



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional
(Lei n.º 22/2008, de 13 de maio), de resposta obrigatória.
Registado no INE sob o n.º 10455, válido até 31.12.2022.

DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICAS DEMOGRÁFICAS E SOCIAIS

SERVIÇO DE ESTATÍSTICAS DO MERCADO DE TRABALHO

EMPREGO NAS PLATAFORMAS DIGITAIS

MÓDULO DO INQUÉRITO AO EMPREGO

Inquérito-Piloto 2022

QUESTIONÁRIO

MÓDULO DO INQUÉRITO AO EMPREGO

EMPREGO NAS PLATAFORMAS DIGITAIS

INQUÉRITO-PILOTO 2022

Questionário individual aplicado à rotação de saída da amostra de cada trimestre de 2022 do Inquérito ao Emprego e após todas as entrevistas individuais ao questionário principal.

Filtro 1

Indivíduo dos 16 aos 64 anos → INTRO

Indivíduo com menos de 16 anos ou com mais de 64 anos → Fim do Módulo

Submódulo 1

Identificação dos empregados em plataformas digitais

INTRO

As questões que se seguem dizem respeito a trabalho pago realizado ou mediado através de plataformas da internet ou de aplicações para telemóveis ou *tablets*, como por exemplo: Uber, Glovo, AirBnB, You Tube, entre outros. A resposta pode referir-se ao trabalho já descrito nas questões anteriores ou a um trabalho pontual ou feito esporadicamente.

Assim, para cada um dos trabalhos ou serviços que a seguir vou mencionar, diga-me, por favor, se nos últimos 12 meses, incluindo a semana de ... a ... *[semana de referência]*, realizou algum deles através de plataformas ou de aplicações.

RES_ENTREV

Quem responde às perguntas do módulo

A própria pessoa 1 ☐ } EPD01A
A própria pessoa, mas com o apoio de outra 2 ☐
Outra pessoa residente no alojamento 3 ☐

N.º do indivíduo que responde por *proxy* → EPD01A
1 .. 40

Prefere não responder 8 ☐ } Fim do Módulo
Não sabe responder 9 ☐

EPD01A

Serviços de táxi através da Uber, Bolt, Freenow ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
Não 2 ☐ } EPD01B
Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01A_PTF

Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
Plataforma 2: _____
Plataforma n: _____
Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01B

Entrega de alimentos ou de quaisquer outros produtos ou mercadorias através da Uber Eats, Glovo, Zomato ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
Não 2 ☐ } EPD01C_1
Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01B_PTF Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n*: _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01C_1** Arrendou um quarto, uma casa ou outro tipo de acomodação através da Airbnb, Booking.com, HomeAway ou de outra plataforma ou aplicação?Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐

} EPD01D_1

*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01C_2** Despendeu algum tempo em atividades de prestação de serviços de alojamento, como por exemplo: limpeza das instalações, fornecimento de refeições, atividades de publicidade dos imóveis para alugar?Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐

} EPD01D_1

*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01C_PTF** Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões) fez esse(s) aluguer(es)?

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n*: _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01D_1** Venda (ou anúncio para venda) de algum bem ou produto através do OLX, Custo Justo ou de outra plataforma ou aplicação?Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐

} EPD01E

*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01D_2** Comprou, produziu ou obteve algum desses bens ou produtos com o objetivo específico de o comercializar?Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐

} EPD01E

*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01D_PTF** Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões) fez essa(s) venda(s) ou anúncio(s)?

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n*: _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)*

EPD01E Serviços de limpeza, de reparações ou outros serviços de trabalho manual (como por exemplo: de engomadoria, de canalização, de jardinagem) através da Dona Rosa, Simplicasa, Fixando ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐ } **EPD01F**
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01E_PTF Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
 Plataforma 2: _____
 Plataforma n: _____
 Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01F Serviços de apoio a crianças ou a idosos (como por exemplo: tomar conta de crianças, fazer compras para idosos) através da Zaask, da Interdomicílio ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐ } **EPD01G**
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01F_PTF Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
 Plataforma 2: _____
 Plataforma n: _____
 Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01G Serviços médicos ou de saúde através da Tellocare, Doctorino ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐ } **EPD01H**
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01G_PTF Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
 Plataforma 2: _____
 Plataforma n: _____
 Não sabe responder 9 ☐
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01H Atividades de tutoria ou de ensino através da Zaask, LinkedIn Learning ou de outra plataforma ou aplicação?

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐ } **EPD01I**
(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01H_PTF **Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?**

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n* : _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01I** **Serviços de tradução através da Protranslate, TraductaNet ou de outra plataforma ou aplicação?**Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐} **EPD01J***(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01I_PTF** **Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?**

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n* : _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01J** **Serviços de programação, codificação, *design* gráfico, entrada ou edição de dados ou de texto através da Zaask, Informatico ou de outra plataforma ou aplicação?**Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐} **EPD01K***(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01J_PTF** **Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?**

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n* : _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01K** **Serviços de apoio ou verificação de conteúdos *online* através da Mturk, Upwork ou de outra plataforma ou aplicação?**Sim 1 ☐Não 2 ☐Não sabe responder 9 ☐} **EPD01L***(opção admissível só em caso de entrevista proxy)***EPD01K_PTF** **Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?**

Plataforma 1: _____

Plataforma 2: _____

Plataforma *n* : _____Não sabe responder 9 ☐*(opção admissível só em caso de entrevista proxy)*

EPD01L

Produção de conteúdos, tais como vídeos ou textos, para o YouTube, Tik Tok ou para outra plataforma ou aplicação? Relembro que a resposta deve reportar-se a trabalho efetuado com o objetivo de receber um pagamento ou rendimento.

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐

EPD01M_1

(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01L_PTF

Para que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
 Plataforma 2: _____
 Plataforma n: _____

Não sabe responder 9 ☐

(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01M_1

Fez outro tipo de trabalhos ou serviços através de plataformas digitais ou de aplicações da internet?

Sim 1 ☐
 Não 2 ☐
 Não sabe responder 9 ☐

Filtro 2

(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01M_2

De que tipo?

Não sabe responder 9 ☐

(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

EPD01M_PTF

Através de que plataforma(s) ou aplicação(ões)?

Plataforma 1: _____
 Plataforma 2: _____
 Plataforma n: _____

Não sabe responder 9 ☐

Filtro 2

(opção admissível só em caso de entrevista proxy)

Submódulo 2

Características do emprego em plataformas digitais

Filtro 2

EPD01A=1 ou EPD01B=1 ou (EPD01C_1=1 e EPD01C_2=1) ou (EPD01D_1=1 e EPD01D_2=1) ou EPD01E=1 ou EPD01F=1 ou EPD01G=1 ou EPD01H=1 ou EPD01I=1 ou EPD01J=1 ou EPD01K=1 ou EPD01L=1 ou (EPD01M_1=1 e (EPD01M_2≠9 ou EPD01M_PTF≠9)) → EPD02(a) se apenas uma resposta positiva; EPD02(b) se mais do que uma resposta positiva

EPD01A=2,9 e EPD01B=2,9 e (EPD01C_1=2,9 ou EPD01C_2=2,9) e (EPD01D_1=2,9 ou EPD01D_2=2,9) e EPD01E=2,9 e EPD01F=2,9 e EPD01G=2,9 e EPD01H=2,9 e EPD01I=2,9 e EPD01J=2,9 e EPD01K=2,9 e EPD01L=2,9 e (EPD01M_1=2,9 ou (EPD01M_2=9 e EPD01M_PTF=9)) → Fim do Módulo

EPD02 (a) No passado mês de [mês anterior ao da data da entrevista] realizou o trabalho ou serviço referido anteriormente?

(b) No passado mês de [mês anterior ao da data da entrevista] realizou algum dos trabalhos ou serviços referidos anteriormente?

Sim 1 ☐ → Filtro 3

Não 2 ☐ → Fim do Módulo

Prefere não responder 8 ☐ } EPD04

Não sabe responder 9 ☐ }

Filtro 3

Apenas uma resposta positiva nas questões EPD01A a EPD01M → EPD03(a)
Mais do que uma resposta positiva nas questões EPD01A a EPD01M → EPD03(b)

EPD03

(a) Nesse mês quantas horas despendeu a realizar esse trabalho ou serviço? Se usou várias plataformas ou aplicações, considere as horas despendidas no conjunto de todas elas. Vou ler-lhe as opções de resposta.

(b) Nesse mês quantas horas despendeu no total dos trabalhos ou serviços efetuados através de plataformas ou aplicações? Vou ler-lhe as opções de resposta.

- Menos de 1 hora 1 ☐ → Fim do Módulo
- Entre 1 e 9 horas 2 ☐
- Entre 10 e 19 horas 3 ☐
- Entre 20 e 29 horas 4 ☐
- Entre 30 e 49 horas 5 ☐
- Entre 50 e 79 horas 6 ☐
- Entre 80 e 159 horas 7 ☐
- 160 ou mais horas 8 ☐
- Prefere não responder 98 ☐
- Não sabe responder 99 ☐

EPD04

Nesse mês quanto do seu rendimento pessoal foi obtido dos trabalhos ou serviços efetuados através de plataformas ou aplicações? Por favor, não considere as prestações sociais que possa ter recebido, tais como: subsídio de desemprego, rendimento de inserção social ou outras. Vou ler-lhe as opções de resposta.

- Todo ou a maior parte 1 ☐
- Metade ou um pouco mais de metade 2 ☐
- Algum 3 ☐
- Pouco ou nenhum 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD05

Está a ser paga em seu nome alguma contribuição para a Segurança Social para que, caso necessite, possa ter acesso ao subsídio de desemprego? Vou ler-lhe as opções de resposta.

- Sim, pelo trabalho efetuado através de, pelo menos, uma das plataformas ou aplicações 1 ☐
- Sim, mas através de outro trabalho não relacionado com plataformas ou aplicações 2 ☐
- Sim, mas através de outra fonte (por ex: pagamento voluntário de contribuições) 3 ☐
- Não 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD06

Se adoecesse teria direito a subsídio de doença, a um pagamento periódico ou a um montante fixo?

- Sim, pelo trabalho efetuado através de, pelo menos, uma das plataformas
ou aplicações 1 ☐
- Sim, mas através de outro trabalho não relacionado com plataformas ou
aplicações 2 ☐
- Sim, mas através de outra fonte (por ex: seguro pessoal) 3 ☐
- Não 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD07

Se tivesse um acidente de trabalho estaria coberto por algum seguro ou receberia um pagamento periódico ou um montante fixo?

- Sim, pelo trabalho efetuado através de, pelo menos, uma das plataformas
ou aplicações 1 ☐
- Sim, mas através de outro trabalho não relacionado com plataformas ou
aplicações 2 ☐
- Sim, mas através de outra fonte (por ex: seguro pessoal) 3 ☐
- Não 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐
- } **Filtro 4**

Submódulo 3

Organização do emprego em plataformas digitais

Filtro 4

Apenas uma resposta positiva nas questões EPD01A a EPD01M → Imputa EPD08 (caixa correspondente à questão EPD01... com resposta positiva)

Mais do que uma resposta positiva nas questões EPD01A a EPD01M → EPD08

Nota: uma resposta positiva nas questões EPD01C, EPD01D e EPD01M implica:

EPD01C_1=1 e EPD01C_2=1

EPD01D_1=1 e EPD01D_2=1

(EPD01M_1=1 e (EPD01M_2≠9 ou EPD01M_PTF≠9))

EPD08

Considerando todos os trabalhos ou serviços que fez através de plataformas ou aplicações, qual foi para si o principal no passado mês de [mês anterior ao da data da entrevista] ?

Questão	Trabalhos/serviços	Qual foi o principal?
EPD01A	Serviços de táxi	1 <input type="checkbox"/>
EPD01B	Entrega de alimentos ou de outros produtos	2 <input type="checkbox"/>
EPD01C	Aluguer de quartos, casas ou outras acomodações	3 <input type="checkbox"/>
EPD01D	Venda de bens ou de produtos	4 <input type="checkbox"/>
EPD01E	Serviços de limpeza, de reparações ou outros serviços de trabalho manual	5 <input type="checkbox"/>
EPD01F	Serviços de apoio a crianças ou a idosos	6 <input type="checkbox"/>
EPD01G	Serviços médicos ou de saúde	7 <input type="checkbox"/>
EPD01H	Atividades de tutoria ou de ensino	8 <input type="checkbox"/>
EPD01I	Serviços de tradução	9 <input type="checkbox"/>
EPD01J	Serviços de programação, codificação, <i>design</i> gráfico, entrada ou edição de dados ou de texto	10 <input type="checkbox"/>
EPD01K	Serviços de apoio ou verificação de conteúdos <i>online</i>	11 <input type="checkbox"/>
EPD01L	Produção de conteúdos (vídeos ou textos)	12 <input type="checkbox"/>
EPD01M	Outro tipo de trabalho ou serviço através de plataformas ou aplicações	13 <input type="checkbox"/>

Prefere não responder

98 ☐

Não sabe responder

99 ☐} **Fim do Módulo**

EPD09

Realizou [designação do trabalho ou serviço principal] durante a semana de ... a ... [semana de referência] ?Sim 1 ☐ → **Filtro 5**Não 2 ☐Prefere não responder 8 ☐Não sabe responder 9 ☐ } **EPD11****Filtro 5**

Indivíduo empregado → EPD10

Indivíduo não empregado → Imputa EPD10=3

EPD10

Já respondeu no início desta entrevista sobre esse trabalho ou serviço? Vou ler-lhe as opções de resposta.Sim, como emprego principal 1 ☐Sim, como emprego secundário 2 ☐Não 3 ☐Prefere não responder 8 ☐Não sabe responder 9 ☐

EPD11

No passado mês de [mês anterior ao da data da entrevista] como lhe foi atribuído esse trabalho ou serviço? Se usou mais do que uma plataforma ou aplicação, responda em relação à principal. Vou ler-lhe as opções de resposta.Pela plataforma ou aplicação 1 ☐Pôde escolher entre as solicitações e ofertas dos clientes 2 ☐ → **EPD14**Divulgou o trabalho ou serviço por iniciativa própria 3 ☐ → **EPD15**Prefere não responder 8 ☐Não sabe responder 9 ☐

EPD12 Com essa plataforma ou aplicação podia rejeitar trabalhos ou serviços? Vou ler-lhe as opções de resposta.

- Sim 1 ☐
- Não, devido a despedimento ou cancelamento do acesso à plataforma ou aplicação 2 ☐ → EPD15
- Não, por outra razão 3 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD13 Se rejeitasse poderia ter algum tipo de consequências, como por exemplo, perda de acesso a outros trabalhos ou serviços importantes, avaliações menos favoráveis ou descida no *rating* de classificação?

- Sim 1 ☐
- Não 2 ☐ } EPD15
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD14 Com essa plataforma ou aplicação, a não aceitação de um determinado número de trabalhos ou serviços poderia ter algum tipo de consequências, como por exemplo, perda de acesso a outros trabalhos ou serviços importantes, avaliações menos favoráveis ou descida no *rating* de classificação?

- Sim 1 ☐
- Não 2 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD15 Com essa plataforma ou aplicação, como lhe foi atribuído o horário desse trabalho ou serviço no passado mês de [mês anterior ao da data da entrevista]? Vou ler-lhe as opções de resposta.

- Pela plataforma, aplicação ou pelos clientes (sem possibilidade de alteração) 1 ☐
- Pôde escolher entre vários horários fixos determinados pela plataforma, aplicação ou pelos clientes 2 ☐
- Pôde adaptar o horário dentro de certos limites (por ex: bloco fixo de horas ou prazos) 3 ☐
- O horário de trabalho foi inteiramente autodeterminado 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

EPD16 E como foi fixada a remuneração? Vou ler-lhe as opções de resposta.

- De forma exata pela plataforma, aplicação ou pelos clientes 1 ☐
- De acordo com uma tabela estabelecida pela plataforma, aplicação ou pelos clientes (sem possibilidade de negociação) 2 ☐
- Negociada com a plataforma, aplicação ou com os clientes 3 ☐
- Remuneração fixada pelo próprio ou por outra parte 4 ☐
- Prefere não responder 8 ☐
- Não sabe responder 9 ☐

MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO