



A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS
TERMOS DA LEI Nº 6/89, DE 15 DE ABRIL

Por favor devolva este questionário devidamente
preenchido no prazo de 15 dias após a recepção

QUESTIONÁRIO ELECTRÓNICO DISPONÍVEL EM:
<http://webinq.ine.pt>

DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO
CENTRO DE RECOLHA POSTAL DE COIMBRA

**INQUÉRITO ÀS ACTIVIDADES INFORMÁTICAS E
CONEXAS (SOCIEDADES) - 2006**

DADOS RELATIVOS AO EXERCÍCIO DE 2006

Em caso de dúvida, contacte o INE: R. Aires de Campos, Casa das Andorinhas - 3000-014 Coimbra / Telefone: 239 790 440 / Fax: 239 790 495 / E-mail: spec@ine.pt

1 Identificação da empresa ou entidade equiparada

1.1 - Designação social ou firma _____

1.2 - Morada _____

(reservado ao INE)

Código postal

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

Designação postal

(reservado ao INE)

Distrito

Município

Freguesia

Tel.:

Fax:

e-mail:

Web - Site:

1.3 - Número de identificação de pessoa colectiva ou equiparada

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

Se ainda não exerceu actividade, marque a quadrícula **Aguarda início de actividade** e devolva nos o questionário.

Se a empresa esteve **Em actividade** durante pelo menos um mês em 2006, marque a segunda quadrícula e responda ao resto do questionário.

Se não exerceu actividade em 2006, responda **Actividade suspensa**, indique a data de suspensão e devolva-nos o questionário.

Se a empresa **Cessou a actividade**, indique a data de cessação e devolva-nos o questionário juntamente com uma cópia da **declaração de cessação de actividade**.

A devolução do questionário é fundamental para a actualização da situação da empresa, no ficheiro do INE.

1.4 - Situação da empresa

Aguarda início de actividade

☐

Em actividade

☐

Actividade suspensa (____/____/____)

☐

Cessação de actividade (____/____/____)

☐

Ainda que a actividade da empresa não esteja relacionada com actividades informáticas e conexas, preencha os campos aos quais é possível responder e devolva o questionário.

Só com a sua resposta podemos classificar correctamente a empresa no sector de actividade económica a que pertence.

1.5 - Actividade da empresa (discrimine a actividade e indique o respectivo código)

1.5.1 - Actividade principal

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

1.5.2 - Actividades secundárias

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

1.6 - Número de meses em actividade no ano de referência

.....

_____-_____-

Unidade monetária: EURO

1º - Os valores monetários devem ser expressos em euros sem decimais;

2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

Ex. 6370,6572 euros

inscrever

_____-_____-_____-_____-_____-_____-

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

DATA:

_____/_____/_____

NOME:

CARGO:

LOCALIDADE:

TELEFONE:

FAX:

E-MAIL:

OBSERVAÇÕES:

4 | Serviços prestados pela empresa

Desagregue os serviços prestados pela empresa:

4.1 - Serviços de programação informática						€
4.1.0 - Total (4.1.1 + ... + 4.1.3)	1	0	0			%
4.1.1 - Desenvolvimento de aplicações informáticas						%
4.1.2 - Desenvolvimento de redes e sistemas de rede						%
4.1.3 - Produção de software original						%
4.2 - Serviços de consultoria em tecnologias de informação						€
4.2.0 - Total (4.2.1 + ... + 4.2.3)	1	0	0			%
4.2.1 - Serviços de consultoria em hardware						%
4.2.2 - Serviços de consultoria de sistemas e software						%
4.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação						%
4.3 - Serviços de gestão de equipamentos informáticos						€
4.3.0 - Total (4.3.1 + 4.3.2)	1	0	0			%
4.3.1 - Serviços de gestão de redes						%
4.3.2 - Serviço de gestão de sistemas informáticos						%
4.4 - Outros serviços de tecnologias de informação						€
4.5 - Processamento de dados, domicilição de websites e serviços relacionados						€
4.5.0 - Total (4.5.1 + ... + 4.5.3)	1	0	0			%
4.5.1 - Processamento de dados, de servidores e afins						%
4.5.2 - Streaming de conteúdos áudio e vídeo						%
4.5.3 - Tempo ou espaço publicitário na internet						%
4.6 - Conteúdos de portais web						€
4.7 - Edição de jogos de computador						€
4.8 - Outro software editado						€
4.8.0 - Total (4.8.1 + ... + 4.8.8)	1	0	0			%
4.8.1 - Sistemas operativos em package						%
4.8.2 - Software de rede em package						%
4.8.3 - Software de gestão de bases de dados em package						%
4.8.4 - Ferramentas de linguagens de programação informática, em package						%
4.8.5 - Outro software em package						%
4.8.6 - Downloads de software						%
4.8.7 - Disponibilização de software online						%
4.8.8 - Licenças para direitos de utilização sobre software						%
4.9 - Reparação e manutenção de equipamento informático						€
4.9.0 - Total (4.9.1 + 4.9.2)	1	0	0			%
4.9.1 - Reparação de equipamento de escritório						%
4.9.2 - Reparação de computadores e de equipamento periférico						%
4.10 - Serviços de aluguer de equipamento informático						€
4.11 - Serviços de formação						€
4.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação						%
4.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão						€
4.13 - Outros serviços						€
4.13.1 - Quais?						

4. Notas explicativas:

4.1.1 - Desenvolvimento de aplicações informáticas - Inclui a criação de estrutura ou escrita do código de computador que permite a criação de uma aplicação, de uma página web, de uma base de dados, ou de outros programas à medida do cliente. Inclui a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação já disponíveis no cliente. Não inclui os contratos em que estes serviços estejam integrados com os serviços de alojamento e gestão de espaço em contínuo.

4.1.2 - Desenvolvimento de redes e sistemas de rede - Inclui o desenvolvimento e implementação de intranets, extranets, e redes virtuais privadas; implementação e desenvolvimento de procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas referidas redes. Não inclui os contratos em que estes serviços estejam integrados em serviços de gestão diária das redes dos clientes.

4.1.3 - Produção de software original - Inclui os direitos de propriedade intelectual produzidos sem contratos de venda directa e outros direitos de propriedade intelectual protegidos. Não inclui software produzido sob contrato com terceiros nem venda a retalho ou por grosso de software.

4.2.1 - Serviços de consultoria em hardware - Consultoria em matéria de análise das necessidades e problemas do utilizador, em tecnologias de informação relacionadas com equipamentos informáticos (hardware), com vista a determinar uma solução mais racional e económica.

4.2.2 - Serviços de consultoria de sistemas e software - Inclui consultoria e aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, tais como requisitos necessários de software e sistemas de segurança.

4.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação - Inclui apoio técnico especializado para resolução de problemas de software ou hardware como o apoio a clientes na detecção de bugs, serviços de actualização com o fornecimento de upgrades e patches; assistência para mover sistemas para uma nova localização; apoio ao cliente na detecção de falhas combinadas entre software e hardware.

4.3.1 - Serviços de gestão de redes - Inclui os serviços de gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e gestão da capacidade de tráfego das redes instaladas.

4.3.2 - Serviço de gestão de sistemas informáticos - Serviços de gestão e operações diárias do sistema de computadores de um cliente.

4.4 - Outros serviços de tecnologias de informação - Inclui serviços de recuperação de dados, ou de criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios, inclui serviços de instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

4.5.1 - Processamento de dados, de servidores e afins - Inclui a domicilição de websites com serviços de fornecimento de infra-estruturas para alojar websites e respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet. Inclui o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em integração com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via acesso internet. Inclui também o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou fornecida automaticamente através de processamento de dados ou de registo de informação, incluindo bases de dados.

4.5.2 - Streaming de conteúdos áudio e vídeo - Inclui o envio de informação vídeo em contínuo através da internet.

4.5.3 - Tempo ou espaço publicitário na internet - Não inclui espaços publicitários em livros, jornais ou revistas disponíveis online.

4.6 - Conteúdos de portais web - Inclui conteúdos disponibilizados em portais de internet com extensas bases de dados de endereços e outros conteúdos facilmente acessíveis para consulta. Não inclui directórios online nem mailing-lists.

4.7 - Edição de jogos de computador - Inclui ficheiros electrónicos que contêm jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local (downloads), jogos pagos online e licenças pelos direitos de utilização de jogos de computador. Não inclui jogos de casino online nem jogos em package.

4.8 - Outro software editado - Inclui toda a edição de software excluindo jogos de computador.

4.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação - Formação a nível do estudo, concepção, execução e avaliação de planos de informatização e actualização tecnológica.

4.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão - Serviços de consultoria de gestão geral; serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); serviços de consultoria de gestão comercial; serviços de consultoria de gestão de recursos humanos; serviços de consultoria de gestão da produção; serviços de consultoria em relações públicas.

5 | Comércio

5.1.0 - Repartição do volume de negócios realizado com vendas	1	0	0			%
5.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros)						%
5.1.2 - Hardware						%
5.1.3 - Mobiliário e outro material para escritório						%
5.1.4 - Outras mercadorias						%
5.1.4.1 - Quais?						

5. Notas explicativas:

5.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros) - Compreende a venda de programas informáticos que não tenham sido elaborados pela empresa. Os serviços de elaboração de software estão incluídos no quesito 5.1.3 deste questionário.

5.1.2 - Hardware - Compreende a venda de equipamento informático. Inclui o comércio de computadores e todo o equipamento periférico.

6. Notas explicativas:

Número de pessoas ao serviço - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano}}{\text{Nº de meses de actividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

Deve incluir: as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados.

Deve excluir: indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí directamente remunerados.

Pessoal dirigente - Pessoal que define a política geral da empresa ou exerce uma função consultiva na organização da mesma. Deverão ser incluídos neste item os administradores e directores de 1ª linha (director financeiro, director comercial, director de produção, etc.). Serão excluídas as pessoas que, embora tenham essas funções, apenas recebem "senhas de presença".

Programadores - Pessoal que desenvolve logicamente, codifica, testa e documenta os programas destinados a comandar o tratamento automático da informação, a partir das especificações e instruções preparadas para análise.

Analista de sistemas - Concebe e projecta, no âmbito do tratamento automático da informação, as aplicações que melhor respondam aos fins em vista, tendo em conta os meios de tratamento disponíveis.

Engenheiro técnico de informática - Projecta aplicações informáticas e soluções hardware aplicadas.

Engenheiro de sistemas de informática - Aconselha os clientes acerca da escolha de equipamento informático, adapta, põe em funcionamento e assegura a manutenção da lógica de base e concebe e coordena as operações de assistência necessárias ao estudo, realização e exploração das cadeias de tratamento de informação, com vista a optimizar a utilização do equipamento.

Pessoal administrativo - Pessoal que se ocupa das actividades auxiliares da empresa como sejam contabilidade, gestão de recursos humanos e todas as outras.

Indique o número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na Empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.

6 | Emprego

6.1 - Número de pessoas ao serviço (total)

6.1.1 - Pessoas ao serviço por sexo:

6.1.1.1 - Mulheres

6.1.1.2 - Homens

6.1.2 - Pessoas ao serviço por função:

6.1.2.1 - Pessoal dirigente

6.1.2.2 - Pessoal técnico

6.1.2.2.1 - Programadores

6.1.2.2.2 - Analistas de sistemas

6.1.2.2.3 - Engenheiro técnico de informática ..

6.1.2.2.4 - Engenheiro de sistemas de informática

6.1.2.2.5 - Formadores

6.1.2.2.6 - Outro pessoal técnico

6.1.2.3 - Pessoal de vendas

6.1.2.4 - Pessoal administrativo

6.1.2.5 - Pessoal não qualificado

6.1.2.6 - Outro pessoal

6.1.2.6.1 - Qual ?

6.2 - Formação recebida pelo pessoal (n.º total de horas)

Formação relacionada com:

6.2.1 - Administração/gestão

6.2.2 - Informática – software

6.2.3 - Informática – hardware

6.2.4 - Qualidade

6.2.5 - Relações públicas / marketing / publicidade ..

6.2.6 - Outra formação

6.2.6.1 - Qual?