

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS
- 2020 -

BLOCO COMUM
ENTREVISTA CAWI

CONF_PERG_SEG RD0. Para apresentação de dados pré-preenchidos, responda à pergunta de segurança escolhida no ano passado.

- 1 Qual é o nome do seu primeiro animal de estimação? 1 ☐
- 2 Qual é o nome do meio do seu pai? 2 ☐
- 3 Qual é a sua comida favorita? 3 ☐
- 4 Qual é a sua cor favorita? 4 ☐
- 5 Qual é o seu número de identificação fiscal (NIF)? 5 ☐

Se 1, 2, 3 ou 4:

Resposta:

Se 5:

Resposta:

CONF_RESID_W RD1. Este inquérito recolhe informação sobre os residentes na seguinte morada:

[Morada completa]

Escolha a opção correta:

- 1 Resido no alojamento e a morada está correta → RD5.
- 2 Resido no alojamento mas a morada apresenta incorreções ou está incompleta (exemplo: atualização de toponímia, alterar lote para número de porta) → RD4.
- 3 Não resido no alojamento mas vou apoiar o/s residente/s a responder → RD3.
- 4 Não resido no alojamento → RD2.

SIT_ALOJ RD2. Escolha a opção correta:

- 2 Residência secundária (casa de férias ou fim de semana) 2 ☐
- 3 Vago 3 ☐
- 10 Ocupado para outros fins (comércio ou serviços) 10 ☐
- 5 Devoluto/Para demolição 5 ☐
- 96 Demolido 96 ☐
- 81 Desconheço 81 ☐
- 82 Outra situação, descreva: _____ 82 ☐

Filtro RD1

→ Termina a entrevista (com mensagem "O seu preenchimento pela Internet está concluído.")

RD3. Morada do alojamento

Relembramos que se pretende recolher informação sobre os atuais residentes na morada indicada abaixo e para os quais está a apoiar o preenchimento.

[Morada completa]

- 1 A morada está correta

2 A morada apresenta incorreções ou está incompleta (exemplo: atualização de toponímia, alterar lote para número de porta)
- ☐

☐
- RD5.

→ RD4.

RD4. Morada do alojamento

Atualização de Morada - Corrija/Complete a morada do alojamento.

| | | |
|----------------------|------------------------|----------------------|
| Tipo de via | Designação de via | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Tipo de edifício | Designação de edifício | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Nº de porta | Andar | Lado |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Lugar | | |
| <input type="text"/> | | |
| Localidade | | |
| <input type="text"/> | | |
| Código Postal | | |
| <input type="text"/> | - | <input type="text"/> |

RD5. Indique ou corrija, se necessário, os dados de contacto do representante do alojamento

Toda a informação prestada é confidencial e será utilizada apenas para fins estatísticos, não sendo divulgada a terceiros.

NOME

Nome completo do representante do alojamento

AJUDA

Indique o nome da pessoa que representa a família residente no alojamento e à qual serão dirigidos os contactos do INE. Deve indicar uma pessoa residente no alojamento e preferencialmente com 18 ou mais anos de idade.

TELEFONE

Telefone ou telemóvel preferencial

TELEFONE1

Telefone ou telemóvel alternativo

E_MAIL_CAWI

Endereço de e-mail:

No final do preenchimento receberá neste e-mail o comprovativo de resposta.

E_MAIL2

Digite novamente o endereço de e-mail:

INFORMAÇÃO DO ALOJAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DO AGREGADO
CICLO RESIDENTES ALOJAMENTO

FILTRO RA0.1

SE Modo de Recolha=CAPI/CATI e Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida → RA0.1.a
SE Modo de Recolha=CAWI E Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida E CONF_PERG_SEG=OK → RA0.1.b
SE Modo de Recolha=CAWI E Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida E CONF_PERG_SEG≠OK → RA1
SE Modo de Recolha=CAPI/CATI/CAWI E Alojamentos não entrevistados no ano anterior (nova rotação da amostra ou velhas rotações com entrevista não conseguida no ano anterior)→ Filtro RA1

GRP_RESID CAPI/CATI RA0.1.a Diga-me, por favor, se pelo menos uma das pessoas que vou referir e que residiam no alojamento no ano anterior, continua a residir: [quadro com lista de nomes, idade a 31 de março e sexo].

1 Sim
2 Não

1 ☐ → RA0.2
2 ☐ → Filtro RA1

CAPI/CATI JUST_IND RA0.2. Para cada pessoa que na última entrevista vivia neste alojamento, indique por favor se continua a residir, saiu do alojamento ou faleceu.

CAPI/CATI Protocolo: O entrevistador deve ler o nome de cada uma das pessoas e solicitar a situação residencial.

| N_INDIVIDUO | Sexo (V1190) | Data de nascimento (V1200) | Idade (V1210) | Situação residencial (1-Reside no alojamento; 2-Entrou no alojamento; 3-Saiu do alojamento; 4-Faleceu) |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------|--|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| ... | ... | ... | ... | ... |

NOVOS_RESID RA0.3. Desde a última entrevista há mais alguém que tenha passado a viver habitualmente neste alojamento?

Caso a pessoa indicada inicialmente como "representante do alojamento" não tenha sido apresentada no ecrã anterior, assinala "Sim" e identifique novamente o seu nome no próximo ecrã, juntamente com outros possíveis novos residentes.
Para esclarecimentos adicionais sobre critérios para considerar se alguém vive ou não no alojamento consulte "i+".

| | |
|----------|---|
| AJUDA i+ | Considere que vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário. |
| AJUDA i+ | Considere que NAO vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo. |

1 Sim
2 Não

1 ☐ → RA0.4
2 ☐ → RA0.5

CAPI/CATI

RA0.4.

Diga-me, por favor, o nome (ou, se preferir, uma abreviatura) de todas as pessoas que passaram a viver neste alojamento desde a última entrevista, qualquer que seja a sua idade.

CAWI

Registe o nome (ou, se preferir, uma abreviatura) de todas as pessoas que passaram a viver neste alojamento desde a última entrevista, qualquer que seja a sua idade.

| Nº | Nome |
|-------------|---------|
| N_INDIVIDUO | [V1160] |
| 1 | |
| 2 | |
| (...) | (...) |

Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas.
Para esclarecimentos adicionais sobre critérios para considerar se alguém vive ou não no alojamento consulte "i+".

| | |
|----------|--|
| AJUDA i+ | <p>Considere que <u>vivem habitualmente neste alojamento</u> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário |
| | <p>Considere que <u>NAO vivem habitualmente neste alojamento</u> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo. |

CAPI/CATI

/CAWI

RA0.4.0 Para cada uma das pessoas que referiu anteriormente, indique o sexo e a data de nascimento.

V1190

N_INDIVIDUO_X

o Masculino

o Feminino

V1200

Data de nascimento (dia/mês/ano)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

FILTRO RA0.2

SE [V1200]=NULL → RA0.4.1

SE [V1200]≠NULL e mais do que um residente → RA0.5.

SE [V1200]≠NULL e apenas um reside nte → RA1.VA1

V1210_a CAPI/CATI

/CAWI

RA0.4.1 Se não sabe a data de nascimento exata, indique a idade do/a [N_INDIVIDUO_X] em 31 de março.

V1210

| |
|--|
| |
|--|

N_RESPONDENTE
CAPI/CATI
/CAWI

RA0.5. Assinale quem está a responder.
O respondente deve ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 anos se for emancipado ou economicamente independente
(listar todos os residentes)

N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X

| Nº | Nome | Respondente |
|-----|------|-------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| ... | ... | ... |

→ RA1.VA1

| |
|--|
| FILTRO RA1 SE Modo de Recolha=CAWI→ RA1.b SE Modo de Recolha=CAPI/CATI→ RA1.a |
|--|

CAPI/CATI **RA1.a. Diga-me, por favor, o nome (ou outra designação identificadora) de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.**

CAWI **RA1.b. Registe o nome (ou outra designação identificadora) de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.**

| Nº | Nome |
|-------------|---------|
| N_INDIVIDUO | [V1160] |
| 1 | |
| 2 | |
| (...) | (...) |

Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas.

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | Considere que vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -Os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário. |
| | Considere que NAO vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo. |

Incluir botões "adicionar pessoa" (para abrir nova linha e registar outra pessoa) e "remover pessoa" (botão a repetir para todas as linhas abertas, que deve permitir apagar uma pessoa registada por engano)

CAPI/CATI
/CAWI

RA1.1 Para cada uma das pessoas que referiu anteriormente, indique o sexo e a data de nascimento.

V1190
N_INDIVIDUO_X
o Masculino
o Feminino

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | • Perguntar o sexo apenas em caso de dúvida; não perguntar relativamente ao próprio. |
|-----------|--|

V1200
Data de nascimento (dia/mês/ano)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

FILTRO RA1.1

SE [V1200]=NULL → RA1.2

SE [V1200]≠NULL e mais do que um residente → RA1.3

SE [V1200]≠NULL e apenas um residente → RA1.VA1

V1210_a
CAPI/CATI
/CAWI

RA1.2 Se não sabe a data de nascimento exata, indique a idade do/a [N_INDIVIDUO_X] em 31 de março.

V1210

N_RESPONDENTE
CAPI/CATI
/CAWI

RA1.3. Assinale quem está a responder.
O respondente deve ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 anos se for emancipado ou economicamente independente

N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X

| Nº | Nome | Respondente |
|-----|------|-------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| ... | ... | ... |

O campo respondente é obrigatório quando RD1=1 ou RD1= 2. O campo respondente toma o valor Missing RD1=3 ou RD1=4.

O preenchimento da data de nascimento é obrigatório para o respondente membro do agregado

A variável [V1200] data de nascimento só aceita preenchimento na totalidade (dia/mês/ano)

A variável [V1210] "Idade a 31 de março de 2020" é calculada automaticamente com base no preenchimento da data de nascimento [V1200]

N_TODOS_IND

RA1.VA1. Número de indivíduos residentes no alojamento
(Contagem do n.º de residentes)

|_|_|_|

V1210

RA1.VA2. Cálculo da idade de cada indivíduo a 31 de março
(Calcular idade obtida a partir de V1200 e 31 de março do ano n OU Imputar com informação registada em [V1210_a])

Idade |_|_|_|_|

V1210_b

RA1.VA3. Cálculo da idade de cada indivíduo à data da entrevista
(Calcular idade obtida a partir de V1200 e a data da entrevista)

Idade |_|_|_|_|

IND_ELEG

RA1.VA4. Indivíduo elegível?
Calcular para cada um dos residentes - SE ([V1210]>= 16 e [V1210]<=74) → IND_ELEG = 1; ELSE → IND_ELEG = 2

1 Sim

2 Não

1☐

2☐

N_IND_ELEG

RA1.VA5. Número de indivíduos elegíveis
(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos a 31 de março)

|_|_|_|

FILTRO RA2

SE N_TODOS_IND = 1 e N_IND_ELEG = 1 → imputa DESP_PART = 1 e N_IND_SELEC=N_INDIVIDUO → RA2b → RA9

N_IND_ELEG = 0 → RA2a

SE N_TODOS_IND > 1 e N_IND_ELEG > 1 e V1200=NULL para pelo menos um dos indivíduos elegíveis → RA3. → RA2b

ELSE → RA2b

CONF_IND

Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas apenas a uma das pessoas residentes neste alojamento com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2020. Com a informação que nos forneceu, neste alojamento não existem pessoas com essas idades.

Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão “Confirmar”.

Atenção: Após confirmar os dados não poderá alterar os dados das pessoas residentes.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrija-los.

(apresentar quadro resumo de residentes)

CONFIRMAR

→ Fim da entrevista

CONF_IND

Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas apenas a uma das pessoas residentes neste alojamento com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2020.

Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão “Confirmar”.

Atenção: Após confirmar os dados será definida a pessoa selecionada para responder e não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrija-los.

(apresentar quadro resumo de residentes)

CONFIRMAR

→ Filtro RA3

FILTRO RA3

SE V1200≠NULL para todos os indivíduos elegíveis→ RA3.VA1 (a aplicação indica o indivíduo selecionado)

SE V1200=NULL para pelo menos um dos indivíduos elegíveis→ RA3.

N_IND_SELEC_0

RA3. Para permitir identificar a pessoa selecionada para responder, por favor indique qual das pessoas em baixo foi a última a fazer anos até 31 de março (inclusive)?

(listar indivíduos elegíveis que não tenha registo da data de nascimento e o último indivíduo a fazer aniversário, dentro dos que têm registo de data de nascimento)

Atenção: Após indicar quem foi a última pessoa a fazer anos não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

| [NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março] | Última/o a fazer anos |
|---|-----------------------|
| [NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X] | |
| [NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X] | |
| [NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X] | |
| ... | |

→ RA3.VA2

N_IND_SELEC

RA3.VA1. Identificação do indivíduo selecionado pelo método do último aniversário

|_|_|

(apenas para indivíduos com idade 16-74 a 31 de março)

(menor DIF_DIAS entre V1200 e 31 de março do ano n)

(caso não se consiga identificar o selecionado por existir mais do que uma pessoa a fazer aniversário no mesmo dia (e que sejam os últimos a fazer aniversário), deve selecionar-se a pessoa a que foi atribuído o número de ordem mais baixo)

IND_SELEC

RA3.VA2. Indivíduo selecionado?

(Variável calculada automaticamente a partir de N_IND_SELEC_0 ou N_IND_SELEC; assume valor 1- sim e 2- não;
calcular para todos os residentes, mas apenas o ind selecionado terá valor 1-sim)

FILTRO RA4

SE N_IND_ELEG = 0 → Texto 1 → Fim da entrevista

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b<18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210<18))
→ Texto 3

SE Modo de recolha=CAPI E N_IND_ELEG ≥ 1 e N_RESPONDENTE = N_IND_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CAPI E N_IND_ELEG > 0 e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210>=18))
E N_IND_ELEG ≥ 1 e N_RESPONDENTE = N_IND_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CATI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210>=18)) E
N_IND_ELEG > 0 e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CAWI E N_IND_ELEG > 0 E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E
V1210>=18)) e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4a

Texto 1 Não existe nenhum residente neste alojamento com idade entre 16 e 74 anos, pelo que a entrevista termina aqui.
Obrigada pela colaboração prestada.

A pessoa seleccionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é
[V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido a [V1200_(IND_SELEC)]/ com
Texto 2 [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.

A pessoa seleccionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é
[V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido a [V1200_(IND_SELEC)]/ com
Texto 3 [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.

Como o [V1160_IND_(IND_SELEC)] tem menos de 18 anos, é necessário o consentimento do representante
legal para a resposta aos inquéritos do INE. Para esse efeito, solicitamos que seja registado:
RA6.2A

CAPI/CATI
/CAWI

Eu, _____, com o cartão de cidadão/passaporte nº _____,
representante legal do <NOME>

Autorizo que o [V1160_IND_(IND_SELEC)] prossiga a resposta
Não autorizo que o [V1160_IND_(IND_SELEC)] prossiga a resposta

1 ☐ → RA4a (não abre a
opção 4)
2 ☐ → RA6.2B

DISP_W

CAWI

**RA4a. As próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido
a [V1200_(IND_SELEC)]/ com [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.
Para continuar escolha uma das seguintes opções:**

- 1 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] está disponível para responder

2 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] não está disponível no momento

3 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] não tem capacidade para responder pela Internet mas
vai ser apoiada/o no preenchimento

4 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] prefere ser contactada/o por um entrevistador
- 1 ☐ → Filtro RA6

2 ☐ → pausa e volta a entrar em RA4a

3 ☐ → Filtro RA8

4 ☐ → Fim da entrevista (ecrã de
submissão do formulário) com
mensagem:
“Será contactada/o oportunamente
para resposta ao questionário”

RA6.2B Não sendo a resposta via web autorizada, escolha uma das seguintes opções:

- 1 Prefiro que responda pelo telefone

Verificar se foi registado telefone no BC. Se não foi, reencaminhar para o ecrã de contactos com a mensagem: Por favor, registe um
número de telefone para contacto.

2 Prefiro que responda na morada com o apoio de um entrevistador

3 Recuso a sua participação. Identifique o motivo: _____
- 1 ☐ → Fim (ecrã de submissão do
formulário) com mensagem “Será
contactada/o oportunamente para
resposta ao questionário”

2 ☐ → Fim (ecrã de submissão do
formulário) com mensagem “Será
contactada/o oportunamente para
resposta ao questionário”

3 ☐ → Fim (ecrã de submissão do
formulário)

V0202

CAPI/CATI

RA4b. Agradeço a sua colaboração, as próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido a [V1200_(IND_SELEC)]/ com [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março. O(A) Sr(a) [IND_SELEC] encontra-se disponível para responder ao inquérito?

- 1 Sim
2 Não

- 1 ☐ → Filtro RA5
2 ☐ → Filtro RA5

RESULTADO AO INDIVÍDUO - AUSENTE NO MOMENTO DA RECOLHA - AGENDAMENTO (se possível)

FILTRO RA5

SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 1 → imputa V0130_IND = 1 e passa para Filtro RA6
SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 2 → RA5

Quadro Resumo - Indivíduo Seleccionado:

V0130_IND

RA5. Resultado da entrevista ao indivíduo

- 1 Entrevista conseguida
2 Ausente durante todo o período de recolha
8 Ausente no momento da entrevista
3 Recusa
5 Incapacidade de resposta devido a doença
6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia
7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

- 1 ☐ → Filtro RA6
2 ☐ → Fim da entrevista
8 ☐ → Marcar novo contacto
3 ☐ → Questionário Recusa
5 ☐ }
6 ☐ } Fim da entrevista
7 ☐ }

FILTRO RA6

SE N_TODOS_IND = 1 e N_IND_ELEG = 1 → imputa DESP_PART = 1 e passa para RA9.
N_TODOS_IND > 1 E N_IND_ELEG=1 E todos os outros com V1210 >= 16 → RA7.
N_TODOS_IND > 1 E N_IND_ELEG=1 E todos os outros com V1210 < 16 → imputa DESP_PART = 1 e passa para RA8.
N_IND_ELEG>1 → RA7.

DESP_PART

RA7. Todas as pessoas residentes no alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

- 1 Sim
2 Não

- 1 ☐ → RA8
2 ☐ → RA7.1

N_AGREGADO

RA7.1. Assinale as pessoas com quem partilha as despesas de alojamento e alimentação:

- ☐ INDIVÍDUO_1
☐ INDIVÍDUO_2
☐ INDIVÍDUO_3
☐ INDIVÍDUO_N

☐ Não partilho com ninguém

N_IND_AGREG_SELEC

RA7.VA1. N.º indivíduos do agregado seleccionado
(aplicação calcula número de indivíduos)

|_|_|

FILTRO RA7

SE N_IND_AGREG_SELEC>1 → RA8
SE N_IND_AGREG_SELEC=1 → RA9

V1450

RA8. Por favor indique a relação de parentesco que cada uma das pessoas deste agregado têm consigo:

| NOME [V1160_IND_X] | Sexo [V1190] | Idade a 31 de março (V1210) | Relação de parentesco [V1450] |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| ... | ... | ... | |

(relação de parentesco: campo de resposta em forma de combobox - adaptar os termos listados em função do sexo de cada indivíduo em linha)

Não apresentar a opção "Cônjuge/companheiro" na lista para elementos do agregado com menos de 14 anos.

Opções de resposta se sexo masculino: Cônjuge/companheiro; Pai/padrasto; Filho/enteado; Irmão; Cunhado; Avô; Neto; Sogro; Genro; Outro (familiar ou não)

Opções de resposta se sexo feminino: Cônjuge/companheira; Mãe/Madrasta; Filha/enteada; Irmã; Cunhada; Avó; Neta; Sogra; Nora; Outro (familiar ou não)

V1231 CAPI/CATI

c Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:

V1231

CAWI

RA9. Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra?

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Trata-se de uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. No entanto, se houver dúvida por parte do entrevistado deverá ajudar / esclarecer, sem contudo condicionar as suas respostas. Se houver mais do que uma resposta, registar A PRINCIPAL. • Opção 1 "Tem um emprego ..." → INCLUI os indivíduos que declaram trabalhar para uma pessoa de família com quem vivem, sem que recebam por esse trabalho; os indivíduos que se encontram ausentes por "baixa médica" ou licença parental; e indivíduos em formação profissional, estagiários ou aprendizes, desde que remunerados. • Opção 4 "Está reformado ..." → INCLUI APENAS os indivíduos que tiveram uma atividade e agora estão reformados; NÃO INCLUI os indivíduos que NUNCA trabalharam, mesmo que recebam uma pensão. • Opção 5 "Incapacitado permanente ..." → INCLUI os indivíduos com incapacidade permanente para o trabalho e ainda se encontram em idade ativa, mesmo que recebam uma pensão de invalidez. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Opção 1 "Tem um emprego ou trabalho" → Escolha também esta opção se trabalha para uma pessoa de família com quem vive, sem receber por esse trabalho; se está ausente do trabalho por baixa médica ou licença parental e se está em formação profissional, frequenta um estágio ou trabalha como aprendiz, desde que seja remunerada/o. • Opção 4 "Está reformada(o) do trabalho" → Selecione esta opção se exerceu uma atividade profissional e agora está reformada/o. Não escolha esta opção se nunca trabalhou, mesmo que receba uma pensão. • Opção 5 "É incapacitada(o) permanente" → Assinale esta opção se tem uma incapacidade permanente para o trabalho, mesmo que ainda se encontre em idade ativa e receba uma pensão de invalidez. |

1 Tem um emprego ou trabalho

1 ☐

2 Está desempregada(o)

2 ☐

3 É estudante

3 ☐

4 Está reformada(o) do trabalho

4 ☐

8 Tem outra reforma / pensão

8 ☐

6 É doméstica(o)

6 ☐

5 É incapacitada(o) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho)

5 ☐

7 Tem outra situação de inatividade

7 ☐

98 Prefere não responder

98 ☐

FILTRO RA8

SE N_IND_AGREG_SELEC > 1 E algum indivíduo (exceto selecionado) com V1210_IND_X >=16 e <=24 → RA10
ELSE → C1

V1571

RA10. Das restantes pessoas do agregado que têm 16 a 24 anos, quantas têm como ocupação principal ser estudante?

| | |
|----------|---|
| AJUDA i+ | • Se nenhuma das pessoas estuda registre zero "0" |
|----------|---|

|_|_|

→ C1

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

UTILIZAÇÃO DE INTERNET

CAPI/CATI De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre acesso e utilização da Internet.

CAWI De seguida são apresentadas algumas perguntas sobre utilização da Internet.

CAWI Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.
Por exemplo, se esta é a primeira vez que está a utilizar a Internet deverá responder "Não" à questão seguinte.

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | Em casa ou em qualquer outro local. Deverá responder "não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si. |
| CAWI | Em casa ou em qualquer outro local. Responda "Não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si. |
| | 1 Sim 1 <input type="checkbox"/> → C2 |
| | 2 Não 2 <input type="checkbox"/> → A1.1 |

V4360 **C2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Nos últimos 3 meses | 1 <input type="checkbox"/> → C3 |
| 2 Há mais de 3 meses e até um ano | 2 <input type="checkbox"/> → D1 |
| 3 Há mais de um ano | 3 <input type="checkbox"/> → A1.1 |

V4370 **C3. Com que frequência é que utilizou a Internet nos últimos 3 meses?**

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 Diariamente ou, pelo menos, 5 dias por semana | 1 <input type="checkbox"/> → C3.1 |
| 2 1 a 4 dias por semana | 2 <input type="checkbox"/> → C4.1 |
| 3 Menos de 1 dia por semana | 3 <input type="checkbox"/> → C4.1 |

V4369 **C3.1. E, habitualmente, utilizou a Internet várias vezes por dia?**

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Nas próximas respostas considere apenas as atividades para fins não profissionais desenvolvidas nos últimos 3 meses.
Considere qualquer equipamento utilizado, local de utilização e utilização através de website ou aplicação.

C4.1. Qual ou quais das seguintes atividades de comunicação realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- | | Sim | Não |
|---|----------------------------|----------------------------|
| V4530 1 Enviou ou recebeu e-mail? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4545 2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype ? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere chamadas feitas através de aplicações de Internet (Skype, Whatsapp, Messenger, Viber, Facetime, Snapchat, etc.). • Não considere chamadas por telefone fixo, mesmo que utilizando Internet. |
|-----------------|--|

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| V4595 3 Participou em redes sociais? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| <i>Criou um perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.</i> | | |

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | • Não considere acesso a redes sociais apenas para ver publicações ou comentários de outras pessoas. |
|-----------------|--|

V4546 **4 Trocou mensagens instantâneas por exemplo através de Whatsapp ou Messenger?**

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere mensagens trocadas através de aplicações de Internet (Skype, Whatsapp, Messenger, Viber, Snapchat, etc.). • Não considere SMS nem MMS, ou seja mensagens enviadas diretamente pela operadora de rede móvel. |
|-----------------|--|

V4791 **5 Colocou conteúdos criados por si em websites ou em aplicações, como por exemplo no Facebook?** 1 ☐ 2 ☐

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere a partilha em espaço de armazenamento na Internet (Cloud computing), Blogs, redes sociais ou outros websites. • Considere a partilha de conteúdos criativos criados pelo próprio - textos literários, conteúdo em blogs, Vlogs ou websites, combinação/montagem de fotos e/ou vídeos, software, criações artísticas (de qualquer tipo, ex.: músicas) • Não considere a colocação de mensagens/comentários; nem o envio de mensagens ou de imagens/fotografias com finalidades informativas ou pessoais/lúdicas (a amigos). |
|-----------------|--|

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| V4590 6 Criou ou colocou conteúdo num blog? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| <i>Não inclui comentários em blogs.</i> | | |

C4.2. Fez alguma das seguintes atividades de acesso a informação nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|-------|--|----------------------------|----------------------------|
| V4705 | 7 Leu notícias em jornais, revistas online ou noutros websites de informação? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4600 | 8 Pesquisou informação na Internet sobre produtos ou serviços? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

C4.3. Quanto a atividades de entretenimento:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4765_1 | 9 Jogou através da Internet ou fez download de jogos? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4765_3 | 10 Fez download de música? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4765_4 | 11 Fez download de imagens ou filmes? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4722_1 | 12 Ouviu música através da rádio online ou de serviços de música online (ex: Spotify, Meo Music, YouTube)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.• Inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador. |
|-----------------|---|

| | | | |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4721_1 | 13 Viu programas de televisão através da Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.• Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador. |
|-----------------|---|

| | | | |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4721_2 | 14 Utilizou serviços disponíveis na Internet por subscrição e pagamento para ver filmes, séries ou outros programas (como o Netflix ou HBO)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|

| | | | |
|---------|--|----------------------------|----------------------------|
| V4721_3 | 15 Utilizou aplicações ou websites de serviço de partilha com acesso gratuito para ver filmes (como o Youtube)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|---------|--|----------------------------|----------------------------|

C4.4. Relativamente a atividades ligadas à saúde, nos últimos 3 meses:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4620_1 | 16 Pesquisou informação na Internet sobre saúde de pessoas ou de animais de estimação? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|

| | | | |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4621_2 | 17 Marcou consultas médicas através dos formulários disponibilizados nos websites dos estabelecimentos de saúde? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Não considere a utilização de e-mail. |
|-----------------|---|

| | |
|-------|--|
| V4622 | 18 Acedeu a registos pessoais de saúde através da Internet? |
|-------|--|

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Não considere a consulta de registos de saúde obtidos para efeitos de adesão a planos de seguros privados. |
|-----------------|--|

| | | | |
|-------|--|----------------------------|----------------------------|
| V4623 | 19 Utilizou outros serviços de saúde através de website ou aplicação em vez de se deslocar a um hospital ou a um médico, por exemplo para obter uma receita médica ou uma consulta médica online? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|-------|--|----------------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Considere, desde que permitam a avaliação por um médico, a utilização de aplicações para monitorizar açúcar no sangue, sono, etc. |
|-----------------|---|

C4.5. E qual ou quais dos seguintes serviços realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|-------|--|----------------------------|----------------------------|
| V4670 | 20 Utilizou serviços bancários? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | Como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc. |
|-----------------|---|

| | | | |
|-------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4675 | 21 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através do website? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|-------|---|----------------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">• Não considere negociação por telefone ou e-mail, como no OLX.• Inclui, por exemplo, o eBay e o facebook marketplace. |
|-----------------|---|

| | |
|--------|---|
| V12000 | C5. Utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar qualquer tipo de ficheiro para fins não profissionais? |
|--------|---|

- Por exemplo Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive, Dropbox.
- Não considere a utilização das contas de e-mail, websites pessoais e redes sociais.

| | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

C6. Qual ou quais das seguintes atividades de aprendizagem realizou através da Internet, para fins educativos, profissionais ou pessoais, nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|
| V4640 | 1 Frequentou cursos online? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere cursos de educação ou formação (em qualquer temática) cuja aprendizagem e a interação com professores seja efetuada através da Internet (na totalidade ou em parte). • Considere também as aulas/ensino online proporcionado por escolas/universidades. | | |
| V4641 | 2 Utilizou material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrónicos. • Não considere material obtido através de download para utilizar mais tarde. | | |
| V4642 | 3 Comunicou com formadores ou professores, com outros formandos ou alunos através de um website ou portal educativo? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere a consulta de documentos que são apenas para informação (como por exemplo, o resultado de testes). • Não considere a comunicação através de páginas de facebook, mesmo que de organizações educativas. | | |
| V4643 | 4 Realizou outra atividade de aprendizagem através da Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

INTERAÇÃO COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

As próximas perguntas dizem respeito à utilização da Internet para aceder a websites ou aplicações de organismos ou serviços públicos como o Portal do Cidadão ou o Portal das Finanças. Considere apenas as utilizações feitas por si, mesmo que para proveito de terceiros. Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.

D1. Utilizou websites ou aplicações de Internet de organismos ou serviços públicos (por exemplo para consultar informação ou entregar formulários) para fins não profissionais nos últimos 12 meses?
Não considere a utilização de e-mail.

| | | | |
|-----------------|--|------------------------------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere serviços de correio postal, transportes públicos, previsão meteorológica, fornecimento de água, de eletricidade, ou de telefone. | | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> → D2 | |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> → D4.1. | |

D2. Essa utilização foi para algum dos seguintes fins?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|-----------------|---|----------------------------|----------------------------|
| V5040_1 | 1 Obter informação? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Exemplos: informação sobre documentos necessários para requerer uma certidão, consulta de certidões ou de declarações de impostos, consulta de ofertas de emprego, pesquisa num catálogo online de uma biblioteca pública. | | |
| V5050_1 | 2 Fazer download ou imprimir formulários oficiais? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Exemplos: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc. | | |
| V5060_1 | 3 Entregar formulários oficiais através da Internet? <i>Não considere envio por correio postal ou e-mail.</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta. • Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc. • Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista. | | |

Filtro D1

V5060_1=1 e V4360=2 → E1 (V5460)
V5060_1=1 e V4360=1 → D3 (V5060_2)
V5060_1=2 → D4.1

D3. E nos últimos 3 meses entregou formulários oficiais através da Internet?

Não considere envio por correio postal ou e-mail.

| | | | |
|-----------------|---|----------------------------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta. • Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc. • Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista. | | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | |

Filtro D2

V5060_2=1 ou 2 → E1 (V5460)

D4.1. Teve de entregar algum formulário oficial em organismos ou serviços públicos nos últimos 12 meses para fins não profissionais?

Quer seja em seu nome ou em nome de outra pessoa.

1 Sim 1 ☐ → D4.2.
2 Não 2 ☐ → E1

D4.2. Qual ou quais foram as razões para não ter entregado formulários oficiais através da Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | Sim | Não |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|
| V5135_1 | 1 Utilizou outra forma para entregar os formulários | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Por exemplo: entregou em papel. | | |
| V5178 | 2 Alguém entregou os formulários por si | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Por exemplo: familiar, amigo ou contabilista. | | |
| V5145 | 3 Serviço indisponível na Internet | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5175 | 4 Preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5165 | 5 Dificuldade em utilizar esse(s) website(s) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5177 | 6 Falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação no website e usar o serviço | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5179 | 7 Falta de vontade para fazer pagamentos na Internet (por exemplo, devido ao medo de fraude no cartão de crédito) ou falta de acesso a métodos de pagamento obrigatórios | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5185 | 8 Outra ou outras razões | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

COMÉRCIO ELETRÓNICO

CAPI/CATI Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas. Considere encomendas feitas a particulares ou a empresas.

CAWI As próximas perguntas dizem respeito à utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas. Considere encomendas feitas a particulares ou a empresas.

V5460 E1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet para fins não profissionais?

Não considere encomendas ou compras feitas por outras pessoas em seu nome ou para si, nem produtos ou serviços obtidos gratuitamente.

Não considere encomendas ou compras realizadas por e-mail, SMS ou MMS.

Não considere negociação por telefone ou e-mail, como no OLX ou CustoJusto. O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o produto/serviço está anunciado.

| | | | |
|-----------------|---|--|--|
| AJUDA i+ | • O pagamento e a entrega não têm de ser feitos através da Internet. • Considere a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), a aquisição de investimentos financeiros (como ações), reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet. • Considere encomendas feitas por si, mesmo que se destinem a outras pessoas. | | |
|-----------------|---|--|--|

1 Sim

1 ☐ → E2

2 Não

2 ☐ → Filtro E5

V5470 E2. Quando efetuou a última compra ou encomenda para fins não profissionais?

Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

SE V4360=2, a opção 1 não deve ser mostrada

1 Nos últimos 3 meses

1 ☐ → E3

2 Há mais de 3 meses e até um ano

2 ☐ → Filtro E5

3 Há mais de um ano

3 ☐ → Filtro E5

Nas questões seguintes responda em relação aos últimos 3 meses.

E3. Dos seguintes produtos físicos indique se os comprou ou encomendou através da Internet.

| | | |
|---|---|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere compra de serviços nem de produtos digitais descarregados ou acedidos através de websites ou aplicações de Internet. • Considere encomendas feitas através de website ou aplicação de Internet; a particulares ou a empresas, incluindo produtos usados. | |
| Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte. | | |
| | | Sim Não |
| V5570_1 | 1 Roupa, calçado ou acessórios de moda? <i>Inclui roupa desportiva</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5570_2 | 2 Equipamentos desportivos? <i>Exclui roupa desportiva</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5561 | 3 Brinquedos ou artigos para cuidado de bebés ou crianças? <i>Por exemplo: carrinhos de passeio, biberons, fraldas, etc.</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5562 | 4 Mobílias, utensílios de cozinha ou outros artigos para a casa ou jardim? <i>Não inclui eletrodomésticos nem equipamentos eletrónicos como televisões.</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5580_1 | 5 Música em formato físico, como em CD ou em disco de vinil? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5580_2 | 6 Filmes ou séries em formato físico, como DVD ou em Blu-ray? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5591_1 | 7 Livros, revistas ou jornais, em formato físico (papel)? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere também a subscrição destas publicações em papel. | |
| V5611 | 8 Computadores, tablets, telemóveis, smartphones, equipamento informático complementar ou acessórios? <i>Considere: impressoras, modems, cartões de memória, teclado, cabos de ligação a equipamentos informáticos, auscultadores, capas para telemóvel, vidros de proteção, etc.</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5621 | 9 Eletrodomésticos, televisões, câmaras fotográficas ou outro equipamento eletrónico? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5565 | 10 Medicamentos, vitaminas ou suplementos alimentares? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os medicamentos, incluindo aqueles que podem ser comprados sem receita médica. • Não considere cigarros eletrónicos e produtos à base de nicotina. | |
| V5550_1 | 11 Refeições entregues ao domicílio ou levantadas em restaurantes, cadeias de fast-food ou serviços de catering? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere também as refeições entregues pelo próprio restaurante ou por empresas de serviços de entrega, como Uber eats, etc. | |
| V5550_2 | 12 Alimentos ou bebidas entregues por lojas, hipermercados ou por distribuidores de kits de alimentos para preparar refeições? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere, por exemplo os kits refeição Dinngo - alimentos nas quantidades certas para elaborar uma refeição. • Inclua a ração para animais. | |
| V5550_3 | 13 Produtos de cosmética, de beleza ou de bem-estar? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5550_4 | 14 Produtos de limpeza ou produtos de higiene pessoal? <i>Por exemplo, panos de limpeza, detergentes para a roupa, champô, escovas de dentes, lenços de papel, etc.</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5563 | 15 Bicicletas, ciclomotores, automóveis ou outros veículos ou peças para veículos? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5671 | 16 Outro ou outros produtos físicos? <i>Por exemplo, tabaco, cigarros eletrónicos, etc.</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro E1

Se comprou pelo menos 1 produto da questão E3 → E4

Se não comprou qualquer produto da questão E3 → E5

V17000 **E4. Algum dos produtos físicos que indicou foi comprado a particulares**

através de website ou aplicação de Internet, como no eBay, Facebook Marketplace, etc.?

| | | |
|-----------------|--|----------------------------|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere se o contacto com o vendedor para fazer a encomenda foi estabelecido por telefone ou e-mail (por ex, como acontece no OLX ou CustoJusto). O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o produto está anunciado. | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

E5. Indique se comprou ou pagou pela subscrição de alguns dos seguintes produtos digitais, através de website ou aplicação de Internet nos últimos 3 meses:

| | | |
|-----------------|--|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere apenas produtos digitais pagos; acedidos através de website/aplicação ou obtidos por meio de um ficheiro e posteriormente descarregados para o computador/smartphone. | |
| | | Sim Não |
| V5690_1 | 1 Música para download ou subscrição de um serviço de música online, como Spotify Premium, YouTube Premium Music, Google Play Music, Apple Music? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5690_2 | 2 Filmes, séries ou programas de desporto para download ou subscrição de um serviço online? <i>(Por exemplo: Netflix, Amazon Prime Video, HBO GO, Apple TV+, Google Play Movies & TV)</i> | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere a subscrição de canais de TV pela internet. • Considere aluguer de filmes pela Internet (ex.: Google Play Rental Service) ou através do videoclube do operador de TV, desde que efetuado através de Internet (smart TV ou TV com ligação à Internet, website ou aplicação). | |
| V5700_1 | 3 Livros eletrónicos, revistas eletrónicas ou jornais eletrónicos? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5710_1 | 4 Jogos para jogar online ou para download em smartphone, tablet, computador ou consola? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| V5710_2 | 5 Software ou atualizações de software para download? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Não considere aplicações. | |
| V5710_3 | 6 Aplicações de Internet relacionadas com a saúde ou com exercício físico? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere também compras dentro da aplicação para aceder a outras funcionalidades ou para atualizar a aplicação para uma nova versão. | |
| V5710_4 | 7 Outras aplicações de Internet? | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere também compras dentro da aplicação para aceder a outras funcionalidades ou para atualizar a aplicação para uma nova versão. | |

E6. E relativamente aos seguintes serviços, indique quais os que comprou através da Internet para fins não profissionais nos últimos 3 meses:

| | | Sim | Não |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|
| V5650_1 | 1 Bilhetes para eventos desportivos? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5650_2 | 2 Bilhetes para eventos culturais ou outros, como cinema, concertos, feiras? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5626 | 3 Adesão ou renovação de serviços de ligação à Internet, telefone ou telemóvel? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere carregamentos de saldo de telemóveis efetuados por Internet banking. • Não considere o pagamento da mensalidade (fatura mensal) pela utilização do serviço. • Não considere adesão ou renovação de TV paga – apenas considerar se incluída num pacote de serviços. | | |
| V5627 | 4 Adesão ou renovação de serviços de eletricidade, água ou serviços similares? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere o pagamento da mensalidade (fatura mensal) pela utilização do serviço. | | |
| V5628 | 5 Serviços domésticos, como limpeza, babysitting, jardinagem? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere também serviços adquiridos a particulares através do marketplace do Facebook ou de outro website ou aplicação de Internet | | |

| Filtro E2 |
|----------------|
| V5628=1 → E6.1 |
| V5628=2 → E7 |

V5629 E6.1. E os serviços domésticos foram comprados a particulares através de website ou aplicação de Internet, como no Facebook Marketplace, etc.?

| AJUDA i+ | | 1 Sim | 2 Não |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere se o contacto com o vendedor para fazer a encomenda foi estabelecido por telefone ou e-mail (por ex, como acontece no OLX ou CustoJusto). O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o serviço está anunciado. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

E7. Reservou algum serviço de transporte através de website ou aplicação para fins não profissionais nos últimos 3 meses a:

| | | Sim | Não |
|-----------------|---|----------------------------|----------------------------|
| V17010 | 1 Empresas de transporte? <i>Por exemplo: autocarro, comboio, bilhetes de avião, táxi (incluindo motoristas Uber), aluguer de veículos, ou serviços de partilha de carro, bicicletas ou trotinetes.</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere também o aluguer de veículos em serviços partilhados, como: GIRA (partilha de bicicletas), Hive (partilha de trotinetes), DriveNow (partilha de automóvel). | | |
| V17020 | 2 Particulares, através de website ou aplicações como por exemplo BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare, DeBoleia? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Não considere o envio de mensagens privadas a particulares para reservar transporte. | | |

E8. Reservou algum serviço de alojamento através de website ou aplicação para fins não profissionais nos últimos 3 meses a:

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | • Não considere se o contacto com o vendedor para fazer a reserva foi estabelecido por telefone ou e-mail (por ex, como acontece no OLX ou CustoJusto). O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o serviço está anunciado. |
|-----------------|--|

Sim Não

V17030 1 Empresas, como hotéis ou agências de viagem?

1 ☐ 2 ☐

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | • Considere reservas através de operadores turísticos; de alojamento para férias ou de curta duração (desde que para fins não profissionais). |
|-----------------|---|

V17040 2 Particulares, por exemplo através de Airbnb, Homeaway ou Wimdu?

1 ☐ 2 ☐

| | |
|-----------------|--|
| AJUDA i+ | • Não considere o envio de mensagens privadas a particulares para reservar alojamento. |
|-----------------|--|

V5672 **E9. Comprou ou encomendou algum outro serviço não indicado anteriormente?***Não considere serviços financeiros*

| | |
|-----------------|---|
| AJUDA i+ | • Considere por exemplo: lotaria e apostas, serviços fotográficos, subscrição de um serviço de espaço de armazenamento na Internet, material e-learning, tratamentos de bem-estar e beleza, serviços de nutricionista ou de instrutor de ginásio, acesso ao ginásio ou piscina, entrada no jardim zoológico, serviços de tradutor ou de técnico de informática. |
|-----------------|---|

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐**Filtro E3**

→ E10.1 (para todos os produtos/serviços das questões E3, E5, E6 (exceto V5626, V5627 e V5628) , E7, E8 e E9=sim)

**E10.1. Anteriormente referiu que comprou [texto das variáveis E3, E5, E6 (exceto V5626, V5627 e V5628) , E7, E8 e E9=sim]
Indique a origem dos fornecedores a quem comprou estes produtos/serviços:**

| | | |
|----------------------|---|--------------------------------------|
| AJUDA VISÍVEL | <ul style="list-style-type: none"> • Selecione todas as opções que se aplicam • Responda “Não sabe” apenas se <u>desconhece</u> a origem dos fornecedores <u>para todos</u> os produtos que encomendou | |
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere o país onde o vendedor possui morada, independentemente da língua em que o website está disponível • Empresas multinacionais/estrangeiras devem ser consideradas com origem em Portugal se tiverem escritórios de venda ou estabelecimentos comerciais em Portugal | |
| V5xxx_PT | 1 Em Portugal? | <input type="checkbox"/> → Filtro E4 |
| V5xxx_UE | 2 Dos restantes países da União Europeia? | <input type="checkbox"/> → V5xxx_VAL |
| V5xxx_RM | 3 De outros países fora da União Europeia? | <input type="checkbox"/> → V5xxx_VAL |
| V5xxx_NS | Não sabe | <input type="checkbox"/> → Filtro E4 |

E10.2. E, aproximadamente, quanto pagou por estes produtos/serviços comprados fora de Portugal?

V5xxx_VAL

V5xxx_VAL_NS Não sabe

Filtro E4
Replicar a questão E10.1 até que tenha sido respondida para todos os produtos E3, E5, E6 (exceto V5626, V5627 e V5628) , E7, E8 e E9=sim

V5480_2 **E11. Aproximadamente quantas compras ou encomendas realizou na Internet nos últimos 3 meses?**
Considere o nº de compras ou encomendas e não o nº de produtos comprados nas encomendas efetuadas.

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

| | | |
|-----------------|---|----------------------------|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período. • Encomendas em websites com vários vendedores (ex: marketplace da FNAC, Amazon, etc.) ==> O número de encomendas a indicar depende do número de vendedores envolvidos e não do número de faturas/recibos recebidos, nem do número de produtos recebidos. • Não considere compra de serviços financeiros (ex.: ações, obrigações, apólices de seguros, contratação de crédito, empréstimo, hipoteca ou outros investimentos financeiros). | |
| | 1 1 a 2 compras ou encomendas | 1 <input type="checkbox"/> |
| | 2 3 a 5 compras ou encomendas | 2 <input type="checkbox"/> |
| | 3 6 a 10 compras ou encomendas | 3 <input type="checkbox"/> |
| | 4 Mais de 10 compras ou encomendas | 4 <input type="checkbox"/> |

V5540_2 **E12. E, no total, quanto gastou aproximadamente nessas compras ou encomendas?**
Não considere os gastos relacionados com ações e serviços financeiros.
Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

| | | |
|-----------------|---|----------------------------|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none"> • Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período. • Não considere compra de serviços financeiros (ex.: ações, obrigações, apólices de seguros, contratação de crédito, empréstimo, hipoteca ou outros investimentos financeiros). | |
| | 1 Menos de 50 Euros | 1 <input type="checkbox"/> |
| | 2 Entre 50 e 99 Euros | 2 <input type="checkbox"/> |
| | 3 Entre 100 e 299 Euros | 3 <input type="checkbox"/> |
| | 4 Entre 300 e 499 Euros | 4 <input type="checkbox"/> |
| | 5 Entre 500 e 699 Euros | 5 <input type="checkbox"/> |
| | 6 Entre 700 e 999 Euros | 6 <input type="checkbox"/> |
| | 7 1000 Euros ou mais | 7 <input type="checkbox"/> |
| | 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro E5
V4360=1 → E13
V4360=2 → A1.1

E13. Pense agora em atividades financeiras realizadas através de website ou de aplicações de Internet para fins não profissionais.

Nos últimos 3 meses:

Não considere a utilização de e-mail.

| | | | |
|---|--|----------------------------|----------------------------|
| AJUDA i+ | • Não considere negociação com outras pessoas (privadas). | | |
| Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte. | | | |
| V5630_2 | 1 Contratou ou renovou apólices de seguro? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | Considere também os seguros que estão incluídos na compra de outros serviços, como por exemplo seguro de viagem incluído num bilhete de avião. | | |
| V5630_3 | 2 Pediu um empréstimo ou crédito em bancos ou a outros prestadores de serviços financeiros? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V5630_1 | 3 Comprou ou vendeu ações, obrigações, unidades em fundos de investimento ou outros ativos financeiros? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

SEGURANÇA E PRIVACIDADE NA UTILIZAÇÃO DAS TIC

As próximas questões dizem respeito à segurança e privacidade na utilização da Internet para fins não profissionais.

F1. No acesso a serviços online utilizou algum dos seguintes procedimentos de identificação nos últimos 3 meses?

| | | | |
|---|---|----------------------------|----------------------------|
| AJUDA i+ | • Exemplos de serviços online: acesso ao e-mail, acesso a redes sociais, compras ou encomendas pela Internet, serviços bancários, entrega de formulários oficiais a organismos públicos. • Considere todos os procedimentos usados – para acesso a websites/aplicações ou para aceder a determinadas funcionalidades ou operações dentro do mesmo website/aplicação. | | |
| Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte. | | | |
| V10410 | 1 Utilizou um acesso simples (<i>login</i>), introduzindo nome de utilizador e palavra-chave? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere qualquer acesso, incluindo ao e-mail. • Considere acesso aos serviços usando logins ativos - Login feito num momento e definido para permanecer ativo/ligado para utilização futura. | | |
| V10420 | 2 Utilizou o acesso a redes sociais (<i>login</i>), para aceder a outros serviços online? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10430 | 3 Introduziu um código de um cartão pessoal de coordenadas ou caracteres aleatórios de uma palavra-chave? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10440 | 4 Utilizou uma identificação, autenticação ou assinatura eletrónicas ou introduziu um cartão de identificação num leitor de cartões instalado no computador (ex: cartão de cidadão)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • A identificação, autenticação ou assinatura eletrónica não tem associado nenhum cartão ou elemento físico. Em vez disso recorre a um ficheiro eletrónico (contendo uma identificação ou assinatura eletrónica) guardado no equipamento do utilizador (ex: computador). | | |
| V10450 | 5 Utilizou um código de segurança recebido através do seu telemóvel (por exemplo através SMS ou por uma aplicação)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere códigos obtidos em aplicações como por exemplo no Google Authenticator. | | |
| V10460 | 6 Utilizou um código de segurança gerado através de um dispositivo token? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Token é um pequeno aparelho eletrónico que gera uma palavra-chave/código aleatórios. Esta palavra-chave é depois introduzida no acesso a serviços online, de modo a provar a identidade do utilizador do serviço. | | |
| V10470 | 7 Utilizou outro procedimento de identificação eletrónica? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere, por exemplo: acesso aos serviços por reconhecimento facial ou por reconhecimento de impressões digitais. | | |

As questões seguintes referem-se especificamente à segurança e privacidade na utilização de smartphone.

| | | | |
|-----------------|--|----------------------------|--------|
| V10480 | F2. Utiliza smartphone para fins não profissionais? | | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | → F3 |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | → G1 |
| | 3 Não, porque não usa smartphone | 3 <input type="checkbox"/> | → G1 |
| V10490 | F3. O smartphone que utiliza tem algum tipo de software ou serviço de segurança, como por exemplo antivírus, anti spam ou firewall? | | |
| AJUDA i+ | • Inclui serviços de segurança subscritos, que podem estar instalados no telemóvel ou em espaço de armazenamento na Internet (na nuvem). | | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | → F3.1 |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | → F4 |
| | 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> | → F4 |

F3.1. E esse ou esses softwares ou serviços foram:

| | | | |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|
| V10500 | 1 Instalados manualmente ou através de assinatura/subscrição | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Inclui serviços/software em que foi necessário ativar a subscrição ou finalizar a instalação de software disponibilizado pelo telemóvel/sistema operativo. | | |
| V10510 | 2 Instalados automaticamente com o sistema operativo | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10520 | F4. Alguma vez perdeu algum ficheiro ou outro tipo de informação no seu smartphone devido a um ataque de vírus ou de outro programa hostil? | | |
| AJUDA i+ | Inclua, por exemplo, a perda de fotografias, vídeos, lista de contactos. | | |
| | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | |
| | 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | |
| | 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> | |

V10530 **F5. Alguma vez utilizou ou instalou aplicações de Internet no seu smartphone, por exemplo Spotify, iTunes, Messenger ou Whatsapp?**

- 1 Sim
2 Não

1 ☐ → F5.1
2 ☐ → G1

F5.1. E alguma vez restringiu ou recusou o acesso dessas aplicações aos seus dados pessoais, por exemplo, à sua localização geográfica ou à lista de contactos do smartphone?

V10540

CAPI /C/
CAWI

| CAPI/CATI | Vou ler-lhe as opções de resposta: |
|-----------|---|
| AJUDA i+ | Esta alteração pode ser efetuada pelo próprio ou por outras pessoas a pedido do próprio. |
| AJUDA i+ | Esta alteração pode ser efetuada por si ou por outras pessoas a seu pedido. |
| | 1 Sim 1 <input type="checkbox"/> |
| | 2 Não, nunca restringi o acesso 2 <input type="checkbox"/> |
| | 3 Não, porque não sabia que era possível fazer essa restrição 3 <input type="checkbox"/> |

UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CONECTADOS COM A INTERNET - INTERNET DAS COISAS

As próximas questões relacionam-se com a utilização de equipamentos ou sistemas conectados com a Internet para fins não profissionais. Estes equipamentos podem ser ligados entre si, permitindo controlar remotamente equipamentos: ajustando configurações, dando instruções para as tarefas a serem executadas, recebendo feedback do dispositivo, etc. Considere a utilização destes equipamentos em qualquer momento (nos últimos 3 meses ou há mais tempo). Não considere a utilização de smartphones, tablets, computadores, exceto quando estes são utilizados para controlar equipamentos conectados com a Internet.

G1. Alguma vez utilizou os seguintes equipamentos ou sistemas domésticos conectados com Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| AJUDA i+ | | • Considere apenas o uso efetivo dessa potencialidade. Se o equipamento tiver conexão a Internet, mas não a utilizar, a resposta deverá ser "Não". | | |
|----------|---|---|----------------------------|----------------------------|
| | | • O uso da Internet para comandar estes equipamentos pode ser efetuado remotamente (fora de casa) ou no local (dentro de casa). | Sim | Não |
| V18010 | 1 | Equipamento ou sistema conectado com a Internet que permite gerir a energia da sua casa, como: luzes, tomadas, termostato do sistema de aquecimento, contadores de eletricidade, gás ou água? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18020 | 2 | Soluções de segurança em sua casa conectadas com a Internet, como sistemas de alarme doméstico, detetor de fumos, câmaras de segurança, fechaduras? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18030 | 3 | Eletrodomésticos conectados com a Internet, como aspiradores, frigoríficos, fornos, máquinas de café? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18040 | 4 | Assistente virtual na forma de orador inteligente ou de uma aplicação de Internet, como o Google Home, Assistente do Google, Siri, Cortana, Bixby, Alexa, Echo? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro G1

V18010=2 e V18020=2 e V18030=2 e V18040=2 → G2.1
V18010=1 ou V18020=1 ou V18030=1 ou V18040=1 → G3

V18050 **G2.1. Conhecia a existência destes equipamentos ou sistemas domésticos conectados com a Internet?**

- 1 Sim
2 Não

1 ☐
2 ☐

Filtro G2

V18050=2 → G3

G2.2. Qual ou quais as razões para não ter utilizado, para fins pessoais, nenhum destes equipamentos ou sistemas?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | Sim | Não |
|--------|---|--|----------------------------|----------------------------|
| V18060 | 1 | Sem necessidade de utilizar estes equipamentos ou sistemas conectados com a Internet | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18070 | 2 | Custos demasiado elevados | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18080 | 3 | Falta de compatibilidade com outros equipamentos ou sistemas | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18090 | 4 | Falta de conhecimentos para utilizar estes equipamentos ou sistemas | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18100 | 5 | Preocupações com a privacidade e proteção dos dados pessoais gerados por estes equipamentos ou sistemas | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18110 | 6 | Preocupações com a segurança informática | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| | | Por exemplo, que o equipamento ou sistema seja alvo de um ataque de segurança | | |
| V18120 | 7 | Preocupações com a saúde ou segurança das pessoas e de equipamentos | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| | | Por exemplo, que o uso do equipamento ou sistema possa ocasionar um acidente, doença ou problema de saúde, ou que possa prejudicar outro equipamento | | |
| V18130 | 8 | Outra ou outras razões | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

Relembro que para as questões seguintes deve considerar apenas a utilização de equipamentos para finalidades não profissionais

G3. Em sua casa, alguma vez utilizou Internet nos seguintes equipamentos de entretenimento?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | | |
|----------|---|--|----------------------------|----------------------------|
| AJUDA i+ | "Não". | | | |
| | • Não considere a utilização de smartphones, tablets, computadores, exceto quando estes são utilizados para controlar equipamentos conectados com a Internet. | | | |
| V18140 | 1 | Televisão conectada com a Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere qualquer televisão desde que tenha usado a conexão com a Internet - Exemplo: Televisão ligada à Internet via Chromecast. | | | |
| | | | | |
| V18150 | 2 | Consola de jogos conectada com a Internet, como a Wii U, Playstation 4, Xbox One, Nintendo Switch? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18160 | 3 | Sistema de som ou colunas inteligentes conectados com a Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere também sistema de som/colunas com ligação via Bluetooth. | | | |
| | | | | |

G4. Alguma vez utilizou os seguintes equipamentos pessoais conectados com a Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | | |
|----------|---|--|----------------------------|----------------------------|
| AJUDA i+ | "Não". | | | |
| | • Não considere a utilização de smartphones, tablets, computadores, exceto quando estes são utilizados para controlar equipamentos conectados com a Internet. | | | |
| V18170 | 1 | Relógio inteligente, pulseira de fitness, óculos ou auscultadores conectados com a Internet, equipamentos de localização por GPS, roupas, sapatos ou acessórios conectados com a Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V18180 | 2 | Equipamentos conectados com a Internet para cuidados médicos e de saúde, como para monitorizar a pressão arterial, o nível de açúcar e o peso corporal? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | Apenas considere smartphone se este tiver funções avançadas que permitam, por exemplo monitorizar parâmetros corporais. | | | |
| | | | | |
| V18190 | 3 | Brinquedos conectados com a Internet, como brinquedos robóticos (incluindo educativos) ou bonecas? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Considere apenas brinquedos para crianças pequenas. | | | |
| | • Não considere o uso de drones ou tablets com conteúdo educativo ou jogos. | | | |
| V18200 | 4 | Automóvel equipado pelo fabricante com conexão à Internet sem fios? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | Não considere ligar o smartphone ao carro através de Bluetooth | | | |
| | | | | |

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DA IDENTIDADE PESSOAL NA INTERNET

As próximas perguntas estão relacionadas com a proteção de informação que considera privada e que não pretende que esteja acessível a todas as pessoas.

Para resposta a estas questões considere atividades efetuadas para fins profissionais ou não profissionais
Exclua a informação fornecida por e-mail.

H1. Efetuou alguma das seguintes ações para proteger a sua informação pessoal nos últimos 3 meses?

| | | |
|----------|--|--|
| AJUDA i+ | • Exemplos de informação pessoal: Nome, data de nascimento, número do cartão de cidadão, número do cartão de crédito, pin do cartão bancário, morada, telefone, e-mail, fotografias, informação sobre localização geográfica, etc. | |
| | • Considere informação disponibilizada através de website ou de aplicação (Ex.: ao efetuar registo de novo utilizador de website ou serviço; efetuar encomendas pela Internet; partilhar conteúdos em redes sociais, etc.) | |
| | • Considere também qualquer informação constante na Internet, quer tenha sido o próprio a fornecê-la ou não. | |
| | | |

CAPI/CATI Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | | |
|--------|--|---|----------------------------|----------------------------|
| V10180 | 1 | Leu as declarações de política de privacidade constantes nos websites ou aplicações de Internet que utilizou? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10190 | 2 | Restringiu ou recusou acesso à informação sobre a sua localização geográfica? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10200 | 3 | Limitou o acesso ao seu perfil e aos seus conteúdos em websites de redes sociais ou em espaço de armazenamento na Internet partilhado? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10210 | 4 | Não autorizou a utilização da sua informação pessoal para finalidades publicitárias? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10220 | 5 | Verificou a segurança dos websites que utilizou? <i>Por exemplo, verificando se o website tinha um endereço seguro iniciado em https, ou sobre a existência de um logotipo ou certificado de confiança</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10230 | 6 | Solicitou acesso aos dados pessoais que os administradores dos websites ou motores de busca têm sobre si, de forma a poder atualizá-los ou apagá-los? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V10132 | H2. Tem conhecimento que os cookies podem ser usados para seguir o movimento das pessoas na Internet e apresentar publicidade adequada a cada perfil de utilizador? | | | |
| | 1 | Sim | 1 <input type="checkbox"/> | |
| | 2 | Não | 2 <input type="checkbox"/> | |
| V10133 | H3. Alguma vez modificou as definições do programa de navegação na Internet com o objetivo de prevenir ou limitar a quantidade de cookies que são guardados nos seus equipamentos? | | | |
| | 1 | Sim | 1 <input type="checkbox"/> | |
| | 2 | Não | 2 <input type="checkbox"/> | |

V10134 **H4. Em que medida se encontra preocupado com a possibilidade das atividades que faz na Internet poderem ser observadas com o objetivo de lhe apresentar publicidade adequada ao seu perfil de utilizador?**

Ler as opções antes de obter a resposta do entrevistado.

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1 Muito preocupado | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pouco preocupado | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Nada preocupado | 3 <input type="checkbox"/> |

V10135 **H5. Utiliza algum software que limite a possibilidade das suas atividades na Internet serem observadas?**

AJUDA i+ • Considere a utilização deste software em qualquer um dos equipamentos que utiliza para aceder à Internet.

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

TRABALHO EM CASA

Filtro J1

V1231=1 → J1

V1231>1 → A1.1

Considere agora as atividades que realizou no contexto da sua profissão principal, no último mês.

V13300 **J1. No último mês trabalhou, sempre ou a maior parte do tempo, em casa na sua profissão principal?**

AJUDA i+ • Caso tenha trabalhado apenas em alguns dos dias no último mês (devido a ausência temporária do trabalho ou início do emprego há menos de um mês), a resposta deve reportar-se ao período em que esteve a trabalhar.

- | | |
|-------|-----------------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> → J2 |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> → A1.1 |

V13310 **J2. E para trabalhar em casa, precisa de utilizar computador e *smartphone*, apenas de um deles ou de nenhum dos dois?**

AJUDA i+ • O termo "computador" deve ser entendido de forma abrangente (tablet, portátil, computador pessoal).

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 De ambos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Apenas de computador | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Apenas de <i>smartphone</i> | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Nenhum dos dois | 4 <input type="checkbox"/> → J4 |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> → J4 |

J3. Que tipo de ligação ou de comunicação utiliza?

- | | | Sim | Não | Não sabe |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| V13320 | 1 Rede virtual privada (VPN)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| V13330 | 2 Correio eletrónico (<i>e-mail</i> ou <i>webmail</i>)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| V13340 | 3 Ligação remota a computador na empresa (por ex.: Remote desktop, Desktop virtual, aplicações virtuais)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| V13350 | 4 Videoconferência (por ex.: Skype, Microsoft Teams, Zoom, Webex)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| V13360 | 5 Aplicações web, extranet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |

AJUDA i+ • Não considere aplicações para usar em smartphones ou tablets, como whatsapp, facebook, etc. - as aplicações web são acedidas pelo navegador de Internet (ex.: Google Chrome, Internet Explorer, etc.), não sendo necessário fazer o download ou instalação da aplicação para a utilizar.
• A extranet possibilita o acesso à Intranet da empresa ou instituição a utilizadores externos.

V13370 6 Pastas partilhadas em espaço de armazenamento na Internet (ex.: Dropbox, iCloud, NextCloud)? 1 ☐ 2 ☐ 9 ☐

V13380 7 Outro tipo? 1 ☐ 2 ☐ 9 ☐ → J3.1

V13390 **J3.1. Qual ou quais os outros tipos de ligação ou comunicação que utiliza?**

V13400 **J4. Há quanto tempo trabalha sempre ou a maior parte do tempo em casa?**

CAPI/CATI Vou ler-lhe as opções de resposta.

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1 Há menos de 1 mês | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 De 1 a menos de 3 meses | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 De 3 a menos de 6 meses | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Há 6 ou mais meses | 4 <input type="checkbox"/> |

V13410 **J5. A razão principal de ter trabalhado em casa deveu-se à pandemia COVID-19?**

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

CARACTERIZAÇÃO
DADOS INDIVIDUAIS

V1360 A1.1. Tem nacionalidade portuguesa?

| | |
|----------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">Nacionalidade → Cidadania legal da pessoa no momento da observação.São consideradas as nacionalidades constantes no bilhete de identidade, cartão de cidadão, no passaporte, no título de residência ou no certificado de nacionalidade.Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente.Se tiver múltipla nacionalidade, indique o país onde reside habitualmente. |
|----------|--|

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1 ☐ → A1.2

2 ☐ → A1.1.1

8 ☐ → A1.2

| | |
|----------|--|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente.Se não tiver nacionalidade, registre a opção "apátrida". |
|----------|--|

Apátrida

8 Prefere não responder

9 Não sabe

|_|_|
ISOALPHA2

☐

8 ☐

9 ☐

V1340 A1.2. Nasceu em Portugal?

| | |
|----------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento.Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento. |
|----------|---|

1 Sim

2 Não

Prefere não responder

1 ☐ → A2.1

2 ☐ → A1.2.1

8 ☐ → A2.1

V1350 A1.2.1. Então em que país nasceu?

| | |
|----------|---|
| AJUDA i+ | <ul style="list-style-type: none">Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento.Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento. |
|----------|---|

8 Prefere não responder

|_|_| → A2.1
ISOALPHA2

8 ☐ → A2.1

TRABALHO

FILTRO A2.1

SE V1231 = 1 → V1236

ELSE → V1260

V1236 A2.1. No seu atual trabalho trabalha por conta de outrem, por conta própria ou trabalha sem ser pago para uma pessoa de família com quem vive?

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> Pretende-se uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. Emprego ou negócio principal: aquele que o entrevistado determine ou em caso de dúvida o que ocupa mais horas. Em caso de dúvida entre TCO e TCP pergunte ao indivíduo se trabalha sob a autoridade de outrem. Se SIM → Opção 1 - "TCO "; se NÃO → Opção 2 - "TCP". |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> Considere o seu emprego ou negócio principal, ou seja, aquele que o ocupa mais horas. |

1 Trabalha por conta de outrem

1 ☐ → A2.3

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> INCLUI estágios profissionais remunerados. |
| CAWI | Escolha esta opção se trabalha sob a autoridade de outra pessoa. INCLUI estágios profissionais remunerados. |

2 Trabalha por conta própria

2 ☐ → A2.2

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | INCLUI os indivíduos que são membros de cooperativas de produção E os indivíduos que trabalham na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produzem é para autoconsumo). |
| CAWI | Escolha esta opção se não trabalha sob a autoridade de outra pessoa. Se é membro de uma cooperativa de produção ou se trabalha na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produz é para autoconsumo) também deverá escolher esta opção. |

3 Trabalha para uma pessoa de família sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive)

3 ☐ → A2.3

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | CONFIRME que o indivíduo trabalha para um familiar COM QUEM VIVE, sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado). |
| CAWI | Escolha esta opção se trabalha sem ser pago para um familiar com quem vive (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado). |

8 Prefere não responder

8 ☐ → A2.3

V1237 A2.2. Tem empregados ao seu serviço?

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> Opção 1 "Sim" → Quando o indivíduo tem ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores PAGOS. Opção 2 "Não" → Se não tiver empregados pagos ou se tiver, EXCLUSIVAMENTE, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem no alojamento). |
|-----------|---|

| | |
|------|---|
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> Opção 1 "Sim" → Escolha esta opção se tiver ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores pagos. Opção 2 "Não" → Escolha esta opção se não tiver empregados pagos ou se tiver, exclusivamente, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem consigo). |
|------|---|

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

8 Prefere não responder

8 ☐

V1240_TXT A.2.3. Atualmente, qual é a sua **PROFISSÃO** principal? [O que é que faz?]

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • O descritivo da profissão deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido. • Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que faz?", "Quais as suas tarefas?". • Se o indivíduo tiver mais do que uma profissão, peça-lhe para considerar aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas). • No caso da agricultura e pesca "de subsistência", ou seja, EXCLUSIVAMENTE para consumo do agregado, sendo este consumo importante no orçamento familiar, existem códigos específicos da CPP; como tal, esta informação deve constar no descritivo. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • A descrição da profissão deve ser o mais precisa e completa possível, indicando o que faz e quais as tarefas desempenhadas. • Se tiver mais do que uma profissão, considere aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas). |

Descritivo profissão

8 Prefere não responder

8 ☐

V1240 A2.3.VA1. CPP - 10 (2 dígitos)

|_|_|
CPP - 10 (2 dígitos)

V1245_TXT A2.4. Qual é a **PRINCIPAL ATIVIDADE** do local onde trabalha?

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • O descritivo da principal atividade do local onde o indivíduo trabalha deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido. • Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que se faz no local onde trabalha?". Se existir mais do que uma atividade no local onde o indivíduo trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro. • Se o indivíduo não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indicar a atividade principal do local do qual o indivíduo depende laboralmente. • Para os indivíduos que têm contrato com empresas de trabalho temporário deverá ser indicada a principal atividade do local onde trabalham, e não a atividade da empresa de trabalho temporário. • Se o indivíduo trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • A descrição da principal atividade do local onde trabalha deve ser precisa e completa, indicando o que se faz no local onde trabalha. • Se existir mais do que uma atividade no local onde trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro. • Se não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indique a atividade principal do local do qual depende laboralmente. • Se tiver um contrato com uma empresa de trabalho temporário, deverá indicar a principal atividade do local onde trabalha, e não a atividade da empresa de trabalho temporário. • Se trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão. |

Descritivo atividade

8 Prefere não responder

8 ☐

V1245 A2.4.VA1. CAE - rev.3. (2 dígitos)

|_|_|
CAE rev.3 (2 dígitos)

V1247

A2.5. Trabalha a tempo inteiro?

- 1 Sim
2 Não
8 Prefere não responder

1 ☐ → **A2.6**2 ☐ → **A3.1**8 ☐ → **A3.1**

V1248

A2.6. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?

| | |
|------------------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none">• INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio.• Opção "Com termo, ou seja, a prazo" → INCLUI os indivíduos em prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) e os indivíduos com contratos de trabalho sazonal e trabalhos pontuais ou ocasionais. |
|------------------|---|

| | |
|-------------|---|
| CAWI | <ul style="list-style-type: none">• INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio.• Escolha a opção "Com termo, ou seja, a prazo" se tem um contrato de trabalho sazonal ou se desempenha trabalhos pontuais ou ocasionais. |
|-------------|---|

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro"
2 Com termo, ou seja, a prazo
3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes)
8 Prefere não responder

1 ☐2 ☐3 ☐8 ☐

V1260_0 A3.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional). • Deve registar o nível de escolaridade que o indivíduo completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, um indivíduo que terminou o 10º ano (que faz parte do ensino secundário) completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano. • No caso de a resposta não ter correspondência com os anos/níveis apresentados, registar 11 "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos. • Se o nível de escolaridade mais elevado que o entrevistado completou foi obtido no estrangeiro, deverá ser assinalado o nível correspondente no sistema de ensino português. |
|-----------|---|

| | |
|------|---|
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional). • Deve registar o nível de escolaridade que completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, se terminou o 10º ano completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano. • No caso de não encontrar o seu ano/nível de escolaridade na lista apresentada, registre "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos. • Se o nível de escolaridade mais elevado que completou foi obtido no estrangeiro, deverá assinalar o nível correspondente no sistema de ensino português. |
|------|---|

- 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos
- 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos)
- 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos)
- 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos)
- 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo)
- 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior)
- 11 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional
- 7 Ensino Superior – Bacharelato
- 8 Ensino Superior – Licenciatura
- 9 Ensino Superior – Mestrado
- 10 Ensino Superior – Doutoramento
- 12 Sem correspondência (anos / níveis antigos)
- 98 Prefere não responder

- 1 ☐ → Filtro I1.1
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐ } A3.2
- 12 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐
- 11 ☐ → A3.1.1
- 98 ☐ → Filtro I1.1

A3.1.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Diploma da 3ª classe | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 1º ciclo liceal | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ciclo preparatório | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Telescola | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Curso unificado telescola | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório | 17 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotecnia e máquinas dos Institutos Industriais | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotecnia e máquinas do Instituto Técnico Militar | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral | 47 <input type="checkbox"/> |

A3.1.2

V1260 A3.1.2 Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

NI Preenchimento automático com base na informação registada em A3.1 e na correspondência com as designações antigas (A3.1.1)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos) | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos) | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo) | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior) | 6 <input type="checkbox"/> |
| 11 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional | 12 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino Superior – Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino Superior – Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino Superior – Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino Superior – Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |

V1261 A3.2. Em que ano terminou o [nível referido em A3.1] ?
Para responder escolha uma das 3 opções em baixo, respondendo apenas àquela que preferir:

Em que ano? |__|__|__|__| → Filtro A3.1

V1261_1 A3.2.1. Há quantos anos?

V1261_2 A3.2.2. Com que idade?

9998 Prefere não responder

9998 ☐ → Filtro A3.1

9999 Não sabe

9999 ☐ → Filtro A3.1

SE (A3.2.1 <> NULO OU A3.2.2 <> NULO) → Imputa A3.2 através do cálculo do ano → Filtro A3.1

FILTRO A3.1

A3.1.2 = 8 e ((A3.2 ≥ 2007 ou A3.2 ≤ 2012) ou A3.2=9998 ou A3.2=9999) → A3.3

A3.1.2 = 8 e (A3.2 < 2007 ou A3.2 > 2012) → I1.1 (se A3.1.2 = 8 e A3.2<2007 - imputa A3.3=2; se A3.1.2 = 8 e A3.2>2012 - imputa A3.3=1)

A3.1.2 ≠ 8 → Filtro I1.1

V1262 A3.3. A licenciatura que completou era pós-Bolonha (1º ciclo)?

- 1 Sim, era pós-Bolonha
2 Não, era pré-Bolonha
3 Não sabe
8 Prefere não responder

1 ☐ } Filtro I1.1
2 ☐ }
3 ☐ → A3.4
8 ☐ → Filtro I1.1

V1263 A3.4. A licenciatura que completou era de três anos ou mais de três anos?

- 1 Três anos
2 Mais de três anos
8 Prefere não responder

1 ☐ } Filtro I1.1
2 ☐ }
8 ☐ }

DADOS DO AGREGADO DOMÉSTICO

| | |
|-----------|---|
| CAPI/CATI | Para terminar , as questões finais devem ter em conta todas as pessoas que constituem o seu agregado familiar . |
| CAWI | Para terminar , na resposta às questões finais tenha em conta todas as pessoas que constituem o seu agregado familiar . |

RENDIMENTOS

FILTRO I1.1

SE N_IND_AGR_SELEC = 1 → I1.1a

SE N_IND_AGR_SELEC > 1 → I1.1b

V1280_2

I1.1a. Habitualmente qual é o valor aproximado do seu RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO?

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo. |

I1.1b. As próximas questões referem-se aos rendimentos do seu agregado familiar.

Habitualmente qual é o valor aproximado do RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO de todas as pessoas do seu agregado familiar?

V1280_2

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exacto do seu rendimento pode apresentar um número aproximado do mesmo. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo. |

Euros

Prefere não responder

Não sabe

9999998 ☐ → V1280_7

9999999 ☐ → V1280_7

Filtro I1.2

(V1280_2 = 9999998 ou V1280_2 = 9999999) e N_IND_AGR_SELEC = 1 → I1.2a.

V1280_2 ≠ Nulo → Filtro I2.1.

V1280_7

I1.2a. E se pensar num valor aproximado por intervalos?

Acha que o seu rendimento mensal líquido (num MÊS REGULAR) é:

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <p>Leia os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). |
|-----------|--|

| | |
|------|--|
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). |
|------|--|

V1280_7

I1.2b. E se pensar num valor aproximado por intervalos?

Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). |

- 1 Até 530 euros
- 2 531 a 730 euros
- 3 731 a 950 euros
- 4 951 a 1200 euros
- 5 1201 a 1400 euros
- 6 1401 a 1600 euros
- 7 1601 a 1900 euros
- 8 1901 a 2300 euros
- 9 2301 a 3000 euros
- 10 mais de 3000 euros
- 98 Prefere não responder
- 99 Não sabe

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐
- 98 ☐
- 99 ☐

Filtro I2.1

N_IND_AGREG_SELEC > 1 → I2.1.a

N_IND_AGREG_SELEC = 1 → I2.1.b

V4000

I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet?

Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa. |

I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet?

Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

| | |
|-----------|--|
| CAPI/CATI | <ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar. |
| CAWI | <ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa. |

1 Sim

2 Não

9 Não sabe

1 ☐

2 ☐

9 ☐

Filtro I2.2

V4000=1 → I2.2 (V4102_1 a V4102_3)

V4000=2 → Filtro FN1

V4000=9 E Modo de recolha=CAWI → Filtro FN1

V4000=9 E Modo de recolha=CAPI/CATI → [CONF_MOD_Ba]

I2.2. Qual ou quais dos seguintes tipos de ligação são usados para aceder à Internet em casa?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa.

| | | | | |
|-----------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| V4102_1 | 1 ADSL, cabo, fibra ótica, satélite ou rede wi-fi pública? | Sim | Não | Não sabe |
| | | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Inclui redes Wi-Fi não contratadas (mas usadas pelo agregado) e Wi-Fi disponibilizada pelo município (paga ou gratuita) | | | |

| | | | | |
|-----------------|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| V4102_2 | 2 Ligação analógica ou RDIS? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • A ligação analógica é uma ligação que: - não permite utilização simultânea de telefone e Internet na mesma linha telefónica (a ligação é interrompida pela utilização do telefone); - é demorada e acompanhada por vários zumbidos; - normalmente, os custos são iguais aos de uma chamada de voz e são cobrados na fatura telefónica da PT-comunicações SA. | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| V4102_3 | 3 Ligação por rede móvel, por exemplo através de telemóvel ou smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| AJUDA i+ | • Não considerar se o acesso à Internet em casa for feito por rede sem fios - Wi-Fi (e se não for usada a rede do operador móvel/do telemóvel). • Os equipamentos que proporcionam ligação móvel à Internet dispõem de cartão SIM. | | | |

Filtro I2.3

V4102_3=1 → I2.3 (V4140_1 a V4135_1)

Modo de recolha = CAPI/CATI E V4102_1=9 E V4102_2=9 E V4102_3=9 → [CONF_MOD_Bb].

ELSE → Filtro FN1.

I2.3. E as ligações por rede móvel usadas em casa são por:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

| | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|
| AJUDA i+ | • Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa. • 3G/2G --> 3.8/2.8 Geração - NÃO confundir com 3/2 Gigs de volume/plafon de dados para aceder à Internet associado ao tarifário contratado. • Em caso de dúvida: telemóveis que POSSIBILITAM fazer chamadas com imagem (videochamadas) devem ser considerados de BANDA LARGA. | | | |
|-----------------|---|--|--|--|

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| V4140_1 | 1 Banda larga, pelo menos 3G? | Sim | Não | Não sabe |
| | | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |
| V4135_1 | 2 Banda estreita, ou seja, 2G? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro I2.4

→ Filtro FN1

[CONF_MOD_Ba]: Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder a estas questões ou podemos agendar para outra hora/dia?

- 1 Responder agora
- 2 Agendar
- 3 Impossível recolher esta informação

- 1 ☐ → V4000b
- 2 ☐ → Agendamento
- 3 ☐ → Fim da entrevista

V4000b

I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet?
Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet?
Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

- 1 Sim
- 2 Não

- 1 ☐ → I2.2
- 2 ☐ → Fim da entrevista

[CONF_MOD_Bb]: Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder sobre os tipos de ligação usadas para acesso à Internet em casa ou podemos agendar para outra hora/dia?

1 Responder agora

2 Agendar

3 Impossível recolher esta informação

1 ☐ → I2.2

2 ☐ → Agendamento

3 ☐ → Fim da entrevista

| Filtro FN1 | |
|---|--|
| Modo de recolha = CAPI/CATI → Fim da entrevista | |
| Modo Recolha = CAWI e Rotação = 417 → Fim da entrevista | |
| Modo de recolha = CAWI e Rotação > 417 → FN1 | |

Modo Recolha = CAWI e Rotação = 417 → Fim da entrevista

FN1. No próximo ano, quando este alojamento for contactado pelo INE para resposta ao IUTICF, teremos que assegurar que é a mesma pessoa que vai preencher o questionário de forma a apresentar dados pré-preenchidos.

1 Qual é o nome do seu primeiro animal de estimação? 1

2 Qual é o nome do meio do seu pai? 2

3 Qual é a sua comida favorita? 3

4 Qual é a sua cor favorita? 4

5 Qual é o seu número de identificação fiscal (NIF)? 5

6 Não pretendo que a entrevista do próximo ano apresente dados pré-preenchidos 6 → Fim da entrevista

Resposta: | | | | | | | | | |