

AGREGADO

DIMENSÃO E CONSTITUIÇÃO DO AGREGADO

(Sim=1; Não=2)

O agregado composto pelos seguintes indivíduos continua a habitar no alojamento?

n.º

Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2008 - pré carregada)

1. Quantos indivíduos tem o agregado actualmente?

 ↳ Destes, quantos habitavam a 31 de Março de 2009?

2. Caracterização dos indivíduos que compõem o agregado:

Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento	Idade (31 de Março de 2009)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2009		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
			dd / mm / aaaa								
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
[1]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]	Aplicar método KISH	[]	[]
[2]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[3]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[4]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[5]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[6]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[7]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[8]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[9]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]
[10]	_____	[]	__/__/__	[][][][]	[]	[]	→	[]		[]	[]

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO DA QUESTÃO 2.

SEXO	HABITA ACTUALMENTE	HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2009
Masculino = 1	Sim = 1	Sim = 1
Feminino = 2	Não = 2	Não = 2
INDIVÍDUO ELEGÍVEL	INDIVÍDUO SELECIONADO	
Sim = 1	Sim = 1	
Não = 2	Não = 2	

3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?

(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)

- Menos de 250 Euros = 1
- 250 a 499 Euros = 2
- 500 a 749 Euros = 3
- 750 a 999 Euros = 4
- 1000 a 1249 Euros = 5
- 1250 a 1499 Euros = 6
- 1500 a 1999 Euros = 7
- 2000 a 2999 Euros = 8
- Mais de 2999 Euros = 9
- Não sabe = B

INDIVÍDUO

CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO

1. Número de identificação do agregado a que pertence o indivíduo

2. Número de identificação do indivíduo

3. Resultado do contacto/entrevista

Entrevista conseguida

Entrevista não conseguida

Indivíduo temporariamente ausente

Recusa do indivíduo em responder ao inquérito

Outra situação

Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista → passar à questão VIII - Caracterização do contacto/entrevista - Data do contacto/entrevista

4. Identificação do indivíduo

Nome

O indivíduo seleccionado coincide com o representante do agregado doméstico privado principal?

(Sim=1; Não=2)

Passar para V1190 ←

Telefone de contacto ou

E-mail de contacto @

Se a informação do quadro da questão 2. (CARACTERIZAÇÃO DOS INDIVÍDUOS QUE COMPÕEM O AGREGADO) foi fornecida por outro indivíduo que não o seleccionado, confirmar a informação pré-preenchida junto do próprio

31 de Março de 2009										
Sexo	Data de nascimento	Idade	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2009	Estado civil	Como se auto-classifica em termos de emprego?	Profissão	Situação na profissão	Nível de instrução (mais elevado completo)	Sabe ler e/ou escrever
1190	1200	1210	1170	1180	1220	1230	1240	1250	1260	1270
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO DA QUESTÃO 4.

SEXO	HABITA ACTUALMENTE	HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2009	ESTADO CIVIL (situação de facto)
Masculino = 1	Sim = 1	Sim = 1	Solteiro(a) = 1
Feminino = 2	Não = 2	Não = 2	Casado(a) ou em união de facto = 2
			Divorciado(a) ou separado(a) = 3
			Viúvo(a) = 4

AUTO-CLASSIFICAÇÃO EM TERMOS DE EMPREGO	SITUAÇÃO NA PROFISSÃO
Trabalhava ou exercia uma profissão, mesmo que não pago para uma pessoa de família = 1	Trabalhador(a) por conta própria (isolado) = 1
Estava desempregado = 2	Trabalhador(a) por conta própria como empregador (até 9 empregados) = 2
Era estudante (inclui estágios não pagos) = 3	Trabalhador(a) por conta própria como empregador (com 10 e mais empregados) = 3
Realizava tarefas domésticas (doméstico(a)) = 4	Trabalhador(a) por conta de outrem = 4
Estava reformado do trabalho = 5	Trabalhador(a) familiar não remunerado(a) = 5
Outros inactivos = 6	Outra situação. Qual = 6

NÍVEL DE INSTRUÇÃO (mais elevado completo)	SABE LER E/OU ESCREVER
Nenhum = 1	Sim = 1
Ensino básico - 1º ciclo = 2	Não = 2
Ensino básico - 2º ciclo = 3	
Ensino básico - 3º ciclo = 4	
Ensino secundário = 5	
Ensino pós-secundário = 6	
Ensino superior - Bacharelato = 7	
Ensino superior - Licenciatura = 8	
Ensino superior - Mestrado = 9	
Ensino superior - Doutoramento = 10	

A - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A.1 - COMPUTADOR

O agregado ou algum membro do agregado:

1. DISPÕE de computador em casa?

3000 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 4000

De secretária (desktop) _____
 Portátil _____
 "De bolso" (palmtop ou PDA) _____

3010 }
 3020 } (Sim=1; Não=2)
 3030 }

A.2 - INTERNET

O agregado ou algum membro do agregado:

2. DISPÕE de acesso à Internet em casa?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

4000 (Sim=1; Não=2; Não sabe=B)

Código 4000=1 e 3000=1

Passar para código 4010

Código 4000=1 e 3000=2

Passar para código 4050

Código 4000=2 ou B

Passar para código 3040

3. Quais dos seguintes dispositivos de ligação à Internet DISPÕE em casa?

Computador _____
 De secretária (desktop) _____
 Portátil _____
 "De bolso" (palmtop ou PDA) _____
 Telemóvel _____
 Consola de jogos (ex: Xbox, PlayStation) _____
 Televisão com dispositivo para aceder à Internet (ex: Set Top Box) _____
 Outro _____
 Especifique: _____

4010 }
 4020 } (Sim=1; Não=2; Não Sabe=B)
 4030 }
 4040 }
 4050 }
 4060 }
 4070 }
 4080 }
 4090 }

4. Quais dos seguintes tipos de ligação à Internet DISPÕE em casa?

Modem por linha telefónica analógica ou RDIS _____
 ADSL ou outros acessos xDSL _____
 Cabo _____
 Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS, etc.) _____
 Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) _____
 Sem fios - wireless - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA) (ex: satélite, tecnologia WI-FI aplicada a computadores portáteis, etc.) _____
 Outra ligação de banda larga (ex: acesso ou circuito dedicado, etc.) _____

4100 }
 4110 }
 4120 }
 4130 }
 4140 }
 4150 }
 4160 }

(Sim=1; Não=2)

Código 4110 ou 4120 ou 4140 ou 4150 ou 4160=1

Passar para código 3040

5. Quais as razões para não DISPOR de ligação à Internet através de banda larga em casa?

Não sabe o que é _____
 É muito cara _____
 Não precisa _____
 Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) _____
 Não está disponível na zona de residência _____
 Outras _____
 Especifique: _____

4170 }
 4180 }
 4190 }
 4200 }
 4210 }
 4220 }
 4230 }

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 3040

B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS

B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez UTILIZOU computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)?

3040 (Sim=1; Não=2)

Passar para código 4350

7. Quando foi a última vez?

Nos 3 primeiros meses do ano _____ 1
 Em 2008 _____ 2
 Antes de 2008 _____ 3

3050

Código 3050=1

Passar para código 3060

Código 3050=2 ou 3

Passar para código 4350

8. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, com que frequência o UTILIZOU?

Todos os dias ou quase todos os dias _____ 1
 Pelo menos uma vez por semana _____ 2
 Pelo menos uma vez por mês _____ 3
 Menos de uma vez por mês _____ 4

3060

9. Nos 3 primeiros meses do ano, em quais dos seguintes locais UTILIZOU o computador?

Em casa _____	3070	}	(Sim=1; Não=2; Não se aplica=C)
No local de trabalho (outro que não em casa) _____	3080		
Na escola ou universidade _____	3090		
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____	3100	}	(Sim=1; Não=2)
Em locais com acesso público pago (ex: CTT, cibercafés, etc.) _____	3110		
Em locais com acesso público gratuito (ex: bibliotecas, etc.) _____	3120		
Outros locais _____	3130		

B.2 - INTERNET

10. Alguma vez UTILIZOU Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

4350

Código 3040=2 e 4350=2 → Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2 → Passar para código 6000

11. Quando foi a última vez?

Nos 3 primeiros meses do ano _____ 1

Em 2008 _____ 2

Antes de 2008 _____ 3

4360

Código 4360=1 → Passar para código 4370

Código 4360=2 ou 3 → Passar para código 5460

12. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, com que frequência a UTILIZOU?

Todos os dias ou quase todos os dias _____ 1

Pelo menos uma vez por semana _____ 2

Pelo menos uma vez por mês _____ 3

Menos de uma vez por mês _____ 4

4370

13. Nos 3 primeiros meses do ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos _____ 1

Mais de 1 até 5 horas _____ 2

Mais de 5 até 10 horas _____ 3

Mais de 10 até 20 horas _____ 4

Mais de 20 horas _____ 5

Não sabe _____ B

5230

14. Nos 3 primeiros meses do ano, em quais dos seguintes locais UTILIZOU Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

Em casa _____	4380	}	(Sim=1; Não=2; Não se aplica=C)
No local de trabalho (outro que não em casa) _____	4390		
Na escola ou universidade _____	4400		
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____	4410	}	(Sim=1; Não=2)
Em bibliotecas públicas _____	4420		
Nos CTT _____	4430		
Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais _____	4440		
Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado _____	4450		
Em cibercafés _____	4460		
Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) _____	4470		
Outros _____	4480		

15. Nos 3 primeiros meses do ano, UTILIZOU alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet?

Computador portátil com ligação sem fios (utilizado fora de casa e do local de trabalho) _____

Computador "de bolso" (palmtop ou PDA) _____

Telemóvel de banda estreita (ex: GPRS) _____

Telemóvel de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+) _____

4490

4500

4510

4520

(Sim=1; Não=2)

16. Nos 3 primeiros meses do ano, quais das seguintes actividades REALIZOU na Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

1. Actividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail _____ | 4530 | |

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via *webcam*) _____ | 4545 | |

Colocar mensagens em chats, blogs, newsgroups ou fóruns de discussão online
ou comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) _____ | 4565 | |

Criar ou manter o seu blog _____ | 4590 | |

2. Actividades de pesquisa de informação

Sobre bens ou serviços _____ | 4600 | |

↳ Utilizou a informação pesquisada para comprar bens ou serviços? _____ | 4601 | |

↳ Através da Internet _____ | 4602 | |

Em lojas físicas (offline) _____ | 4603 | |

Sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.) _____ | 4620 | |

Sobre educação ou formação ou ofertas de cursos _____ | 4630 | |

3. Utilização de serviços online

Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática) _____ | 4640 | |

Consultar a Internet com o propósito de aprender _____ | 4650 | |

Procurar emprego ou enviar candidaturas ou currículo _____ | 4660 | |

Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet *banking* _____ | 4670 | |

Vender bens ou serviços (ex: através de leilões) _____ | 4675 | |

Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos _____ | 4680 | |

Fazer download de software (excepto jogos) _____ | 4690 | |

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas _____ | 4700 | |

↳ Subscreu algum destes serviços para os receber regularmente? _____ | 4710 | |

4. Actividades de obtenção e partilha de conteúdo audiovisual

Ouvir rádio ou ver televisão _____ | 4720 | |

Utilizar o serviço de *podcast* para receber automaticamente ficheiros de áudio
ou de vídeo _____ | 4760 | |

Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música _____ | 4765 | |

Jogar em rede com outras pessoas _____ | 4780 | |

Colocar conteúdo pessoal num *website* para ser partilhado
(ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) _____ | 4790 | |

Utilizar programas para gerir arquivos de informação (*news feeds*) para ler
novos conteúdos publicados em *websites* (ex: RSS) _____ | 4800 | |

Códigos 4380=2 e 3070=2 e 3000=2 e 4000=2 ou B

Passar para
código 5000

17. Nos 3 primeiros meses do ano, instalou ou actualizou algum programa anti-vírus ou firewall onde acede à Internet em casa ?

Sim _____ | 1 |

Não _____ | 2 |

Não tem programas anti-vírus ou firewall instalados _____ | 3 |

Não Sabe _____ | B |

| 4990 | |

18. Nos 3 primeiros meses do ano, UTILIZOU alguma autenticação online para uso pessoal?

(ex: assinatura electrónica, password ou PIN)

| 5000 | |

(Sim=1; Não=2)

19. Nos últimos 12 meses, UTILIZOU a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para uso pessoal?

| 5030 | |

(Sim=1; Não=2)

Passar para
código 5115

20. Quais das seguintes actividades REALIZOU para uso pessoal e quando?

(Sim=1; Não=2)

Actividades	Código	Nos 3 primeiros meses do ano	Nos últimos 12 meses
		1	2
Obter informação através dos sites de Organismos da Administração Pública _____	5040		
Fazer download de impressos ou formulários oficiais _____	5050		
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais _____	5060		
Enviar sugestões, reclamações ou pedidos aos Organismos ou Serviços Públicos _____	5070		
Utilizar serviços administrativos integrados em portais da Administração Pública (ex: Portal do Cidadão, Direcção Geral Finanças) _____	5080		
Participar em fóruns de discussão de assuntos de interesse público _____	5100		

Passar para
código 5460

21. Se não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para uso pessoal nos últimos 12 meses, pediu a alguém para o fazer por si?

| 5115 | |

(Sim=1; Não=2)

B.3 - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

22. Alguma vez comprou ou encomendou bens ou serviços através da Internet para uso pessoal?

(exclui encomendas por e-mail não automático)
(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

5460

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5770

23. Quando foi a última vez ?

Nos 3 primeiros meses do ano _____

Em 2008 _____

Antes de 2008 _____

1
2
3

5470

Código 5470=1 ou 5470=2

Código 5470=3

Passar para código 5550

Passar para código 5770

24. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes bens ou serviços comprou ou encomendou através da Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia _____ 5550

Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.) _____ 5560

Medicamentos _____ 5565

↳ Sujeitos a receita médica _____ 5566

 Não sujeitos a receita médica _____ 5567

Roupas ou equipamentos desportivos _____ 5570

Filmes ou música _____ 5580

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning* _____ 5590

Software de jogos ou actualizações de software de jogos _____ 5601

Outro software ou actualizações de software (exclui jogos) _____ 5602

Hardware _____ 5610

Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.) _____ 5620

Serviços de telecomunicações (ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel, carregamento de telemóveis, carregamento de cartões telefónicos para uso em telefones públicos, etc.) _____ 5625

 _____ 5630

Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros _____ 5641

Alojamento para férias (ex: hotel, etc.) _____ 5642

Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.) _____ 5642

Bilhetes para espectáculos ou eventos _____ 5650

Outros _____ 5670

 ↳ Especifique: _____ 5680

Código 5580, 5590, 5601, 5602, 5642 e 5650=2

Passar para código 5720

25. Quais dos seguintes bens ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram entregues ou actualizados online (downloads transferidos da Internet ou de *website*)?

(Sim=1; Não=2)

Filmes _____ 5691

Música _____ 5692

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning* _____ 5700

Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software) _____ 5710

Bilhetes para transportes, espectáculos ou eventos _____ 5715

26. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou bens ou serviços através da Internet para uso pessoal nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Portugal _____ 5720

Outros países da União Europeia _____ 5730

Resto do mundo _____ 5740

Não sabe _____ 5750

27. Nos 3 primeiros meses do ano, quantas compras ou encomendas de bens ou serviços EFECTUOU através da Internet para uso pessoal?

1 compra _____

2 compras _____

3 compras _____

4 ou 5 compras _____

6 a 10 compras _____

Mais de 10 compras _____

Não efectuou encomendas nos 3 primeiros meses do ano _____

Não Sabe _____

1
2
3
4
5
6
7
B

5480

28. Qual o valor total dos bens ou serviços que comprou ou encomendou através da Internet para uso pessoal, nos 3 primeiros meses do ano (exclui investimentos e outros serviços financeiros, mas inclui taxas de transferência, portes, etc.)?

		5540	
Menos de 30 euros _____	1		
De 30 a 49 euros _____	2		
De 50 a 99 euros _____	3		
De 100 a 199 euros _____	4		
De 200 a 299 euros _____	5		
De 300 a 499 euros _____	6		
De 500 a 999 euros _____	7		
Mais de 999 Euros _____	8		
Não efectuou encomendas nos 3 primeiros meses do ano _____	9		
Não Sabe _____	B		

29. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que UTILIZOU nas compras ou encomendas de bens ou serviços efectuadas através da Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

Pagamentos online (Internet)

Fornecendo os dados do cartão de crédito ou débito _____	5491	
Fornecendo os dados de um cartão ou conta pré-pagos _____	5492	
Transferência bancária através de Internet <i>banking</i> _____	5501	
Pagamento de serviços através de Internet <i>banking</i> _____	5502	

Pagamentos offline (fora da Internet)

Multibanco _____	5510	
No acto da entrega _____	5520	
Outro pagamento realizado fora da Internet _____	5531	

30. Nos últimos 12 meses, deparou-se com algum problema nas compras ou encomendas de bens ou serviços efectuadas na Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

5760	
------	--

Passar para código 5920

31. Com quais dos seguintes problemas se deparou nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Falha técnica do <i>website</i> durante a encomenda ou o pagamento _____	5880	
Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais _____	5885	
Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado _____	5890	
Custo final maior do que o estipulado _____	5895	
Entrega de bens ou serviços danificados ou errados _____	5900	
Problemas resultantes de fraude (ex: falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorrecta dos dados do cartão de crédito, etc.) _____	5905	
Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações _____	5910	
Outros _____	5915	

32. Indique em que medida os seguintes argumentos são importantes para encomendar bens ou serviços através da Internet para uso pessoal:

(Muito importante=1 ; Pouco importante=2 ; Nada importante=3)

Maior variedade de bens ou serviços _____	5920	
Preços mais acessíveis _____	5925	
Facilidade de utilização dos <i>websites</i> _____	5930	
Conveniência (ex: menos tempo dispendido nas compras, possibilidade de encomendar a qualquer hora e além fronteiras, etc.) _____	5935	
Possibilidade de comprar bens ou serviços não disponíveis na área ou região de residência _____	5940	
Certificação de qualidade dos serviços do <i>website</i> emitida por um organismo independente (ex: disponibilização no <i>website</i> de um certificado de confiança) _____	5945	
Classificação de opiniões sobre o <i>website</i> e comentários dos utilizadores disponibilizados no <i>website</i> _____	5950	
Certeza acerca dos direitos legais e garantias _____	5955	

33. Tem por hábito ler as condições de venda, quando encomenda bens ou serviços através da Internet para uso pessoal?

5960	
------	--

Sempre _____	1
Algumas vezes _____	2
Nunca _____	3

Passar para código 5965

34. Quais as razões para não ter comprado ou encomendado bens ou serviços através da Internet para uso pessoal nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade	5770
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto	5780
Força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais	5790
Dificuldade em encontrar nos <i>websites</i> informação relevante sobre os bens ou serviços	5795
Problemas com a entrega (ex: demora nas entregas ou problemas logísticos)	5800
Bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet	5810
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito)	5821
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais)	5822
Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de bens, preocupações com reclamações ou queixas	5830
Não tem cartão de crédito ou débito para efectuar pagamentos através da Internet	5840
Velocidade da ligação à Internet demasiado lenta	5850
Falta de competências, não sabe utilizar ou não se sente preparado	5860
Outras	5870

35. Nos últimos 12 meses, EFECTUOU alguma aposta (ex: apostas desportivas), jogou na lotaria ou outros jogos de apostas a dinheiro através da Internet?

5965

Sim	1
Não	2
Não utilizou Internet nos últimos 12 meses	3

36. Dos seguintes direitos fundamentais dos consumidores da U.E. em relação às compras de bens ou serviços através da Internet (excepto leilões) diga quais os que conhece:

(Sim=1; Não=2)

Cancelamento da compra e direito de reembolso num curto período de tempo para a maioria dos bens ou serviços	5970
Entrega dos bens ou serviços no máximo dentro de 30 dias após a encomenda (excepto se tiver sido acordado outro período no contrato entre as partes)	5975
Privacidade e protecção de dados (ex: possibilidade do consumidor prestar consentimento para o processamento dos seus dados para outras finalidades para além da execução da encomenda e facturação)	5980
Direito a estar informado sobre as condições contratuais	5985

Código 3040=1

Passar para código 6000

Código 3040=2

Passar para código 6170

B. 4 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET

37. FREQUENTOU algum curso ou acção de formação (de pelo menos 3 horas) relacionado com computadores ou informática?

6000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6020

38. Quando foi a última vez?

6010

Nos 3 primeiros meses do ano	1
Em 2008	2
Em 2007 ou 2006	3
Antes de 2006	4

Código 6010=1, 2 ou 3

Passar para código 6090

Código 6010=4

Passar para código 6020

39. Quais as razões para não ter frequentado nos últimos 3 anos?

Não teve necessidade	6020
As competências em informática são suficientes	6030
Não utiliza computadores com frequência	6040

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6050

Código 6040=1 ou 2

Passar para código 6090

Não teve tempo	6050
Custos com as acções de formação	6060
Falta de oferta adequada	6070

(Sim=1; Não=2)

40. Quais das seguintes actividades já REALIZOU no computador?

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090
Utilizar ferramentas de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140
Efectuar ligação de computadores a uma LAN	6150
Detectar e resolver problemas no computador (ex: funcionamento demasiado lento)	6160

Código 4350=1

Passar para código 6170

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6160)

Passar para código 6250

Código 4350=2 e 6090 a 6160=2

Passar para código 7030
