



AS INFORMAÇÕES RECOLHIDAS  
SÃO CONFIDENCIAIS

DEPARTAMENTO DE CONTAS NACIONAIS  
SERVIÇO DE CONTAS TRIMESTRAIS E DE ANÁLISE DE CONJUNTURA

PODERÁ RESPONDER POR VIA ELECTRÓNICA EM  
<http://webinq.ine.pt/aderentes>

INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS  
SERVIÇOS (ICS)

SOLICITA-SE A RESPOSTA ATÉ AO 12º DIA ÚTIL  
ANTES DO FINAL DO MÊS DE REFERÊNCIA

O QUESTIONÁRIO DEVE SER PREENCHIDO  
AO MAIS AL TO NÍVEL HIERÁRQUICO COM  
INFORMAÇÕES RELATIVAS À EMPRESA

**IMPORTANTE:** este impresso irá ser tratado por  
Leitura Óptica. É importante que no seu preenchimento  
se utilize esferográfica ou caneta de **tinta preta** e se  
marque sempre com uma cruz (x) a quadrícula desejada.

Ano: 2010

CAE:

Nº de Ordem  
Antigo:

Nº de Ordem  
Novo:

MÊS DE REFERÊNCIA:

JANEIRO

ABRIL

JULHO

OUTUBRO

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:

4º TRIM.2009

1º TRIM.2010

2º TRIM.2010

3º TRIM.2010

1. Nos últimos três meses e tendo em conta a época do ano, a actividade da empresa pode considerar-se:

BOA..... 1 ☐  
SATISFATÓRIA..... 2 ☐  
DEFICIENTE..... 3 ☐

2. Tendo em conta as actividades desenvolvidas, número de empregados da vossa empresa ao longo dos últimos três meses:

AUMENTOU..... 1 ☐  
ESTABILIZOU ..... 2 ☐  
DIMINUIU..... 3 ☐

3. Prevê que, durante os próximos três meses, número de empregados da vossa empresa poderá:

AUMENTAR ..... 1 ☐  
ESTABILIZAR ..... 2 ☐  
DIMINUIR ..... 3 ☐

4. Considera que relativamente ao mês precedente a tendência do vosso volume de vendas é actualmente de:

AUMENTO..... 1 ☐  
ESTABILIZAÇÃO..... 2 ☐  
DIMINUIÇÃO..... 3 ☐

5. Tendo em conta a época do ano, considera que a carteira de encomendas (ou a procura) ao longo dos últimos três meses:

AUMENTOU..... 1 ☐  
ESTABILIZOU..... 2 ☐  
DIMINUIU..... 3 ☐

6. Prevê que, durante os próximos três meses, a procura dirigida à vossa empresa irá:

AUMENTAR..... 1 ☐  
ESTABILIZAR ..... 2 ☐  
DIMINUIR ..... 3 ☐

7. Prevê que, durante os próximos três meses, os vossos preços de prestação de serviços irão:

AUMENTAR..... 1 ☐  
ESTABILIZAR ..... 2 ☐  
DIMINUIR ..... 3 ☐

8. Tendo em conta a época do ano e relativamente ao trimestre anterior, diga se no último trimestre o volume de vendas efectuado

AUMENTOU..... 1 ☐  
ESTABILIZOU ..... 2 ☐  
DIMINUIU..... 3 ☐

**9.A** No último trimestre e excluindo os movimentos de carácter sazonal, a actividade da vossa empresa foi limitada por algum factor?

SIM (passe à questão 9.B)..... 1 ☐

NÃO (terminou o questionário)..... 2 ☐

**9.B** Se respondeu afirmativamente à questão anterior indique os principais obstáculos:

INSUFICIÊNCIA DA PROCURA..... 1 ☐

DIFICULDADES EM CONTRATAR PESSOAL QUALIFICADO..... 2 ☐

DIFICULDADES DE TESOURARIA..... 3 ☐

OBTENÇÃO DE CRÉDITOS BANCÁRIOS..... 4 ☐

MERCADO DE CAPITAIS..... 5 ☐

CONCORRÊNCIA..... 6 ☐

OUTROS..... 7 ☐

**10.** Se na resposta anterior assinalou mais de um factor, indique o mais importante, referindo o seu nº..... ☐

**NOME E CARGO DA PESSOA QUE PREENCHEU O QUESTIONÁRIO:**

DATA	TELEFONE	FAX	E-MAIL
____ / ____ / ____	_____	_____	_____

**INFORMAÇÕES:**

- Caso não opte pela resposta por formulário electrónico via Internet (Webinq), solicita-se que este boletim seja enviado ao I.N.E. através do envelope RSF que se junta e não carece de selo.
- Este inquérito beneficia do apoio financeiro da Comissão Europeia, no quadro de harmonização europeia de compilação deste tipo de dados.
- Para quaisquer esclarecimentos é favor contactar o telefone 218 440 491, fax 218 426 374 ou e-mail ics@ine.pt.
- Informação metodológica adicional pode ser encontrada em <http://webinq.ine.pt>