



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS 2007

I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador _____

Centro de recolha

Supervisor _____

II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA MÃE

Distrito/Município/Freguesia

DT MN FR

N.º ordem alojamento na Área da AM

Secção

Subsecção

Rotação do alojamento

Nº Rot. Trim. Ano

Edifício

Alojamento

IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Houve alteração na morada?

0100

(Sim=1; Não=2)

Se código 0100 igual a 1, alterar os campos que apresentam diferenças

Rua, Av, Pc, etc.

Desig. Rua, Av, Pc, etc.

Edifício (BL, TR, etc.)

Nº porta

Andar ou piso

Lado, letra, sala, etc.

Lugar

Localidade

Código postal

V - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual

Residência secundária / uso sazonal

Alojamento vago

Alojamento inexistente (inclui demolidos)

Outra situação (inclui outros fins e não localizados)

↳ especifique, por favor _____

Não sabe

1

2

3

4

8

0110

9

Se código 0110 diferente de 1, termina aqui o preenchimento do questionário

VI - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO PRINCIPAL

Houve alteração no nome, telefone, horário ou e-mail?

0120

(Sim=1; Não=2)

Se código 0120 igual a 1, alterar os campos que apresentam diferenças

Nome

Telefone
contacto

ou

Horário

0121

e

0122

(consultar código)

E-mail de contacto

@

VII - RESULTADO DO CONTACTO/ENTREVISTA

Entrevista conseguida

1

Entrevista não conseguida:

Agregado(s) doméstico(s) temporariamente ausente(s)

2

Recusa da(s) pessoa(s) seleccionada(s) no agregado doméstico, em responder ao inquérito

3

Outra situação (doença, iliteracia, desconhecimento da língua portuguesa, etc.)

8

0130

➤ especifique, por favor:

Se código 0130 diferente de 1, passar a VIII - Caracterização do contacto/entrevista - Data do contacto/entrevista**ALOJAMENTO****CARACTERIZAÇÃO DO ALOJAMENTO****QA.1- Quantos agregados habitam actualmente o alojamento?**

0170

nº

AGREGADO**CARACTERIZAÇÃO DO AGREGADO****QB.1 - Número de identificação do agregado**

0180

nº

QB.2 - Este agregado habitava o alojamento a 31 de Março de 2007?

Sim e continua a habitar

Sim, mas já não habita

Não

1

2

3

⇒ Termina o questionário

⇒ Termina o questionário

QB.3 - Resultado do contacto/entrevista

Entrevista conseguida

1

Entrevista não conseguida:

Agregado doméstico temporariamente ausente

2

Recusa da(s) pessoa(s) seleccionada(s) no agregado doméstico, em responder ao inquérito

3

Agregado doméstico definitivamente ausente

4

Outra situação

8

0181

Se código 0181 diferente de 1, termina aqui a entrevista a este agregado**Houve alteração na caracterização do agregado?**

0182

(Sim=1; Não=2)

Se código 0182 igual a 1, alterar os campos que apresentam diferenças**QB.4 - Agregado doméstico privado principal**

0183

(Sim=1; Não=2)

QB.5 - Identificação do representante do agregado

Nome

Telefone
contacto

ou

Horário

0184

e

0185

(consultar código)

E-mail de contacto

@

DIMENSÃO DO AGREGADO

QC.1 - Quantos indivíduos tinha o agregado em 31 de Março de 2007?

0190

Listar todos os indivíduos com número de ordem, nome, situação residencial face ao ano anterior, situação residencial actual, sexo, data de nascimento

QC.2 - Quantos indivíduos existem no agregado doméstico (incluindo o respondente) nos seguintes grupos de idade?

	nº
1. De 0 a 9 anos	<input type="text"/>
2. De 10 a 15 anos	<input type="text"/>
3. De 16 a 74 anos	<input type="text"/>
4. 75 e mais anos	<input type="text"/>

MÓDULO A: Acesso do agregado doméstico às Tecnologias da Informação e da Comunicação

A1. O seu agregado doméstico, ou algum membro do seu agregado doméstico, dispõe das seguintes tecnologias em casa?

	SIM	NÃO
1. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Telemóvel sem ligação à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Televisão (aparelho)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sim, qual o sistema de transmissão:		
3.1. Televisão por satélite (parabólica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Televisão por cabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Televisão com antena convencional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Consola de Jogos (ex. Xbox, PlayStation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Computador de secretária (desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Computador portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Telefone fixo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sim, qual o operador:		
8.1. Portugal Telecom (PT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2. Outro. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Leitor portátil de áudio digital (ex. leitor de MP3, iPod, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se o representante do agregado respondeu **não** às alíneas 5, 6 e 7, passar para a questão A2; caso tenha respondido sim a qualquer uma destas alíneas, passar para a questão A3.

A2. Qual a razão mais importante para não dispor de computador em casa? (escolha apenas uma opção)

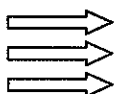
Apenas representantes dos agregados que responderam **não** às alíneas 5, 6 e 7 da questão A1.

1. Não tem qualquer utilidade para o agregado doméstico
2. É demasiado caro
3. Não sabe como se utiliza
4. Tem acesso a computador noutros locais
5. Não tem confiança nas novas tecnologias (ex. risco de vírus, avaria de equipamento, etc.)
6. Prefere os instrumentos tradicionais de trabalho
7. Incapacidade física
8. Não é um bem de primeira necessidade
9. Outra. Qual? _____

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

A3. Algum membro do seu agregado doméstico tem acesso à Internet em casa, qualquer que seja o meio de acesso?

1. Sim ☐
2. Não ☐
3. Não sabe ☐



A.4

A.7

Caracterização do indivíduo

A4. Qual o meio de acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)

	SIM	NÃO
1. Computador de secretária (desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Computador portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Set Top Box (descodificador com dispositivo para acesso à Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Consola de Jogos (ex. Xbox, PlayStation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Outros meios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5. Qual o tipo de ligação à Internet que é usado em casa? (pode escolher mais do que uma opção)	SIM	NÃO
1. Modem (linha telefónica analógica) ou RDIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ADSL ou outros acessos xDSL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ligação por Cabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Telemóvel ou PDA com ligação à Internet através de <i>banda larga</i> (ex. UMTS, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Telemóvel com ligação à Internet através de <i>banda estreita</i> (ex. WAP, GPRS, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ligação sem fios - <i>wireless</i> - de <i>banda larga</i> , excepto telemóvel e PDA (ex. satélite, tecnologia Wi-Fi aplicada a computadores portáteis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Outra ligação à Internet através de <i>banda larga</i> (ex. acesso/circuito dedicado, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A6. Quais as razões para não ter ligação à Internet em casa através de banda larga? (pode escolher mais do que uma opção)		SIM	NÃO
1. Não sabe o que é banda larga		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A ligação por banda larga é muito cara		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Não necessita		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tem acesso à Internet através de banda larga noutros locais (ex. no local de trabalho)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Outra. Qual? _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A7. Quais as razões para não ter acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)

*Apenas representantes dos agregados que responderam **não** à questão A3.*

	SIM	NÃO
1. Tem acesso à Internet noutra local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Não quer Internet, porque acha o seu conteúdo perigoso ou prejudicial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Não precisa de Internet, porque não a acha útil, interessante, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. O custo do equipamento é elevado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. O custo do acesso é elevado (ex. telefone)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Não sabe utilizar Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Incapacidade física	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Preocupações com privacidade ou segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Dificuldades com línguas estrangeiras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Outra. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

➡ *Caracterização do indivíduo*

CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO		nº
QD.1 - Número de identificação do agregado a que pertence o indivíduo		0200
QD.2 - Número de identificação do indivíduo		0201
QD.3 - Resultado do contacto/entrevista		0202
Entrevista conseguida	1	
Entrevista não conseguida:		
Indivíduo temporariamente ausente	2	
Recusa do indivíduo em responder ao inquérito	3	
Indivíduo definitivamente ausente	4	
Outra situação	8	
Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista a este indivíduo Se código 0202 igual a 2, passa para agendamento de nova entrevista (QD.5)		
Houve alteração na caracterização do indivíduo?		0203
Se código 0203 igual a 1, alterar os campos que apresentam diferenças		(Sim=1; Não=2)
QD.4 - Identificação do indivíduo		
Nome		
Telefone contacto		ou
		Horário
	0204	e
	0205	(consultar código)
E-mail de contacto _____ @ _____		

QD.5 Qual a melhor forma de contactar o próprio na próxima vez?

1. Visita à unidade de alojamento
2. Por telefone
3. Não vai efectuar mais nenhum contacto

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>



Passa ao tipo de marcação (QD.7)
Passa aos telefones possíveis (QD.6)
Campo de texto onde indica porquê

Na situação 3 a razão indicada pelo indivíduo deve ser comunicada ao supervisor.

QD.6 Quais os telefones possíveis:

1. De casa
2. Do trabalho/outro
3. Telemóvel

QD.7 Tipo de marcação:

1. Qualquer altura do dia (pode escolher o dia)
2. De manhã (pode escolher o dia e a hora)
3. À tarde (pode escolher o dia e a hora)
4. À noite (pode escolher o dia e a hora)
5. Durante a semana
6. Ao fim de semana

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Passa à data da marcação ou à hora da marcação

QD.8 Data e hora da próxima visita:

1. Data da marcação da próxima visita

____/____/____

2. Hora da marcação da próxima visita

____ : ____

QD.9 Resultado da visita:

1. Entrevista conseguida - o próprio respondeu ao inquérito
2. O próprio não se encontrava na altura marcada
3. Recusa
4. Outra situação

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

QD.10 Resultado da abordagem telefónica:

1. O próprio atendeu e respondeu ao inquérito
2. O próprio atendeu mas foi necessário interromper a entrevista
3. O próprio recusou-se
4. Não atende, sinal impedido, atendedor de chamadas
5. Outra situação (n.º errado)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

QD.11 Resultado final:

» Resposta atribuída automaticamente

1. Entrevista completa
2. Recusa
3. Em espera
4. Impossível de realizar

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

As situações de recusa deverão ser referidas ao supervisor para que este, sempre que possível, faça um posterior contacto.

INFORMAÇÃO SOBRE O INDIVÍDUO

(10-74 anos; com excepção das questões 5 e 6, apenas dirigidas aos indivíduos dos 16 aos 74 anos)

1. Sexo do Indivíduo

Masculino
Feminino

1
2

Dia Mês Ano

2. Data de nascimento do indivíduo

--	--	--	--	--	--	--	--

3. Em 31 de Março de 2007, qual era o seu estado civil? (situação de facto)

Solteiro(a)
Casado(a) ou em união de facto
Divorciado(a) ou separado(a)
Viúvo(a)

1
2
3
4

4. Em 31 de Março de 2007, como classifica a sua condição perante o trabalho?

Exercia uma profissão, tinha um trabalho, mesmo que não remunerado, numa empresa/negócio familiar
Desempregado(a)
Aluno(a), estudante
Doméstico(a)
Reformado(a)
Outros inactivos

1
2
3
4
5
6

Se o indivíduo respondeu 1 passar para a questão 5; outras situações passar para a questão 7

Indivíduos 10 -15 anos

→ Questão 7

5. Em 31 de Março de 2007 diga, da forma mais pormenorizada possível, qual era a sua profissão principal?

6. Em 31 de Março de 2007, qual era a sua situação na profissão?

Trabalhador por conta própria como isolado
Trabalhador por conta própria como empregador - até 9 empregados
Trabalhador por conta própria como empregador - com 10 e mais empregados
Trabalhador por conta de outrem
Trabalhador familiar não remunerado
Outra situação. Qual? _____

1
2
3
4
5
6

7. Sabe ler e/ou escrever?

Sim
Não

1
2

8. Em 31 de Março de 2007 qual o nível de ensino mais elevado que tinha completo?

Nenhum
Básico - 1º ciclo
Básico - 2º ciclo
Básico - 3º ciclo
Secundário
Superior - bacharelato
Superior - licenciatura
Superior - mestrado
Superior - doutoramento

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Indivíduos dos 16 aos 74 anos → Módulo B

Indivíduos dos 10 aos 15 anos → Módulo G

MÓDULO B: Utilização de telemóvel , multibanco e computador**B1. Utiliza telemóvel? (pode escolher mais do que uma opção)**

1. Sem ligação à Internet
2. Com ligação à Internet através de *banda larga* (ex. UMTS, etc.)
3. Com ligação à Internet através de *banda estreita* (ex. WAP, GPRS, etc.)

SIM

☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐

Se o indivíduo respondeu **não** em todas as alíneas passar para a questão B3

B2. Qual o sistema de pagamento que utiliza? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Cartão recarregável
2. Assinatura (inclui sistema pós-pago)

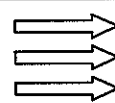
SIM

☐
☐

NÃO

☐
☐
B3. Utiliza caixas multibanco? (escolha apenas uma opção)

1. Sim
2. Não
3. Não se aplica/não tem cartões multibanco

☐
☐
☐


B4

B5

B5

B4. Quais das seguintes operações já realizou em caixas multibanco? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Compra de bilhetes para espectáculos
2. Compra de bilhetes para transportes
3. Carregamentos de telemóvel com saldo
4. Pagamentos de compras efectuadas através da Internet
5. Pagamentos de outras encomendas realizadas por outro meio que não a Internet (ex. compras por catálogo)
6. Pagamentos ao Estado e sector público (ex. Impostos, Segurança Social, etc.)
7. Pagamentos de serviços de fornecimentos de água, luz, telefone, Tvcabo, etc.
8. Outros pagamentos e serviços

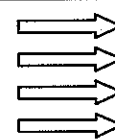
SIM

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
B5. Quando foi a última vez que utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)
2. Em 2006
3. Antes de 2006
4. Nunca utilizou computador

☐
☐
☐
☐


B6

C1

C1

C1

B6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

☐
☐
☐
☐
B7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou computador? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. No local de trabalho (outro que não em casa)
3. Na escola/universidade
4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
5. Outros locais pagos que permitam o acesso público a computadores (ex. CTT, cibercafés, etc.)
6. Outros locais gratuitos que permitam o acesso público a computadores (ex. bibliotecas, etc.)

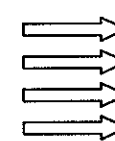
SIM

☐
☐
☐
☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐
☐
☐
☐
MÓDULO C: Utilização de Internet**C1. Quando foi a última vez que utilizou Internet? (escolha apenas uma opção)**

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)
2. Em 2006
3. Antes de 2006
4. Nunca utilizou Internet

☐
☐
☐
☐


C3

C2

C2

C2

C2. Quais as razões para não ter utilizado a Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Não precisa
2. Não sabe
3. Não tem tempo
4. Dificuldades com línguas estrangeiras
5. Os serviços e conteúdos disponíveis na Internet são pouco atractivos
6. Outra. Qual? _____

SIM

NÃO

Os indivíduos que responderam 2 na questão C1 passam para a questão E1.

Os indivíduos que responderam 3 na questão C1 passam para a questão E1.

Os indivíduos que responderam 4 na questão C1 passam para a questão F1.

C3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou a Internet? (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

C4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou a Internet (através de computador ou de qualquer outro meio)? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. No local de trabalho (outro que não em casa)
3. Na escola/universidade
4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
5. Bibliotecas públicas
6. CTT
7. Outros serviços públicos, Câmaras Municipais
8. Centros comunitários, centros de voluntariado
9. Cibercafés
10. Hotspot
11. Outros locais

SIM

NÃO

C5. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) utilizou alguns dos seguintes meios móveis de acesso à Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Telemóvel via GPRS
2. Telemóvel via UMTS (3G)
3. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)
4. Computador portátil com ligação sem fios, utilizado fora de casa e do local de trabalho

SIM

NÃO

C6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) instalou ou actualizou algum programa anti-vírus ou firewall, no meio pelo qual acede à Internet em casa?

1. Sim
2. Não
3. Não tem programas anti-vírus ou firewall instalados

C7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), utilizou alguma autenticação online na Internet para fins privados (utilização fora da actividade profissional), por ex. assinatura electrónica, password, ou PIN?

1. Sim
2. Não

C8. Com que frequência efectua cópias de segurança de ficheiros do seu computador (backup's) para disquetes, cd's, Pen drive's ou discos em servidores de Internet?

1. Sempre ou quase sempre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Algumas vezes	
3. Nunca ou quase nunca	
4. Não aplicável, não mantém ficheiros em computadores	

C9. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet, deparou-se com algum dos seguintes problemas de segurança? (pode escolher mais do que uma opção)

	SIM	NÃO
1. Vírus informáticos que resultaram na perda de informação ou de tempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Spam: e-mail não solicitados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C10. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), para quais das seguintes actividades utilizou a Internet para uso privado (utilização fora da actividade profissional)?

Comunicação	SIM	NÃO
1. Enviar/receber e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Telefonar via Internet/videoconferência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Criar ou manter um <i>blog</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Acesso a <i>chats</i> , messenger, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Acesso a sites como: hi5, Myspace, youtube ou Sapo Vídeo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Apenas passar para alínea 5.1 quando sim na alínea 5.</i>		
5.1. No acesso a esses sites colocou algum conteúdo online (texto, imagens, fotos, vídeos, música, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa de informação e utilização de serviços online		
6. Pesquisar informação sobre bens e serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Pesquisar informação sobre produtos que resultou em compras offline (lojas físicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ouvir rádio através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ver televisão através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jogar ou fazer download de jogos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Fazer download de imagens, filmes ou música	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Ler/ fazer download de jornais/revistas online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Apenas passar para alínea 13.1 quando sim na alínea 13.</i>		
13.1. Subscreveu algum destes serviços para os receber regularmente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Download de software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Procurar emprego ou enviar candidaturas/curriculum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Outra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligação a organismos/serviços públicos		
19. Obter informação através dos sites de organismos da Administração Pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Download de impressos/formulários oficiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Preencher e enviar online impressos/formulários oficiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Enviar sugestões/reclamações/pedidos aos organismos/serviços públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Recorrer a portais da Administração Pública com serviços administrativos integrados (ex. Portal do Cidadão; site Direcção Geral Finanças)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Participar em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. PDM; Plano Nacional Desenvolvimento Sustentável)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Participar em fóruns de discussão de assuntos de interesse público	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educação/formação		
26. Procurar informação sobre educação ou formação ou ofertas de cursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Frequentar cursos online de educação/formação (qualquer temática)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Consultar a Internet com o propósito de aprender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C11. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) frequentou algum curso de educação/formação (em qualquer temática, incluindo escola ou universidade)?

1. Sim	<input type="checkbox"/>	→ C12
2. Não	<input type="checkbox"/>	→ D1

C12. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) utilizou a Internet para alguma das seguintes actividades relacionadas com o curso de educação/formação frequentado?		
1. Pesquisar informação para o curso frequentado 2. Trocar mensagens com colegas relacionadas com conteúdos do curso frequentado 3. Fazer download de conteúdos educativos disponibilizados na Internet 4. Pesquisar sobre a disponibilidade de um livro ou artigo para o curso numa biblioteca	SIM <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Módulo D: Atitudes e comportamentos face à Internet

D1. Gostaria de utilizar mais a Internet?		
1. Sim 2. Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. Quais as razões que o impedem de utilizar mais a Internet?		
1. As competências em línguas estrangeiras são inadequadas 2. Não tem tempo 3. A ligação à Internet é demasiado lenta 4. Custos de ligações adicionais ou por volume de download 5. Custos dos conteúdos disponibilizados na Internet 6. Os conteúdos disponíveis na Internet não são suficientemente interessantes 7. Falta de competências ou conhecimentos (ex. <i>websites</i> são demasiado complicados) 8. Preocupações com segurança ou privacidade 9. Não tem acesso à Internet em casa	SIM <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

D3. Indique qual a importância que atribui a cada uma das seguintes fontes para se informar em geral:				
	Muito importante	Importante	Pouco importante	Nada importante
1. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Televisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jornais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Rádio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fontes interpersonais (familiares, amigos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Indique qual a importância que atribui a cada uma das seguintes fontes para entretenimento:				
	Muito importante	Importante	Pouco importante	Nada importante
1. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Televisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jornais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Rádio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fontes interpersonais (familiares, amigos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D5. Em média, quantas horas por semana dedica a cada uma das seguintes actividades?		
	Menos de 1 hora	Horas
1. Navegar na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ver televisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ler jornais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ouvir rádio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Estar com familiares, amigos, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D6. Enquanto acede à Internet realiza alguma outra actividade (fora da Internet) como ouvir música, ver televisão ou utilizar o telefone?	
1. Sim, frequentemente 2. Sim, algumas vezes 3. Não	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

MÓDULO E: Utilização de comércio electrónico

E1. Quando foi a última vez que efectuou comércio electrónico - compra ou encomenda de bens e/ou serviços através da Internet - para uso privado (excluindo encomendas através de e-mail)? (escolha apenas uma opção)

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)
2. Em 2006
3. Antes de 2006
4. Nunca efectuou comércio electrónico

<input type="checkbox"/>	→	E2
<input type="checkbox"/>	→	E5
<input type="checkbox"/>	→	E8
<input type="checkbox"/>	→	E8

E2. Qual o valor total dos bens ou serviços que comprou/encomendou através da Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), excluindo investimentos financeiros, mas incluindo taxas de transferência, portes, etc.? (escolha apenas uma opção)

1. Até 30 €
2. Mais de 30 € até 100 €
3. Mais de 100 € até 200 €
4. Mais de 200 € até 300 €
5. Mais de 300 € até 500 €
6. Mais de 500 € até 1000 €
7. Mais de 1000 € até 2500 €
8. Mais de 2500 €

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

E3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) aproximadamente quantas compras/encomendas realizou através da Internet para uso privado?

1. Uma compra
2. Duas compras
3. Três e mais compras

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

E4. Qual o modo de pagamento que utilizou? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Pagamento online através de cartão de crédito
2. Pagamento por Internet *banking*
3. Pagamento por multibanco
4. Pagamento por reembolso postal
5. Pagamento no acto da entrega através de dinheiro ou cheque
6. Outro

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E5. Quais dos seguintes tipos de produtos comprou/encomendou através da Internet para uso privado nos últimos 12 meses? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Comida/artigos de mercearia
2. Artigos para a casa (ex. mobílias, brinquedos, etc.)
3. Filmes/Música
4. Livros/Revistas/Jornais/Material *e-learning*
5. Roupas, equipamentos desportivos
6. Software informático (incluindo jogos de vídeo)
7. Hardware informático
8. Equipamento electrónico (ex. câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)
9. Aquisição de acções na bolsa/serviços financeiros/seguros
10. Viagens e alojamento
11. Bilhetes para espectáculos/eventos
12. Lotarias e apostas
13. Outros

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E6. Algum dos seguintes produtos comprados/encomendados através da Internet, foi entregue ou actualizado online (downloads transferidos da Internet ou de website)? (pode escolher mais do que uma opção)

*Apenas indivíduos que responderam **sim** nas alíneas 3, 4 ou 6 da questão E5.*

1. Filmes/Música
2. Livros/Revistas/Jornais/Material *e-learning* (formato electrónico)
3. Software informático (incluindo jogos de computador ou de vídeo e actualizações de software)

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Sim
2. Não

 Passar para a questão F1

	SIM	NÃO
1. Não teve necessidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Força de hábito/fidelidade aos comerciantes/fornecedores habituais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Problemas com a entrega: demora nas entregas ou problemas logísticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Os bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Problemas de segurança/privacidade em fornecer dados pessoais através Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Problemas de confiança relacionados com recepção/devolução de bens, preocupações com reclamações/queixas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Não tem um cartão de crédito ou de débito que lhe permita fazer pagamentos através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Velocidade da ligação à Internet demasiado lenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Falta de competências/não se sente preparado para utilizar comércio electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Outras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão B5

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)	<input type="checkbox"/>
2. Em 2006	<input type="checkbox"/>
3. Em 2003, 2004 ou 2005	<input type="checkbox"/>
4. Antes de 2003	<input type="checkbox"/>
5. Nunca frequentou qualquer curso/acção de formação	<input type="checkbox"/>

Apenas indivíduos que escolheram as opções 4 ou 5 na questão F1		SIM	NÃO
1. Não teve necessidade, as competências em informática são suficientes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Não teve necessidade, não utiliza computadores com frequência		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se respondeu sim na opção 1 ou 2 passa a questão F3			
3. Não tem tempo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Custos com os cursos/acções de formação		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Falta de oferta adequada		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Os cursos/acções de formação são demasiado complicados		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão B5

	SIM	NÃO
1. Copiar ou mover um ficheiro ou pasta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Utilizar as ferramentas de <i>copiar</i> e <i>colar</i> para duplicar ou mover informação num documento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Utilizar fórmulas básicas de aritmética numa folha de cálculo (ex. folha Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Compactar/"zipar" ficheiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Instalar e ligar hardware (ex. impressora, modem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Criar um programa informático utilizando linguagem específica de programação (BASIC, Pascal, SAS, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Efectuar a ligação de computadores a uma LAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Detectar e resolver problemas no computador (ex. funcionamento demasiado lento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F4. Quais das seguintes actividades relacionadas com a utilização de Internet já efectuou?
(pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão C1

	SIM	NÃO
1. Utilizar um motor de busca (ex. Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Enviar um e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Utilizar a Internet para fazer chamadas telefónicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Utilizar um programa de partilha de ficheiros (<i>peer-to-peer</i>) para trocar filmes, música, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Criar uma página web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Pesquisar, fazer download e instalar software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Proteger o computador de vírus, spyware e adware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Se todas as alíneas de F3 e F4 = NÃO] ⇒ passar para a questão F6]

F5. Onde ou como obteve as competências necessárias para efectuar estas actividades?
(pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que escolheram pelo menos **um sim** nas questões F3 e F4.

	SIM	NÃO
1. Instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cursos de educação e formação de adultos (<i>apenas por iniciativa própria</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cursos ou acções de formação profissional (<i>por iniciativa da entidade empregadora</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Auto-aprendizagem, i. e., aprendeu por si recorrendo a livros, CD-ROM, cursos online, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Auto-aprendizagem, i. e., aprendeu por si à medida que utilizava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ajuda de colegas, familiares, amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Através de outra forma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F6. Considera suficientes as suas competências em informática se dentro de um ano estiver à procura ou pretender mudar de emprego? (escolha apenas uma opção)

Para todos os indivíduos excepto reformados

1. Sim	<input type="checkbox"/>
2. Não	<input type="checkbox"/>
3. Não aplicável	<input type="checkbox"/>

Terminar questionário

G1. Utilizou computador nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?

1. Sim
2. Não

☐


Passar para a questão **G5**

G2. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou o computador? (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

☐
☐
☐
☐

G3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março), em que locais utilizou o computador? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. Na escola
3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
4. Em bibliotecas fora da escola
5. Em cibercafés
6. Outros locais que permitam o acesso público a computadores

SIM

☐
☐
☐
☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐
☐
☐
☐

G4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou o computador? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Lazer: jogos, música, etc.
2. Trabalhos para a escola
3. Outras actividades. Quais? _____

SIM

☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐

G5. Utilizou a Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?

1. Sim
2. Não

☐


Caso tenha respondido **Não** também na questão **G1**, passar para questão **G11**, caso tenha respondido **SIM**, passar para a questão **G10**.

G6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou a Internet? (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

☐
☐
☐
☐

G7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) em que locais utilizou a Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. Na escola
3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
4. Em bibliotecas fora da escola
5. Em cibercafés
6. Outros locais que permitam o acesso público à Internet

SIM

☐
☐
☐
☐
☐
☐

NÃO

☐
☐
☐
☐
☐
☐

G8. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou a Internet?
(pode escolher mais do que uma opção)

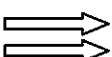
	SIM	NÃO
1. Enviar/receber e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Acesso a chats, messenger, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Acesso a sites como: hi5, Myspace, youtube ou Sapo Vídeo <i>Apenas passar para alínea 3.1 quando sim na alínea 3.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1. No acesso a esses sites colocou algum conteúdo online (texto, imagens, fotos, vídeos, música, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ouvir rádio ou ver TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jogar/fazer download de jogos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fazer download de imagens, música, vídeos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ler jornais ou revistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ler livros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Download de software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Procurar informação para trabalhos escolares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Consultar <i>websites</i> de interesse pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Pesquisa de informação sobre saúde (ex. informações sobre emagrecimento, nutrição, doenças, alterações de crescimento, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Compra/encomenda de bens e/ou serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Outras actividades. Quais? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

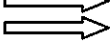
G9. Indique os dois *websites* a que acede com maior frequência (todos os tipos de *websites*, incluindo portais e motores de busca):

G10. Onde ou como aprendeu a utilizar computador/Internet? (pode escolher mais do que uma opção)
Apenas indivíduos que responderam sim nas questões G1 e/ou G5.

	SIM	NÃO
1. Na escola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ajuda de colegas, família, amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Aprendeu sozinho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Cursos fora da escola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G11. Utiliza telemóvel?

1. Sim ☐  G12

2. Não ☐  Termina o questionário

G12. Para quais das seguintes actividades utiliza o telemóvel?

	SIM	NÃO
1. Efectuar chamadas de voz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Trocar mensagens escritas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Trocar imagens, toques, músicas ou vídeos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Jogar através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jogar sem ligação à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Outras actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Terminar questionário

VIII - CARACTERIZAÇÃO DO CONTACTO/ENTREVISTA

Duração total da entrevista em minutos nº

Data do contacto/entrevista

Número total de visitas efectuadas à Unidade de Alojamento

IX - POSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE OUTROS MEIOS DE CONTACTO

Em futuros inquéritos do INE, estaria disposto a responder ao inquérito por:

E-mail
(Sim=1; Não=2)

Telefone
(Sim=1; Não=2)

Se código 0151 igual a 1, indique:

Dia de contacto preferencial:

Dias úteis

Fim de semana