

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA,
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10323 VÁLIDO ATÉ 2018/12/31

ICVG - Inquérito ao Sourcing e às Cadeias de Valor Globais

Referência dos dados:
2015-2017

Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO
Serviço de Inquéritos por Autopreenchimento
Núcleo de Recolha de Évora
R Miguel Bombarda, n.º 36 7000-919 Évora
Tel. 266 757 700 (rede fixa) / Fax 218 484 127
e-mail: icqv@ine.pt

Resposta eletrónica: <http://webinq.ine.pt/aderentes>

I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) Homepage

Designação social

Distrito/Iilha Município Freguesia

Endereço

Localidade Código postal -

Telefone Fax e-mail

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade	<input checked="" type="checkbox"/>	BC005
Aguarda início de atividade	<input type="checkbox"/>	
Em atividade	<input type="checkbox"/>	
Atividade suspensa em / /	<input type="checkbox"/>	BC010
Atividade cessada em / /	<input type="checkbox"/>	
Nº meses de atividade no período de referência		BC007

(indique 0 meses se não realizou operações ativas ou passivas no período de referência)

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) | | | | | | BC001

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: BC025 Data / / BC020

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contacto

Telephone Fax e-mail

Função

Assinatura _____ Data ____/____/____

INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

Este questionário cobre as seguintes áreas:

- Módulo A – Informação geral
- Módulo B – Atividades da empresa no mercado nacional
- Módulo C – *Sourcing* nacional de funções de negócio
- Módulo D – *Sourcing* internacional de funções de negócio
- Módulo E – Motivações e barreiras ao *sourcing* internacional
- Módulo F – Entrada de funções de negócio em Portugal

Antes de iniciar o preenchimento, por favor, consulte as notas explicativas ao questionário.

Tenha em conta que no final deste questionário deverá indicar o número de minutos necessários ao seu preenchimento.

A INFORMAÇÃO GERAL

A União Europeia (UE) é composta pelos atuais 28 Estados Membros, agregados em dois grandes grupos:

- UE15: Estados Membros com adesão anterior a 1 de Maio de 2004 - Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).
- UE13: Estados Membros com adesão posterior a 1 de Maio de 2004 - Bulgária, Chipre, Croácia, Eslovénia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Malta, Polónia, República Checa, República Eslovaca e Roménia.

			Sim	Não
A1. Indique se a empresa inquirida pertencia a um grupo de empresas em 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções)	A0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se respondeu NÃO , por favor avance para a questão B1				
			Sim	Não
A2. Indique se a empresa inquirida era controlada por outra empresa do grupo em 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções)	A0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se respondeu NÃO , por favor avance para a questão B1				
A3. Indique qual a localização da cabeça de grupo global do grupo de empresas a que a empresa inquirida pertencia em 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções)		Portugal	Outro país da UE	Outro país fora da UE
	A0300	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B ATIVIDADES DA EMPRESA NO MERCADO NACIONAL

Este módulo pretende avaliar a **perceção** sobre as atividades da empresa inquirida em Portugal em 31/12/2017.

Não deve ser aqui considerada informação relativa à atividade de empresas filiais ou de outras empresas com as quais existam ou não relações de grupo.

O **Core business** deve ser entendido como o **negócio central da empresa inquirida**, coincidindo, na maior parte dos casos, com a atividade económica principal. Contudo, poderá também incluir outras atividades (secundárias) se forem consideradas como fazendo parte do negócio central da organização.

É feita uma distinção entre dois grandes tipos de core business: Bens produzidos para o mercado (quando o negócio central da empresa consiste na produção de bens) e Serviços prestados ao mercado (quando o negócio central da empresa consiste na prestação de serviços).

As **Funções de suporte ao negócio** são **funções auxiliares** levadas a cabo com o fim de permitir ou facilitar a produção pela empresa de bens e/ou serviços destinados ao mercado (core business).

B1. Indique o que melhor descrevia a atividade da empresa inquirida em 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções)

B0100

Indústria

- A empresa produz (total ou parcialmente), detém e vende o produto final

1 ☐

- A empresa produz para terceiros mediante um contrato, mas, não desenvolve, não detém os direitos de propriedade intelectual e não vende o produto final

2 ☐

- A empresa não produz, mas, contrata a totalidade da sua produção a terceiros. Desenvolve, detém os direitos de propriedade intelectual e vende o produto final

3 ☐

Construção

4 ☐

Comércio

- A empresa compra e revende, sem desenvolver ou deter os direitos de propriedade intelectual do produto final

5 ☐

- A empresa vende os próprios produtos (mas não os desenvolve), detém os direitos de propriedade intelectual e contrata a totalidade da sua produção a terceiros

6 ☐

Serviços

7 ☐

Outro

8 ☐

B2. Para cada tipo de função, indique a melhor estimativa do número de pessoas ao serviço na empresa inquirida em 31/12/2017.

Nota: Devem ser consideradas as pessoas ao serviço apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídas pessoas ao serviço em empresas filiais ou noutras empresas com as quais não existam relações de grupo.

As pessoas que desenvolvam mais do que uma função, devem ser alocadas de acordo com a sua função principal.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Pessoas ao serviço (N.º)	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3
Total (todas as funções)	B0200	<input type="text"/>		
Core business				
Bens produzidos para o mercado	B0210	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	B0220	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio				
Distribuição e logística	B0230	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda (inclui: help desk e call centres)	B0240	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	B0250	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	B0260	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	B0270	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	B0280	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	B0290	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C SOURCING NACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

As seguintes questões dizem respeito ao **Sourcing Nacional** de funções de negócio realizado pela empresa inquirida no **período de 01/01/2015 a 31/12/2017**.

O **Sourcing Nacional** deve ser entendido como a deslocação, total ou parcial, de funções de negócio (core business ou funções de suporte), até então levadas a cabo pela empresa em Portugal, para outras empresas localizadas no mercado nacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação total ou parcial, por parte da empresa inquirida, de funções já existentes.

Sim Não

C1. Indique se a empresa inquirida realizou Sourcing Nacional de funções, principal ou de suporte ao negócio, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções)

C0100

☐☐

Se respondeu **NÃO**, por favor avance para a questão **D1**

C2. Para cada tipo de função, indique com que tipo de parceiros de negócio a empresa inquirida realizou Sourcing Nacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale as opções que se apliquem)

		Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4
Core business					
Bens produzidos para o mercado	C0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	C0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio					
Distribuição e logística	C0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	C0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	C0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	C0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	C0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	C0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	C0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

As seguintes questões dizem respeito ao **Sourcing Internacional** de funções de negócio realizado pela empresa inquirida no período de 01/01/2015 a 31/12/2017.

O **Sourcing Internacional** deve ser entendido como a deslocação total ou parcial de funções de negócio (core ou funções de suporte) até então levadas a cabo pela empresa inquirida em Portugal (mesmo que previamente essas atividades tenham sido alvo de sourcing nacional, e não estivessem no momento a ser desempenhadas pela empresa inquirida) para outras empresas localizadas no mercado internacional e com as quais existam, ou não, relações de grupo.

Não deve ser incluída na resposta a estas questões, a expansão de atividades noutras empresas que não resultem da deslocação total ou parcial, por parte da empresa inquirida, de funções já existentes.

D1. Indique se a empresa inquirida realizou Sourcing Internacional de funções, principal ou de suporte ao negócio, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma das opções) Sim Não
Se respondeu **NÃO**, por favor avance para a questão **E1**

D2. Para cada tipo de função, indique com que tipo de parceiros de negócio a empresa inquirida realizou Sourcing Internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale as opções que se apliquem)

		Empresas do grupo	Outras empresas	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4
Core business					
Bens produzidos para o mercado	D0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	D0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio					
Distribuição e logística	D0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	D0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	D0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	D0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D SOURCING INTERNACIONAL DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO (continuação)

Considere as seguintes áreas geográficas:

- **UE15:** Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).
- **UE13:** Bulgária, Chipre, Croácia, Eslovénia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Malta, Polónia, República Checa, República Eslovaca e Roménia.
- **Outros países europeus:** Bielorrússia, outros países Balcãs (não incluídos na UE28), Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia.
- **Estados Unidos e Canadá**
- **Brasil**
- **Outros países da América do Sul e América Central:** Inclui México.
- **China**
- **Índia**
- **Oceânia e outros países asiáticos:** Inclui Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia) e Próximo, Médio e Extremo Oriente.
- **PALOP:** Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.
- **Resto do mundo:** inclui África (exceto PALOP).

D3. Para cada tipo de função, indique com que áreas geográficas a empresa inquirida realizou Sourcing Internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale as opções que se apliquem)

		UE 15*	UE 13	Outros países europeus	EUA e Canadá	Brasil	Outros países da América Central e do Sul	China	Índia	Oceânia e outros países asiáticos	PALOP	Resto do mundo	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Core business														
Bens produzidos para o mercado	D0300	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	D0310	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio														
Distribuição e logística	D0320	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0330	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0340	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	D0350	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0360	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	D0370	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	D0380	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Excluindo Portugal														

D4. Para cada tipo de função, indique a melhor estimativa do número de postos de trabalho perdidos na empresa inquirida, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017, resultante da prática de Sourcing Internacional.

Nota: Devem ser considerados os postos de trabalho perdidos apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídos postos de trabalho perdidos em empresas filiais ou noutras empresas.

As pessoas que desempenhem mais do que uma função, deverão ser incluídas de acordo com a sua função principal.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Postos de trabalho perdidos (N.º)	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3
Total de postos de trabalho perdidos	D0400	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dos quais: de elevada qualificação	D0410	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Core business				
Bens produzidos para o mercado	D0420	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	D0430	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio				
Distribuição e logística	D0440	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0450	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0460	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	D0470	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0480	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	D0490	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	D0491	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D5. Para cada tipo de função, indique a melhor estimativa do número de postos de trabalho criados na empresa inquirida, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017, resultante da prática de Sourcing Internacional.

Nota: Devem ser considerados os postos de trabalho criados apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídos postos de trabalho criados em empresas filiais ou noutras empresas.

As pessoas que desempenhem mais do que uma função, deverão ser incluídas de acordo com a sua função principal.

(assinale apenas uma opção por linha)

		Postos de trabalho criados (N.º)	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3
Total de postos de trabalho criados	D0500	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dos quais: de elevada qualificação	D0510	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Core business				
Bens produzidos para o mercado	D0520	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	D0530	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio				
Distribuição e logística	D0540	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	D0550	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	D0560	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	D0570	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	D0580	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	D0590	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	D0591	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MOTIVAÇÕES E BARREIRAS AO SOURCING INTERNACIONAL
Motivações ao Sourcing Internacional de funções de negócio

E1. Indique qual o grau de importância das seguintes motivações na decisão da empresa inquirida em realizar Sourcing Internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4	5
Redução dos custos com o pessoal	E0100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução de outros custos (excluindo os custos com o pessoal)	E0110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a novos mercados	E0120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada	E0130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a conhecimentos/tecnologias especializadas	E0140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhoria da qualidade ou introdução de novos produtos	E0150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfoque no core business	E0160	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redução dos prazos de entrega	E0170	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menor regulamentação sobre a empresa (exemplo: menor regulamentação ambiental)	E0180	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decisões estratégicas tomadas pela cabeça de grupo	E0190	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Barreiras ao Sourcing Internacional de funções de negócio

E2. Indique qual o grau de importância das seguintes barreiras quando a empresa inquirida considerou vir a realizar, ou se efetivamente realizou Sourcing Internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma opção por linha)

		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4	5
Barreiras legais ou administrativas	E0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questões fiscais	E0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifas aduaneiras	E0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso ao financiamento ou outros constrangimentos financeiros	E0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barreiras linguísticas ou culturais	E0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Necessidade de proximidade aos atuais clientes	E0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades em identificar potenciais/adequados fornecedores no estrangeiro	E0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incerteza quanto à qualidade dos produtos ou serviços a fornecer no estrangeiro	E0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de mão-de-obra qualificada no mercado internacional	E0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesses dos empregados (incluindo sindicatos)	E0290	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldades inerentes à operação de Sourcing superiores aos benefícios esperados	E0291	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F ENTRADA DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO EM PORTUGAL

A deslocação de funções de negócio do mercado internacional para Portugal pode ser total ou parcial. As funções entram em Portugal, provenientes de empresas estrangeiras com as quais existam ou não relações de grupo.

F1. Indique se a empresa inquirida recebeu funções de negócio, total ou parcialmente, provenientes do mercado internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017.
(assinale apenas uma das opções)

		Sim	Não
F0100		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu NÃO, terminou o preenchimento do questionário.
O INE agradece a sua colaboração.

F2. Indique que funções de negócio a empresa inquirida recebeu, total ou parcialmente, do mercado internacional no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma opção por linha)

		Funções de negócio provenientes do mercado internacional	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3
Core business				
Bens produzidos para o mercado	F0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	F0210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio				
Distribuição e logística	F0220	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	F0230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	F0240	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	F0250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	F0260	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	F0270	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	F0280	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. Indique qual a magnitude da deslocação, total ou parcial, de funções de negócio do mercado internacional para Portugal, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017.
(assinale apenas uma opção)

[illegible]

F ENTRADA DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO EM PORTUGAL (continuação)														
<p>Considere as seguintes áreas geográficas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UE15: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal). • UE13: Bulgária, Chipre, Croácia, Eslovénia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Malta, Polónia, República Checa, República Eslovaca e Roménia. • Outros países europeus: Bielorrússia, outros países Balcãs (não incluídos na UE28) , Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia. • Estados Unidos e Canadá • Brasil • Outros países da América do Sul e América Central: Inclui México. • China • Índia • Oceânia e outros países asiáticos: Inclui Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia) e Próximo, Médio e Extremo Oriente. • PALOP: Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe. • Resto do mundo: inclui África (exceto PALOP). 														
<p>F4. Indique que funções de negócio a empresa inquirida recebeu em Portugal, e de que áreas geográficas, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale as opções que se apliquem)</p>														
		UE15*	UE13	Outros países europeus	EUA e Canadá	Brasil	Outros países da América Central e do Sul	China	Índia	Oceânia e outros países asiáticos	PALOP	Resto do mundo	Não aplicável	Não sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Core business														
Bens produzidos para o mercado	F0400	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	F0410	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio														
Distribuição e logística	F0420	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	F0430	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	F0440	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	F0450	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	F0460	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	F0470	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	F0480	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Excluindo Portugal														
<p>F5. Para cada tipo de função, indique a melhor estimativa do número de postos de trabalho criados na empresa inquirida, no período de 01/01/2015 a 31/12/2017, resultante do recebimento de funções de negócio do mercado internacional.</p> <p><i>Nota: Devem ser considerados os postos de trabalho criados apenas na empresa inquirida, não devendo ser incluídos postos de trabalho criados em empresas filiais ou noutras empresas.</i></p> <p><i>As pessoas que desempenhem mais do que uma função, deverão ser incluídas de acordo com a sua função principal.</i></p> <p>(assinale apenas uma opção por linha)</p>														
			Postos de trabalho criados (N.º)			Não aplicável			Não sabe					
			1			2			3					
Total de postos de trabalho criados	F0500	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dos quais: de elevada qualificação	F0510	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Core business														
Bens produzidos para o mercado	F0520	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços prestados ao mercado	F0530	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções de suporte ao negócio														
Distribuição e logística	F0540	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, vendas e serviço pós-venda	F0550	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnologias de informação e comunicação	F0560	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funções administrativas e de gestão	F0570	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engenharia e serviços técnicos relacionados	F0580	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investigação e desenvolvimento (I&D)	F0590	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras funções de suporte	F0591	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>F6. Indique qual o grau de importância das seguintes motivações na decisão da empresa inquirida em deslocar funções do mercado internacional para Portugal no período de 01/01/2015 a 31/12/2017. (assinale apenas uma opção por linha)</p>														
		Muito importante	Importante	Sem importância	Não aplicável	Não sabe								
		1	2	3	4	5								
Dificuldades de gestão devido à distância física, língua e diferenças culturais	F0600	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Insuficiente qualidade dos bens/serviços no mercado internacional	F0610	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Baixa produtividade do trabalho no mercado internacional	F0620	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Falta de pessoal qualificado no mercado internacional	F0630	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Prazos de entrega demasiado longos	F0640	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Problemas com a flexibilidade do fornecimento e capacidade para fornecer no mercado internacional	F0650	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Custos com o Sourcing internacional superiores ao esperado	F0660	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Automatização do processo produtivo no mercado nacional, substituindo a produção no mercado internacional	F0670	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Necessidade de proximidade do processo produtivo das funções de I&D e design dos produtos	F0680	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Dificuldades em gerir alterações mais frequentes nos produtos produzidos	F0690	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Decisões estratégicas tomadas pela cabeça de grupo	F0691	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Terminou o preenchimento do questionário. O INE agradece a sua colaboração.														
<p>Por favor, indique quantos minutos foram necessários para preencher este questionário</p>														
						F0700								

INQUÉRITO AO SOURCING E ÀS CADEIAS DE VALOR GLOBAIS

1. ÂMBITO E OBJETIVOS

Este inquérito tem como objetivo principal a produção de indicadores estatísticos que permitam estudar o fenómeno crescente da globalização económica e os seus impactos ao nível do emprego e crescimento sustentado na Europa.

O inquérito procura medir a deslocação de funções de negócio quer do mercado nacional para o mercado internacional (Sourcing Internacional), quer do mercado internacional para o mercado nacional através de questões dirigidas às funções de negócio levadas a cabo pela própria empresa.

O questionário abarca as seguintes áreas:

Módulo A – Informação geral
Módulo B – Atividades da empresa no mercado nacional
Módulo C – Sourcing nacional de funções de negócio
Módulo D – Sourcing internacional de funções de negócio
Módulo E – Motivações e barreiras ao sourcing internacional
Módulo F – Entrada de funções de negócio em Portugal

São duas as dimensões chave deste questionário que refletem a organização internacional dos negócios: as Funções de negócio - divididas em *core business* e funções de suporte ao negócio - e as Áreas Geográficas.

As funções de suporte ao negócio distribuem-se em 7 grandes grupos:

Distribuição e logística
Marketing, vendas e serviço pós-venda
Tecnologias de informação e comunicação (TIC)
Funções administrativas e de gestão
Engenharia e serviços técnicos relacionados
Investigação e desenvolvimento (I&D)
Outras funções de suporte

As áreas geográficas consideradas são as seguintes:

UE15
UE13
Outros países europeus
Estados Unidos e Canadá
Brasil
Outros países da América Central e do Sul
China
Índia
Oceânia e outros países asiáticos
PALOP
Resto do mundo

O questionário foca mais do que uma perspetiva temporal, a situação em 31/12/2017 e o período de 01/01/2015 a 31/12/2017.

2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

2.1 UNIDADES ESTATÍSTICAS

Grupo de empresas: Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

Controlo: Poder de determinar a política geral de uma empresa, escolhendo os seus administradores, caso seja necessário.

Nota: considera-se que a empresa A é controlada por uma empresa B quando B controla, direta ou indiretamente, mais de metade dos direitos de voto ou mais de metade das ações da empresa.

Cabeça de grupo: Unidade jurídica-mãe que não é controlada nem direta nem indiretamente por nenhuma outra unidade jurídica. O controlo refere-se à influência dominante de uma unidade jurídica-mãe sobre as estratégias de médio e longo prazo de uma ou mais filiais.

Cabeça de grupo global: Consiste numa empresa cabeça de grupo de um grupo de empresas multinacional que não é controlada nem direta nem indiretamente por nenhuma outra unidade jurídica.

Filial: Pessoa coletiva relativamente à qual outra pessoa coletiva, designada por empresa-mãe, se encontre numa relação de domínio, considerando-se que a filial de uma filial é igualmente filial da empresa-mãe de que ambas dependem.

Filial estrangeira: No âmbito deste inquérito uma filial estrangeira é uma filial residente fora de Portugal, sobre a qual a empresa respondente residente em Portugal detém o controlo.

2.2 PESSOAL AO SERVIÇO E POSTOS DE TRABALHO

Pessoal ao serviço: Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas que trabalharam na empresa sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, que temporariamente se ausentem por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocaados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

NOTA: Apenas devem ser consideradas as pessoas ao serviço da empresa inquirida, não devendo ser considerada informação de pessoas ao serviço noutras empresas do grupo, nomeadamente, filiais.

Postos de trabalho perdidos devido ao *Sourcing* Internacional: Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho perdidos como consequência da deslocação, total ou parcial, de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida para o mercado internacional. Deverá focar-se no número de postos de trabalho perdidos e não no número de recursos humanos perdidos. Por exemplo: Suponha que a empresa inquirida decide deslocar para o estrangeiro as funções de Distribuição e logística, realocando as *n* pessoas afetas a esta função a outras funções já existentes dentro da empresa, ou a novas funções que surgiram na sequência da deslocação de outras. O número de pessoas ao serviço na sua empresa mantém-se inalterado, contudo, para efeitos deste inquérito deverá contabilizar a perda de *n* postos de trabalho relativos à função de Distribuição e logística, deslocaados para o mercado internacional.

Postos de trabalho criados devido ao *Sourcing* Internacional: Apenas deverão ser considerados os postos de trabalho criados como consequência da deslocação de pelo menos uma das funções, até então levadas a cabo pela empresa inquirida para o mercado internacional.

Posto de trabalho de elevada qualificação: Cargo ocupado por profissionais com funções especializadas ou com graus de ensino médio ou superior.

Nota: incluem-se nesta condição gestores, oficiais seniores, investigadores, informáticos e outros de carácter técnico.

2.3 FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Core business: Expressão utilizada habitualmente para definir aquele que é o negócio central de uma determinada empresa ou organização. Na maior parte dos casos corresponde à atividade principal da empresa, mas, pode também incluir outras atividades (secundárias) se a empresa as considerar como fazendo parte das suas funções de *core business*.

É feita uma distinção entre dois grandes tipos de core business: Bens produzidos para o mercado (quando o negócio central da empresa consiste na produção de bens) e Serviços prestados ao mercado (quando o negócio central da empresa consiste na prestação de serviços).

Funções de suporte ao negócio: Atividades auxiliares levadas a cabo com o fim de permitirem ou facilitarem a produção pela empresa de bens e/ou serviços destinados ao mercado. Os resultados destas atividades auxiliares não têm, só por si, como destino o mercado. No âmbito deste inquérito, as funções de suporte ao negócio dividem-se em Distribuição e logística, Marketing, vendas e serviço pós-venda, Tecnologias de informação e comunicação, Funções administrativas e de gestão, Investigação e desenvolvimento

(I&D), Engenharia e serviços técnicos relacionados e Outras funções de suporte.

Distribuição e logística: Compreende as atividades de transporte, armazenamento e processamento de encomendas.

Marketing, vendas e serviço pós-venda: Compreende as funções de pesquisa de mercado, publicidade, serviços de marketing direto (telemarketing), exposições, feiras e outros serviços de marketing e/ou vendas. Inclui também os serviços de call-center e serviços pós-venda tais como help-desk e outros serviços de apoio ao cliente.

Tecnologias de informação e comunicação (TIC): Compreende os serviços de tecnologias de informação e comunicação. Os serviços de tecnologias de informação consistem em atividades de consultoria em hardware e software, desenvolvimento personalizado de software de processamento de dados e bases de dados, manutenção e reparação, intranet e outros serviços relacionados com computação e informação. Excluem-se desta definição os pacotes de software e hardware.

Funções administrativas e de gestão: Compreende as funções de suporte relacionadas com contabilidade, auditoria, finanças, seguros, serviços legais, gestão e consultoria, gestão de recursos humanos (e.g. formação, recrutamento, contratação de pessoal temporário, processamento de salários, saúde e serviços médicos).

Engenharia e serviços técnicos relacionados: Compreende as atividades de engenharia e outros serviços técnicos, conceção e consultoria no âmbito da elaboração de projetos de engenharia, estudos técnicos especializados, testes técnicos, análises e certificação.

Investigação e desenvolvimento (I&D): Todo o trabalho criativo prosseguido de forma sistemática, com vista a ampliar o conjunto dos conhecimentos, incluindo o conhecimento do homem, da cultura e da sociedade, bem como a utilização desse conjunto de conhecimentos em novas aplicações.

Outras funções de suporte: Compreende todas as funções de suporte não especificadas acima.

2.4 SOURCING DE FUNÇÕES DE NEGÓCIO

Sourcing: Deslocação total ou parcial de atividades até então levadas a cabo pela empresa residente, quer constituam o seu core business ou funcionem como suporte ao respetivo negócio, para outras empresas localizadas no país ou no estrangeiro e com as quais a empresa tenha ou não relações de grupo.

Sourcing Internacional: Deslocação total ou parcial de atividades até então levadas a cabo pela empresa residente, ou objeto de sourcing nacional, quer constituam o seu core business ou funcionem como suporte ao respetivo negócio principal, para outras empresas localizadas no estrangeiro e com as quais a empresa tenha ou não relações de grupo.

2.5 ÁREAS GEOGRÁFICAS

UE15: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido e Suécia (no âmbito deste inquérito exclui-se Portugal).

UE13: Bulgária, Chipre, Croácia, Eslovénia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Malta, Polónia, República Checa, República Eslovaca, e Roménia.

Outros países europeus: Bielorrússia, Balcãs (não incluídos na UE28), Noruega, Rússia, Suíça, Turquia e Ucrânia.

Estados Unidos e Canadá

Brasil

Outros países da América do Sul e América Central: Inclui México.

China

Índia

Oceânia e outros países asiáticos: Inclui Coreia, Japão, Oceânia (incluindo Austrália e Nova Zelândia) e Próximo, Médio e Extremo Oriente.

PALOP: Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.

Resto do Mundo: inclui África (exceto PALOP).