



2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

## 1 - Informação contabilística

	Conta POC		
1.1 - Volume de negócios .....	71+72		€
1.1.1 - Vendas .....	71		€
1.1.2 - Prestação de serviços .....	72		€
1.2 Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas .....	61		€
1.3 - Fornecimentos e serviços externos .....	62		€
dos quais:			
1.3.1 - Subcontratos .....	621		€
1.4 - Custos com o pessoal .....	64		€

## 2 - Prestação de serviços

### Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do POC)

2.1 - Serviços de programação informática .....		€
2.1.0 - Total (2.1.1 + ... + 2.1.3) .....	1 0 0	%
2.1.1 - Programação para aplicações informáticas .....		%
2.1.2 - Programação para redes e sistemas .....		%
2.1.3 - Produção de software original .....		%
2.2 - Consultoria em tecnologias de informação ...		€
2.2.0 - Total (2.2.1 + ... + 2.2.3) .....	1 0 0	%
2.2.1 - Serviços de consultoria em hardware .....		%
2.2.2 - Serviços de consultoria em sistemas e software .....		%
2.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação .....		%
2.3 - Serviços de gestão de redes e sistemas .....		€
2.4 - Outros serviços de tecnologias de informação		€
2.5 - Processamento de dados, domiciliação de websites e serviços relacionados .....		€
2.6 - Fornecimento de conteúdos de portais web ..		€
2.7 - Edição de jogos de computador .....		€
2.8 - Outro software editado .....		€
2.8.0 - Total (2.8.1 + ... + 2.8.3) .....	1 0 0	%
2.8.1 - Disponibilização de sistemas operativos e aplicações de software em pacote .....		%
2.8.2 - Disponibilização de software online e downloads de software .....		%
2.8.3 - Licenciamento sobre direitos de utilização de software .....		%
2.9 - Reparação e manutenção de equipamento informático		€
2.9.0 - Total (2.9.1 + 2.9.2) .....	1 0 0	%
2.9.1 - Reparação de equipamento de escritório .....		%
2.9.2 - Reparação de computadores e de equipamento periférico .....		%
2.10 - Serviços de aluguer de equipamento informático		€
2.11 - Serviços de formação .....		€
2.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação .....		%
2.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão		€
2.13 - Outros serviços .....		€
2.13.1 - Quais? .....		

### 2. Notas explicativas:

**2.1.1 - Programação para aplicações informáticas** - Actividades que visam definir a estrutura ou a escrita do código de um computador para permitir a criação de uma aplicação, uma página web, uma base de dados ou outros programas à medida do cliente. Nota: inclui-se a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação disponíveis no cliente; excluem-se os contratos segundo os quais estes serviços estão integrados nos serviços de alojamento e na gestão de espaço em contínuo.

**2.1.2 - Programação para redes e sistemas** - Actividades que visam o desenvolvimento e a implementação de intranets, extranets, redes virtuais privadas e respectivos procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas mesmas. Nota: excluem-se os contratos do serviço quando integrado na gestão diária das redes dos clientes.

**2.1.3 - Produção de software original** - Actividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual sem contratos de venda directa entre outros direitos de propriedade intelectual protegidos. Nota: excluem-se a produção sob contrato com terceiros e a venda a retalho ou por grosso de software.

**2.2.1 - Serviços de consultoria em hardware** - Actividades que visam analisar os problemas e necessidades do utilizador em tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica.

**2.2.2 - Serviços de consultoria em sistemas e software** - Actividades que visam prestar aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, nomeadamente sobre requisitos necessários de software e sistemas de segurança.

**2.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação** - Actividades que visam resolver problemas de software e hardware como o apoio a clientes na detecção de bugs, serviços de actualização com o fornecimento de upgrades e patches, assistência para alterar a localização de sistemas e apoio ao cliente na detecção de falhas combinadas entre software e hardware.

**2.3 - Serviços de gestão de redes e sistemas** - Actividades que visam a gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e da capacidade de tráfego de redes instaladas e a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

**2.4 - Outros serviços de tecnologias de informação** - Actividades que visam a recuperação de dados ou a criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios. Nota: incluem-se a instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

**2.5 - Processamento de dados, domiciliação de websites e serviços relacionados** - Actividades que visam alojar websites e os respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet, assim como o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

**2.6 - Fornecimento de conteúdos de portais web** - Actividades que visam disponibilizar conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta. Nota: excluem-se directórios online e mailing-lists.

**2.7 - Edição de jogos de computador** - Actividades que visam a reprodução de ficheiros electrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças pelos respectivos direitos de utilização. Nota: excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote.

**2.8 - Outro software editado** - Actividades que visam editar software, excluindo os jogos de computador.

**2.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação** - Formação a nível do estudo, concepção, execução e avaliação de planos de informatização e actualização tecnológica.

**2.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão** - Serviços de consultoria de gestão geral; consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); consultoria de gestão comercial; consultoria de gestão de recursos humanos; consultoria de gestão da produção e consultoria em relações públicas.

## 3 - Comércio

3.1.0 - Repartição de vendas (conta 71 do POC) .....	1 0 0	%
3.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros) .....		%
3.1.2 - Hardware .....		%
3.1.3 - Mobiliário e outro material para escritório .....		%
3.1.4 - Outras mercadorias .....		%
3.1.4.1 - Quais? .....		

### 3. Notas explicativas:

**3.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros)** - Actividades que visam a venda, a retalho ou por grosso, de programas informáticos que não tenham sido elaborados pela empresa. Nota: os serviços de elaboração de software estão incluídos em "Produção de software original".

**3.1.2 - Hardware** - Actividades que visam a venda, a retalho ou por grosso, de equipamento informático, nomeadamente computadores e todo o equipamento periférico.

#### 4 - Clientes

4.1 - Número de clientes .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.2 - Repartição do volume de negócios proveniente de:					
4.2.0 - Total (4.2.1 + ... + 4.2.3) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.1 - Empresas privadas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.2 - Empresas públicas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.2.3 - Consumidores finais .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3 - Repartição do volume de negócios por:					
4.3.0 - Total (4.3.1 + ... + 4.3.3) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.1 - Mercado nacional .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.2 - União Europeia .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.3.3 - Mercado extra-comunitário .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4 - Repartição do volume de negócios por actividade económica dos clientes:					
4.4.0 - Total (4.4.1 + ... + 4.4.8) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.1 - Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.2 - Indústrias transformadoras e extractivas, construção e energia .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.3 - Comércio por grosso e a retalho e reparação de veículos automóveis e motociclos .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.4 - Alojamento e restauração .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.5 - Transportes, armazenagem e comunicações .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.6 - Actividades financeiras (inclui sector bancário e seguros) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
4.4.8 - Outras actividades não discriminadas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%

##### Notas explicativas:

**Cliente** - Pessoa singular ou colectiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respectivo preço.

**4.4.7 - Prestação de serviços, alugueres e actividades imobiliárias** - Inclui volume de negócios proveniente de actividades imobiliárias, alugueres, serviços prestados às empresas, educação, saúde e acção social e outras actividades de serviços colectivos e sociais e pessoais.

**4.4.8 - Outras actividades não discriminadas** - Inclui volume de negócios proveniente de actividades das famílias, organismos internacionais e outras instituições extra-territoriais, Administração Pública, Defesa, segurança social obrigatória e consumidores finais.

#### 5 - Emprego

5.1 - Número de pessoas ao serviço (total) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.1 - Pessoas ao serviço por sexo:				
5.1.1.1 - Mulheres .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.1.2 - Homens .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.2 - Pessoas ao serviço por horário de trabalho:				
5.1.2.1 - Tempo parcial .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.2.2 - Tempo completo .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.3 - Pessoas ao serviço por função:				
5.1.3.1 - Pessoal dirigente .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.3.2 - Pessoal técnico .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1.3.3 - Outro pessoal .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2 - Total de pessoal remunerado .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2.1 - Pessoal remunerado a tempo parcial ...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.3 - Número de prestadores de serviços .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4 - Formação recebida pelo pessoal (total de horas)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Formação relacionada com:				
5.4.1 - Administração / gestão .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4.2 - Informática – hardware .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4.3 - Informática – software .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4.4 - Relações públicas / marketing / publicidade / qualidade .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4.5 - Outra formação .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

##### Notas explicativas:

**5.1 - Número de pessoas ao serviço** - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano}}{\text{Nº de meses de actividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

Deve incluir: as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados.

Deve excluir: indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí directamente remunerados.

**5.3 - Prestadores de serviços** - Trabalhadores independentes que exercem a sua actividade na empresa ou entidade, sem subordinação hierárquica.

**5.4 - Horas de formação** - Número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na Empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.