

INSTRUMENTO DE NOTIFICAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA,
REGISTADO NO INE SOB O Nº 9831 VÁLIDO ATÉ 31-12-2008

IUTIC - H 2008
INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA
COMUNICAÇÃO NOS HOSPITAIS - 2008

IUTIC - H 2008

Espaço reservado ao INE

NIF: _____ N° Estabelecimento: _____

INE, I.P. - DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICAS SOCIAIS
Serviço de Estatísticas da Sociedade de Informação e do
Conhecimento
Av. António José de Almeida 1000-043 LISBOA

**Contactos para resposta e
esclarecimento de dúvidas:**

Rua Miguel Bombarda, Nº 36 7000-919 ÉVORA
Tel.: 266 757 712 Fax: 218 454 121
e-mail: iutic.2008@ine.pt

Nº referência: _____ Telefone: _____

Designação Social _____

Endereço _____

Localidade _____

A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS TERMOS DA LEI Nº 22/2008 de 13 de MAIO

DEVOLUÇÃO OBRIGATÓRIA: Por favor devolva este questionário no prazo máximo de **15 dias** após a recepção, devidamente preenchido de acordo com as instruções.

I Identificação da unidade inquirida (preencher apenas para corrigir ou completar os dados)

Número de Identificação Fiscal (NIF) _____ Homepage: www. _____

Designação social _____

Distrito/Ilha _____ Município _____ Freguesia _____

Endereço _____

Localidade _____ Código Postal _____

Telefone _____ Fax _____ e-mail _____

II Situação da unidade inquirida no período de referência dos dados

Situação na actividade BC005 _____

Aguarda início de actividade _____

Em actividade _____

BC010 Actividade suspensa em ____ / ____ / ____

Actividade cessada em ____ / ____ / ____

Nº meses de actividade no período de referência _____ BC007 _____

Actividade Económica Principal (CAE Rev. 2.1/3) _____ BC001 _____

BC015

Ocorreu algum facto relevante (fusão, cisão ou outro) durante o período de referência dos dados? Sim Não

BC025 Indique qual: BC020 Data ____ / ____ / ____

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes. BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome do contacto _____ BC040 _____

Endereço _____

Localidade _____ Código Postal _____

Telefone _____ Fax _____ e-mail _____

Cargo _____ * NIF _____

Assinatura _____ Data ____ / ____ / ____

*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade inquirida

1	UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO			
1.1	Número de computadores em 31 de Março de 2008:			
	Número de computadores existentes no Hospital	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	→	Se respondeu Zero, termina aqui o preenchimento do questionário.
1.2	O pessoal ao serviço tem a possibilidade de aceder ao sistema de tecnologias de informação do Hospital a partir do exterior (ex. de casa, do consultório ou de outro Hospital)?			
	1 - Sim	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	2 - Não	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
1.3	Número de pessoas ao serviço que, em 31 de Dezembro de 2007, utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) computador:			
	Número de pessoas ao serviço que utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) computador	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>		
1.4	O Hospital dispunha, em 31 de Março de 2008, de computadores para utilização dos doentes internados ?			
	1 - Sim	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	2 - Não	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
1.5	Indique os equipamentos ou serviços informáticos que o Hospital utilizava em 31 de Março de 2008:			
	Equipamentos e serviços	1 - SIM	2 - NÃO	
	1. Local Area Network (LAN).....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	2. Wide Area Network (WAN).....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	3. Wireless LAN.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	4. Videoconferência.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	5. Correio electrónico disponível para o pessoal ao serviço.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	6. Software médico (ex. ALERT, etc.).....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	Segurança			
	7. Software antivírus.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	8. Firewall.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	9. Filtros anti-spam.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	Redes			
	10. Intranet.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	11. Extranet.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
	12. Redes virtuais privadas.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	
1.6	Da seguinte lista de actividades ou áreas de trabalho desenvolvidas no Hospital, indique a sua situação em termos de informatização em 31 de Março de 2008:			
		1 - Actividade informatizada	2 - Actividade não informatizada	não existente
	Actividades de gestão			
	1. Gestão financeira e administrativa.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	2. Gestão de recursos humanos.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	3. Gestão de correspondência.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	4. Gestão de meios complementares (ex. imagiologia, fisioterapia, etc.)	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	5. Planeamento e calendarização de actividades.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	6. Marcação de tratamentos e consultas.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	7. Gestão de stocks.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	8. Gestão documental / Centros de documentação.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	9. Comunicação interna.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	10. Troca interna de ficheiros	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	11. Troca interna de imagens médicas.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	12. Gestão de stocks farmacêuticos.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	13. Gestão de serviços de hotelaria.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	14. Gestão de listas de espera.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	15. Outra(s). Qual(is)?	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	_____	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	_____	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	Actividades médicas			
	16. Serviço de internamento.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	17. Processo clínico electrónico.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	18. Serviços de urgência.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	19. Serviço de consulta externa.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	20. Bloco operatório.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	21. Base de dados da informação clínica dos pacientes.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	22. Base de dados da informação relativa ao corpo médico.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	23. Outra(s). Qual(is)?	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	_____	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
	_____	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>

2		ACESSO E UTILIZAÇÃO DE INTERNET		
2.1 Número de computadores com ligação à Internet em 31 de Março de 2008:				
Número de computadores com ligação à Internet		<input type="text"/>		➔ Se respondeu Zero, passar para a questão 2.11
2.2 Número de pessoas ao serviço que, em 31 de Dezembro de 2007, utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) Internet:				
Número de pessoas ao serviço que utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) Internet		<input type="text"/>		
2.3 O Hospital dispunha, em 31 de Março de 2008, de computadores com ligação à Internet para utilização dos doentes internados?				
1 - Sim <input type="checkbox"/>		2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.4 O Hospital dispunha, em 31 de Março de 2008, de um sistema de videoconferência que permita às crianças internadas acompanharem as actividades curriculares remotamente?				
1 - Sim <input type="checkbox"/>		2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.5 O Hospital dispunha, em 31 de Março de 2008, de pontos de acesso à Internet para visitantes, acompanhantes e/ou familiares dos doentes internados?				
1 - Sim <input type="checkbox"/>		2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.6 Modo principal de ligação à Internet em 31 de Março de 2008 (indique apenas uma opção):				
1. Modem.....		<input type="checkbox"/>		
2. RDIS.....		<input type="checkbox"/>		
3. DSL (ADSL, SDSL, etc.).....		<input type="checkbox"/>		
4. Cabo.....		<input type="checkbox"/>		
5. Acesso dedicado (RIS - Rede de Informação da Saúde).....		<input type="checkbox"/>		
6. Outra ligação fixa (com ou sem fios).....		<input type="checkbox"/>		
Qual? _____				
7. Ligação móvel.....		<input type="checkbox"/>		
2.7 Se o Hospital <u>não</u> dispunha, em 31 de Março de 2008, de <u>banda larga</u> (ex. Cabo, DSL) como principal modo de ligação à Internet, indique as razões (pode assinalar mais do que uma opção):				
1. Elevados custos financeiros.....		<input type="checkbox"/>		
2. A relação custo/benefício não é compensatória.....		<input type="checkbox"/>		
3. A ligação à Internet através do sistema de banda estreita é suficiente.....		<input type="checkbox"/>		
4. Outra.....		<input type="checkbox"/>		
Qual? _____				
2.8 Das razões indicadas na pergunta anterior, qual a mais importante? (introduza o número da alínea identificada, ou seja, de 1 a 4):				
Razão mais importante para não dispor de ligação à Internet em banda larga		<input type="text"/>		
2.9 Capacidade máxima de débito da ligação à Internet, em 31 de Março de 2008 (indique apenas uma opção):				
1. < 128 Kbps.....		<input type="checkbox"/>		
2. ≥ 128Kbps e < 256Kbps.....		<input type="checkbox"/>		
3. ≥ 256Kbps e < 512Kbps.....		<input type="checkbox"/>		
4. ≥ 512Kbps e < 2Mbps.....		<input type="checkbox"/>		
5. ≥ 2Mbps.....		<input type="checkbox"/>		
2.10 Indique se o Hospital utilizava, em 31 de Março de 2008, a Internet para a prossecução das seguintes actividades:				
	1 - SIM	2 - NÃO	3 - Actividade não existente	
1. Procura e recolha de informação / documentação.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Acesso a bases de dados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Consulta de catálogos de aprovisionamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Formação de recursos humanos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Comunicação interna entre os diversos serviços hospitalares.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Comunicação externa com outras unidades de saúde.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Comunicação externa com cidadãos (marcação de consultas, marcação de tratamentos, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Troca de ficheiros e imagens médicas com outras unidades hospitalares.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Investigação biomédica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Anúncio de concursos para recrutamento de pessoal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Comunicação interna através de Pager / PDA.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Compras ou aquisições.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Outra(s).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Qual(is)? _____				

2.11 Indique se o Hospital realizava, em **31 de Março de 2008**, actividades de Telemedicina:

1 - Sim

2 - Não

➔ Se respondeu Não, passar para a questão 3.1

2.12 Da seguinte lista de actividades de Telemedicina indique as praticadas pelo Hospital, em **31 de Março de 2008**:

	1 - SIM	2 - NÃO
1. Telecardiologia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Telecirurgia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Telecuidados ao domicílio.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Teledermatologia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Telediálise.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tele-emergência e serviços de salvamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Telepsiquiatria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Comunidades virtuais.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Prescrição electrónica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Teleconsulta.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Teleformação.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Telemonitorização.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Telepatologia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Teleradiologia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Outra(s).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual(is)? _____		

3

ENCOMENDAS ONLINE

3.1 O Hospital efectuou, em **2007**, encomendas de bens e/ou serviços através da Internet?

1 - Sim

2 - Não

➔ Se respondeu Não, passar para a questão 3.6

3.2 Qual o número de encomendas de bens e/ou serviços realizadas, em **2007**, através da Internet? (indique apenas uma opção):

- 1. Menos de 10.....
- 2. De 10 a 19.....
- 3. 20 ou mais.....

3.3 Quais dos seguintes bens e/ou serviços foram, em **2007**, encomendados através da Internet? (pode assinalar mais do que uma opção):

- 1. Economato.....
- 2. Livros.....
- 3. Software, hardware.....
- 4. Material clínico.....
- 5. Medicamentos.....
- 6. Outros.....

Quais? _____

3.4 Quais as plataformas utilizadas, em **2007**, para a realização de encomendas online? (pode assinalar mais do que uma opção):

- 1. E-Marketplaces.....
- 2. Leilões.....
- 3. Catálogos dos fornecedores.....
- 4. Correio electrónico.....
- 5. Outra.....

Qual? _____

3.5 O Hospital efectuou, em **2007**, pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet?

1 - Sim

2 - Não

3.6 Se o Hospital não fez, em **2007**, encomendas de bens e/ou serviços através da internet, especifique a(s) razão(ões) (pode assinalar mais do que uma opção):

	1 - SIM	2 - NÃO
1. Falta de legislação adequada.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Incerteza relativamente ao processo informático.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega ou garantias.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Incerteza relativamente aos meios de pagamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Incerteza relativamente à privacidade do processo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Preferência pelas formas de comércio tradicional.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Os bens ou serviços adquiridos não são passíveis de encomenda electrónica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Não se justifica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Outra(s).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual(is)? _____		

4 PRESEÇA NA INTERNET

4.1 O Hospital tinha, em 31 de Março de 2008, presença na Internet (através de website)?

1 - Sim 2 - Não ➔ Se respondeu Não, passar para a questão 4.5

4.2 Disponibilidade do website, em 31 de Março de 2008 (pode assinalar mais do que uma opção):

- 1. Website próprio.....
 - 2. Website integrado no site do Ministério / Portal temático da saúde.....
 - 3. Outra situação.....
- Qual? _____

4.3 Indique que tipo de recursos foram ou são utilizados para a implementação, manutenção e actualização do website do Hospital:

	1 - Serviços do Hospital	2 - Entidade externa	3 - Ambos
1. Implementação do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Manutenção do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Actualização dos conteúdos do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4 Indique o estado de disponibilização, em 31 de Março de 2008, das seguintes funcionalidades do website do Hospital:

	1 - Em funcionamento	2 - Em planeamento	3 - Não previsto
1. Informação institucional acerca do Hospital.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Informação acerca dos serviços prestados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Disponibilização de informação sobre prevenção e cuidados de saúde.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Indicações sobre procedimentos em caso de emergência médica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Endereço electrónico para recepção de mensagens, pedidos de informação, sugestões e reclamações.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Marcação de consultas online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tabela de custos dos serviços prestados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do Hospital.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Informação sobre o corpo clínico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Rastreo médico online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Consultas online com um médico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Disponibilização de formulários para download.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5 O Hospital não tinha presença na Internet, em 31 de Março de 2008, porque (pode assinalar mais do que uma opção):

	1 - SIM	2 - NÃO
1. Tem falta de recursos financeiros.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tem falta de pessoal com competências adequadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Não é necessário ou não se adequa ao perfil do Hospital.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Outra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual? _____		

Mantenha, por favor, uma fotocópia arquivada do questionário devidamente preenchido para esclarecimento de quaisquer dúvidas posteriores. Se necessário, contacte os serviços do Instituto Nacional de Estatística, utilizando os contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas referidos no cabeçalho deste questionário.

FIM DO QUESTIONÁRIO

OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO NOS HOSPITAIS - 2008

CONCEITOS E NOTAS EXPLICATIVAS:

Acesso dedicado - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

ADSL - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Banda estreita - Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Banda larga - Ligações que permitem veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: xDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Cidadão com necessidades especiais – Indivíduo que precisa recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

Comunidades virtuais – Unificação de utilizadores de redes com interesses comuns em grupos temáticos, cujo objectivo é trabalhar no ciberespaço.

Digital Subscriber Line (DSL) - Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

E-marketplaces - Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Extranet – Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Filtro anti-spam - Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

Filtro de segurança – Sistema informático fiável que aplica uma política de segurança nos dados que passam através dele.

Firewall - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Formulário para download - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponíveis em formato digital para download.

Formulário para preenchimento online - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Imagiologia – Conjunto de métodos que englobam a radiologia convencional, a ecografia, a tomografia axial computadorizada (TC), a ressonância magnética (RM) e técnicas menos divulgadas como o "positron emission tomography" (PET), entre outras.

Internet (acesso www) - Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, www, e-mail, etc.).

Intranet - Rede ou website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. Nota: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

Kbps ou Kbits/s - Kilo bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transferência de dados. 1 Kbps significa que a ligação pode transferir até 1024 bits por segundo.

Ligação por cabo - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Local Area Network (LAN) - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

MBit/s - Megabits/s - Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

Modem - Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

Pagamento online - Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Pager - Dispositivo electrónico utilizado para contactar pessoas via "paging network". Recorre-se muito ao uso de pagers sobretudo em locais onde não existe rede móvel.

Paging - Sistema de radiomensagens constituídas por sinais sonoros ou caracteres, e que utiliza como terminal de recepção pequenos aparelhos (vulgarmente designados por pagers).

PDA (Personal Digital Assistant) - Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

Pessoal ao serviço - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade do hospital, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado ao hospital por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado ao hospital, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outros hospitais/instituições que trabalharam no hospital sendo por este directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Nota: Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo ao hospital deslocados para outras instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar no hospital e cuja remuneração é suportada por outros hospitais/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

Portal - Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos directórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas online).

Prescrição electrónica - Em sentido lato, será a transmissão electrónica intersectorial dos dados relativos a uma prescrição entre o médico, o paciente, a farmácia (e a companhia de seguros). Em sentido restrito, será a substituição dos documentos relativos a uma prescrição médica em formato de papel, por uma transmissão electrónica entre o médico e a farmácia.

Presença na Internet - A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.grupo-EconómicoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL: <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

Rede de Informação da Saúde (RIS) - Rede de telecomunicações privada do Ministério da Saúde, gerida pelo IGIF. Esta rede interliga as diversas redes locais das instituições pertencentes ao Ministério da Saúde, que, por sua vez interligam os computadores de cada instituição.

Rede Digital com Integração de Serviços (RDIS) - Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Rede Virtual Privada (Virtual Private Network - VPN) - Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

Serviços de salvamento – Veja tele-emergência.

Software ALERT – Sistema informático para todos os ambientes de prestação de cuidados de saúde e respectivos profissionais da área que permite a introdução de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a reutilização, a análise e a interligação de toda a informação.

Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) - Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

Telecardiologia – Área da telemedicina aplicada às doenças do foro cardiovascular e que consiste na transmissão à distância de parâmetros cardiovasculares, exames e dados médicos relevantes entre médico e paciente situados em locais distintos. Nota: A telecardiologia pode seguir diferentes estratégias, consoante a informação recolhida seja transmitida em tempo real ou à posteriori para as unidades de saúde.

Telecirurgia – Área da telemedicina aplicada à realização de procedimentos cirúrgicos à distância, por meio de sinais visuais, auditivos e tácteis entre o local onde está o cirurgião e o local onde está o paciente e pelo recurso a equipamentos de manipulação remota de instrumentos.

Teleconsulta – Área da telemedicina que permite a realização de uma consulta médica à distância, com recurso a tecnologias de videoconferência, mediante as quais um paciente pode transmitir informações a um profissional de saúde para o diagnóstico.

Telecuidados ao domicílio – Área da telemedicina que consiste na prestação de serviços de saúde de prevenção, orientação, triagem e cuidados pessoais à distância no local de residência e pelo recurso a telecomunicações.

Teledermatologia – Área da telemedicina que recorre às tecnologias de telecomunicação e informática para enviar informação médica dermatológica entre dois ou mais pontos separados fisicamente e sem necessidade da presença física do especialista.

Telediálise – Área da telemedicina que faculta a possibilidade de realizar o tratamento de diálise mediante um equipamento simplificado que pode ser colocado no domicílio do paciente ou num centro de saúde distante da unidade de saúde central, ao qual o paciente é ligado e cujos controle e supervisão automática são feitos remotamente por uma central. Nota: Elementos como a medição de temperatura e a pressão arterial, entre outros, são recolhidos e transmitidos via rede.

Tele-emergência – Área da telemedicina aplicada a serviços de emergência e de salvamento.

Teleformação – Sistemas de informação que se destinam a sensibilizar a população e a incentivar a formação clínica de médicos e enfermeiros de um modo passivo através de repositórios de informação (tais como normas de procedimento, aconselhamento, prevenção, casos clínicos, entre outros), ou de um modo interactivo através de vídeo-conferência.

Telemedicina – Utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde como a assistência clínica, o ensino e a investigação biomédica e a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes se encontram física ou temporalmente afastados.

Telemonitorização – Supervisão médica à distância com recurso às tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente através da videoconferência e de equipamento médico de manipulação remota.

Telepatologia – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens estáticas ou dinâmicas de lâminas ou órgãos em estudo anátomo-patológico, para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

Telepsiquiatria – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para prestar serviços na área da saúde mental à distância.

Teleradiologia – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens radiológicas, ultrasonográficas, tomográficas ou de ressonância magnética para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

Videoconferência - Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação biceccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

Wide Area Network (WAN) - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

Wireless LAN – É uma rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.