



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS  
2006

Identificação do alojamento e do agregado doméstico

Ano do inquérito \_\_\_\_\_

Área da amostra (area\_am) \_\_\_\_\_

Código da unidade do alojamento (area\_am\_aloj) \_\_\_\_\_

Rotação do alojamento (rotacao) \_\_\_\_\_

Data da entrevista \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Situação do alojamento/resultado da entrevista:

1. Residência principal - entrevista conseguida
2. Residência principal - temporariamente ausente
3. Residência principal - recusa
4. Residência secundária
5. Alojamento vago - para venda
6. Alojamento vago - para arrendar
7. Alojamento vago - para demolir
8. Alojamento vago - outros casos
9. Alojamento inlocalizável
10. Alojamento demolido
11. Alojamento inacessível
12. Utilização para fins não residenciais
13. Outros. Qual? \_\_\_\_\_


Quantos agregados habitam actualmente no alojamento?

\_\_\_\_\_

Questões para o representante do agregado doméstico

QA1. Este 1.º agregado habitava o alojamento a 31 de Março de 2006?

1. Sim e continua a habitar
2. Sim, mas já não habita
3. Não


⇒ Termina o questionário  
⇒ Termina o questionário

QA2. Trata-se da primeira entrevista deste agregado?

1. Sim
2. Não


QA3. Quantos indivíduos tinha o 1.º agregado a 31 de Março de 2006?

\_\_\_\_\_

## Composição do agregado doméstico

**Composição do 1.º agregado doméstico a 31 de Março de 2006 (listar todos os indivíduos com número de ordem, nome, situação residencial face ao ano anterior, situação residencial actual, sexo, data de nascimento)**

**Número de ordem do indivíduo (atribuído automaticamente de acordo com a resposta à QA3)**

**QA4. Nome do indivíduo (n.º de ordem)**

\_\_\_\_\_

**QA5. Situação residencial do indivíduo (n.º de ordem) face ao ano anterior**

1. Reside com o agregado
2. Entrou no agregado ou nasceu
3. Saiu do agregado ou faleceu
4. Primeira entrevista do agregado


**QA6. O indivíduo (n.º de ordem) habita actualmente o alojamento?**

1. Sim
2. Não




Termina o questionário

**QA7. Sexo do indivíduo (n.º de ordem)**

1. Masculino
2. Feminino


**QA8. Data de nascimento do indivíduo (n.º de ordem)**

\_\_/\_\_/\_\_

## MÓDULO A: Acesso do agregado doméstico às Tecnologias da Informação e da Comunicação

**A1. O seu agregado doméstico, ou algum membro do seu agregado doméstico, dispõe das seguintes tecnologias em casa?**

1. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.)
2. Telemóvel sem ligação à Internet
3. Televisão (aparelho)
  - Se sim, qual o sistema de transmissão:
  - 3.1. Televisão por satélite (parabólica)
  - 3.2. Televisão por cabo
  - 3.3. Televisão com antena convencional
4. Consola de Jogos (ex. Xbox, PlayStation)
5. Computador de secretária (desktop)
6. Computador portátil
7. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)
8. Telefone fixo
  - Se sim, qual o operador:
  - 8.1. Portugal Telecom (PT)
  - 8.2. Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**SIM**

**NÃO**











Se o representante do agregado respondeu **não** às alíneas 5, 6 e 7, passar para a questão A2; caso tenha respondido sim a qualquer uma destas alíneas, passar para a questão A3.

**A2. Qual a razão mais importante para não dispor de computador em casa? (escolha apenas uma opção)**

Apenas representantes dos agregados que responderam **não** às alíneas 5, 6 e 7 da questão A1.

1. Não tem qualquer utilidade para o agregado doméstico
2. É demasiado caro
3. Não sabe como se utiliza
4. Tem acesso a computador noutros locais
5. Não tem confiança nas novas tecnologias (ex. risco de vírus, avaria de equipamento, etc.)
6. Prefere os instrumentos tradicionais de trabalho
7. Incapacidade física
8. Não é um bem de primeira necessidade
9. Não existem crianças no agregado em idade escolar
10. Outra. Qual? \_\_\_\_\_


**A3. Algum membro do seu agregado doméstico tem acesso à Internet em casa, qualquer que seja o meio de acesso?**

1. Sim
2. Não
3. Não sabe




A.4

A.8

Questões para os indivíduos

**A4. Qual o meio de acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)**

1. Computador de secretária (desktop)
2. Computador portátil
3. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)
4. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.)
5. Set Top Box (descodificador com dispositivo para acesso à Internet)
6. Consola de Jogos (ex. Xbox, PlayStation)
7. Outros meios

**SIM**


**NÃO**


**A5. Qual o tipo de ligação à Internet que é usado em casa? (pode escolher mais do que uma opção)**

1. Modem (linha telefónica analógica) ou RDIS
2. ADSL ou outros acessos xDSL
3. Ligação por Cabo
4. Telemóvel ou PDA com ligação à Internet através de *banda larga* (ex. UMTS, etc.)
5. Telemóvel com ligação à Internet através de *banda estreita* (ex. WAP, GPRS, etc.)
6. Ligação sem fios - *wireless* - de *banda larga*, excepto telemóvel e PDA (ex. satélite, tecnologia Wi-Fi aplicada a computadores portáteis, etc.)
7. Outra ligação à Internet através de *banda larga* (ex. acesso/circuito dedicado, etc.)

**SIM**


**NÃO**


**A6. Das seguintes razões, qual a que considera mais importante para não ter ligação à Internet em casa através de banda larga? (escolha apenas uma opção)**

Apenas representantes dos agregados que responderam **não** às alíneas 2, 3, 4, 6 e 7 da questão A5.

1. Não sabe o que é banda larga
2. A ligação por banda larga é muito cara
3. A utilização que faz da Internet não justifica uma ligação através de banda larga
4. Tem acesso à Internet através de banda larga noutros locais
5. A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência
6. Outra. Qual? \_\_\_\_\_


**A7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) em média quanto gastou por mês no acesso à Internet em casa? (apenas gastos com a ligação à Internet; excluir despesas com equipamento) (escolha apenas uma opção)**

1. Até 10 €
2. Mais de 10 € até 20 €
3. Mais de 20 € até 30 €
4. Mais de 30 € até 40 €
5. Mais de 40 €

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

⇒ Questões para os indivíduos

**A8. Quais as razões para não ter acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)**

1. Tem acesso à Internet noutro local
2. Não quer Internet, porque acha o seu conteúdo perigoso ou prejudicial
3. Não precisa de Internet, porque não a acha útil, interessante, etc.
4. O custo do equipamento é elevado
5. O custo do acesso é elevado (ex. telefone)
6. Não sabe utilizar Internet
7. Incapacidade física
8. Preocupações com privacidade ou segurança
9. Dificuldades com línguas estrangeiras
10. Outra. Qual? \_\_\_\_\_

**SIM**

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

**NÃO**

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

⇒ Questões para os indivíduos

### Questões para os indivíduos (10-74 anos)

**Número de ordem do 1.º indivíduo** \_\_\_\_\_

**Q11. Resultado da abordagem ao indivíduo:**

1. O próprio está presente e pode responder ao inquérito
2. O próprio está presente mas não pode no momento responder ao inquérito
3. O próprio está presente mas recusa-se a responder ao inquérito
4. O próprio está ausente no momento

☐  
☐  
☐  
☐

⇒ Caracterização dos indivíduos

⇒ Termina questionário

*Se o próprio se encontra nas situações 2 e 4 faz a marcação de entrevista (na situação 4 solicita-se a informação ao representante do agregado).*

**Q12. Qual a melhor forma de contactar o próprio na próxima vez?**

1. Visita à unidade de alojamento
2. Por telefone
3. Não vai efectuar mais nenhum contacto

☐  
☐  
☐


Passa ao tipo de marcação (Q14)



Passa aos telefones possíveis (Q13)



Campo de texto onde indica porquê

*Na situação 3 a razão indicada pelo indivíduo deve ser comunicada ao supervisor.*

**Q13. Quais os telefones possíveis:**

1. De casa \_\_\_\_\_
2. Do trabalho/outro \_\_\_\_\_
3. Telemóvel \_\_\_\_\_

<b>Q14. Tipo de marcação:</b>	
1. Qualquer altura do dia (pode escolher o dia) 2. De manhã (pode escolher o dia e a hora) 3. À tarde (pode escolher o dia e a hora) 4. À noite (pode escolher o dia e a hora) 5. Durante a semana 6. Ao fim de semana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<i>Passa à data da marcação ou à hora da marcação</i>	
<b>Q15. Data e hora da próxima visita:</b>	
1. Data da marcação da próxima visita	<u>    /    /    </u>
2. Hora da marcação da próxima visita	<u>    </u> : <u>    </u>
<b>Q16. Resultado da visita:</b>	
1. Entrevista conseguida - o próprio respondeu ao inquérito 2. O próprio não se encontrava na altura marcada 3. Recusa 4. Outra situação	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Q17. Resultado da abordagem telefónica:</b>	
1. O próprio atendeu e respondeu ao inquérito 2. O próprio atendeu mas foi necessário interromper a entrevista 3. O próprio recusou-se 4. Não atende, sinal impedido, atendedor de chamadas 5. Outra situação (n.º errado)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Q18. Resultado final:</b>	
» Resposta atribuída automaticamente	
1. Entrevista completa 2. Recusa 3. Em espera 4. Impossível de realizar	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

*As situações de recusa deverão ser referidas ao supervisor para que este, sempre que possível, faça um posterior contacto.*

**Caracterização dos indivíduos (16-74 anos, com excepção das questões 1, 2, 5 e 6 que são também dirigidas aos indivíduos dos 10 aos 15 anos)**

*O entrevistador deve confirmar a idade (fornecida anteriormente pelo representante) junto do próprio.*

<b>1. Em 31 de Março de 2006, qual era o seu estado civil (situação de facto)?</b>	
1. Solteiro(a) 2. Casado(a) ou em união de facto 3. Divorciado(a) ou separado(a) 4. Viúvo(a)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>2. Em 31 de Março de 2006, como classifica a sua condição perante o trabalho?</b>	
1. Exercia uma profissão, tinha um trabalho, mesmo que não remunerado, numa empresa/negócio familiar 2. Desempregado(a) 3. Aluno(a), estudante 4. Doméstico(a) 5. Reformado(a) 6. Outros inactivos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Se o indivíduo respondeu 1 passar para a questão 3; outras situações passar para a questão 5 Indivíduos dos 10-15 anos    ➡    questão 5	

<b>3. Em 31 de Março de 2006 diga, da forma mais pormenorizada possível, qual era a sua profissão principal?</b>
_____
<i>(inclusão de uma tabela de profissões, à semelhança do IE, pelo que é necessário introduzir um campo para um código; a codificação é feita à posteriori pelo DRI)</i>

<b>4. Em 31 de Março de 2006 qual era a sua situação na profissão?</b>	
1. Trabalhador por conta própria como isolado 2. Trabalhador por conta própria como empregador - até 9 empregados 3. Trabalhador por conta própria como empregador - com 10 e mais empregados 4. Trabalhador por conta de outrem 5. Trabalhador familiar não remunerado 6. Outra situação. Qual? _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>5. Sabe ler e/ou escrever?</b>	
1. Sim 2. Não	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>6. Em 31 de Março de 2006 qual o nível de ensino mais elevado que tinha completo?</b>	
1. Nenhum 2. Básico - 1º ciclo 3. Básico - 2º ciclo 4. Básico - 3º ciclo 5. Secundário 6. Superior - bacharelato 7. Superior - licenciatura 8. Superior - mestrado 9. Superior - doutoramento	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Indivíduos dos 16-74 anos    ➡ <b>Módulo B</b> Indivíduos dos 10-15 anos    ➡ <b>Módulo H</b>	

## MÓDULO B: Utilização de telemóvel

### B1. Tem telemóvel: (pode escolher mais do que uma opção)

1. Sem ligação à Internet
2. Com ligação à Internet através de *banda larga* (ex. UMTS, etc.)
3. Com ligação à Internet através de *banda estreita* (ex. WAP, GPRS, etc.)

SIM

☐  
☐  
☐

NÃO

☐  
☐  
☐

Se o indivíduo respondeu **não** em todas as alíneas passar para o Módulo C

### B2. Qual o sistema de pagamento que utiliza? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Cartão recarregável
2. Assinatura (inclui sistema pós-pago)

SIM

☐  
☐

NÃO

☐  
☐

### B3. Até que ponto substituiu o correio postal tradicional (ex. envio de cartões de aniversário e de boas festas; outros contactos) por mensagens de telemóvel (de texto ou de imagem)?

1. Não substituiu
2. Substituiu pouco
3. Substituiu muito
4. Substituiu a maior parte ou totalmente
5. Não se aplica (não usava correio tradicional antes de começar a utilizar telemóvel)

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

## MÓDULO C: Utilização de computador, local e frequência de utilização

### C1. Quando foi a última vez que utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)
2. Em 2005
3. Antes de 2005
4. Nunca utilizou computador

☐  
☐  
☐  
☐

C2



D1



D1



D1

### C2. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

☐  
☐  
☐  
☐

### C3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou computador? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. No local de trabalho (outro que não em casa)
3. Na escola/universidade
4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
5. Outros locais pagos que permitam o acesso público a computadores (ex. CTT, cibercafés, etc.)
6. Outros locais gratuitos que permitam o acesso público a computadores (ex. bibliotecas, etc.)

SIM

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

NÃO

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

## MÓDULO D: Utilização de Internet

### D1. Quando foi a última vez que utilizou Internet? (escolha apenas uma opção)

- |  |                          |   |    |
|--|--------------------------|---|----|
| 1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) | <input type="checkbox"/> | → | D3 |
| 2. Em 2005   | <input type="checkbox"/> | → | D2 |
| 3. Antes de 2005   | <input type="checkbox"/> | → | D2 |
| 4. Nunca utilizou Internet                                   | <input type="checkbox"/> | → | D2 |

### D2. Quais as razões para não utilizar a Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

- |   | SIM                      | NÃO                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Não precisa  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Não sabe   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Não tem tempo  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Prefere outras actividades   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Dificuldades com línguas estrangeiras                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Os serviços e conteúdos disponíveis na Internet são pouco atractivos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Outra. Qual? _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Os indivíduos que responderam 2 na questão D1 passam para a questão E4.

Os indivíduos que responderam 3 na questão D1 passam para a questão F1.

Os indivíduos que responderam 4 na questão D1 passam para a questão G1.

### D3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou a Internet? (escolha apenas uma opção)

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Todos os dias ou quase todos os dias                  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias) | <input type="checkbox"/> |
| 3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas) | <input type="checkbox"/> |
| 4. Menos de uma vez por mês                              | <input type="checkbox"/> |

### D4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou a Internet (através de computador ou de qualquer outro meio)? (pode escolher mais do que uma opção)

- |  | SIM                      | NÃO                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Em casa                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. No local de trabalho (outro que não em casa)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Na escola/universidade                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Bibliotecas públicas                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. CTT   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Outros serviços públicos, Câmaras Municipais  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Centros comunitários, centros de voluntariado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Cibercafés                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Outros locais                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### D5. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) aproximadamente quantas horas por semana passou na Internet, em casa ou em qualquer outro local (incluindo local de emprego)? (escolha apenas uma opção)

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 1 hora ou menos de 1 hora | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mais de 1 até 5 horas     | <input type="checkbox"/> |
| 3. Mais de 5 até 10 horas    | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mais de 10 até 20 horas   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mais de 20 horas          | <input type="checkbox"/> |



**D6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) utilizou alguns dos seguintes meios móveis de acesso à Internet?** (escolha mais do que uma opção)

1. Telemóvel via WAP ou GPRS

2. Telemóvel via UMTS (3G)

3. Computador "de bolso" (palmtop ou PDA)

**SIM**

☐  
☐  
☐

**NÃO**

☐  
☐  
☐

**D7. Até que ponto substituiu o correio postal tradicional (ex. envio de cartões de aniversário e de boas festas; outros contactos) por mensagens via correio electrónico ou via Internet?**

1. Não substituiu

2. Substituiu pouco

3. Substituiu muito

4. Substituiu a maior parte ou totalmente

5. Não se aplica (não usava correio tradicional antes de começar a utilizar a Internet)

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

**D8. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) utilizou um endereço de correio electrónico pessoal (privado ou do trabalho)?**

1. Sim

2. Não

☐  
☐

**D9. O meio através do qual acede à Internet em casa está protegido por:** (pode escolher mais do que uma opção)

1. Um programa anti-vírus

2. Um *firewall* (hardware ou software)

**SIM**

☐  
☐

**NÃO**

☐  
☐

Apenas passar para questão D10 quando **sim** nas alíneas 1 ou 2;

Se **não** nas alíneas 1 e 2 passar para a questão D11.

**D10. O programa anti-vírus e/ou o *firewall* foi ou foram instalado(s) ou actualizado(s) nos primeiros três meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)?**

1. Sim

2. Não

☐  
☐

**D11. Nos primeiros três meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), utilizou alguma autenticação online na Internet para fins privados (utilização fora da actividade profissional), por ex. assinatura electrónica, *password*, ou PIN?**

1. Sim

2. Não

☐  
☐

**D12. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet, deparou-se com algum dos seguintes problemas de segurança?** (pode escolher mais do que uma opção)

1. Vírus informáticos que resultaram na perda de informação ou de tempo

2. Utilização indevida ou fraudulenta de dados pessoais (incluindo

problemas com cartões de crédito ou débito e outros problemas financeiros)

3. Spam: e-mail não solicitados

**SIM**

☐  
☐  
☐

**NÃO**

☐  
☐  
☐

**D13. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), para quais das seguintes actividades utilizou a Internet para uso privado (utilização fora da actividade profissional)?**

	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>Comunicação</b>		
1. Enviar/receber e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Telefonar via Internet/videoconferência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Desenvolver um <i>blog</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Outra (acesso a <i>chats</i> , etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pesquisa de informação e utilização de serviços online</b>		
5. Pesquisar informação sobre bens e serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pesquisar informação sobre produtos que resultou em compras offline (lojas físicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ouvir rádio/ver televisão através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jogar ou fazer download de jogos, imagens ou música	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ler/ fazer download de jornais/revistas online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Download de software (excepto jogos, imagens ou música)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Procurar emprego ou enviar candidaturas/curriculum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Outra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Compra e venda de bens e serviços, serviços bancários</b>		
16. Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Comprar/encomendar bens e/ou serviços (excluindo acções/serviços financeiros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Vender bens ou serviços (ex. através de leilões)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ligação a organismos/serviços públicos</b>		
19. Obter informação através dos sites de organismos da Administração Pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Download de impressos/formulários oficiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Preencher e enviar online impressos/formulários oficiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Enviar sugestões/reclamações/pedidos aos organismos/serviços públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Recorrer a portais da Administração Pública com serviços administrativos integrados (ex. Portal do Cidadão; site Direcção Geral Finanças)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Participar em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. PDM; Plano Nacional Desenvolvimento Sustentável)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Participar em fóruns de discussão de assuntos de interesse público	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Educação/formação</b>		
26. Desenvolver actividades de educação formal (escola, universidade, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Realizar cursos de educação pós-formal (fora do sistema oficial de ensino)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Realizar cursos relacionados especificamente com oportunidades de emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MÓDULO E: Governo Electrónico**

**E1. Estaria interessado em substituir os contactos directos que tem com organismos/serviços públicos por contactos através da Internet?**

1. Sim, já utilizo essa possibilidade	<input type="checkbox"/>	→ E3
2. Sim, estou interessado (mas ainda não utilizo essa possibilidade)	<input type="checkbox"/>	→ E2
3. Não	<input type="checkbox"/>	→ E2

E2. Quais as razões para não utilizar a Internet para contactar com organismos/serviços públicos?		
	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
1. Os serviços de que necessita não estão disponíveis online ou são difíceis de encontrar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Falta de contacto pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Falta de resposta imediata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Preocupação com a confidencialidade e segurança dos dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Custos adicionais (ex. custos de ligação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Demasiado complicado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Outra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Os indivíduos que responderam 2 na questão E1 passam para a questão E3.</p> <p>Os indivíduos que responderam 3 na questão E1 passam para a questão E4.</p>		

E3. Quais os assuntos que trata com organismos/serviços públicos através da Internet ou que estaria interessado em tratar?			
	Já realizou online	Não realizou mas está interessado	Não realizou nem está interessado
1. IRS (ex. declaração, consulta da situação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Procura de trabalho através de centros de emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Segurança Social (ex. subsídio de desemprego, abono de família; subsídio de doença, subsídio de maternidade)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Documentos pessoais (ex. pedido do cartão de eleitor, do cartão de contribuinte, de 2ª via da carta de condução)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Emissão de licença de construção (download do formulário)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Bibliotecas Públicas (ex. pesquisa, consulta catálogos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Pedidos de certidões (ex. nascimento, casamento)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Alteração de morada (através do Portal do Cidadão)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Serviços ligados à saúde (ex. marcação de consultas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Outra. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Já alguma vez acedeu ao Portal do Cidadão?	
1. Sim	<input type="checkbox"/>
2. Não	<input type="checkbox"/>
3. Desconhece a existência do Portal do Cidadão	<input type="checkbox"/>
<p>Apenas os indivíduos que responderam 1 na questão E4 passam para a questão E5.</p>	

E5. Nos últimos 12 meses, quantas vezes acedeu ao Portal do Cidadão? (escolha apenas uma opção)	
1. 1 ou 2 vezes	<input type="checkbox"/>
2. 3 ou 4 vezes	<input type="checkbox"/>
3. 5 ou mais vezes	<input type="checkbox"/>
4. Nunca	<input type="checkbox"/>

## MÓDULO F: Comércio electrónico: actividades e barreiras

**F1. Quando foi a última vez que efectuou comércio electrónico - compra ou encomenda de bens e/ou serviços através da Internet - para uso privado (excluindo encomendas através de e-mail)?** *(escolha apenas uma opção)*

- |  |                          |   |     |
|--|--------------------------|---|-----|
| 1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) | <input type="checkbox"/> | ⇒ | F2  |
| 2. Em 2005   | <input type="checkbox"/> | ⇒ | F5  |
| 3. Antes de 2005   | <input type="checkbox"/> | ⇒ | F10 |
| 4. Nunca efectuou comércio electrónico                       | <input type="checkbox"/> | ⇒ | F10 |

**F2. Qual o valor total dos bens ou serviços que comprou/encomendou através da Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), excluindo investimentos financeiros, mas incluindo taxas de transferência, portes, etc.?** *(escolha apenas uma opção)*

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Até 30 €                  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mais de 30 € até 100 €    | <input type="checkbox"/> |
| 3. Mais de 100 € até 200 €   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mais de 200 € até 300 €   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mais de 300 € até 500 €   | <input type="checkbox"/> |
| 6. Mais de 500 € até 1000 €  | <input type="checkbox"/> |
| 7. Mais de 1000 € até 2500 € | <input type="checkbox"/> |
| 8. Mais de 2500 €            | <input type="checkbox"/> |

**F3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) aproximadamente quantas compras/encomendas realizou através da Internet para uso privado?**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. Uma compra          | <input type="checkbox"/> |
| 2. Duas compras        | <input type="checkbox"/> |
| 3. Três e mais compras | <input type="checkbox"/> |

**F4. Qual o modo de pagamento que utilizou?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

- |   | SIM                      | NÃO                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Pagamento online através de cartão de crédito              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pagamento por Internet <i>banking</i>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Pagamento por multibanco                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pagamento por reembolso postal                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Pagamento no acto da entrega através de dinheiro ou cheque | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Outro  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**F5. Quais dos seguintes tipos de produtos comprou/encomendou através da Internet para uso privado nos últimos 12 meses?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

- |  | SIM                      | NÃO                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Comida/artigos de mercearia                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Artigos para a casa (ex. mobílias, brinquedos, etc.)        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Filmes/Música   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Livros/Revistas/Jornais/Material <i>e-learning</i>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Roupas, equipamentos desportivos                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Software informático (incluindo jogos de vídeo)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Hardware informático  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Equipamento electrónico (ex. câmaras digitais, Hi-Fi, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Aquisição de acções na bolsa/serviços financeiros/seguros   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Viagens e alojamento                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Bilhetes para espectáculos/eventos                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Lotarias e apostas   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Outros   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**F6. Algum dos seguintes produtos comprados/encomendados através da Internet, foi entregue ou actualizado online (downloads transferidos da Internet ou de website)?** (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que responderam **SIM** nas alíneas 3, 4 ou 6 da questão F5.

- |   | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Filmes/Música  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Livros/Revistas/Jornais/Material <i>e-learning</i> (formato electrónico)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Software informático (incluindo jogos de computador ou de vídeo e actualizações de software) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**F7. Comprou ou encomendou produtos através da Internet a partir de:**

(pode escolher mais do que uma opção)

- |  | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Vendedores que conheceu por outro meio que não a Internet<br>(lojas físicas de venda ao público, catálogos) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Vendedores que descobriu na Internet  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**F8. Quais as razões que o(a) influenciaram na decisão de comprar/encomendar bens ou serviços para uso privado através da Internet nos últimos 12 meses?** (pode escolher mais do que uma opção)

- |  | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Variedade de produtos disponível                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Acesso a bens/serviços raros e/ou indisponíveis no país/região        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Privacidade na compra   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Bens/serviços disponíveis 24 horas por dia                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Maior facilidade na comparação de bens/serviços                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Rapidez na compra   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Comodidade (evita deslocações, pressão dos vendedores, etc.)          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Informação detalhada e actual sobre preços e bens/serviços            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Oferta de bens/serviços de acordo com o perfil e pedidos do comprador | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Preços mais acessíveis   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Rapidez na entrega   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Outras   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**F9. Com que problemas se deparou quando fez compras/encomendas de bens ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?** (pode escolher mais do que uma opção)

- |   | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Custo final maior do que o estipulado  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Entrega de produtos danificados ou errados ou falta de entrega                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Falta de segurança nos pagamentos  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Dificuldade em fazer reclamações/devoluções e/ou resposta<br>não satisfatória às reclamações | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Outros   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Passar para a questão G1

**F10. Quais as razões para não ter comprado/encomendado bens ou serviços para uso privado através da Internet nos últimos 12 meses?** (pode escolher mais do que uma opção)

	SIM	NÃO
1. Não teve necessidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Força de hábito/fidelidade aos comerciantes/fornecedores habituais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Problemas com a entrega: demora nas entregas ou problemas logísticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Os bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Problemas de segurança/privacidade em fornecer dados pessoais através Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Problemas de confiança relacionados com recepção/devolução de bens, preocupações com reclamações/queixas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Não tem um cartão de crédito ou de débito que lhe permita fazer pagamentos através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Velocidade da ligação à Internet demasiado lenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Falta de competências/não se sente preparado para utilizar comércio electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Outras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MÓDULO G: Competências relativas à utilização de computador e de Internet**

**G1. Quando foi a última vez que frequentou um curso/acção de formação (de pelo menos três horas) relacionado com computadores/informática?** (escolha apenas uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão C1

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março)
2. Em 2005
3. Em 2002, 2003 ou 2004
4. Antes de 2002
5. Nunca frequentou qualquer curso/acção de formação

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

**G2. Quais das seguintes actividades relacionadas com a utilização de computador já efectuou?** (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão C1

1. Abrir/aceder a programas (por ex. processador de texto ou motor de busca)
2. Copiar ou mover um ficheiro ou pasta
3. Utilizar as ferramentas de *copiar* e *colar* para duplicar ou mover informação num documento
4. Utilizar fórmulas básicas de aritmética numa folha de cálculo (ex. folha Excel)
5. Compactar/"zipar" ficheiros
6. Instalar e ligar hardware (ex. impressora, modem)
7. Criar um programa informático utilizando linguagem específica de programação (BASIC, Pascal, SAS, etc.)

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G3. Quais das seguintes actividades relacionadas com a utilização de Internet já efectuou?** (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão D1

1. Utilizar um motor de busca (ex. Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação
2. Enviar um e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)
3. Colocar mensagens em *chats*, grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online
4. Utilizar a Internet para fazer chamadas telefónicas
5. Utilizar um programa de partilha de ficheiros (*peer-to-peer*) para trocar filmes, música, etc.
6. Criar uma página web

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Se todas as alíneas de G2 e G3 = NÃO ⇒ Terminar questionário]

**G4. Onde ou como obteve as competências necessárias para efectuar estas actividades?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

*Apenas indivíduos que escolheram pelo menos **um sim** nas questões G2 e G3.*

	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
1. Instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cursos de educação e formação de adultos ( <u>apenas por iniciativa própria</u> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cursos ou acções de formação profissional ( <u>por iniciativa da entidade empregadora</u> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Auto-aprendizagem, i. e., aprendeu por si recorrendo a livros, CD-ROM, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Auto-aprendizagem, i. e., aprendeu por si à medida que utilizava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ajuda de colegas, familiares, amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Através de outra forma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Terminar questionário**

**MÓDULO H: Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos indivíduos com idade compreendida entre os 10 e os 15 anos**

**H1. Utilizou computador nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?**

1. Sim  
2. Não

☐  
☐

Passar para a questão **H5**

**H2. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou o computador?** (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias  
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)  
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)  
4. Menos de uma vez por mês

☐  
☐  
☐  
☐

**H3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março), em que locais utilizou o computador?** (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa  
2. Na escola  
3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos  
4. Em bibliotecas fora da escola  
5. Em cibercafés  
6. Outros locais que permitam o acesso público a computadores

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**H4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou o computador?** (pode escolher mais do que uma opção)

1. Lazer: jogos, música, etc.  
2. Trabalhos para a escola  
3. Outras actividades. Quais? \_\_\_\_\_

SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**H5. Utilizou a Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?**

1. Sim  
2. Não

☐  
☐

Caso tenha respondido **Não** também na questão **H1**, passar para questão **H10**, caso tenha respondido **SIM**, passar para a questão **H9**.

**H6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou a Internet?** (escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias  
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)  
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)  
4. Menos de uma vez por mês

☐  
☐  
☐  
☐



**H7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) em que locais utilizou a Internet?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

- |   | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Em casa  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Na escola  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Em bibliotecas fora da escola                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Em cibercafés  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Outros locais que permitam o acesso público à Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**H8. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou a Internet?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

- |   | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Comunicar com outra pessoa através de e-mail, <i>chats</i> , <i>messenger</i> , etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ouvir rádio ou ver TV  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Jogar/fazer download de jogos, imagens, música, vídeos                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Ler jornais, revistas ou livros  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Procurar informação para trabalhos escolares   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Consultar <i>websites</i> de interesse pessoal                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Outras actividades. Quais? _____   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**H9. Onde ou como aprendeu a utilizar computador/Internet?** *(pode escolher mais do que uma opção)*

*Apenas indivíduos que responderam sim nas questões H1 e/ou H5 .*

- |                                      | <b>SIM</b>               | <b>NÃO</b>               |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Na escola                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ajuda de colegas, família, amigos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Aprendeu sozinho                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Cursos fora da escola             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**H10. Tem telemóvel próprio?**

- |        |                          |
|--------|--------------------------|
| 1. Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2. Não | <input type="checkbox"/> |

**Terminar questionário**