

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS  
- 2019 -

BLOCO COMUM  
ENTREVISTA CAWI

CONF\_PERG\_SEG RD0. Para apresentação de dados pré-preenchidos, responda à pergunta de segurança escolhida no ano passado.

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Qual é o nome do seu primeiro animal de estimação? | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Qual é o nome do meio do seu pai?                  | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Qual é a sua comida favorita?                      | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Qual é a sua cor favorita?                         | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Qual é o seu número de identificação fiscal (NIF)? | 5 <input type="checkbox"/> |

Se 1, 2, 3 ou 4:

Resposta:

Se 5:

Resposta:

CONF\_RESID\_W RD1. Este inquérito recolhe informação sobre os residentes na seguinte morada:

[Morada completa]

Escolha a opção correta:

- |   |        |
|---|--------|
| 1 Resido no alojamento e a morada está correta  | → RD5. |
| 2 Resido no alojamento mas a morada apresenta incorreções ou está incompleta (exemplo: atualização de toponímia, alterar lote para número de porta) | → RD4. |
| 3 Não resido no alojamento mas vou apoiar o/s residente/s a responder   | → RD3. |
| 4 Não resido no alojamento  | → RD2. |

SIT\_ALOJ RD2. Escolha a opção correta:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 2 Residência secundária (casa de férias ou fim de semana) | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 Vago  | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Ocupado para outros fins (comércio ou serviços)        | 10 <input type="checkbox"/> |
| 5 Devoluto/Para demolição                                 | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 96 Demolido   | 96 <input type="checkbox"/> |
| 81 Desconheço   | 81 <input type="checkbox"/> |
| 82 Outra situação, descreva: _____                        | 82 <input type="checkbox"/> |

SIT\_ALOJ\_TXT

Filtro RD1

Rotação = 416 → Termina a entrevista (com mensagem "O seu preenchimento pela Internet está concluído.")  
Rotação > 416 → Fim CAWI → Termina a entrevista (com mensagem "O seu preenchimento pela Internet está concluído.")

**RD3. Morada do alojamento**

Relembramos que se pretende recolher informação sobre os atuais residentes na morada indicada abaixo e para os quais está a apoiar o preenchimento.

[Morada completa]

- 1 A morada está correta  → RD5.  
 2 A morada apresenta incorreções ou está incompleta (exemplo: atualização de toponímia, alterar lote para número de porta)  → RD4.

**RD4. Morada do alojamento**

Atualização de Morada - Corrija/Complete a morada do alojamento.

Tipo de via	Designação de via	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Tipo de edifício	Designação de edifício	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Nº de porta	Andar	Lado
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lugar		
<input type="text"/>		
Localidade		
<input type="text"/>		
Código Postal		
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

**RD5. Indique ou corrija, se necessário, os dados de contacto do representante do alojamento**

Toda a informação prestada é confidencial e será utilizada apenas para fins estatísticos, não sendo divulgada a terceiros.

NOME

Nome completo do representante do alojamento

AJUDA

Indique o nome da pessoa que representa a família residente no alojamento e à qual serão dirigidos os contactos do INE. Deve indicar uma pessoa residente no alojamento e preferencialmente com 18 ou mais anos de idade.

TELEFONE

Telefone ou telemóvel preferencial

TELEFONE1

Telefone ou telemóvel alternativo

E\_MAIL\_CAWI

Endereço de e-mail:

No final do preenchimento receberá neste e-mail o comprovativo de resposta.

E\_MAIL2

Digite novamente o endereço de e-mail:

INFORMAÇÃO DO ALOJAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DO AGREGADO

CICLO RESIDENTES ALOJAMENTO

FILTRO RA0.1

SE Modo de Recolha=CAPI/CATI e Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida → RA0.1.a

SE Modo de Recolha=CAWI E Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida E CONF\_PERG\_SEG=OK → RA0.1.b

SE Modo de Recolha=CAWI E Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida E CONF\_PERG\_SEG≠OK → RA1

SE Modo de Recolha=CAPI/CATI/CAWI E Alojamentos não entrevistados no ano anterior (nova rotação da amostra ou velhas rotações com entrevista não conseguida no ano anterior) → Filtro RA1

GRP\_RESID CAPI/CATI RA0.1.a **Diga-me, por favor, se pelo menos uma das pessoas que vou referir e que residiam no alojamento no ano anterior, continua a residir: [quadro com lista de nomes, idade a 31 de março e sexo].**

GRP\_RESID CAWI RA0.1.b **Na última entrevista as pessoas que residiam neste alojamento eram: [quadro com lista de nomes, idade a 31 de março e sexo]. Alguma destas pessoas continua a residir neste alojamento?**

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O botão corrigir deve ser utilizado apenas para corrigir nome, sexo ou idade das pessoas residentes na entrevista anterior.</li> <li>• A idade apresentada refere-se à situação a 31 de março.</li> <li>• Se algumas destas pessoas deixou de residir no alojamento ou se há outras pessoas que entraram no alojamento, isso será respondido nos ecrãs seguintes.</li> </ul>
-----------------	---

1 Sim

2 Não

1  → RA0.2

2  → Filtro RA1

JUST\_IND CAPI/CATI/CAWI RA0.2 **Para cada pessoa que na última entrevista vivia neste alojamento, indique por favor se continua a residir, saiu do alojamento ou faleceu.**

CAPI/CATI **Protocolo: O entrevistador deve ler o nome de cada uma das pessoas e solicitar a situação residencial.**

N_INDIVIDUO	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial (1-Reside no alojamento; 2-Entrou no alojamento; 3-Saiu do alojamento; 4-Faleceu)
1				
2				
3				
...	...	...	...	...

NOVOS\_RESID

**RA0.3. Desde a última entrevista há mais alguém que tenha passado a viver habitualmente neste alojamento?**

Caso a pessoa indicada inicialmente como "representante do alojamento" não tenha sido apresentada no ecrã anterior, assinale "Sim" e identifique novamente o seu nome no próximo ecrã, juntamente com outros possíveis novos residentes. Para esclarecimentos adicionais sobre critérios para considerar se alguém vive ou não no alojamento consulte "i+".

<b>AJUDA i+</b>	<p>Considere que <b>vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano;</li> <li>-Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas;</li> <li>-Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes);</li> <li>-os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário.</li> </ul>
<b>AJUDA i+</b>	<p>Considere que <b>NAO vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro;</li> <li>-Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.</li> </ul>

1 Sim

2 Não

1  → RA0.4

2  → RA0.5

CAPI/CATI **RA0.4.** Diga-me, por favor, o nome (ou, se preferir, uma abreviatura) de todas as pessoas que passaram a viver neste alojamento desde a última entrevista, qualquer que seja a sua idade.  
 CAWI Registe o nome (ou, se preferir, uma abreviatura) de todas as pessoas que passaram a viver neste alojamento desde a última entrevista, qualquer que seja a sua idade.

Nº	Nome
N_INDIVIDUO	[V1160]
1	
2	
(...)	(...)

Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas  
 Para esclarecimentos adicionais sobre critérios para considerar se alguém vive ou não no alojamento consulte "i+".

<b>AJUDA i+</b>	Considere que <b>vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário
	Considere que <b>NAO vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.

CAPI/CATI/  
CAWI **RA0.4.0** Para cada uma das pessoas que referiu anteriormente, indique o sexo e a data de nascimento.

V1190 N\_INDIVIDUO\_X  
 Masculino  
 Feminino

V1200 **Data de nascimento (dia/mês/ano)**

**FILTRO RA0.2**  
 SE [V1200]=NULL → RA0.4.1  
 SE [V1200]≠NULL e mais do que um residente → RA0.5.  
 SE [V1200]≠NULL e apenas um residente → RA1.VA1

V1210\_a CAPI/CATI/  
CAWI **RA0.4.1** Se não sabe a data de nascimento exata, indique a idade do/a [N\_INDIVIDUO\_X] em 31 de março.

V1210

N\_RESPONDENTE  
CAPI/CATI/  
CAWI

**RA0.5. Assinale quem está a responder.**

O respondente deve ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 anos se for emancipado ou economicamente independente  
(listar todos os residentes)

Nº	Nome	Respondente
1		
2		
3		
...	...	...

N\_INDIVIDUO\_X  
N\_INDIVIDUO\_X  
N\_INDIVIDUO\_X  
N\_INDIVIDUO\_X

→ RA1.VA1

<b>FILTRO RA1</b> SE Modo de Recolha=CAWI→ RA1.b SE Modo de Recolha=CAPI/CATI→ RA1.a
--

CAPI/CATI **RA1.a. Diga-me, por favor, o nome (ou outra designação identificadora) de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.**

CAWI **RA1.b. Registe o nome (ou outra designação identificadora) de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.**

Nº	Nome
N_INDIVIDUO	[V1160]
1	
2	
(...)	(...)

Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas

Para esclarecimentos adicionais sobre critérios para considerar se alguém vive ou não no alojamento consulte "i+".

<b>AJUDA i+</b>	Considere que <b>vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -Os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário.
	Considere que <b>NÃO vivem habitualmente neste alojamento</b> as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.

CAPI/CATI/  
CAWI

**RA1.1 Para cada uma das pessoas que referiu anteriormente, indique o sexo e a data de nascimento.**

N\_INDIVIDUO\_X

V1190

o Masculino

o Feminino

**Data de nascimento (dia/mês/ano)**

V1200

--	--	--

**FILTRO RA1.1**

SE [V1200]=NULL → RA1.2

SE [V1200]≠NULL e mais do que um residente → RA1.3

SE [V1200]≠NULL e apenas um residente → RA1.VA1

V1210\_a CAPI/CATI/  
CAWI**RA1.2 Se não sabe a data de nascimento exata, indique a idade do/a [N\_INDIVIDUO\_X] em 31 de março.**

V1210

N\_RESPONDENTE

CAPI/CATI/  
CAWI**RA1.3. Assinale quem está a responder.****O respondente deve ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 anos se for emancipado ou economicamente independente**

N\_INDIVIDUO\_X

N\_INDIVIDUO\_X

N\_INDIVIDUO\_X

N\_INDIVIDUO\_X

Nº	Nome	Respondente
1		
2		
3		
...	...	...

N\_TODOS\_IND

**RA1.VA1. Número de indivíduos residentes no alojamento***(Contagem do n.º de residentes)*

|\_|\_|

V1210

**RA1.VA2. Cálculo da idade de cada indivíduo a 31 de março**

Idade |\_|\_|\_|\_|

V1210\_b

**RA1.VA3. Cálculo da idade de cada indivíduo à data da entrevista**

Idade |\_|\_|\_|\_|

IND\_ELEG

**RA1.VA4. Indivíduo elegível?**

1 Sim

1 

2 Não

2 

N\_IND\_ELEG

**RA1.VA5. Número de indivíduos elegíveis***(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos a 31 de março)*

|\_|\_|

**FILTRO RA2**

SE N\_TODOS\_IND = 1 e N\_IND\_ELEG = 1 → imputa DESP\_PART = 1 e N\_IND\_SELEC=N\_INDIVIDUO e passa para RA9.

N\_IND\_ELEG = 0 → RA2a

SE N\_TODOS\_IND &gt; 1 e N\_IND\_ELEG &gt; 1 e V1200=NULL para pelo menos um dos indivíduos elegíveis → RA3. → RA2b

ELSE → RA2b

CONF\_IND

**Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas apenas a uma das pessoas RA2a. residentes neste alojamento com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2019. Com a informação que nos forneceu, neste alojamento não existem pessoas com essas idades.****Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão "Confirmar".****Atenção:** Após confirmar os dados não poderá alterar os dados das pessoas residentes.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrigi-los.

*(apresentar quadro resumo de residentes)*

→ Fim da entrevista

CONF\_IND

**RA2b.** Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas apenas a uma das pessoas residentes neste alojamento com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2019.

Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão "Confirmar".

**Atenção:** Após confirmar os dados será definida a pessoa selecionada para responder e não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrigi-los.

(apresentar quadro resumo de residentes)

CONFIRMAR

→ Filtro RA3

**FILTRO RA3**

SE V1200≠NULL para todos os indivíduos elegíveis→ RA3.VA1 (a aplicação indica o indivíduo selecionado)

SE V1200=NULL para pelo menos um dos indivíduos elegíveis→ RA3.

**RA3.** Para permitir identificar a pessoa selecionada para responder, por favor indique qual das pessoas em baixo foi a última a fazer anos até 31 de março (inclusive)?

**Atenção:** Após indicar quem foi a última pessoa a fazer anos não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]	Última/o a fazer anos
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
...	

→ RA3.VA2

N\_IND\_SELEC

RA3.VA1. Identificação do indivíduo selecionado pelo método do último aniversário (apenas para indivíduos com idade 16-74 a 31 de março)

|\_|\_|

IND\_SELEC

RA3.VA2. Indivíduo selecionado?

- 1 Sim
- 2 Não

1   
2

**FILTRO RA4**

SE N\_IND\_ELEG = 0 → Texto 1 → Fim da entrevista

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND\_SELEC com ((V1210\_b<>NULL E V1210\_b<18 anos) OU (V1210\_b=NULL E V1210<18)) → Texto 3

SE Modo de recolha=CAPI E N\_IND\_ELEG ≥ 1 e N\_RESPONDENTE = N\_IND\_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CAPI E N\_IND\_ELEG > 0 e N\_RESPONDENTE ≠ N\_IND\_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND\_SELEC com ((V1210\_b<>NULL E V1210\_b≥18 anos) OU (V1210\_b=NULL E V1210>=18)) E N\_IND\_ELEG ≥ 1 e N\_RESPONDENTE = N\_IND\_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CATI E IND\_SELEC com ((V1210\_b<>NULL E V1210\_b≥18 anos) OU (V1210\_b=NULL E V1210>=18)) E N\_IND\_ELEG > 0 e N\_RESPONDENTE ≠ N\_IND\_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CAWI E N\_IND\_ELEG > 0 E IND\_SELEC com ((V1210\_b<>NULL E V1210\_b≥18 anos) OU (V1210\_b=NULL E V1210>=18)) e N\_RESPONDENTE ≠ N\_IND\_SELEC → RA4a

**Texto 1** Não existe nenhum residente neste alojamento com idade entre 16 e 74 anos, pelo que a entrevista termina aqui.  
Obrigada pela colaboração prestada.

A pessoa selecionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)], do sexo [V1190\_(IND\_SELEC)] nascido a [V1200\_(IND\_SELEC)]/ com

**Texto 2** [V1210\_(IND\_SELEC)] anos a 31 de março.

A pessoa selecionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)], do sexo [V1190\_(IND\_SELEC)] nascido a [V1200\_(IND\_SELEC)]/ com

**Texto 3** [V1210 (IND SELEC)] anos a 31 de março.

Como o [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] tem menos de 18 anos, é necessário o consentimento do representante legal para a resposta aos inquéritos do INE. Para esse efeito, solicitamos que seja registado:

**RA6.2A**

CAPI/CATI/  
CAWI

Eu, \_\_\_\_\_, com o cartão de cidadão/passaporte nº \_\_\_\_\_,  
representante legal do <NOME>

Autorizo que o [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] prossiga a resposta

1  → RA4a (não abre a opção 4)

Não autorizo que o [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] prossiga a resposta

2  → RA6.2B

DISP\_W

CAWI

**RA4a. As próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)], do sexo [V1190\_(IND\_SELEC)] nascido a [V1200\_(IND\_SELEC)]/ com [V1210\_(IND\_SELEC)] anos a 31 de março.**

Para continuar escolha uma das seguintes opções:

1 A/O [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] está disponível para responder

1  → Filtro RA6

2 A/O [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] não está disponível no momento

2  → pausa e volta a entrar em RA4a

3 A/O [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] não tem capacidade para responder pela Internet mas vai ser apoiada/o no preenchimento

3  → Filtro RA8

4 A/O [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)] prefere ser contactada/o por um entrevistador

4  → Fim da entrevista (ecrã de submissão do formulário) com mensagem:  
"Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário"

**RA6.2B Não sendo a resposta via web autorizada, escolha uma das seguintes opções:**

1 Prefiro que responda pelo telefone

1  → Fim (ecrã de submissão do formulário) com mensagem "Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário"

*Verificar se foi registado telefone no BC. Se não foi, reencaminhar para o ecrã de contactos com a mensagem: Por favor, registe um número de telefone para contacto.*

2 Prefiro que responda na morada com o apoio de um entrevistador

2  → Fim (ecrã de submissão do formulário) com mensagem "Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário"

3 Recuso a sua participação. Identifique o motivo: \_\_\_\_\_

3  → Fim (ecrã de submissão do formulário)

V0202

CAPI/CATI

**RA4b. Agradeço a sua colaboração, as próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160\_IND\_(IND\_SELEC)], do sexo [V1190\_(IND\_SELEC)] nascido a [V1200\_(IND\_SELEC)]/ com [V1210\_(IND\_SELEC)] anos a 31 de março. O(A) Sr(a) [IND\_SELEC] encontra-se disponível para responder ao inquérito?**

1 Sim

1  → Filtro RA5

2 Não

2  → Filtro RA5

**RESULTADO AO INDIVÍDUO - AUSENTE NO MOMENTO DA RECOLHA - AGENDAMENTO (se possível)**

**FILTRO RA5**

SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 1 → imputa V0130\_IND = 1 e passa para Filtro RA6

SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 2 → RA5



V1231 CAPI/CATI

**RA9. Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231 CAWI

**RA9. Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra?**

<b>CAPI/CATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trata-se de uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. No entanto, se houver dúvida por parte do entrevistado deverá ajudar / esclarecer, sem contudo condicionar as suas respostas. Se houver mais do que uma resposta, registar A PRINCIPAL.</li> <li>• Opção 1 "Tem um emprego ..." → INCLUI os indivíduos que declaram trabalhar para uma pessoa de família com quem vivem, sem que recebam por esse trabalho; os indivíduos que se encontram ausentes por "baixa médica" ou licença parental; e indivíduos em formação profissional, estagiários ou aprendizes, desde que remunerados.</li> <li>• Opção 4 "Está reformado ..." → INCLUI APENAS os indivíduos que tiveram uma atividade e agora estão reformados; NÃO INCLUI os indivíduos que NUNCA trabalharam, mesmo que recebam uma pensão.</li> <li>• Opção 5 "Incapacitado permanente ..." → INCLUI os indivíduos com incapacidade permanente para o trabalho e ainda se encontram em idade ativa, mesmo que recebam uma pensão de invalidez.</li> </ul>
------------------	---

<b>CAWI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opção 1 "Tem um emprego ou trabalho" → Escolha também esta opção se trabalha para uma pessoa de família com quem vive, sem receber por esse trabalho; se está ausente do trabalho por baixa médica ou licença parental e se está em formação profissional, frequenta um estágio ou trabalha como aprendiz, desde que seja remunerada/o.</li> <li>• Opção 4 "Está reformada(o) do trabalho" → Selecione esta opção se exerceu uma atividade profissional e agora está reformada/o. Não escolha esta opção se nunca trabalhou, mesmo que receba uma pensão.</li> <li>• Opção 5 "É incapacitada(o) permanente" → Assinale esta opção se tem uma incapacidade permanente para o trabalho, mesmo que ainda se encontre em idade ativa e receba uma pensão de invalidez.</li> </ul>
-------------	--

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 Tem um emprego ou trabalho  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Está desempregada(o)  | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 É estudante   | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 Está reformada(o) do trabalho   | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Tinha outra reforma / pensão  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 6 É doméstica(o)  | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 5 É incapacitada(o) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Tem outra situação de inatividade   | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 98 Prefere não responder  | 98 <input type="checkbox"/> |

**FILTRO RA8**

SE N\_IND\_AGREG\_SELEC > 1 E algum individuo (exceto selecionado) com V1210\_IND\_X >=16 e <=24 → RA10  
ELSE → C1

V1571

**RA10. Das restantes pessoas do agregado que têm 16 a 24 anos, quantas têm como ocupação principal ser estudante?**

<b>AJUDA i+</b>	• Se nenhuma das pessoas estuda registe zero "0"
-----------------	--

|\_|\_|

→ C1

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

UTILIZAÇÃO DE INTERNET

CAPI/CATI De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre acesso e utilização da Internet.

CAWI De seguida são apresentadas algumas perguntas sobre utilização da Internet.

CAWI Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.  
Por exemplo, se esta é a primeira vez que está a utilizar a Internet deverá responder "Não" à questão seguinte

V4350 **C1. Alguma vez utilizou a Internet?**

CAPI/CATI Em casa ou em qualquer outro local.  
Deverá responder "não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si.

CAWI Em casa ou em qualquer outro local.  
Responda "Não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si.

1 Sim 1  → C2  
2 Não 2  → A1.1

V4360 **C2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

CAWI Não contabilize o preenchimento deste questionário.

1 Nos últimos 3 meses 1  → C3  
2 Há mais de 3 meses e até um ano 2  → D1  
3 Há mais de um ano 3  → A1.1

V4370 **C3. Com que frequência é que utilizou a Internet nos últimos 3 meses?**

1 Diariamente ou, pelo menos, 5 dias por semana 1  → C3.1  
2 1 a 4 dias por semana 2  → C4  
3 Menos de 1 dia por semana 3  → C4

V4369 **C3.1. E, habitualmente, utilizou a Internet várias vezes por dia?**

1 Sim 1  → C4  
2 Não 2  → C4

V4375 **C4. Utilizou algum equipamento portátil para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho, nos últimos 3 meses?**

Não considere equipamentos portáteis disponibilizados em locais públicos ou privados.

AJUDA i+ • Considere o acesso em equipamento portátil, que transporta consigo, por exemplo: durante uma deslocação às instalações de clientes

1 Sim 1  → C4.1  
2 Não 2  → C5.1

**C4.1. Quais?**

V4495\_1 1 Tablet? 1  2   
V4495\_2 2 Computador portátil? 1  2   
V4515 3 Telemóvel ou smartphone? 1  2   
V4527 4 Outros equipamentos portáteis?  
Por exemplo: leitor de e-book, consola de jogos portátil, leitor de MP3 ou MP4 ou smartwatch. 1  2

Nas próximas respostas considere apenas as atividades para fins não profissionais desenvolvidas nos últimos 3 meses.  
 Considere qualquer equipamento utilizado, local de utilização e utilização através de website ou aplicação

**C5.1. Qual ou quais das seguintes atividades de comunicação realizou na Internet nos últimos 3 meses?**

		Sim	Não
V4530	<b>1 Enviou ou recebeu e-mail?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4545	<b>2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere chamadas feitas através de aplicações de Internet (Skype, Whatsapp, Messenger, Viber, Facetime, etc.).</li> <li>• Não considere chamadas por telefone fixo, mesmo que utilizando Internet.</li> </ul>		

V4595	<b>3 Participou em redes sociais?</b> <i>Criou um perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não considere acesso a redes sociais apenas para ver publicações ou comentários de outras pessoas.</li> </ul>		

V4546	<b>4 Trocou mensagens instantâneas por exemplo através de Whatsapp ou Messenger?</b>		
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere mensagens trocadas através de aplicações de Internet (Skype, Whatsapp, Messenger, Viber, etc.).</li> <li>• Não considere SMS nem MMS, ou seja mensagens enviadas diretamente pela operadora de rede móvel.</li> </ul>		

V4791	<b>5 Colocou conteúdos criados por si em websites, como por exemplo no Facebook?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere a partilha em espaço de armazenamento na Internet (Cloud computing), Blogs, redes sociais ou outros websites.</li> <li>• Considere qualquer tipo de conteúdo, como por exemplo: texto, fotografias, vídeos, música, etc.</li> <li>• Não considere a colocação de mensagens/comentários</li> </ul>		

V4590	<b>6 Criou ou colocou conteúdo num blog?</b> <i>Não inclui comentários em blogs.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-------	---	----------------------------	----------------------------

**C5.2. Fez alguma das seguintes atividades de acesso a informação nos últimos 3 meses?**

		Sim	Não
V4705	<b>7 Leu notícias em jornais, revistas online ou noutros websites de informação?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

V4600	<b>8 Pesquisou informação na Internet sobre produtos ou serviços?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-------	---	----------------------------	----------------------------

V4620_1	<b>9 Pesquisou informação na Internet sobre saúde de pessoas ou de animais de estimação?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	--	----------------------------	----------------------------

**C5.3. Quanto a atividades de entretenimento:**

		Sim	Não
V4765_1	<b>10 Jogou através da Internet ou fez download de jogos?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

V4765_2	<b>11 Fez download de imagens, filmes ou música?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	--	----------------------------	----------------------------

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.</li> <li>• Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.</li> </ul>		
-----------------	--	--	--

V4722_1	<b>12 Ouviu música através da rádio online ou de serviços de música online (ex: Spotify, Meo Music, YouTube)?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	---	----------------------------	----------------------------

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.</li> <li>• Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.</li> </ul>		
-----------------	--	--	--

V4721_1	<b>13 Viu programas de televisão através da Internet?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	---	----------------------------	----------------------------

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.</li> <li>• Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.</li> </ul>		
-----------------	--	--	--

**C5.4. Relativamente a atividades ligadas à participação cívica e à vida profissional, nos últimos 3 meses:**

V4637	<b>14 Publicou opiniões ou comentários sobre questões cívicas ou políticas em websites?</b> <i>Por exemplo em blogs, websites de redes sociais, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-------	---	----------------------------	----------------------------

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questões cívicas ou políticas: qualquer tipo de questão relacionada com os interesses de toda a comunidade, mesmo que não exista legislação sobre essa temática. Exemplo: Localização de escolas; violência nas ruas; poluição, etc.</li> </ul>		
-----------------	--	--	--

V4636	<b>15 Participou em consultas online ou votações para contribuir para a decisão de questões cívicas ou políticas?</b> <i>Por exemplo, assinar uma petição, consulta pública de instrumentos de planeamento urbano como Planos Diretores Municipais, orçamentos participativos, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-------	--	----------------------------	----------------------------

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questões cívicas ou políticas: qualquer tipo de questão relacionada com os interesses de toda a comunidade, mesmo que não exista legislação sobre essa temática. Exemplo: Localização de escolas; violência nas ruas; poluição, etc.</li> </ul>		
-----------------	--	--	--

**Filtro C1**  
 V1231=5 → 16.b  
 V1231<>5 → 16.a

V4660 **16.a Utilizou a internet para procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas espontâneas ou currículo?** 1  2

V4660 **16.b Apesar de ter referido anteriormente uma incapacidade para o trabalho, indique se utilizou a internet para procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas espontâneas ou currículo?** 1  2

<b>AJUDA i+</b>	• Considere a pesquisa de emprego em websites específicos de oferta de emprego e o envio de candidaturas/respostas através de formulários online ou e-mail.
-----------------	---

**C5.5. E qual ou quais dos seguintes serviços realizou na Internet nos últimos 3 meses?**

V4670 **17 Utilizou serviços bancários?** Sim Não  
1  2

<b>AJUDA i+</b>	Como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.
-----------------	---

V4675 **18 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através do website?** 1  2

<b>AJUDA i+</b>	• Não considere negociação por telefone ou e-mail, como no OLX. • Inclui o eBay.
-----------------	---

V12001 **C6. Utilizou a internet para interagir com algum eletrodoméstico ou equipamento doméstico nos últimos 3 meses?**

• Por exemplo ar condicionado, iluminação, robot aspirador, sistema de segurança

1 Sim 1   
2 Não 2

V12000 **C7. Utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar qualquer tipo de ficheiro para fins não profissionais?**

• Por exemplo Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive, Dropbox.

• Não considere a utilização das contas de e-mail, websites pessoais e redes sociais.

1 Sim 1   
2 Não 2

As próximas perguntas referem-se à reserva de alojamento e de transporte para fins não profissionais nos últimos 12 meses. Não considere o envio de mensagens por e-mail, Whatsapp ou aplicações semelhantes.

V4806 **C8. Utilizou a Internet para reservar alojamento diretamente a particulares?**

<b>AJUDA i+</b>	• A reserva tem de ser efetuada nos últimos 12 meses, mas o pagamento (caso exista) pode ser efetuado fora da Internet ou noutra momento, e o serviço de alojamento pode ser usufruído mais tarde. • Não considere se a reserva foi realizada por telefone ou e-mail.
-----------------	--

1 Sim 1  → C8.1  
2 Não 2  → C9

**C8.1. E a reserva ou reservas foram efetuadas através de:**

V4816 **1 Websites de reserva de alojamento de particulares como AIRBNB, Homeaway ou Wimdu?** Sim Não  
1  2

<b>AJUDA i+</b>	Refere-se a websites/aplicações destinados à reserva de alojamento entre particulares.
-----------------	--

V4817 **2 Motores de busca ou websites de reserva de hotéis ou outros alojamentos turísticos como o Booking, Momondo ou o Trivago?** 1  2

V4826\_1 **3 Redes sociais ou websites como o Facebook?** 1  2

V4826\_2 **4 Outros websites?** 1  2

**Filtro C2**

V4826\_2=1 → C8.1.1 (V4827)

V4826\_2=2 → C9 (V4836)

**C8.1.1. Qual ou quais?**

V4827

V4836 **C9. Utilizou a Internet para reservar, diretamente a particulares, a partilha de transporte como passageiro nos últimos 12 meses?**

AJUDA i+	Inclui a partilha de despesas. Por exemplo, através de websites ou aplicações como: BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare, DeBoleia ou através das redes sociais.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não considere aluguer de veículos, serviço de carsharing, transporte de mercadorias, nem serviços de mudanças.</li> <li>• A reserva tem de ser efetuada nos últimos 12 meses, mas o pagamento (caso exista) pode ser efetuado fora da Internet ou noutra momento, e o serviço de transporte pode ser usufruído mais tarde.</li> <li>• Não considere se o contacto com o "vendedor" para fazer a reserva foi estabelecido por telefone ou e-mail. O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o transporte está anunciado.</li> </ul>	
	1 Sim	1 <input type="checkbox"/> → C9.1
	2 Não	2 <input type="checkbox"/> → C10

**C9.1. E a reserva ou reservas foram efetuadas através de:**

		Sim	Não
V4846	1 Websites ou aplicações de Internet destinados à partilha de transporte diretamente a particulares? Por exemplo: BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare, DeBoleia.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4856	2 Outros websites ou aplicações, incluindo redes sociais?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

<b>Filtro C3</b> V1231=5 → C10.b V1231<>5 → C10.a
---

V4866 **C10.a. Utilizou a Internet para obter trabalho remunerado nos últimos 12 meses?**

**C10.b. Apesar de ter referido anteriormente uma incapacidade para o trabalho, indique se utilizou a Internet para obter trabalho remunerado nos últimos 12 meses?**

Por exemplo, através de websites ou aplicações como: Veedeeo Guru, Zaask, Fixando, Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk.

- Não considere trabalho obtido através de websites de agências de emprego.
- Não considere se utilizou estes websites/aplicações para procurar emprego, mas não arranhou nenhum emprego através deles.

AJUDA i+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere o trabalho remunerado que tenha encontrado através de marketplaces.</li> <li>• Considere qualquer tipo de trabalho obtido através destes websites, quer tenha sido um trabalho "físico" para o qual precisa de se deslocar (ex: canalizador, tomar conta de crianças, etc.), quer tenha sido um trabalho que pode desenvolver em sua casa e enviar através da Internet ou de e-mail (ex: tradução de documentos, trabalhos de contabilidade, etc.).</li> </ul>	
		1 Sim <span style="float: right;">1 <input type="checkbox"/> → C10.1</span> 2 Não <span style="float: right;">2 <input type="checkbox"/> → C11</span>

V4876 **C10.1 E o rendimento obtido com esse trabalho era a sua principal fonte de rendimento?**

1 Sim	1 <input type="checkbox"/>
2 Não	2 <input type="checkbox"/>

**C11. Qual ou quais das seguintes atividades de aprendizagem realizou através da internet, para fins educativos, profissionais ou pessoais, nos últimos 3 meses?**

		Sim	Não
V4640	1 Frequentou cursos online?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA i+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere cursos (em qualquer temática) cuja aprendizagem e a interação com professores seja efetuada através da Internet (na totalidade ou em parte).</li> </ul>		
	2 Utilizou material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA i+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrónicos.</li> <li>• Não considere material obtido através de download para utilizar mais tarde.</li> </ul>		
	3 Comunicou com formadores ou professores, com outros formandos ou alunos através de um website ou portal educativo?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA i+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere a consulta de documentos que são apenas para informação (como por exemplo, o resultado de testes)</li> <li>• Não considere a comunicação através de páginas de facebook, mesmo que de organizações educativas.</li> </ul>		
	V4643 4 Realizou outra atividade de aprendizagem através da internet?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

As próximas perguntas dizem respeito à utilização da Internet para aceder a websites ou aplicações de organismos ou serviços públicos como o Portal do Cidadão ou o Portal das Finanças. Considere apenas as utilizações feitas por si, mesmo que para proveito de terceiros. Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.

**D1. Utilizou websites ou aplicações de Internet de organismos ou serviços públicos (por exemplo para consultar informação ou entregar formulários) para fins não profissionais nos últimos 12 meses?**

V5041

*Não considere a utilização de e-mail.*

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não considere serviços de correio postal, transportes públicos, previsão meteorológica, fornecimento de água, de eletricidade, ou de telefone.</li> </ul>	
	1 Sim	1 <input type="checkbox"/> → D2
	2 Não	2 <input type="checkbox"/> → D4.1

**D2. Essa utilização foi para algum dos seguintes fins?**

	1 Obter informação?	Sim Não
		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exemplos: informação sobre documentos necessários para requerer uma certidão, consulta de certidões ou de declarações de impostos, consulta de ofertas de emprego, pesquisa num catálogo online de uma biblioteca pública.</li> </ul>	

	2 Fazer download ou imprimir formulários oficiais?	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exemplos: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc</li> </ul>	

	3 Entregar formulários oficiais através da Internet?	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta.</li> <li>• Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc.</li> <li>• Não considere envio por correio postal ou e-mail.</li> <li>• Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista.</li> </ul>	

**Filtro D1**  
 V5060\_1=1 e V4360=2 → E1 (V5460)  
 V5060\_1=1 e V4360=1 → D3 (V5060\_2)  
 V5060\_1=2 → D4.1

**D3. E nos últimos 3 meses entregou formulários oficiais através da Internet?**  
 Não considere envio por correio postal ou e-mail.

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta.</li> <li>• Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc.</li> <li>• Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista.</li> </ul>	
	1 Sim	1 <input type="checkbox"/>
	2 Não	2 <input type="checkbox"/>

**Filtro D2**  
 V5060\_2=1 ou 2 → E1 (V5460)

**D4.1. Teve de entregar algum formulário oficial em organismos ou serviços públicos nos últimos 12 meses para fins não profissionais?**  
 Quer seja em seu nome ou em nome de outra pessoa.

	1 Sim	1 <input type="checkbox"/> → D4.2.
	2 Não	2 <input type="checkbox"/> → E1

**D4.2. Qual ou quais foram as razões para não ter entregado formulários oficiais através da Internet?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

	1 Utilizou outra forma para entregar os formulários	Sim Não
		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por exemplo: entregou em papel.</li> </ul>	

	2 Alguém entregou os formulários por si	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por exemplo: familiar, amigo ou contabilista.</li> </ul>	

V5145	3 Serviço indisponível na Internet	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
V5175	4 Preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
V5165	5 Dificuldade em utilizar esse(s) website(s)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
V5185	6 Outra ou outras razões	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>

CAPI/CATI Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas

CAWI As próximas perguntas dizem respeito à utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas

V5460 **E1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet para fins não profissionais?**

*Não considere encomendas ou compras feitas por outras pessoas em seu nome ou para si, nem produtos ou serviços obtidos gratuitamente.  
Não considere encomendas ou compras realizadas por e-mail, SMS ou MMS.*

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O pagamento e a entrega não têm de ser feitos através da Internet.</li> <li>• Considere a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), a aquisição de investimentos financeiros (como ações), reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.</li> <li>• Considere encomendas feitas por si, mesmo que se destinem a outras pessoas.</li> </ul>
-----------------	---

1 Sim 1  → E2  
2 Não 2  → E8.a

V5470 **E2. Quando efetuou a última compra ou encomenda para fins não profissionais?**

*Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento*

1 Nos últimos 3 meses 1  → E3  
2 Há mais de 3 meses e até um ano 2  → E5.b  
3 Há mais de um ano 3  → E8.b

V5480\_2 **E3. Considerando os últimos 3 meses, aproximadamente quantas compras ou encomendas realizou na Internet para fins não profissionais?**

*Considere o nº de compras ou encomendas e não o nº de produtos comprados nas encomendas efetuadas.*

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período.</li> <li>• O número de encomendas a indicar depende do número de vendedores envolvidos e não do número de faturas/recibos recebidos, nem do número de produtos recebidos.</li> </ul>
-----------------	--

1 1 a 2 compras ou encomendas 1   
2 3 a 5 compras ou encomendas 2   
3 6 a 10 compras ou encomendas 3   
4 Mais de 10 compras ou encomendas 4

V5540\_2 **E4. E, no total, quanto gastou aproximadamente nessas compras ou encomendas?**

*Não considere os gastos relacionados com ações e serviços financeiros.*

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período.</li> <li>• Não considere compra de serviços financeiros (ex.: ações, obrigações, apólices de seguros, contratação de crédito, empréstimo, hipoteca ou outros investimentos financeiros).</li> </ul>
-----------------	---

1 Menos de 50 Euros 1   
2 Entre 50 e 99 Euros 2   
3 Entre 100 e 499 Euros 3   
4 Entre 500 e 999 Euros 4   
5 1000 Euros ou mais 5   
9 Não sabe 9

**Filtro E1**

V5470=1 → E5.a

V5470=2 → E5.b

E5.a. Nas questões seguintes responda em relação aos últimos 12 meses.

Dos seguintes produtos ou serviços indique se os comprou ou encomendou pela Internet.

E5.b. Dos seguintes produtos ou serviços indique se os comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses:

V5550	1 Comida, bebidas, tabaco, produtos de higiene e cosmética ou produtos de limpeza?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclua as refeições encomendadas a restaurantes e a ração para animais.</li> <li>Não inclua a compra de jornais.</li> </ul>		
V5560_1	2 Mobílias, eletrodomésticos, utensílios de cozinha ou outros artigos para a casa ou jardim? <i>Não inclui equipamentos eletrónicos como televisões.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5560_2	3 Brinquedos, artigos de coleção, arte ou antiguidades?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5560_3	4 Veículos, peças para veículos ou ferramentas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5565	5 Medicamentos, vitaminas ou suplementos alimentares?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere todos os medicamentos, incluindo aqueles que podem ser comprados sem receita médica.		
V5570	6 Roupa, calçado, equipamento desportivo ou acessórios?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5580	7 Filmes ou música, em qualquer formato?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere a subscrição de serviços a pedido, como o Netflix.		
V5591	8 Livros, revistas ou jornais, em qualquer formato?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5592	9 Material de aprendizagem, em formato eletrónico?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5600	10 Software informático ou atualizações de software?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Inclua a compra de aplicações de Internet, para smartphone ou tablet.		
V5610	11 Computadores, impressoras, modems, cartões de memória, teclado ou outro equipamento informático?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5620	12 Telemóveis, câmaras fotográficas, televisões ou outro equipamento eletrónico?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Não considere eletrodomésticos.		
V5625	13 Adesão ou renovação de serviços de telecomunicações, carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considere a celebração dos contratos de adesão aos serviços, desde que efetuados através da Internet (website) e a utilização do serviço de Internet banking para efetuar o carregamento de telemóveis com saldo.</li> <li>Não considere o pagamento da mensalidade (fatura mensal) pela utilização do serviço.</li> </ul>		
V5650	14 Bilhetes para espetáculos ou eventos culturais ou desportivos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5641	15 Reserva de hotel ou outro alojamento?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Inclui a reserva de alojamento a particulares através de websites especializados, como AirBnB.		
V5643	16 Bilhetes de avião?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5645_1	17 Bilhetes de comboio, de autocarro, de outros transportes e/ou aluguer de veículos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Inclui bilhetes de viagens turísticas (exceto de avião); despesas com seguros de viagem; serviço de transporte ou partilha de transporte (boleia) reservado a particulares, por ex: no BlaBlaCar.		
V5670	18 Outro produto ou serviço não referido anteriormente?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Inclui a celebração dos contratos de adesão a serviços que disponibilizam espaço de armazenamento na Internet (Cloud computing), desde que efetuados através da Internet (via website) e que seja necessário pagar pela utilização do serviço.		

**Filtro E2**

V5670=1 → E5.1 (V5680)

V5670=2 → E5.2 (para todos os produtos/serviços da E5=sim)

V5680 **E5.1. Qual ou quais?**

--

**Filtro E3**

→ E5.2 (para todos os produtos/serviços da E5=sim)

**E5.2** Anteriormente referiu que comprou [texto das variáveis E5=sim]

Indique a origem dos fornecedores a quem comprou estes produtos/serviços:

<b>AJUDA VISÍVEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione todas as opções que se aplicam</li> <li>Responda "Não sabe" apenas se desconhece a origem dos fornecedores para todos os produtos que encomendou</li> </ul>
<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considere o país onde o vendedor possui morada, independentemente da língua em que o website está disponível</li> <li>Empresas multinacionais/estrangeiras devem ser consideradas com origem em Portugal se tiverem escritórios de venda ou estabelecimentos comerciais em Portugal</li> </ul>
V5xxx_PT	1 Em Portugal? <input type="checkbox"/> → Filtro E4
V5xxx_UE	2 Dos restantes países da União Europeia? <input type="checkbox"/> → V5xxx_VAL
V5xxx_RM	3 De outros países fora da União Europeia? <input type="checkbox"/> → V5xxx_VAL
V5xxx_NS	Não sabe <input type="checkbox"/> → Filtro E4

**E5.3. E, aproximadamente, quanto pagou por estes produtos comprados fora de Portugal?**

V5xxx\_VAL

V5xxx\_VAL\_NS Não sabe

**Filtro E4**

Replicar a questão E5.2 até que tenha sido respondida para todos os produtos E5=sim  
 Depois de E5.2 ter sido respondida para todos os produtos E5=sim e V5580=2 e V5591=2 e V5600=2 → E7  
 Depois de E5.2 ter sido respondida para todos os produtos E5=sim e V5580=1 ou V5591=1 ou V5600=1 → E6

**E6. Ainda relativamente aos produtos que comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, obteve, descarregando ou acedendo através de websites ou aplicações de Internet:**

(Responder apenas para os produtos ou serviços que o entrevistado indicou ter encomendado através da Internet,

		Sim	Não
V5690	1 Filmes ou música?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5701	2 Livros eletrónicos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5702	3 Revistas ou jornais eletrónicos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5710	4 Software informático e atualizações de software, como jogos, Microsoft Office, etc.?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5760	<b>E7. Teve algum problema ao comprar ou encomendar produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses?</b>		
	1 Sim		1 <input type="checkbox"/>
	2 Não		2 <input type="checkbox"/>

**Filtro E5**

E7 (V5760)=2 e V4360=1 → E9 (V5630\_1 a V5630\_3)  
 E7 (V5760)=2 e V4360=2 → F1 (V6145 a V6126)  
 E7 (V5760)=1 → E7.1 (V5880 a V5915)

**E7.1. Qual ou quais dos seguintes problemas teve?**

		Sim	Não
V5880	1 Falha técnica do website durante a encomenda ou o pagamento?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5885	2 Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5890	3 Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5895	4 Custo final maior do que o estipulado? <i>Por exemplo custos de entrega mais elevados, taxas de transação inesperadas.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5900	5 Entrega de bens ou serviços danificados ou errados?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5905	6 Problemas resultantes de fraude? <i>Por exemplo falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorreta dos dados do cartão de crédito, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5910	7 Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5912	8 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5915	9 Outro ou outros problemas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

**Filtro E6**

V4360=1 → E9  
 V4360=2 → F1

**E8.a. Qual ou quais são as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?****E8.b. Qual ou quais são as razões para não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

		Sim	Não
V5860	1 Não sabe ou não se sente preparado para encomendar	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5770	2 Não teve necessidade de encomendar	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5785	3 Prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto - ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5800	4 Problemas com a entrega <i>Por exemplo demora nas entregas ou problemas em receber encomendas em casa.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5821	5 Preocupações com a segurança dos pagamentos <i>Por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5822	6 Preocupações com a privacidade <i>Por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5830	7 Problemas de confiança relativos à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5840	8 Não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5845	9 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5846	10 Alguém fez encomendas por si	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5870	11 Outra ou outras razões	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

**Filtro E7**

V4360=1 → E9  
 V4360=2 → F1

**E9. Pense agora em atividades financeiras realizadas na Internet para fins não profissionais.****Nos últimos 12 meses:**

*Não considere a utilização de e-mail.*

AJUDA i+	• Não considere negociação com outras pessoas (privadas).	Sim	Não
V5630_2	1 Contratou ou renovou apólices de seguro?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA i+	<i>Considere também os seguros que estão incluídos na compra de outros serviços, como por exemplo seguro de viagem incluído num bilhete de avião.</i>		
V5630_3	2 Pediu um empréstimo ou crédito em bancos ou a outros prestadores de serviços financeiros?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5630_1	3 Comprou ou vendeu ações, obrigações, fundos ou outros serviços de investimento?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

## COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC

As próximas questões relacionam-se com os seus conhecimentos na utilização de equipamentos e programas informáticos  
Na resposta a estas questões considere utilização para finalidades pessoais ou profissionais.

### F1. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de computador ou de equipamentos portáteis realizou nos últimos 12 meses?

		Sim	Não
V6145	1 Transferiu ficheiros entre computadores e outros equipamentos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6125	2 Instalou software ou aplicações de Internet (apps)? <i>Por exemplo de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Não Considere Atualizações automáticas.		
V6126	3 Alterou as definições de programas informáticos, incluindo do sistema operativo e de programas de segurança informática?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

### F2. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de software realizou nos últimos 12 meses?

		Sim	Não
V6090	1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6091	2 Utilizou software de processamento de texto? <i>Por exemplo o Microsoft Word</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6092	3 Criou apresentações eletrónicas ou documentos que incluam texto, imagens, tabelas ou gráficos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere a utilização de software específico para apresentações de slides (como o Microsoft Powerpoint), ou para apresentações de fotografias (instalado no computador ou usado diretamente da Internet). • Considere também a copia de imagens, tabelas ou gráficos para software que permita criar um documento de texto.		
V6093	4 Utilizou software para editar fotografias, ficheiros de vídeo ou de áudio?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6141	5 Efetuou programação informática utilizando linguagem de programação?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6111	6 Utilizou software de folha de cálculo, por exemplo o Excel?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

#### Filtro F1

V6111=1 → F2.1 (V6112)

V6111=2 → G1

### V6112 F2.1. E usou software de folha de cálculo para organizar e analisar dados, por exemplo para ordenar e filtrar informação, usar fórmulas e criar gráficos?

- |  |       |                            |  |                            |
|--|-------|----------------------------|--|----------------------------|
|  | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |  | 2 <input type="checkbox"/> |
|  | 2 Não |                            |  | 2 <input type="checkbox"/> |

## SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

As próximas questões referem-se à segurança na utilização da Internet para fins pessoais.

### G1. Teve algum dos seguintes problemas de segurança ao utilizar a Internet para fins pessoais nos últimos 12 meses?

		Sim	Não
V10101	1 Utilização fraudulenta do seu cartão de crédito ou débito?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10061	2 Perda de ficheiros, fotografias ou outros dados devido a vírus ou outra infeção informática?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10081	3 Utilização indevida da sua informação pessoal disponível na Internet com consequências negativas para si, como por exemplo discriminação, assédio, bullying?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere qualquer informação pessoal colocada na Internet: nome, morada, e-mail, fotografias, vídeos		
V10082	4 Violação do seu acesso a redes sociais ou e-mail e divulgação ou publicação de conteúdos em seu nome?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10083	5 Roubo de identidade online, ou seja, alguém roubou os seus dados pessoais para se fazer passar por si? <i>Por exemplo para fazer compras na Internet</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere qualquer tipo de informação usada para o identificar na internet, incluindo nome, morada, passwords, conta bancária		
V10090_1	6 Receção de mensagens fraudulentas (phishing)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere a receção de e-mail com ligações para websites falsos de instituições bancárias ou outras, com pedidos de atualização de dados pessoais.		
V10090_2	7 Redirecionamento para websites falsos (pharming) onde é solicitada informação pessoal?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Considere o redirecionamento de um pedido feito pelo utilizador para um destino diferente do pretendido (embora pareça ser o website/destino correto) com o objetivo de obter informação sobre dados pessoais.		
V10115	8 Acesso a websites inapropriados por parte de alguma criança do agregado?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

#### Filtro G1

V10083=1 ou V10090\_1=1 ou V10090\_2=1 → G2

V10083=2 e V10090\_1=2 e V10090\_2=2 → G3

### V10091 G2. Teve algum prejuízo financeiro nos últimos 12 meses, resultante do que referiu na questão anterior, ou seja:

- a) roubo dos seus dados pessoais
- b) receção de mensagens fraudulentas
- c) redirecionamento para websites falsos

- |  |       |                            |  |                            |
|--|-------|----------------------------|--|----------------------------|
|  | 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |  | 2 <input type="checkbox"/> |
|  | 2 Não |                            |  | 2 <input type="checkbox"/> |

**G3. As preocupações com a segurança impediram-no de realizar ou limitaram a realização de alguma das seguintes atividades na Internet nos últimos 12 meses?**

**Não considere atividades que seriam realizadas para finalidades profissionais**

		Sim	Não
V10120	1 Comprar ou encomendar produtos ou serviços?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10130	2 Atividades bancárias?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10140	3 Fornecer informação pessoal em redes sociais ou profissionais?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10150	4 Comunicar ou interagir com Organismos ou Serviços Públicos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10160	5 Efetuar download de software, aplicações de Internet, música, vídeo, jogos ou outros ficheiros de dados?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10170	6 Utilizar uma ligação sem fios de acesso livre para aceder à internet?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V10175	7 Outra ou outras atividades?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

**V10131 G4. Efetua cópias de segurança de ficheiros pessoais (backup's) do seu computador ou telemóvel para CD's, DVD's, Pen drive's, discos externos ou espaço de armazenamento na Internet?**

Considere cópias de segurança efetuadas de forma manual ou automática

1 Sim	1 <input type="checkbox"/>
2 Não	2 <input type="checkbox"/>
9 Não sabe	9 <input type="checkbox"/>

CARACTERIZAÇÃO

DADOS INDIVIDUAIS

V1360 A1.1. Tem nacionalidade portuguesa?

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nacionalidade → Cidadania legal da pessoa no momento da observação.</li> <li>São consideradas as nacionalidades constantes no bilhete de identidade, cartão de cidadão, no passaporte, no título de residência ou no certificado de nacionalidade.</li> <li>Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente.</li> <li>Se tiver múltipla nacionalidade, indique o país onde reside habitualmente.</li> </ul>
-----------------	---

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1  → A1.2

2  → A1.1.1

8  → A1.2

V1370 A1.1.1. Então qual é o país da sua nacionalidade?

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente.</li> <li>Se não tiver nacionalidade, registe a opção "apátrida".</li> </ul>
-----------------	--

**Apátrida**

8 Prefere não responder

9 Não sabe

|\_|\_|  
ISOALPHA2

8

9

V1340 A1.2. Nasceu em Portugal?

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento.</li> <li>Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento.</li> </ul>
-----------------	--

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1  → A2.1

2  → A1.2.1

8  → A2.1

V1350 A1.2.1. Então em que país nasceu?

<b>AJUDA i+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento.</li> <li>Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento.</li> </ul>
-----------------	--

8 Prefere não responder

|\_|\_| → A2.1  
ISOALPHA2

8  → A2.1

TRABALHO

FILTRO A2.1

SE V1231 = 1 → V1236

ELSE → V1260

V1236 A2.1. No seu atual trabalho trabalha por conta de outrem, por conta própria ou trabalha sem ser pago para uma pessoa de família com quem vive?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretende-se uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. Emprego ou negócio principal: aquele que o entrevistado determine ou em caso de dúvida o que ocupa mais horas.</li> <li>• Em caso de dúvida entre TCO e TCP pergunte ao indivíduo se trabalha sob a autoridade de outrem. Se SIM → Opção 1 - "TCO "; se NÃO → Opção 2 - "TCP".</li> </ul>
CAWI	• Considere o seu emprego ou negócio principal, ou seja, aquele que o ocupa mais horas.

1 Trabalha por conta de outrem

1  → A2.3

CAPI/CATI	• INCLUI estágios profissionais remunerados.
CAWI	Escolha esta opção se trabalha sob a autoridade de outra pessoa. INCLUI estágios profissionais remunerados.

2 Trabalha por conta própria

2  → A2.2

CAPI/CATI	INCLUI os indivíduos que são membros de cooperativas de produção E os indivíduos que trabalham na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produzem é para autoconsumo).
CAWI	Escolha esta opção se não trabalha sob a autoridade de outra pessoa. Se é membro de uma cooperativa de produção ou se trabalha na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produz é para autoconsumo) também deverá escolher esta opção.

3 Trabalha para uma pessoa de família sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive)

3  → A2.3

CAPI/CATI	CONFIRME que o indivíduo trabalha para um familiar COM QUEM VIVE, sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado).
CAWI	Escolha esta opção se trabalha sem ser pago para um familiar com quem vive (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado).

8 Prefere não responder

8  → A2.3

V1237 A2.2. Tem empregados ao seu serviço?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opção 1 "Sim" → Quando o indivíduo tem ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores PAGOS.</li> <li>• Opção 2 "Não" → Se não tiver empregados pagos ou se tiver, EXCLUSIVAMENTE, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem no alojamento).</li> </ul>
-----------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opção 1 "Sim" → Escolha esta opção se tiver ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores pagos.</li> <li>• Opção 2 "Não" → Escolha esta opção se não tiver empregados pagos ou se tiver, exclusivamente, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem consigo).</li> </ul>
------	---

1 Sim

1

2 Não

2

8 Prefere não responder

8

V1240\_TXT A.2.3. Atualmente, qual é a sua **PROFISSÃO** principal? [O que é que faz?]

<b>CAPI/CATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O descritivo da profissão deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido.</li> <li>• Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que faz?", "Quais as suas tarefas?".</li> <li>• Se o indivíduo tiver mais do que uma profissão, peça-lhe para considerar aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas).</li> <li>• No caso da agricultura e pesca "de subsistência", ou seja, EXCLUSIVAMENTE para consumo do agregado, sendo este consumo importante no orçamento familiar, existem códigos específicos da CPP; como tal, esta informação deve constar no descritivo.</li> </ul>
------------------	---

<b>CAWI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A descrição da profissão deve ser o mais precisa e completa possível, indicando o que faz e quais as tarefas desempenhadas.</li> <li>• Se tiver mais do que uma profissão, considere aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas).</li> </ul>
-------------	--

*Descritivo profissão*

8 Prefere não responder

8

V1240 A2.3.VA1. CPP - 10 (2 dígitos)

|\_|\_|  
CPP - 10 (2 dígitos)

V1245\_TXT A2.4. Qual é a **PRINCIPAL ATIVIDADE** do local onde trabalha?

<b>CAPI/CATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O descritivo da principal atividade do local onde o indivíduo trabalha deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido.</li> <li>• Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que se faz no local onde trabalha?". Se existir mais do que uma atividade no local onde o indivíduo trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro.</li> <li>• Se o indivíduo não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indicar a atividade principal do local do qual o indivíduo depende laboralmente.</li> <li>• Para os indivíduos que têm contrato com empresas de trabalho temporário deverá ser indicada a principal atividade do local onde trabalham, e não a atividade da empresa de trabalho temporário.</li> <li>• Se o indivíduo trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão.</li> </ul>
------------------	---

<b>CAWI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A descrição da principal atividade do local onde trabalha deve ser precisa e completa, indicando o que se faz no local onde trabalha.</li> <li>• Se existir mais do que uma atividade no local onde trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro.</li> <li>• Se não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indique a atividade principal do local do qual depende laboralmente.</li> <li>• Se tiver um contrato com uma empresa de trabalho temporário, deverá indicar a principal atividade do local onde trabalha, e não a atividade da empresa de trabalho temporário.</li> <li>• Se trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão.</li> </ul>
-------------	--

*Descritivo atividade*

8 Prefere não responder

8

V1245 A2.4.VA1. CAE - rev.3. (2 dígitos)

|\_|\_|  
CAE rev.3 (2 dígitos)

V1247 A2.5. Trabalha a tempo inteiro?

1 Sim  
2 Não  
8 Prefere não responder

1  → A2.6  
2  → A3.1  
8  → A3.1

V1248 **A2.6. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

<b>CAPI/CATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio.</li> <li>• Opção "Com termo, ou seja, a prazo" → INCLUI os indivíduos em prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) e os indivíduos com contratos de trabalho sazonal e trabalhos pontuais ou ocasionais.</li> </ul>
<b>CAWI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio.</li> <li>• Escolha a opção "Com termo, ou seja, a prazo" se tem um contrato de trabalho sazonal ou se desempenha trabalhos pontuais ou ocasionais.</li> </ul>

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro"      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Com termo, ou seja, a prazo                              | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 8 Prefere não responder                                    | 8 <input type="checkbox"/> |

**EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO CONCLUÍDA**

V1260\_0 **A3.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

<b>CAPI/CATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional).</li> <li>• Deve registar o nível de escolaridade que o indivíduo completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, um indivíduo que terminou o 10º ano (que faz parte do ensino secundário) completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano.</li> <li>• No caso de a resposta não ter correspondência com os anos/níveis apresentados, registar 11 "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos.</li> <li>• Se o nível de escolaridade mais elevado que o entrevistado completou foi obtido no estrangeiro, deverá ser assinalado o nível correspondente no sistema de ensino português.</li> </ul>
------------------	---

<b>CAWI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional).</li> <li>• Deve registar o nível de escolaridade que completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, se terminou o 10º ano completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano.</li> <li>• No caso de não encontrar o seu ano/nível de escolaridade na lista apresentada, registre "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos.</li> <li>• Se o nível de escolaridade mais elevado que completou foi obtido no estrangeiro, deverá assinalar o nível correspondente no sistema de ensino português.</li> </ul>
-------------	---

- |   |   |
|---|---|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos                                    | 1 <input type="checkbox"/> → I1.1         |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos)         | 2 <input type="checkbox"/>                |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos)   | 3 <input type="checkbox"/>                |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos) | 4 <input type="checkbox"/>                |
| 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo)                      | 5 <input type="checkbox"/>                |
| 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior) | 6 <input type="checkbox"/>                |
| 11 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional                    | 12 <input type="checkbox"/> } A3.2        |
| 7 Ensino Superior – Bacharelato   | 7 <input type="checkbox"/>                |
| 8 Ensino Superior – Licenciatura  | 8 <input type="checkbox"/>                |
| 9 Ensino Superior – Mestrado  | 9 <input type="checkbox"/>                |
| 10 Ensino Superior – Doutoramento   | 10 <input type="checkbox"/>               |
| 12 Sem correspondência (anos / níveis antigos)                              | 11 <input type="checkbox"/> → A3.1.1      |
| 98 Prefere não responder  | 98 <input type="checkbox"/> → Filtro I1.1 |

V1260\_1 A3.1.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Diploma da 3ª classe   | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente  | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 1º ciclo liceal  | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional  | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ciclo preparatório   | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Telescola  | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes)  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Curso unificado telescola  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários   | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal   | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus  | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários   | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários   | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.)   | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança   | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização  | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório  | 17 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos)  | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente   | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas   | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus)   | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários   | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno  | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno   | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos  | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico  | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino  | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante  | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente  | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico   | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário   | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola   | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais                                  | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar                                | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais                                 | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais                         | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais   | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar   | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais   | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais                     | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar  | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem  | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas                          | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral   | 47 <input type="checkbox"/> |

A3.1.2

**V1260 A3.1.2 Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos                                    | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos)         | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos)   | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos) | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo)                      | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior) | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 11 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional                    | 12 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino Superior – Bacharelato   | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ensino Superior – Licenciatura  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Ensino Superior – Mestrado  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Ensino Superior – Doutoramento   | 10 <input type="checkbox"/> |

**A3.2. Em que ano terminou o [nível referido em A3.1]?**

**V1261** Para responder escolha uma das 3 opções em baixo, respondendo apenas àquela que preferir:

Em que ano?

|\_|\_|\_|\_| → **Filtro A3.1**

**V1261\_1 A3.2.1. Há quantos anos?**

**V1261\_2 A3.2.2. Com que idade?**

9998 Prefere não responder

9998  → **Filtro A3.1**

9999 Não sabe

9999  → **Filtro A3.1**

SE (A3.2.1 <> NULO OU A3.2.2 <> NULO) → Imputa A3.2 através do cálculo do ano → Filtro A3.1

**FILTRO A3.1**

$A3.1.2 = 8 \text{ e } ((A3.2 \geq 2007 \text{ ou } A3.2 \leq 2012) \text{ ou } A3.2=9998 \text{ ou } A3.2=9999)) \rightarrow A3.3$

$A3.1.2 = 8 \text{ e } (A3.2 < 2007 \text{ ou } A3.2 > 2012) \rightarrow I1.1$  (se  $A3.1.2 = 8 \text{ e } A3.2 < 2007$  - imputa  $A3.3=2$ ; se  $A3.1.2 = 8 \text{ e } A3.2 > 2012$  - imputa  $A3.3=1$ )

$A3.1.2 \neq 8 \rightarrow$  Filtro I1.1

**V1262 A3.3. A licenciatura que completou era pós-Bolonha (1º ciclo)?**

- 1 Sim, era pós-Bolonha  
2 Não, era pré-Bolonha  
3 Não sabe  
8 Prefere não responder

1  }  
2  } **Filtro I1.1**  
3  → **A3.4**  
8  → **I1.1**

**V1263 A3.4. A licenciatura que completou era de três anos ou mais de três anos?**

- 1 Três anos  
2 Mais de três anos  
8 Prefere não responder

1  }  
2  } **Filtro I1.1**  
8  }

**DADOS DO AGREGADO DOMÉSTICO**

CAPI/CATI	<b>Para terminar</b> , as questões finais devem ter em conta todas as pessoas que constituem o seu <b>agregado familiar</b> .
CAWI	<b>Para terminar</b> , na resposta às questões finais tenha em conta todas as pessoas que constituem o seu <b>agregado familiar</b> .

**RENDIMENTOS**

**FILTRO I1.1**

SE N\_IND\_AGR\_SELEC = 1 → I1.1a

SE N\_IND\_AGR\_SELEC > 1 → I1.1b

V1280\_7

**I1.1a. Habitualmente o valor aproximado do seu RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO é:**

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> </ul>

**I1.1b. As próximas questões referem-se aos rendimentos do seu agregado familiar.**

**Habitualmente o valor aproximado do RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO de todas as pessoas do seu agregado familiar é:**

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões.</li> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• <b>NÃO</b> considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.).</li> <li>• Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões.</li> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• <b>NÃO</b> considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.).</li> <li>• Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).</li> </ul>

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1 Até 500 euros          | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 501 a 700 euros        | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 701 a 900 euros        | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 901 a 1100 euros       | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 1101 a 1300 euros      | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 1301 a 1500 euros      | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 1501 a 1800 euros      | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 1801 a 2200 euros      | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 2201 a 2900 euros      | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Mais de 2900 euros    | 10 <input type="checkbox"/> |
| 98 Prefere não responder | 98 <input type="checkbox"/> |
| 99 Não sabe              | 99 <input type="checkbox"/> |

**Filtro I1.2**

SE N\_IND\_AGR\_SELEC = 1 E V1280\_7 < 98 → I1.2a (V1280\_2)

SE N\_IND\_AGR\_SELEC > 1 E V1280\_7 < 98 → I1.2b (V1280\_2)

V1280\_7 = 98 ou =99 → Filtro I2.1.

V1280\_2

**I1.2a. E consegue indicar um valor mais exato do seu RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO?**

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.</li> </ul>

**I1.2b. E consegue indicar um valor mais exato do RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO de todas as pessoas do seu agregado familiar?**

V1280\_2

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões.</li> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.).</li> <li>• Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).</li> <li>• Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento pode apresentar um número aproximado do mesmo.</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões.</li> <li>• Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).</li> <li>• NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.).</li> <li>• Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).</li> <li>• Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.</li> </ul>

--	--	--	--	--	--	--	--

Euros

Prefere não responder

999998  → Filtro I2.1

Não sabe

999999  → Filtro I2.1

**Filtro I2.1**

N\_IND\_AGREG\_SELEC > 1 → I2.1.a

N\_IND\_AGREG\_SELEC = 1 → I2.1.b

V4000

**I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet?**

Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.</li> <li>• Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo</li> <li>• O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.</li> <li>• Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.</li> <li>• Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo</li> <li>• O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.</li> <li>• Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.</li> </ul>

**I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet?**

Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.</li> <li>• Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo</li> <li>• O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.</li> <li>• Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.</li> </ul>
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.</li> <li>• Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo</li> <li>• O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.</li> <li>• Em caso de dúvida, responda "SIM" se puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.</li> </ul>

- 1 Sim  
2 Não  
9 Não sabe

- 1   
2   
9

**Filtro I2.2**

V4000=1 → I2.2 (V4102\_1 a V4102\_3)

V4000=2 E N\_IND\_AGREG\_SELEC > 1 → I2.4.a

V4000=2 E N\_IND\_AGREG\_SELEC = 1 → I2.4.b

V4000=9 E Modo de recolha=CAWI → Filtro FN1

V4000=9 E Modo de recolha=CAPI/CATI → [CONF\_MOD\_Ba]

**I2.2. Qual ou quais dos seguintes tipos de ligação são usados para aceder à Internet em casa?**

Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa.

V4102_1	<b>1 ADSL, cabo, fibra ótica, satélite ou rede wi-fi pública?</b>	Sim	Não	Não sabe
		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Inclui redes Wi-Fi não contratadas (mas usadas pelo agregado) e Wi-Fi disponibilizada pelo município (paga ou gratuita)			

V4102_2	<b>2 Ligação analógica ou RDIS?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• A ligação analógica é uma ligação que: - não permite utilização simultânea de telefone e Internet na mesma linha telefónica (a ligação é interrompida pela utilização do telefone); - é demorada e acompanhada por vários zumbidos; - normalmente, os custos são iguais aos de uma chamada de voz e são cobrados na fatura telefónica da PT-comunicações SA.			

V4102_3	<b>3 Ligação por rede móvel, por exemplo através de telemóvel ou smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
<b>AJUDA i+</b>	• Não considerar se o acesso à Internet em casa for feito por rede sem fios - Wi-Fi (e se não for usada a rede do operador móvel/do telemóvel). • Os equipamentos que proporcionam ligação móvel à Internet dispõem de cartão SIM.			

<b>Filtro I2.3</b>				
V4102_3=1 → I2.3 (V4140_1 a V4135_1)				
Modo de recolha = CAPI/CATI E V4102_1=9 E V4102_2=9 E V4102_3=9 → [CONF_MOD_Bb].				
ELSE → Filtro FN1.				

**I2.3. E as ligações por rede móvel usadas em casa são por:**

<b>AJUDA i+</b>	• Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa. • 3G/2G --> 3.ª/2.ª Geração - NÃO confundir com 3/2 Gigas de volume/plafon de dados para aceder à Internet associado ao tarifário contratado. • Em caso de dúvida: telemóveis que POSSIBILITAM fazer chamadas com imagem (videochamadas) devem ser considerados de BANDA LARGA.			
-----------------	--	--	--	--

V4140_1	<b>1 Banda larga, pelo menos 3G?</b>	Sim	Não	Não sabe
		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

V4135_1	<b>2 Banda estreita, ou seja, 2G?</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
---------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

<b>Filtro I2.4</b>				
→ Filtro FN1				

**I2.4.a. Qual ou quais são as razões para nenhum dos membros do agregado ter acesso à Internet em casa?**

		Sim	Não
V4290	1 Não sabem utilizar	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4240	2 Acedem noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4260	3 Consideram-na pouco útil ou interessante	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4310	4 Preocupações com privacidade ou segurança	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4270	5 Custo elevado do equipamento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4280	6 Custo elevado do acesso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	Por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.		
V4315	7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4300	8 Incapacidade física ou sensorial	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4330	9 Outra ou outras razões	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

<b>Filtro I2.5</b>				
V4330 (I2.4.a)=1 → I2.4.1.a (V4340)				
V4330 (I2.4.a)=2 → Filtro FN1				

**I2.4.1.a. Qual ou quais?**

V4340	
-------	--

<b>Filtro I2.6</b>				
→ Filtro FN1				

**I2.4.b. Qual ou quais são as razões para não ter acesso à Internet em casa?**

		Sim	Não
V4290	1 Não sabe utilizar	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4240	2 Acede noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4260	3 Considera-a pouco útil ou interessante	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4310	4 Preocupações com privacidade ou segurança	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4270	5 Custo elevado do equipamento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4280	6 Custo elevado do acesso <i>Por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4315	7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4300	8 Incapacidade física ou sensorial	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4330	9 Outra ou outras razões	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

**Filtro I2.7**

V4330 (I2.4.b)=1 → I2.4.1.b. (V4340)

V4330 (I2.4.b)=2 → Filtro FN1

**V4340 I2.4.1.b. Qual ou quais?**

**[CONF\_MOD\_Ba]:** Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder a estas questões ou podemos agendar para outra hora/dia?

- |                                       |                            |                     |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 Responder agora                     | 1 <input type="checkbox"/> | → V4000b            |
| 2 Agendar                             | 2 <input type="checkbox"/> | → Agendamento       |
| 3 Impossível recolher esta informação | 3 <input type="checkbox"/> | → Fim da entrevista |

V4000b

**I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet?**

Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

**I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet?**

CAPI/CATI

Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

- |       |                            |                     |
|-------|----------------------------|---------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | → I2.2              |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | → Fim da entrevista |

**[CONF\_MOD\_Bb]:** Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder sobre os tipos de ligação usadas para acesso à Internet em casa ou podemos agendar para outra hora/dia?

- |                                       |                            |                     |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 Responder agora                     | 1 <input type="checkbox"/> | → I2.2              |
| 2 Agendar                             | 2 <input type="checkbox"/> | → Agendamento       |
| 3 Impossível recolher esta informação | 3 <input type="checkbox"/> | → Fim da entrevista |

**Filtro FN1**

Modo de recolha = CAPI/CATI → Fim da entrevista

Modo Recolha = CAWI e Rotação = 415 → Fim da entrevista

Modo de recolha = CAWI e Rotação &gt; 415 → FN1

**FN1. No próximo ano, quando este alojamento for contactado pelo INE para resposta ao IUTICF, teremos que assegurar que é a mesma pessoa que vai preencher o questionário de forma a apresentar dados pré-preenchidos.**

Por motivos de segurança, selecione uma pergunta à sua escolha e registe a respetiva resposta.

No próximo ano, será apresentada a pergunta que escolheu e verificada a validade da resposta.

- |  |                            |                     |
|--|----------------------------|---------------------|
| 1 Qual é o nome do seu primeiro animal de estimação?                           | 1 <input type="checkbox"/> |                     |
| 2 Qual é o nome do meio do seu pai?  | 2 <input type="checkbox"/> |                     |
| 3 Qual é a sua comida favorita?  | 3 <input type="checkbox"/> |                     |
| 4 Qual é a sua cor favorita?   | 4 <input type="checkbox"/> |                     |
| 5 Qual é o seu número de identificação fiscal (NIF)?                           | 5 <input type="checkbox"/> |                     |
| 6 Não pretendo que a entrevista do próximo ano apresente dados pré-preenchidos | 6 <input type="checkbox"/> | → Fim da entrevista |

Se 1, 2, 3 ou 4:

**Resposta:**

Se 5:

**Resposta:**