



Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional
(Lei n.º 6/89, de 15 de Abril) de RESPOSTA OBRIGATÓRIA.

Registado no INE sob o n.º 9744
Válido até 2006.12.31

DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICAS SOCIAIS

Sociedade da Informação e do
Conhecimento (SIC)

Av. de António José de Almeida 1000-043 LISBOA

ATENÇÃO

- Preencha o questionário de acordo com as instruções;
- Os dados a preencher referem-se a **30 de Junho de 2006** (salvo indicação em contrário);
- Preencha apenas os dados de identificação do Hospital que completem ou rectifiquem o já indicado na área do endereço;
- Assinale com X as respostas às questões que recorrem a quadrículas [☐];
- Preencha os valores numéricos o mais à direita possível.

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E
DA COMUNICAÇÃO NOS HOSPITAIS
2006

A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS TERMOS DA
LEI N.º 6/89, DE 15 DE ABRIL

SE TIVER DÚVIDAS CONTACTE OS SERVIÇOS DO INE

Tel. xxxxxxxx

Fax: xxxxxxxx

e-mail: xxxx@ine.pt

Por favor devolva este questionário devidamente preenchido no prazo de 15 dias após a recepção

1. IDENTIFICAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DO HOSPITAL (preencher se completar/rectificar dados do endereço)

1.1. Designação / Nome _____

1.2. Número de pessoa colectiva (NPC)

1.3. Localização:

1. Rua / Av. _____

2. Localidade _____ 3. Freguesia _____

4. Município _____ 5. Distrito / Ilha* _____

6. Código Postal

7. Telefone 8. Fax

9. E-mail _____ @ _____

10. Website do Hospital _____

* Nas Regiões Autónomas

Número de Estabelecimento (Reservado ao INE)

2. CONTACTO / RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

1. Nome* _____

2. Função _____

3. Telefone 4. E-mail _____ @ _____

Assinatura da pessoa responsável pelo preenchimento do inquérito

_____ Data: ____ / ____ / ____

Observações: _____

* Indique o nome (em letra maiúscula) do funcionário qualificado para prestar qualquer esclarecimento acerca de dúvidas que possam surgir na verificação do questionário

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, queira, por favor, manter arquivada uma fotocópia do questionário devidamente preenchido, e, se necessário, contactar os nossos serviços, na morada, telefone ou fax indicados no cabeçalho deste inquérito.

1 UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO																																																																																																																													
1.1	Número de computadores em 30 de Junho de 2006:																																																																																																																												
1.1.	Número de computadores existentes no Hospital → Se respondeu Zero, termina aqui o preenchimento do questionário.																																																																																																																												
1.2	O pessoal ao serviço tem a possibilidade de aceder ao sistema de tecnologias da informação do Hospital a partir do exterior (ex. de casa, do consultório ou de outro Hospital)?																																																																																																																												
1 - Sim	<input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>																																																																																																																												
1.3	Número de pessoas ao serviço que, em 31 de Dezembro de 2005, utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) computador:																																																																																																																												
1.3.	Número de pessoas ao serviço que utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) computador																																																																																																																												
1.4	O Hospital dispunha, em 30 de Junho de 2006, de computadores para utilização dos doentes internados?																																																																																																																												
1 - Sim	<input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>																																																																																																																												
1.5	Indique os equipamentos ou serviços informáticos que o Hospital utilizava em 30 de Junho de 2006:																																																																																																																												
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 25%; text-align: center;">1 - SIM</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">2 - NÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Equipamentos e serviços</td> </tr> <tr> <td>1. Local Area Network (LAN).....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. Wide Area Network (WAN).....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. Wireless LAN.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Videoconferência.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. Correio electrónico disponível para o pessoal ao serviço.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6. Software médico (ex. ALERT, etc.).....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Segurança</td> </tr> <tr> <td>7. Software antivírus.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>8. Firewall.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>9. Filtros anti-spam.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Redes</td> </tr> <tr> <td>10. Intranet.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>11. Extranet.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>12. Redes virtuais privadas.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		1 - SIM	2 - NÃO	Equipamentos e serviços			1. Local Area Network (LAN).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Wide Area Network (WAN).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Wireless LAN.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Videoconferência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Correio electrónico disponível para o pessoal ao serviço.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Software médico (ex. ALERT, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Segurança			7. Software antivírus.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. Firewall.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. Filtros anti-spam.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Redes			10. Intranet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. Extranet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. Redes virtuais privadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
	1 - SIM	2 - NÃO																																																																																																																											
Equipamentos e serviços																																																																																																																													
1. Local Area Network (LAN).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
2. Wide Area Network (WAN).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
3. Wireless LAN.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
4. Videoconferência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
5. Correio electrónico disponível para o pessoal ao serviço.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
6. Software médico (ex. ALERT, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
Segurança																																																																																																																													
7. Software antivírus.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
8. Firewall.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
9. Filtros anti-spam.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
Redes																																																																																																																													
10. Intranet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
11. Extranet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
12. Redes virtuais privadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																											
1.6	Da seguinte lista de actividades ou áreas de trabalho desenvolvidas no Hospital, indique a sua situação em termos de informatização em 30 de Junho de 2006:																																																																																																																												
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 16.6%; text-align: center;">1 - Actividade informatizada</th> <th style="width: 16.6%; text-align: center;">2 - Actividade não informatizada</th> <th style="width: 16.6%; text-align: center;">3 - Actividade não existente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Actividades</td> </tr> <tr> <td>1. Gestão financeira e administrativa.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. Gestão de recursos humanos.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. Gestão de correspondência.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Gestão de meios complementares (ex. Imagiologia, Fisioterapia, etc.) ..</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. Planeamento e calendarização de actividades.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6. Marcação de tratamentos e consultas.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>7. Gestão de stocks.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>8. Gestão documental/Centros de documentação.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>9. Comunicação interna.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>10. Troca interna de ficheiros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>11. Troca interna de imagens médicas.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>12. Gestão de stocks farmacêuticos.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>13. Gestão de serviços de hotelaria.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>14. Gestão de listas de espera.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>15. Outra(s). Qual(is)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Actividades médicas</td> </tr> <tr> <td>16. Serviço de internamento.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>17. Processo clínico electrónico.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>18. Serviços de urgência.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>19. Serviço de consulta externa.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>20. Bloco operatório.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>21. Base de dados da informação clínica dos pacientes.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>22. Base de dados da informação relativa ao corpo médico.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>23. Outra(s). Qual(is)?</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		1 - Actividade informatizada	2 - Actividade não informatizada	3 - Actividade não existente	Actividades				1. Gestão financeira e administrativa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Gestão de recursos humanos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Gestão de correspondência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Gestão de meios complementares (ex. Imagiologia, Fisioterapia, etc.) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Planeamento e calendarização de actividades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Marcação de tratamentos e consultas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. Gestão de stocks.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. Gestão documental/Centros de documentação.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. Comunicação interna.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. Troca interna de ficheiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. Troca interna de imagens médicas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. Gestão de stocks farmacêuticos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13. Gestão de serviços de hotelaria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14. Gestão de listas de espera.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Actividades médicas				16. Serviço de internamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17. Processo clínico electrónico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18. Serviços de urgência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19. Serviço de consulta externa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20. Bloco operatório.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21. Base de dados da informação clínica dos pacientes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22. Base de dados da informação relativa ao corpo médico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 - Actividade informatizada	2 - Actividade não informatizada	3 - Actividade não existente																																																																																																																										
Actividades																																																																																																																													
1. Gestão financeira e administrativa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
2. Gestão de recursos humanos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
3. Gestão de correspondência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
4. Gestão de meios complementares (ex. Imagiologia, Fisioterapia, etc.) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
5. Planeamento e calendarização de actividades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
6. Marcação de tratamentos e consultas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
7. Gestão de stocks.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
8. Gestão documental/Centros de documentação.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
9. Comunicação interna.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
10. Troca interna de ficheiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
11. Troca interna de imagens médicas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
12. Gestão de stocks farmacêuticos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
13. Gestão de serviços de hotelaria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
14. Gestão de listas de espera.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
15. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
Actividades médicas																																																																																																																													
16. Serviço de internamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
17. Processo clínico electrónico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
18. Serviços de urgência.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
19. Serviço de consulta externa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
20. Bloco operatório.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
21. Base de dados da informação clínica dos pacientes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
22. Base de dados da informação relativa ao corpo médico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
23. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																										

2	ACESSO E UTILIZAÇÃO DE INTERNET		
2.1	Número de computadores com ligação à Internet em 30 de Junho de 2006 :		
	2.1. Número de computadores com ligação à Internet	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	⇒ Se respondeu Zero, passar para a questão 2.11
2.2	Número de pessoas ao serviço que, em 31 de Dezembro de 2005 , utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) Internet:		
	2.2. Número de pessoas ao serviço que utilizava regularmente (pelo menos uma vez por semana) Internet	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
2.3	O Hospital dispunha, em 30 de Junho de 2006 , de computadores com ligação à Internet para utilização dos doentes internados?		
	1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.4	O Hospital dispunha, em 30 de Junho de 2006 , de um sistema de videoconferência que permita às crianças internadas acompanharem as actividades curriculares remotamente?		
	1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.5	O Hospital dispunha, em 30 de Junho de 2006 , de pontos de acesso à Internet para visitantes, acompanhantes e/ou familiares dos doentes internados?		
	1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>		
2.6	Modo principal de ligação à Internet (indique apenas uma opção):		
	1. Ligação analógica ou RDIS 2. xDSL (ADSL, SDSL, etc.) 3. Cabo 4. Acesso dedicado (RIS - Rede de Informação da Saúde) 5. Outro modo de ligação através de banda larga (fixa ou móvel). Qual? 6. Outro modo de ligação através de banda estreita (fixa ou móvel). Qual?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.7	Se o Hospital não dispunha, em 30 de Junho de 2006 , de banda larga (ex. Cabo, DSL) como principal modo de ligação à Internet, indique as razões (pode assinalar mais do que uma opção):		
	1. Em implementação 2. Elevados custos financeiros 3. A relação custo/benefício não é compensatória 4. A ligação à Internet através do sistema de banda estreita é suficiente 5. Outra. Qual?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.8	Das razões indicadas, qual a mais importante? (introduza o número da questão identificada, ou seja, de 1 a 5):		
	2.8. Razão mais importante para não dispor de ligação à Internet em banda larga	<input type="text"/>	
2.9	Capacidade máxima de débito da ligação à Internet (indique apenas uma opção):		
	1. < 128 Kbps 2. > ou = 128Kbps e < 256Kbps 3. > ou = 256Kbps e < 512Kbps 4. > ou = 512Kbps e < 2Mbps 5. > ou = 2Mbps	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.10	Indique se o Hospital utilizava, em 30 de Junho de 2006 , a Internet para a prossecução das seguintes actividades:		
	1 - SIM	2 - NÃO	3 - Actividade não existente
	1. Procura e recolha de informação/documentação.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Acesso a bases de dados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Consulta de catálogos de aprovisionamento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Formação de recursos humanos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Comunicação interna entre os diversos serviços hospitalares.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Comunicação externa com outras unidades de saúde.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. Comunicação externa com cidadãos (marcação de consultas, marcação de tratamentos, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8. Troca de ficheiros e imagens médicas com outras unidades hospitalares.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9. Investigação biomédica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. Anúncio de concursos para recrutamento de pessoal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. Comunicação interna através de Pager/PDA.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12. Compras ou aquisições.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2.11	Indique se o Hospital realizava, em 30 de Junho de 2006 , actividades de Telemedicina:																
1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/> ➔ Se respondeu Não, <u>passar para a questão 3.1</u>																	
2.12	Da seguinte lista de actividades de Telemedicina indique as praticadas pelo Hospital, em 30 de Junho de 2006 :																
	1 - SIM 2 - NÃO																
1. Prescrição electrónica 2. Transmissão electrónica de credenciais 3. Teleconsulta 4. Telediagnóstico 5. Telemonitorização 6. Telecirurgia 7. Telecuidados 8. Outra. Qual? _____	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>																

3	ENCOMENDAS ONLINE					
3.1	O Hospital efectuou, em 2005 , encomendas de bens e/ou serviços através da Internet?					
1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/> ➔ Se respondeu Não, <u>passar para a questão 4.1</u>						
3.2	Qual o número de encomendas de bens e/ou serviços realizadas, em 2005 , através da Internet? (indique apenas uma opção):					
1. Menos de 10 2. De 10 a 19 3. 20 ou mais	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>					
3.3	Quais dos seguintes bens e/ou serviços foram, em 2005 , encomendados através da Internet? (pode assinalar mais do que uma opção):					
1. Economato 2. Livros 3. Software, hardware 4. Material clínico 5. Outros. Quais? _____	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>					
3.4	Quais as plataformas utilizadas, em 2005 , para a realização de encomendas online? (pode assinalar mais do que uma opção):					
1. E-Marketplaces 2. Leilões 3. Catálogos dos fornecedores 4. Correio electrónico 5. Outra. Qual? _____	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>					
3.5	O Hospital efectuou, em 2005 , pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet?					
1 - Sim <input type="checkbox"/> 2 - Não <input type="checkbox"/>						

4	PRESEÇA DO HOSPITAL NA INTERNET										
4.1	O Hospital tinha, em 30 de Junho de 2006 , presença na Internet (através de website)?										
1 - Sim <input type="checkbox"/> ➔ Se respondeu Sim, <u>passar para a questão 4.3</u> 2 - Não <input type="checkbox"/>											
4.2	O Hospital não tinha presença na Internet porque:										
	1 - SIM 2 - NÃO										
1. Tem falta de recursos financeiros 2. Tem falta de pessoal com competências adequadas 3. Em fase de construção 4. Não é necessário/não se adequa ao perfil do Hospital 5. Outra. Qual? _____	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>										
Se respondeu a esta questão, <u>terminou o preenchimento do questionário</u>											
4.3	Disponibilidade do website, em 30 de Junho de 2006 (pode assinalar mais do que uma opção):										
1. Website próprio 2. Website integrado no site do Ministério/Portal temático da saúde 3. Outra situação. Qual? _____	<table style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> </table>										

4.4 Indique se para a implementação, manutenção e actualização do website foram utilizados recursos internos ou externos ao Hospital:			
	1 - Serviços do Hospital	2 - Entidade externa	3 - Ambos
1. Implementação do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Manutenção do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Actualização dos conteúdos do website.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5 Indique o estado de disponibilização (em funcionamento, em planeamento ou não previsto), em 30 de Junho de 2006, das seguintes funcionalidades do website do Hospital:			
	1 - Em funcionamento	2 - Em planeamento	3 - Não previsto
1. Informação institucional acerca do Hospital.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Informação acerca dos serviços prestados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Disponibilização de informação sobre prevenção e cuidados de saúde.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Indicações sobre procedimentos em caso de emergência médica.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Endereço electrónico para recepção de mensagens, pedidos de informação, sugestões e reclamações.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Marcação de consultas online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tabela de custos dos serviços prestados.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do Hospital.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Informação sobre o corpo clínico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Rastreio médico online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Consultas online com um médico.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Disponibilização de formulários para download.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão online.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Outra(s). Qual(is)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIM DO INQUÉRITO

OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO

INSTRUÇÕES/GLOSSÁRIO

INSTRUÇÕES:

Para cada questão assinale com uma cruz a quadrícula correspondente :

Exemplo: O Hospital dispunha de pelo menos um computador em 30 de Junho de 2006?

Se SIM, inscrever : Sim ☒ Não ☐

Quando se referir a valores numéricos, inscreva-os à direita :

Exemplo:

Número de pessoas ao serviço que utilizou regularmente computador

Correcto

Incorrecto

☐ ☐ ☐ 1 ☐ 0 ☐ 5 ☐

☐ 1 ☐ 0 ☐ 5 ☐ ☐

Pessoal ao serviço (Grupo 1 e 2, questões 1.2, 1.3 e 2.2) – Corresponde ao censo dos profissionais que no período de referência (31 de Dezembro de 2005) participaram na actividade do hospital, independentemente da duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado ao hospital por um contrato de trabalho, com ou sem termo, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal com vínculo a outras instituições que trabalhou no hospital, sendo por ele directamente remunerado; c) pessoal nas condições das alíneas anteriores temporariamente ausente por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença ou acidente de trabalho.

Não se deve considerar como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a) e b) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo ao hospital deslocados para outras instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar no hospital e cuja remuneração é suportada por outras instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes"); v) os colaboradores voluntários.

CONCEITOS E NOTAS EXPLICATIVAS:

Acesso dedicado - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

ADSL - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Banda estreita - Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

Banda larga - Ligações que permitem veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: xDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Centro hospitalar - Estabelecimento de saúde formado por um conjunto de Hospitais, em que cada um deles não tem autonomia administrativa e financeira. Têm serviços comuns e ligações funcionais.

Cidadão/trabalhador com necessidades especiais - Cidadão idoso ou portador de deficiências sensoriais (visuais e auditivas), físicas (motoras) e cognitivas.

Computador pessoal (PC) - Sistema "monoposto" de uso pessoal, com capacidade de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de usos geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação eléctrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

Consulta médica - Acto de assistência prestado por um médico a um indivíduo, podendo consistir em observação clínica, diagnóstico, prescrição terapêutica, aconselhamento ou verificação da evolução do seu estado de saúde.

Correio electrónico (e-mail) - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, texto, gráficos, imagens e outras informações.

Doente internado num estabelecimento de saúde num período - Indivíduo admitido num estabelecimento de saúde com internamento, num determinado período, que ocupe cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico ou tratamento, com permanência de, pelo menos, 24 horas, exceptuando-se os casos em que os doentes venham a falecer, ou sejam transferidos para outro estabelecimento, não chegando a permanecer durante 24 horas nesse estabelecimento de saúde.

E-marketplaces - Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

Encomenda - Consiste na solicitação da produção de um bem ou serviço de uma unidade "x" (cliente) a uma unidade "y" (executor) e aceite por esta. Exclui o trabalho por encomenda entre partes distintas da mesma empresa.

Nota: As informações relativas a quantidades e correspondentes valores devem ser declaradas pela unidade executante, referidas ao lugar ou país onde a operação ocorreu.

Estabelecimento de saúde - Serviço ou conjunto de serviços prestadores de cuidados de saúde, dotados de direcção técnica, de administração e instalações próprias. Pode ter ou não internamento.

Estabelecimento oficial de saúde - Aquele de que o Estado é proprietário ou principal financiador, podendo ser de acesso universal (Serviço Nacional de Saúde - Ministério da Saúde) ou restrito (outros ministérios - Defesa, Administração Interna e Justiça).

Estabelecimento privado de saúde - Aquele cujo proprietário e principal financiador é particular, podendo ser com ou sem fins lucrativos.

Extranet - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Filtro anti-spam - Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem electrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

Filtro de segurança - Sistema informático fiável que aplica uma política de segurança nos dados que passam através dele.

Firewall - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Formulário para download - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponíveis em formato digital para download.

Formulário para preenchimento online - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

Hardware - Conjunto dos elementos físicos de um computador, que engloba o dispositivo principal e os periféricos, (como o teclado, o visor e a impressora) por oposição aos sistemas operativos e às aplicações, denominados software.

Hospital - Estabelecimento de saúde dotado de internamento, ambulatório e meios de diagnóstico e terapêutica, com o objectivo de prestar à população assistência médica curativa e de reabilitação, competindo-lhe também colaborar na prevenção da doença, no ensino e na investigação científica.

Nota: Os critérios para a classificação dos Hospitais enquadram-se em abordagens diversas, designadamente: Área de influência/diferenciação técnica; Hierarquização de valências; Número de especialidades/valências; Regime de propriedade; Ensino universitário; Situação na doença; Ligação entre hospitais.

Internet (acesso www) - Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Intervenção cirúrgica - Um ou mais actos operatórios com o mesmo objectivo terapêutico e ou diagnóstico, realizado(s) por cirurgião(ões) em sala operatória, na mesma sessão, sob anestesia geral, locorregional ou local, com ou sem presença de anestesista.

Intranet - Rede ou website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.

Nota: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

Kbps ou Kbits/s - Kilo bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transferência de dados. 1 Kbps significa que a ligação pode transferir até 1024 bits por segundo.

Nota: Os fornecedores anunciam a velocidade de transmissão das suas ligações nesta unidade (256, 512, 640 e 768 Kbps).

Ligação analógica - Ligação à internet através de uma linha telefónica analógica.

Ligação por cabo - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Local Area Network (LAN) - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

MBit/s - Megabits/s - Milhões de bits por segundo. Unidade de medida de velocidade de transmissão da informação digital.

Online - Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

Pagamento online - Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Pager - Dispositivo electrónico utilizado para contactar pessoas via "paging network". Recorre-se muito ao uso de pagers sobretudo em locais onde não existe rede móvel.

Paging - Sistema de radiomensagens constituídas por sinais sonoros ou caracteres, e que utiliza como terminal de recepção pequenos aparelhos (vulgarmente designados por pagers).

PDA (Personal Digital Assistant) - Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

Pessoal ao serviço - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade do hospital, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado ao hospital por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado ao hospital, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outros hospitais/instituições que trabalharam no hospital sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Nota: não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo ao hospital deslocados para outras instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar no hospital e cuja remuneração é suportada por outros hospitais/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

Portal - Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos directórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas online).

Prescrição Electrónica - Em sentido lato, será a transmissão electrónica intersectorial de todos os dados relativos a uma prescrição entre o médico, o paciente, a farmácia (e a companhia de seguros). Em sentido restrito, será a substituição dos documentos relativos a uma prescrição médica em formato de papel, por uma transmissão electrónica entre o médico e a farmácia.

Presença na Internet - A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.grupo-EconómicoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL: <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

Rede de Informação da Saúde (RIS) - Rede de telecomunicações privada do Ministério da Saúde, gerida pelo IGIF. Esta rede interliga as diversas redes locais das instituições pertencentes ao Ministério da Saúde, que, por sua vez interligam os computadores de cada instituição.

Rede Digital com Integração de Serviços (RDIS) - Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Nota: Ver definição de ISDN (Integrated Services Digital Network)

Rede Virtual Privada (Virtual Private Network - VPN) - Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efectuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

Software - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Software antivírus - Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados, como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados, ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.

Software médico ALERT - Sistema informático que possibilita o registo, interligação, reutilização e análise de toda a informação relacionada com os pacientes e a actividade dos profissionais em tempo real.

Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) - Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

Telecirurgia - Realização de procedimentos cirúrgicos remotamente, por meio de sinais visuais, auditivos e tácteis entre locais onde está o cirurgião e o local onde está o paciente, utilizando-se equipamentos de manipulação remota de instrumentos.

Teleconsulta - Realização de consultas médicas à distância, com recurso a tecnologias de videoconferência.

Telecuidados - Serviço de e-Health que consiste na prestação de serviços de saúde de prevenção, orientação, triagem e self-care à distância através do recurso a telecomunicações.

Telediagnóstico - Realização de diagnósticos médicos não presenciais, com recurso às TIC, nomeadamente ao correio electrónico para troca de ficheiros clínicos para análise, à Internet e à videoconferência.

Telemedicina - Em sentido lato, será a utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde, assistência clínica, ensino e investigação biomédica. Em sentido estrito será a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes se encontram física ou temporalmente afastados.

Telemonitorização - Realização de monitorização médica não presencial com recurso às TIC, nomeadamente através da videoconferência e telecontrolo de equipamento médico.

Videoconferência - Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bireccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

Website - É uma página (Web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada Web page é atribuído um endereço www (ex. www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Wide Area Network (WAN) - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

Wireless LAN - É uma rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

xDSL (Digital Subscriber Line) - Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.