



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2017

- CAPI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/2008, de 13 de maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de maio)

I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador \_\_\_\_\_ Centro de Recolha \_\_\_\_\_  
Supervisor \_\_\_\_\_

II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA \_\_\_\_\_ Distrito/Município/Freguesia \_\_\_\_\_ DT MN FR  
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra \_\_\_\_\_ Secção \_\_\_\_\_  
Subsecção \_\_\_\_\_  
Rot. Trim. Ano Edifício \_\_\_\_\_  
Rotação do alojamento \_\_\_\_\_ Alojamento \_\_\_\_\_

IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Tipo de via \_\_\_\_\_ Avenida \_\_\_\_\_ Rua \_\_\_\_\_ Estrada \_\_\_\_\_ Travessa \_\_\_\_\_ Praça \_\_\_\_\_ Praceta \_\_\_\_\_ Largo \_\_\_\_\_  
Designação de via \_\_\_\_\_  
Prefixo de edifício \_\_\_\_\_ Bloco \_\_\_\_\_ Torre \_\_\_\_\_ Lote \_\_\_\_\_ Vivenda \_\_\_\_\_ Edifício \_\_\_\_\_  
Designação de edifício \_\_\_\_\_  
Número de porta \_\_\_\_\_ Andar \_\_\_\_\_  
Lado \_\_\_\_\_  
Sala \_\_\_\_\_  
Lugar \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_  
Código Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Localidade Postal \_\_\_\_\_  
Freguesia \_\_\_\_\_

V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO

Nome \_\_\_\_\_  
Telefone para contacto \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_  
E - mail de contacto \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual \_\_\_\_\_ 1  
Residência secundária / uso sazonal \_\_\_\_\_ 2  
Alojamento não ocupado (ex-vago) \_\_\_\_\_ 3  
Alojamento inexistente demolido \_\_\_\_\_ 5 0110  
Alojamento inexistente erro Censos \_\_\_\_\_ 6  
Alojamento inexistente associado \_\_\_\_\_ 7  
Alojamento ocupado para outros fins \_\_\_\_\_ 10  
Alojamento inlocalizável \_\_\_\_\_ 11  
Alojamento inacessível \_\_\_\_\_ 12

VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

Entrevista conseguida \_\_\_\_\_ 1  
Entrevista não conseguida: \_\_\_\_\_  
Ausente \_\_\_\_\_ 2  
Recusa \_\_\_\_\_ 3 0130  
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por doença \_\_\_\_\_ 5  
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) devido a iliteracia \_\_\_\_\_ 6  
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por desconhecimento da língua \_\_\_\_\_ 7  
Sem condições (código gerado automaticamente para atualização do Ficheiro AM) \_\_\_\_\_ 9

IX - CARACTERIZAÇÃO DO CONTACTO/ENTREVISTA

Duração total da entrevista (minutos) \_\_\_\_\_ 0140  
Data da entrevista \_\_\_\_\_ 0141 \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ nº  
Dia \_\_\_\_\_ Mês \_\_\_\_\_ Ano \_\_\_\_\_  
Número total de visitas efetuadas à Unidade de Alojamento \_\_\_\_\_ 0142

Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

**R1. Diga-me, por favor, quem vive habitualmente neste alojamento.**

**Considere** também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

N.º ordem

V1150

(automático)

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

**R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:**

**Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?**

N.º de ordem (V1150)	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial [JUST_IND]
1				
2				
3				
...	...	...	...	

Informação pré-carregada

**Situação residencial**  
**[JUST\_IND]**

- 1 Reside no alojamento  
2 Entrou no alojamento  
3 Saiu do alojamento  
4 Faleceu

**R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?**

N.º ordem

V1150

(automático)

...

**VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento**

V1381

(Automático)

**R4. Identificação do respondente**

V1390

N.º ordem

**R5. Sexo do(a) [N.º ordem do indivíduo]**

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento  
(registar sem questionar o indivíduo)

- 1 Masculino  
2 Feminino

1 ☐  
2 ☐

**R6. Qual a data de nascimento do(a) [N.º ordem do indivíduo] ?**

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia	Mês	Ano					

**VA2. Idade do [N.º ordem do indivíduo]**

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos			

**VA3. Número de indivíduos elegíveis**

N\_IND\_ELEG

(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos)

**VA4. Existência de indivíduos elegíveis?**

IND\_ELEG

1 Sim

☐

2 Não

☐**Filtro R3**

V1381 = 1 e V1210 &gt; 15 e V1210 &lt; 75 → R9 (V0202)

V1381 = 1 e V1210 &lt; 16 ou V1210 &gt; 74 → Termina a entrevista ao alojamento

V1381 &gt; 1 e apenas um indivíduo com V1210 &gt; 15 e V1210 &lt; 75 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)

V1381 &gt; 1 e apenas um indivíduo com V1210 &gt; 15 e V1210 &lt; 75 e outros com V1210 &gt; 13 → R7 (V1530)

V1381 &gt; 1 e apenas um indivíduo com V1210 &gt; 15 e V1210 &lt; 75 e outros com V1210 &lt; 14 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)

V1381 &gt; 1 e todos os indivíduos com V1210 &lt; 16 e/ou V1210 &gt; 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

**R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?**

[DESP\_PART]

1 Sim

☐

2 Não

☐**Filtro R4**

V1530=1 → R9 (V0202)

**R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?**

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...				

**VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento**

V1550

(Automático)

**VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish**

N\_ORD\_KISH

(Automático)

**VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish**

N\_IND\_SELEC

(Seleção automática)

**VA8. Agregado selecionado**

V1560

(Automático)

**VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado**

V1382

(Automático)

**R9.0 O Sr(a). [indivíduo selecionado] encontra-se disponível neste momento para responder ao inquérito?**

V0202

1 Sim

☐

2 Não

☐**Filtro R4.2**

V0202=1 e [N\_IND\_SELEC &lt;&gt; Respondente] → R10 (V1201) (imputa V0130\_IND=1)

V0202=1 e [N\_IND\_SELEC = Respondente] → R12 (V1224) (imputa V0130\_IND=1)

V0202=2 → R9 (V0130\_IND)

**R9. Resultado da entrevista ao(s) indivíduo(s) selecionado(s)**

V0130\_IND

1 Entrevista conseguida

☐

8 Ausente no momento da entrevista

☐

3 Recusa

☐

4 Recusa ao modo CATI

☐

5 Incapacidade de resposta devido a doença

☐

6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia

☐

7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

☐

2 Ausente durante todo o período de recolha

☐

**Filtro R5**

V0130\_IND=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista

V0130\_IND=8 → Lista de contactos

V0130\_IND=3 ou 4 → Questionário de recusas

**R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?**

V1201

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐**Filtro R6**

V1201= 1 → R12 (V1224)

V1201=2 → R11 (V1202)

**R11. Então diga-me a sua data de nascimento:**

V1202

Dia		Mês		Ano			

**VA9. Idade do [N.º ordem do indivíduo]**

V1211

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos			

**R12. Qual é o seu estado civil legal?**

V1224

1 Solteiro(a)

1 ☐

2 Casado(a)

2 ☐

3 Viúvo(a)

3 ☐

4 Divorciado(a)

4 ☐**Filtro R7**

V1382=1 → A1 (V1360)

V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 10 anos → R16 (V1500)

V1224 ≠ 2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

V1224=2 e V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; 15 anos → R13 (V1226)

V1224=2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 16 e &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

**R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?**

V1226

1 Sim

1 ☐

R13.1. Quem é casado(a) com o(a) [N.º ordem de indivíduo]?

--	--

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1227

2 Não

2 ☐**Filtro R8**

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?**

V1222

1 Sim

1 ☐

R14.1. Quem é companheiro(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?

--	--

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1223

2 Não

2 ☐**Filtro R9**

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R15. Alguma das pessoas deste agregado é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos exceto para o indivíduo selecionado com idade 16-74)

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

R15.1. Quem é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?

--	--

V1410

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

2 Não

2 ☐

**R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos incluindo para o selecionado com idade 16-74

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

**R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?**

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de N.º ordem;

--	--	--

2 Não

2 ☐

**Filtro R10**

Depois do indivíduo selecionado com idade 16-74 responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

**R17. O(a) [N.º ordem do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?**

V1570

(Informação a recolher junto do indivíduo selecionado com idade 16-74 para todos os restantes indivíduos do seu agregado com mais de 15 anos)

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

(por exemplo: está desempregado(a), reformado(a) do trabalho, realiza tarefas domésticas ou tem outra situação de inatividade)

**A - DADOS INDIVIDUAIS****A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**Filtro A1**

V1360 = 1 → A3 (V1340)

**A2. Então qual é a sua nacionalidade?**

V1370

  
ISO ALPHA 2**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**Filtro A2**

V1340 = 1 → A5 (V1231)

**A4. Então em que país nasceu?**

V1350

  
ISO ALPHA 2**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho ☐
- 2 Está desempregado(a) ☐
- 3 É estudante ☐
- 4 Está reformado(a) do trabalho ☐
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) ☐
- 6 É doméstica(o) ☐
- 7 Tem outra situação de inatividade ☐

**Filtro A3**

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

**A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?**

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem ☐
- 2 Trabalha por conta própria ☐
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) ☐

**Filtro A4**

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240\_TXT)

**A7. Tem empregados ao seu serviço?**

V1237

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**A8. Qual é a sua profissão?**

V1240\_TXT

V1240   
CPP - 10 (2 dígitos)**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245\_TXT

V1245   
CAE - rev.3. (2 dígitos)**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**Filtro A5**

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

**A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" ☐
- 2 Com termo, ou seja, a prazo ☐
- 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) ☐

**A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completo:         | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completo:   | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completo: | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo:                     | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 12 Ensino superior - curso técnico superior profissional                            |                             |
| 7 Ensino superior - Bacharelato   | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ensino superior - Licenciatura  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Ensino superior - Mestrado  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Ensino superior - Doutoramento   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos)  | 11 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A6**

V1260 = 11 → A12.1 (V1260\_1) e imputa V1260  
V1260 >= 6 e V1260 <> 11 → A13

**A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260\_1

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Diploma da 3ª classe   | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente  | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 1º ciclo liceal  | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional  | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ciclo preparatório   | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Telescola  | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes)  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Curso unificado telescola  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários   | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal   | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus  | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários   | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários   | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.)   | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança   | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização  | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório  | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos)  | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente   | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas   | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus)   | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários   | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno  | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno   | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos  | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico  | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino  | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante  | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente  | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico   | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário   | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola   | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais                                  | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar                                | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais                                 | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais                         | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais   | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar   | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais   | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais                     | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar  | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem  | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas                          | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral   | 47 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A7**

V1260 &gt;= 6 → A13

A13. Em que ano terminou [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261

Ano civil

A13.1. Há quantos anos terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261\_1

(opção de resposta alternativa)

Anos

A13.2. Com que idade terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261\_2

(opção de resposta alternativa)

idade

Filtro A8

V1260 = 8 e V1261 >= 2007 e V1261 <= 2012 → A14  
V1260 ≠ 8 ou V1261 < 2007 ou V1261 > 2012 → B1 (V3000)

A14. A licenciatura que completou era pós-Bolonha?

V1262

- 1 Sim, era pós-Bolonha

2 Não, era pré-Bolonha

3 Não sabe
- 1☐

2☐

3☐

Filtro A9

V1262 < 3 → B1 (V3000)

A15. A licenciatura que completou era de 3 anos ou mais de 3 anos?

V1263

- 1 De 3 anos

2 Mais de 3 anos
- 1☐

2☐



**QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO**

**B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a computador e Internet em sua casa

**Filtro B1**

V1382>1 → texto 1 → B1 a) (V3000)  
V1382=1 → B1 b) (V3000)

**Texto 1:** Para responder a estas questões considere todas as pessoas do seu agregado, ou seja  
[Lista de residentes]

Considere como computador: computadores de secretária, computadores portáteis e tablets, e diga-me se

**B1. (a) Em sua casa, têm acesso a computador?**

**B1. (b) Em sua casa, tem acesso a computador?**

*Exclua telemóvel e smartphone*

*Considera-se existir acesso a computador em casa se o computador estiver disponível em casa e algum membro do agregado o puder usar se desejar*

V3000

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B2**

V1382>1 → B2 a) (V4000)  
V1382=1 → B2 b) (V4000)

**B2. (a) Em sua casa, têm acesso à Internet?**

**B2. (b) Em sua casa, tem acesso à Internet?**

Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, tablet, computador de bolso, telemóvel smartphone ou outro.

V4000

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B3**

V4000=1 → B3.1 (V4102\_1 a V4102\_3)  
V4000=2 e V1382>1 → B4 a) (V4290 a V4330)  
V4000=2 e V1382=1 → B4 b) (V4290)  
V4000=9 → C1 (V3040)

**B3.1 - Qual ou quais dos seguintes tipos de ligação são usados para aceder à Internet em casa?**

*Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.*

*(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)*

- |  | 1                        | 2                        | 9                        |         |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 ADSL, cabo, fibra ótica, satélite ou rede wi-fi pública?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4102_1 |
| 2 Ligação analógica ou RDIS?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4102_2 |
| 3 Ligação por rede móvel, por exemplo através de telemóvel ou smartphone, pen com ligação USB, placa para acesso à Internet ou outro equipamento com cartão SIM integrado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4102_3 |

**Filtro B4**

V4102\_3=1 → B3.2 (V4140\_1 a V4135\_1)  
V4102\_3=2 ou 9 → C1 (V3040)

**B3.2 - E as ligações por rede móvel usadas em casa são por:**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

	1	2	9	
1 Pelo menos 3G?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4140_1
2 2G?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4135_1

**Filtro B5**

→C1 (V3040)

**B4. (a) Qual ou quais são as razões para nenhum dos membros do agregado ter acesso à Internet em casa?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Não sabem utilizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4290
2 Têm acesso noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4240
3 Não precisam, pois consideram-na pouco útil ou interessante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4260
4 Têm preocupações com privacidade ou segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4310
5 O custo do equipamento é elevado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4270
6 O custo do acesso é elevado (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4280
7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4315
8 Por incapacidade física ou sensorial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4300
9 Por outras razões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4330

**Filtro B6**

V4330 (B4(a))=1 → B4.1. (a) (V4340)

V4330 (B4(a))=2 →C1 (V3040)

**B4.1. (a) Qual ou quais são as outras razões?**

V4340

**Filtro B7**

→C1 (V3040)

**B4. (b) Qual ou quais são as razões para não ter acesso à Internet em casa?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Não sabe utilizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4290

**Filtro B8**

V4290 (B4(b))=1 → C1 (V3040)

V4290 (B4(b))=2 → V4240 (B4(b))

2 Tem acesso noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4240
3 Não precisa, pois considera-a pouco útil ou interessante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4260
4 Tem preocupações com privacidade ou segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4310
5 O custo do equipamento é elevado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4270
6 O custo do acesso é elevado (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4280
7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4315
8 Por incapacidade física ou sensorial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4300
9 Por outras razões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4330

**Filtro B9**

V4330 (B4(b))=1 → B4.1.(b) (V4340)

V4330 (B4(b))=2 →C1 (V3040)

**B4.1. (b) Qual ou quais são as outras razões?**

V4340

**QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS****C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz do computador.

Relembro que deve considerar como computador: computadores de secretária, computadores portáteis e tablet

Para resposta a estas questões deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede

e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais

**C1. Alguma vez utilizou computador?**

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3040

1 Sim	<input type="checkbox"/>
2 Não	<input type="checkbox"/>

**Filtro C1**

V3040 (C1)=2 → D1 (V4350)

V3040 (C1)=1 → C2 (V3050)

**C2. Quando foi a última vez que utilizou computador?****Nos últimos 3 meses; Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano; ou Há mais de um ano?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V3050

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Nos últimos 3 meses                        | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Há mais de um ano                          | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro C2**

V3050=1 → C3 (V3060)

V3050=2 ou 3 → D1 (V4350)

**C3. Com que frequência é que utilizou computador nesse período?****Todos os dias ou quase todos os dias; Pelo menos uma vez por semana; Pelo menos uma vez por mês; ou Menos de uma vez por mês?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V3060

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz da Internet.

**D1. Alguma vez utilizou Internet?**

Independentemente do equipamento e local onde acedeu e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais

V4350

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D1**

V4350=1 → D2 (V4360)

V4350=2 → H1 (V1280\_1)

**D2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?****Nos últimos 3 meses; Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano; ou Há mais de um ano?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V4360

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Nos últimos 3 meses                        | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Há mais de um ano                          | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D2**

V4360=1 → D3 (V4370)

V4360=2 → D9 (V4806)

V4360=3 → F1 (V5460)

**D3. Com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?****Todos os dias ou quase todos os dias; Pelo menos uma vez por semana; Pelo menos uma vez por mês; ou Menos de uma vez por mês?**

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V4370

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D4. Acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho em equipamentos portáteis próprios, nos últimos 3 meses?**

Por exemplo: computador portátil, tablet, telemóvel, smartphone, consola de jogos portátil, leitor de e-book, etc

V4375

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D3**

V4375=2 → D6 (V4530 a V4792)

V4375=1 → D5.1 (V4515)

Agora vou fazer-lhe perguntas sobre os equipamentos portáteis próprios que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho nos últimos 3 meses

**D5.1. Acedeu à Internet por telemóvel ou smartphone nesse período?**

V4515

- |       |                            |             |
|-------|----------------------------|-------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> | → D5.1.1    |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> | → filtro D4 |

**D5.1.1. Através de:**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |  |                            |                            |       |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Rede do operador de telemóvel?         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4516 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4526 |

**Filtro D4**

V4375=1 e V3050&lt;&gt;1 → D5.3 (V4527)

V4375=1 e V3050=1 → D5.2 (V4495)

D5.2. Acedeu à Internet por computador portátil ou tablet nos últimos 3 meses?

V4495

- 1 Sim
2 Não
- 1 ☐ → D5.2.1
2 ☐ → D5.3

D5.2.1. Através de:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- 1 Rede móvel, usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um computador com cartão SIM integrado ou um telemóvel ou smartphone funcionando como modem:
2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ?
3 Nenhuma das anteriores. Por exemplo, para aceder à Internet ligou um cabo de rede ao computador portátil. (opção de resposta alternativa)
- 1 ☐
2 ☐
- V4498
V4497
V4499

D5.3. Acedeu à Internet através de outro equipamento portátil nos últimos 3 meses, como por exemplo, leitor de e-book, consola de jogos, leitor de áudio ou smartwatch?

V4527

- 1 Sim
2 Não
- 1 ☐ → D5.3.1
2 ☐ → D6

D5.3.1. Qual ou quais?

V4529

D6. Qual ou quais das seguintes atividades realizou na Internet, para fins não profissionais, nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- 1 Enviou ou recebeu e-mail?
2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através doSkype ?
3 Participou em redes sociais?
- 1 ☐
2 ☐
- V4530
V4545
V4595
- (isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, Instagram, Snapchat, etc.
- 4 Colocou conteúdos criados por si, por exemplo texto, fotografias, vídeos, música, etc., num website, como por exemplo o facebook, para ser partilhado ou visualizado por outras pessoas
5 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio?
- 1 ☐
2 ☐
- V4791
V4590

D6.1. Relativamente a atividades de acesso a informação ou entretenimento:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- 6 Leu notícias em websites, jornais ou revistas online?
7 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços?
8 Pesquisou informação sobre saúde, por exemplo sobre lesões, doenças, nutrição, etc.
9 Jogou ou fez download de jogos, imagens, filmes ou música?
10 Ouviu música através de rádio online ou de serviços de música online (ex: Spotify, Meo Music)
11 Viu programas de televisão?
- 1 ☐
2 ☐
- V4705
V4600
V4620\_1
V4765
V4722\_1
V4721\_1
- (programas transmitidos no momento pelos canais de TV ou escolheu um programa já transmitido anteriormente

D6.2. Relativamente a atividades ligadas à participação cívica e à vida profissional. Nos últimos 3 meses:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- 12 Publicou opiniões ou comentários sobre questões cívicas ou políticas emwebsites (por exemplo em blogs, websites de redes sociais, etc.)
13 Participou em consultas online ou votações para contribuir para a decisão de questões cívicas ou políticas (como por exemplo, assinar uma petição, consulta pública de instrumentos de planeamento urbano como Planos Diretores Municipais, orçamentos participativos, etc.)
14 Utilizou internet para procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas espontâneas ou currículo
15 Participou em redes profissionais?
- 1 ☐
2 ☐
- V4637
V4636
V4660
V4665
- (isto é, criou perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, como por exemplo no LinkedIn, Xing, etc.

D6.3. E qual ou quais dos seguintes serviços realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

- 16 Utilizou serviços relativos a viagens ou alojamento em viagem?
17 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet (por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail,
18 Efetuou serviços bancários através de Internetbanking ?
- 1 ☐
2 ☐
- V4680
V4675
V4670
- (como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.,

Filtro D5

V4530=2 e V4545=2 e V4595=2 e V4791=2 e V4590=2 e V4705=2 e V4600=2 e V4620\_1=2 e V4765=2 e V4722\_1=2 e V4721\_1=2 e V4637=2 e V4636=2 e V4660=2 e V4665=2 e V4680=2 e V4675=2 e V4670=2 → D6.4 (V4792)

V4530=1 ou V4545=1 ou V4595=1 ou V4791=1 ou V4590=1 ou V4705=1 ou V4600=1 ou V4620\_1=1 ou V4765=1 ou V4722\_1=1 ou V4721\_1=1 ou V4637=1 ou V4636=1 ou V4660=1 ou V4665=1 ou V4680=1 ou V4675=1 ou V4670=1 → D7 (V12000)

D6.4. Nos últimos 3 meses realizou outra atividade na Internet não indicada anteriormente?

- 1 ☐
2 ☐
- V4792

D7. Utilizou espaço de armazenamento na Internet nos últimos 3 meses para guardar documentos, imagens, música, vídeo ou outros ficheiros para fins não profissionais, por exemplo no Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive? Exclua a utilização de contas de e-mail, websites pessoais e websites de redes sociais como o facebook.

V12000

- 1 Sim
2 Não
- 1 ☐
2 ☐

**D8. Qual ou quais das seguintes atividades de aprendizagem realizou através da internet, para fins educativos, profissionais ou pessoais, nos últimos 3 meses?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Frequentou cursos online?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4640
2 Utilizou material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online? (Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrônicos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4641
3 Comunicou com formadores ou professores, com outros formandos ou alunos através de um website ou portal educativo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4642
4 Realizou outra atividade de aprendizagem através da internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4643

Para as questões seguintes, por favor responda em relação aos últimos 12 meses e considere apenas finalidades não profissionais

**D9. Utilizou algum website ou aplicação de Internet para reservar alojamento diretamente a outro indivíduo?**

Exclua websites de reserva como o Booking, trivago, bem como o envio de mensagens privadas

V4806

1 Sim	1 <input type="checkbox"/> → D9.1
2 Não	2 <input type="checkbox"/> → D10

**D9.1 E a reserva de alojamento a outro indivíduo foi efetuada através de:**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Websites ou aplicações de Internet dedicados à reserva de alojamento a particulares, como por exemplo o AIRBNB, Homeaway, Wimdu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4816
2 Outros websites ou aplicações, incluindo redes sociais como o facebook?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4826

**D10. Utilizou algum website ou aplicação de Internet para reservar transporte diretamente a outro indivíduo, por exemplo partilha de carro e das despesas da viagem?**

Exclua website de reserva como o Booking, trivago, bem como o envio de mensagens privadas

V4836

1 Sim	1 <input type="checkbox"/> → D10.1
2 Não	2 <input type="checkbox"/> → E1

**D10.1 E a reserva de transporte a outro indivíduo foi efetuada através de:**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Websites ou aplicações de Internet dedicados à partilha de transporte entre particulares, como por exemplo BlaBlaCar, Boleia.net, Carpool, Galpshare ou DeBoleia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4846
2 Outros websites ou aplicações, incluindo redes sociais como o facebook?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4856

**E - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS**

**E1. Utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades, nos últimos 12 meses?**

Exclua contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades profissionais

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Obter informação através de websites ou de aplicações de Internet, como por exemplo no Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5040_1
2 Fazer download ou imprimir impressos ou formulários oficiais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5050_1
3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5060_1

**Filtro E1**

V5060\_1=1 e V4360=2 → F1 (V5460)  
V5060\_1=1 e V4360=1 → E2 (V5060\_2)  
V5060\_1=2 → E3 (V5135 a V5185)

**E2. Preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais nos últimos 3 meses?**

V5060\_2

1 Sim	1 <input type="checkbox"/>
2 Não	2 <input type="checkbox"/>

**Filtro E2**

V5060\_2=1 ou 2 → F1 (V5460)

**E3. Qual ou quais foram as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

(via website)

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Não teve necessidade de entregar formulários oficiais, ou seja, não é legalmente obrigado a fazê-lo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5135

**Filtro E3**

V5135=2 → V5145 (E3)  
V5135=1 → F1 (V5460)

2 O serviço não estava disponível na Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5145
3 Não sabe utilizar o website ou a sua utilização é muito complicada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5165
4 Tem preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5175
5 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação nowebite e usar o serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5177
6 Alguém o fez por si. Por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5178
7 Por outra razão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5185

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer compras ou encomendas

As encomendas podem ser feitas através de website ou de aplicações de Internet

Considere também a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações) em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem encomendas para finalidade profissionais

### F1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?

Através de computador ou de outro equipamento

V5460

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

#### Filtro F1

V5460=1 → F2 (V5470)

V5460=2 → F10.(a) (V5860 a V5870)

Considerando a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento, diga-me

### F2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?

Nos últimos 3 meses; Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano; ou Há mais de um ano?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5470

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Nos últimos 3 meses                        | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Há mais de um ano                          | 3 <input type="checkbox"/> |

#### Filtro F2

V5470=1 ou 2 → F3 (V5550 a V5670)

V5470=3 → F10.(b) (V5860 a V5870)

### F3. Qual ou quais dos seguintes produtos ou serviços, comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |         |
|---|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5550   |
| 2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5560   |
| 3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5565   |
| 4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5570   |
| 5 Filmes ou música, isto é, CD's, DVD's, cassetes de vídeo ou áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5580   |
| 6 Livros, revistas ou jornais, incluindo e-books, assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5591   |
| 7 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, cassetes de vídeo ou áudio, ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5592   |
| 8 Software informático ou atualizações de software, como por exemplo, jogos, Microsoft Office, atualizações de antivírus, etc.?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5600   |
| 9 Hardware, como por exemplo impressora, modem?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5610   |
| 10 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5620   |
| 11 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_1 |
| 12 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_2 |
| 13 Bilhetes para espetáculos ou eventos, como para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5650   |
| 14 Alojamento para férias, como reserva de hotel?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5641   |
| 15 Bilhetes de avião, comboio, autocarro ou outro transporte?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5644   |

#### Filtro F3

V5644=1 → V5643 (F3)

V5644=2 → V5645 (F3)

### 15.1 E foram bilhetes de avião?

- |   |                          |                          |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5643 |
| 16 Outros preparativos para viagens, como aluguer de automóvel?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5645 |
| 17 Comprou ou encomendou algum outro produto ou serviço não referido anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5670 |

#### Filtro F4

V5670=1 → F3.1 (V5680)

V5670=2 e (V5580=2 e V5591=2 e V5600=2) → F5 (V5720 a V5740)

V5670=2 e (V5580=1 ou V5591=1 ou V5600=1) → F4 (V5690 a V5710)

### F3.1. Qual ou quais os outros produtos ou serviços?

V5680

#### Filtro F5

V5580=2 e V5591=2 e V5600=2 → F5 (V5720 a V5740)

V5580=1 ou V5591=1 ou V5600=1 → F4 (V5690 a V5710)

**F4. Ainda relativamente aos produtos que comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, diga-me se teve de descarregar da internet ou aceder através de websites ou aplicações de Internet para obter:**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(Responder apenas para os produtos ou serviços que o entrevistado indicou ter encomendado através da Internet)

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Filmes ou música?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5690 |
| 2 Livros eletrónicos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5701 |
| 3 Revistas ou jornais eletrónicos?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5702 |
| 4 Software informático e atualizações de software, como jogos, Microsoft Office, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5710 |

**F5. Qual a origem dos fornecedores dos produtos ou serviços que encomendou pela Internet?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

- |   | 1                        | 2                        | 9                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Portugal?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5720 |
| 2 Restantes países da União Europeia?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5730 |
| 3 Outros países fora da União Europeia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5740 |

**Filtro F6**

(V5730=2 ou V5730=9) e (V5740=2 ou V5740=9) → F7 (V5760)

(V5730=1 ou V5740=1) → F6 (V5750\_1 a V5750\_4)

Relembro que deve considerar apenas as encomendas efetuadas para fins não profissionais

**F6. Que tipo de produtos comprou ou encomendou através da Internet a vendedores fora de Portugal, nos últimos 12 meses?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |         |
|--|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Produtos físicos, como por exemplo: comida, roupas, brinquedos, livros, CD's ou equipamentos eletrónicos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5750_1 |
| 2 Produtos descarregados ou acedidos através de websites ou de aplicações de Internet, como por exemplo: filmes, música, livros ou jornais eletrónicos, jogos ou aplicações pagas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5750_2 |
| 3 Preparativos para viagens ou alojamento, como por exemplo: bilhetes e documentos recebidos por e-mail ou impressos por si?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5750_3 |
| 4 Outros serviços, como por exemplo: bilhetes para espetáculos recebidos por e-mail ou subscrições de serviços de telecomunicações?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5750_4 |

**F7. Encontrou algum problema nas compras ou encomendas de produtos ou serviços que efetuou na Internet nos últimos 12 meses?**

V5760

- |       | 1                        | 2                        |
|-------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |                          |
| 2 Não |                          | <input type="checkbox"/> |

**Filtro F7**

F7 (V5760)=2 e V5470=2 → F11 (V5630\_1 a V5630\_3)

F7 (V5760)=2 e V5470=1 → F8 (V5480\_1)

F7 (V5760)=1 → F7.1 (V5880 a V5915)

**F7.1. Qual ou quais dos seguintes problemas encontrou?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Falha técnica do website durante a encomenda ou o pagamento?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5880 |
| 2 Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5885 |
| 3 Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5890 |
| 4 Custo final maior do que o estipulado?<br>(por exemplo custos de entrega mais elevados, taxas de transação inesperadas)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5895 |
| 5 Entrega de bens ou serviços danificados ou errados?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5900 |
| 6 Problemas resultantes de fraude, como por exemplo falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorreta dos dados do cartão de crédito, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5905 |
| 7 Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5910 |
| 8 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5912 |
| 9 Outros problemas?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5915 |

**Filtro F8**

V5470=1 → F8 (V5480\_1)

V5470=2 → F11 (V5630\_1 a V5630\_3)

Agora considerando os últimos 3 meses,

**F8. Quantas compras ou encomendas realizou na Internet para fins não profissionais?**

Considere o nº de encomendas e não o nº de produtos comprados nas encomendas efetuadas

V5480\_1

→ F9  
n.º

9 Não sabe

999 ☐ → F8.1

**Filtro F9**

V5480\_1 < 999 → F9 (V5540\_1)

V5480\_1 = 999 → F8.1 (V5480\_2)

**F8.1 Realizou aproximadamente:**

uma a duas encomendas; três a cinco; seis a dez; ou mais de dez encomendas?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5480\_2

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1 Uma a duas encomendas   | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Três a cinco encomendas | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Seis a dez encomendas   | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Mais de dez encomendas  | 4 <input type="checkbox"/> |

**F9. E quanto gastou nessas encomendas?**

Exclua encomendas relacionadas com ações e serviços financeiros

V5540\_1

→ Filtro F9  
Euros

9 Não sabe

999 ☐ → F9.1

**Filtro F10**

V5540\_1 < 9999 → F11 (V5630\_1 a V5630\_3)

V5540\_1 = 9999 → F9.1 (V5540\_2)

**F9.1 E se pensar num valor aproximado em intervalo, gastou:**

Menos de 50 euros; entre 50 e 99; entre 100 e 499; entre 500 e 999; ou 1000 euros ou mais?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5540\_2

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1 Menos de 50 Euros     | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Entre 50 e 99 Euros   | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Entre 100 e 499 Euros | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Entre 500 e 999 Euros | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 1000 Euros ou mais    | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe              | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro F11**

Passar para F11 (V5630\_1 a V5630\_3)

**F10. (a) Qual ou quais são as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**

**F10. (b) Qual ou quais são as razões para não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Não sabe ou não se sente preparado para encomendar  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5860 |
| 2 Não teve necessidade de encomendar  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5770 |
| 3 Prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto -<br>ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5785 |
| 4 Problemas com a entrega (ex.: demora nas entregas ou problemas em receber encomendas em casa)                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5800 |
| 5 Tem preocupações com a segurança dos pagamentos<br>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5821 |
| 6 Tem preocupações com a privacidade,<br>por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5822 |
| 7 Tem problemas de confiança relativos<br>à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixa           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5830 |
| 8 Não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5840 |
| 9 Os fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5845 |
| 10 Por outras razões  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5870 |

**Filtro F12**

V4360=1 ou V4360=2 → F11 (V5630\_1 a V5630\_3)

V4360=3 → H1 (V1280\_1)

Para as questões seguintes responda em relação aos últimos 12 meses

**F11. Qual ou quais das seguintes atividades financeiras realizou através da Internet para fins não profissionais nos últimos 12 meses?**

Exclua a utilização de e-mail

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |         |
|---|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Comprou ou vendeu ações, obrigações, fundos ou outros serviços de investimento  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5630_1 |
| 2 Contratou ou renovou apólices de seguro   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5630_2 |
| (Considere também os seguros que estão incluídos na compra de outros serviços, como por exemplo seguro de viagem incluído num bilhete de avião, |                          |                          |         |
| 3 Pediu um empréstimo ou crédito em bancos ou a outros prestadores de serviços financeiros  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5630_3 |



Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos na utilização de equipamentos e programas informáticos, seja para finalidades pessoais ou profissionais

**G1. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de computador ou de equipamentos portáteis realizou nos últimos 12 meses?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Transferiu ficheiros entre computadores e outros equipamentos, por exemplo de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6145
2 Instalou software ou aplicações de Internet (apps)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6125
3 Alterou as definições de programas informáticos, incluindo do sistema operativo e de programas de segurança informática?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6126

**G2. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de software realizou nos últimos 12 meses?**

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6090
2 Utilizou software de processamento de texto (por exemplo o Microsoft Word)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6091
3 Criou apresentações eletrónicas ou documentos que incluam texto, imagens, tabelas ou gráficos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6092
4 Utilizou software para editar fotografias, ficheiros de vídeo ou de áudio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6093
5 Efetuou programação informática utilizando linguagem de programação?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6141
6 Utilizou software de folha de cálculo, por exemplo o Excel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6111

**Filtro G1**

V6111=1 → G2.1 (V6112)

V6111=2 → H1 (V1280\_1)

**G2.1. E usou software de folha de cálculo para organizar e analisar dados, por exemplo para ordenar e filtrar informação, usar fórmulas e criar gráficos?**

V6112

1 Sim	1 <input type="checkbox"/>
2 Não	2 <input type="checkbox"/>

## H - RENDIMENTO DO AGREGADO

### H1. Para finalizar, sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280\_1

- 1 Sim  
2 Não  
8 Recusa

- 1 ☐  
2 ☐  
8 ☐

#### Filtro H1

V1280\_1=1 → H1.1 (V1280\_2)  
V1280\_1=2 ou 8 → H1.2 (V1280\_7)

### H1.1 Qual o valor?

V1280\_2

--	--	--	--	--	--

Euros

#### Filtro H2

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.

### H1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280\_7

- 1 Até 430 euros  
2 431 a 610 euros  
3 611 a 770 euros  
4 771 a 950 euros  
5 951 a 1200 euros  
6 1201 a 1400 euros  
7 1401 a 1600 euros  
8 1601 a 2000 euros  
9 2001 a 2600 euros  
10 Mais de 2600 euros  
98 Recusa  
99 Não sabe

- 1 ☐  
2 ☐  
3 ☐  
4 ☐  
5 ☐  
6 ☐  
7 ☐  
8 ☐  
9 ☐  
10 ☐  
98 ☐  
99 ☐

#### Filtro H3

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.