

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL  
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA,  
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10557 VÁLIDO ATÉ 2024-12-31

## ICVG - Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais

**Referência dos dados:**  
**2021-2023**

**Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:**  
INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA E GESTÃO DE DADOS  
Serviço de Dados Administrativos e Empresariais  
Núcleo Local de Recolha de Évora  
Rua Miguel Bombarda, 36 7000-919 Évora  
Tel: 266 757 743 (Chamada para rede fixa nacional)  
email: [icva@ine.pt](mailto:icva@ine.pt)

**Resposta eletrónica:** <http://webinq.ine.pt/aderentes>

### I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF)         Homepage

Designação social

Distrito/Iilha  Município  Freguesia

Endereço

Localidade  Código postal   -

Telefone  Fax  e-mail

**II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados**

Situação na atividade	<input checked="" type="checkbox"/>	BC005
Aguarda início de atividade	<input type="checkbox"/>	
Em atividade	<input type="checkbox"/>	
Atividade suspensa em	<u>          /          /          </u>	<input type="checkbox"/> BC010
Atividade cessada em	<u>          /          /          </u>	<input type="checkbox"/>

*Se a empresa cessou ou suspendeu a atividade marque a quadrícula respectiva, indique a data e devolva o questionário.*

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐  
Não ☐

Indique qual: BC025      Data      /      /      BC020

### III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julque convenientes.

**IV Responsável pelo preenchimento**

Nome contacto \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Função \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nas questões de resposta múltipla deve assinalar com X as quadrículas correspondentes.

INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

A quinta edição do Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais tem como objetivo principal a recolha de informação sobre as funções de negócio, as cadeias de valor globais, as práticas de sourcing internacional e os efeitos da mais recente conjuntura internacional nas práticas de globalização económica das empresas. A recolha desta informação contribuirá para a produção de estatísticas oficiais harmonizadas e comparáveis entre os países da União Europeia e da EFTA, essenciais para a compreensão e medição do impacto destes fenómenos na economia dos países.

Neste contexto, o INE solicita a participação da empresa inquirida, através do **preenchimento deste questionário** por um dos membros da **Gestão de Topo** com perfeito conhecimento da **estratégia internacional da empresa**. O questionário **não deverá ser preenchido** por alguém que desempenhe funções **apenas na área da contabilidade**. Devido à natureza específica das diferentes questões, poderá ser necessária a recolha de informação de vários departamentos da empresa.

Este questionário compreende os seguintes módulos:

**Módulo A** – Funções de negócio

**Módulo B** – Cadeias de valor globais

**Módulo C** – Sourcing nacional de funções de negócio

**Módulo D** – Sourcing internacional de funções de negócio

**Módulo E** – Motivações e barreiras ao Sourcing internacional de funções de negócio

**Módulo F** – Retorno do Sourcing internacional de funções de negócio

**Módulo G** – Efeitos da conjuntura internacional na globalização económica

Antes de iniciar o preenchimento, por favor, consulte as [notas explicativas](#) ao questionário.

Tenha em conta que no final deste questionário deverá indicar o **número de minutos** necessários ao seu preenchimento.

A FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Este módulo pretende aferir a **percentagem de pessoas ao serviço** afetas a **cada uma das funções de negócio** da empresa inquirida, em Portugal, em 31/12/2023.

As **Funções de negócio** são agrupamentos de tarefas comuns que a empresa realiza numa base regular, interna ou externamente, a fim de **Produzir bens** e/ou **Prestar serviços** destinados ao mercado. Estas funções podem consistir no **core business** (negócio principal) da empresa ou em funções de suporte (auxiliares) ao negócio principal.

O **Core business** consiste no negócio principal gerador de receitas na empresa, seja ele a **Produção de bens** destinados ao mercado ou a **Prestação de serviços** a terceiros.

As **Funções de suporte ao negócio** consistem em atividades auxiliares levadas a cabo com o fim de permitirem ou facilitarem o negócio principal da empresa.

No âmbito deste inquérito, as **funções de negócio** consideradas são as seguintes:

**Produção de bens**

**Prestação de serviços:**

Gestão e administração

Engenharia e serviços técnicos relacionados

Investigação e desenvolvimento

Tecnologias de informação e comunicação

Marketing, vendas e serviço pós-venda

Transportes, logística e armazenamento

Outros serviços

A1.

Indique a **melhor estimativa** da **percentagem de pessoas ao serviço** afetas a **cada uma das funções de negócio** na empresa inquirida, em 31/12/2023.

*Nota: Devem ser consideradas as **pessoas ao serviço** apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídas pessoas ao serviço em empresas filiais ou noutras empresas com as quais existam, ou não, relações de grupo.*

As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.

*Exemplo:* Suponha que a empresa tem 100 pessoas ao serviço, das quais 5 pessoas trabalham 70% do seu tempo na função de "Tecnologias de informação e comunicação" e 30% do seu tempo na função de "Engenharia e serviços técnicos relacionados". Estas 5 pessoas devem ser alocadas à função de "Tecnologias de informação e comunicação", pois é onde passam a maior parte do seu tempo de trabalho.

Consulte as **atividades económicas da CAE Rev.3** incluídas em cada uma das funções de negócio nas [notas explicativas](#).

	Pessoas ao serviço
	%
<b>Produção de bens</b>	A0101
<b>Prestação de serviços</b>	
Gestão e administração	A0111
Engenharia e serviços técnicos relacionados	A0121
Investigação e desenvolvimento	A0131
Tecnologias de informação e comunicação	A0141
Marketing, vendas e serviço pós-venda	A0151
Transportes, logística e armazenamento	A0161
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e facility management)	A0171
Percentagem total de pessoas ao serviço na empresa em 31/12/2023	A0181

A2.

Indique se a atividade económica principal constante do campo **BC001** coincide com o **core business** (negócio principal) da empresa inquirida, em 31/12/2023.

(assinale apenas uma opção)

Sim	Não
1	2

Se respondeu **SIM**, por favor, avance para a questão B1

A0200

A3.

Indique qual a **função de negócio** que **melhor reflete** o **core business** (ou negócio principal) da empresa inquirida, em 31/12/2023.

Consulte as **atividades económicas da CAE Rev.3** incluídas em cada uma das funções de negócio nas [notas explicativas](#).

(assinale apenas uma opção)

	Core business (negócio principal)
<b>Produção de bens</b>	A0300
<b>Prestação de serviços</b>	
Gestão e administração	1
Engenharia e serviços técnicos relacionados	2
Investigação e desenvolvimento	3
Tecnologias de informação e comunicação	4
Marketing, vendas e serviço pós-venda	5
Transportes, logística e armazenamento	6
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e facility management)	7

**B. CADEIAS DE VALOR GLOBAIS**

Este módulo pretende avaliar o grau de participação da empresa inquirida numa **cadeia de valor global** através da análise de aspetos relacionados com as compras e vendas de bens e/ou serviços, no **mercado internacional**, no **período de 01/01/2023 a 31/12/2023** (questões B1 a B10) e de aspetos relacionados com as atividades de comércio **nacional ou internacional** no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023** (questões B11 a B13).

As cadeias de valor globais abrangem todo um conjunto de atividades transfronteiriças necessárias para levar um produto ou serviço, desde a sua conceção às diferentes fases de produção, aos consumidores finais.

Nas perguntas **B2** e **B4**, considerem-se as seguintes áreas geográficas:

• **UE27:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Países Baixos, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).

• **EFTA:** Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça.

• **Reino Unido**

• **Rússia**

• **Outros países europeus:** Restantes países europeus ( incluindo Bielorrússia, Outros países Balcãs não incluídos na UE27, Turquia, Ucrânia).

• **Resto do mundo:** Todos os restantes países.

**COMPRAS DE BENS E/OU SERVIÇOS NO MERCADO GLOBAL EM 2023 (de 01/01/2023 a 31/12/2023)**

**B1.** Indique se a empresa inquirida **comprou bens e/ou serviços** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional, em 2023**.

*Nota: Por favor, responda **SIM apenas** se o **valor anual** dos bens ou dos serviços adquiridos tiver sido **superior a 100 000 €**.*

(assinale apenas uma opção por linha)

	Sim	Não
	1	2
Compras de bens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compras de serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu **SIM** apenas em "Compras de bens", por favor, **responda às questões B2 e B3** e depois **avance** para a **questão B6**

Se respondeu **SIM** apenas em "Compras de Serviços", por favor, **avance** para a **questão B4**

Se respondeu **NÃO** em "Compras de bens" e "Compras de Serviços", por favor, **avance** para a **questão B6**

**B2.** Indique que tipo de **bens** a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que **áreas geográficas**, em 2023.

*Nota: Para cada um dos tipos de **bens** indicados, responda **apenas** se o **valor anual de aquisição** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale as opções que se apliquem)

	UE27*	EFTA	Reino Unido	Rússia	Outros países europeus	Resto do mundo	Não aplicável
	1	2	3	4	5	6	8
Matérias-primas usadas no processo produtivo da empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Componentes que fazem parte do produto da empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maquinaria e outros equipamentos usados pela empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos pela empresa inquirida para revenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos por outra empresa para revenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros bens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Excluindo Portugal

**B3.** Indique que tipo de **bens** a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que tipo de **parceiros de negócio, em 2023**.

*Nota: Para cada um dos tipos de **bens** indicados, responda **apenas** se o **valor anual de aquisição** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale apenas uma opção por linha)

	Apenas empresas do grupo	Apenas outras empresas	Empresas do grupo e outras empresas	Não aplicável
	1	2	3	8
Matérias-primas usadas no processo produtivo da empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Componentes que fazem parte do produto da empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maquinaria e outros equipamentos usados pela empresa inquirida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos pela empresa inquirida para revenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos por outra empresa para revenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros bens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B4.** Indique que tipo de **serviços** a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que **áreas geográficas**, em 2023.

*Nota: Para cada um dos tipos de **serviços** indicados, responda **apenas** se o **valor anual de aquisição** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale as opções que se apliquem)

	UE27*	EFTA	Reino Unido	Rússia	Outros países europeus	Resto do mundo	Não aplicável
	1	2	3	4	5	6	8
Gestão e administração	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e facility management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Excluindo Portugal

**B5.** Indique que tipo de **serviços** a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que tipo de **parceiros de negócio, em 2023**.

*Nota: Para cada um dos tipos de **serviços** indicados, responda **apenas** se o **valor anual de aquisição** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale apenas uma opção por linha)

	Apenas empresas do grupo	Apenas outras empresas	Empresas do grupo e outras empresas	Não aplicável
	1	2	3	8
Gestão e administração	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e facility management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B CADEIAS DE VALOR GLOBAIS (continuação)

Nas perguntas B7 e B9, considerem-se as seguintes áreas geográficas:

- **UE27:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Países Baixos, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).
- **EFTA:** Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça.
- **Reino Unido**
- **Rússia**
- **Outros países europeus:** Restantes países europeus (incluindo Bielorrússia, Outros países Balcãs não incluídos na UE27, Turquia, Ucrânia).
- **Resto do mundo:** Todos os restantes países.

VENDAS DE BENS E/OU PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS NO MERCADO GLOBAL EM 2023 (de 01/01/2023 a 31/12/2023)

B6.

Indique se a empresa inquirida **vendeu bens e/ou prestou serviços** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, em 2023.

Nota: Por favor, responda **SIM apenas** se o **valor anual** dos bens vendidos ou dos serviços prestados tiver sido **superior a 100 000 €**.

(assinale apenas uma opção por linha)

Sim

Não

1

2

Vendas de bens

B0601

☐

☐

Prestações de serviços

B0611

☐

☐

Se respondeu **SIM** apenas em "Vendas de bens", por favor, **responda às questões B7 e B8** e depois **avance** para a **questão B11**

Se respondeu **SIM** apenas em "Prestações de Serviços", por favor, **avance** para a **questão B9**

Se respondeu **NÃO** em "Vendas de bens" e "Prestações de Serviços", por favor, **avance** para a **questão B11**

B7.

Indique que tipo de **bens** a empresa inquirida **vendeu** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e a que **áreas geográficas**, em 2023.

Nota: Para cada um dos tipos de **bens** indicados, responda apenas se o **valor anual de venda** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".

(assinale as opções que se apliquem)

UE27\*

EFTA

Reino Unido

Rússia

Outros países europeus

Resto do mundo

Não aplicável

1

2

3

4

5

6

8

Matérias-primas usadas pelos clientes localizados no mercado internacional no seu processo produtivo

B0701

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Componentes usados pelos clientes localizados no mercado internacional como parte do seu produto

B0711

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Maquinaria e outros equipamentos usados pelos clientes localizados no mercado internacional

B0721

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Produtos finais desenvolvidos pela empresa inquirida para revenda

B0731

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Produtos finais desenvolvidos por outra empresa para revenda

B0741

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Outros bens

B0751

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

\* Excluindo Portugal

B8.

Indique que tipo de **bens** a empresa inquirida **vendeu** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e a que tipo de **parceiros de negócio**, em 2023.

Nota: Para cada um dos tipos de **bens** indicados, responda apenas se o **valor anual de venda** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".

(assinale apenas uma opção por linha)

Apenas empresas do grupo

Apenas outras empresas

Empresas do grupo e outras empresas

Não aplicável

1

2

3

8

Matérias-primas usadas pelos clientes localizados no mercado internacional no seu processo produtivo

B0801

☐

☐

☐

☐

Componentes usados pelos clientes localizados no mercado internacional como parte do seu produto

B0811

☐

☐

☐

☐

Maquinaria e outros equipamentos usados pelos clientes localizados no mercado internacional

B0821

☐

☐

☐

☐

Produtos finais desenvolvidos pela empresa inquirida para revenda

B0831

☐

☐

☐

☐

Produtos finais desenvolvidos por outra empresa para revenda

B0841

☐

☐

☐

☐

Outros bens

B0851

☐

☐

☐

☐

**B9.** Indique que tipo de serviços a empresa inquirida **prestou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e a que **áreas geográficas**, em **2023**.

*Nota: Para cada um dos tipos de serviços indicados, responda apenas se o **valor anual da prestação de serviços** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale as opções que se apliquem)

		UE27*	EFTA	Reino Unido	Rússia	Outros países europeus	Resto do mundo	Não aplicável
		1	2	3	4	5	6	8
Gestão e administração	B0901	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	B0911	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	B0921	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	B0931	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	B0941	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	B0951	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e <i>facility management</i> )	B0961	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Excluindo Portugal

**B10.** Indique que tipo de serviços a empresa inquirida **prestou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e a que tipo de **parceiros de negócio**, em **2023**.

*Nota: Para cada um dos tipos de serviços indicados, responda apenas se o **valor anual da prestação de serviços** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".*

(assinale apenas uma opção por linha)

		Apenas empresas do grupo	Apenas outras empresas	Empresas do grupo e outras empresas	Não aplicável
		1	2	3	8
Gestão e administração	B1001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	B1011	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	B1021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	B1031	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	B1041	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	B1051	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (Inclui manutenção e reparação e <i>facility management</i> )	B1061	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### ATIVIDADES DE COMÉRCIO ENTRE 2021 E 2023 (de 01/01/2021 a 31/12/2023)

**B11.** Indique o que melhor descrevia as **atividades de comércio internacional (direto)** da empresa inquirida, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável
		1	2	8
Venda bens a empresas localizadas no mercado internacional, sobretudo	B1101	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Prestava serviços</u> a empresas localizadas no mercado internacional, sobretudo	B1111	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Comprava bens</u> de empresas localizadas no mercado internacional, sobretudo	B1121	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Comprava serviços</u> de empresas localizadas no mercado internacional, sobretudo	B1131	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B12.** Indique o que melhor descrevia as **atividades de comércio internacional** (indireto) da empresa inquirida, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável
		1	2	8
<u>Fornecia</u> sobretudo <u>empresas</u> localizadas no mercado nacional (representando mais de 50% do volume de negócios <u>total</u> )	B1201	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperava que os produtos vendidos a <u>empresas</u> localizadas no mercado nacional fossem, eventualmente, <u>vendidos no mercado internacional</u>	B1211	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Fornecia</u> sobretudo <u>empresas grossistas</u> localizadas no mercado nacional (representando mais de 50% do volume de negócios <u>nacional</u> )	B1221	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperava que os produtos vendidos a <u>empresas grossistas</u> localizadas no mercado nacional fossem, eventualmente, <u>vendidos no mercado internacional</u>	B1231	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forte <u>dependência de bens provenientes do mercado internacional</u> , adquiridos por outra empresa localizada no mercado nacional (exemplo: adquiridos por grossistas localizados no mercado nacional)	B1241	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B13.** Indique o que melhor descrevia as **atividades de comércio** (contratos de fabricação) da empresa inquirida, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale as opções que se apliquem)

		Empresas do grupo		Outras empresas		Não aplicável
		No mercado internacional	No mercado nacional	No mercado internacional	No mercado nacional	
		1	2	3	4	8
<u>Comprava</u> a outras empresas <u>parte</u> do processo de fabrico, transformação ou montagem necessários à produção de um dos seus produtos	B1301	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Comprava</u> a outras empresas <u>a totalidade</u> do processo de fabrico, transformação ou montagem necessários à produção de um dos seus produtos	B1311	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Prestava serviços</u> de fabrico, transformação ou montagem a outras empresas	B1321	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C SOURCING NACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO**

Este módulo pretende avaliar a realização de **Sourcing Nacional** de funções de negócio pela empresa inquirida, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

O **Sourcing Nacional** deve ser entendido como a deslocação, total ou parcial, de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação, por parte da empresa inquirida, de funções de negócio já existentes. Um exemplo típico de expansão consiste na implementação de uma nova linha de produção no mercado nacional, sem que haja deslocação de funções de negócio e de postos de trabalho na empresa inquirida.

**C1.** Indique se a empresa inquirida realizou **Sourcing Nacional** de funções de negócio (total ou parcial), no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale apenas uma opção)

Sim

Não

1

2

Se respondeu **NÃO**, por favor, avance para a questão **D1**

C0100

☐☐

**C2.** Para cada tipo de função de negócio, indique com que tipo de **parceiros de negócio** a empresa inquirida realizou **Sourcing Nacional**, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale as opções que se apliquem)

		Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável
		1	2	8
<b>Produção de bens</b>	C0201	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Prestação de serviços</b>				
Gestão e administração	C0211	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	C0221	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	C0231	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	C0241	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	C0251	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	C0261	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e <i>facility management</i> )	C0271	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO**

Este módulo pretende avaliar a realização de **Sourcing Internacional** de funções de negócio pela empresa inquirida, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

O **Sourcing Internacional** deve ser entendido como a deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida em Portugal (mesmo que previamente essas atividades tenham sido alvo de sourcing nacional, e não estivessem no momento a ser desempenhadas pela empresa inquirida) para outras empresas localizadas no mercado internacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação, por parte da empresa inquirida, de funções de negócio já existentes. Um exemplo típico de expansão consiste na implementação de uma nova linha de produção no mercado internacional, sem que haja deslocação de funções de negócio e de postos de trabalho na empresa inquirida.

**D1.** Indique se a empresa inquirida realizou **Sourcing Internacional** de funções de negócio (total ou parcial), no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale apenas uma opção)

	Sim	Não, mas considerou realizar	Não, e não considerou realizar
	1	2	3
D0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu **NÃO, MAS CONSIDEROU REALIZAR**, por favor, **avance** para a **questão E2**

Se respondeu **NÃO, E NÃO CONSIDEROU REALIZAR**, por favor, **avance** para a **questão F1**

**D2.** Para cada tipo de função de negócio, indique com que tipo de **parceiros de negócio** a empresa inquirida realizou **Sourcing Internacional**, no **período de 01/01/2021 a 31/12/2023**.

(assinale as opções que se apliquem)

	Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável
	1	2	8
<b>Produção de bens</b>	D0201	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Prestação de serviços</b>			
Gestão e administração	D0211	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0221	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	D0231	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0241	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0251	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	D0261	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e <i>facility management</i> )	D0271	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Na pergunta **D3**, considerem-se as seguintes áreas geográficas:

- **UE27:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Países Baixos, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).
- **EFTA:** Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça.
- **Reino Unido**
- **Rússia**
- **Outros países europeus:** Restantes países europeus (incluindo Bielorrússia, Outros países Balcãs não incluídos na UE27, Turquia, Ucrânia).
- **China**
- **Índia**
- **EUA e Canadá**
- **Outros países da América Central e do Sul:** inclui México.
- **Oceânia e outros países asiáticos:** inclui Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia), Próximo, Médio e Extremo Oriente, Vietname.
- **PALOP:** Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.
- **Resto do mundo:** Todos os restantes países (incluindo África, exceto PALOP).

(assinale as opções que se apliquem)

\* Excluindo Portugal

*As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.*

(assinale as opções que se apliquem)

Total de postos de trabalho perdidos

*As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.*

(assinale as opções que se apliquem)

Total de postos de trabalho criados

**E MOTIVAÇÕES E BARREIRAS AO SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO**

Este módulo pretende avaliar as **motivações** inerentes à realização de **Sourcing Internacional** de funções de negócio (total ou parcial) e as **barreiras** enfrentadas pela empresa inquirida quando **considerou vir a realizar**, ou se efetivamente **realizou Sourcing Internacional**, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

**Motivações ao Sourcing Internacional de funções de negócio**

E1. Indique qual o grau de importância das seguintes **motivações** na decisão da empresa inquirida em realizar **Sourcing Internacional**, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	8	9
Redução dos custos com o pessoal	E0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução de outros custos (excluindo os custos com o pessoal)	E0110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a novos mercados	E0120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada em Portugal	E0130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a conhecimentos/tecnologias especializadas	E0140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhoria da qualidade ou introdução de novos produtos	E0150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfoque no <i>core business</i>	E0160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução dos prazos de entrega	E0170	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulamentação empresarial mais favorável no mercado internacional (exemplo: menor regulamentação ambiental, regime fiscal mais favorável)	E0180	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decisões estratégicas tomadas pela cabeça de grupo	E0190	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efeitos relacionados com a pandemia COVID-19	E0191	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanções contra a Rússia	E0192	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fatores relacionados com a política ambiental (exemplo: existência de subsídios estatais no mercado internacional)	E0193	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Barreiras ao Sourcing Internacional de funções de negócio**

E2. Indique qual o grau de importância das seguintes **barreiras** quando a empresa inquirida **considerou vir a realizar**, ou se efetivamente **realizou Sourcing Internacional**, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	8	9
Barreiras legais ou administrativas	E0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questões fiscais	E0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifas e barreiras aduaneiras	E0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso ao financiamento ou outros constrangimentos financeiros	E0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barreiras linguísticas ou culturais	E0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Necessidade de proximidade aos atuais clientes no mercado nacional	E0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades em identificar potenciais/adequados fornecedores no mercado internacional	E0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incerteza quanto à qualidade dos produtos ou serviços a fornecer no mercado internacional	E0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada no mercado internacional	E0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesses dos empregados (incluindo sindicatos)	E0290	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades inerentes à operação de <i>Sourcing</i> superiores aos benefícios esperados	E0291	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preocupações e problemas relacionados com a pandemia COVID-19	E0292	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanções contra a Rússia	E0293	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fatores relacionados com a política ambiental	E0294	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F RETORNO DO SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO**

Este módulo pretende avaliar o retorno a Portugal de funções de negócio (previamente alvo de Sourcing Internacional), realizado pela empresa inquirida, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

O **Retorno do Sourcing Internacional (backsourcing)** deve ser entendido como o processo através do qual as **funções de negócio** que a empresa **previamente deslocou** (total ou parcialmente) **para o mercado internacional**, **regressam a Portugal**. As funções de negócio podem regressar para a empresa inquirida ou para outras empresas residentes em Portugal, com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Na pergunta **F2**, considerem-se as seguintes áreas geográficas:

• **UE27:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Países Baixos, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).

• **EFTA:** Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça.

• **Reino Unido**

• **Rússia**

• **Outros países europeus:** Restantes países europeus (incluindo Bielorrússia, Outros países Balcãs não incluídos na UE27, Turquia, Ucrânia).

• **China**

• **Índia**

• **EUA e Canadá**

• **Outros países da América Central e do Sul:** Inclui México.

• **Oceânia e outros países asiáticos:** Inclui Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia), Próximo, Médio e Extremo Oriente, Vietname.

• **PALOP:** Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.

• **Resto do mundo:** Todos os restantes países (incluindo África, exceto PALOP).

**F1.** Indique se a empresa inquirida procedeu ao **retorno a Portugal de funções de negócio** (anteriormente alvo de Sourcing Internacional), no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

(assinale apenas uma opção)

Sim

Não

1

2

Se respondeu **NÃO**, por favor, avance para a questão **G1**

F0101

**F2.** Indique que funções de negócio a empresa inquirida decidiu retornar a Portugal, e de que **áreas geográficas**, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

(assinale as opções que se apliquem)

		UE27*	EFTA	Reino Unido	Rússia	Outros países europeus	China	Índia	EUA e Canadá	Brasil	Outros países da América Central e do Sul	Oceânia e outros países asiáticos	PALOP	Resto do mundo	Não aplicável
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>Produção de bens</b>	F0201	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Prestação de serviços</b>															
Gestão e administração	F0211	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	F0221	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	F0231	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	F0241	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	F0251	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transportes, logística e armazenamento	F0261	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços (inclui manutenção e reparação e facility management)	F0271	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Excluindo Portugal

G EFEITOS DA CONJUNTURA INTERNACIONAL NA GLOBALIZAÇÃO ECONÓMICA					
Este módulo pretende avaliar o <b>impacto</b> dos mais recentes eventos da <b>conjuntura internacional</b> (nomeadamente, a <b>pandemia COVID-19</b> e a <b>Guerra na Ucrânia</b> ) nas práticas de globalização económica da empresa inquirida, no <b>período de 01/01/2021 a 31/12/2023</b> .					
<b>G1. Indique qual o grau de importância dos seguintes constrangimentos para a organização das cadeias de abastecimento e das cadeias de valor globais da empresa inquirida, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.</b> (assinale apenas uma opção por linha)					
		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável
		1	2	3	8
<b>CARÊNCIAS E CUSTOS</b>					
Escassez de oferta nas atuais cadeias de abastecimento de matérias-primas, produtos acabados e intermédios e serviços	G0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento dos custos das matérias-primas relacionadas com o fornecimento de energia (exemplos: aumento dos preços do petróleo, da energia elétrica e da gasolina)	G0110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemas com a capacidade de transporte, tempo de transporte alargado ou custos de transporte com parceiros em locais já existentes	G0120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento dos custos das matérias-primas, produtos acabados e intermédios nas cadeias de abastecimento existentes, com exceção dos custos relacionados com o fornecimento de energia e os custos de transporte	G0130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CONDICIONANTES POLÍTICAS</b>					
Efeito das sanções na Rússia	G0140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limitações e restrições relacionadas com a pandemia COVID-19	G0150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Constrangimentos relacionados com as políticas ambientais	G0160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G2. Indique em que medida a empresa inquirida alterou/reorganizou a sua participação nas cadeias de abastecimento e nas cadeias de valor globais para ultrapassar os constrangimentos encontrados, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.</b> (assinale apenas uma opção por linha)					
		Muito	Moderadamente	Nada	Não aplicável
		1	2	3	8
<b>REORGANIZAÇÃO DAS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS</b>					
Descoberta de novos fornecedores ou compradores <u>dentro da</u> União Europeia (exemplo: aumento da participação <u>regional</u> nas cadeias de valor globais)	G0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descoberta de novos fornecedores ou compradores <u>fora da</u> União Europeia (exemplo: aumento da participação <u>global</u> nas cadeias de valor globais)	G0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfoque nos fornecedores mais fiáveis, reduzindo o número total de fornecedores ou as encomendas a outros fornecedores	G0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento do número de fornecedores de países onde a empresa já tinha fornecedores (concentração de fornecedores)	G0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SOURCING INTERNACIONAL</b>					
Retorno a Portugal ( <i>back sourcing</i> ), <u>para outra empresa</u> , de funções de negócio anteriormente alvo de <i>Sourcing Internacional</i>	G0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retorno a Portugal ( <i>back sourcing</i> ), <u>para a empresa inquirida</u> , de funções de negócio anteriormente alvo de <i>Sourcing Internacional</i>	G0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ALTERAÇÕES NOS PROCESSOS DE GESTÃO</b>					
Aumento da digitalização dos processos no âmbito das cadeias de valor globais (exemplos: comércio eletrónico; atualização de <i>softwares</i> de logística e de análise de cadeias de abastecimento)	G0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento dos inventários (exemplo: menor utilização de soluções <i>just-in-time</i> )	G0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>G3. Indique em que medida a empresa inquirida se deparou com os seguintes problemas comerciais, no período de 01/01/2021 a 31/12/2023.</b> (assinale apenas uma opção por linha)					
		Muito	Moderadamente	Nada	Não aplicável
		1	2	3	8
Dificuldade de aquisição de matérias-primas/produtos intermédios junto dos fornecedores localizados no <u>mercado nacional</u>	G0300	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade de aquisição de matérias-primas/produtos intermédios junto dos fornecedores localizados no <u>mercado internacional</u>	G0310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade de acesso a serviços de fornecedores localizados no <u>mercado nacional</u>	G0320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade de acesso a serviços de fornecedores localizados no <u>mercado internacional</u>	G0330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade em transportar os bens produzidos noutro país para a empresa ou em transportar os bens para os clientes finais	G0340	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade em <u>receber</u> peritos ou outros profissionais do mercado internacional	G0350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade em <u>enviar</u> peritos ou outros trabalhadores para o mercado internacional	G0360	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cancelamento ou diminuição de encomendas recebidas, por parte dos clientes localizados no <u>mercado nacional</u> , devido à pandemia Covid-19	G0370	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cancelamento ou diminuição de encomendas recebidas, por parte dos clientes localizados no <u>mercado internacional</u> , devido à pandemia Covid-19	G0380	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alteração dos canais de venda (exemplo: aumento do comércio eletrónico ou maior dependência do comércio eletrónico)	G0390	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terminou o preenchimento do questionário. O INE agradece a sua colaboração.					
Por favor, indique quantos <b>minutos</b> foram necessários para preencher este questionário (N.º)					G0400 <input type="text"/>

## INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

### 1. ÂMBITO E OBJETIVOS

A quinta edição do Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais tem como objetivo a recolha de informação sobre as funções de negócio, as cadeias de valor globais, as práticas de Sourcing internacional e os efeitos da mais recente conjuntura internacional nas práticas de globalização económica das empresas. A recolha desta informação contribuirá para a produção de estatísticas oficiais harmonizadas e comparáveis entre os países da União Europeia e da EFTA, essenciais para a compreensão e medição do impacto destes fenómenos na economia dos países.

Os resultados da edição anterior deste inquérito estão disponíveis no portal das Estatísticas Oficiais, a nível nacional e europeu, em:

[O Sourcing internacional no período 2018-2020](#)

[International sourcing, business functions and global value chains](#)

O preenchimento do questionário deverá ser da responsabilidade de um dos **membros da Gestão de Topo** com perfeito conhecimento da **estratégia internacional** da empresa. Devido à natureza específica das diferentes questões, poderá ser necessária a **recolha de informação de vários departamentos da empresa**, nomeadamente, no que respeita às questões relacionadas com o número de pessoas ao serviço e postos de trabalho perdidos e/ou criados. **O questionário não deverá nunca ser preenchido por alguém que desempenhe funções apenas na área da contabilidade.**

O questionário compreende os seguintes módulos:

Módulo A – Funções de negócio

Módulo B – Cadeias de valor globais

Módulo C – Sourcing nacional de funções de negócio

Módulo D – Sourcing internacional de funções de negócio

Módulo E – Motivações e barreiras ao Sourcing internacional de funções de negócio

Módulo F – Retorno do Sourcing internacional de funções de negócio

Módulo G – Efeitos da conjuntura internacional na globalização económica

### 2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

#### 2.1 UNIDADES ESTATÍSTICAS

**Grupo de empresas:** Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

**Filial:** Pessoa coletiva relativamente à qual outra pessoa coletiva, designada por empresa-mãe, se encontre numa relação de domínio, considerando-se que a filial de uma filial é igualmente filial da empresa-mãe de que ambas dependem. Uma filial estrangeira é uma filial residente fora de Portugal, sobre a qual a empresa respondente residente em Portugal detém o controlo.

#### 2.2 PESSOAL AO SERVIÇO E POSTOS DE TRABALHO

**Pessoal ao serviço:** Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas que trabalharam na empresa sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, que temporariamente se ausentem por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

**NOTA:** Apenas devem ser consideradas as pessoas ao serviço da empresa inquirida, não devendo ser considerada informação de pessoas ao serviço noutras empresas do grupo, nomeadamente, filiais.

**Postos de trabalho perdidos devido ao Sourcing Internacional:** Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho perdidos como consequência da deslocação, total ou parcial, de pelo menos uma das funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida, para o mercado internacional. Deverá focar-se no número de postos de trabalho perdidos e não no número de recursos humanos perdidos. **Exemplo:** Suponha que a empresa inquirida decide deslocar para o mercado internacional a função de "Transportes, logística e armazenamento", realocando as *n* pessoas afetas a esta função a outras funções já existentes dentro da empresa, ou a novas funções que surgiram na sequência da deslocação de outras. O número de pessoas ao serviço na empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá contabilizar a perda de *n* postos de trabalho relativos à função de "Transportes, logística e armazenamento", deslocados para o mercado internacional.

**NOTA:** Se a empresa inquirida indicar a realização de Sourcing internacional e não reportar perda/redução de postos de trabalho, significa que se poderá estar perante um caso de expansão de atividades em vez de Sourcing internacional.

**Postos de trabalho criados devido ao Sourcing Internacional:** Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho criados como consequência da deslocação de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida, para o mercado internacional. **Exemplo:** Suponha que a empresa inquirida decide deslocar para o mercado internacional a sua função de "Produção de bens", realocando as *n* pessoas afetas a esta função à função de negócio de "Marketing, vendas e serviço pós-venda". O número de pessoas ao serviço na sua empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá contabilizar a criação de *n* postos de trabalho relativos na função de "Marketing, vendas e serviço pós-venda".

**Posto de trabalho de elevada qualificação:** Cargo ocupado por profissionais com funções especializadas ou com graus de ensino médio ou superior.

**NOTA:** incluem-se nesta condição gestores, oficiais seniores, investigadores, informáticos e outros de carácter técnico.

#### 2.3 FUNÇÕES DE NEGÓCIO

**Funções de negócio:** São agrupamentos de tarefas comuns que a empresa realiza numa base regular, interna ou externamente, a fim de Produzir bens e/ou Prestar serviços destinados ao mercado. Estas funções podem consistir no *core business* da empresa ou em funções de suporte ao negócio principal.

**Core business:** Negócio principal da empresa, seja ele a produção de bens e materiais para o mercado ou a prestação de serviços ao mercado, que na maior parte dos casos se mede pelo peso na faturação ou pela maior percentagem de pessoas ao serviço e que coincide, normalmente, com a atividade económica principal da empresa, podendo, contudo, incluir outras atividades secundárias, se forem consideradas como fazendo parte do negócio central da empresa.

**Funções de suporte ao negócio:** Atividades auxiliares levadas a cabo com o fim de permitirem ou facilitarem o negócio principal da empresa. Os resultados destas atividades auxiliares não têm, só por si, como destino o mercado, nem geram diretamente receitas, apenas despesas. No entanto, o custo, a eficiência e a qualidade das funções de suporte ao negócio podem contribuir significativamente para a competitividade das empresas.

No âmbito deste inquérito, as **funções de negócio** e **todas as atividades económicas da CAE Rev.3 nelas incluídas** (independentemente de fazerem, ou não, parte da atividade económica principal da empresa) são, respetivamente, as seguintes:

• **Produção de bens:** Inclui as atividades da Agricultura, produção animal, caça, floresta e pesca, exceto as Atividades dos serviços relacionados com a silvicultura e exploração florestal (**secção A, exceto classe 02.40**), Indústrias extrativas, exceto as Atividades dos serviços relacionados com as indústrias extrativas (**secção B, exceto divisão 09**), Indústrias transformadoras, exceto a Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos (**secção C, exceto divisão 33**), Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio (**secção D**) e Construção (**secção F**).

• **Gestão e administração:** Inclui as Atividades financeiras e de seguros (**secção K**), Atividades jurídicas e de contabilidade (**secção M, divisão 69**), Atividades das sedes sociais e de consultoria para a gestão (**secção M, divisão 70**), Atividades de emprego (**secção N, divisão 78**), Atividades de serviços administrativos e de apoio (**secção N, grupo 82.1**), Atividades de cobranças e avaliação de crédito (**secção N, classe 82.91**), Outras atividades de serviços de apoio prestados às empresas, n.e. (**secção N, classe 82.99**) e Administração pública e defesa; segurança social obrigatória (**secção O**).

• **Engenharia e serviços técnicos relacionados:** Inclui as Atividades dos serviços relacionados com as indústrias extrativas (**secção B, divisão 09**), Produção de filmes, de vídeos e de programas de televisão (**secção J, classe 59.11**), Atividades técnicas de pós-produção para filmes, vídeos e programas de televisão (**secção J, classe 59.12**),

Atividades de gravação de som e edição de música (**secção J, grupo 59.2**), Atividades de arquitetura, de engenharia e técnicas afins; atividades de ensaios e de análises técnicas (**secção M, divisão 71**).

• **Investigação e desenvolvimento:** Inclui as Atividades de investigação científica e de desenvolvimento (**secção M, divisão 72**).

• **Tecnologias de informação e comunicação:** Inclui a Edição de programas informáticos (**secção J, grupo 58.2**), Atividades de rádio e de televisão (**secção J, divisão 60**), Telecomunicações (**secção J, divisão 61**), Consultoria e programação informática e atividades relacionadas, exceto a Gestão e exploração de equipamento informático (**secção J, divisão 62, exceto** classe 62.03), Atividades dos serviços de informação (**secção J, divisão 63**) e Reparação de computadores e de equipamento de comunicação (**secção S, grupo 95.1**).

• **Marketing, vendas e serviço pós-venda:** Inclui o Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos, exceto a Manutenção e reparação de veículos automóveis (**secção G, exceto** grupo 45.2), Compra e venda de bens imobiliários (**secção L, grupo 68.1**), Mediação e avaliação imobiliária (**secção L, classe 68.31**), Publicidade, estudos de mercado e sondagens de opinião (**secção M, divisão 73**) e Atividades dos centros de chamadas (**secção N, grupo 82.2**).

• **Transportes, logística e armazenamento:** Inclui os Transportes e armazenagem (**secção H**) e as Atividades de embalagem (**secção N, classe 82.92**).

• **Outros serviços:** Inclui os serviços relacionados com:

- **Manutenção e reparação:** Inclui a Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos (**secção C, divisão 33**), Manutenção e reparação de veículos automóveis (**secção G, grupo 45.2**), Reparação de bens de uso pessoal e doméstico (**secção S, grupo 95.2**).

- **Facility management** (ou *gestão de instalações*): Inclui o Alojamento, restauração e similares (**secção I**), Gestão e exploração de equipamento informático (**secção J, classe 62.03**), Arrendamento de bens imobiliários (**secção L, grupo 68.2**), Administração de imóveis por conta de outrem; administração de condomínios (**secção L, classe 68.32**), Atividades relacionadas com edifícios, plantação e manutenção de jardins (**secção N, divisão 81**), Organização de feiras, congressos e outros eventos similares (**secção N, grupo 82.3**), Exploração de salas de espetáculo e atividades conexas (**secção R, classe 90.04**), Atividades das bibliotecas, arquivos, museus e outras atividades culturais (**secção R, divisão 91**), Gestão de instalações desportivas (**secção R, classe 93.11**), Atividades de ginásio (**secção R, classe 93.13**), Atividades dos parques de diversão e temáticos (**secção R, classe 93.21**).

- **Restantes serviços:** Inclui as Atividades dos serviços relacionados com a silvicultura e exploração florestal (**secção A, classe 02.40**), Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição (**secção E**), Edição de livros, de jornais e de outras publicações (**secção J, grupo 58.1**), Distribuição de filmes, de vídeos e de programas de televisão (**secção J, classe 59.13**), Projeção de filmes e de vídeos (**secção J, classe 59.14**), Outras atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares (**secção M, divisão 74**), Atividades veterinárias (**secção M, divisão 75**), Atividades de aluguer (**secção N, divisão 77**), Agências de viagem, operadores turísticos, outros serviços de reservas e atividades relacionadas (**secção N, divisão 79**), Atividades de investigação e segurança (**secção N, divisão 80**), Educação (**secção P**), Atividades de saúde humana e apoio social (**secção Q**), Atividades das artes do espetáculo (**secção R, classe 90.01**), Atividades de apoio às artes do espetáculo (**secção R, classe 90.02**), Criação artística e literária (**secção R, classe 90.03**), Lotarias e outros jogos de aposta (**secção R, divisão 92**), Atividades dos clubes desportivos (**secção R, classe 93.12**), Outras atividades desportivas (**secção R, classe 93.19**), Outras atividades de diversão e recreativas (**secção R, classe 93.29**), Atividades das organizações associativas (**secção S, divisão 94**),

Outras atividades dos serviços pessoais (**secção S, divisão 96**), Atividades das famílias empregadoras de pessoal doméstico e atividades de produção das famílias para uso próprio (**secção T**) e Atividades dos organismos internacionais e outras instituições extra-territoriais (**secção U**).

## 2.4 CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

Conjunto de atividades (design, produção, marketing, distribuição e suporte ao consumidor final, entre outras) que são divididas entre várias empresas e trabalhadores em diferentes espaços geográficos para acompanhar um produto desde a conceção e as diferentes fases de produção, até ao consumidor final.

Notas: Incluem-se não só as atividades de *Sourcing* internacional, mas também a expansão de atividades, a subcontratação e o comércio internacional.

## 2.5 SOURCING

**Sourcing:** Deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional ou internacional e com as quais a empresa tenha, ou não, relações de grupo.

**Sourcing Nacional:** Deslocação total ou parcial de funções de negócio até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional e com as quais a empresa tenha, ou não, relações de grupo.

**Sourcing Internacional:** Deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, ou objeto de *Sourcing* nacional, para outras empresas localizadas no mercado internacional e com as quais a empresa tenha, ou não, relações de grupo.

**Retorno do Sourcing Internacional:** Processo através do qual as funções previamente desloçadas pela empresa inquirida para o mercado internacional regressam a Portugal. As funções podem regressar para a empresa inquirida ou para outras empresas residentes em Portugal, com as quais existam, ou não, relações de grupo.

## 3. EXEMPLOS

### MÓDULO E - QUESTÃO E1

Alguns exemplos de efeitos relacionados com a pandemia COVID-19 (campo E0191): a) devido ao confinamento imposto pelo Governo, foi difícil levar a cabo na empresa inquirida todas as tarefas inerentes a uma, ou várias, funções de negócio, pelo que, a empresa decidiu deslocar essa(s) funções para outra empresa no mercado internacional; b) devido ao elevado risco de infeções por COVID-19 num determinado departamento/função de negócio, que tem contacto constante com pessoas (exemplo: Vendas), a empresa decidiu deslocar essas mesmas funções de negócio para mercado internacional, de modo a reduzir o risco de infeção.

### MÓDULO E - QUESTÃO E2

Alguns exemplos de preocupações e problemas relacionados com a pandemia COVID-19 (campo E0292): a) devido às restrições nas viagens impostas pelos Governos, seria muito difícil transportar bens do mercado internacional para Portugal; b) devido ao elevado risco de infeções por COVID-19, a empresa reduziu os contactos com outras empresas, significando que seria difícil coordenar o trabalho, se uma parte deste estivesse deslocada no mercado internacional.