

IUTIC.ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL E REGIONAL

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

2021

Inquérito do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008, de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no INE **sob o nº 10437, válido até 31 de dezembro de 2021.**

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação - Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) é o instrumento oficial para a recolha e divulgação das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação nos Organismos da Administração Pública Central e Regional em Portugal.

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) é a Autoridade Estatística responsável pela recolha e tratamento dos dados do IUTICAP, através da delegação de competências do Instituto Nacional de Estatística (INE).

Antes de iniciar a resposta, aconselhamos a leitura completa do questionário.

Agradecemos que preencha este inquérito em <https://iutic.dgeec.mec.pt/ap2021>, usando os códigos de acesso que lhe foram atribuídos.

Para esclarecimentos sobre a resposta ao inquérito, contacte-nos através de:

Telefone: 213 949 332 | Correio eletrónico: dsectsi.iuticap@dgeec.mec.pt

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

Nome
Telefone Correio eletrónico
Função

DADOS GERAIS

Número de identificação de pessoa coletiva (NIPC) Homepage
Designação do Organismo
Ministério
Morada
Localidade Código postal -
Telefone Correio eletrónico

O Organismo inclui na resposta a este inquérito dados de outros organismos que estão na sua dependência?

Sim

Não

☐☐

Se respondeu "Sim", indique quais:

LEGISLAÇÃO

A DGEEC é órgão delegado do INE para a área estatística da Ciência e da Tecnologia, integrando o Sistema Estatístico Nacional (SEN). Como tal, está sujeita à legislação que estipula o funcionamento do SEN (Lei n.º 22/2008 de 13 de maio).

OBRIGATORIEDADE DE RESPOSTA

É obrigatória a prestação das informações pedidas pela DGEEC, enquanto entidade do SEN responsável pela recolha direta de informações estatísticas.

I - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

1. Indique quais das seguintes tecnologias estão disponíveis no Organismo:

1.1. Computadores

- a) Computadores de secretária (desktop)
b) Computadores portáteis (ex.: tablets, laptops, notebooks, pdas, netbooks, nettops)
c) Smartphones
d) Outro(s) tipo(s). Especifique: _____

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" EM TODAS AS ALÍNEAS DO PONTO 1.1. COMPUTADORES, PASSE PARA O MÓDULO II - UTILIZAÇÃO DAS TIC.

1.2. Redes informáticas

- a) Internet
b) Intranet
c) Extranet
d) Rede Virtual Privada (VPN)
e) Wide Area Network (WAN)
f) Local Area Network (LAN)
g) Wireless LAN
h) Outro(s) tipo(s). Especifique: _____

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3. Protocolo de rede

- a) IPV4 Equipamentos
b) IPV4 Aplicações
c) IPV6 Equipamentos
d) IPV6 Aplicações

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4. Segurança informática

- a) Software antivírus
b) Firewall
c) Servidores seguros (ex.: recorrendo a protocolos https)
d) Backup de informação numa localização externa (física e offline) ao Organismo
e) Filtros anti-spam (e-mails não solicitados)
f) Segurança de correio eletrónico
g) Segurança de serviço de resolução de nomes (DNS)
h) Outro(s) tipo(s). Especifique: _____

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5. Outras tecnologias

- a) Videoconferência
b) IPTV ou VOIP (Voz sobre IP)
c) Tecnologias de identificação por rádio frequência (RFID)
d) Formas de trabalho móveis incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)
e) Estações de trabalho virtuais e/ou a partir de casa (ex. Desktop as a Service (DaaS))
f) GOVroam
(Serviço que permite aos colaboradores de um organismo, quando em reuniões noutros organismos, aceder à rede e serviços disponibilizados pelo seu organismo, através da rede de comunicações do organismo hospedeiro)
g) Outra(s) tecnologia(s). Especifique: _____

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMPUTADORES

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE NA QUESTÃO 1.1. COMPUTADORES, RESPONDEU "SIM" EM PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES. CASO CONTRÁRIO, PASSE PARA O MÓDULO II - UTILIZAÇÃO DAS TIC.

2. Indique qual o número de computadores disponíveis no Organismo:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3. Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores para fins profissionais (ter como referência o ano de 2020):

(Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de atividade no ano / Número de meses de atividade no ano)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE NA QUESTÃO 1.2. REDES INFORMÁTICAS RESPONDEU "SIM" NA OPÇÃO INTERNET. CASO CONTRÁRIO, PASSE PARA O MÓDULO II - UTILIZAÇÃO DAS TIC.

4. Indique o número de computadores disponíveis no Organismo com acesso à Internet:

5. Número médio de pessoas ao serviço que utilizaram computadores com ligação à Internet para fins profissionais (ter como referência o ano de 2020) :

(Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de atividade no ano / Número de meses de atividade no ano)

6. O Organismo utiliza alguma ligação fixa de banda larga no acesso à Internet?

Sim

Não

☐☐

7. Qual é a velocidade máxima de ligação fixa à Internet contratada pelo Organismo para fazer downloads:

(escolha apenas uma opção)

- a) Menos de 30 Mbit/s
- b) Pelo menos 30, mas inferior a 100 Mbit/s
- c) Pelo menos 100, mas inferior a 500 Mbit/s
- d) Pelo menos 500, mas inferior a 1 Gbit/s
- e) 1 Gbit/s ou mais

☐☐☐☐☐

1. Indique se o Organismo tem presença na Internet, através de:

	Sim	Não
a) Homepage / sítio próprio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Sítio integrado no Sítio do Ministério / Estrutura orgânica que integra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Página / perfil próprio em redes sociais (Twitter, Facebook, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Outros sítios informativos e/ou transacionais geridos pelo Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) O Organismo não tem qualquer presença na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" NO **MÓDULO I - QUESTÃO 1.1. COMPUTADORES** EM TODAS AS ALÍNEAS E NO **MÓDULO II - QUESTÃO 1.** INDICOU QUE NÃO TEM PRESENÇA NA INTERNET, PASSE PARA O **MÓDULO IV - BIG DATA.**

1.1. Se indicou “Sim” em outros sítios informativos ou transacionais, para cada sítio de internet disponibilizado pelo Organismo indique:
(Selecione todas as opções que se aplicam)

[illegible]

[4] Para mais detalhes sobre as categorias vide <https://www.portaldocidadao.pt/servicos>

2. Indique se estão disponíveis os seguintes serviços / funcionalidades no sítio do Organismo:

	Sim	Não
a) Informação institucional do Organismo (competências e atividades do Organismo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informação relativa aos serviços prestados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Legislação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Endereço eletrônico para receção de mensagens ou pedidos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Disponibilização de acesso a dados para consulta pública (Base de dados, informação estatística, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Oportunidades de recrutamento (bolsa de estágio e/ou emprego)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Recebimentos online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Fóruns de discussão entre o Organismo e os cidadãos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Processos de consulta pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Transmissão, através de videoconferência de eventos ou seminários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Serviços de biblioteca online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m) Planos de atividades e relatórios de atividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n) Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o) Disponibilização de formulários para download	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p) Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q) Apoio ao utilizador (helpdesk, FAQ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r) Avaliação do grau de satisfação dos utilizadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s) Inquéritos aos Cidadãos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t) Atendimento online (ex.: Balcão de atendimento virtual)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u) Capacidade para garantir transações seguras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v) Contactos e currículo dos principais responsáveis do organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x) Agenda de eventos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
y) Outro(s). Especifique:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Indique qual o nível de conformidade do sítio do Organismo face às regras da acessibilidade do W3C para cidadãos com necessidades especiais:

(escolha apenas uma opção)

a) Conformidade com o nível A	<input type="checkbox"/>
b) Conformidade com o nível AA	<input type="checkbox"/>
c) Conformidade com o nível AAA	<input type="checkbox"/>
d) O sítio <u>não está acessível</u> a cidadãos com necessidades especiais (não cumpre as regras da acessibilidade do W3C)	<input type="checkbox"/>

III - COMÉRCIO ELETRÓNICO

RESPONDA A ESTE MÓDULO APENAS SE RESPONDEU "SIM" NA QUESTÃO 1.1 - COMPUTADORES DO MÓDULO I - INFRAESTRUTURA TÉCNOLÓGICA. CASO CONTRÁRIO PASSE PARA O MÓDULO IV - BIG DATA.

Comércio eletrónico: Compra ou venda de bens ou serviços através de redes eletrónicas, usando métodos concebidos especificamente para receber ou efetuar encomendas.

- Os bens ou serviços têm de ser encomendados utilizando estes métodos, mas o pagamento e a entrega final dos produtos não têm de ser necessariamente realizados online.

- Excluem-se do comércio eletrónico as encomendas realizadas usando mensagens de e-mail escritas manualmente (não automáticas).

1. O Organismo encomendou produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas (comércio eletrónico), em 2020?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "SIM" PASSE PARA A QUESTÃO 2.

1.1. Se respondeu "Não", indique os fatores que mais contribuíram para o facto do Organismo não ter realizado encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas, em 2020:

- | | Sim | Não |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Falta de legislação adequada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) O processo é burocrático e complexo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Preferência pelas formas de comércio tradicional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Falta de colaboradores com competências adequadas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Não se adequa ao perfil do Organismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Incerteza relativamente aos meios de pagamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) Incerteza relativamente à segurança do processo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j) Incerteza relativamente à privacidade do processo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k) Não se justifica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l) Outro(s). Especifique: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1.1.1 Dos fatores assinalados, indique aquele que considera o mais importante:

(Introduza a letra da alínea correspondente)

PASSE PARA A QUESTÃO 5.

2. Indique quais as plataformas utilizadas no Organismo para as encomendas feitas através da Internet ou de outras redes eletrónicas (comércio eletrónico), em 2020:

- | | Sim | Não |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Sistema Nacional de Compras Públicas / Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Plataforma de Contratação Pública certificada pelo IMPIC/GNS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) e-Marketplaces | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Leilões | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Catálogos dos fornecedores | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Correio eletrónico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (Apenas se o sistema de correio eletrónico utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana. Exemplo: aplicações informáticas que reconhecem a falta de existências e solicitam a reposição de forma automática, via correio eletrónico). | | |
| g) Outra(s). Especifique: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Indique qual o peso do valor das encomendas de bens e/ou serviços feitas pelo Organismo através da Internet ou de outras redes eletrónicas (comércio eletrónico), no total do valor das compras do Organismo no mesmo ano (2020):

(escolha apenas uma opção)

- | | |
|------------------|--------------------------|
| a) < 1% | <input type="checkbox"/> |
| b) ≥ 1% e < 5% | <input type="checkbox"/> |
| c) ≥ 5% e < 10% | <input type="checkbox"/> |
| d) ≥ 10% e < 25% | <input type="checkbox"/> |
| e) ≥ 25% e < 50% | <input type="checkbox"/> |
| f) ≥ 50% | <input type="checkbox"/> |

4. O Organismo efetuou pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet ou de outras redes eletrónicas (comércio eletrónico), em 2020?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. O Organismo aceita meios de pagamento através do uso de aplicações de Internet ou aplicações móveis?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA O MÓDULO IV - BIG DATA.

5.1. Se a resposta foi "Sim", indique que meios de pagamento através do uso de aplicações de Internet ou aplicações móveis são aceites pelo Organismo:

	Sim	Não
a) Pagamento online – pagamento integrado na transação (ex.: cartão de crédito, cartão de débito ou autorização de débito direto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Pagamento offline – não inclui pagamento integrado na transação (ex.: envio à cobrança, transferência bancária, pagamento por cheque ou outro não online)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV - BIG DATA

Big data são dados gerados a partir de atividades realizadas eletronicamente e de máquina para máquina (ex.: dados produzidos a partir de atividades de redes sociais, processos de produção, etc.).

Big data normalmente tem seguintes características:

- *Grandes quantidades de dados gerados ao longo do tempo.*
- *Variedade de dados referente aos diferentes formatos de dados complexos, estruturados ou não (ex.: texto, vídeo, imagens, voz, documento, dados de sensores, registos de log, registo de cliques, coordenadas etc.).*
- *Velocidade - refere-se à alta velocidade com a qual os dados são gerados, sendo possível alterações ao longo do tempo.*

Big data análise refere-se à utilização de técnicas, tecnologias e ferramentas de software para análise de big data extraídos de fontes de dados da próprio Organismo ou de outras fontes de dados.

1. O Organismo analisou Big Data de uma das seguintes fontes de dados, em 2020?

	Sim	Não
a) Dados do próprio Organismo a partir de dispositivos inteligentes ou sensores (ex.: comunicações de máquina para máquina M2M, sensores digitais, radiofrequência, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Dados gerados a partir de meios de comunicação digital (social media) (ex.: redes sociais, blogs, sites de partilha de conteúdo multimédia, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Outra(s) fonte(s) de Big Data. Especifique: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" EM TODAS AS ALÍNEAS PASSE PARA A QUESTÃO 3.

2. Quem realizou a análise de Big Data do Organismo, em 2020:

	Sim	Não
a) Pessoal do próprio Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Fornecedores externos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Alguns dos seguintes fatores foram razão para o Organismo não efetuar análise de Big Data, em 2020:

	Sim	Não
a) Relação custo benefício muito elevada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Recursos humanos, conhecimentos e competências insuficientes (ex.: o Organismo não tem especialistas nesta área ou é difícil contratá-los)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Fontes de dados para análise de Big Data insuficientes (seja dentro do Organismo ou fora)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Infraestrutura TIC insuficiente (ex.: falta de software ou hardware adequado a este tipo de procedimentos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Dificuldades em cumprir as leis da privacidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) A análise de Big Data não é uma prioridade para o Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Fontes de dados para análise sem qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) A análise de Big Data não é útil para o Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Outros fatores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V - UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS TIC DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM (CLOUD COMPUTING) ATRAVÉS DA INTERNET

Computação em nuvem: refere-se a serviços de TIC que são usados na Internet para aceder a software, capacidade de armazenamento, poder de computação, etc.

Os serviços têm todas as seguintes características:

- São pagos por utilização, por capacidade utilizada ou são pré-pagos
- São entregues a partir de servidores de prestadores de serviços e/ou servidores próprios que fornecem arquiteturas de cloud híbridas e/ou privadas
- Podem ser sempre alterados para mais ou para menos no que respeita por ex.: número de utilizadores ou mudança de capacidade de armazenamento
- Podem ser usados a pedido do utilizador, pelo menos, após a configuração inicial (sem interação humana com o fornecedor de serviços)
- A computação em nuvem pode incluir conexões via redes virtuais privadas (VPN)

1. O Organismo comprou serviços de computação em nuvem na Internet?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 8.

2. O Organismo comprou algum dos seguintes serviços de computação em nuvem?

- | | Sim | Não |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Correio eletrónico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Software de escritório (ex.: processadores de texto, cálculo, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Arquivo de banco de dados do Organismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Armazenamento de ficheiros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Software de aplicação de contabilidade ou finanças | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Possibilidade de executar software da próprio Organismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Software de aplicações de segurança (ex.: programa antivírus, controlo de acesso à rede) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Outro(s). Especifique: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. O Organismo comprou serviços de computação em nuvem, a partir de:

- | | Sim | Não |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Servidores partilhados com prestadores de serviços | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados ao Organismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. O Organismo utilizou serviços de centros de dados fornecidos por outras entidades da Administração Pública?

Centro de processamento de dados refere-se a uma unidade orgânica que integra hardware, software e pessoal especializado e que é organizada com o objetivo de fornecer serviços de processamento de dados.

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. O Organismo disponibilizou serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outras entidades da Administração Pública?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Algum dos seguintes fatores limitou a utilização dos serviços de computação em nuvem?

- | | Sim | Não |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Risco de violação de segurança | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Problemas no acesso aos dados ou software | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço (incluindo preocupações com a portabilidade dos dados) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Incerteza sobre a localização dos dados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Outro(s). Especifique: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Indique em que grau a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios:

- | | Nenhum | Limitado | Algum | Elevado |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Redução dos custos relacionados com as TIC | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar (aumentar ou reduzir) a capacidade dos servidores às necessidades do Organismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Melhoria da qualidade do serviço prestado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Vantagens em termos de segurança | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

RESPONDA À QUESTÃO 8 APENAS SE INDICOU "NÃO" NA QUESTÃO 1.

8. Indique quais as razões da não aquisição de serviços de computação em nuvem pelo Organismo:

	Sim	Não
a) Risco de violação de segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Incerteza sobre a localização dos dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Outro(s). Especifique: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE

1. Os sistemas de informação digitais do Organismo partilham informação com sistemas de outros Organismos pertencentes à Administração Pública?

Sistema de informação é um sistema constituído por recursos humanos (pessoal), recursos materiais (equipamento) e procedimentos que possibilitam a aquisição, o armazenamento, o processamento e a difusão da informação pertinente ao funcionamento de uma organização, quer o sistema esteja informatizado ou não.

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. O Organismo utiliza a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (IAP)?

A Plataforma de interoperabilidade na Administração Pública (IAP) é uma plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o messaging e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. O Organismo implementou interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. O Organismo aplica o regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID)?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 5.

- 4.1. Se "Sim" indique se o Organismo encontra algumas das seguintes dificuldades na aplicação do regulamento nacional de interoperabilidade digital (RNID):

- a) A tecnologia disponível não suporta os requisitos exigidos pelo regulamento
- b) Compatibilidade com sistemas existentes
- c) Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores para o seu uso
- d) Impacto negativo na produtividade
- e) Outra(s). Especifique: _____

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

5. O Organismo disponibiliza, meios ou serviços de identificação eletrónica em sítios ou sistemas que permitam:

- a) Utilização de certificados digitais de assinatura, por exemplo do Cartão do Cidadão, nos processos internos do Organismo
- b) Aceitação de documentos eletrónicos assinados com certificado digital por cidadãos e empresas
- c) Autenticação através da Chave Móvel Digital
- d) Assinatura e autenticação através do Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP)
(Certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que desempenha.)

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. O Organismo utiliza e/ou disponibiliza informação para acesso público através do portal dados.gov.pt:

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 7.

- 6.1. Se respondeu "Sim", indique se no âmbito do portal dados.gov.pt o Organismo:

Dados abertos são dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

- a) Utiliza dados abertos disponíveis no portal dados.gov.pt
- b) Fornece dados abertos para uso público no portal dados.gov.pt
- c) Produz aplicações que tirem partido dos dados disponibilizados no portal dados.gov.pt

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. O Organismo disponibiliza processos de atendimento não presenciais?

- a) Sim ☐
- b) Não ☐
- c) Não se aplica à atividade do Organismo ☐

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 8.

7.1. Se respondeu "Sim", indique se o desenho dos processos de atendimento não presenciais integra a experiência do utente (User Experience):

A experiência do utente reflete o conhecimento profundo do utente, suas necessidades, valorizações, competências e limitações, tendo sempre em conta os objetivos da atividade do Organismo.

Nota: as melhores práticas em experiência do utente promovem a melhoria da percepção e da qualidade de interação do utente com os serviços prestados pelo Organismo.

Sim

Não

☐☐

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 8.

7.1.1. Se respondeu "Sim", indique se os seguintes componentes estão integrados nesses processos de atendimento não presenciais que integram a experiência do utente (User Experience):

- a) Identificação do histórico de pedidos e processos a decorrer
- b) Partilha do estado dos processos a decorrer
- c) Avaliação pelo cidadão do serviço prestado

Sim

Não

☐☐☐☐☐☐

8. O Organismo disponibiliza aplicações móveis ao utente?

Sim

Não

☐☐

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 9.

8.1. Se respondeu "Sim", indique o número de aplicações móveis disponibilizadas ao utente pelo Organismo:

9. O Organismo utiliza a Bolsa de Documentos disponível no Portal do Cidadão para disponibilizar documentos e certificados ao Cidadão e/ou às Empresas?

- a) Sim ☐
- b) Não ☐
- c) Não se aplica à atividade do Organismo ☐

PARTILHA DE RECURSOS

10. As redes de comunicações do Organismo são contratadas de forma centralizada na sua área governamental?

Sim

Não

☐☐

11. As redes de comunicações do Organismo são fornecidas como serviço por uma entidade da Administração Pública? (Decreto-Lei n.º 151/2015)

Sim

Não

☐☐

12. A rede do Organismo liga ao ponto único de comunicações da sua área governamental, em 2021? (Decreto-Lei n.º 151/2015)

Sim

Não

☐☐

13. O Organismo utiliza alguma rede comum de comunicações?

Sim

Não

☐☐

14. O Organismo tem alguma política de definição do Software instalado no posto de trabalho tendo em consideração as necessidades respeitantes ao Software de produtividade? (ex.: Office Standard, Office Professional, etc.)

Sim

Não

☐☐

15. O Organismo desenvolve soluções, no âmbito da Administração Pública, assentes em Código Aberto (Open Source) que possam vir a ser reutilizadas e partilhadas com os restantes Organismos públicos?

Código Aberto: licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

Sim

Não

☐☐

VII - SEGURANÇA DAS TIC (CIBERSEGURANÇA)

Segurança das TIC - medidas, controlos e procedimentos aplicados em sistemas das TIC, a fim de garantir a integridade, autenticidade, disponibilidade e confidencialidade dos dados e dos sistemas.

1. O Organismo utiliza alguma das seguintes medidas de segurança das TIC?

	Sim	Não
a) Autenticação dos utilizadores através de uma palavra passe segura (mínimo de dez caracteres com letras maiúsculas e minúsculas, algarismos, caracteres especiais, uma palavra-passe por cada plataforma e com alteração periódica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Atualização regular do software (sistemas operativos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Identificação e autenticação do utilizador através de métodos biométricos (impressões digitais, voz, rostos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Técnicas de encriptação de dados, documentos ou e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Controlo de acessos à rede do Organismo (acesso dos dispositivos e dos utilizadores, ex.: VPN, duplo fator de autenticação)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Conservação de registos (histórico) para análise depois da ocorrência de incidentes de segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Avaliação dos riscos ligados às TIC (avaliação periódica das probabilidades e consequências de incidentes de segurança informáticos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Testes da segurança às TIC (de penetração, aos sistemas de alerta e de backup, revisões às medidas de segurança)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. O Organismo consciencializa o pessoal ao serviço para as suas obrigações em matéria de segurança das TIC, através de:

	Sim	Não
a) Ações de formação voluntária ou informação interna disponível (Intranet, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Ações de formação obrigatória e/ou consulta obrigatória de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Disposições contratuais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quem realiza as atividades relacionadas com a segurança das TIC do Organismo?

(ex.: testes, formação e resolução de incidentes de segurança. Excluem-se as atualizações de software pré-configurado)

	Sim	Não
a) Pessoal da próprio Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Fornecedores externos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. O Organismo possui recomendações documentadas (manuais, notas internas, etc.) sobre medidas, práticas ou procedimentos de segurança das TIC?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 7.

As recomendações sobre segurança TIC não têm que ser obrigatoriamente documentos formais escritos. Podem ser informações/instruções internas e devem incluir temas como: formação para a utilização, medidas de segurança e a sua avaliação, planos para atualização de documentos de segurança, etc.

5. Nessas recomendações são considerados alguns dos seguintes assuntos?

	Sim	Não
a) Gestão dos níveis de acesso às TIC (ex.: computadores, redes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Armazenamento, proteção, acesso e processamento de dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Procedimentos e regras para prevenir e/ou reagir a incidentes de segurança (ex.: phishing, ataques de phishing, ransomware, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Responsabilidade, direitos e deveres no que respeita à utilização das TIC (ex.: uso de e-mails, dispositivos móveis, social media, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Boas práticas para o pessoal ao serviço na utilização segura das TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Quando foram definidas ou revistas as recomendações sobre medidas, práticas ou procedimentos de segurança TIC?

(ex.: avaliação de riscos, evolução de incidentes, etc.)

(escolha apenas uma opção)

a) Nos últimos 12 meses	<input type="checkbox"/>
b) Há mais de 12 meses e até 24 meses	<input type="checkbox"/>
c) Há mais de 24 meses	<input type="checkbox"/>

7. O Organismo detetou problemas de segurança informática, em 2020?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 8.

7.1. Se a resposta foi “Sim” indique se o Organismo teve algum dos seguintes problemas devido a incidentes de segurança relacionados com as TIC, em 2020?

	Sim	Não
a) Indisponibilidade de serviços (ex.: ataques de negação de serviço e ransomware, falhas de hardware/software, excluindo falha mecânica e roubo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Destruição ou corrupção de dados (ex.: infeção de software malicioso ou intrusão não autorizada, falhas de hardware/software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Divulgação de informação confidencial (ex.: ataques de intrusão, ataques de pharming ou phishing, ações dos próprios funcionários intencionalmente ou não)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Outro(s). Especifique: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. O Organismo tem seguro contra incidentes de segurança das TIC?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. O Organismo tem definida uma estratégia para a segurança das redes e da informação?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU “NÃO” PASSE PARA O MÓDULO VIII-INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

9.1. Se respondeu “Sim”, indique se essa estratégia para a segurança das redes e da informação:

	Sim	Não
a) Já se encontra implementada no Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Encontra-se em fase de implementação no Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU “NÃO” EM AMBAS AS OPÇÕES PASSE PARA A QUESTÃO 9.2

9.1.1. Se respondeu “sim” em pelo menos uma das alíneas anteriores, indique se essa estratégia para a segurança das redes e da informação prevê avaliar regularmente os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática:

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.2 Se respondeu “Sim” na questão 9, indique se essa estratégia para a segurança de informação está de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados:

	Sim	Não
a) Já se encontra de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU “NÃO” EM AMBAS AS OPÇÕES PASSE PARA O MÓDULO VIII-INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

9.2.1. Se respondeu “sim” em pelo menos uma das alíneas anteriores, indique se essa estratégia para a segurança de informação prevê avaliar regularmente os resultados das metodologias de segurança de informação colocadas em prática face ao Regulamento Geral de Proteção de Dados:

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VIII - INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Inteligência Artificial diz respeito a sistemas que utilizam tecnologias, tais como: mineração de texto (text mining), visão computacional, reconhecimento de voz, criação de linguagem natural, aprendizagem automática (machine learning), aprendizagem profunda (deep learning) para recolher e/ou utilizar dados para prever, recomendar ou decidir, com diferentes níveis de autonomia, a melhor ação para atingir objetivos específicos.

Os sistemas de inteligência artificial **podem ser unicamente baseados em software**, exemplos:

- chatbots e assistentes de negócios virtuais com base no processamento de linguagem natural;
- sistemas de reconhecimento facial baseados em sistemas de visão computacional ou reconhecimento de voz;
- software de tradução automática;
- análise de dados baseada em aprendizagem automática, etc.

ou **incorporados em dispositivos**, exemplos:

- robôs autônomos para automação do armazém ou de trabalhos de montagem da produção;
- drones autônomos para vigilância da produção ou tratamento de encomendas, etc.

1. O Organismo utiliza alguma das seguintes tecnologias de Inteligência Artificial?

	Sim	Não
a) Tecnologias que analisam linguagem escrita (text mining)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Tecnologias que convertem linguagem falada em formato legível por máquina (reconhecimento de voz)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Tecnologias que geram linguagem escrita ou falada (criação de linguagem natural)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Tecnologias que identificam objetos ou pessoas através de imagens (reconhecimento ou processamento de imagens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Aprendizagem automática para análise de dados (inclui deep learning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Tecnologias que automatizam diferentes fluxos de trabalho ou auxiliam na tomada de decisão (automatização de processos robóticos baseada em software de Inteligência Artificial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Tecnologias de segurança das TIC (reconhecimento facial baseado em visão computacional para autenticação de utilizadores das TIC; deteção e prevenção de ataques cibernéticos baseados em aprendizagem automática; etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" EM TODAS AS ALÍNEAS PASSE PARA A **QUESTÃO 3**.

2. Como é que o Organismo adquiriu o software ou os sistemas de Inteligência Artificial que utiliza?

	Sim	Não
a) Foram desenvolvidos por trabalhadores do próprio Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Software ou sistemas comerciais que foram modificados por trabalhadores do Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Software ou sistemas de código aberto que foram modificados por trabalhadores do Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Foram adquiridos software ou sistemas comerciais prontos a utilizar (incluindo exemplos em que já tenham sido incorporados num item ou sistema adquirido)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Foram contratados fornecedores externos para os desenvolver ou modificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESPONDA À **QUESTÃO 3** APENAS SE INDICOU "NÃO" EM TODAS AS ALÍNEAS DA **QUESTÃO 1**.

3. O Organismo alguma vez ponderou utilizar as tecnologias de Inteligência Artificial enumeradas na questão 1?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA O MÓDULO **IX-INTERNET DAS COISAS (IoT)**

4. Quais são os motivos para o Organismo não utilizar nenhuma das tecnologias de Inteligência Artificial previamente enumeradas?

	Sim	Não
a) Perceção de custos demasiados elevados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Falta de conhecimentos adequados no Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Incompatibilidade entre equipamentos, software ou sistemas existentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Dificuldades com a disponibilidade ou a qualidade dos dados necessários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Preocupações relativas à violação da proteção de dados e da privacidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Falta de clareza sobre as consequências legais (ex.: responsabilidade em caso de danos causados pelo uso de Inteligência Artificial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Considerações éticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) As tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para o Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IX - INTERNET DAS COISAS (IoT)

Internet das Coisas (IoT) refere-se a dispositivos ou sistemas interconectados, normalmente denominados por dispositivos ou sistemas "inteligentes". Estes dispositivos ou sistemas recolhem e partilham dados e podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet.

Exemplos:

- medidores, termostatos, lâmpadas, sistemas de alarme, detetores de fumo, fechos de segurança, câmaras "inteligentes", etc.;
- sensores, etiquetas de identificação por radiofrequência (RFID) ligadas a uma estação de base que permite a sua gestão através da Internet.

Exclui detetores e sensores simples (ex.: de movimento, som, temperatura, fumo, etc.) e etiquetas RFID que não sejam monitorizadas ou controladas remotamente pela Internet.

A IoT pode incluir diversos tipos de ligações de rede através de WAN, Wi-Fi, LAN, Bluetooth, ZigBee, Redes Privadas Virtuais (VPN), etc.

1. O Organismo utiliza dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA O MÓDULO **X-IMPACTO COVID-19**

2. O Organismo utiliza dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT) para algum dos seguintes fins?

	Sim	Não
a) Gestão do consumo de energia (ex.: medidores, termostatos, lâmpadas "inteligentes")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Segurança das instalações (ex.: sistemas de alarme, detetores de fumo, fechos de segurança, câmaras de segurança "inteligentes")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Monitorização das necessidades de manutenção (ex.: sensores monitorizados/controlados pela Internet para monitorizar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Outros fins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

X - IMPACTO DA PANDEMIA COVID-19

1. Indique se o Organismo, em 2020:

(através de computadores ou telemóveis)

	Sim	Não	Não aplicável
a) Aumentou a percentagem de pessoas ao serviço com acesso remoto ao sistema de correio eletrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Aumentou a percentagem de pessoas ao serviço com acesso remoto aos sistemas de TIC, com exceção do correio eletrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Aumentou o número de reuniões à distância conduzidas pelo Organismo (ex.: via Skype, Zoom, MS Teams, Webex, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SE RESPONDEU "NÃO" OU "NÃO APLICÁVEL" EM TODAS AS ALÍNEAS PASSE PARA A QUESTÃO 3.

AS ALÍNEAS a), b) E c) DA QUESTÃO 2 SÓ DEVERÃO SER RESPONDIDAS SE RESPONDERAM SIM ÀS ALÍNEAS a), b) E c) DA QUESTÃO 1, RESPETIVAMENTE

2. Até que ponto estas mudanças se deveram à pandemia COVID-19?

(através de computadores ou telemóveis)

	Totalmente	Parcialmente	De modo algum
a) No acesso remoto ao sistema de correio eletrónico do Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) No acesso remoto aos sistemas de TIC do Organismo, com exceção do correio eletrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) No número de reuniões à distância conduzidas pelo Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Devido à pandemia COVID-19, o Organismo iniciou ou aumentou os esforços para prestar serviços ao utente através da Internet, em 2020? (ex. website, apps, intercâmbio eletrónico de dados, etc.)

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Devido à pandemia COVID-19 o Organismo, em 2020, aumentou o investimento TIC em:

	Sim	Não
a) Computadores portáteis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Telemóveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Formação em áreas TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Equipamento periférico (ex.: monitores, impressoras, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Serviços de computação em nuvem, para utilizar na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Outras áreas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

XI - RECURSOS HUMANOS E DESPESA EM TIC

1. Indique qual o número médio de pessoas ao serviço no Organismo, no ano 2020:

(Soma do pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês de atividade no ano / Número de meses de atividade no ano)

2. Indique qual o número médio de pessoas ao serviço afetos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC), no Organismo, no ano 2020:

2.1. Se respondeu que não havia pessoal TIC no Organismo (respondeu "0" na Questão 2.), indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades do Organismo?

Sim

Não

☐
☐

3. O Organismo recrutou ou tentou recrutar pessoal especialista em TIC, em 2020:

(A mobilidade interna na administração pública deverá ser considerada no preenchimento desta questão)

Sim

Não

☐
☐

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 5.

4. Indique se o Organismo teve dificuldade no preenchimento de postos de trabalho para pessoal especialista em TIC, em 2020:

Sim

Não

☐
☐

5. Considera que existe escassez de pessoal TIC no Organismo, em 2020:

Sim

Não

☐
☐

SE RESPONDEU "NÃO" PASSE PARA A QUESTÃO 6.

5.1. Se respondeu "Sim", indique se essa escassez condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades do Organismo?

Sim

Não

☐
☐

6. Indique com que recursos o Organismo realizou as seguintes funções TIC, em 2020 (se não realizou as funções assinalar na respetiva coluna):

	Apenas por recursos internos	Apenas por recursos externos	Ambos	Não realizou
a) Desenvolvimento de aplicações web (ex.: implementação do sítio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Apoio a aplicações web (ex.: manutenção e atualização de conteúdos do sítio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Manutenção de infraestruturas TIC (ex.: computadores, impressoras, servidores, Redes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Desenvolvimento de software/sistemas de gestão (ex.: HR, base de dados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Apoio a software/sistemas de gestão (ex.: processadores de texto, HR, base de dados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Segurança e proteção de dados, redes e sistemas de informação (ex.: testes de segurança e software de segurança)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FORMAÇÃO E COMPETÊNCIAS TIC

7. Indique se o Organismo promoveu formação em TIC para desenvolver as competências do pessoal ao serviço, em 2020:

Sim

Não

- a) Para pessoal ao serviço especialista em TIC
(assinale "Não" se não existia pessoal TIC em 2020)
- b) Para outras categorias de pessoal ao serviço

☐
☐
☐
☐

8. Indique o nível de necessidade de reforço das seguintes competências TIC no Organismo:

	Sem necessidade	Pouca necessidade	Elevada necessidade
a) Gestão da relação com o negócio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Gestão de projeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Definição da arquitetura empresarial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Cibersegurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Privacidade dos dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Ciência dos dados (Data Science)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Gestão de infraestruturas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Desenvolvimento de novas aplicações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Testes e certificação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Suporte aos utilizadores (helpdesk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Manutenção aplicacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DESPESA EM TIC

9. Montante despendido com atividades TIC desenvolvidas no Organismo, em 2020:

(Nota: o valor apresentado poderá ser uma estimativa do montante para o respetivo ano.)

9.1. Despesas de capital, em 2020:

- a) Aquisição de equipamentos
- b) Licenciamento de software
- c) Aquisição de redes e de circuitos de comunicações
- d) Custos com aquisição e apetrechamento de centros de dados e salas técnicas
- e) Custos com migração para serviços em nuvem (Cloud)
- f) Contratação de outros serviços TIC

TOTAL DESPESAS DE CAPITAL EM TIC

(Soma de controlo das seis categorias da despesa)

Euros		
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>

9.2. Despesas Correntes, em 2020:

- a) Suporte e manutenção de equipamentos
- b) Suporte e manutenção do licenciamento de Software
- c) Manutenção de redes, consumos de comunicações e aluguer de circuitos de comunicações
- d) Custos com arrendamento, manutenção e serviços de centros de dados e salas técnicas
- e) Custos com serviços em nuvem (Cloud)
- f) Contratação de outros serviços TIC

TOTAL DESPESAS CORRENTES EM TIC

(Soma de controlo das seis categorias da despesa)

Euros		
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€	<input type="text"/>	<input type="text"/>