



2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

1 - Propriedade e associação

1 - Notas explicativas:

Grupo de empresas - Reúne empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de vendas, etc; pode unificar certos aspectos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efectuar escolhas que respeitam, nomeadamente às unidades que o compõem.

Cabeça de grupo - É uma unidade jurídica-mãe que não é controlada directa ou indirectamente por nenhuma unidade jurídica.

1.1 - A empresa faz parte de um grupo de empresas?

SIM ☐ NAO ☐

Se respondeu SIM, indique:

1.2 - A empresa é "cabeça de grupo"?

SIM ☐ NAO ☐

Se respondeu NÃO à pergunta anterior, indique a localização da "cabeça de grupo"

1.2.1 - Território nacional

☐ NPC

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.2.2 - Estrangeiro

☐ País

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2 - Serviços prestados pela empresa

Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)

2.1 - Serviços de programação informática										€
2.1.0 - Total (2.1.1 +...+ 2.1.3)										%
2.1.1 - Programação para aplicações informáticas										%
2.1.2 - Programação para redes e sistemas										%
2.1.3 - Produção de software original										%
2.2 - Consultoria em tecnologias de informação										€
2.2.0 - Total (2.2.1 + ... + 2.2.3)										%
2.2.1 - Serviços de consultoria em hardware										%
2.2.2 - Serviços de consultoria em sistemas e software										%
2.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação										%
2.3 - Serviços de gestão de redes e sistemas										€
2.4 - Outros serviços de tecnologias de informação										€
2.5 - Processamento de dados, domiciliação de websites e serviços relacionados										€
2.6 - Fornecimento de conteúdos de portais web										€
2.7 - Edição de jogos de computador										€
2.8 - Outro software editado										€
2.8.0 - Total (2.8.1 +...+ 2.8.3)										%
2.8.1 - Disponibilização de sistemas operativos e aplicações de software em pacote										%
2.8.2 - Disponibilização de software online e downloads de software										%
2.8.3 - Licenciamento sobre direitos de utilização de software										%
2.9 - Reparação e manutenção de equipamento informático										€
2.9.0 - Total (2.9.1 + 2.9.2)										%
2.9.1 - Reparação de equipamento de escritório										%
2.9.2 - Reparação de computadores e de equipamento periférico										%
2.10 - Serviços de aluguer de equipamento informático										€
2.11 - Serviços de formação										€
2.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação										%
2.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão										€
2.13 - Outros serviços										€
2.13.1 - Quais?										

2. Notas explicativas:

2.1.1 - Programação para aplicações informáticas - Actividades que visam definir a estrutura ou a escrita do código de um computador para permitir a criação de uma aplicação, uma página web, uma base de dados ou outros programas à medida do cliente. Nota: inclui-se a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação disponíveis no cliente; excluem-se os contratos segundo os quais estes serviços estão integrados nos serviços de alojamento e na gestão de espaço em contínuo.

2.1.2 - Programação para redes e sistemas - Actividades que visam o desenvolvimento e a implementação de intranets, extranets, redes virtuais privadas e respectivos procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas mesmas. Nota: excluem-se os contratos do serviço quando integrado na gestão diária das redes dos clientes.

2.1.3 - Produção de software original - Actividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual sem contratos de venda directa entre outros direitos de propriedade intelectual protegidos. Nota: excluem-se a produção sob contrato com terceiros e a venda a retalho ou por grosso de software.

2.2.1 - Serviços de consultoria em hardware - Actividades que visam analisar os problemas e necessidades do utilizador em tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica.

2.2.2 - Serviços de consultoria em sistemas e software - Actividades que visam prestar aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, nomeadamente sobre requisitos necessários de software e sistemas de segurança.

2.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação - Actividades que visam resolver problemas de software e hardware como o apoio a clientes na detecção de bugs, serviços de actualização com o fornecimento de upgrades e patches, assistência para alterar a localização de sistemas e apoio ao cliente na detecção de falhas combinadas entre software e hardware.

2.3 - Serviços de gestão de redes e sistemas - Actividades que visam a gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e da capacidade de tráfego de redes instaladas e a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

2.4 - Outros serviços de tecnologias de informação - Actividades que visam a recuperação de dados ou a criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios. Nota: incluem-se a instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

2.5 - Processamento de dados, domiciliação de websites e serviços relacionados - Actividades que visam alojar websites e os respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet, assim como o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

2.6 - Fornecimento de conteúdos de portais web - Actividades que visam disponibilizar conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta. Nota: excluem-se directórios online e mailing-lists.

2.7 - Edição de jogos de computador - Actividades que visam a reprodução de ficheiros electrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças pelos respectivos direitos de utilização. Nota: excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote.

2.8 - Outro software editado - Actividades que visam editar software, excluindo os jogos de computador.

2.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação - Formação a nível do estudo, concepção, execução e avaliação de planos de informatização e actualização tecnológica.

2.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão - Serviços de consultoria de gestão geral; consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); consultoria de gestão comercial; consultoria de gestão de recursos humanos; consultoria de gestão da produção e consultoria em relações públicas.

3 - Comércio

3.1.0 - Repartição de vendas (conta 71 do POC)										%
3.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros)										%
3.1.2 - Hardware										%
3.1.3 - Mobiliário e outro material para escritório										%
3.1.4 - Outras mercadorias										%
3.1.4.1 - Quais?										

3. Notas explicativas:

3.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros) - Actividades que visam a venda, a retalho ou por grosso, de programas informáticos que não tenham sido elaborados pela empresa. Nota: os serviços de elaboração de software estão incluídos em "Produção de software original".

3.1.2 - Hardware - Actividades que visam a venda, a retalho ou por grosso, de equipamento informático, nomeadamente computadores e todo o equipamento periférico.

4 - Clientes

4.1 - Número de clientes

4.2 - Repartição do volume de negócios proveniente de:

4.2.0 - Total (4.2.1 + ... + 4.2.3) 1 0 0 %

4.2.1 - Empresas privadas %

4.2.2 - Empresas públicas %

4.2.3 - Consumidores finais %

4.3 - Repartição do volume de negócios por:

4.3.0 - Total (4.3.1 + ... + 4.3.3) 1 0 0 %

4.3.1 - Mercado nacional %

4.3.2 - União Europeia %

4.3.3 - Mercado extra-comunitário %

4.4 - Repartição do volume de negócios por actividade económica dos clientes:

4.4.0 - Total (4.4.1 + ... + 4.4.8) 1 0 0 %

4.4.1 - Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca %

4.4.2 - Indústrias transformadoras e extractivas, construção e energia %

4.4.3 - Comércio por grosso e a retalho e reparação de veículos automóveis e motociclos %

4.4.4 - Alojamento e restauração %

4.4.5 - Transportes, armazenagem e comunicações %

4.4.6 - Actividades financeiras (inclui sector bancário e seguros) %

4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias %

4.4.8 - Outras actividades não discriminadas %

Notas explicativas:

Cliente - Pessoa singular ou colectiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respectivo preço.

4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias - Inclui volume de negócios proveniente de actividades imobiliárias, alugueres, serviços prestados às empresas, educação, saúde e acção social e outras actividades de serviços colectivos e sociais e pessoais.

4.4.8 - Outras actividades não discriminadas - Inclui volume de negócios proveniente de actividades das famílias, organismos internacionais e outras instituições extra-territoriais, Administração Pública, Defesa, segurança social obrigatória e consumidores finais.

5 - Emprego

5.1 - Número de pessoas ao serviço (total)

5.1.1 - Pessoas ao serviço por sexo:

5.1.1.1 - Mulheres

5.1.1.2 - Homens

5.1.2 - Pessoas ao serviço por função:

5.1.2.1 - Pessoal dirigente

5.1.2.2 - Pessoal técnico

5.1.2.3 - Outro pessoal

5.2 - Formação recebida pelo pessoal (total de horas)

Formação relacionada com:

5.2.1 - Administração / gestão

5.2.2 - Informática – *hardware*

5.2.3 - Informática – *software*

5.2.4 - Relações públicas / marketing / publicidade / qualidade

5.2.5 - Outra formação

Notas explicativas:

5.1 - Número de pessoas ao serviço - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano}}{\text{Nº de meses de actividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

Deve incluir: as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo a directamente remunerados.

Deve excluir: indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí directamente remunerados.

5.2 - Horas de formação - Número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na Empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.



ara a

ência
duos

nflito
a um
do aí

; em
s por
lo à

o na
reas