empregadores, tendo como objectivos o recrutamento, a selecção e a referenciação de candidatos para o preenchimento de postos de trabalho numa perspectiva temporal permanente (e indeterminada). Nota: incluem-se os serviços de agências de colocação, selecção de pessoal online, agências de casting para figurantes, representação ou similares.

**2 - Serviços das empresas de trabalho temporário** - Actividades que visam a oferta e colocação de pessoal para missões de trabalho de carácter temporário. Nota: a empresa contrata os seus próprios empregados e aloca-os aos clientes para reforço de equipas de trabalho, ausência de qualificações específicas temporárias, trabalhos sazonais ou outros projectos ou missões especiais.

**3 - Serviços de outro fornecimento de recursos humanos** - Actividades que visam a oferta e a colocação de pessoal para missões de trabalho de carácter permanente. Nota: O cliente pode recrutar pessoas contratadas pela empresa que fornece os recursos humanos e alocá-las aos postos de trabalho especificados, i.e, empresa de recursos humanos é legalmente responsável pelas acções das pessoas, embora o trabalho respectivo seja supervisionado pelo cliente.

**S2 Pessoal ao serviço colocado noutras empresas (nº médio) [quadro apenas dirigido a Sociedades]**

1 - Pessoal da informática e telecomunicações	<input type="text"/>	<input type="text" value="S21"/>	5 - Pessoal de hotelaria e restauração	<input type="text"/>	<input type="text" value="S25"/>
2 - Pessoal auxiliar de escritório	<input type="text"/>	<input type="text" value="S22"/>	6 - Pessoal médico	<input type="text"/>	<input type="text" value="S26"/>
3 - Pessoal da área comercial	<input type="text"/>	<input type="text" value="S23"/>	7 - Pessoal da área da construção	<input type="text"/>	<input type="text" value="S27"/>
4 - Pessoal dos transportes,			8 - Outro pessoal	<input type="text"/>	<input type="text" value="S28"/>
armazenagem, logística e indústria	<input type="text"/>	<input type="text" value="S24"/>	9 - Total	<input type="text"/>	<input type="text" value="S29"/>

**Pessoal colocado noutras empresas** - Pessoal contratado pela empresa de Colocação de Pessoal e alocado a empresas clientes (de forma temporária ou permanente). Este número deverá corresponder a uma parte do Número médio de pessoas ao serviço inscrito no Quadro 4.