



2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.



## 4 - Clientes

4.1 - Número de clientes .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.2 - Repartição do volume de negócios proveniente de:					
4.2.0 - Total (4.2.1 + ... + 4.2.3) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.1 - Empresas privadas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.2 - Empresas públicas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.3 - Consumidores finais .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3 - Repartição do volume de negócios por:					
4.3.0 - Total (4.3.1 + ... + 4.3.3) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.1 - Mercado nacional .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.2 - União Europeia .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.3 - Mercado extra-comunitário .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4 - Repartição do volume de negócios por actividade económica dos clientes:					
4.4.0 - Total (4.4.1 + ... + 4.4.8) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.1 - Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2 - Indústrias transformadoras e extractivas, construção e energia	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2.1 - Indústrias alimentares, das bebidas e do tabaco .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2.2 - Indústrias extractivas e outras indústrias transformadoras .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2.3 - Construção .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2.4 - Produção e distribuição de electricidade, gás e água .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.3 - Comércio por grosso e a retalho e reparação de veículos automóveis e motociclos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.3.1 - Comércio por grosso (inclui agentes do comércio) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.3.2 - Comércio a retalho (inclui reparações de bens pessoais e domésticos) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.3.3 - Comércio automóvel, motociclos (inclui reparação) e de combustíveis .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.4 - Alojamento e restauração .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.5 - Transportes, armazenagem e comunicações	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.6 - Actividades financeiras (inclui sector bancário e seguros) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.8 - Outras actividades não discriminadas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%

### Notas explicativas:

**Cliente** - Pessoa singular ou colectiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respectivo preço.

**4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias** - Inclui volume de negócios proveniente de actividades imobiliárias, alugueres, serviços prestados às empresas, educação, saúde e acção social e outras actividades de serviços colectivos e sociais e pessoais.

**4.4.8 - Outras actividades não discriminadas** - Inclui volume de negócios proveniente de actividades das famílias, organismos internacionais e outras instituições extra-territoriais, Administração Pública, Defesa, segurança social obrigatória e consumidores finais.

## 5 - Emprego

5.1 - Número de pessoas ao serviço (total) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.1 - Pessoas ao serviço por sexo:				
5.1.1.1 - Mulheres .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.1.2 - Homens .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.2 - Pessoas ao serviço por função:				
5.1.2.1 - Pessoal dirigente .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.2.2 - Pessoal técnico .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.2.3 - Outro pessoal .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2 - Formação recebida pelo pessoal (total de horas)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Formação relacionada com:				
5.2.1 - Administração / gestão .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.2 - Marketing / Publicidade / Design .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.3 - Promoção e Vendas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.4 - Relações públicas / Qualidade .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.5 - Informática .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.6 - Outra formação .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Notas explicativas:

**5.1 - Número de pessoas ao serviço** - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano}}{\text{Nº de meses de actividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

**Deve incluir:** as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados.

**Deve excluir:** indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí directamente remunerados.

**5.2 - Horas de formação** - Número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na Empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.



para a

ência  
íduos

ito de  
a um  
do aí

r, em  
is por  
presa

po na  
áreas