

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATORIA
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10417 VÁLIDO ATÉ 2025/12/31

ICS - INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS

Referência dos dados:

Contatos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA E GESTÃO DE DADOS
Serviço de Dados Administrativos e Empresariais
Núcleo de Dados Empresariais 3
Av. António José de Almeida 1000-043 LISBOA
Tel. 218 426 307
E-mail: ics@ine.pt

Resposta eletrónica: <https://webing.ine.pt/aderentes>

I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) Homepage

Designação social


Distrito/Ilha Município Freguesia

Endereço

Localidade Código postal -

Telefone Fax e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade		BC005
Aguarda início de atividade	<input type="checkbox"/>	
Em atividade	<input type="checkbox"/>	
Atividade suspensa em	<u> / / </u>	BC010
Atividade cessada em	<u> / / </u>	

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julque convenientes.

BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto _____

Endereço _____

Localidade _____ Código postal

--	--	--	--	--

 -

--	--	--	--

Telefone _____ Fax _____ e-mail _____

Função _____ * NIF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Assinatura _____ Data / /

*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade estatística

Este inquérito beneficia do apoio financeiro da Comissão Europeia, no quadro de harmonização europeia de compilação deste tipo de dados.

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATORIA
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10417 VÁLIDO ATÉ 2025/12/31

ICS - INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS

Referência dos dados:

Contatos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

Calçada de Santa Clara, 38 - 1º 9004-545 Funchal

Telf: 291 720 060

E-mail: drem.ics@ine.pt

Resposta eletrónica: <https://webingq.ine.pt/aderentes>

Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) | | | | | | | | | | Homepage

Designação social

Distrito/Ilha Município Freguesia

Endereço

Localidade Código postal -

Telephone Fax e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade BC005

Aguarda início de atividade ☐

Em atividade ☐

Atividade suspensa em / / ☐ ☐ BC010

Atividade cessada em / / □

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julque convenientes.

BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Endereço

Localidade _____ Código postal | | | | - | | | |

Telephone _____ Fax _____ e-mail _____

Função _____ * NIF

--	--	--	--	--	--	--	--

Assinatura _____ Data ____/____/____

*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade estatística

Este inquérito beneficia do apoio financeiro da Comissão Europeia, no quadro de harmonização europeia de compilação deste tipo de dados.

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
(LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATORIA
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10417 VÁLIDO ATÉ 2025/12/31

ICS - INQUÉRITO QUALITATIVO DE CONJUNTURA AOS SERVIÇOS

Referência dos dados:

Contatos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

SERVIÇO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DOS AÇORES

Rua da Rocha, nº 26 9700 – 169 Angra do Heroísmo

Telf: 295 204 020

E-mail: srea.conjuntura@ine.pt

Resposta eletrónica: <https://webing.ine.pt/aderentes>

Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) | | | | | | | | | | Homepage

Designação social

Distrito/Ilha Município Freguesia

Endereço

Localidade Código postal -

Telephone Fax e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade BC005

Aguarda início de atividade ☐

Em atividade ☐

Atividade suspensa em / / BC010

Atividade cessada em / /

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julque convenientes.

BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Endereço

Localidade _____ Código postal | | | | - | | | |

Telephone _____ Fax _____ e-mail _____

Função * NIF

Assinatura _____ Data ____/____/____

*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade estatística

Este inquérito beneficia do apoio financeiro da Comissão Europeia, no quadro de harmonização europeia de compilação deste tipo de dados.

A INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER MENSALMENTE

1. Considera que, nos últimos três meses e tendo em conta a época do ano, a atividade da vossa empresa:

- ☐ A0100 ☐ Aumentou
☐ Estabilizou
☐ Diminuiu

2. Tendo em conta as atividades desenvolvidas, o número de pessoas ao serviço da vossa empresa ao longo dos últimos três meses:

- ☐ A0200 ☐ Aumentou
☐ Estabilizou
☐ Diminuiu

3. Prevê que, durante os próximos três meses, o número de pessoas ao serviço da vossa empresa irá:

- ☐ A0300 ☐ Aumentar
☐ Estabilizar
☐ Diminuir

4. Considera que, relativamente ao mês precedente, a tendência do vosso volume de vendas é atualmente de:

- ☐ A0400 ☐ Aumento
☐ Estabilização
☐ Diminuição

5. Tendo em conta a época do ano, considera que a carteira de encomendas (ou a procura) ao longo dos últimos três meses:

- ☐ A0500 ☐ Aumentou
☐ Estabilizou
☐ Diminuiu

6. Prevê que, durante os próximos três meses, a procura dirigida à vossa empresa irá:

- ☐ A0600 ☐ Aumentar
☐ Estabilizar
☐ Diminuir

6.1 Considera que a evolução futura da atividade da vossa empresa é atualmente:

- ☐ A0610 ☐ Fácil de prever
☐ Razoavelmente fácil de prever
☐ Razoavelmente difícil de prever
☐ Difícil de prever

7. Prevê que, durante os próximos três meses, os vossos preços de prestação de serviços irão:

- ☐ A0700 ☐ Aumentar
☐ Estabilizar
☐ Diminuir

B INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NOS MESES DE JANEIRO, ABRIL, JULHO E OUTUBRO

8. Tendo em conta a época do ano e relativamente ao trimestre anterior, diga se no trimestre em referência o volume de vendas efetuado:

- ☐ B0800 ☐ Aumentou
☐ Estabilizou
☐ Diminuiu

9.1 No último trimestre e excluindo os movimentos de carácter sazonal, a atividade da vossa empresa foi limitada por algum fator?

- ☐ B0910 ☐ Sim (passe à questão 9.2)
☐ Não (passe à questão 10.1)

9.2 Se respondeu afirmativamente à questão anterior indique os principais obstáculos:

- ☐ B0921 1 ☐ Insuficiência da procura
☐ B0922 2 ☐ Dificuldade em contratar pessoal qualificado
☐ B0923 3 ☐ Dificuldades de tesouraria
☐ B0924 4 ☐ Dificuldade em obter crédito bancário
☐ B0925 5 ☐ Mercado de capitais
☐ B0926 6 ☐ Concorrência
☐ B0927 7 ☐ Outros

9.3 Se na resposta anterior assinalou mais de um fator, indique o mais importante, referindo o seu número:

☐ B0930

10.1 Se a procura aumentar, a empresa tem capacidade para aumentar o volume de atividade com os recursos atualmente existentes?

- ☐ B1010 ☐ Sim (passe à questão 10.2)
☐ Não (terminou o questionário)

10.2 Se respondeu afirmativamente à questão anterior, qual a percentagem de aumento do volume de atividade:

☐ B1020 %

C INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NO MÊS DE ABRIL				
Investimento				
O investimento em ativos intangíveis inclui investigação e desenvolvimento, software, base de dados, propriedade intelectual, entre outros.				
11.	Considera que, em comparação com 2020, o investimento da vossa empresa em 2021:			
	C1110	C1120	C1130	C1140
	Total	Maquinaria e Equipamento	Melhoramento de terrenos, Construção e Infraestrutura	Intangíveis
Aumentou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estabilizou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diminuiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Considera que, em comparação com 2021, o investimento da vossa empresa em 2022 irá:			
	C1210	C1220	C1230	C1240
	Total	Maquinaria e Equipamento	Melhoramento de terrenos, Construção e Infraestrutura	Intangíveis
Aumentar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estabilizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diminuir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONCEITOS

Investimento: Para efeitos deste inquérito é o mesmo que "Formação Bruta de Capital Fixo" (FBCF). Em termos gerais representa o valor dos bens duradouros (novos) produzidos ou adquiridos por produtores residentes, incluindo os que são adquiridos por recurso a contratos de leasing financeiro, destinados a fins não militares a fim de serem utilizados por um período superior a um ano no seu processo de produção e ainda o valor dos serviços incorporados nos bens de capital fixo.

Os bens de investimento postos ao serviço da empresa através de contratos de leasing operacional não devem ser incluídos neste reporte, isso decorre de se considerar que esta forma de financiamento se equipara a um aluguer. Contudo esses montantes serão reportados pelas empresas que adquirem esses bens com o intuito de ceder a sua utilização através de contratos de leasing operacional.

A FBCF inclui:

- a) **Ativos Fixos Corpóreos**
- edifícios e outras construções
 - máquinas e equipamento básico e administrativo
 - equipamento de transporte
 - animais e culturas (árvores e efetivos pecuários)
 - valor dos bens adquiridos por sociedades com o objetivo de os alugar em regime de “leasing operacional”
 - imobilizações em curso.
- b) **Ativos Fixos Incorpóreos**
- explorações mineiras, levantamentos topográficos aéreos ou outros
 - software informático e grandes bases de dados
 - despesas de investigação e desenvolvimento
 - originais literários e artísticos de manuscritos, representações, modelos, filmes, registos de som
 - outros ativos fixos incorpóreos.
- c) Melhorias importantes em ativos corpóreos não produzidos, nomeadamente nos ligados a terrenos e florestas (embora sem incluir a aquisição de ativos não produzidos).
- d) Custos associados à transferência de propriedade de ativos não produzidos, como terrenos e ativos com patente (embora sem incluir a aquisição dos próprios ativos).
- e) Serviços ligados à transferência de propriedade de terrenos, de edifícios existentes e de outros bens de capital fixo e de ativos incorpóreos.

Excluem-se: transações incluídas no consumo intermédio, tais como aquisição de pequenas ferramentas destinadas à produção; manutenção e reparações correntes; armas militares; compra de ativos fixos a utilizar ao abrigo de contratos de “leasing operacional”; transações registadas como variações de existências; valor dos terrenos e recursos naturais; ganhos e perdas de detenção de ativos fixos; perdas de ativos fixos em calamidades; investimentos financeiros; licenças de emissão de CO2.

C INQUÉRITO - QUESTÕES A RESPONDER NO MÊS DE OUTUBRO**Investimento**

11. Considera que, em comparação com 2020, o investimento da vossa empresa em 2021 irá:

- ☐ C1100 ☐ Aumentar
☐ Estabilizar
☐ Diminuir

12. Considera que, em comparação com 2021, o investimento da vossa empresa em 2022 irá:

- ☐ C1200 ☐ Aumentar
☐ Estabilizar
☐ Diminuir

Estrutura do Investimento

13. Indique, em cada um dos anos, o tipo de investimento realizado/previsto (escolha a(s) categoria(s) apropriada(s)):

		1	2
		2021	2022
Investimento de substituição de edifícios, equipamentos e tecnologias de informação desgastados	<input type="checkbox"/> C1310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investimento de extensão da capacidade para produtos/serviços existentes ou novos	<input type="checkbox"/> C1320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investimento orientado para agilizar processos	<input type="checkbox"/> C1330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros objetivos de investimento (obrigações regulatórias, segurança, etc.)	<input type="checkbox"/> C1340	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável (sem investimento)	<input type="checkbox"/> C1350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fatores estimulantes do Investimento

14. Indique, em cada um dos anos, os principais fatores que estimulam o investimento da vossa empresa:

		1	2
		2021	2022
Procura	<input type="checkbox"/> C1410	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condições financeiras	<input type="checkbox"/> C1420	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fatores técnicos	<input type="checkbox"/> C1430	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros fatores	<input type="checkbox"/> C1440	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não aplicável (sem investimento)	<input type="checkbox"/> C1450	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONCEITOS

Investimento: Para efeitos deste inquérito é o mesmo que "Formação Bruta de Capital Fixo" (FBCF).

Em termos gerais representa o valor dos bens duradouros (novos) produzidos ou adquiridos por produtores residentes, incluindo os que são adquiridos por recurso a contratos de leasing financeiro, destinados a fins não militares a fim de serem utilizados por um período superior a um ano no seu processo de produção e ainda o valor dos serviços incorporados nos bens de capital fixo.

Os bens de investimento postos ao serviço da empresa através de contratos de leasing operacional não devem ser incluídos neste reporte, isso decorre de se considerar que esta forma de financiamento se equipara a um aluguer. Contudo esses montantes serão reportados pelas empresas que adquirem esses bens com o intuito de ceder a sua utilização através de contratos de leasing operacional.

A FBCF inclui:**a) Ativos Fixos Corpóreos**

- edifícios e outras construções
- máquinas e equipamento básico e administrativo
- equipamento de transporte
- animais e culturas (árvores e efetivos pecuários)
- valor dos bens adquiridos por sociedades com o objetivo de os alugar em regime de "leasing operacional"
- imobilizações em curso.

b) Ativos Fixos Incorpóreos

- explorações mineiras, levantamentos topográficos aéreos ou outros
- software informático e grandes bases de dados
- despesas de investigação e desenvolvimento
- originais literários e artísticos de manuscritos, representações, modelos, filmes, registos de som
- outros ativos fixos incorpóreos.

c) Melhorias importantes em ativos corpóreos não produzidos, nomeadamente nos ligados a terrenos e florestas (embora sem incluir a aquisição de ativos não produzidos).

d) Custos associados à transferência de propriedade de ativos não produzidos, como terrenos e ativos com patente (embora sem incluir a aquisição dos próprios ativos).

e) Serviços ligados à transferência de propriedade de terrenos, de edifícios existentes e de outros bens de capital fixo e de ativos incorpóreos.

Excluem-se: transações incluídas no consumo intermédio, tais como aquisição de pequenas ferramentas destinadas à produção; manutenção e reparações correntes; armas militares; compra de ativos fixos a utilizar ao abrigo de contratos de "leasing operacional"; transações registadas como variações de existências; valor dos terrenos e recursos naturais; ganhos e perdas de detenção de ativos fixos; perdas de ativos fixos em calamidades; investimentos financeiros; licenças de emissão de CO₂.

Classificação de conceitos:

Investimento de Substituição: investimento que não acarreta o aumento da capacidade de produção da empresa.

Investimento de Extensão: investimento que implique o aumento da capacidade produtiva da empresa, quer no quadro do programa de produção existente ou na introdução de novos produtos.

Investimento Orientado para Otimizar a Produção: investimento que implique a melhoria dos processos de produção existentes; a introdução de novas técnicas de produção; a economia de matérias-primas e/ou energia.