

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS
- 2018 -

BLOCO COMUM
ENTREVISTAS CAPI e CATI

{Bom Dia/Boa Tarde/Boa Noite}, o meu nome é {nome_entrevistador}, sou entrevistador do Instituto Nacional de Estatística.

Este alojamento foi selecionado para responder ao Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias, tendo sido enviado, há alguns dias, uma informação sobre a realização desta entrevista.

Lembro que todas as respostas são anónimas e não serão utilizadas de forma individual.

Antes de começar a entrevista gostaria de verificar alguns dados relacionados com este alojamento.

[CONF_RESID]

1. Confirma que se trata de um alojamento utilizado como residência principal/habitual?

- 1 Sim → 2.
2 Não → 1.1.

[V0110]

1.1. Qual a situação do alojamento?

- 2 Residência secundária → 1.1.1.
3 Não ocupado → 1.1.2.
5 Inexistente - Demolido → 1.1.3.
6 Inexistente erro dos Censos → 1.1.3.
7 Inexistente Associado → 1.1.3.
10 Ocupado para outros fins → 1.1.3.
11 Inlocalizável → 1.1.3.
12 Inacessível → 1.1.3.

[V0110_RS]

1.1.1. Qual o principal motivo que originou a alteração da situação do alojamento? (sem o qual não teria havido a alteração da situação do alojamento)

- 1 Mudança dos residentes para outro alojamento, mas mantém este alojamento para uso sazonal → 2.
2 Mudança dos residentes para o estrangeiro, mas mantém este alojamento para uso sazonal → 2.
3 Os ocupantes do alojamento são todos estudantes ou trabalhadores e esta não é a sua residência principal → 2.
4 Outro motivo → 1.1.1.1.

[V0110_RS_TXT]

1.1.1.1. Descreva qual o outro motivo

→ contactos (2.)

[V0110_NO]

1.1.2. Qual o principal motivo que originou a alteração da situação do alojamento? (sem o qual não teria havido a alteração da situação do alojamento)

- 1 Mudança dos residentes para outro alojamento não ocupado por familiares e não mantém este alojamento para uso sazonal → Fim da entrevista
2 Mudança dos residentes para o estrangeiro e não mantém este alojamento para uso sazonal → Fim da entrevista
3 Mudança dos residentes para um lar ou casa de familiares → Fim da entrevista
4 Falecimento dos residentes / Em partilhas → Fim da entrevista
5 Alojamento sujeito a penhora ou na posse de um banco ou situação similar → Fim da entrevista
6 Outro motivo → 1.1.2.1.
7 Para venda, arrendamento → Fim da entrevista

[V0110_NO_TXT]

1.1.2.1. Descreva qual o outro motivo

→ Fim da entrevista

[V0110_TXT]

1.1.3. Especifique

→ Fim da entrevista

[CONF_ALOJ]

2. O(a) Sr(a) [nome do representante] mantém-se como representante deste alojamento?

- 1 Sim → 3.
2 Não → 2.1.
3 Sim mas é necessário alterar um dos nomes → 2.0.

[NOME_A]

2.1. Qual o nome do representante do alojamento?

- REPRESENTANTE DE FAMÍLIA

[NOME_B]

2.0. Corrija o nome do representante do alojamento

[DISPLAY_MOR_CAPI]

3. Verifique a morada do alojamento:

[Apresentar morada]

[OBSERVACOES_F7]

3.1. Se morada necessita de correção, preencha no campo abaixo para posterior Registo da proposta FNA

[TELEFONES]

4. Indique o(s) telefone(s) de contacto:

Telefone(s)

- Não tem telefone
 Recusa dar telefone

[E_MAIL]

5. Indique o endereço de e-mail:

- Não tem endereço de e-mail
 Recusa dar e-mail
 Não sabe e-mail

Filtro BC1

[CONF_RESID]=1 → 6.

[CONF_RESID]=2 → Fim da entrevista

[CONF_CIRCULAR]

6. Diga-me, por favor, recebeu uma carta enviada pelo Instituto Nacional de Estatística (INE) informando que o seu alojamento foi selecionado para responder ao inquérito?

- 1 Sim
2 Não

→ FILTRO RA0.1

INFORMAÇÃO DO ALOJAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DO AGREGADO

CICLO RESIDENTES ALOJAMENTO

FILTRO RA0.1

SE Modo de Recolha=CAPI/CATI e Alojamentos entrevistados no ano anterior com entrevista conseguida → RA0.1

SE Modo de Recolha=CAWI OU Modo de Recolha=CAPI/CATI E Alojamentos não entrevistados no ano anterior (nova rotação da amostra ou velhas rotações com entrevista não conseguida no ano anterior) → RA1

GRP_RESID CAPI/CATI RA0.1 Diga-me, por favor, se pelo menos uma das pessoas que vou referir e que residiam no alojamento no ano anterior, continua a residir: [lista de nomes separada por virgulas].

GRP_RESID CAWI RA0.1 Na última entrevista as pessoas que residiam neste alojamento eram: [lista de nomes separada por virgulas]. Alguma destas pessoas continua a residir neste alojamento?

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Face à entrevista do ano anterior, indique se pelo menos uma das pessoas que residia no ano anterior continua a residir (grupo inicial de residentes) ou se todos os que residiam já não residem (novo grupo de residentes)
--------------	---

- 1 Sim
2 Não

- 1 → RA0.2
2 → Filtro RA1

CAPI/CATI/ JUST_IND CAWI RA0.2. Para cada pessoa que na última entrevista vivia neste alojamento, indique por favor se continua a residir, saiu do alojamento ou faleceu.

CAPI/CATI Protocolo: O entrevistador deve ler o nome de cada uma das pessoas e solicitar a situação residencial.

A opção "2-Entrou no alojamento", deve estar desabilitada nesta questão; devendo ser automaticamente imputada para todos os novos residentes registados

N_INDIVIDUO	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial (1-Reside no alojamento; 2-Entrou no alojamento; 3-Saiu do alojamento; 4-Faleceu)
1				
2				
3				
...

NOVOS_RESID RA0.3. Desde a última entrevista há mais alguém que tenha passado a viver habitualmente neste alojamento?

AJUDA	<p>Considere que <u>vivem habitualmente neste alojamento</u> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário.
AJUDA	<p>Considere que <u>NÃO vivem habitualmente neste alojamento</u> as pessoas que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.

- 1 Sim
2 Não

- 1 → RA0.4
2 → RA0.5

CAPI/CATI/ CAWI RA0.4. Diga-me, por favor, o nome (ou, se preferir, uma abreviatura), o sexo e a data de nascimento de todas as pessoas que passaram a viver neste alojamento desde a última entrevista, qualquer que seja a sua idade.

Nº	Nome	Sexo	Data de
N_INDIVIDUO	[V1160]	[V1190]	[V1200]
(campo automático)	(campo de texto)		

1		<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	dia/mês/ano
2		<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	dia/mês/ano
(...)	(...)	(...)	(...)

AJUDA	Considere que vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos
	Considere que NÃO vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.
	<ul style="list-style-type: none"> Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas

FILTRO RA0.2 SE [V1200]=NULL para mais do um dos residentes → RA0.4.1a SE [V1200]=NULL para um dos residentes → RA0.4.1b SE [V1200]≠NULL para todos os residentes → RA1.VA1

V1210_a CAPI/CATI/ **RA0.4.1a** Para as seguintes pessoas, registre a idade a 31 de março de 2018:

CAWI **RA0.4.1b** Para a seguinte pessoa, registre a idade a 31 de março de 2018:

N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X

Nº	Nome	Sexo (V1190)	Idade a 31 de março de 2018 (V1210)
1			
2			
3			
...

N_RESPONDENTE CAPI/CATI/
CAWI

RA0.5. Assinale quem está a responder.

O respondente tem de ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 anos se for emancipado ou economicamente independente
(listar todos os residentes)

N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X
N_INDIVIDUO_X

Nº	Nome	Respondente
1		
2		
3		
...

→ RA1.VA1

FILTRO RA1 SE Modo de Recolha=CAWI → RA1.b SE Modo de Recolha=CAPI/CATI → RA1.a
--

CAPI/CATI **RA1.a.** Diga-me, por favor, o nome (ou outra designação identificadora), o sexo e a data de nascimento de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.

CAWI **RA1.b.** Registe o nome (ou outra designação identificadora), o sexo e a data de nascimento de todas as pessoas que vivem habitualmente neste alojamento, qualquer que seja a sua idade.

AJUDA	Os nomes que indicar servem apenas para facilitar o preenchimento do questionário, sendo excluídos no tratamento dos dados estatísticos do inquérito e de qualquer divulgação. Pode indicar apenas as iniciais dos nomes ou diminutivos, desde que permitam diferenciar claramente as pessoas.
	Respondente - Indique quem está a fornecer os dados das pessoas residentes neste alojamento. O respondente tem de ter 18 ou mais anos. Apenas poderá ter menos de 18 se for emancipado ou economicamente independente.
	Considere que vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há menos de 1 ano; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por razões de trabalho, mas voltam ao alojamento, todas ou quase todas as semanas; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque estão a estudar em Portugal (exceto trabalhadores-estudantes); -Os idosos (e os filhos de pais separados) que alternam a estadia na casa dos filhos (ou pais) por períodos de tempo idênticos se aqui estiverem no dia do preenchimento do questionário. Considere que NÃO vivem habitualmente neste alojamento as pessoas que: -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, porque são trabalhadores-estudantes em Portugal, ou estudantes no Estrangeiro; -Estão ausentes do alojamento há 1 ano ou mais, por outras razões que não seja trabalho ou estudo.
CAPI/CATI	• Perguntar o sexo apenas em caso de dúvida; não perguntar relativamente ao próprio.

NI

Nº	Nome	Sexo	Data de nascimento	Respondente
N_INDIVIDUO (campo automático)	[V1160] (campo de texto)	[V1190]	[V1200]	[N_RESPONDENTE]
1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	dia/mês/ano	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino	dia/mês/ano	<input type="text"/>
(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Incluir botões "adicionar pessoa" (para abrir nova linha e registar outra pessoa) e "remover pessoa" (botão a repetir para todas as linhas abertas, que deve permitir apagar uma pessoa registada por engano)

O campo respondente é obrigatório quando RD1=1 ou RD1= 2. O campo respondente toma o valor Missing RD1=3 ou RD1=4.

O preenchimento da data de nascimento é obrigatório para o respondente membro do agregado

A variável [V1200] data de nascimento só aceita preenchimento na totalidade (dia/mês/ano)

A variável [V1210] "Idade a 31 de março de 2018" é calculada automaticamente com base no preenchimento da data de nascimento [V1200]

FILTRO RA1.1
SE [V1200]=NULL para mais do um dos residentes → RA1.1a
SE [V1200]=NULL para um dos residentes → RA1.1b
SE [V1200]≠NULL para todos os residentes → RA1.VA1

V1210_a

RA1.1a Para as seguintes pessoas, registre a idade a 31 de março de 2018:

RA1.1b Para a seguinte pessoa, registre a idade a 31 de março de 2018:

N_INDIVIDUO_X

N_INDIVIDUO_X

N_INDIVIDUO_X

N_INDIVIDUO_X

Nº	Nome	Sexo (V1190)	Idade a 31 de março (V1210)
1			
2			
3			
...

N_TODOS_IND	RA1.VA1. Número de indivíduos residentes no alojamento <i>(Contagem do n.º de residentes)</i>	_ _
V1210	RA1.VA2. Cálculo da idade de cada indivíduo a 31 de março <i>(Calcular idade obtida a partir de V1200 e 31 de março do ano n OU Imputar com informação registada em [V1210_a])</i>	Idade _ _ _ _
V1210_b	RA1.VA3. Cálculo da idade de cada indivíduo à data da entrevista <i>(Calcular idade obtida a partir de V1200 e a data da entrevista)</i>	Idade _ _ _ _
IND_ELEG	RA1.VA4. Indivíduo elegível? Calcular para cada um dos residentes - SE $[(V1210)] \geq 16$ e $[(V1210)] \leq 74$ → IND_ELEG = 1; ELSE → IND_ELEG = 2 1 Sim 1 <input type="checkbox"/> 2 Não 2 <input type="checkbox"/>	
N_IND_ELEG	RA1.VA5. Número de indivíduos elegíveis <i>(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos a 31 de março)</i>	_ _

FILTRO RA2

SE N_TODOS_IND = 1 e N_IND_ELEG = 1 → imputa DESP_PART = 1 e N_IND_SELEC=N_INDIVIDUO e passa para RA9.
N_IND_ELEG = 0 → RA2a
ELSE → RA2b

CONF_IND **RA2a.** Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas a uma das pessoas com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2018. Com a informação que nos forneceu, neste alojamento não existem pessoas com essas idades.

Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão “Confirmar”.

Atenção: Após confirmar os dados não poderá alterar os dados das pessoas residentes.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrigi-los.
(apresentar quadro resumo de residentes)

→ Fim da entrevista

CONF_IND **RA2b.** Como referido na carta enviada pelo INE, as perguntas deste inquérito são dirigidas a uma das pessoas com idade compreendida entre os 16 e os 74 anos à data de 31 de março de 2018.

Se os dados registados estão corretos e incluem todos os residentes pressione o botão “Confirmar”.

Atenção: Após confirmar os dados será definida a pessoa selecionada para responder e não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

Se os dados registados não estão corretos, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrigi-los.
(apresentar quadro resumo de residentes)

→ Filtro RA3

FILTRO RA3

SE V1200≠NULL para todos os indivíduos elegíveis→ RA3.VA1 (a aplicação indica o indivíduo selecionado)
SE V1200=NULL para pelo menos um dos indivíduos elegíveis→ RA3.

N_IND_SELEC_0 **RA3.** Para permitir identificar a pessoa selecionada para responder, por favor indique qual das pessoas em baixo foi a última a fazer anos até 31 de março (inclusive)?

(listar indivíduos elegíveis que não tenha registo da data de nascimento e o último indivíduo a fazer aniversário, dentro dos que têm registo de data de nascimento)

Atenção: Após indicar quem foi a última pessoa a fazer anos não poderá alterar os dados anteriormente preenchidos.

Se os dados registados não estão corretos ou algum dos residentes não foi incluído, pressione a seta no canto inferior esquerdo para voltar atrás e corrija-los.

[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]	Última/o a fazer anos
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
[NOME] - [SEXO] - [Idade a 31de março]_IND_X]	
...	

→ RA3.VA2

N_IND_SELEC

RA3.VA1. Identificação do indivíduo selecionado pelo método do último aniversário |_|_|
 (apenas para indivíduos com idade 16-74 a 31 de março)
 (menor DIF_DIAS entre V1200 e 31 de março do ano n)
 (caso não se consiga identificar o selecionado por existir mais do que uma pessoa a fazer aniversário no mesmo dia (e que sejam os últimos a fazer aniversário), deve selecionar-se a pessoa a que foi atribuído o número de ordem mais baixo)

IND_SELEC

RA3.VA2. Indivíduo selecionado?
 (Variável calculada automaticamente a partir de N_IND_SELEC_0 ou N_IND_SELEC; assume valor 1- sim e 2- não;
 calcular para todos os residentes, mas apenas o ind selecionado terá valor 1-sim)

FILTRO RA4

SE N_IND_ELEG = 0 → Texto 1 → Fim da entrevista

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b<18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210<18)) → Texto 3

SE Modo de recolha=CAPI E N_IND_ELEG ≥ 1 e N_RESPONDENTE = N_IND_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CAPI E N_IND_ELEG > 0 e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CATI ou CAWI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210>=18)) E N_IND_ELEG ≥ 1 e N_RESPONDENTE = N_IND_SELEC → Texto 2 → Filtro RA8

SE Modo de recolha=CATI E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210>=18)) E N_IND_ELEG > 0 e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4b

SE Modo de recolha=CAWI E N_IND_ELEG > 0 E IND_SELEC com ((V1210_b<>NULL E V1210_b>=18 anos) OU (V1210_b=NULL E V1210>=18)) e N_RESPONDENTE ≠ N_IND_SELEC → RA4a

Texto 1 Não existe nenhum residente neste alojamento com idade entre 16 e 74 anos, pelo que a entrevista termina aqui. Obrigada pela colaboração prestada.

A pessoa selecionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido a [V1200_(IND_SELEC)]/ com

Texto 2 [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.

A pessoa selecionada para responder ao inquérito (a última a fazer anos até 31 de março) é [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] nascido a [V1200_(IND_SELEC)]/ com

Texto 3 [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.

Como o [V1160_IND_(IND_SELEC)] tem menos de 18 anos, é necessário o consentimento do representante legal para a resposta aos inquéritos do INE. Para esse efeito, solicitamos que seja registado:

RA6.2A

CAPI/CATI/
CAWI

Eu, _____, com o cartão de cidadão/passaporte nº _____, representante legal do <NOME>

Autorizo que o [V1160_IND_(IND_SELEC)] prossiga a resposta

Não autorizo que o [V1160_IND_(IND_SELEC)] prossiga a resposta

→ RA4a (não abre a opção 4)

→ RA6.2B

DISP_W

CAWI

RA4a. As próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] com [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março.

Para continuar escolha uma das seguintes opções:

- | | |
|--|--|
| 1 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] está disponível para responder | 1 <input type="checkbox"/> → Filtro RA6 |
| 2 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] não está disponível no momento | 2 <input type="checkbox"/> → pausa e volta a entrar em RA4a |
| 3 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] não tem capacidade para responder pela Internet mas vai ser apoiada/o no preenchimento | 3 <input type="checkbox"/> → Filtro RA8 |
| 4 A/O [V1160_IND_(IND_SELEC)] prefere ser contactada/o por um entrevistador | 4 <input type="checkbox"/> → Fim da entrevista (ecrã de submissão do formulário) com mensagem: "Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário" |

RA6.2B Não sendo a resposta via web autorizada, escolha uma das seguintes opções:

- | | |
|---|---|
| 1 Prefiro que responda pelo telefone | 1 <input type="checkbox"/> → Fim (ecrã de submissão do formulário) com mensagem "Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário" |
| <i>Verificar se foi registado telefone no BC. Se não foi, reencaminhar para o ecrã de contactos com a mensagem: Por favor, registe um número de telefone para contacto.</i> | |
| 2 Prefiro que responda na morada com o apoio de um entrevistador | 2 <input type="checkbox"/> → Fim (ecrã de submissão do formulário) com mensagem "Será contactada/o oportunamente para resposta ao questionário" |
| 3 Recusa a sua participação. Identifique o motivo: _____ | 3 <input type="checkbox"/> → Fim (ecrã de submissão do formulário) |

V0202

CAPI/CATI

RA4b. Agradeço a sua colaboração, as próximas perguntas devem ser respondidas pelo [V1160_IND_(IND_SELEC)], do sexo [V1190_(IND_SELEC)] com [V1210_(IND_SELEC)] anos a 31 de março. O(A) Sr(a) [IND_SELEC] encontra-se disponível para responder ao inquérito?

- | | |
|-------|---|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> → Filtro RA5 |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> → Filtro RA5 |

RESULTADO AO INDIVÍDUO - AUSENTE NO MOMENTO DA RECOLHA - AGENDAMENTO (se possível)

FILTRO RA5
 SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 1 → imputa V0130_IND = 1 e passa para Filtro RA6
 SE Modo de recolha=CAPI/CATI E V0202 = 2 → RA5

Quadro Resumo - Indivíduo Selecionado:

V0130_IND

RA5. Resultado da entrevista ao indivíduo

- | | |
|--|---|
| 1 Entrevista conseguida | 1 <input type="checkbox"/> → Filtro RA6 |
| 2 Ausente durante todo o período de recolha | 2 <input type="checkbox"/> → Fim da entrevista |
| 8 Ausente no momento da entrevista | 8 <input type="checkbox"/> → Marcar novo contacto |
| 3 Recusa | 3 <input type="checkbox"/> → Questionário Recusa |
| 5 Incapacidade de resposta devido a doença | 5 <input type="checkbox"/> } Fim da entrevista |
| 6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia | 6 <input type="checkbox"/> } |
| 7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua | 7 <input type="checkbox"/> } |

FILTRO RA6
 SE N_TODOS_IND = 1 e N_IND_ELEG = 1 → imputa DESP_PART = 1 e passa para RA9.
 N_TODOS_IND > 1 E N_IND_ELEG=1 E todos os outros com V1210 >= 16 → RA7.
 N_TODOS_IND > 1 E N_IND_ELEG=1 E todos os outros com V1210 < 16 → imputa DESP_PART = 1 e passa para RA8.
 N_IND_ELEG>1 → RA7.

DESP_PART

RA7. Todas as pessoas residentes no alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

- | | |
|-------|------------------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> → RA8 |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> → RA7.1 |

N_AGREGADO

RA7.1. Assinale as pessoas com quem partilha as despesas de alojamento e alimentação:

- INDIVÍDUO_1
- INDIVÍDUO_2
- INDIVÍDUO_3
- INDIVÍDUO_N
- Não partilho com ninguém

N_IND_AGREG_SELEC

RA7.VA1. N.º indivíduos do agregado selecionado
(aplicação calcula número de indivíduos)

|_|_|

FILTRO RA7
SE N_IND_AGREG_SELEC>1 → RA8
SE N_IND_AGREG_SELEC=1 → RA9

V1450

RA8. Por favor indique a relação de parentesco que cada uma das pessoas deste agregado têm consigo:

NOME [V1160_IND_X]	Sexo [V1190]	Idade a 31 de março (V1210)	Relação de parentesco [V1450]
...	

(relação de parentesco: campo de resposta em forma de combobox - adaptar os termos listados em função do sexo de cada indivíduo em linha)

Não apresentar a opção "Cônjuge/companheiro" na lista para elementos do agregado com menos de 14 anos.

Opções de resposta se sexo masculino: Cônjuge/companheiro; Pai/padrasto; Filho/enteado; Irmão; Cunhado; Avô; Neto; Sogro; Genro; Outro (familiar ou não)

Opções de resposta se sexo feminino: Cônjuge/companheira; Mãe/Madrasta; Filha/enteada; Irmã; Cunhada; Avó; Neta; Sogra; Nora; Outro (familiar ou não)

V1231 CAPI/CATI

RA9. Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:

V1231 CAWI

RA9. Atualmente, em termos de trabalho, em qual das situações se encontra?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Trata-se de uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. No entanto, se houver dúvida por parte do entrevistado deverá ajudar / esclarecer, sem contudo condicionar as suas respostas. Se houver mais do que uma resposta, registar A PRINCIPAL. • Opção 1 "Tem um emprego ..." → INCLUI os indivíduos que declaram trabalhar para uma pessoa de família com quem vivem, sem que recebam por esse trabalho; os indivíduos que se encontram ausentes por "baixa médica" ou licença parental; e indivíduos em formação profissional, estagiários ou aprendizes, desde que remunerados. • Opção 4 "Está reformado ..." → INCLUI APENAS os indivíduos que tiveram uma atividade e agora estão reformados; NÃO INCLUI os indivíduos que NUNCA trabalharam, mesmo que recebam uma pensão. • Opção 5 "Incapacitado permanente ..." → INCLUI os indivíduos com incapacidade permanente para o trabalho e ainda se encontram em idade ativa, mesmo que recebam uma pensão de invalidez.
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Opção 1 "Tem um emprego ou trabalho" → Escolha também esta opção se trabalha para uma pessoa de família com quem vive, sem receber por esse trabalho; se está ausente do trabalho por baixa médica ou licença parental e se está em formação profissional, frequenta um estágio ou trabalha como aprendiz, desde que seja remunerada/o. • Opção 4 "Está reformada(o) do trabalho" → Selecione esta opção se exerceu uma atividade profissional e agora está reformada/o. Não escolha esta opção se nunca trabalhou, mesmo que receba uma pensão. • Opção 5 "É incapacitada(o) permanente" → Assinale esta opção se tem uma incapacidade permanente para o trabalho, mesmo que ainda se encontre em idade ativa e receba uma pensão de invalidez.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 Tem um emprego ou trabalho | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Está desempregada(o) | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 É estudante | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Está reformada(o) do trabalho | 4 <input type="checkbox"/> |
| 8 Tinha outra reforma / pensão | 8 <input type="checkbox"/> |
| 6 É doméstica(o) | 6 <input type="checkbox"/> |
| 5 É incapacitada(o) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) | 5 <input type="checkbox"/> |

7 Tem outra situação de inatividade

7

98 Prefere não responder

98

FILTRO RA8

SE N_IND_AGREG_SELEC > 1 E algum individuo (exceto selecionado) com V1210_IND_X >=16 e <=24 → RA10

ELSE → C1

V1571

RA10. Das restantes pessoas do agregado que têm 16 a 24 anos, quantas têm como ocupação principal ser estudante?

AJUDA

• Se nenhuma das pessoas estuda registre zero "0"

|_|_|

→ C1

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

UTILIZAÇÃO DE INTERNET

CAPI/CATI De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre acesso e utilização da Internet.

CAWI De seguida são apresentadas algumas perguntas sobre utilização da Internet.

CAWI Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.
Por exemplo, se esta é a primeira vez que está a utilizar a Internet deverá responder "Não" à questão seguinte.

V4350 **C1. Alguma vez utilizou a Internet?**

CAPI/CATI Em casa ou em qualquer outro local.
Deverá responder "não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si.

CAWI Em casa ou em qualquer outro local.
Responda "Não" se pediu a outra pessoa para utilizar a Internet em seu nome ou para si.

- 1 Sim 1 → C2
2 Não 2 → A1.1

V4360 **C2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

CAWI Não contabilize o preenchimento deste questionário.

- 1 Nos últimos 3 meses 1 → C3
2 Há mais de 3 meses e até um ano 2 → C7
3 Há mais de um ano 3 → A1.1

V4370 **C3. Com que frequência é que utilizou a Internet nos últimos 3 meses?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

- 1 Diariamente ou, pelo menos, 5 dias por semana 1 → C3.1
2 1 a 4 dias por semana 2 → C4
3 Menos de 1 dia por semana 3 → C4

V4369 **C3.1. E, habitualmente, utilizou a Internet várias vezes por dia?**

- 1 Sim 1 → C4
2 Não 2 → C4

C4. Em qual ou quais dos seguintes equipamentos utilizou a Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- | | | Sim | Não |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| V4371 | 1 Computador de secretária? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4372 | 2 Tablet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4373 | 3 Computador portátil? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4374 | 4 Telemóvel ou smartphone? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4376 | 5 Outros equipamentos portáteis?
Por exemplo: leitor de e-book, consola de jogos portátil, smartwatch, leitor de MP3 ou MP4. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V4377_1 | 6 Outros equipamentos não portáteis?
Por exemplo: Smart TV, consola de jogos não portátil. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro C1

(V4371=1 ou 2) e (V4377_1=1 ou 2) e (V4372=2 e V4373=2 e V4374=2 e V4376=2) → C5.1 (imputa V4375=2)

Apenas uma resposta afirmativa entre: V4372; V4373; V4374; V4376 → C4.1a (V4375)

Pelo menos 2 respostas afirmativas entre: V4372; V4373; V4374; V4376 → C4.1b (V4375)

V4375 **C4.1a. E levou esse equipamento portátil para aceder à Internet fora da sua casa e do local de trabalho, nos últimos 3 meses?**

C4.1b. E levou algum desses equipamentos portáteis para aceder à Internet fora da sua casa e do local de trabalho, nos últimos 3 meses?

Não considere equipamentos portáteis disponibilizados em locais públicos ou privados.

AJUDA • Considere o acesso em equipamento portátil, que transporta consigo, por exemplo: durante uma deslocação às instalações de clientes.

- 1 Sim 1
2 Não 2

Filtro C2

Apenas uma resposta afirmativa entre: (V4372; V4373; V4374; V4376) e C4.1a (V4375) =1 → (imputa V4372=V4495_1 ou V4373=V4495_2 ou V4374=V4515 ou V4376=V4527) → C5.1

Pelo menos 2 respostas afirmativas entre: (V4372; V4373; V4374; V4376) e C4.1b (V4375) =1 → C4.2
V4375 =2 → C5.1 (V4530 a V4670)

C4.2. Quais?**NOTA PARA A INFORMÁTICA:**

A variável V4495_1 só deve ser mostrada se: V4372=1

A variável V4495_2 só deve ser mostrada se: V4373=1

A variável V4515 só deve ser mostrada se: V4374=1

A variável V4527 só deve ser mostrada se: V4376=1

		Sim	Não
V4495_1	1 Tablet?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4495_2	2 Computador portátil?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4515	3 Telemóvel ou smartphone?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4527	4 Outros equipamentos portáteis?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	Por exemplo: leitor de e-book, consola de jogos portátil, leitor de MP3 ou MP4 ou smartwatch.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Nas próximas respostas considere apenas as atividades para fins não profissionais desenvolvidas nos últimos 3 meses.
Considere qualquer equipamento utilizado, local de utilização e utilização através de website ou aplicação.

C5.1. Qual ou quais das seguintes atividades de comunicação realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V4530	1 Enviou ou recebeu e-mail?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V4545	2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype ?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Considere chamadas feitas através de aplicações de Internet (Skype, Whatsapp, etc). • Não considere chamadas por telefone fixo, mesmo que utilizando Internet.
--------------	---

V4595	3 Participou em redes sociais?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	<i>Criou um perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.</i>		

AJUDA	• Não considere acesso a redes sociais apenas para ver publicações ou comentários de outras pessoas.
--------------	--

V4590	4 Criou ou colocou conteúdo num blog?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	<i>Não inclui comentários em blogs.</i>		

C5.2. Fez alguma das seguintes atividades de acesso a informação nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V4705	5 Leu notícias em jornais, revistas online ou noutros websites de informação?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

V4600	6 Pesquisou informação na Internet sobre produtos ou serviços?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
-------	--	----------------------------	----------------------------

V4620_1	7 Pesquisou informação na Internet sobre saúde de pessoas ou de animais de estimação?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	---	----------------------------	----------------------------

C5.3. Quanto a atividades de entretenimento:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V4765_1	8 Jogou através da Internet ou fez download de jogos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

V4765_2	9 Fez download de imagens, filmes ou música?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	--	----------------------------	----------------------------

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente. • Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.
--------------	--

V4722_1	10 Ouviu música através da rádio ou de serviços de música online (ex: Spotify, Meo Music, YouTube)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
---------	---	----------------------------	----------------------------

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente. • Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.
--------------	--

V4721_1 **11 Viu programas de televisão através da Internet?** 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Inclui programas em direto ou transmitidos anteriormente.• Não inclui programas gravados ou descarregados da Internet e guardados no computador.
--------------	---

V4721_2 **12 Utilizou serviços disponíveis na Internet por subscrição e pagamento para ver filmes, séries ou outros programas (como o Netflix ou HBO)?** 1 2

V4721_3 **13 Utilizou aplicações ou websites de serviço de partilha com acesso gratuito para ver filmes (como o Youtube)?** 1 2

C5.4. E qual ou quais dos seguintes serviços realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

V4670 **14 Utilizou serviços bancários?** Sim Não
1 2

AJUDA	Como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.
--------------	---

V4675 **15 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através do website?** 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Não considere negociação por telefone ou e-mail, como no OLX• Inclui o eBay.
--------------	---

V4621_2 **16 Marcou consultas médicas através dos formulários disponibilizados nos websites dos estabelecimentos de saúde?** 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Não considere a utilização de e-mail.
--------------	---

V12000 **C6. Utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar qualquer tipo de ficheiro para fins não profissionais?**

- Por exemplo Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive, Dropbox.
- Não considere a utilização das contas de e-mail, websites pessoais e redes sociais.

1 Sim 1
2 Não 2

As próximas perguntas referem-se à reserva de alojamento e de transporte para fins não profissionais nos últimos 12 meses. Não considere o envio de mensagens por e-mail, Whatsapp ou aplicações semelhantes

V4806 **C7. Utilizou a Internet para reservar alojamento diretamente a particulares?**

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• A reserva tem de ser efetuada nos últimos 12 meses, mas o pagamento (caso exista) pode ser efetuado fora da Internet ou noutra momento, e o serviço de alojamento pode ser usufruído mais tarde.• Não considere se a reserva foi realizada por telefone ou e-mail.
--------------	---

1 Sim 1 → C7.1
2 Não 2 → C8

C7.1. E a reserva ou reservas foram efetuadas através de:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

V4816 **1 Websites de reserva de alojamento de particulares como AIRBNB, Homeaway ou Wimdu?** Sim Não
1 2

AJUDA	Refere-se a websites/aplicações destinados à reserva de alojamento entre particulares.
--------------	--

V4817 **2 Motores de busca ou websites de reserva de hotéis ou outros alojamentos turísticos como o Booking, Momondo ou o Trivago?** 1 2

V4826_1 **3 Redes sociais ou websites como o Facebook?** 1 2

V4826_2 **4 Outros websites?** 1 2

Filtro C3

V4826_2=1 → C7.1.1 (V4827)

V4826_2=2 → C8 (V4836)

C7.1.1. Qual ou quais?

V4827

V4836 **C8. Utilizou a Internet para reservar, diretamente a particulares, a partilha de transporte como passageiro nos últimos 12 meses?**

AJUDA	<p>Inclui a partilha de despesas. Por exemplo, através de websites ou aplicações como: BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare, DeBoleia ou através das redes sociais.</p> <ul style="list-style-type: none">• Não considere aluguer de veículos, serviço de carsharing, transporte de mercadorias, nem serviços de mudanças.• A reserva tem de ser efetuada nos últimos 12 meses, mas o pagamento (caso exista) pode ser efetuado fora da Internet ou noutra momento, e o serviço de transporte pode ser usufruído mais tarde.• Não considere se o contacto com o "vendedor" para fazer a reserva foi estabelecido por telefone ou e-mail. O contacto tem de ser feito através do website ou aplicação onde o transporte está anunciado.
--------------	---

- 1 Sim
2 Não

- 1 → C8.1
2 → C9

C8.1. E a reserva ou reservas foram efetuadas através de:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- V4846 1 Websites ou aplicações de Internet destinados à partilha de transporte diretamente a particulares? 1 2
Por exemplo: BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare, DeBoleia.
- V4856 2 Outros websites ou aplicações, incluindo redes sociais: 1 2

V4866 **C9. Utilizou a Internet para obter trabalho remunerado nos últimos 12 meses?**

Por exemplo, através de websites ou aplicações como: Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk.

- Não considere trabalho obtido através de websites de agências de emprego.
- Não considere se utilizou estes websites/aplicações para procurar emprego, mas não arranhou nenhum emprego através deles.

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere o trabalho remunerado que tenha encontrado através de marketplaces.• Considere qualquer tipo de trabalho obtido através destes websites, quer tenha sido um trabalho "físico" para o qual precisa de se deslocar (ex: canalizador, tomar conta de crianças, etc.), quer tenha sido um trabalho que pode desenvolver em sua casa e enviar através da Internet ou de e-mail (ex: tradução de documentos, trabalhos de contabilidade, etc.).
--------------	--

- 1 Sim
2 Não

- 1 → C9.1
2 → D1

V4876 **C9.1 E o rendimento obtido com esse trabalho era a sua principal fonte de rendimento?**

- 1 Sim
2 Não

- 1
2

INTERAÇÃO COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

As próximas perguntas dizem respeito à utilização da Internet para aceder a websites ou aplicações de organismos ou serviços públicos como o Portal do Cidadão ou o Portal das Finanças. Considere apenas as utilizações feitas por si, mesmo que para proveito de terceiros. Para as suas respostas, por favor não considere o preenchimento deste questionário.

D1. Utilizou websites ou aplicações de Internet de organismos ou serviços públicos (por exemplo para consultar informação ou entregar formulários) para fins não profissionais nos últimos 12 meses?

Não considere a utilização de e-mail.

V5041

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Não considere serviços de correio postal, transportes públicos, previsão meteorológica, fornecimento de água, de eletricidade, ou de telefone.
--------------	--

- 1 Sim
2 Não

- 1 → D2
2 → D4.1

D2. Essa utilização foi para algum dos seguintes fins?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- V5040_1 1 Obter informação? 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Exemplos: informação sobre documentos necessários para requerer uma certidão, consulta de certidões ou de declarações de impostos, consulta de ofertas de emprego, pesquisa num catálogo online de uma biblioteca pública.
--------------	--

- V5050_1 2 Fazer download ou imprimir formulários oficiais? 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Exemplos: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc.
--------------	--

- V5060_1 3 Entregar formulários oficiais através da Internet? 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta.• Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc.• Não considere envio por correio postal ou e-mail.• Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista.
--------------	---

Filtro D1

- V5060_1=1 e V4360=2 → E1 (V5460)
V5060_1=1 e V4360=1 → D3 (V5060_2)
V5060_1=2 → D4.1

V5060_2 **D3. E nos últimos 3 meses entregou formulários oficiais através da Internet?**

Não considere envio por correio postal ou e-mail.

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere o envio/entrega de formulários preenchidos em computador ou diretamente no website/aplicação, mas também o envio de uma digitalização de um formulário preenchido a caneta.• Por exemplo: formulários de IRS, formulários para alteração de morada, para reservar um livro numa biblioteca, etc.• Não considere se a entrega de formulários que necessitava foi efetuada por outra pessoa em seu nome, por exemplo por um familiar ou contabilista.
--------------	---

1 Sim

2 Não

Filtro D2

V5060_2=1 ou 2 → E1 (V5460)

V5135_2 **D4.1. Teve de entregar algum formulário oficial em organismos ou serviços públicos nos últimos 12 meses para fins não profissionais?**
Quer seja em seu nome ou em nome de outra pessoa.

1 Sim → D4.2.

2 Não → E1

D4.2. Qual ou quais foram as razões para não ter entregado formulários oficiais através da Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

V5135_1 1 Utilizou outra forma para entregar os formulários Sim Não

AJUDA	• Por exemplo: entregou em papel.
--------------	-----------------------------------

V5178 2 Alguém entregou os formulários por si

AJUDA	• Por exemplo: familiar, amigo ou contabilista.
--------------	---

V5145 3 Serviço indisponível na Internet

V5175 4 Preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais

V5165 5 Dificuldade em utilizar esse(s) website(s)

V5185 6 Outra razão ou razões

COMÉRCIO ELETRÓNICO

CAPI/CATI Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas

CAWI As próximas perguntas dizem respeito à utilização de websites ou aplicações da Internet para fazer compras ou encomendas.

V5460 **E1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet para fins não profissionais?**
Não considere encomendas ou compras feitas por outras pessoas em seu nome ou para si, nem produtos ou serviços obtidos gratuitamente.

Não considere encomendas ou compras realizadas por e-mail, SMS ou MMS

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• O pagamento e a entrega não têm de ser feitos através da Internet.• Considere a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), a aquisição de investimentos financeiros (como ações), reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.• Considere encomendas feitas por si, mesmo que se destinem a outras pessoas.
--------------	---

1 Sim

2 Não

Filtro E1

V5460=1 → E2 (V5470)

V5460=2 e V4360=1 → E7 (V5630_1 a V5630_3)

V5460=2 e V4360=2 → F1 (V10400)

V5470 **E2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?**

Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

SE V4360=2, a opção 1 não deve ser mostrada

1 Nos últimos 3 meses

2 Há mais de 3 meses e até um ano

3 Há mais de um ano

Filtro E2

V5470=1 → E3 (V5480_2)

V5470=2 → E5 (V5550 a V5680)

V5470=3 e V4360=1 → E7 (V5630_1 a V5630_3)

V5470=3 e V4360=2 → F1 (V10400)

V5480_2 **E3. Considerando os últimos 3 meses, aproximadamente quantas compras ou encomendas realizou na Internet para fins não profissionais?**

Considere o nº de compras ou encomendas e não o nº de produtos comprados nas encomendas efetuadas.

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período. • O número de encomendas a indicar depende do número de vendedores envolvidos e não do número de faturas/recibos recebidos, nem do número de produtos recebidos.
--------------	--

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1 1 a 2 compras ou encomendas | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 3 a 5 compras ou encomendas | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 6 a 10 compras ou encomendas | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Mais de 10 compras ou encomendas | 4 <input type="checkbox"/> |

V5540_2 **E4. E, no total, quanto gastou aproximadamente nessas compras ou encomendas?**

Não considere os gastos relacionados com ações e serviços financeiros

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Considere o número de encomendas realizadas nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento e a entrega não tenham sido efetuados no mesmo período. • Não considere compra de serviços financeiros (ex.: ações, obrigações, apólices de seguros, contratação de crédito, empréstimo, hipoteca ou outros investimentos financeiros).
--------------	---

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1 Menos de 50 Euros | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Entre 50 e 99 Euros | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Entre 100 e 499 Euros | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Entre 500 e 999 Euros | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 1000 Euros ou mais | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro E3

V5470=1 → E5.a

V5470=2 → E5.b

E5.a. Para as questões seguintes responda em relação aos últimos 12 meses.

Para os seguintes produtos ou serviços indique se os comprou ou encomendou pela Internet:

E5.b. Para os seguintes produtos ou serviços indique se os comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V5550	1 Comida, bebidas, tabaco, produtos de higiene e cosmética ou produtos de limpeza?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclua as refeições encomendadas a restaurantes e a ração para animais. • Não inclua a compra de jornais. 		
V5560_1	2 Móveis, eletrodomésticos, utensílios de cozinha ou outros artigos para a casa ou jardim? <i>Não inclui equipamentos eletrônicos como televisões.</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5560_2	3 Brinquedos, artigos de coleção, arte ou antiguidades?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5560_3	4 Veículos, peças para veículos ou ferramentas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5565	5 Medicamentos, vitaminas ou suplementos alimentares?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	• Considere todos os medicamentos, incluindo aqueles que podem ser comprados sem receita médica.		
V5570	6 Roupa, calçado, equipamento desportivo ou acessórios?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5580	7 Filmes ou música, em qualquer formato?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	• Considere a subscrição de serviços a pedido, como o Netflix, mas não inclua o pagamento da mensalidade (fatura mensal) pela utilização deste serviço.		
V5591	8 Livros, revistas ou jornais, em qualquer formato?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5592	9 Material de aprendizagem, em formato eletrónico?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5600	10 Software informático ou atualizações de software?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	• Inclua a compra de aplicações de Internet, para smartphone ou tablet.		
V5610	11 Computadores, impressoras, modems, cartões de memória, teclado ou outro equipamento informático?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V5620	12 Telemóveis, câmaras fotográficas, televisões ou outro equipamento eletrónico?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	• Não considere eletrodomésticos.		

V5625 13 Adesão ou renovação de serviços de telecomunicações, carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos? 1 2

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere a celebração dos contratos de adesão aos serviços, desde que efetuados através da Internet (website) e a utilização do serviço de Internet banking para efetuar o carregamento de telemóveis com saldo.• Não considere o pagamento da mensalidade (fatura mensal) pela utilização do serviço.
--------------	--

V5650 14 Bilhetes para espetáculos ou eventos culturais ou desportivos? 1 2

Filtro E4 V4806=1 → V5643 (Imputa V5641=1) V4806=2 → V5641

V5641 15 Reserva de hotel ou outro alojamento? 1 2

AJUDA	• Inclui a reserva de alojamento a particulares através de websites especializados, como AirBnB.
--------------	--

V5643 16 Bilhetes de avião? 1 2

V5645_1 17 Bilhetes de comboio, de autocarro, de outros transportes e/ou aluguer de veículos? 1 2

AJUDA	• Inclui bilhetes de viagens turísticas (exceto de avião); despesas com seguros de viagem; serviço de transporte ou partilha de transporte (boleia) reservado a particulares, por ex: no BlaBlaCar.
--------------	---

V5670 18 Outro produto ou serviço não referido anteriormente? 1 2

AJUDA	• Inclui a celebração dos contratos de adesão a serviços que disponibilizam espaço de armazenamento na Internet (Cloud computing), desde que efetuados através da Internet (via website) e que seja necessário pagar pela utilização do serviço.
--------------	--

Filtro E5 V5670=1 → E5.1 (V5680) V5670=2 → E6 (V5720 a V5740)
--

V5680 **E5.1. Qual ou quais?**

E6. Qual a origem dos vendedores dos produtos ou serviços que comprou ou encomendou pela Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

V5720 1 Portugal? Sim Não Não sabe
1 2 9

AJUDA	• Considere o país onde o vendedor possui morada, independentemente da língua em que o website está disponível. Por exemplo, considere as empresas multinacionais/estrangeiras que estejam registadas/possuam morada em Portugal (escritórios de venda ou estabelecimentos comerciais).
--------------	---

V5730 2 Restantes países da União Europeia? 1 2 9

AJUDA	• Considere o país onde o vendedor possui morada, independentemente da língua em que o website está disponível.
--------------	---

V5740 3 Outros países fora da União Europeia? 1 2 9

AJUDA	• Considere o país onde o vendedor possui morada, independentemente da língua em que o website está disponível.
--------------	---

Filtro E6 V4360=1 e V5720=2 e V5730=2 e V5740=2 → E7 (imputa V5751=1) V4360=2 e V5720=2 e V5730=2 e V5740=2 → F1 (imputa V5751=1) V4360=1 e (V5720=9 ou V5730=9 ou V5740=9) → E7 (imputa V5751=1) V4360=2 e (V5720=9 ou V5730=9 ou V5740=9) → F1 (imputa V5751=1) [(V5720=1 e V5730 ≠ 9 e V5740 ≠ 9) ou (V5730=1 e V5720 ≠ 9 e V5740 ≠ 9) ou (V5740=1 e V5720 ≠ 9 e V5730 ≠ 9)] → V5751

V5751 **E6.1 Desconhece a origem geográfica de algum dos vendedores a quem comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses?** 1 2

Filtro E7 V4360=1 → E7 V4360=2 → F1
--

E7. Pense agora em atividades financeiras realizadas na Internet para fins não profissionais.

Nos últimos 12 meses:

Não considere a utilização de e-mail.

AJUDA	• Não considere negociação com outras pessoas (privadas).
--------------	---

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

Sim Não

V5630_1 1 Comprou ou vendeu ações, obrigações, fundos ou outros serviços de investimento? 1 2

V5630_2 2 Contratou ou renovou apólices de seguro? 1 2

AJUDA	Considere também os seguros que estão incluídos na compra de outros serviços, como por exemplo seguro de viagem incluído num bilhete de avião.
--------------	--

V5630_3 3 Pediu um empréstimo ou crédito em bancos ou a outros prestadores de serviços financeiros? 1 2

SEGURANÇA E PRIVACIDADE NA UTILIZAÇÃO DAS TIC

CAPI/CATI Agora vou fazer-lhe algumas questões sobre segurança e privacidade na utilização da Internet para fins não profissionais.

CAWI As próximas questões dizem respeito à segurança e privacidade na utilização da Internet para fins não profissionais.

F1. No acesso a serviços online utilizou algum dos seguintes procedimentos de identificação nos últimos 12 meses?

AJUDA	Exemplos de serviços online: acesso ao e-mail, acesso a redes sociais, compras ou encomendas pela Internet, serviços bancários, entrega de formulários oficiais a organismos públicos
--------------	---

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

V10410 1 Utilizou um acesso simples (*login*), introduzindo nome de utilizador e palavra-chave? 1 2

AJUDA	Considere qualquer acesso, incluindo ao e-mail.
--------------	---

V10420 2 Utilizou o acesso a redes sociais (*login*), para aceder a outros serviços online? 1 2

V10430 3 Introduziu um código de um cartão pessoal de coordenadas ou caracteres aleatórios de uma palavra-chave? 1 2

V10440 4 Utilizou uma identificação, autenticação ou assinatura eletrónicas ou introduziu um cartão de identificação num leitor de cartões instalado no computador (ex: cartão de cidadão)? 1 2

AJUDA	• A identificação, autenticação ou assinatura eletrónica não tem associado nenhum cartão ou elemento físico. Em vez disso recorre a um ficheiro eletrónico (contendo uma identificação ou assinatura eletrónica) guardado no equipamento do utilizador (ex: computador).
--------------	--

V10450 5 Utilizou um código de segurança recebido através do seu telemóvel (por exemplo através SMS)? 1 2

V10460 6 Utilizou um código de segurança gerado através de um dispositivo token? 1 2

AJUDA	• Token é um pequeno aparelho eletrónico que gera uma palavra-chave/código aleatórios. Esta palavra-chave é depois introduzida no acesso a serviços online, de modo a provar a identidade do utilizador do serviço.
--------------	---

V10470 7 Utilizou outro procedimento de identificação eletrónica? 1 2

V10480 As questões seguintes referem-se especificamente à segurança e privacidade na utilização de smartphone.

F2. Utiliza smartphone para fins não profissionais?

1 Sim 1 → F3
2 Não 2 → Filtro F1
3 Não, porque não usa smartphone 3 → Filtro F1

V10490 F3. O smartphone que utiliza tem algum tipo de software ou serviço de segurança, como por exemplo antivírus, anti spam ou firewall?

AJUDA	• Inclui serviços de segurança subscritos, que podem estar instalados no telemóvel ou em espaço de armazenamento na Internet (na nuvem).
--------------	--

1 Sim 1 → F3.1
2 Não 2 → F4
9 Não sabe 9 → F4

F3.1. E esse ou esses softwares ou serviços foram:

V10500 1 Instalados manualmente ou através de assinatura/subscrição 1 2

AJUDA	• Inclui serviços/software em que foi necessário ativar a subscrição ou finalizar a instalação de software disponibilizado pelo telemóvel/sistema operativo.
--------------	--

V10510 2 Instalados automaticamente com o sistema operativo 1 2

V10520 F4. Alguma vez perdeu algum ficheiro ou outro tipo de informação no seu smartphone devido a um ataque de vírus ou de outro programa hostil?

AJUDA	Inclua, por exemplo, a perda de fotografias, vídeos, lista de contactos.
--------------	--

1 Sim 1
2 Não 2
9 Não sabe 9

V10530 F5. Alguma vez utilizou ou instalou aplicações de Internet no seu smartphone, por exemplo Spotify, iTunes, Messenger ou Whatsapp?

1 Sim 1 → F5.1
2 Não 2 → Filtro F1

V10540
CAPI/CATI

F5.1. E alguma vez restringiu ou recusou o acesso dessas aplicações aos seus dados pessoais, por exemplo, à sua localização geográfica ou à lista de contactos do smartphone?

Vou ler-lhe as opções de resposta:

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não, nunca restringi o acesso | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Não, porque não sabia que era possível fazer essa restrição | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro F1

V1231=1 → G1 (V13000)

V1231>1 → H1 (V6400)

UTILIZAÇÃO DAS TIC NO TRABALHO

As questões seguintes referem-se à utilização de computador, equipamentos portáteis e Internet para a sua atividade profissional. Se desempenhar mais do que uma atividade (mais do que um trabalho), por favor responda em relação à principal atividade remunerada.

V13000 **G1. No seu trabalho, utiliza computador, tablet, smartphone ou outro equipamento portátil?**

- Considere apenas a utilização de software ou Internet.
- Não considere a realização de chamadas telefónicas nem envio de SMS's.

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

V13010 **G2. E utiliza outro equipamento ou máquina informatizados, como por exemplo em linhas de produção, controlo de stocks, transportes ou outros serviços?**

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Inclui o uso de equipamentos informatizados para controlar máquinas ou uso de robôs/equipamento robotizado. Por exemplo: máquinas CNC (controlo numérico de computador) para dobrar chapa ou para cortar chapa ou vidro, impressão 3D, máquinas de bordar, sistemas de navegação por satélite utilizados a bordo de meios de transporte.• Não inclui o uso de máquinas cujo funcionamento não seja parcialmente automatizado; o uso de eletrodomésticos (micro-ondas, frigorífico, etc.) nem o uso de equipamentos informáticos periféricos (impressora, rato, scanner).• Não inclui o desenvolvimento ou manutenção dos sistemas ou software informáticos incorporados em equipamentos informatizados.
--------------	---

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro G1

G1=1 → G3 (V13020 a V13080)

G1=2 e G2=1 → G4 (V13090)

G1=2 e G2=2 → H1 (V6400)

G3. Qual ou quais das seguintes atividades realiza no seu trabalho pelo menos uma vez por semana?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- | | | Sim | Não |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|
| V13020 | 1 Enviar ou receber e-mails? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V13030 | 2 Introduzir dados numa base de dados? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V13040 | 3 Criar ou alterar documentos eletrónicos? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere documentos de processamento de texto (ex: Microsoft Word, Google docs), de folha de cálculo (ex: Excel) ou outro tipo de software (ex: OneNote, Lotus Note).
--------------	--

- | | | | |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|
| V13050 | 4 Utilizar redes sociais para o trabalho? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| V13060 | 5 Utilizar aplicações (excluindo e-mail) para receber tarefas ou instruções? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Por exemplo: aplicações usadas em restaurantes para comunicar os pedidos dos clientes à cozinha; aplicações usadas por taxistas/motoristas para receber instruções de transporte ou ver o estado das entregas; aplicações usadas para gestão de stocks, etc.• Não considere a utilização de e-mail, Whatsapp, Outlook, Lotus Notes, nem de manuais/instruções disponíveis na página de Intranet da empresa.
--------------	--

- | | | | |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|
| V13070 | 6 Utilizar software específico para a sua atividade profissional (para design, análise de dados, processamento, etc.)? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Não considere se o seu trabalho envolve o uso de ferramentas de programação.
--------------	--

- | | | | |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|
| V13080 | 7 Desenvolver ou fazer a manutenção a software ou a sistemas informáticos? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
|--------|--|----------------------------|----------------------------|

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">• Considere o uso de ferramentas de programação e ferramentas de desenvolvimento de software ou de aplicações informáticas.
--------------	---

V13090 **G4. As suas principais tarefas profissionais sofreram alguma alteração resultante da introdução de software ou equipamento informatizado, nos últimos 12 meses?**

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">Inclui a utilização de outras funcionalidades do software/equipamento que já usava anteriormente.Inclui alterações nas condições de trabalho.
--------------	--

- 1 Sim 1
2 Não 2

V13100 **G5. Teve de aprender a utilizar algum software ou equipamento informatizado para realizar o seu trabalho, nos últimos 12 meses?**

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">Inclui a aprendizagem de outras funcionalidades do software/equipamento que já usava anteriormente.
--------------	---

- 1 Sim 1
2 Não 2

V13110 **G6. Participou na escolha, modificação ou teste do software ou equipamento informatizado que utiliza no seu trabalho, nos últimos 12 meses?**

AJUDA	<ul style="list-style-type: none">Inclui outras funcionalidades do software/equipamento que já usava anteriormente.
--------------	---

- 1 Sim 1
2 Não 2

V13120 **G7. Qual das três afirmações descreve melhor as suas competências relativas à utilização de computadores, software ou aplicações no trabalho?**

Ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado.

- 1 Precisa de mais formação para realizar adequadamente as suas tarefas 1
2 As suas competências são adequadas às tarefas que tem para realizar 2
3 As suas competências permitem realizar tarefas mais exigentes 3

G8. Nos últimos 12 meses, de que forma é que a utilização de computadores, smartphones ou de outro equipamento informatizado alterou os seguintes aspetos do seu trabalho:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Aumentou	Reduziu	Não teve alteração
V13130	1 Tempo utilizado em tarefas repetitivas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V13140	2 Tempo utilizado na aquisição de novas competências necessárias para o trabalho?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V13150	3 Número de horas de trabalho em regime de horário irregular (noite, fim-de-semana, por turnos)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V13160	4 Autonomia na organização das suas tarefas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V13170	5 Facilidade de colaboração com colegas, clientes, fornecedores ou outros?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
V13180	6 Acompanhamento do seu desempenho no trabalho?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

CAPI/CATI Relembro que deve responder em relação à sua principal atividade profissional.

CAWI Deve continuar a responder em relação à sua principal atividade profissional.

V13190 **G9. Trabalhou a partir de casa nos últimos 12 meses?**

- Não considere que trabalha a partir de casa se: trabalha por conta própria a partir de sua casa; é empregada(o) doméstica(o) e vive na casa onde trabalha; se trabalha em casa após regressar do trabalho, já tendo cumprido o horário de trabalho.

- 1 Sim → G9.1
2 Não → G10

V13200 **G9.1. E, em média, trabalhou:**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

- 1 Diariamente ou, pelo menos, 5 dias por semana → G9.2
2 1 a 4 dias por semana → G9.2
3 Menos de 1 dia por semana → G9.2

V13210 **G9.2. Utilizou a Internet para trabalhar a partir de casa?**

- 1 Sim 1
2 Não 2

G10. Trabalhou no exterior (num estaleiro de construção, campo agrícola ou outros espaços públicos ou privados) ou em mobilidade (por exemplo, num veículo) nos últimos 12 meses?

V13220

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Considere também: deslocação a instalações de clientes mesmo que essas instalações não sejam no espaço exterior (inclui realização de serviços por subcontratação); deslocação a um sítio externo pertencente à empresa onde trabalha; estão também incluídos os médicos que visitam os pacientes em casa; os motoristas; e os trabalhadores agrícolas. • Não considere: as deslocações diárias de casa para o trabalho; viagens de negócios. • Se não tem um local de trabalho fixo, todos os locais contam como o seu local de trabalho e apenas considere se nalgum desses locais desenvolver trabalho no exterior.
--------------	--

- 1 Sim
2 Não

1 → G10.1
2 → H1

V13230 **G10.1. E, em média, trabalhou no exterior ou em mobilidade:**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

- 1 Diariamente ou, pelo menos, 5 dias por semana
2 1 a 4 dias por semana
3 Menos de 1 dia por semana

1 → G10.2
2 → G10.2
3 → G10.2

V13240 **G10.2. Utilizou computador portátil, tablet, smartphone ou outro equipamento portátil para trabalhar no exterior ou em mobilidade?**

- 1 Sim
2 Não

1
2

COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC

As próximas questões referem-se a atividades de aprendizagem com o objetivo de melhorar as suas competências na utilização do computador, software ou aplicações, quer seja para fins profissionais ou pessoais.

V6400 **H1. Realizou alguma atividade com este objetivo nos últimos 12 meses?**

Inclui a autoaprendizagem e a formação em contexto de trabalho.

- 1 Sim
2 Não

1 → H2
2 → A1.1

H2. Qual ou quais das seguintes atividades de aprendizagem realizou?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V6410	1 Formação paga por si?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui formação presencial ou online. • Inclui pagamento total ou parcial. 		
V6420	2 Formação ou auto aprendizagem online gratuita?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui consulta de websites, tutoriais ou outros materiais online. 		
V6430	3 Formação assegurada, parcialmente ou na totalidade, por organizações ou programas públicos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui pagamento total ou parcial. • Inclui organizações públicas desde que estas não sejam o seu empregador. 		
V6440	4 Formação paga ou fornecida pelo empregador?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Inclui pagamento total ou parcial. 		
V6450	5 Formação em contexto de trabalho assegurada por colegas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Não considere cursos de formação, mesmo que fornecidos no seu local de trabalho. 		

H3. Em qual ou quais das seguintes áreas de aprendizagem obteve formação nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

		Sim	Não
V6460	1 Marketing online ou comércio eletrónico?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6470	2 Redes sociais (por exemplo, grupos Google, Facebook, Jive)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6480	3 Linguagens de programação, incluindo criação ou gestão de websites?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6490	4 Análise de dados ou gestão de base de dados?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6500	5 Manutenção de redes informáticas, de servidores, etc.?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6510	6 Gestão de segurança informática ou da proteção da privacidade?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6520	7 Aplicações de software específicas para o trabalho?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
V6530	8 Outras áreas de aprendizagem relacionadas com a utilização de computadores, software ou aplicações?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

CARACTERIZAÇÃO

DADOS INDIVIDUAIS

V1360 A1.1. Tem nacionalidade portuguesa?

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> Nacionalidade → Cidadania legal da pessoa no momento da observação. São consideradas as nacionalidades constantes no bilhete de identidade, cartão de cidadão, no passaporte, no título de residência ou no certificado de nacionalidade. Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente. Se tiver múltipla nacionalidade, indique o país onde reside habitualmente.
--------------	---

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1 → A1.2

2 → A1.1.1

8 → A1.2

V1370 A1.1.1. Então qual é o país da sua nacionalidade?

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> Se tiver pendente um processo para obtenção de nacionalidade, indique a que detém atualmente. Se não tiver nacionalidade, registre a opção "apátrida".
--------------	---

Apátrida

8 Prefere não responder

9 Não sabe

|_|_|

ISOALPHA2

8

9

V1340 A1.2. Nasceu em Portugal?

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento. Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento.
--------------	--

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1 → A2.1

2 → A1.2.1

8 → A2.1

V1350 A1.2.1. Então em que país nasceu?

AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> Considere as fronteiras atuais e não as existentes à data do seu nascimento. Se nasceu no estrangeiro, em circunstância/local inesperado, considere o país de residência da sua mãe no momento do nascimento.
--------------	--

8 Prefere não responder

|_|_| → A2.1

ISOALPHA2

8 → A2.1

TRABALHO

FILTRO A2.1

SE V1231 = 1 → V1236

ELSE → V1260

V1236 A2.1. No seu atual trabalho trabalha por conta de outrem, por conta própria ou trabalha sem ser pago para uma pessoa de família com quem vive?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Pretende-se uma AUTO-CLASSIFICAÇÃO do indivíduo. Emprego ou negócio principal: aquele que o entrevistado determine ou em caso de dúvida o que ocupa mais horas. • Em caso de dúvida entre TCO e TCP pergunte ao indivíduo se trabalha sob a autoridade de outrem. Se SIM → Opção 1 - "TCO "; se NÃO → Opção 2 - "TCP".
CAWI	• Considere o seu emprego ou negócio principal, ou seja, aquele que o ocupa mais horas.

1 Trabalha por conta de outrem

1 → A2.3

CAPI/CATI	• INCLUI estágios profissionais remunerados.
CAWI	Escolha esta opção se trabalha sob a autoridade de outra pessoa. INCLUI estágios profissionais remunerados.

2 Trabalha por conta própria

2 → A2.2

CAPI/CATI	INCLUI os indivíduos que são membros de cooperativas de produção E os indivíduos que trabalham na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produzem é para autoconsumo).
CAWI	Escolha esta opção se não trabalha sob a autoridade de outra pessoa. Se é membro de uma cooperativa de produção ou se trabalha na agricultura ou pesca de subsistência (tudo ou quase tudo o que produz é para autoconsumo) também deverá escolher esta opção.

3 Trabalha para uma pessoa de família sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive)

3 → A2.3

CAPI/CATI	CONFIRME que o indivíduo trabalha para um familiar COM QUEM VIVE, sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado).
CAWI	Escolha esta opção se trabalha sem ser pago para um familiar com quem vive (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado).

8 Prefere não responder

8 → A2.3

V1237 A2.2. Tem empregados ao seu serviço?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Opção 1 "Sim" → Quando o indivíduo tem ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores PAGOS. • Opção 2 "Não" → Se não tiver empregados pagos ou se tiver, EXCLUSIVAMENTE, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem no alojamento).
-----------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Opção 1 "Sim" → Escolha esta opção se tiver ao seu serviço (contratados) um ou mais trabalhadores pagos. • Opção 2 "Não" → Escolha esta opção se não tiver empregados pagos ou se tiver, exclusivamente, trabalhadores familiares não remunerados (que vivem consigo).
------	---

1 Sim

1

2 Não

2

8 Prefere não responder

8

V1240_TXT A.2.3. Atualmente, qual é a sua **PROFISSÃO** principal? [O que é que faz?]

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • O descritivo da profissão deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido. • Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que faz?", "Quais as suas tarefas?". • Se o indivíduo tiver mais do que uma profissão, peça-lhe para considerar aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas). • No caso da agricultura e pesca "de subsistência", ou seja, EXCLUSIVAMENTE para consumo do agregado, sendo este consumo importante no orçamento familiar, existem códigos específicos da CPP; como tal, esta informação deve constar no descritivo.
------------------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • A descrição da profissão deve ser o mais precisa e completa possível, indicando o que faz e quais as tarefas desempenhadas. • Se tiver mais do que uma profissão, considere aquela que atualmente lhe ocupa mais tempo (maior número de horas).
-------------	--

Descritivo profissão

8 Prefere não responder

8

V1240 A2.3.VA1. CPP - 10 (2 dígitos)

|_|_|
CPP - 10 (2 dígitos)

V1245_TXT A2.4. Qual é a **PRINCIPAL ATIVIDADE** do local onde trabalha?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • O descritivo da principal atividade do local onde o indivíduo trabalha deve ser "preciso" e "completo", de forma a que possa ser codificado com o nível de detalhe pretendido. • Se o indivíduo hesitar pergunte: "O que se faz no local onde trabalha?". Se existir mais do que uma atividade no local onde o indivíduo trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro. • Se o indivíduo não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indicar a atividade principal do local do qual o indivíduo depende laboralmente. • Para os indivíduos que têm contrato com empresas de trabalho temporário deverá ser indicada a principal atividade do local onde trabalham, e não a atividade da empresa de trabalho temporário. • Se o indivíduo trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão.
------------------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • A descrição da principal atividade do local onde trabalha deve ser precisa e completa, indicando o que se faz no local onde trabalha. • Se existir mais do que uma atividade no local onde trabalha, deverá indicar a principal atividade, ou seja, aquela que ocupa o maior número de pessoas ou a que gera mais lucro. • Se não tiver um local de trabalho fixo ou trabalhar no domicílio, indique a atividade principal do local do qual depende laboralmente. • Se tiver um contrato com uma empresa de trabalho temporário, deverá indicar a principal atividade do local onde trabalha, e não a atividade da empresa de trabalho temporário. • Se trabalhar numa empresa/organismo com vários estabelecimentos com diferentes atividades, deverá indicar a atividade económica do estabelecimento onde exerce a sua profissão.
-------------	--

Descritivo atividade

8 Prefere não responder

8

V1245 A2.4.VA1. CAE - rev.3. (2 dígitos)

|_|_|
CAE rev.3 (2 dígitos)

V1247 A2.5. Trabalha a tempo inteiro?

1 Sim

2 Não

8 Prefere não responder

1 → A2.6

2 → A3.1

8 → A3.1

V1248 **A2.6. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio. • Opção 2 "Com termo, ou seja, a prazo" → INCLUI os indivíduos em prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) e os indivíduos com contratos de trabalho sazonal e trabalhos pontuais ou ocasionais.
------------------	--

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • INCLUI contratos de trabalho, de prestação de serviços ou de estágio. • Escolha a opção 2 "Com termo, ou seja, a prazo" se tem um contrato de trabalho sazonal ou se desempenha trabalhos pontuais ou ocasionais.
-------------	--

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Com termo, ou seja, a prazo | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 8 Prefere não responder | 8 <input type="checkbox"/> |

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO CONCLUÍDA

V1260_0 **A3.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional). • Deve registar o nível de escolaridade que o indivíduo completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, um indivíduo que terminou o 10º ano (que faz parte do ensino secundário) completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano. • No caso de a resposta não ter correspondência com os anos/níveis apresentados, registar 11 "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos. • Se o nível de escolaridade mais elevado que o entrevistado completou foi obtido no estrangeiro, deverá ser assinalado o nível correspondente no sistema de ensino português.
------------------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • INCLUI a escolaridade regular - frequência da "escola" - e os cursos de dupla certificação (escolar e profissional) • Deve registar o nível de escolaridade que completou efetivamente (e não o atingido). Por exemplo, se terminou o 10º ano completou o 3º ciclo do ensino básico, pois para ter completado o ensino secundário teria de ter concluído o 12º ano. • No caso de não encontrar o seu ano/nível de escolaridade na lista apresentada, registe "Sem correspondência" para aceder à tabela dos níveis de escolaridade antigos. • Se o nível de escolaridade mais elevado que completou foi obtido no estrangeiro, deverá assinalar o nível correspondente no sistema de ensino português.
-------------	---

- | | |
|---|---|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> → I1.1 |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos) | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos) | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo) | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior) | 6 <input type="checkbox"/> |
| 12 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional | 12 <input type="checkbox"/> } A3.2 |
| 7 Ensino Superior – Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino Superior – Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino Superior – Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino Superior – Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos / níveis antigos) | 11 <input type="checkbox"/> → A3.1.1 |
| 98 Prefere não responder | 98 <input type="checkbox"/> → Filtro I1.1 |

V1260_1 A3.1.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

- 1 4ª classe 1
- 2 Diploma da 3ª classe 2
- 3 1º ciclo do ensino recorrente 3
- 4 1º ciclo liceal 4
- 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional 5
- 6 Ciclo preparatório 6
- 7 Telescola 7
- 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) 8
- 9 Curso unificado telescola 9
- 10 2º ciclo do ensino recorrente 10
- 11 2º ano dos seminários 11
- 12 2º ciclo liceal 12
- 13 5º ano do curso geral dos liceus 13
- 14 5º ano dos seminários 14
- 15 6º ano dos seminários 15
- 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) 16
- 17 Cursos de mestrança 17
- 18 Cursos de especialização 18
- 19 5º ano experimental do ensino preparatório 17
- 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) 20
- 21 3º ciclo do ensino recorrente 21
- 22 6º ano das escolas técnicas 22
- 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) 23
- 24 7º ano dos seminários 24
- 25 Curso complementar liceal diurno 25
- 26 Curso complementar liceal noturno 26
- 27 Cursos complementares técnicos 27
- 28 Propedêutico 28
- 29 12º ano - via ensino 29
- 30 12º ano - via profissionalizante 30
- 31 Ensino secundário recorrente 31
- 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico 32
- 33 Magistério primário 33
- 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância 34
- 35 Curso de regente agrícola 35
- 36 Curso de eletrotécnia e máquinas dos Institutos Industriais 36
- 37 Curso de eletrotécnia e máquinas do Instituto Técnico Militar 37
- 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais 38
- 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais 39
- 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais 40
- 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar 41
- 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais 42
- 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais 43
- 44 Curso de enfermagem complementar 44
- 45 Cursos de especialização em enfermagem 45
- 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas 46
- 47 Curso de enfermagem geral 47

A3.1.2

V1260 A3.1.2 Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

NI Preenchimento automático com base na informação registada em A3.1 e na correspondência com as designações antigas (A3.1.1)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo (4º ou 5º ano de escolaridade completos) | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo (6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo (9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos) | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário (12º ano de escolaridade completo) | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário (cursos de especialização tecnológica não superior) | 6 <input type="checkbox"/> |
| 12 Ensino Superior – Curso técnico superior profissional | 12 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino Superior – Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino Superior – Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino Superior – Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino Superior – Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |

A3.2. Em que ano terminou o [nível referido em A3.1]?

V1261 Para responder escolha uma das 3 opções em baixo, respondendo apenas àquela que preferir:

Em que ano?

|_|_|_|_| → Filtro A3.1

V1261_1 A3.2.1. Há quantos anos?

V1261_2 A3.2.2. Com que idade?

9998 Prefere não responder

9998 → Filtro A3.1

9999 Não sabe

9999 → Filtro A3.1

SE (A3.2.1 <> NULO OU A3.2.2 <> NULO) → Imputa A3.2 através do cálculo do ano → Filtro A3.1

FILTRO A3.1

$A3.1.2 = 8 \text{ e } ((A3.2 \geq 2007 \text{ ou } A3.2 \leq 2012) \text{ ou } A3.2=9998 \text{ ou } A3.2=9999) \rightarrow A3.3$

$A3.1.2 = 8 \text{ e } (A3.2 < 2007 \text{ ou } A3.2 > 2012) \rightarrow I1.1$ (se $A3.1.2 = 8 \text{ e } A3.2 < 2007$ - imputa $A3.3=2$; se $A3.1.2 = 8 \text{ e } A3.2 > 2012$ - imputa $A3.3=1$)

$A3.1.2 \neq 8 \rightarrow \text{Filtro I1.1}$

V1262 A3.3. A licenciatura que completou era pós-Bolonha (1º ciclo)?

- 1 Sim, era pós-Bolonha
2 Não, era pré-Bolonha
3 Não sabe
8 Prefere não responder

1 }
2 } Filtro I1.1
3 → A3.4
8 → I1.1

V1263 A3.4. A licenciatura que completou era de três anos ou mais de três anos?

- 1 Três anos
2 Mais de três anos
8 Prefere não responder

1 }
2 } Filtro I1.1
8 }

DADOS DO AGREGADO DOMÉSTICO

CAPI/CATI **Para terminar**, as questões finais devem ter em conta todas as pessoas que constituem o seu **agregado familiar**.
 CAWI **Para terminar**, na resposta às questões finais tenha em conta todas as pessoas que constituem o seu **agregado familiar**.

RENDIMENTOS

FILTRO I1.1

SE N_IND_AGR_SELEC = 1 → I1.1a

SE N_IND_AGR_SELEC > 1 → I1.1b

V1280_7

I1.1a. Habitualmente o valor aproximado do seu RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO é:

CAPI/CATI	<p>Leia os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares).

I1.1b. As próximas questões referem-se aos rendimentos do seu agregado familiar.

Habitualmente o valor aproximado do RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO de todas as pessoas do seu agregado familiar é:

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com carácter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bónus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.).

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1 Até 430 euros | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 431 a 610 euros | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 611 a 770 euros | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 771 a 950 euros | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 951 a 1200 euros | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 1201 a 1400 euros | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 1401 a 1600 euros | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 1601 a 2000 euros | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 2001 a 2600 euros | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Mais de 2600 euros | 10 <input type="checkbox"/> |
| 98 Prefere não responder | 98 <input type="checkbox"/> |
| 99 Não sabe | 99 <input type="checkbox"/> |

Filtro I1.2

SE N_IND_AGR_SELEC = 1 E V1280_7 < 98 → I1.2a (V1280_2)

SE N_IND_AGR_SELEC > 1 E V1280_7 < 98 → I1.2b (V1280_2)

V1280_7= 98 ou =99 → Filtro I2.1.

V1280_2

I1.2a. E consegue indicar um valor mais exato do seu RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO?

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com carácter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.
-----------	---

CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Considere todos os rendimentos com caráter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.
------	---

11.2b. E consegue indicar um valor mais exato do RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO de todas as pessoas do seu agregado familiar?

V1280_2

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Se o respondente considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com caráter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com caráter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bônus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se o entrevistado sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento pode apresentar um número aproximado do mesmo.
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Se considerar necessário, pode consultar o membro da família mais habilitado para dar informação sobre estas questões. • Considere todos os rendimentos com caráter regular: rendimentos de trabalho por conta de outrem ou por conta própria, prestações sociais (pensões, abonos, subsídios, etc.), rendimentos de capitais (juros de depósitos bancários e obrigações, dividendos de ações, etc.), rendimentos prediais, transferências de outros agregados (pensões de alimentos e outras transferências regulares). • NÃO considere os rendimentos com caráter irregular ou extraordinário (por exemplo, mais valias na venda de ações ou de imóveis, bônus, heranças, subsídios por morte, etc.). • Considere apenas o rendimento depois de deduzidos impostos, contribuições para a Segurança Social e contribuições voluntárias, bem como transferências para outros agregados (por exemplo, pensões de alimentos, etc.). • Se sentir dificuldades em dar um valor exato do seu rendimento, pode apresentar um número aproximado do mesmo.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Euros

Prefere não responder

999998 → Filtro I2.1

Não sabe

999999 → Filtro I2.1

ACESSO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Filtro I2.1

N_IND_AGREG_SELEC > 1 → I2.1.a

N_IND_AGREG_SELEC = 1 → I2.1.b

V4000

I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet?

Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet?

Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.

CAPI/CATI	<ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.
CAWI	<ul style="list-style-type: none"> • Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo. • Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo • O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento. • Em caso de dúvida, responda "SIM" se puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 Não sabe

Filtro I2.2
 V4000=1 → I2.2 (V4102_1 a V4102_3)
 V4000=2 ou (V4000=9 E Modo de recolha=CAWI) → Filtro FN1
 SE V4000=9 E Modo de recolha=CAPI/CATI → [CONF_MOD_Ba]

I2.2. Qual ou quais dos seguintes tipos de ligação são usados para aceder à Internet em casa?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa.

		Sim		Não		Não sabe	
V4102_1	1 ADSL, cabo, fibra ótica, satélite ou rede wi-fi pública?	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>
AJUDA	• Inclui redes Wi-Fi não contratadas (mas usadas pelo agregado) e Wi-Fi disponibilizada pelo município (paga ou gratuita)						

		1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>
V4102_2	2 Ligação analógica ou RDIS?								
AJUDA	• A ligação analógica é uma ligação que: - não permite utilização simultânea de telefone e Internet na mesma linha telefónica (a ligação é interrompida pela utilização do telefone); - é demorada e acompanhada por vários zumbidos; - normalmente, os custos são iguais aos de uma chamada de voz e são cobrados na fatura telefónica da PT-comunicações SA.								

		1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>
V4102_3	3 Ligação por rede móvel, por exemplo através de telemóvel ou smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM?								
AJUDA	• Não considerar se o acesso à Internet em casa for feito por rede sem fios - Wi-Fi (e se não for usada a rede do operador móvel/do telemóvel). • Os equipamentos que proporcionam ligação móvel à Internet dispõem de cartão SIM.								

Filtro I2.2
 V4102_3=1 → I2.3 (V4140_1 a V4135_1)
 Modo de recolha = CAPI/CATI E V4102_1=9 E V4102_2=9 E V4102_3=9 → [CONF_MOD_Bb].
 ELSE → Filtro FN1.

I2.3. E as ligações por rede móvel usadas em casa são por:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

AJUDA	• Deve indicar apenas ligações efetivamente usadas pelo agregado para aceder à Internet em casa. • 3G/2G --> 3.ª/2.ª Geração - NÃO confundir com 3/2 Gigas de volume/plafon de dados para aceder à Internet associado ao tarifário contratado. • Em caso de dúvida: telemóveis que POSSIBILITAM fazer chamadas com imagem (videochamadas) devem ser considerados de BANDA LARGA.								
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>
V4140_1	1 Banda larga, pelo menos 3G?								

		1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>
V4135_1	2 Banda estreita, ou seja, 2G?								

[CONF_MOD_Ba]: Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder a estas questões ou podemos agendar para outra hora/dia?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1 Responder agora | 1 <input type="checkbox"/> → V4000b |
| 2 Agendar | 2 <input type="checkbox"/> → Agendamento |
| 3 Impossível recolher esta informação | 3 <input type="checkbox"/> → Fim da entrevista |

V4000b	<p>I2.1.a. Em sua casa, têm acesso à Internet? Considere todas as pessoas do seu agregado e todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.</p>
--------	---

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se alguém do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

CAPI/CATI	<p>I2.1.b. Em sua casa, tem acesso à Internet? Considere todos os tipos de equipamentos com acesso à Internet.</p>
-----------	--

- Não implica a posse do equipamento que permite o acesso à Internet, nem quem paga pelo acesso, nem o seu uso efetivo.
- Responda "SIM" se existir em casa equipamento (ex: computador) + ligação à Internet (ex: por ADSL) + acesso ativo
- O acesso está ativo quando: 1) existe um contrato com a operadora OU 2) o acesso é pago quando efetuado OU 3) o acesso é feito usando uma rede sem fios (Wi-Fi) dentro do alcance do alojamento.
- Em caso de dúvida, responda "SIM" se o entrevistado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa.

1 Sim

1 → I2.2

2 Não

2 → Fim da entrevista

[CONF_MOD_Bb]: Tem alguém em casa neste momento que o possa ajudar a responder sobre os tipos de ligação usadas para acesso à Internet em casa ou podemos agendar para outra hora/dia?

1 Responder agora

1 → I2.2

2 Agendar

2 → Agendamento

3 Impossível recolher esta informação

3 → Fim da entrevista