

AGREGADO											
DIMENSÃO E CONSTITUIÇÃO DO AGREGADO											
O agregado composto pelos seguintes indivíduos continua a habitar no alojamento?										(Sim=1; Não=2)	
										1045	
Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2008 - pré carregada)										n.º	
										1120	
1. Quantos indivíduos tem o agregado actualmente?										1130	
<div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100px; margin-left: 10px;"></div> Destes, quantos habitavam a 31 de Março de 2009?										1140	
2. Caracterização dos indivíduos que compõem o agregado:											
Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento <small>dd / mm / aaaa</small>	Idade (31 de Março de 2009)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2009		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
1							→		Aplicar método KISH		
2							→				
3							→				
4							→				
5							→				
6							→				
7							→				
8							→				
9							→				
10							→				
CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO DA QUESTÃO 2.											
SEXO				HABITA ACTUALMENTE				HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2009			
Masculino = 1				Sim = 1				Sim = 1			
Feminino = 2				Não = 2				Não = 2			
INDIVÍDUO ELEGÍVEL				INDIVÍDUO SELECIONADO							
Sim = 1				Sim = 1							
Não = 2				Não = 2							
3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?										1280	
(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)											
Menos de 250 Euros = 1											
250 a 499 Euros = 2											
500 a 749 Euros = 3											
750 a 999 Euros = 4											
1000 a 1249 Euros = 5											
1250 a 1499 Euros = 6											
1500 a 1999 Euros = 7											
2000 a 2999 Euros = 8											
Mais de 2999 Euros..... = 9											
Não sabe..... = B											

INDIVÍDUO										
CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO										
1. Número de identificação do agregado a que pertence o indivíduo								0200		
2. Número de identificação do indivíduo								0201		
3. Resultado do contacto/entrevista								0202		
Entrevista conseguida										1
Entrevista não conseguida										
Indivíduo temporariamente ausente										2
Recusa do indivíduo em responder ao inquérito										3
Outra situação										8
Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista → passar à questão VIII - Caracterização do contacto/entrevista - Data do contacto/entrevista										
4. Identificação do indivíduo										
Nome										
O indivíduo seleccionado coincide com o representante do agregado doméstico privado principal?										
										1330
										(Sim=1; Não=2)
Passar para V1190										
Telefone de contacto										
E-mail de contacto										
Se a informação do quadro da questão 2. (CARACTERIZAÇÃO DOS INDIVÍDUOS QUE COMPÕEM O AGREGADO) foi fornecida por outro indivíduo que não o seleccionado, confirmar a informação pré-preenchida junto do próprio										
31 de Março de 2009										
Sexo	Data de nascimento	Idade	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2009	Estado civil	Como se auto-classifica em termos de emprego?	Profissão	Situação na profissão	Nível de instrução (mais elevado completo)	Sabe ler e/ou escrever
1190	1200	1210	1170	1180	1220	1230	1240	1250	1260	1270
							4 dígitos			
CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO DA QUESTÃO 4.										
SEXO		HABITA ACTUALMENTE		HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2009		ESTADO CIVIL (situação de facto)				
Masculino = 1		Sim = 1		Sim = 1		Solteiro(a) = 1				
Feminino = 2		Não = 2		Não = 2		Casado(a) ou em união de facto = 2				
						Divorciado(a) ou separado(a) = 3				
						Viúvo(a) = 4				
AUTO-CLASSIFICAÇÃO EM TERMOS DE EMPREGO						SITUAÇÃO NA PROFISSÃO				
Trabalhava ou exercia uma profissão, mesmo que não pago para uma pessoa de família = 1						Trabalhador(a) por conta própria (isolado) = 1				
Estava desempregado = 2						Trabalhador(a) por conta própria como empregador (até 9 empregados) = 2				
Era estudante (inclui estágios não pagos) = 3						Trabalhador(a) por conta própria como empregador (com 10 e mais empregados) = 3				
Realizava tarefas domésticas (doméstico(a)) = 4						Trabalhador(a) por conta de outrem = 4				
Estava reformado do trabalho = 5						Trabalhador(a) familiar não remunerado(a) = 5				
Outros inactivos = 6						Outra situação. Qual = 6				
NÍVEL DE INSTRUÇÃO (mais elevado completo)						SABE LER E/OU ESCREVER				
Nenhum = 1						Sim = 1				
Ensino básico - 1º ciclo = 2						Não = 2				
Ensino básico - 2º ciclo = 3										
Ensino básico - 3º ciclo = 4										
Ensino secundário = 5										
Ensino pós-secundário = 6										
Ensino superior - Bacharelato = 7										
Ensino superior - Licenciatura = 8										
Ensino superior - Mestrado = 9										
Ensino superior - Doutoramento = 10										

A - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A.1 - COMPUTADOR

O agregado ou algum membro do agregado:

1. DISPÕE de computador em casa?

3000 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 4000

De secretária (desktop) _____

3010

Portátil _____

3020

"De bolso" (palmtop ou PDA) _____

3030

(Sim=1; Não=2)

A.2 - INTERNET

O agregado ou algum membro do agregado:

2. DISPÕE de acesso à Internet em casa?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

4000 (Sim=1; Não=2; Não sabe=B)

Código 4000=1 e 3000=1

Passar para código 4010

Código 4000=1 e 3000=2

Passar para código 4050

Código 4000=2 ou B

Passar para código 3040

3. Quais dos seguintes dispositivos de ligação à Internet DISPÕE em casa?

Computador _____

4010

De secretária (desktop) _____

4020

Portátil _____

4030

"De bolso" (palmtop ou PDA) _____

4040

Telemóvel _____

4050

Consola de jogos (ex: Xbox, PlayStation) _____

4060

Televisão com dispositivo para aceder à Internet (ex: Set Top Box) _____

4070

Outro _____

4080

→ Especifique: _____

4090

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=B)

4. Quais dos seguintes tipos de ligação à Internet DISPÕE em casa?

Modem por linha telefónica analógica ou RDIS _____

4100

ADSL ou outros acessos xDSL _____

4110

Cabo _____

4120

Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS, etc.) _____

4130

Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) _____

4140

Sem fios - *wireless* - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA)

(ex: satélite, tecnologia WI-FI aplicada a computadores portáteis, etc.) _____

4150

Outra ligação de banda larga (ex: acesso ou circuito dedicado, etc.) _____

4160

(Sim=1; Não=2)

Código 4110 ou 4120 ou 4140 ou 4150 ou 4160=1

Passar para código 3040

5. Quais as razões para não DISPOR de ligação à Internet através de banda larga em casa?

Não sabe o que é _____

4170

É muito cara _____

4180

Não precisa _____

4190

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) _____

4200

Não está disponível na zona de residência _____

4210

Outras _____

4220

→ Especifique: _____

4230

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 3040

B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS

B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez UTILIZOU computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)?

3040 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 4350

7. Quando foi a última vez?

Nos 3 primeiros meses do ano _____

1

Em 2008 _____

2

Antes de 2008 _____

3

Código 3050=1

Passar para código 3060

Código 3050=2 ou 3

Passar para código 4350

8. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, com que frequência o UTILIZOU?

Todos os dias ou quase todos os dias _____

1

Pelo menos uma vez por semana _____

2

Pelo menos uma vez por mês _____

3

Menos de uma vez por mês _____

4

3060

9. Nos 3 primeiros meses do ano, em quais dos seguintes locais UTILIZOU o computador?

Em casa _____	3070		(Sim=1; Não=2)
No local de trabalho (outro que não em casa) _____	3080		
Na escola ou universidade _____	3090		
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____	3100		(Sim=1; Não=2)
Em locais com acesso público pago (ex: CTT, cybercafés, etc.) _____	3110		
Em locais com acesso público gratuito (ex: bibliotecas, etc.) _____	3120		
Outros locais _____	3130		

B.2 - INTERNET

10. Alguma vez UTILIZOU Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

4350 (Sim=1; Não=2)

Código 3040=2 e 4350=2

Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2

Passar para código 6000

11. Quando foi a última vez?

Nos 3 primeiros meses do ano _____	1
Em 2008 _____	2
Antes de 2008 _____	3

4360

Código 4360=1

Passar para código 4370

Código 4360=2 ou 3

Passar para código 5460

12. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, com que frequência a UTILIZOU?

Todos os dias ou quase todos os dias _____	1
Pelo menos uma vez por semana _____	2
Pelo menos uma vez por mês _____	3
Menos de uma vez por mês _____	4

4370

13. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos _____	1
Mais de 1 até 5 horas _____	2
Mais de 5 até 10 horas _____	3
Mais de 10 até 20 horas _____	4
Mais de 20 horas _____	5
Não sabe _____	B

5230

14. Nos 3 primeiros meses do ano, em quais dos seguintes locais UTILIZOU Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

Em casa _____	4380		(Sim=1; Não=2)
No local de trabalho (outro que não em casa) _____	4390		
Na escola ou universidade _____	4400		
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____	4410		(Sim=1; Não=2)
Em bibliotecas públicas _____	4420		
Nos CTT _____	4430		
Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais _____	4440		
Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado _____	4450		
Em cybercafés _____	4460		
Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) _____	4470		
Outros _____	4480		

15. Nos 3 primeiros meses do ano, UTILIZOU alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet?

Computador portátil com ligação sem fios (utilizado fora de casa e do local de trabalho) _____	4490		(Sim=1; Não=2)
Computador "de bolso" (palmtop ou PDA) _____	4500		
Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS) _____	4510		
Telemóvel de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) _____	4520		

16. Nos 3 primeiros meses do ano, quais das seguintes actividades REALIZOU na Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

1. Actividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail _____	4530	
Telefonar ou fazer chamadas de video (via <i>webcam</i>) _____	4545	
Colocar mensagens em chats, blogs, newsgroups ou fóruns de discussão online ou comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) _____	4565	
Criar ou manter o seu blog _____	4590	

2. Actividades de pesquisa de informação

Sobre bens ou serviços _____	4600	
↳ Utilizou a informação pesquisada para comprar bens ou serviços? _____	4601	
↳ Através da Internet _____	4602	
Em lojas físicas (offline) _____	4603	
Sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.) _____	4620	
Sobre educação ou formação ou ofertas de cursos _____	4630	

3. Utilização de serviços online

Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática) _____	4640	
Consultar a Internet com o propósito de aprender _____	4650	
Procurar emprego ou enviar candidaturas ou currículo _____	4660	
Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i> _____	4670	
Vender bens ou serviços (ex: através de leilões) _____	4675	
Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos _____	4680	
Fazer download de software (excepto jogos) _____	4690	
Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas _____	4700	
↳ Subscreveu algum destes serviços para os receber regularmente? _____	4710	

4. Actividades de obtenção e partilha de conteúdo audiovisual

Ouvir rádio ou ver televisão _____	4720	
Utilizar o serviço de <i>podcast</i> para receber automaticamente ficheiros de áudio ou de vídeo _____	4760	
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música _____	4765	
Jogar em rede com outras pessoas _____	4780	
Colocar conteúdo pessoal num <i>website</i> para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) _____	4790	
Utilizar programas para gerir arquivos de informação (<i>news feeds</i>) para ler novos conteúdos publicados em <i>websites</i> (ex: RSS) _____	4800	

Códigos 4380=2 e 3070=2 e 3000=2 e 4000=2 ou B

Passar para código 5000

17. Nos 3 primeiros meses do ano, instalou ou actualizou algum programa anti-vírus ou firewall onde acede à Internet em casa ?

Sim _____	1
Não _____	2
Não tem programas anti-vírus ou firewall instalados _____	3
Não Sabe _____	B

4990

18. Nos 3 primeiros meses do ano, UTILIZOU alguma autenticação online para uso pessoal?

(ex: assinatura electrónica, password ou PIN)

5000

(Sim=1; Não=2)

19. Nos últimos 12 meses, UTILIZOU a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para uso pessoal?

5030

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5115

20. Quais das seguintes actividades REALIZOU para uso pessoal e quando?

(Sim=1; Não=2)

Actividades	Código	Nos 3 primeiros meses do ano	Nos últimos 12 meses
		1	2
Obter informação através dos sites de Organismos da Administração Pública _____	5040		
Fazer download de impressos ou formulários oficiais _____	5050		
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais _____	5060		
Enviar sugestões, reclamações ou pedidos aos Organismos ou Serviços Públicos _____	5070		
Utilizar serviços administrativos integrados em portais da Administração Pública (ex: Portal do Cidadão, Direcção Geral Finanças) _____	5080		
Participar em fóruns de discussão de assuntos de interesse público _____	5100		

Passar para código 5460

21. Se não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para uso pessoal nos últimos 12 meses, pediu a alguém para o fazer por si?

5115

(Sim=1; Não=2)

B.3 - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

22. Alguma vez comprou ou encomendou bens ou serviços através da Internet para uso pessoal?

(exclui encomendas por e-mail não automático)

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

5460

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 5770

23. Quando foi a última vez ?

Nos 3 primeiros meses do ano

1

Em 2008

2

Antes de 2008

3

5470

Código 5470=1 ou 5470=2

Passar para
código 5550

Código 5470=3

Passar para
código 5770

24. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes bens ou serviços comprou ou encomendou através da Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia

5550

Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.)

5560

Medicamentos

5565

↳ Sujeitos a receita médica

5566

Não sujeitos a receita médica

5567

Roupas ou equipamentos desportivos

5570

Filmes ou música

5580

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning*

5590

Software de jogos ou actualizações de software de jogos

5601

Outro software ou actualizações de software (exclui jogos)

5602

Hardware

5610

Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)

5620

Serviços de telecomunicações (ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel, carregamento de telemóveis, carregamento de cartões telefónicos para uso em telefones públicos, etc.)

5625

Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros

5630

Alojamento para férias (ex: hotel, etc.)

5641

Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.)

5642

Bilhetes para espectáculos ou eventos

5650

Outros

5670

↳ Especifique:

5680

Código 5580, 5590, 5601, 5602, 5642 e 5650=2

Passar para
código 5720

25. Quais dos seguintes bens ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram entregues ou actualizados online (downloads transferidos da Internet ou de website)?

(Sim=1; Não=2)

Filmes

5691

Música

5692

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning*

5700

Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software)

5710

Bilhetes para transportes, espectáculos ou eventos

5715

26. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou bens ou serviços através da Internet para uso pessoal nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Portugal

5720

Outros países da União Europeia

5730

Resto do mundo

5740

Não sabe

5750

27. Nos 3 primeiros meses do ano, quantas compras ou encomendas de bens ou serviços EFECTUOU através da Internet para uso pessoal?

5480

1 compra

1

2 compras

2

3 compras

3

4 ou 5 compras

4

6 a 10 compras

5

Mais de 10 compras

6

Não efectuou encomendas nos 3 primeiros meses do ano

7

Não Sabe

8

5540

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- B

(Sim=1; Não=2)

Fornecendo os dados do cartão de crédito ou débito	5491	
Fornecendo os dados de um cartão ou conta pré-pagos	5492	
Transferência bancária através de Internet <i>banking</i>	5501	
Pagamento de serviços através de Internet <i>banking</i>	5502	

5491	
5492	
5501	
5502	

Multibanco _____	5510	
No acto da entrega _____	5520	
Outro pagamento realizado fora da Internet _____	5531	

5510	
5520	
5531	

5760	
------	--

Passar para código 5920

(Sim=1; Não=2)

Falha técnica do <i>website</i> durante a encomenda ou o pagamento	5880
Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais	5885
Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado	5890
Custo final maior do que o estipulado	5895
Entrega de bens ou serviços danificados ou errados	5900
Problemas resultantes de fraude (ex: falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorrecta dos dados do cartão de crédito, etc.)	5905
Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações	5910
Outros	5915

(Muito importante=1 ; Pouco importante=2 ; Nada importante=3)

Maior variedade de bens ou serviços	5920	
Preços mais acessíveis	5925	
Facilidade de utilização dos <i>websites</i>	5930	
Conveniência (ex: menos tempo dispendido nas compras, possibilidade de encomendar a qualquer hora e além fronteiras, etc.)	5935	
Possibilidade de comprar bens ou serviços não disponíveis na área ou região de residência	5940	
Certificação de qualidade dos serviços do <i>website</i> emitida por um organismo independente (ex: disponibilização no <i>website</i> de um certificado de confiança)	5945	
Classificação de opiniões sobre o <i>website</i> e comentários dos utilizadores disponibilizados no <i>website</i>	5950	
Certeza acerca dos direitos legais e garantias	5955	

5960

1
2
3

Passar para
código 5965

34. Quais as razões para não ter comprado ou encomendado bens ou serviços através da Internet para uso pessoal nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade	5770	
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto	5780	
Força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais	5790	
Dificuldade em encontrar nos <i>websites</i> informação relevante sobre os bens ou serviços	5795	
Problemas com a entrega (ex: demora nas entregas ou problemas logísticos)	5800	
Bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet	5810	
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito)	5821	
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais)	5822	
Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de bens, preocupações com reclamações ou queixas	5830	
Não tem cartão de crédito ou débito para efectuar pagamentos através da Internet	5840	
Velocidade da ligação à Internet demasiado lenta	5850	
Falta de competências, não sabe utilizar ou não se sente preparado	5860	
Outras	5870	

35. Nos últimos 12 meses, EFECTUOU alguma aposta (ex: apostas desportivas), jogou na lotaria ou noutros jogos de apostas a dinheiro através da Internet?

5965

Sim	1
Não	2
Não utilizou Internet nos últimos 12 meses	3

36. Dos seguintes direitos fundamentais dos consumidores da U.E. em relação às compras de bens ou serviços através da Internet (excepto leilões) diga quais os que conhece:

(Sim=1; Não=2)

Cancelamento da compra e direito de reembolso num curto período de tempo para a maioria dos bens ou serviços	5970	
Entrega dos bens ou serviços no máximo dentro de 30 dias após a encomenda (excepto se tiver sido acordado outro período no contrato entre as partes)	5975	
Privacidade e protecção de dados (ex: possibilidade do consumidor prestar consentimento para o processamento dos seus dados para outras finalidades para além da execução da encomenda e facturação)	5980	
Direito a estar informado sobre as condições contratuais	5985	

Código 3040=1

Passar para código 6000

Código 3040=2

Passar para código 6170

B. 4 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET

37. FREQUENTOU algum curso ou acção de formação (de pelo menos 3 horas) relacionado com computadores ou informática?

6000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6020

38. Quando foi a última vez?

6010

Nos 3 primeiros meses do ano	1
Em 2008	2
Em 2007 ou 2006	3
Antes de 2006	4

Código 6010=1, 2 ou 3

Passar para código 6090

Código 6010=4

Passar para código 6020

39. Quais as razões para não ter frequentado nos últimos 3 anos?

Não teve necessidade	6020	
As competências em informática são suficientes	6030	
Não utiliza computadores com frequência	6040	

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6050

Código 6040=1 ou 2

Passar para código 6090

Não teve tempo	6050	
Custos com as acções de formação	6060	
Falta de oferta adequada	6070	

(Sim=1; Não=2)

40. Quais das seguintes actividades já REALIZOU no computador?

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090	
Utilizar ferramentas de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100	
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110	
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120	
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130	
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140	
Efectuar ligação de computadores a uma LAN	6150	
Detectar e resolver problemas no computador (ex: funcionamento demasiado lento)	6160	

Código 4350=1

Passar para código 6170

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6160)

Passar para código 6250

Código 4350=2 e 6090 a 6160=2

Passar para código 7030

41. Quais das seguintes actividades já REALIZOU na Internet?

(Sim=1; Não=2)

Utilizar um motor de busca (ex: Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	6170	
Enviar e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	6180	
Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online	6190	
Efectuar chamadas telefónicas	6200	
Utilizar programas de partilha de ficheiros (<i>peer-to-peer</i>) para trocar filmes, música, etc.	6210	
Criar uma página web	6220	
Pesquisar, fazer download e instalar software	6230	
Proteger o computador de vírus, <i>spyware</i> e <i>adware</i>	6240	

Código 6090 a 6240=2

Passar para
código 7030

42. Como obteve as competências para realizar estas actividades?

(Sim=1; Não=2)

Instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	6250	
Cursos de educação e formação de adultos (<i>iniciativa própria</i>)	6260	
Cursos ou acções de formação profissional (<i>iniciativa da entidade empregadora</i>)	6270	
Auto-aprendizagem	6285	
Ajuda de colegas, familiares ou amigos	6300	
Outras	6310	

B. 5 - TELEMÓVEL

43. Utiliza telemóvel?

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	7030	
Com ligação à Internet	7040	
De banda estreita (ex: GPRS)	7050	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+)	7060	
	7070	

Passar para
código 8000

Passar para
código 7150

44. Nos 3 primeiros meses do ano, UTILIZOU telemóvel para efectuar pagamentos de bens ou serviços, para uso pessoal?

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

7150

(Sim=1; Não=2)

B. 6 - MULTIBANCO

45. Utiliza caixas multibanco?

8000

Sim	1
Não	2
Não tem cartões multibanco	3

Código 8000=1

Passar para
código 8010

Código 8000=2 ou 3

Passar para
código 8120

46. Quais das seguintes operações já realizou no multibanco? (exclui levantamentos, consultas e transferências)

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Sector Público; compras de bens ou serviços)	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espectáculos, transportes)	8070	

47. Utiliza alguns dos seguintes sistemas baseados na tecnologia de identificação por Radiofrequência?

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	8120	
Caixas de pagamento em regime de self-service em lojas/hipermercados	8130	

VIII - CARACTERIZAÇÃO DO CONTACTO/ENTREVISTA

Duração total da entrevista em minutos

nº 0140

Data do contacto/entrevista

0141 Dia Mês Ano

Número total de visitas efectuadas à Unidade de Alojamento

nº 0142