

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA,
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10428 VÁLIDO ATÉ 31/12/2021

ICVG - Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais

Referência dos dados:
2018-2020

Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:
 INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA E GESTÃO DE DADOS
 Serviço de Dados Administrativos e Empresariais

R Miguel Bombarda, n.º 36 7000-919 Évora
Tel. 266 757 700 (rede fixa)
e-mail: icvq@ine.pt

Resposta eletrónica: <http://webinq.ine.pt/aderentes>

Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) Homepage _____

Designação social _____


Distrito/Ilha _____ Município _____ Freguesia _____

Endereço _____

Localidade _____ Código postal - _____

Telefone _____ Fax _____ e-mail _____

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade		BC005
Aguarda início de atividade	<input type="checkbox"/>	
Em atividade	<input type="checkbox"/>	
Atividade suspensa em	<u> / / </u>	<input type="checkbox"/> BC010
Atividade cessada em	<u> / / </u>	<input type="checkbox"/>
Nº meses de atividade no período de referência	<u> </u> <u> </u> <u> </u>	BC007

(indique 0 meses se não realizou operações ativas ou passivas no período de referência)

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Telephone Fax e-mail

Função

Assinatura _____ Data ____/____/____

INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

A quarta edição do Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais tem como objetivo a recolha de informação sobre as funções de negócio, as práticas de sourcing internacional e as cadeias de valor globais das empresas. A recolha desta informação contribuirá para a produção de estatísticas oficiais harmonizadas e comparáveis entre os países da União Europeia e da EFTA.

Neste contexto, o INE solicita a sua participação, através do **preenchimento deste questionário** por um dos membros da **Gestão de Topo** com perfeito conhecimento da **estratégia internacional da empresa**. Devido à natureza específica das diferentes questões, poderá ser necessária a colaboração de vários departamentos da empresa. **O questionário não deverá ser preenchido por alguém que desempenhe funções apenas na área da contabilidade.**

Este questionário compreende os seguintes módulos:

Módulo A – Funções de negócio

Módulo B – Cadeias de valor globais

Módulo C – Sourcing nacional de funções de negócio

Módulo D – Sourcing internacional de funções de negócio

Módulo E – Motivações e barreiras ao Sourcing internacional de funções de negócio

Módulo F – Impactos da pandemia COVID-19 no Sourcing internacional e nas cadeias de valor globais

Antes de iniciar o preenchimento, por favor, consulte as **notas explicativas** ao questionário.

Tenha em conta que no final deste questionário deverá indicar o **número de minutos** necessários ao seu preenchimento.

A FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Este módulo pretende aferir a **percentagem de pessoas ao serviço** afetas a **cada uma das funções de negócio** da empresa inquirida, em Portugal, em 31/12/2020.

As **Funções de negócio** são agrupamentos de tarefas comuns que a empresa realiza numa base regular, interna ou externamente, a fim de produzir bens e/ou serviços destinados ao mercado. Estas funções podem consistir no **core business** da empresa ou em **funções de suporte** ao negócio principal.

o **Core business** consiste no negócio principal da empresa, seja ele a **produção de bens e materiais para o mercado** (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3) ou a **prestação de serviços ao mercado** (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3). Na maior parte dos casos o core business concentra a maior percentagem de pessoas ao serviço e coincide com a atividade económica principal da empresa, contudo, poderá também incluir outras atividades secundárias se forem consideradas como fazendo parte do negócio central da organização.

As **Funções de suporte ao negócio** consistem em atividades auxiliares levadas a cabo com o fim de permitirem ou facilitarem o negócio principal da empresa. Os resultados destas atividades auxiliares não têm, só por si, como destino o mercado. No âmbito deste inquérito, as funções de suporte ao negócio dividem-se em Distribuição, logística e armazenamento, Marketing, vendas e serviço pós-venda, Tecnologias de informação e comunicação, Gestão e administração, Engenharia e serviços técnicos relacionados, Investigação e desenvolvimento e Outras funções de negócio.

A1. Indique a melhor estimativa da **percentagem de pessoas ao serviço** afetas a **cada uma das funções de negócio** na empresa inquirida, em 31/12/2020.

Nota: Devem ser consideradas as pessoas ao serviço apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídas pessoas ao serviço em empresas filiais ou noutras empresas com as quais existam (ou não) relações de grupo.

As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.

		Pessoas ao serviço
		%
Core business (negócio principal)		
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	A0100	<input type="text"/>
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	A0110	<input type="text"/>
Funções de suporte ao negócio principal		
Distribuição, logística e armazenamento	A0120	<input type="text"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	A0130	<input type="text"/>
Tecnologias de informação e comunicação	A0140	<input type="text"/>
Gestão e administração	A0150	<input type="text"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	A0160	<input type="text"/>
Investigação e desenvolvimento	A0170	<input type="text"/>
Outras funções de negócio	A0180	<input type="text"/>
Percentagem total de pessoas ao serviço na empresa em 31/12/2020	A0190	<input type="text"/>

Este módulo pretende avaliar a participação da empresa inquirida numa **cadeia de valor global** através da análise de aspetos relacionados com as compras e vendas de bens e/ou serviços, no mercado internacional, no **período de 01/01/2020 a 31/12/2020**.

As cadeias de valor globais abrangem todo um conjunto de atividades transfronteiriças necessárias para levar um produto ou serviço, desde a conceção às diferentes fases de produção, aos consumidores finais.

Nas perguntas **B2** e **B4**, considere as seguintes áreas geográficas:

- **UE27**: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Chequia, República Eslovaca, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal);
- **Outros países europeus (inclui Reino Unido)**: Restantes países europeus, incluindo o Reino Unido, Bielorrússia, outros países Balcãs (não incluídos na UE27), Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia;
- **Resto do mundo**: inclui todos os restantes países.

B1. Indique se a empresa inquirida **comprou bens e/ou serviços** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

*Nota: Por favor, responda **SIM** apenas se o **valor anual** quer dos bens quer dos serviços adquiridos tiver sido **superior a 100 000 €**.*

B2. Indique que tipo de bens a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que áreas geográficas, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

Nota: Para cada um dos tipos de bens indicados, responda apenas se o **valor anual de aquisição** tiver sido **superior a 100 000 €**. Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".

B3. Indique que tipo de bens a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que tipo de parceiros de negócio, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

B4. Indique que tipo de serviços a empresa inquirida **comprou** diretamente a outras empresas localizadas no **mercado internacional**, e de que áreas geográficas, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

B5. Indique que tipo de serviços a empresa inquirida comprou diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional, e de que tipo de parceiros de negócio, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

B6. Considere o **bem ou serviço** com o maior valor (em termos de custos de aquisição), adquirido pela empresa inquirida a outras empresas localizadas no mercado internacional, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020. Indique a sua melhor percepção relativamente às seguintes afirmações.

		Sim	Não	Não sabe
		1	2	9
Se a empresa inquirida deixar de comprar este bem ou serviço, a empresa localizada no mercado internacional não será capaz de vender a outra empresa no mercado	B0600	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A empresa inquirida tem a capacidade de influenciar significativamente o preço, a quantidade e a qualidade deste bem ou serviço	B0610	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A empresa inquirida pode facilmente comprar este bem ou serviço a outra empresa localizada no mercado internacional	B0620	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A empresa inquirida é o comprador mais importante da empresa localizada no mercado internacional	B0630	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. CADEIAS DE VALOR GLOBAIS (continuação)					
<i>Nas perguntas B8 e B10, considere as seguintes áreas geográficas:</i>					
• UE27: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Chequia, República Eslovaca, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).					
• Outros países europeus (inclui Reino Unido): Restantes países europeus, <i>incluindo</i> o Reino Unido, Bielorrússia, outros países Balcãs (não incluídos na UE27), Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia.					
• Resto do mundo: Inclui todos os restantes países.					
VENDAS / PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS NO MERCADO GLOBAL					
B7. Indique se a empresa inquirida vendeu bens ou serviços diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
Nota: Por favor, responda SIM apenas se o valor anual quer dos bens vendidos quer dos serviços prestados tiver sido superior a 100 000 € .					
(assinale apenas uma opção por linha)					
		Sim	Não		
		1	2		
Vendas de bens	B0700	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prestações de serviços	B0710	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Se respondeu SIM apenas em "Vendas de bens", por favor, responda às questões B8 e B9 e depois avance para a					
Se respondeu SIM apenas em "Prestações de Serviços", por favor, avance para a questão B10					
Se respondeu SIM em "Vendas de bens" e "Prestações de Serviços", por favor, continue o preenchimento do					
Se respondeu NÃO em "Vendas de bens" e "Prestações de Serviços", por favor, avance para a questão C1					
B8. Indique que tipo de bens a empresa inquirida vendeu diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional , e a que áreas geográficas , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
Nota: Para <u>cada um</u> dos tipos de bens indicados, responda apenas se o valor anual de venda tiver sido superior a 100 000 € . Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".					
(assinale as opções que se apliquem)					
		UE27*	Outros países europeus (inclui Reino Unido)	Resto do mundo	Não aplicável
		1	2	3	8
Matérias-primas usadas pelos clientes localizados no mercado internacional no seu processo produtivo	B0800	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Componentes usados pelos clientes localizados no mercado internacional como parte do seu produto	B0810	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maquinaria e outros equipamentos usados pelos clientes localizados no mercado internacional	B0820	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos pela <u>empresa inquirida</u> para revenda no mercado nacional ou internacional	B0830	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos por <u>outra empresa</u> para revenda no mercado nacional ou internacional	B0840	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros bens	B0850	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Excluindo Portugal					
B9. Indique que tipo de bens a empresa inquirida vendeu diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional , e a que tipo de parceiros de negócio , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
Nota: Para <u>cada um</u> dos tipos de bens indicados, responda apenas se o valor anual de venda tiver sido superior a 100 000 € . Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".					
(assinale apenas uma opção por linha)					
		Apenas empresas do grupo	Apenas outras empresas	Empresas do grupo e outras empresas	Não aplicável
		1	2	3	8
Matérias-primas usadas pelos clientes localizados no mercado internacional no seu processo produtivo	B0900	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Componentes usados pelos clientes localizados no mercado internacional como parte do seu produto	B0910	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maquinaria e outros equipamentos usados pelos clientes localizados no mercado internacional	B0920	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos pela <u>empresa inquirida</u> para revenda no mercado nacional ou internacional	B0930	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos finais desenvolvidos por <u>outra empresa</u> para revenda no mercado nacional ou internacional	B0940	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros bens	B0950	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B10. Indique que tipo de serviços a empresa inquirida prestou diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional , e a que áreas geográficas , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
Nota: Para <u>cada um</u> dos tipos de serviços indicados, responda apenas se o valor anual da prestação de serviços tiver sido superior a 100 000 € . Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".					
(assinale as opções que se apliquem)					
		UE27*	Outros países europeus (inclui Reino Unido)	Resto do mundo	Não aplicável
		1	2	3	8
Distribuição, logística e armazenamento	B1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	B1010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	B1020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestão e administração	B1030	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	B1040	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	B1050	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços	B1060	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Excluindo Portugal					
B11. Indique que tipo de serviços a empresa inquirida prestou diretamente a outras empresas localizadas no mercado internacional , e a que tipo de parceiros de negócio , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
Nota: Para <u>cada um</u> dos tipos de serviços indicados, responda apenas se o valor anual da prestação de serviços tiver sido superior a 100 000 € . Caso contrário, assinale a opção "Não aplicável".					
(assinale apenas uma opção por linha)					
		Apenas empresas do grupo	Apenas outras empresas	Empresas do grupo e outras empresas	Não aplicável
		1	2	3	8
Distribuição, logística e armazenamento	B1100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	B1110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	B1120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestão e administração	B1130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	B1140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	B1150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros serviços	B1160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B12. Considere o bem ou serviço , com o maior valor (em termos de rendimentos de vendas), vendido pela empresa inquirida a outras empresas localizadas no mercado internacional , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020. Indique a sua melhor perceção relativamente às seguintes afirmações.					
(assinale apenas uma opção por linha)					
		Sim	Não	Não sabe	
		1	2	9	
Se a empresa inquirida decidir deixar de vender este bem ou serviço, a empresa localizada no mercado internacional não será capaz de o comprar a outra empresa no mercado	B1200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A empresa inquirida tem a capacidade de influenciar significativamente o preço, a quantidade e a qualidade deste bem ou serviço	B1210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A empresa inquirida pode facilmente substituir o comprador deste bem ou serviço no mercado internacional	B1220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A empresa inquirida é o fornecedor mais importante da empresa localizada no mercado internacional	B1230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B13. Indique de que forma a empresa inquirida prestou os serviços a outras empresas localizadas no mercado internacional , no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.					
(assinale apenas uma opção por linha)					
		Sim	Não		
		1	2		
De forma eletrónica	B1300	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Por pessoas enviadas de Portugal ao país de destino	B1310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Por pessoas enviadas de outros países (excluindo Portugal) ao país de destino	B1320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Por pessoas residentes no país de destino	B1330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

C SOURCING NACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Este módulo pretende avaliar a realização de **Sourcing Nacional** de funções de negócio pela empresa inquirida, no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**.

O **Sourcing Nacional** deve ser entendido como a deslocação, total ou parcial, de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação, por parte da empresa inquirida, de funções de negócio já existentes. Um exemplo típico de expansão consiste na implementação de uma nova linha de produção no mercado nacional, sem que haja deslocação de funções de negócio e de postos de trabalho na empresa inquirida.

C1. Indique se a empresa inquirida realizou **Sourcing Nacional** de funções de negócio (total ou parcial), no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**.

(assinale apenas uma opção)

Sim	Não
1	2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu **NÃO**, por favor, avance para a questão **D1**

C0100

C2. Para cada tipo de função de negócio, indique com que tipo de **parceiros de negócio** a empresa inquirida realizou **Sourcing Nacional**, no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**.

Indique os casos em que a **função de negócio** foi alvo de **sourcing nacional** na sua **totalidade**.

Nota: Se para uma determinada função de negócio alvo de sourcing nacional não for assinalada a opção "Sourcing total da função", isso significa que apenas parte dessa função foi deslocada para outra empresa no mercado nacional, permanecendo a restante parte na empresa inquirida.

(assinale as opções que se apliquem)

		Parceiros de negócio		Sourcing <u>total</u> da função	Não aplicável
		Empresas do grupo	Outras empresas		
		1	2	3	8
Core business (negócio principal)					
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	C0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	C0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio principal					
Distribuição, logística e armazenamento	C0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	C0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	C0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestão e administração	C0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	C0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	C0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de negócio	C0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Este módulo pretende avaliar a realização de **Sourcing Internacional** de funções de negócio pela empresa inquirida, no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**. A última questão deste módulo (**D6**) diz respeito ao sourcing internacional realizado no **período anterior a 01/01/2018**.

O **Sourcing Internacional** deve ser entendido como a deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida em Portugal (mesmo que previamente essas atividades tenham sido alvo de sourcing nacional, e não estivessem no momento a ser desempenhadas pela empresa inquirida) para outras empresas localizadas no mercado internacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação, por parte da empresa inquirida, de funções de negócio já existentes. Um exemplo típico de expansão consiste na implementação de uma nova linha de produção no mercado internacional, sem que haja deslocação de funções de negócio e de postos de trabalho na empresa inquirida.

D1. Indique se a empresa inquirida realizou **Sourcing Internacional** de funções de negócio (total ou parcial), no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**.

(assinale apenas uma opção)

	Sim	Não, mas considerou realizar	Não, e não considerou realizar
	1	2	3
D0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu **SIM**, por favor, **avance** para a **questão D2**

Se respondeu **NÃO, MAS CONSIDEROU REALIZAR** ou **NÃO, E NÃO CONSIDEROU REALIZAR**, por favor, **avance** para a **questão D6**

D2. Para cada tipo de função de negócio, indique com que tipo de **parceiros de negócio** a empresa inquirida realizou **Sourcing Internacional**, no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020**.

Indique os casos em que a **função de negócio** foi alvo de **sourcing internacional** na sua **totalidade**.

Nota: Se para uma determinada função de negócio alvo de sourcing internacional, não for assinalada a opção "Sourcing total da função", isso significa que apenas parte dessa função foi deslocada para outra empresa no mercado internacional, permanecendo a restante parte na empresa inquirida.

(assinale as opções que se apliquem)

		Parceiros de negócio		Sourcing total da função	Não aplicável
		Empresas do grupo	Outras empresas		
		1	2	3	8
Core business (negócio principal)					
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	D0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	D0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio principal					
Distribuição, logística e armazenamento	D0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestão e administração	D0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento	D0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de negócio	D0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO (continuação)

Na pergunta D3, considere as seguintes áreas geográficas:

• **UE27:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Chéquia, República Eslovaca, Roménia e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).

• **Reino Unido**

• **Outros países europeus:** Restantes países europeus, excluindo o Reino Unido, e incluindo a Bielorrússia, outros países Balcãs (não incluídos na UE27), Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia.

• **China**

• **Índia**

• **EUA e Canadá**

• **Brasil**

• **Outros países da América Central e do Sul:** Inclui México.

• **Oceânia e outros países asiáticos:** Inclui Vietname, Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia) e Próximo, Médio e Extremo Oriente.

• **PALOP:** Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.

• **Resto do mundo:** inclui África (exceto PALOP).

D3. Para cada tipo de função de negócio, indique com que áreas geográficas a empresa inquirida realizou Sourcing Internacional, no período de 01/01/2018 a 31/12/2020.

(assinale as opções que se apliquem)

	UE27	Reino Unido	Outros países europeus	China	Índia	EUA e Canadá	Brasil	Outros países da América Central e do Su	Oceânia e outros países asiáticos	PALOP	Resto do mundo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Core business (negócio principal)											
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	D0300										
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	D0310										
Funções de suporte ao negócio principal											
Distribuição, logística e armazenamento	D0320										
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0330										
Tecnologias de informação e comunicação	D0340										
Gestão e administração	D0350										
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0360										
Investigação e desenvolvimento	D0370										
Outras funções de negócio	D0380										
* Excluindo Portugal											

D4. Para cada tipo de função de negócio, indique a melhor estimativa do número de postos de trabalho perdidos/reduzidos na empresa inquirida, resultante da prática de Sourcing Internacional, no período de 01/01/2018 a 31/12/2020.

Notas: Por definição, a realização de Sourcing Internacional tem impacto ao nível da perda/redução de postos de trabalho. Na resposta a esta pergunta, deverá focar-se no número de postos de trabalho perdidos, e não no número de recursos humanos perdidos. Exemplo: Suponha que a empresa decide deslocar para o mercado internacional as funções de Distribuição, logística e armazenamento, realocando as pessoas afetadas a esta função e outras funções já existentes na empresa, ou a novas funções que surjam na sequência da deslocação de outras. O número de pessoas ao serviço na empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá registar a perda de n postos de trabalho na função de Distribuição, logística e armazenamento, os quais foram deslocados para o mercado internacional. Se a empresa inquirida indicar a realização de Sourcing Internacional e não reportar perda/redução de postos de trabalho, significa que se poderá estar perante um caso de expansão de atividades em vez de Sourcing Internacional.

Devem ser considerados os postos de trabalho perdidos/reduzidos apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídos postos de trabalho perdidos em empresas filiais ou noutras empresas com as quais existam ou não relações de grupo.

As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.

(assinale as opções que se apliquem)

	Postos de trabalho perdidos	
	Total (N.º)	Dos quais, de elevada qualificação (N.º)
	1	2
Core business (negócio principal)		
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	D0400	
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	D0410	
Funções de suporte ao negócio principal		
Distribuição, logística e armazenamento	D0420	
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0430	
Tecnologias de informação e comunicação	D0440	
Gestão e administração	D0450	
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0460	
Investigação e desenvolvimento	D0470	
Outras funções de negócio	D0480	
Total de postos de trabalho perdidos	D0490	

D5. Para cada tipo de função de negócio, indique a melhor estimativa do número de postos de trabalho criados na empresa inquirida, resultante da prática de Sourcing Internacional, no período de 01/01/2018 a 31/12/2020.

Notas: A realização de Sourcing Internacional poderá (ou não) ter impacto ao nível da criação de postos de trabalho. Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho criados como consequência da deslocação de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida, para o mercado internacional. Exemplo: Suponha que a empresa decide deslocar para o mercado internacional a sua função de Core business de produção de bens e materiais, realocando as pessoas afetadas a esta função a funções de Marketing, vendas e serviço pós-venda. O número de pessoas ao serviço na empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá registar a criação de n postos de trabalho na função de Marketing, vendas e serviço pós-venda.

Devem ser considerados os postos de trabalho criados apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídos postos de trabalho criados em empresas filiais ou noutras empresas com as quais existam ou não relações de grupo.

As pessoas que desempenham mais do que uma função, devem ser alocadas à função de negócio onde passam a maior parte do tempo.

(assinale as opções que se apliquem)

	Postos de trabalho criados	
	Total (N.º)	Dos quais, de elevada qualificação (N.º)
	1	2
Core business (negócio principal)		
Bens e materiais produzidos para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3)	D0500	
Serviços prestados ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3)	D0510	
Funções de suporte ao negócio principal		
Distribuição, logística e armazenamento	D0520	
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0530	
Tecnologias de informação e comunicação	D0540	
Gestão e administração	D0550	
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0560	
Investigação e desenvolvimento	D0570	
Outras funções de negócio	D0580	
Total de postos de trabalho criados	D0590	

D6. Indique se a empresa inquirida realizou Sourcing Internacional de funções de negócio (total ou parcial) no período anterior a 01/01/2018.

(assinale apenas uma opção)

	Sim, predominantemente com empresas do grupo	Sim, predominantemente com outras empresas	Não
	1	2	3
D0600			

Se respondeu SIM, PREDOMINANTEMENTE COM EMPRESAS DO GRUPO ou SIM, PREDOMINANTEMENTE COM OUTRAS EMPRESAS ou NÃO e, na questão D1, NÃO, MAS CONSIDEROU REALIZAR, por favor, avance para a questão E2

Se respondeu SIM, PREDOMINANTEMENTE COM EMPRESAS DO GRUPO ou SIM, PREDOMINANTEMENTE COM OUTRAS EMPRESAS e, na questão D1, NÃO, E NÃO CONSIDEROU REALIZAR, por favor, avance para a questão E2

Se respondeu NÃO e, na questão D1, NÃO, E NÃO CONSIDEROU REALIZAR, por favor, avance para a questão F1

E MOTIVAÇÕES E BARREIRAS AO SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Este módulo pretende avaliar as **motivações** inerentes à realização de **Sourcing Internacional** de funções de negócio (total ou parcial), no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020** e as **barreiras** enfrentadas pela empresa inquirida quando **considerou vir a realizar**, ou se efetivamente **realizou Sourcing Internacional**, no **período de 01/01/2018 a 31/12/2020** ou no **período anterior a 01/01/2018**.

Motivações ao Sourcing Internacional de funções de negócio

E1. Indique qual o grau de importância das seguintes **motivações** na decisão da empresa inquirida em realizar **Sourcing Internacional**, no período de **01/01/2018 a 31/12/2020**.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	8	9
Redução dos custos com o pessoal	E0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução de outros custos (excluindo os custos com o pessoal)	E0110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a novos mercados	E0120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada em Portugal	E0130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a conhecimentos/tecnologias especializadas	E0140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhoria da qualidade ou introdução de novos produtos	E0150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfoque no core business	E0160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução dos prazos de entrega	E0170	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decisões estratégicas tomadas pela cabeça de grupo	E0180	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulamentação empresarial mais favorável no mercado internacional (exemplo: menor regulamentação ambiental, regime fiscal mais favorável)	E0190	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efeitos relacionados com a pandemia COVID-19	E0191	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Barreiras ao Sourcing Internacional de funções de negócio

E2. Indique qual o grau de importância das seguintes **barreiras** quando a empresa inquirida **considerou vir a realizar**, ou se efetivamente **realizou Sourcing Internacional**, no período de **01/01/2018 a 31/12/2020** ou no **período anterior a 01/01/2018**.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	8	9
Barreiras legais ou administrativas	E0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questões fiscais	E0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifas e barreiras aduaneiras	E0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso ao financiamento ou outros constrangimentos financeiros	E0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barreiras linguísticas ou culturais	E0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Necessidade de proximidade aos atuais clientes em Portugal	E0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades em identificar potenciais/adequados fornecedores no mercado internacional	E0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incerteza quanto à qualidade dos produtos ou serviços a fornecer no mercado internacional	E0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada no mercado internacional	E0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesses dos empregados (incluindo sindicatos)	E0290	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades inerentes à operação de Sourcing superiores aos benefícios esperados	E0291	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preocupações e problemas relacionados com a pandemia COVID-19	E0292	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F IMPACTOS DA PANDEMIA COVID-19 NO SOURCING INTERNACIONAL E NAS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

Este módulo pretende estimar o **impacto** que a **pandemia COVID-19**, nomeadamente o confinamento geral imposto pelo Governo em 2020, teve nas práticas de **Sourcing Internacional e nas cadeias de valor globais** da empresa inquirida, no **período de 01/01/2020 a 31/12/2020**.

F1. Indique a melhor **perceção** sobre o **impacto da pandemia COVID-19** nas práticas do **Sourcing Internacional** da empresa inquirida, no **período de 01/01/2020 a 31/12/2020**.

*Notas: Deverá responder **SIM** apenas se a pandemia COVID-19 (e implicações relacionadas) tiver sido o principal motivo para uma determinada decisão (a empresa não teria tomado essa decisão se a pandemia COVID-19 não tivesse ocorrido).*

(assinale apenas uma opção por linha)

		Sim, temporariamente (provavelmente será reconsiderado após a fase de recuperação)	Sim, permanentemente (provavelmente não será reconsiderado após a fase de recuperação)	Não
		1	2	3
Em resultado da pandemia COVID-19, a empresa inquirida recebeu, ou tenciona receber, funções de negócio, em Portugal, anteriormente alvo de sourcing internacional	F0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em resultado da pandemia COVID-19, a empresa inquirida realizou, ou tenciona realizar, sourcing internacional de funções de negócio	F0110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em resultado da pandemia COVID-19, a empresa inquirida interrompeu os planos de sourcing internacional	F0120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Para cada uma das seguintes situações, indique qual o **impacto da pandemia COVID-19**, no **período de 01/01/2020 a 31/12/2020**.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Sem impacto	Pouco impacto	Impacto moderado	Muito impacto
		1	2	3	4
Dificuldades na aquisição de matérias-primas / produtos intermédios de fornecedores em Portugal	F0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades na aquisição de matérias-primas / produtos intermédios de fornecedores no mercado internacional	F0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades no transporte de produtos produzidos noutro país para a empresa inquirida em Portugal ou no transporte dos produtos para os clientes finais	F0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cancelamento de encomendas ou redução de pedidos de clientes em Portugal devido à pandemia Covid-19	F0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cancelamento de encomendas ou redução de pedidos de clientes no mercado internacional devido à pandemia Covid-19	F0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alteração nos canais de venda, por exemplo: aumento do e-commerce ou maior dependência do e-commerce	F0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Terminou o preenchimento do questionário. O INE agradece a sua colaboração.

Por favor, indique quantos **minutos** foram necessários para preencher este questionário (N.º)

F0300

INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

1. ÂMBITO E OBJETIVOS

A quarta edição do Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais tem como objetivo a recolha de informação sobre as funções de negócio, as práticas de sourcing internacional e as cadeias de valor globais das empresas. A recolha desta informação será usada para a produção de estatísticas oficiais harmonizadas e comparáveis entre os países da União Europeia e da EFTA. Este inquérito é, portanto, uma ferramenta essencial para que os legisladores a nível nacional e europeu possam medir o impacto do sourcing internacional e das cadeias de valor globais na economia da União Europeia e da EFTA.

Os resultados da edição anterior deste inquérito estão disponíveis no portal das Estatísticas Oficiais a nível nacional e europeu em:

[O Sourcing internacional no período 2015-2017](#)
[International sourcing of business functions](#)

O **preenchimento do questionário** deverá ser da responsabilidade de um dos **membros da Gestão de Topo** com perfeito conhecimento da estratégia internacional da empresa. Devido à natureza específica das diferentes questões, poderá ser necessária a colaboração de outros departamentos da empresa, nomeadamente no que se refere às questões relacionadas com o número de pessoas ao serviço e postos de trabalho perdidos e/ou criados. **O questionário não deverá nunca ser preenchido por alguém que desempenhe funções apenas na área da contabilidade.**

O questionário compreende os seguintes módulos:

- Módulo A – Funções de negócio
- Módulo B – Cadeias de valor globais
- Módulo C – Sourcing nacional de funções de negócio
- Módulo D – Sourcing internacional de funções de negócio
- Módulo E – Motivações e barreiras ao Sourcing internacional de funções de negócio
- Módulo F – Impactos da pandemia COVID-19 no Sourcing internacional e nas cadeias de valor globais

2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

2.1 UNIDADES ESTATÍSTICAS

Grupo de empresas: Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

Filial: Pessoa coletiva relativamente à qual outra pessoa coletiva, designada por empresa-mãe, se encontre numa relação de domínio, considerando-se que a filial de uma filial é igualmente filial da empresa-mãe de que ambas dependem. Uma filial estrangeira é uma filial residente fora de Portugal, sobre a qual a empresa respondente residente em Portugal detém o controlo.

2.2 PESSOAL AO SERVIÇO E POSTOS DE TRABALHO

Pessoal ao serviço: Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas que trabalharam na empresa sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, que temporariamente se ausentem por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

NOTA: Apenas devem ser consideradas as pessoas ao serviço da empresa inquirida, não devendo ser considerada informação de pessoas ao serviço noutras empresas do grupo, nomeadamente, filiais.

Postos de trabalho perdidos devido ao Sourcing Internacional: Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho perdidos como consequência da deslocação, total ou parcial, de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida para o mercado internacional. Deverá focar-se no número de postos de trabalho perdidos e não no número de recursos humanos perdidos. Por exemplo: Suponha que a empresa inquirida decide deslocar para o mercado internacional as funções de Distribuição, logística e armazenamento, realocando as *n* pessoas afetas a esta função a outras funções já existentes dentro da empresa, ou a novas funções que surgiram na sequência da deslocação de outras. O número de pessoas ao serviço na empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá contabilizar a perda de *n* postos de trabalho relativos à função de Distribuição, logística e armazenamento, deslocados para o mercado internacional.

NOTA: Se a empresa inquirida indicar a realização de Sourcing internacional e não reportar perda/redução de postos de trabalho, significa que se poderá estar perante um caso de expansão de atividades em vez de Sourcing internacional.

Postos de trabalho criados devido ao Sourcing Internacional: Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho criados como consequência da deslocação de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida para o mercado internacional. Por exemplo: Suponha que a empresa inquirida decide deslocar para o mercado internacional a sua função de Core business de produção de bens e materiais, realocando as *n* pessoas afetas a esta função a funções de Marketing, vendas e serviço pós-venda. O número de pessoas ao serviço na sua empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá contabilizar a criação de *n* postos de trabalho relativos à função de Marketing, vendas e serviço pós-venda.

Posto de trabalho de elevada qualificação: Cargo ocupado por profissionais com funções especializadas ou com graus de ensino médio ou superior.

NOTA: incluem-se nesta condição gestores, oficiais seniores, investigadores, informáticos e outros de carácter técnico.

2.3 FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Funções de negócio: São agrupamentos de tarefas comuns que a empresa realiza numa base regular, interna ou externamente, a fim de produzir bens e/ou serviços destinados ao mercado. Estas funções podem consistir no *core business* da empresa ou em funções de suporte ao negócio principal.

Core business: Negócio principal da empresa ou organização, seja a produção de bens e materiais para o mercado (secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3) ou a prestação de serviços ao mercado (secções G, H, I, J, K, L, M e N da CAE Rev.3), que na maior parte dos casos se mede pelo peso na faturação ou pela maior percentagem de pessoas ao serviço, e que coincide, normalmente, com a atividade económica principal da empresa, podendo incluir outras atividades secundárias, se forem consideradas como fazendo parte do negócio central da empresa/organização.

Funções de suporte ao negócio: Atividades auxiliares levadas a cabo com o fim de permitirem ou facilitarem o negócio principal da empresa. Os resultados destas atividades auxiliares não têm, só por si, como destino o mercado. No âmbito deste inquérito, as funções de suporte ao negócio dividem-se em Distribuição, logística e armazenamento, Marketing, vendas e serviço pós-venda, Tecnologias de informação e comunicação, Gestão e administração, Engenharia e serviços técnicos relacionados, Investigação e desenvolvimento (I&D) e Outras funções de negócio.

Produção de bens e materiais: Compreende as atividades de produção previstas nas secções B, C, D, E e F da CAE Rev.3.

Distribuição, logística e armazenamento: Atividades que abrangem o transporte, o armazenamento e o processamento de encomendas.

Marketing, vendas e serviço pós-venda: Atividades que abrangem a pesquisa de mercado, publicidade, serviços de marketing direto (telemarketing), exposições, feiras e outros serviços de marketing e/ou vendas, incluindo os serviços de call-center e pós-venda tais como help-desk e outros serviços de apoio ao cliente.

Tecnologias de informação e comunicação: Compreende os serviços de tecnologias de informação e comunicação. Os serviços de tecnologias de informação consistem em atividades de consultoria em hardware e software, desenvolvimento personalizado de software de processamento de dados e bases de dados, manutenção e reparação, intranet e outros serviços relacionados com computação e informação. Excluem-se desta definição os pacotes de software e hardware.

Gestão e administração: Compreende as funções de administração e gestão (gestão financeira; gestão estratégica; gestão de recursos humanos, incluindo, formação, recrutamento, contratação de pessoal temporário, processamento de salários, saúde e serviços médicos; contabilidade; auditoria; finanças; atividades financeiras e de seguros; leasing; serviços legais; consultoria, entre outras).

Engenharia e serviços técnicos relacionados: Atividades que abrangem a conceção e consultoria no âmbito da elaboração de projetos de engenharia, estudos técnicos especializados, testes técnicos, análises e certificação.

Investigação e desenvolvimento: Todo o trabalho criativo prosseguido de forma sistemática, com vista a ampliar o conjunto dos conhecimentos, incluindo o conhecimento do homem, da cultura e da sociedade, bem como a utilização desse conjunto de conhecimentos em novas aplicações. Inclui o desenvolvimento experimental e o desenvolvimento de software.

Outras funções de negócio Compreende todas as funções de negócio não especificadas nos agrupamentos anteriores (incluindo serviços de catering, segurança, manutenção e reparação, entre outros).

2.4 CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

Conjunto de atividades (design, produção, marketing, distribuição e suporte ao consumidor final, entre outras) que são divididas entre várias empresas e trabalhadores em diferentes espaços geográficos para acompanhar um produto desde a concepção e as diferentes fases de produção, até ao consumidor final.

Notas: Incluem-se não só as atividades de sourcing internacional, mas também a expansão de atividades, a subcontratação e o comércio internacional.

2.5 SOURCING

Sourcing: Deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional ou internacional e com as quais a empresa tenha, ou não, relações de grupo.

Sourcing Nacional: Deslocação total ou parcial de funções de negócio até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional e com as quais a empresa tenha ou não relações de grupo.

Sourcing Internacional: Deslocação total ou parcial de funções de negócio, até então levadas a cabo pela empresa inquirida residente em Portugal, ou objeto de sourcing nacional, para outras empresas localizadas no mercado internacional e com as quais a empresa tenha ou não relações de grupo.

3. EXEMPLOS

MÓDULO E - QUESTÃO E1

Alguns exemplos de efeitos relacionados com a pandemia COVID-19 (campo E0191): a) devido ao confinamento imposto pelo Governo, foi difícil levar a cabo na empresa inquirida todas as tarefas inerentes a uma, ou várias, funções de negócio, pelo que, a empresa decidiu deslocar essa(s) funções para outra empresa no mercado internacional; b) devido ao elevado risco de infeções por COVID-19 num determinado departamento/função de negócio, que tem contacto constante com pessoas (exemplo: Vendas), a empresa decidiu deslocar essas mesmas funções de negócio para mercado internacional, de modo a reduzir o risco de infeção.

MÓDULO E - QUESTÃO E2

Alguns exemplos de preocupações e problemas relacionados com a pademia COVID-19 (campo E0292): a) devido às restrições nas viagens impostas pelos Governos, seria muito difícil transportar bens do mercado internacional para Portugal; b) devido ao elevado risco de infeções por COVID-19, a empresa reduziu os contactos com outras empresas, significando que seria difícil coordenar o trabalho, se uma parte deste estivesse deslocada no mercado internacional.