



R - IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS RESIDENTES NO ALOJAMENTO

Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

R1. Diga-me, por favor, quem vive habitualmente neste alojamento.

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

N.º ordem

V1150

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

N.º de ordem (V1150)	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial [JUST_IND]
1				
2				
3				
...	...	...	...	

Situação residencial

V1379 [JUST\_IND]

- 1 Reside no alojamento  
2 Entrou no alojamento  
3 Saiu do alojamento  
4 Faleceu

R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?

N.º ordem

V1150

...

VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

R4. Identificação do respondente

V1390

N.º ordem

R5. Sexo do(a) [N.º ordem do indivíduo]

V1190

- 1 Masculino  
2 Feminino

1 ☐  
2 ☐

R6. Qual a data de nascimento do(a) [N.º ordem do indivíduo] ?

V1200

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		Mês		Ano			

VA2. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1210

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos			

VA3. Número de indivíduos elegíveis  
N\_IND\_ELEG

VA4. Existência de indivíduos elegíveis?  
IND\_ELEG

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R3**

V1381 = 1 e V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9 (V0202)  
V1381 = 1 e V1210 < 16 ou V1210 > 74 → Termina a entrevista ao alojamento  
V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)  
V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 > 13 → R7 (V1530)  
V1381 = 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 < 14 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)  
V1381 > 1 e todos os indivíduos com V1210 < 16 e/ou V1210 > 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

V1530

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R4**

V1530=1 → R9 (V0202)

R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...				

VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish

N\_ORD\_KISH

VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish

N\_IND\_SELEC

VA8. Agregado selecionado

V1560

VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado

V1382

R9.0 O Sr(a). [indivíduo selecionado] encontra-se disponível no momento para responder ao inquérito?

V0202

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R4.2**

V0202=1 e [N\_IND\_SELEC <> Respondente] → R10 (V1201) (imputa V0130\_IND=1)  
V0202=1 e [N\_IND\_SELEC = Respondente] → R12 (V1224) (imputa V0130\_IND=1)  
V0202=2 → R9 (V0130\_IND)

R9. Resultado da entrevista ao(s) indivíduo(s) selecionado(s)

V0130\_IND

- 1 Entrevista conseguida  
8 Ausente no momento da entrevista  
3 Recusa  
4 Recusa ao modo CATI  
5 Incapacidade de resposta devido a doença  
6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia  
7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua  
2 Ausente durante todo o período de recolha

1 ☐  
8 ☐  
3 ☐  
4 ☐  
5 ☐  
6 ☐  
7 ☐  
2 ☐

**Filtro R5**

V0130\_IND=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista

V0130\_IND=8 → Lista de contactos

V0130\_IND=3 ou 4 → Questionário de recusas

**R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?**

V1201

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**Filtro R6**

V1201= 1 → R12 (V1224)

V1201=2 → R11 (V1202)

**R11. Então diga-me a sua data de nascimento:**

V1202

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		Mês		Ano			

**VA9. Idade do [N.º ordem do indivíduo]**

V1211

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos		

**R12. Qual é o seu estado civil legal?**

V1224

- 1 Solteiro(a) ☐
- 2 Casado(a) ☐
- 3 Viúvo(a) ☐
- 4 Divorciado(a) ☐

**Filtro R7**

V1382=1 → A1 (V1360)

V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 10 anos → R16 (V1500)

V1224 ≠ 2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

V1224=2 e V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; 15 anos → R13 (V1226)

V1224=2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 16 e &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

**R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?**

V1226

- 1 Sim ☐
- R13.1. Quem é casado(a) com o(a) [N.º ordem de indivíduo]?
- V1227
- 2 Não ☐

**Filtro R8**

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?**

V1222

- 1 Sim ☐
- R14.1. Quem é companheiro(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?
- V1223
- 2 Não ☐

**Filtro R9**

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R15. Alguma das pessoas deste agregado é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1400

- 1 Sim ☐
- N.º ordem
- R15.1. Quem é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?
- V1410
- 2 Não ☐

**R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1500

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

**R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?**

--	--

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de N.º ordem)

2 Não

2 ☐

**Filtro R10**

Depois do indivíduo selecionado com idade 16-74 responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

**R17. O(a) [N.º ordem do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?**

V1570

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

**A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim 1 ☐
- 2 Não 2 ☐

**Filtro A1**

V1360 = 1 → A3 (V1340)

**A2. Então qual é a sua nacionalidade?**

V1370

   
 ISO ALPHA 2
**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim 1 ☐
- 2 Não 2 ☐

**Filtro A2**

V1340 = 1 → A5 (V1231)

**A4. Então em que país nasceu?**

V1350

   
 ISO ALPHA 2
**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho 1 ☐
- 2 Está desempregado(a) 2 ☐
- 3 É estudante 3 ☐
- 4 Está reformado(a) do trabalho 4 ☐
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) 5 ☐
- 6 É doméstica(o) 6 ☐
- 7 Tem outra situação de inatividade 7 ☐

**Filtro A3**

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

**A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?**

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem 1 ☐
- 2 Trabalha por conta própria 2 ☐
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) 3 ☐

**Filtro A4**

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240\_TXT)

**A7. Tem empregados ao seu serviço?**

V1237

- 1 Sim 1 ☐
- 2 Não 2 ☐

**A8. Qual é a sua profissão?**

V1240\_TXT

 V1240    
 CPP - 10 (2 dígitos)
**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245\_TXT

 V1245    
 CAE - rev.3. (2 dígitos)
**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim 1 ☐
- 2 Não 2 ☐

**Filtro A5**

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

**A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" 1 ☐
- 2 Com termo, ou seja, a prazo 2 ☐
- 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) 3 ☐

**A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completos         | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos   | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo                      | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Ensino superior - Bacharelato   | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ensino superior - Licenciatura  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Ensino superior - Mestrado  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Ensino superior - Doutoramento   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos)  | 11 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A6**

V1260 = 11 → A12.1 (V1260\_1) e imputa V1260

V1260 &gt;= 6 e V1260 &lt; 11 → A13

**A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260\_1

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Diploma da 3ª classe   | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente  | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 1º ciclo liceal  | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional  | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ciclo preparatório   | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Telescola  | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes)  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Curso unificado telescola  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários   | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal   | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus  | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários   | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários   | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.)   | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança   | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização  | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório  | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos)  | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente   | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas   | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus)   | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários   | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno  | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno   | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos  | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico  | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino  | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante  | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente  | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico   | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário   | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola   | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais                                  | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar                                | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais                                 | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais                         | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais   | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar   | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais   | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais                     | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar  | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem  | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas                          | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral   | 47 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A7**

V1260 &gt;= 6 → A13

**A13. Em que ano terminou [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?**

V1261

--	--	--	--	--

Ano civil

A13.1. Há quantos anos terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261\_1

--	--	--	--

A13.2. Com que idade terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261\_2

--	--	--	--

**Filtro A8**

V1260 = 8 e V1261 >= 2007 e V1261 <= 2012 → A14

V1260 ≠ 8 ou V1261 < 2007 ou V1261 > 2012 → B1

**A14. A licenciatura que completou era pós-Bolonha?**

V1262

- 1 Sim, era pós-Bolonha  
2 Não, era pré-Bolonha  
3 Não sabe

- 1 ☐  
2 ☐  
3 ☐

**Filtro A9**

V1262 < 3 → B1

**A15. A licenciatura que completou era de 3 anos ou mais de 3 anos?**

V1263

- 1 De 3 anos  
2 Mais de 3 anos

- 1 ☐  
2 ☐



QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a computador e Internet em sua casa.

**B1. (a) Em sua casa, dispõem de acesso a computador de secretária ou portátil?**

**B1. (b) Em sua casa, dispõe de acesso a computador de secretária ou portátil?**

*Não inclui telemóvel nem smartphone*

V3001

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B1**

V3001=1 → V4000

**B1.1 (a) E dispõem de acesso a tablet ou iPad em casa?**

**B1.1 (b) E dispõe de acesso a tablet ou iPad em casa?**

*Não inclui telemóvel nem smartphone*

V3002

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**B2. (a) Em sua casa, dispõem de acesso à Internet?**

**B2. (b) Em sua casa, dispõe de acesso à Internet?**

*Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, computador de bolso, telemóvel, smartphone ou outro*

V4000

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B2**

V4000=2 e V1382>1 → B5 a)

V4000=2 e V1382=1 → B5 b)

V4000=9 → C1 (V3041)

**B3. Para aceder à Internet em casa são usadas:**

*(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)*

- |   |                          |                          |                          |         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
|   | 1                        | 2                        | 9                        |         |
| 1 Ligações por rede fixa, por exemplo, por ADSL, cabo, fibra ótica, linha telefónica analógica ou RDIS?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4101_1 |
| 2 Ligações por rede móvel, por exemplo, por telemóvel, smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM integrado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4101_2 |

**Filtro B3**

V4101\_1=1 → B4.1

V4101\_1=2 ou 9 e V4101\_2=1 → B4.3

V4101\_1=2 ou 9 e V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.1 - Qual ou quais as ligações por rede fixa usadas em casa?**

*(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)*

- |   |                          |                          |                          |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
|   | 1                        | 2                        | 9                        |       |
| 1 ADSL ou outros acessos DSL?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4110 |
| 2 Cabo?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4120 |
| 3 Fibra ótica?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4125 |
| 4 Ligação por linha telefónica analógica ou por linha RDIS? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4100 |

**B4.2 - E são usados outros tipos de ligação fixa para aceder à Internet em casa?**

V4165

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B4**

V4165=1 → B4.2.1 (V4166)  
 V4165≠1 e V4101\_2=1 → B4.3  
 V4165≠1 e V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.2.1 - Quais?**

V4166

**Filtro B5**

V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.3 - E qual ou quais as ligações por rede móvel usadas em casa?**

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

	1	2	9	
1 De banda larga através de telemóvel ou smartphone?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4140
2 De banda larga através de pen com ligação USB ou placa de acesso à Internet? (equipamentos com cartão SIM integrado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4145
3 De banda estreita através de telemóvel ou smartphone, pen com ligação USB ou placa para acesso à Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4135

**Filtro B6**

→ C1 (V3041)

**B5. (a) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não disporem de acesso à Internet em casa?****B5. (b) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não dispor de acesso à Internet em casa?**

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Por não saberem utilizar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4290

**Filtro B7**

V1382 =1 e V4290=1 → C1 (V3041)  
 V1382 =1 e V4290=2 → V4240  
 V1382>1 → V4240

2 Por terem acesso noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4240
3 Por não precisarem, pois consideram-na pouco útil ou interessante?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4260
4 Por terem preocupações com privacidade ou segurança?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4310
5 Por o custo do equipamento ser elevado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4270
6 Por o custo do acesso ser elevado? (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4280
7 Porque a modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4315
8 Por incapacidade física ou sensorial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4300
9 Por outras razões?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V4330

**Filtro B8**

V4330=2 → C1 (V3041)

**B5.1. Qual ou quais as outras razões para não disporem de acesso à Internet em casa?**

V4340

**QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS****C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de computador.

Para resposta a estas questões deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais.

**C1. Diga-me por favor se alguma vez utilizou computador de secretária ou portátil?**

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3041

1 Sim	<input type="checkbox"/>
2 Não	<input type="checkbox"/>

**Filtro C1**

V3041=1 → C2 (V3050)

**C1.1 E alguma vez utilizou tablet ou iPad?**

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3042

1 Sim	<input type="checkbox"/>
2 Não	<input type="checkbox"/>

**Filtro C2**

V3042=2 → D1(b) (V4350)

**C2. E quando foi a última vez que utilizou computador?**

V3050

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2014                         | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2014                | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro C3**

V3050=2 ou 3 → D1(a) (V4350)

**C3. Nesse período com que frequência é que o utilizou?**

V3060

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**

**D1. (a) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de computador ou de outro equipamento?**

**D1. (b) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de telemóvel, smartphone ou outro equipamento?**

Para resposta a esta questão deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais.

V4350

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D1**

V4350=2 → Módulo I

**D2. E quando foi a última vez que utilizou Internet?**

V4360

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2014                         | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2014                | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D2**

V4360=2 → E1 (V5040\_1 a V5060\_1)

V4360=3 → F1 (V5460)

As questões colocadas em seguida, devem ser respondidas em relação aos 3 primeiros meses deste ano, isto é, entre janeiro e março

**D3. Diga-me com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?**

V4370

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D4. Utilizou equipamentos portáteis próprios ou afetos para sua utilização para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho, como computador portátil, telemóvel, smartphone ou outro equipamento portátil?**

V4375

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D3**

V4375=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5. Então diga-me que equipamentos portáteis próprios utilizou:**

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Telemóvel ou smartphone?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4515 |
| 2 Computador portátil, incluindo tablet ou iPad?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4495 |
| 3 Outro equipamento portátil não indicado anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4527 |

**Filtro D4**

V4527=1 → D5.1 (V4529)

V4527=2 e V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)

V4527=2 e V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)

**D5.1. Qual ou quais os outros equipamentos portáteis próprios que utilizou?**

V4529

**Filtro D5**

V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)  
V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)  
V4515=2 e V4495=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5.2. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de telemóvel ou smartphone?**

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede móvel?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4516 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4526 |

**Filtro D6**

V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)  
V4495=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5.3. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de computador portátil?**

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede móvel?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4498 |
| <i>(usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um computador com cartão SIM integrado ou um telemóvel ou smartphone funcionando como modem)</i> |                          |                          |       |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4497 |
| 3 Nenhuma das anteriores (por exemplo, para aceder à Internet ligou um cabo de rede ao computador portátil)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4499 |

**D6. Vou agora enunciar-lhe um conjunto de atividades e gostaria que me indicasse quais as que realizou na Internet, para fins não profissionais, entre janeiro e março deste ano.**

(1 - sim; 2 - não)

**D6.1. Em relação a atividades de comunicação:**

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Enviou ou recebeu e-mail?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4530 |
| 2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4545 |
| 3 Colocou conteúdos criados por si, por exemplo texto, fotografias, vídeos, música, etc., num website, como por exemplo o facebook, para ser partilhado ou visualizado por outras pessoas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4791 |
| 4 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4590 |
| 5 Participou em redes sociais?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4595 |
| <i>(isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, etc.)</i>   |                          |                          |       |

**Filtro D7**

V4595=2 → D6.2 (V4705)

**D6.1.1 E com que frequência?**

V4599

- |  | 1                        | 2                        | 3                        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Menos de uma vez por semana          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**D6.2. Relativamente a atividades de pesquisa e acesso a informação:**

- |  | 1                        | 2                        |         |
|--|--------------------------|--------------------------|---------|
| 6 Leu notícias em <i>websites</i> , jornais ou revistas online?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4705   |
| 7 Pesquisou informação sobre saúde, por exemplo sobre lesões, doenças, nutrição, etc.?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4620_1 |
| 8 Pesquisou informação sobre educação, formação ou sobre ofertas de cursos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4630   |
| 9 Consultou <i>wikis</i> , como por exemplo a <i>wikipédia</i> , para obter conhecimentos em qualquer temática?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4655   |
| 10 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4600   |
| 11 Fez download de software, outro que não jogos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4690   |
| <i>(isto é, descarregou da Internet para o seu computador, ficheiros de programas ou aplicações informáticas, outros que não de jogos)</i> |                          |                          |         |

**D6.3. Quanto a atividades de entretenimento, entre janeiro e março:**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 12 Viu televisão?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4721 |
| 13 Ouviu rádio?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4722 |
| 14 Jogou ou fez download de jogos, imagens, filmes ou música? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4765 |

**D6.4. Agora em relação a atividades de participação cívica ou política, diga-me:**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 15 Colocou opiniões sobre questões cívicas ou políticas em <i>websites</i> ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4637 |
| <i>(por exemplo em blogs, websites de redes sociais, etc.)</i>                            |                          |                          |       |
| 16 Participou em consultas online ou votações para definir questões cívicas ou políticas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4636 |
| <i>(como por exemplo, planeamento urbano, assinar uma petição, etc.)</i>                  |                          |                          |       |

**D6.5. Relativamente a atividades ligadas à vida profissional:**

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 17 Procurou emprego, respondeu a anúncios ou enviou candidaturas espontâneas ou currículo?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4660 |
| 18 Participou em redes profissionais?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4665 |
| <i>(isto é, criou perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, como por exemplo no LinkedIn, Xing, etc.)</i> |                          |                          |       |

**D6.5. Quais os serviços que realizou na Internet de janeiro a março deste ano?**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 19 Utilizou serviços relativos a viagens ou alojamento em viagem?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4680 |
| <i>(como por exemplo reserva de estadia ou de bilhetes de transporte)</i>                         |                          |                          |       |
| 20 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4675 |
| <i>(por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail)</i>    |                          |                          |       |

21 Efetuou serviços bancários através de Internet *banking* ? ☐ ☐ V4670  
(como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.)

#### Filtro D8

V4530=1 ou V4545=1 ou V4791=1 ou V4590=1 ou V4595=1 ou V4705=1 ou V4620\_1=1 ou V4630=1 ou V4655=1 ou V4600=1 ou V4690=1 ou V4721=1 ou V4722=1 ou V4765=1 ou V4637=1 ou V4636=1 ou V4660=1 ou V4665=1 ou V4680=1 ou V4675=1 ou V4670=1 → D7 (V12000)

D6.6. De janeiro a março deste ano, realizou outra atividade na Internet não indicada anteriormente? ☐ ☐ V4792

**D7. Ainda relativamente aos três primeiros meses do ano, diga-me se utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar documentos, imagens, música, vídeo ou outros ficheiros para fins pessoais, por exemplo no Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive; Dropbox; Windows OneDrive; iCloud, Amazon Cloud Drive?**

Exclua a utilização de contas de e-mail, websites pessoais e websites de redes sociais como o facebook.

V12000

1 Sim ☐ 1 ☐  
2 Não ☐ 2 ☐

**D8. No mesmo período, realizou alguma das seguintes atividades de aprendizagem, seja para finalidades educativas, profissionais ou pessoais?**

(1 - sim; 2 - não)

1 Frequentou cursos online de educação ou formação? ☐ ☐ V4640  
2 Utilizou outro material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online? (Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrónicos) ☐ ☐ V4641  
3 Comunicou com instrutores ou outros estudantes através de um website ou portal educativo? ☐ ☐ V4642  
4 Realizou outra atividade de aprendizagem não indicada anteriormente? ☐ ☐ V4643

### E - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

**E1. Agora em relação aos últimos 12 meses, utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades?**

Deve excluir contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades profissionais

(1 - sim; 2 - não)

1 Obter informação através de websites ? ☐ ☐ V5040\_1  
(como por exemplo no Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc.)  
2 Fazer download de impressos ou formulários oficiais, isto é, descarregá-los para o computador? ☐ ☐ V5050\_1  
3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais? ☐ ☐ V5060\_1

#### Filtro E1

V5060\_1=1 e V4360=2 → F1  
V5060\_1=1 e V4360=1 → E2  
V5060\_1=2 → E3 (V5135 a V5185)

**E2. E entre janeiro e março deste ano, também preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais?**

V5060\_2

1 Sim ☐ 1 ☐  
2 Não ☐ 2 ☐

#### Filtro E2

V5060\_2=1 ou 2 → F1 (V5460)

**E3. Quais as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

1 Porque não teve necessidade de o fazer nesse período, seja através da Internet ou fora da Internet? ☐ ☐ V5135

#### Filtro E3

V5135=1 → F1 (V5460)

2 Porque o serviço não estava disponível na Internet? ☐ ☐ V5145  
3 Porque não sabe utilizar o website ou a sua utilização é muito complicada? ☐ ☐ V5165  
4 Porque tem preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal? ☐ ☐ V5175  
5 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação no website e usar o serviço? ☐ ☐ V5177  
6 Porque teve outra pessoa a fazê-lo por si? ☐ ☐ V5178  
(por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família)  
7 Por outra razão? ☐ ☐ V5185

### F - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer encomendas.

As encomendas podem ser feitas através de website ou de aplicações de Internet, usando computador ou outro equipamento.

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem para finalidades profissionais

Considere também a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações), em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

**F1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?**

V5460

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro F1**

V5460=2 → F9.(a) (V5860 a V5870)

**F2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?**

Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

V5470

- 1 Entre janeiro e março deste ano  
2 Em 2014  
3 Ou antes de 2014

1 ☐  
2 ☐  
3 ☐

**Filtro F2**

V5470=3 → F9.(b) (V5860 a V5870)

Para as questões que lhe vou colocar de seguida, peço-lhe que responda em relação aos últimos 12 meses.

**F3. Para cada um dos produtos ou serviços que lhe vou enunciar em seguida, indique se encomendou ou comprou: apenas pela Internet, apenas em lojas físicas, por ambas as formas ou por nenhuma (ou seja, não comprou o produto ou serviço).**

(1 - apenas através da Internet; 2 - apenas em lojas físicas; 3 - ambas; 4 - nenhuma)

1 2 3 4

- |  |                          |                          |                          |                          |         |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5550   |
| 2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5560   |
| 3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5565   |
| 4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5570   |
| 5 Filmes, isto é, DVD's, cassetes de vídeo, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5581   |
| 6 Música, isto é, DVD's, CD's, cassetes de áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5582   |
| 7 Livros, revistas ou jornais, incluindo e-books, assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5591   |
| 8 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, disquetes, cassetes de vídeo e áudio ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5592   |
| 9 Software informático ou atualizações de software, como por exemplo, jogos, Microsoft Office, atualizações de antivírus, etc.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5600   |
| 10 Hardware, como por exemplo impressora, modem?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5610   |
| 11 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5620   |
| 12 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_1 |
| 13 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_2 |
| 14 Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5630   |
| 15 Bilhetes para espetáculos ou eventos, isto é, para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5650   |
| 16 Alojamento para férias, como reserva de hotel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5641   |
| 17 Bilhetes de transporte, como de avião, comboio, autocarro, etc.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5644   |

**Filtro F3**

V5644=4 → V5645

**17.1 E foram bilhetes de avião?**

☐ ☐ ☐ ☐ V5643

☐ ☐ ☐ ☐ V5645

☐ ☐ ☐ ☐ V5670

**Filtro F4**

V5670=4 → F4 (V5720 a V5740)

**F3.1. Qual ou quais os outros produtos ou serviços que comprou ou encomendou?**

V5680

**F4. Dos produtos ou serviços que comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, indique-me quais os países de origem dos fornecedores.**

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

1 2 9

- |   |                          |                          |                          |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Portugal?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5720 |
| 2 Restantes países da União Europeia?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5730 |
| 3 Outros países fora da União Europeia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5740 |

**F5. Nos últimos 12 meses, deparou-se com algum problema nas compras ou encomendas de bens ou serviços efetuadas na Internet para uso pessoal?**

V5760

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro F5**

F5 (V5760)=1 → F6 (V5880 a V5915)  
F5 (V5760)=2 e V5470=1 → F7  
F5 (V5760)=2 e V5470=2 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
F5 (V5760)=2 e V5470=2 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I

**F6. Com qual ou quais dos seguintes problemas se deparou?**

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Falha técnica do website durante a encomenda ou o pagamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5880
2 Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5885
3 Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5890
4 Custo final maior do que o estipulado? (por exemplo custos de entrega mais elevados, taxas de transação inesperadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5895
5 Entrega de bens ou serviços danificados ou errados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5900
6 Problemas resultantes de fraude, como por exemplo falta de entrega dos bens ou serviços encomendados, utilização incorreta dos dados do cartão de crédito, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5905
7 Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5910
8 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5912
9 Outros problemas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5915

**Filtro F6**

V5470=2 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
V5470=2 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I

Agora, considere apenas as encomendas que efetuou nos 3 primeiros meses do ano

**F7. Pode indicar-me quantas encomendas para fins pessoais realizou na Internet nesse período?**

V5480\_1

9 Não sabe

→ F8  
n.º

999 ☐ → F7.1

**Filtro F7**

V5480\_1 < 999 → F8 (V5540\_1)  
V5480\_1 = 999 → F7.1 (V5480\_2)

**F7.1 E se pensar num número de compras aproximado por intervalos? Acha que realizou:**

V5480\_2

1 Uma a duas encomendas	1 <input type="checkbox"/>
2 Três a cinco encomendas	2 <input type="checkbox"/>
3 Seis a dez encomendas	3 <input type="checkbox"/>
4 Mais de dez encomendas	4 <input type="checkbox"/>

**F8. E quanto gastou nessas encomendas?**

Exclua, por favor, encomendas relacionadas com ações e serviços financeiros

V5540\_1

9 Não sabe

→ Filtro F7  
Euros

999 ☐ → F8.1

**Filtro F7**

V5540\_1 < 999 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
V5540\_1 < 999 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I  
V5540\_1 = 999 → F8.1 (V5540\_2)

**F8.1 E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que gastou:**

V5540\_2

1 Menos de 50 Euros	1 <input type="checkbox"/>
2 Entre 50 e 99 Euros	2 <input type="checkbox"/>
3 Entre 100 e 499 Euros	3 <input type="checkbox"/>
4 Entre 500 e 999 Euros	4 <input type="checkbox"/>
5 1000 Euros ou mais	5 <input type="checkbox"/>
9 Não sabe	9 <input type="checkbox"/>

**Filtro F7**

V4360=1 ou V4360=2 → G1  
V4350=2 ou V4360=3 → Módulo I

**F9. (a) Quais as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**

**F9. (b) Quais as razões para nos últimos 12 meses não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Porque não sabe ou não se sente preparado para encomendar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5860
2 Porque não teve necessidade de encomendar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5770
3 Porque prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto - ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5785
4 Problemas com a entrega (ex.: demora nas entregas ou problemas em receber encomendas em casa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5800
5 Porque tem preocupações com a segurança dos pagamentos? <i>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5821

- 6 Porque tem preocupações com a privacidade,  
por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc.? ☐ ☐ V5822
- 7 Porque tem problemas de confiança relativos  
à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixas? ☐ ☐ V5830
- 8 Porque não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet? ☐ ☐ V5840
- 9 Porque os fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal? ☐ ☐ V5845
- 10 Por outras razões? ☐ ☐ V5870

**Filtro F8**

V4360=1 ou V4360=2 → G1  
V4350=2 ou V4360=3 → Módulo I

**G - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC**

Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos na utilização de equipamentos e programas informáticos

**G1. Quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de computador ou de equipamentos portáteis realizou nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Transferiu ficheiros entre computadores e outros equipamentos, por exemplo de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6145 |
| 2 Instalou software ou aplicações de Internet (apps)?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6125 |
| 3 Alterou definições de programas informáticos, incluindo sistema operativo e programas de segurança informática?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6126 |

**G2. Quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de software realizou nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6090 |
| 2 Utilizou software de processamento de texto (por exemplo o Microsoft Word)?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6091 |
| 3 Criou apresentações eletrónicas ou documentos que incluam texto, imagens, tabelas ou gráficos?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6092 |
| 4 Utilizou software para editar fotografias, ficheiros de vídeo ou de áudio?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6093 |
| 5 Efetuou programação informática utilizando linguagem de programação, por exemplo em Visual Basic, Pascal, SAS, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6141 |
| 6 Utilizou software de folha de cálculo, por exemplo o Excel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6111 |

**Filtro G1**

V6111=2 → H1

**G2.1. E usou-o para organizar e analisar dados, por exemplo para ordenar e filtrar informação, usar fórmulas e criar gráficos?**

V6112

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**H - SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET**

Agora em relação a questões de segurança na utilização da Internet,

**H1. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet para fins pessoais encontrou algum dos seguintes problemas de segurança?**

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Vírus ou outra infeção informática com perda de informação ou de tempo?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10060 |
| 2 Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex.: nome, morada, e-mail) ou violação de privacidade (ex.: utilização indevida de fotografias ou vídeos colocados na Internet ou de informação pessoal fornecida em websites de redes sociais)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10080 |
| 3 Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens fraudulentas (phishing) ou do redirecionamento para websites falsos (pharming)?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10090 |
| 4 Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito ou débito), utilizado para efetuar pagamentos através da Internet?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10100 |
| 5 Acesso a websites inapropriados por parte das crianças pertencentes ao agregado?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10115 |

**H2. As preocupações com a segurança impediram-no de realizar ou limitaram a realização de alguma das seguintes atividades na Internet nos últimos 12 meses?**

**Não considerar atividades que seriam realizadas para finalidades profissionais**

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Comprar ou encomendar produtos ou serviços?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10120 |
| 2 Realizar atividades bancárias (ex.: gestão da conta bancária)?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10130 |
| 3 Fornecer informação pessoal para comunidades online de redes sociais ou profissionais?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10140 |
| 4 Comunicar ou interagir com Organismos ou Serviços Públicos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10150 |
| 5 Efetuar download de software, música, vídeo, jogos ou outros ficheiros de dados?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10160 |
| 6 Utilizar a Internet fora de casa em equipamentos portáteis usando uma ligação sem fios (ex.: computador portátil com ligação sem fios) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V10170 |

**H3. Efetua cópias de segurança de ficheiros pessoais (backup's) do seu computador para CD's, DVD's, Pen drive's, discos externos ou espaço de armazenamento na Internet?**

Considere cópias de segurança efetuadas de forma manual ou automática

V10131

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |



**H4. Tem conhecimento do que são cookies e de que estes podem ser usados para seguir o movimento das pessoas na Internet e criar um perfil para cada utilizador, com o objetivo de apresentar publicidade personalizada?**

V10132

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

**H5. Alguma vez modificou as definições do programa de navegação na Internet com o objetivo de prevenir ou limitar a quantidade de cookies guardados no seu computador?**

V10133

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

**I - RENDIMENTO DO AGREGADO****I1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?**

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280\_1

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

8 Recusa

8 ☐**Filtro I1**

V1280\_1=1 → I1.1 (V1280\_2)

V1280\_1=2 ou 8 → I1.2 (V1280\_6)

**I1.1 Qual o valor?**

V1280\_2

--	--	--	--	--	--	--

Euros

**Filtro I2**

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.

**I1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:**

V1280\_6

1 Até 420 euros

1 ☐

2 421 a 600 euros

2 ☐

3 601 a 750 euros

3 ☐

4 751 a 950 euros

4 ☐

5 951 a 1100 euros

5 ☐

6 1101 a 1300 euros

6 ☐

7 1301 a 1600 euros

7 ☐

8 1601 a 2000 euros

8 ☐

9 2001 a 2600 euros

9 ☐

10 Mais de 2600 euros

10 ☐

98 Recusa

98 ☐

99 Não sabe

99 ☐**Filtro I3**

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.