



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2016

- CAPI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/2008, de 13 de maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de maio)									
I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR									
Entrevistador				Centro de Recolha					
Supervisor									
II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA									
III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO									
ÁREA AMOSTRA				Distrito/Município/Freguesia			DT	MN	FR
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra				Secção					
				Subsecção					
Rot. Trim.				Ano			Edifício		
Rotação do alojamento				Alojamento					
IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO									
Tipo de via									
Designação de via									
Prefixo de edifício									
Designação de edifício									
Número de porta									
Lado									
Sala									
Lugar									
Localidade									
Código Postal									
Freguesia									
V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO									
Nome									
Telefone para contacto									
E - mail de contacto									
VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO									
Residência principal / habitual									
Residência secundária / uso sazonal									
Alojamento não ocupado (ex-vago)									
Alojamento inexistente demolido									
Alojamento inexistente erro Censos									
Alojamento inexistente associado									
Alojamento ocupado para outros fins									
Alojamento inlocalizável									
Alojamento inacessível									
VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA									
Entrevista conseguida									
Entrevista não conseguida:									
Ausente									
Recusa									
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por doença									
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) devido a iliteracia									
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por desconhecimento da língua									
Sem condições (código gerado automaticamente para atualização do Ficheiro AM)									
IX - CARACTERIZAÇÃO DO CONTACTO/ENTREVISTA									
Duração total da entrevista (minutos)									
Data da entrevista									
Número total de visitas efetuadas à Unidade de Alojamento									

Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

R1. Diga-me, por favor, quem vive habitualmente neste alojamento.

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

N.º ordem

V1150

(automático)

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

N.º de ordem (V1150)	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial [JUST_IND]
1				
2				
3				
...	

Informação pré-carregada

Situação residencial
[JUST_IND]

- 1 Reside no alojamento
2 Entrou no alojamento
3 Saiu do alojamento
4 Faleceu

R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?

N.º ordem

V1150

(automático)

...

VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

(Automático)

R4. Identificação do respondente

V1390

N.º ordem

R5. Sexo do(a) [N.º ordem do indivíduo]

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento
(registar sem questionar o indivíduo)

- 1 Masculino
2 Feminino

1 ☐
2 ☐

R6. Qual a data de nascimento do(a) [N.º ordem do indivíduo] ?

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		Mês		Ano			

VA2. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos			

VA3. Número de indivíduos elegíveis

N_IND_ELEG

(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos)

VA4. Existência de indivíduos elegíveis?

IND_ELEG

1 Sim

2 Não

☐☐**Filtro R3**

V1381 = 1 e V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9 (V0202)

V1381 = 1 e V1210 < 16 ou V1210 > 74 → Termina a entrevista ao alojamento

V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)

V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 > 13 → R7 (V1530)

V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 < 14 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)

V1381 > 1 e todos os indivíduos com V1210 < 16 e/ou V1210 > 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

[DESP_PART]

1 Sim

2 Não

☐☐**Filtro R4**

V1530=1 → R9 (V0202)

R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...				

VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

(Automático)

VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish

N_ORD_KISH

(Automático)

VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish

N_IND_SELEC

(Seleção automática)

VA8. Agregado selecionado

V1560

(Automático)

VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado

V1382

(Automático)

R9.0 O Sr(a). [indivíduo selecionado] encontra-se disponível neste momento para responder ao inquérito?

V0202

1 Sim

2 Não

☐☐**Filtro R4.2**

V0202=1 e [N_IND_SELEC <> Respondente] → R10 (V1201) (imputa V0130_IND=1)

V0202=1 e [N_IND_SELEC = Respondente] → R12 (V1224) (imputa V0130_IND=1)

V0202=2 → R9 (V0130_IND)

R9. Resultado da entrevista ao(s) indivíduo(s) selecionado(s)

V0130_IND

1 Entrevista conseguida

8 Ausente no momento da entrevista

3 Recusa

4 Recusa ao modo CATI

5 Incapacidade de resposta devido a doença

6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia

7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

2 Ausente durante todo o período de recolha

☐☐☐☐☐☐☐☐

Filtro R5

V0130_IND=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista

V0130_IND=8 → Lista de contactos

V0130_IND=3 ou 4 → Questionário de recusas

R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?

V1201

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐**Filtro R6**

V1201= 1 → R12 (V1224)

V1201=2 → R11 (V1202)

R11. Então diga-me a sua data de nascimento:

V1202

Dia		Mês		Ano			

VA9. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1211

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos			

R12. Qual é o seu estado civil legal?

V1224

1 Solteiro(a)

1 ☐

2 Casado(a)

2 ☐

3 Viúvo(a)

3 ☐

4 Divorciado(a)

4 ☐**Filtro R7**

V1382=1 → A1 (V1360)

V1382>1 e restantes indivíduos do agregado com < de 10 anos → R16 (V1500)

V1224 ≠ 2 e V1382 > 1 e restantes indivíduos do agregado com > de 10 anos → R14 (V1222)

V1224=2 e V1382>1 e restantes indivíduos do agregado com > 15 anos → R13 (V1226)

V1224=2 e V1382 > 1 e restantes indivíduos do agregado com < de 16 e > de 10 anos → R14 (V1222)

R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?

V1226

1 Sim

1 ☐

R13.1. Quem é casado(a) com o(a) [N.º ordem de indivíduo]?

--	--

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1227

2 Não

2 ☐**Filtro R8**

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?

V1222

1 Sim

1 ☐

R14.1. Quem é companheiro(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?

--	--

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1223

2 Não

2 ☐**Filtro R9**

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

R15. Alguma das pessoas deste agregado é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos exceto para o indivíduo selecionado com idade 16-74)

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

R15.1. Quem é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?

--	--

V1410

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

2 Não

2 ☐

R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [N.º ordem do indivíduo]?

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos incluindo para o selecionado com idade 16-74

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de N.º ordem

--	--	--

2 Não

2 ☐

Filtro R10

Depois do indivíduo selecionado com idade 16-74 responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

R17. O(a) [N.º ordem do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?

V1570

(Informação a recolher junto do indivíduo selecionado com idade 16-74 para todos os restantes indivíduos do seu agregado com mais de 15 anos)

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

(por exemplo: está desempregado(a), reformado(a) do trabalho, realiza tarefas domésticas ou tem outra situação de inatividade)

A - DADOS INDIVIDUAIS**A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A1

V1360 = 1 → A3 (V1340)

A2. Então qual é a sua nacionalidade?

V1370

ISO ALPHA 2**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A2

V1340 = 1 → A5 (V1231)

A4. Então em que país nasceu?

V1350

ISO ALPHA 2**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho ☐
- 2 Está desempregado(a) ☐
- 3 É estudante ☐
- 4 Está reformado(a) do trabalho ☐
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) ☐
- 6 É doméstica(o) ☐
- 7 Tem outra situação de inatividade ☐

Filtro A3

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem ☐
- 2 Trabalha por conta própria ☐
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) ☐

Filtro A4

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240_TXT)

A7. Tem empregados ao seu serviço?

V1237

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

A8. Qual é a sua profissão?

V1240_TXT

V1240
CPP - 10 (2 dígitos)**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245_TXT

V1245
CAE - rev.3. (2 dígitos)**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A5

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" ☐
- 2 Com termo, ou seja, a prazo ☐
- 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) ☐

A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completo: | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completo: | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completo: | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo: | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/> |
| 12 Ensino superior - curso técnico superior profissional | |
| 7 Ensino superior - Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino superior - Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino superior - Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino superior - Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos) | 11 <input type="checkbox"/> |

Filtro A6

V1260 = 11 → A12.1 (V1260_1) e imputa V1260
V1260 >= 6 e V1260 <> 11 → A13

A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260_1

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Diploma da 3ª classe | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 1º ciclo liceal | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ciclo preparatório | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Telescola | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Curso unificado telescola | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral | 47 <input type="checkbox"/> |

Filtro A7

V1260 >= 6 → A13

A13. Em que ano terminou [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261

Ano civil

A13.1. Há quantos anos terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261_1

(opção de resposta alternativa)

Anos

A13.2. Com que idade terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261_2

(opção de resposta alternativa)

idade

Filtro A8

V1260 = 8 e V1261 >= 2007 e V1261 <= 2012 → A14
V1260 ≠ 8 ou V1261 < 2007 ou V1261 > 2012 → C1

A14. A licenciatura que completou era pós-Bolonha?

V1262

- 1 Sim, era pós-Bolonha

2 Não, era pré-Bolonha

3 Não sabe
- 1☐

2☐

3☐

Filtro A9

V1262 < 3 → C1

A15. A licenciatura que completou era de 3 anos ou mais de 3 anos?

V1263

- 1 De 3 anos

2 Mais de 3 anos
- 1☐

2☐

QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a Internet em sua casa

Para responder a estas questões considere todas as pessoas do seu agregado, ou seja

B1. (a) Em sua casa, têm acesso à Internet?

B1. (b) Em sua casa, tem acesso à Internet?

Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, tablet, computador de bolso, telemóvel, smartphone ou outro.

V4000

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro B1

V4000=1 → B2.1

V4000=2 e V1382>1 → B3 a)

V4000=2 e V1382=1 → B3 b)

V4000=9 → C1

B2.1 - Qual ou quais dos seguintes tipos de ligação são usados para aceder à Internet em casa?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|
| 1 ADSL, cabo, fibra ótica, satélite ou rede wi-fi pública? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V4102_1 |
| 2 Linha telefónica analógica ou linha RDIS? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4102_2 |
| 3 Telemóvel, smartphone, pen com ligação USB, placa para acesso à Internet ou outro equipamento com cartão SIM integrado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4102_3 |

Filtro B2

V4102_3=1 → B2.2

V4102_3=2 ou 9 → C1

B2.2 - E as ligações por rede móvel usadas em casa - telemóvel, pen ou placa para acesso à Internet - são por:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | | |
|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|
| 1 Pelo menos 3G? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V4140_1 |
| 2 2G? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4135_1 |

Filtro B3

→ C1

B3. (a) Qual ou quais são as razões para nenhum dos membros do agregado ter acesso à Internet em casa?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Não sabem utilizar | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4290 |
| 2 Têm acesso noutro local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4240 |
| 3 Não precisam, pois consideram-na pouco útil ou interessante | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4260 |
| 4 Têm preocupações com privacidade ou segurança | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4310 |
| 5 O custo do equipamento é elevado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4270 |
| 6 O custo do acesso é elevado (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4280 |
| 7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4315 |
| 8 Por incapacidade física ou sensorial | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4300 |
| 9 Por outras razões | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4330 |

Filtro B4

V4330 (B3(a))=1 → B3.1. (a)

V4330 (B3(a))=2 → C1

B3.1. (a) Qual ou quais são as outras razões?

V4340

Filtro B5

→ C1

B3. (b) Qual ou quais são as razões para não ter acesso à Internet em casa?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

1 Não sabe utilizar ☐ 1 ☐ 2 V4290

Filtro B6

V4290 (B3(b))=1 → C1

V4290 (B3(b))=2 → V4240 (B3(b))

2 Tem acesso noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho ☐ ☐ V4240
3 Não precisa, pois considera-a pouco útil ou interessante ☐ ☐ V4260
4 Tem preocupações com privacidade ou segurança ☐ ☐ V4310
5 O custo do equipamento é elevado ☐ ☐ V4270
6 O custo do acesso é elevado (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.) ☐ ☐ V4280
7 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência ☐ ☐ V4315
8 Por incapacidade física ou sensorial ☐ ☐ V4300
9 Por outras razões ☐ ☐ V4330

Filtro B7

V4330 (B3(b))=1 → B3.1. (b)

V4330 (B3(b))=2 → C1

B3.1. (b) Qual ou quais são as outras razões?

V4340

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS**C - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de Internet

C1. Alguma vez utilizou Internet?

Independentemente do equipamento e local onde acedeu e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais

V4350

1 Sim ☐ 1
2 Não ☐ 2

Filtro C1

V4350=1 → C2 (V4360)

V4350=2 → H1

C2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?

Nos últimos 3 meses; Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano; ou Há mais de um ano?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V4360

1 Nos últimos 3 meses ☐ 1
2 Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano ☐ 2
3 Há mais de um ano ☐ 3

Filtro C2

V4360=1 → C3 (V4370)

V4360=2 → D1 (V5040_1 a V5060_1)

V4360=3 → E1 (V5460)

C3. Com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?

Todos os dias ou quase todos os dias; Pelo menos uma vez por semana; Pelo menos uma vez por mês; ou Menos de uma vez por mês?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V4370

1 Todos os dias ou quase todos os dias ☐ 1
2 Pelo menos uma vez por semana ☐ 2
3 Pelo menos uma vez por mês ☐ 3
4 Menos de uma vez por mês ☐ 4

C4. Em qual ou quais dos seguintes equipamentos acedeu à Internet nos últimos 3 meses?

Na resposta considere todos os locais em que utilizou Internet, dentro ou fora de casa

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

1 Computador de secretária? ☐ 1 ☐ 2 V4371
2 Tablet? ☐ ☐ V4372
3 Computador portátil, como Notebook (excluindo tablet)? ☐ ☐ V4373
4 Telemóvel ou smartphone? ☐ ☐ V4374
5 Equipamentos portáteis não indicados anteriormente, como por exemplo leitor de e-book, consola de jogos portátil, leitor de áudio digital (MP3 ou MP4) ou smartwatch? ☐ ☐ V4376
6 Smart TV (ou seja, TV com acesso direto à Internet)? ☐ ☐ V4377
Não considere Smart TV quando esta é usada apenas como ecrã adicional

Filtro C3

V4377=1 → C4.1

V4377=2 e (V4374=2 e V4372=2 e V4373=2 e V4376=2) → C7 (imputa V4375=2)
 V4377=2 e (V4374=1 e (V4372=2 e V4373=2 e V4376=2)) → C6.1 (b) (imputa V4375=V4515)
 V4377=2 e (V4374=2 e (V4372=1 ou V4373=1) e V4376=2) → C6.2 (b) (imputa V4375=V4495)
 V4377=2 e (V4374=2 e V4372=2 e V4373=2 e (V4376=1)) → C6.3 (b) (imputa V4375=V4527)
 Pelo menos 2 respostas afirmativas entre: V4374; (V4372 ou V4373); V4376=1 → C5

C4.1. Qual ou quais das seguintes atividades realizou na Internet através da Smart TV nesse período?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Viu programas de televisão através da Internet?
(programas transmitidos no momento pelos canais de TV ou escolheu um programa já transmitido anteriormente) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4378 |
| 2 Viu conteúdos de vídeo, por exemplo
através de serviços de partilha como o youtube, ou de serviços a pedido como o Netflix ou o HBO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4379 |
| 3 Fez pesquisas na Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4381 |
| 4 Utilizou outras aplicações, por exemplo
o Skype, Facebook, aplicações para jogar ou para fazer compras online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4382 |

Filtro C4

V4374=2 e V4372=2 e V4373=2 e V4376=2 → C7 (imputa V4375=2)
 V4374=1 e (V4372=2 e V4373=2 e V4376=2) → C6.1 (b) (imputa V4375=V4515)
 V4374=2 e (V4372=1 ou V4373=1) e V4376=2 → C6.2 (b) (imputa V4375=V4495)
 V4374=2 e V4372=2 e V4373=2 e (V4376=1) → C6.3 (b) (imputa V4375=V4527)
 Pelo menos 2 respostas afirmativas entre: V4374; (V4372 ou V4373); V4376=1 → C5

C5. Acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho em equipamentos portáteis próprios, nos últimos 3 meses?

V4375

- | | |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

Filtro C5

V4375=2 → C7 (V4530 a V4792)
 V4375=1 e (V4374=2 e (V4372=1 ou V4373=1)) → C6.2 (a)
 V4375=1 e V4374=1 → C6.1 (a)

Agora vou fazer-lhe perguntas sobre os equipamentos portáteis próprios que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho

C6.1. (a) Acedeu à Internet por telemóvel ou smartphone?**C6.1. (b) Acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho por telemóvel ou smartphone próprios?**

V4515

- | | | |
|-------|--------------------------|-------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> | → C6.1.1 |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> | → filtro C6 |

C6.1.1. Através de:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede do operador de telemóvel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4516 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4526 |

Filtro C6

V4372=2 e V4373=2 e V4376=2 → C7
 V4372=2 e V4373=2 e V4376=1 → C6.3 (a)
 V4372=1 ou V4373=1 → C6.2 (a)

C6.2. (a) Acedeu à Internet por computador portátil ou tablet?**C6.2. (b) Acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho por computador portátil ou tablet próprios?**

V4495

- | | | |
|-------|--------------------------|-------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> | → C6.2.1 |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> | → filtro C7 |

C6.2.1. Através de:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede móvel, usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um computador com cartão SIM integrado ou um telemóvel ou smartphone funcionando como modem: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4498 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4497 |
| 3 Nenhuma das anteriores. Por exemplo, para aceder à Internet ligou um cabo de rede ao computador portátil.
(opção de resposta alternativa) | <input type="checkbox"/> | | V4499 |

Filtro C7

V4376=2 → C7
 V4376=1 → C6.3 (a)

C6.3. (a) Acedeu à Internet através de outro equipamento portátil não indicado anteriormente, como por exemplo, leitor de e-book, consola de jogos, leitor de áudio ou smartwatch?
C6.3. (b) Acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho através de equipamento portátil próprio, como por exemplo, leitor de e-book, consola de jogos, leitor de áudio ou smartwatch?

V4527

1 Sim

2 Não

1☐ → C6.3.1

2☐ → C7

C6.3.1. Qual ou quais?

V4529

C7. Qual ou quais das seguintes atividades realizou na Internet, para fins não profissionais, nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

1 Enviou ou recebeu e-mail?

2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através doSkype ?

3 Participou em redes sociais?

(isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, etc.

4 Colocou conteúdos criados por si, por exemplo texto, fotografias, vídeos, música, etc., num website, como por exemplo o facebook, para ser partilhado ou visualizado por outras pessoas

5 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio?

6 Criou um website?

1☐

2☐

V4530

V4545

V4595

V4791

V4590

V4596

C7.1. Relativamente a atividades de acesso a informação ou entretenimento:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

7 Leu notícias em websites, jornais ou revistas online?

8 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços?

9 Pesquisou informação sobre saúde, por exemplo sobre lesões, doenças, nutrição, etc.?

10 Jogou ou fez download de jogos?

11 Fez download de imagens, filmes ou música?

12 Fez download de software, outro que não jogos?

(isto é, descarregou da Internet para o seu computador, ficheiros de programas ou de aplicações informáticas, outros que não de jogos

13 Ouviu música através de rádio online ou de serviços de música online (ex: Spotify, Meo Music)?

14 Viu programas de televisão?

(programas transmitidos no momento pelos canais de TV ou escolheu um programa já transmitido anteriormente

15 Viu conteúdos de vídeo a partir de serviços a pedido, como o Netflix ou HBO?

16 E viu vídeos a partir de serviços de partilha, como por exemplo no Youtube?

1☐

2☐

V4705

V4600

V4620_1

V4765_1

V4765_2

V4690

V4722_1

V4721_1

V4721_2

V4721_3

C7.2. E qual ou quais dos seguintes serviços realizou na Internet nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

17 Marcou consultas médicas através de um website, por exemplo de um hospital ou centro de saúde?

18 Utilizou serviços relativos a viagens ou alojamento em viagem?

(como por exemplo reserva de estadia ou de bilhetes de transporte,

19 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet

(por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail,

20 Efetuou serviços bancários através de Internetbanking ?

(como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.,

21 Criou ou utilizou contas de pagamento, por exemplo no paypal ou no MB Net?

1☐

2☐

V4621_2

V4680

V4675

V4670

V4673

Filtro C8

V4530=2 e V4545=2 e V4595=2 e V4791=2 e V4590=2 e V4596=2 e V4705=2 e V4600=2 e V4620_1=2 e V4765_1=2 e V4765_2=2 e V4690=2 e V4722_1=2 e V4721_1=2 e V4721_2=2 e V4721_3=2 e V4621_2=2 e V4680=2 e V4675=2 e V4670=2 e V4673=2 → C7.3 (V4792)

V4530=1 ou V4545=1 ou V4595=1 ou V4791=1 ou V4590=1 ou V4596=1 ou V4705=1 ou V4600=1 ou V4620_1=1 ou V4765_1=1 ou V4765_2=1 ou V4690=1 ou V4722_1=1 ou V4721_1=1 ou V4721_2=1 ou V4721_3=1 ou V4621_2=1 ou V4680=1 ou V4675=1 ou V4670=1 ou V4673=1 → C8 (V12000)

C7.3. Nos últimos 3 meses realizou outra atividade na Internet não indicada anteriormente?

1☐

2☐

V4792

C8. Utilizou espaço de armazenamento na Internet nos últimos 3 meses para guardar documentos, imagens, música, vídeo ou outros ficheiros para fins não profissionais, por exemplo no Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive?
Exclua a utilização de contas de e-mail, websites pessoais e websites de redes sociais como o facebook.

V12000

1 Sim

2 Não

1☐

2☐

C9. Qual ou quais das seguintes atividades de aprendizagem realizou, para fins educativos, profissionais ou pessoais, nos últimos 3 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

1 Frequentou cursos online?

2 Utilizou material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online? (Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrónicos

3 Comunicou com formadores ou professores, com outros formandos ou alunos através de um website ou portal educativo?

4 Realizou outra atividade de aprendizagem não indicada anteriormente?

1☐

2☐

V4640

V4641

V4642

V4643

D - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

D1. Utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades, nos últimos 12 meses?

Exclua contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades profissionais

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Obter informação através de websites, como por exemplo no Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc.: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5040_1 |
| 2 Fazer download de impressos ou formulários oficiais, isto é, descarregá-los para o computador: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5050_1 |
| 3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5060_1 |

Filtro D1

V5060_1=1 e V4360=2 → E1
V5060_1=1 e V4360=1 → D2
V5060_1=2 → D3 (V5135 a V5185)

D2. Preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais nos últimos 3 meses?

V5060_2

- | | | |
|-------|--------------------------|---|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> | 2 |

Filtro D2

V5060_2=1 ou 2 → E1 (V5460)

D3. Qual ou quais foram as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?

(via website)

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Não teve necessidade de entregar formulários oficiais: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5135 |

Filtro D3

V5135=2 → V5145
V5135=1 → E1 (V5460)

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 2 O serviço não estava disponível na Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5145 |
| 3 Não sabe utilizar o website ou a sua utilização é muito complicada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5165 |
| 4 Tem preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5175 |
| 5 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação nowebste e usar o serviço | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5177 |
| 6 Alguém o fez por si. Por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5178 |
| 7 Por outra razão | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5185 |

E - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer compras ou encomendas

As encomendas podem ser feitas através de website ou de aplicações de Internet

Considere também a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações) em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem encomendas para finalidade profissionais

E1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?

Através de computador ou de outro equipamento

V5460

- | | | |
|-------|--------------------------|---|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> | 2 |

Filtro E1

V5460=1 → E2 (V5470)
V5460=2 → E10.(a) (V5860 a V5870)

Considerando a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento

E2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?

Nos últimos 3 meses; Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano; ou Há mais de um ano?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5470

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| 1 Nos últimos 3 meses | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 Há mais de 3 meses, mas há menos de um ano | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3 Há mais de um ano | <input type="checkbox"/> | 3 |

Filtro E2

V5470=1 ou 2 → E3
V5470=3 → E10.(b) (V5860 a V5870)

E3. Qual ou quais dos seguintes produtos ou serviços, comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5550
2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5560
3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5565
4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5570
5 Filmes ou música, isto é, CD's, DVD's, cassetes de vídeo ou áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5580
6 Livros, revistas ou jornais, incluindo e-books, assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5591
7 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, cassetes de vídeo ou áudio, ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5592
8 Software informático ou atualizações de software, como por exemplo, jogos, Microsoft Office, atualizações de antivírus, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5600
9 Hardware, como por exemplo impressora, modem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5610
10 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5620
11 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5625_1
12 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5625_2
13 Bilhetes para espetáculos ou eventos, como para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5650
14 Alojamento para férias, como reserva de hotel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5641
15 Bilhetes de avião, comboio, autocarro ou outro transporte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5644

Filtro E3

V5644=1 → V5643

V5644=2 → V5645

15.1 E foram bilhetes de avião?

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5643
16 Outros preparativos para viagens, como aluguer de automóvel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5645
17 Comprou ou encomendou algum outro produto ou serviço não referido anteriormente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5670

Filtro E4

V5670=1 → E3.1 (V5680)

V5670=2 → E4 (V5720 a V5740)

E3.1. Qual ou quais os outros produtos ou serviços?

V5680

E4. Qual a origem dos fornecedores dos produtos ou serviços que encomendou pela Internet?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

	1	2	9	
1 Portugal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5720
2 Restantes países da União Europeia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5730
3 Outros países fora da União Europeia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5740

Relembro que deve considerar apenas as encomendas efetuadas para fins não profissionais

E5. Encontrou algum problema nas compras ou encomendas de produtos ou serviços que efetuou na Internet nos últimos 12 meses?

V5760

1 Sim	<input type="checkbox"/>
2 Não	<input type="checkbox"/>

Filtro E5

E5 (V5760)=1 → E5.1 (V5880 a V5915)

E5 (V5760)=2 → E6 (V5475_1 a V5475_3)

E5.1. Qual ou quais dos seguintes problemas encontrou?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Falha técnica do website durante a encomenda ou o pagamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5880
2 Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5885
3 Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5890
4 Custo final maior do que o estipulado? (por exemplo custos de entrega mais elevados, taxas de transação inesperadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5895
5 Entrega de bens ou serviços danificados ou errados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5900
6 Problemas resultantes de fraude, como por exemplo falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorreta dos dados do cartão de crédito, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5905
7 Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5910
8 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5912
9 Outros problemas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5915

E6. Nos últimos 12 meses, antes de comprar ou encomendar produtos ou serviços pela Internet, com que frequência utilizou:

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sempre ou quase sempre que comprou pela Internet; 2 - algumas vezes; 3 - raramente ou nunca)	1	2	3	
1 Informação em websites de vendedores, produtores ou fornecedores de serviços Utilizou-a: sempre ou quase sempre; algumas vezes; raramente ou nunca:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5475_1
2 Informação em websites ou aplicações de Internet dedicados à comparação de produtos ou de preços Utilizou-a: sempre ou quase sempre; algumas vezes; raramente ou nunca:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5475_2
3 Informação em websites ou blogs com comentários de consumidores Utilizou-a: sempre ou quase sempre; algumas vezes; raramente ou nunca:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5475_3

E7. Acedeu à publicidade que surge nas redes sociais para efetuar alguma compra ou encomenda nos últimos 12 meses?

V5476

- | | |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

Filtro E6

V5470=1 → E8

V5470=2 → E11

Agora considerando os últimos 3 meses,

E8. Quantas compras ou encomendas realizou na Internet para fins não profissionais?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ E9
			n.º

Considere o nº de encomendas e não o nº de produtos comprados nas encomendas efetuadas

V5480_1

9 Não sabe

999 ☐ → E8.1**Filtro E7**

V5480_1<>999 → E9 (V5480_1)

V5480_1=999 → E8.1 (V5480_2)

E8.1 Realizou aproximadamente:uma a duas encomendas; três a cinco; seis a dez; ou mais de dez encomendas?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5480_2

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 Uma a duas encomendas | <input type="checkbox"/> |
| 2 Três a cinco encomendas | <input type="checkbox"/> |
| 3 Seis a dez encomendas | <input type="checkbox"/> |
| 4 Mais de dez encomendas | <input type="checkbox"/> |

E9. E quanto gastou nessas encomendas?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ Filtro E8
				Euros

Exclua encomendas relacionadas com ações e serviços financeiros

V5540_1

9 Não sabe

999 ☐ → E9.1**Filtro E8**

V5540_1<>999 → E11

V5540_1=999 → E9.1 (V5540_2)

E9.1 E se pensar num valor aproximado em intervalo, gastou:Menos de 50 euros; entre 50 e 99; entre 100 e 499; entre 500 e 999; ou 1000 euros ou mais?

Ler as opções até obter a resposta do entrevistado.

V5540_2

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 Menos de 50 Euros | <input type="checkbox"/> |
| 2 Entre 50 e 99 Euros | <input type="checkbox"/> |
| 3 Entre 100 e 499 Euros | <input type="checkbox"/> |
| 4 Entre 500 e 999 Euros | <input type="checkbox"/> |
| 5 1000 Euros ou mais | <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | <input type="checkbox"/> |

Filtro E9

Passar para E11

E10. (a) Qual ou quais são as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?

E10. (b) Qual ou quais são as razões para não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Não sabe ou não se sente preparado para encomendar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5860
2 Não teve necessidade de encomendar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5770
3 Prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto - ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5785
4 Problemas com a entrega (ex.: demora nas entregas ou problemas em receber encomendas em casa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5800
5 Tem preocupações com a segurança dos pagamentos <i>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5821
6 Tem preocupações com a privacidade, por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5822
7 Tem problemas de confiança relativos à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixa:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5830
8 Não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5840
9 Os fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5845
10 Por outras razões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5870

Filtro E10

V4360=1 ou V4360=2 → E11

V4360=3 → H1

E11. Qual ou quais das seguintes atividades financeiras realizou através da Internet para fins não profissionais nos últimos 12 meses?

Exclua a utilização de e-mail

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Comprou ou vendeu ações, obrigações, fundos ou outros serviços de investimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5630_1
2 Contratou ou renovou apólices de seguro? <i>(Considere também os seguros que estão incluídos na compra de outros serviços, como por exemplo seguro de viagem incluído num bilhete de avião,</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5630_2
3 Pediu um empréstimo ou crédito em bancos ou a outros prestadores de serviços financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5630_3

F - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC

Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos na utilização de equipamentos e programas informático

F1. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de computador ou de equipamentos portáteis realizou nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Transferiu ficheiros entre computadores e outros equipamentos, por exemplo de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6145
2 Instalou software ou aplicações de Internet (apps)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6125
3 Alterou as definições de programas informáticos, incluindo do sistema operativo e de programas de segurança informática?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6126

F2. Qual ou quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de software realizou nos últimos 12 meses?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)	1	2	
1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6090
2 Utilizou software de processamento de texto (por exemplo o Microsoft Word)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6091
3 Criou apresentações eletrónicas ou documentos que incluam texto, imagens, tabelas ou gráficos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6092
4 Utilizou software para editar fotografias, ficheiros de vídeo ou de áudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6093
5 Efetuou programação informática utilizando linguagem de programação, por exemplo em Visual Basic, Pascal, SAS, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6141
6 Utilizou software de folha de cálculo, por exemplo o Excel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V6111

Filtro F1

V6111=1 → F2.1 (V6112)

V6111=2 → G1

F2.1. E usou software de folha de cálculo para organizar e analisar dados, por exemplo para ordenar e filtrar informação, usar fórmulas e criar gráficos?

V6112

1 Sim	<input type="checkbox"/>
2 Não	<input type="checkbox"/>

G - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DA IDENTIDADE PESSOAL NA INTERNET

As perguntas que agora lhe vou fazer estão relacionadas com a proteção de informação que considera privada e que não pretende que esteja acessível a todas as pessoas.
Exclua a informação fornecida por e-mail.

G1. Disponibilizou na Internet informação pessoal que o identifique, por exemplo nome, morada, email, número do cartão de crédito ou fotografias nos últimos 12 meses?

V10240

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro G1

V10240=1 → G2
V10240=2 → G3 (b)

G2. E que tipo de informação disponibilizou?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Dados pessoais, como o nome, data de nascimento ou o número do cartão de identificação pessoal: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10250 |
| 2 Dados de contacto, como a morada de residência, número de telefone ou e-mail: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10260 |
| 3 Dados de pagamento, como o número do cartão de crédito ou débito ou o número da conta bancária: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10270 |
| 4 Outra informação pessoal, como fotografias que o identifiquem, a sua localização atual, ou informação sobre a sua saúde, emprego ou rendimento: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10280 |

Filtro G2

→ G3 (a)

G3. (a) Efetuou alguma das seguintes ações para proteger a sua informação pessoal nos últimos 12 meses?

G3. (b) Apesar de não ter fornecido informação pessoal pela Internet nos últimos 12 meses, efetuou alguma das seguintes ações para proteger a sua informação pessoal nesse período?

Ler uma opção de cada vez e aguardar pela resposta do entrevistado, antes de questionar a opção seguinte.

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Leu as declarações de política de privacidade constantes nos websites ou aplicações de Internet que utilizou: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10180 |
| 2 Restringiu o acesso à informação sobre a sua localização geográfica: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10190 |
| 3 Limitou o acesso ao seu perfil e aos seus conteúdos em websites de redes sociais: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10200 |
| 4 Não autorizou a utilização da sua informação pessoal para finalidades publicitárias: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10210 |
| 5 Verificou a segurança dos websites que utilizou:
<i>Por exemplo, verificando se o website tinha um endereço seguro iniciado em https, ou sobre a existência de um logotipo ou certificado de confiança</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10220 |
| 6 Solicitou acesso à informação pessoal que os websites ou motores de busca têm sobre si, de forma a poder atualizá-la ou apagá-la: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10230 |

G4. Tem conhecimento que os cookies podem ser usados para seguir o movimento das pessoas na Internet e apresentar publicidade adequada a cada perfil de utilizador?

V10132

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

G5. Qual é o seu grau de preocupação com a possibilidade das atividades que faz na Internet poderem ser observadas com o objetivo de lhe apresentar publicidade adequada ao seu perfil de utilizador?

Muito preocupado; Pouco preocupado; ou Nada preocupado?

Ler as opções antes de obter a resposta do entrevistado.

V10134

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1 Muito preocupado | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pouco preocupado | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Nada preocupado | 3 <input type="checkbox"/> |

G6. Alguma vez modificou as definições do programa de navegação na Internet com o objetivo de prevenir ou limitar a quantidade de cookies guardados no seu computador?

V10133

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

G7. Utiliza algum software que limite a possibilidade das suas atividades na Internet serem observadas?

V10135

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

H - RENDIMENTO DO AGREGADO

H1. Para finalizar, sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280_1

- 1 Sim
2 Não
8 Recusa

- 1 ☐
2 ☐
8 ☐

Filtro H1

V1280_1=1 → H1.1 (V1280_2)
V1280_1=2 ou 8 → H1.2 (V1280_7)

H1.1 Qual o valor?

V1280_2

--	--	--	--	--	--

Euros

Filtro H2

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.

H1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280_7

- 1 Até 430 euros
2 431 a 610 euros
3 611 a 770 euros
4 771 a 950 euros
5 951 a 1200 euros
6 1201 a 1400 euros
7 1401 a 1600 euros
8 1601 a 2000 euros
9 2001 a 2600 euros
10 Mais de 2600 euros
98 Recusa
99 Não sabe

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐
7 ☐
8 ☐
9 ☐
10 ☐
98 ☐
99 ☐

Filtro H3

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.