



DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO  
CENTRO DE RECOLHA POSTAL DE COIMBRA

**INQUÉRITO ÀS ACTIVIDADES INFORMÁTICAS E  
CONEXAS - 2006**

DADOS RELATIVOS AO EXERCÍCIO DE 2006

A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS  
TERMOS DA LEI Nº 6/89, DE 15 DE ABRIL

Por favor devolva este questionário devidamente  
preenchido no prazo de 15 dias após a recepção

QUESTIONÁRIO ELECTRÓNICO DISPONÍVEL EM:  
<http://webinq.ine.pt>

Em caso de dúvida, contacte o INE: R. Aires de Campos, Casa das Andorinhas - 3000-014 Coimbra / Telefone: 239 790 440 / Fax: 239 790 495 / E-mail: [spec@ine.pt](mailto:spec@ine.pt)

**1 | Identificação da empresa ou entidade equiparada**

1.1 - Designação social ou firma \_\_\_\_\_

1.2 - Morada \_\_\_\_\_

(reservado ao INE)

Código postal

\_\_\_\_ - \_\_\_\_

Designação postal

(reservado ao INE)

Distrito

Município

Freguesia

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Web - Site: \_\_\_\_\_

1.3 - Número de identificação de pessoa colectiva ou equiparada .....

\_\_\_\_

Se ainda não exerceu actividade, marque a quadrícula **Aguarda início de actividade** e devolva nos o questionário.

Se a empresa esteve **Em actividade** durante pelo menos um mês em 2006, marque a segunda quadrícula e responda ao resto do questionário.

Se não exerceu actividade em 2006, responda **Actividade suspensa**, indique a data de suspensão e devolva-nos o questionário.

Se a empresa **Cessou a actividade**, indique a data de cessação e devolva-nos o questionário juntamente com uma cópia da declaração de cessação de actividade.

A devolução do questionário é fundamental para a actualização da situação da empresa, no ficheiro do INE.

**1.4 - Situação da empresa**

Aguarda início de actividade

☐

Em actividade

☐

Actividade suspensa ( \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ )

☐

Cessação de actividade ( \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ )

☐

Ainda que a actividade da empresa não esteja relacionada com actividades informáticas e conexas, preencha os campos aos quais é possível responder e devolva o questionário.

Só com a sua resposta podemos classificar correctamente a empresa no sector de actividade económica a que pertence.

**1.5 - Actividade da empresa (discrimine a actividade e indique o respectivo código)**

1.5.1 - Actividade principal

\_\_\_\_

1.5.2 - Actividades secundárias

\_\_\_\_

\_\_\_\_

1.6 - Número de meses em actividade no ano de referência

..... \_\_\_\_

Unidade monetária: EURO

1º - Os valores monetários devem ser expressos em euros sem decimais;

2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

Ex. 6370,6572 euros

inscrever

\_\_\_\_ 6 3 7 1 \_\_\_\_

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

LOCALIDADE: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

OBSERVAÇÕES: \_\_\_\_\_



## 5 | Serviços prestados pela empresa

Desagregue os serviços prestados pela empresa (total igual à prestação de serviços indicada em 3.1.2):

<b>5.1 - Serviços de programação informática</b>							€
5.1.0 - Total (5.1.1 + ... + 5.1.3)						1 0 0	%
5.1.1 - Desenvolvimento de aplicações informáticas							%
5.1.2 - Desenvolvimento de redes e sistemas de rede							%
5.1.3 - Produção de software original							%
<b>5.2 - Serviços de consultoria em tecnologias de informação</b>							€
5.2.0 - Total (5.2.1 + ... + 5.2.3)						1 0 0	%
5.2.1 - Serviços de consultoria em hardware							%
5.2.2 - Serviços de consultoria de sistemas e software							%
5.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação							%
<b>5.3 - Serviços de gestão de equipamentos informáticos</b>							€
5.3.0 - Total (5.3.1 + 5.3.2)						1 0 0	%
5.3.1 - Serviços de gestão de redes							%
5.3.2 - Serviço de gestão de sistemas informáticos							%
<b>5.4 - Outros serviços de tecnologias de informação</b>							€
<b>5.5 - Processamento de dados, domicilição de websites e serviços relacionados</b>							€
5.5.0 - Total (5.5.1 + ... + 5.5.3)						1 0 0	%
5.5.1 - Processamento de dados, de servidores e afins							%
5.5.2 - Streaming de conteúdos áudio e vídeo							%
5.5.3 - Tempo ou espaço publicitário na internet							%
<b>5.6 - Conteúdos de portais web</b>							€
<b>5.7 - Edição de jogos de computador</b>							€
<b>5.8 - Outro software editado</b>							€
5.8.0 - Total (5.8.1 + ... + 5.8.8)						1 0 0	%
5.8.1 - Sistemas operativos em package							%
5.8.2 - Software de rede em package							%
5.8.3 - Software de gestão de bases de dados em package							%
5.8.4 - Ferramentas de linguagens de programação informática, em package							%
5.8.5 - Outro software em package							%
5.8.6 - Downloads de software							%
5.8.7 - Disponibilização de software online							%
5.8.8 - Licenças para direitos de utilização sobre software							%
<b>5.9 - Reparação e manutenção de equipamento informático</b>							€
5.9.0 - Total (5.9.1 + 5.9.2)						1 0 0	%
5.9.1 - Reparação de equipamento de escritório							%
5.9.2 - Reparação de computadores e de equipamento periférico							%
<b>5.10 - Serviços de aluguer de equipamento informático</b>							€
<b>5.11 - Serviços de formação</b>							€
5.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação							%
<b>5.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão</b>							€
<b>5.13 - Outros serviços</b>							€
5.13.1 - Quais?							

### 5. Notas explicativas:

**5.1.1 - Desenvolvimento de aplicações informáticas** - Inclui a criação de estrutura ou escrita do código de computador que permite a criação de uma aplicação, de uma página web, de uma base de dados, ou de outros programas à medida do cliente. Inclui a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação já disponíveis no cliente. Não inclui os contratos em que estes serviços estejam integrados com os serviços de alojamento e gestão de espaço em contínuo.

**5.1.2 - Desenvolvimento de redes e sistemas de rede** - Inclui o desenvolvimento e implementação de intranets, extranets, e redes virtuais privadas; implementação e desenvolvimento de procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas referidas redes. Não inclui os contratos em que estes serviços estejam integrados em serviços de gestão diária das redes dos clientes.

**5.1.3 - Produção de software original** - Inclui os direitos de propriedade intelectual produzidos sem contratos de venda directa e outros direitos de propriedade intelectual protegidos. Não inclui software produzido sob contrato com terceiros nem venda a retalho ou por grosso de software.

**5.2.1 - Serviços de consultoria em hardware** - Consultoria em matéria de análise das necessidades e problemas do utilizador, em tecnologias de informação relacionadas com equipamentos informáticos (hardware), com vista a determinar uma solução mais racional e económica.

**5.2.2 - Serviços de consultoria de sistemas e software** - Inclui consultoria e aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, tais como requisitos necessários de software e sistemas de segurança.

**5.2.3 - Apoio técnico em tecnologias de informação** - Inclui apoio técnico especializado para resolução de problemas de software ou hardware como o apoio a clientes na detecção de bugs, serviços de actualização com o fornecimento de upgrades e patches; assistência para mover sistemas para uma nova localização; apoio ao cliente na detecção de falhas combinadas entre software e hardware.

**5.3.1 - Serviços de gestão de redes** - Inclui os serviços de gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e gestão da capacidade de tráfego das redes instaladas.

**5.3.2 - Serviço de gestão de sistemas informáticos** - Serviços de gestão e operações diárias do sistema de computadores de um cliente.

**5.4 - Outros serviços de tecnologias de informação** - Inclui serviços de recuperação de dados, ou de criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios, inclui serviços de instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

**5.5.1 - Processamento de dados, de servidores e afins** - Inclui a domicilição de websites com serviços de fornecimento de infra-estruturas para alojar websites e respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet. Inclui o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em integração com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via acesso internet. Inclui também o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou fornecida automaticamente através de processamento de dados ou de registo de informação, incluindo bases de dados.

**5.5.2 - Streaming de conteúdos áudio e vídeo** - Inclui o envio de informação vídeo em contínuo através da internet.

**5.5.3 - Tempo ou espaço publicitário na internet** - Não inclui espaços publicitários em livros, jornais ou revistas disponíveis online.

**5.6 - Conteúdos de portais web** - Inclui conteúdos disponibilizados em portais de internet com extensas bases de dados de endereços e outros conteúdos facilmente acessíveis para consulta. Não inclui directórios online nem mailing-lists.

**5.7 - Edição de jogos de computador** - Inclui ficheiros electrónicos que contêm jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local (downloads), jogos pagos online e licenças pelos direitos de utilização de jogos de computador. Não inclui jogos de casino online nem jogos em package.

**5.8 - Outro software editado** - Inclui toda a edição de software excluindo jogos de computador.

**5.11.1 - Formação sobre tecnologias de informação** - Formação a nível do estudo, concepção, execução e avaliação de planos de informatização e actualização tecnológica.

**5.12 - Serviços de consultoria de negócios e de gestão** - Serviços de consultoria de gestão geral; serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal); serviços de consultoria de gestão comercial; serviços de consultoria de gestão de recursos humanos; serviços de consultoria de gestão da produção; serviços de consultoria em relações públicas.

## 6 | Comércio

<b>6.1.0 - Repartição do volume de negócios realizado com vendas</b>						1 0 0	%
6.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros)							%
6.1.2 - Hardware							%
6.1.3 - Mobiliário e outro material para escritório							%
6.1.4 - Outras mercadorias							%
6.1.4.1 - Quais?							%

### 6. Notas explicativas:

**6.1.1 - Software (desenvolvido por terceiros)** - Compreende a venda de programas informáticos que não tenham sido elaborados pela empresa. Os serviços de elaboração de software estão incluídos no quesito 5.1.3 deste questionário.

**6.1.2 - Hardware** - Compreende a venda de equipamento informático. Inclui o comércio de computadores e todo o equipamento periférico.

## 7. Notas explicativas:

**Número de pessoas ao serviço** - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de actividade no ano}}{\text{Nº de meses de actividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à excepção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

**Deve incluir:** as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí directamente remunerados.

**Deve excluir:** indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí directamente remunerados.

**Pessoal a tempo parcial** - Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração inferior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão.

**Pessoal a tempo completo** - Trabalhador cujo período de trabalho tem uma duração igual ou superior à duração normal de trabalho em vigor na empresa/instituição, para a respectiva categoria profissional ou na respectiva profissão.

**Pessoal dirigente** - Pessoal que define a política geral da empresa ou exerce uma função consultiva na organização da mesma. Deverão ser incluídos neste item os administradores e directores de 1ª linha (director financeiro, director comercial, director de produção, etc.). Serão excluídas as pessoas que, embora tenham essas funções, apenas recebem "senhas de presença".

**Programadores** - Pessoal que desenvolve logicamente, codifica, testa e documenta os programas destinados a comandar o tratamento automático da informação, a partir das especificações e instruções preparadas para análise.

**Analista de sistemas** - Concebe e projecta, no âmbito do tratamento automático da informação, as aplicações que melhor respondam aos fins em vista, tendo em conta os meios de tratamento disponíveis.

**Engenheiro técnico de informática** - Projecta aplicações informáticas e soluções hardware aplicadas.

**Engenheiro de sistemas de informática** - Aconselha os clientes acerca da escolha de equipamento informático, adapta, põe em funcionamento e assegura a manutenção da lógica de base e concebe e coordena as operações de assistência necessárias ao estudo, realização e exploração das cadeias de tratamento de informação, com vista a otimizar a utilização do equipamento.

**Pessoal administrativo** - Pessoal que se ocupa das actividades auxiliares da empresa como sejam contabilidade, gestão de recursos humanos e todas as outras que não têm a ver directamente com a actividade económica da empresa.

**Pessoal não qualificado** - Trabalhadores que executam tarefas simples, diversas e normalmente não especificadas, totalmente determinadas.

**Prestadores de serviços** - Pessoas em regime de prestação de serviços (trabalhadores independentes) que exercem na empresa / estabelecimento ou entidade a sua actividade com subordinação hierárquica e têm um período de trabalho semanal e um horário perfeitamente definidos.

Indique o número de **horas de formação** ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na Empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.

## 7 | Emprego

**7.1 - Número de pessoas ao serviço (total)** .....

**7.1.1 - Pessoas ao serviço por sexo:**

**7.1.1.1 - Mulheres** .....

**7.1.1.2 - Homens** .....

**7.1.2 - Pessoas ao serviço por horário de trabalho:**

**7.1.2.1 - Tempo parcial** .....

**7.1.2.2 - Tempo completo** .....

**7.1.3 - Pessoas ao serviço por função:**

**7.1.3.1 - Pessoal dirigente** .....

**7.1.3.2 - Pessoal técnico** .....

**7.1.3.2.1 - Programadores** .....

**7.1.3.2.2 - Analistas de sistemas** .....

**7.1.3.2.3 - Engenheiro técnico de informática** ...

**7.1.3.2.4 - Engenheiro de sistemas de informática**

**7.1.3.2.5 - Formadores** .....

**7.1.3.2.6 - Outro pessoal técnico** .....

**7.1.3.3 - Pessoal de vendas** .....

**7.1.3.4 - Pessoal administrativo** .....

**7.1.3.5 - Pessoal não qualificado** .....

**7.1.3.6 - Outro pessoal** .....

**7.1.3.6.1 - Qual ?** .....

**7.2 - Total de pessoal remunerado** .....

**7.2.1 - Pessoal remunerado a tempo parcial** .....

**7.3 - Número de prestadores de serviços** .....

**7.4 - Formação recebida pelo pessoal (n.º total de horas)**

Formação relacionada com:

**7.4.1 - Administração/gestão** .....

**7.4.2 - Informática – software** .....

**7.4.3 - Informática – hardware** .....

**7.4.4 - Qualidade** .....

**7.4.5 - Relações públicas / marketing / publicidade** ..

**7.4.6 - Outra formação** .....

**7.4.6.1 - Qual?** .....