



## R - IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS RESIDENTES NO ALOJAMENTO

### Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

**R1. Diga-me, por favor, quem vive habitualmente neste alojamento.**

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

N.º ordem

V1150




...

### Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

**R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:**

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

| N.º de ordem<br>(V1150) | Sexo<br>(V1190) | Data de nascimento<br>(V1200) | Idade<br>(V1210) | Situação residencial<br>[JUST_IND] |
|-------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------|------------------------------------|
| 1                       |                 |                               |                  |                                    |
| 2                       |                 |                               |                  |                                    |
| 3                       |                 |                               |                  |                                    |
| ...                     | ...             | ...                           | ...              |                                    |

### Situação residencial

V1379 [JUST\_IND]

- 1 Reside no alojamento
- 2 Entrou no alojamento
- 3 Saiu do alojamento
- 4 Faleceu

**R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?**

N.º ordem

V1150




...

VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

**R4. Identificação do respondente**

V1390

N.º ordem

**R5. Sexo do(a) [N.º ordem do indivíduo]**

V1190

1 Masculino

2 Feminino

☐
☐

**R6. Qual a data de nascimento do(a) [N.º ordem do indivíduo] ?**

V1200

|     |  |  |     |  |     |  |  |  |  |
|-----|--|--|-----|--|-----|--|--|--|--|
|     |  |  |     |  |     |  |  |  |  |
| Dia |  |  | Mês |  | Ano |  |  |  |  |

VA2. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1210

Anos

VA3. Número de indivíduos elegíveis  
N\_IND\_ELEG

VA4. Existência de indivíduos elegíveis?  
IND\_ELEG

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R3**

V1381 = 1 e V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9 (V0202)  
V1381 = 1 e V1210 < 16 ou V1210 > 74 → Termina a entrevista ao alojamento  
V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)  
V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 > 13 → R7 (V1530)  
V1381 = 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 e outros com V1210 < 14 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)  
V1381 > 1 e todos os indivíduos com V1210 < 16 e/ou V1210 > 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

V1530

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R4**

V1530=1 → R9 (V0202)

R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

|             | Agregado 1               | Agregado 2               | Agregado 3               | ... |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
| Indivíduo 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
| Indivíduo 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
| Indivíduo 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
| ...         |                          |                          |                          |     |

VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish

N\_ORD\_KISH

VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish

N\_IND\_SELEC

VA8. Agregado selecionado

V1560

VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado

V1382

R9.0 O Sr(a). [indivíduo selecionado] encontra-se disponível no momento para responder ao inquérito?

V0202

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro R4.2**

V0202=1 e [N\_IND\_SELEC <> Respondente] → R10 (V1201) (imputa V0130\_IND=1)  
V0202=1 e [N\_IND\_SELEC = Respondente] → R12 (V1224) (imputa V0130\_IND=1)  
V0202=2 → R9 (V0130\_IND)

R9. Resultado da entrevista ao(s) indivíduo(s) selecionado(s)

V0130\_IND

- 1 Entrevista conseguida  
8 Ausente no momento da entrevista  
3 Recusa  
4 Recusa ao modo CATI  
5 Incapacidade de resposta devido a doença  
6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia  
7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua  
2 Ausente durante todo o período de recolha

1 ☐  
8 ☐  
3 ☐  
4 ☐  
5 ☐  
6 ☐  
7 ☐  
2 ☐

**Filtro R5**

V0130\_IND=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista

V0130\_IND=8 → Lista de contactos

V0130\_IND=3 ou 4 → Questionário de recusas

**R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?**

V1201

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

**Filtro R6**

V1201= 1 → R12 (V1224)

V1201=2 → R11 (V1202)

**R11. Então diga-me a sua data de nascimento:**

V1202

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Dia                  |                      | Mês                  |                      | Ano                  |                      |                      |                      |

**VA9. Idade do [N.º ordem do indivíduo]**

V1211

|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Anos                 |                      |                      |

**R12. Qual é o seu estado civil legal?**

V1224

- 1 Solteiro(a) ☐
- 2 Casado(a) ☐
- 3 Viúvo(a) ☐
- 4 Divorciado(a) ☐

**Filtro R7**

V1382=1 → A1 (V1360)

V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 10 anos → R16 (V1500)

V1224 ≠ 2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

V1224=2 e V1382&gt;1 e restantes indivíduos do agregado com &gt; 15 anos → R13 (V1226)

V1224=2 e V1382 &gt; 1 e restantes indivíduos do agregado com &lt; de 16 e &gt; de 10 anos → R14 (V1222)

**R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?**

V1226

- 1 Sim ☐
- R13.1. Quem é casado(a) com o(a) [N.º ordem de indivíduo]?
- V1227
- 2 Não ☐

**Filtro R8**

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?**

V1222

- 1 Sim ☐
- R14.1. Quem é companheiro(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?
- V1223
- 2 Não ☐

**Filtro R9**

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

**R15. Alguma das pessoas deste agregado é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1400

- 1 Sim ☐
- N.º ordem
- R15.1. Quem é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?
- V1410
- 2 Não ☐

**R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [N.º ordem do indivíduo]?**

V1500

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

**R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de N.º ordem)

2 Não

2 ☐

**Filtro R10**

Depois do indivíduo selecionado com idade 16-74 responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

**R17. O(a) [N.º ordem do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?**

V1570

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

**A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim 1 ☐  
 2 Não 2 ☐

**Filtro A1**

V1360 = 1 → A3 (V1340)

**A2. Então qual é a sua nacionalidade?**

V1370

   
 ISO ALPHA 2
**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim 1 ☐  
 2 Não 2 ☐

**Filtro A2**

V1340 = 1 → A5 (V1231)

**A4. Então em que país nasceu?**

V1350

   
 ISO ALPHA 2
**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho 1 ☐  
 2 Está desempregado(a) 2 ☐  
 3 É estudante 3 ☐  
 4 Está reformado(a) do trabalho 4 ☐  
 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) 5 ☐  
 6 É doméstica(o) 6 ☐  
 7 Tem outra situação de inatividade 7 ☐

**Filtro A3**

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

**A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?**

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem 1 ☐  
 2 Trabalha por conta própria 2 ☐  
 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) 3 ☐

**Filtro A4**

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240\_TXT)

**A7. Tem empregados ao seu serviço?**

V1237

- 1 Sim 1 ☐  
 2 Não 2 ☐

**A8. Qual é a sua profissão?**

V1240\_TXT

 V1240    
 CPP - 10 (2 dígitos)
**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245\_TXT

 V1245    
 CAE - rev.3. (2 dígitos)
**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim 1 ☐  
 2 Não 2 ☐

**Filtro A5**

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

**A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" 1 ☐  
 2 Com termo, ou seja, a prazo 2 ☐  
 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) 3 ☐

**A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completos         | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos   | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo                      | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Ensino superior - Bacharelato   | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ensino superior - Licenciatura  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Ensino superior - Mestrado  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 Ensino superior - Doutoramento   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos)  | 11 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A6**

V1260 = 11 → A12.1 (V1260\_1) e imputa V1260

V1260 &gt;= 6 e V1260 &lt; 11 → A13

**A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260\_1

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe  | 1 <input type="checkbox"/>  |
| 2 Diploma da 3ª classe   | 2 <input type="checkbox"/>  |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente  | 3 <input type="checkbox"/>  |
| 4 1º ciclo liceal  | 4 <input type="checkbox"/>  |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional  | 5 <input type="checkbox"/>  |
| 6 Ciclo preparatório   | 6 <input type="checkbox"/>  |
| 7 Telescola  | 7 <input type="checkbox"/>  |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes)  | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 9 Curso unificado telescola  | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente   | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários   | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal   | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus  | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários   | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários   | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.)   | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança   | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização  | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório  | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos)  | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente   | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas   | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus)   | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários   | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno  | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno   | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos  | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico  | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino  | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante  | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente  | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico   | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário   | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola   | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais                                  | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar                                | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais                                 | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais                         | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais   | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar   | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais   | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais                     | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar  | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem  | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas                          | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral   | 47 <input type="checkbox"/> |

**Filtro A7**

V1260 &gt;= 6 → A13

A13. Em que ano terminou [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?  
V1261

Ano civil

A13.1. Há quantos anos terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?  
V1261\_1

A13.2. Com que idade terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?  
V1261\_2

Filtro A8

V1260 = 8 e V1261 >= 2007 e V1261 <= 2012 → A14  
V1260 ≠ 8 ou V1261 < 2007 ou V1261 > 2012 → B1

A14. A licenciatura que completou era pós-Bolonha?  
V1262

- 1 Sim, era pós-Bolonha

2 Não, era pré-Bolonha

3 Não sabe
- 1☐

2☐

3☐

Filtro A9

V1262 < 3 → B1

A15. A licenciatura que completou era de 3 anos ou mais de 3 anos?  
V1263

- 1 De 3 anos

2 Mais de 3 anos
- 1☐

2☐



QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a computador e Internet em sua casa.

**B1. (a) Em sua casa, dispõem de acesso a computador de secretária ou portátil?**

**B1. (b) Em sua casa, dispõe de acesso a computador de secretária ou portátil?**

*Não inclui telemóvel nem smartphone*

V3001

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B1**

V3001=1 → V4000

**B1.1 (a) E dispõem de acesso a tablet ou iPad em casa?**

**B1.1 (b) E dispõe de acesso a tablet ou iPad em casa?**

*Não inclui telemóvel nem smartphone*

V3002

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**B2. (a) Em sua casa, dispõem de acesso à Internet?**

**B2. (b) Em sua casa, dispõe de acesso à Internet?**

*Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, computador de bolso, telemóvel, smartphone ou outro*

V4000

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B2**

V4000=2 e V1382>1 → B5 a)

V4000=2 e V1382=1 → B5 b)

V4000=9 → C1 (V3041)

**B3. Para aceder à Internet em casa são usadas:**

*(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)*

- |   |                          |                          |                          |         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
|   | 1                        | 2                        | 9                        |         |
| 1 Ligações por rede fixa, por exemplo, por ADSL, cabo, fibra ótica, linha telefónica analógica ou RDIS?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4101_1 |
| 2 Ligações por rede móvel, por exemplo, por telemóvel, smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM integrado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4101_2 |

**Filtro B3**

V4101\_1=1 → B4.1

V4101\_1=2 ou 9 e V4101\_2=1 → B4.3

V4101\_1=2 ou 9 e V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.1 - Qual ou quais as ligações por rede fixa usadas em casa?**

*(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)*

- |   |                          |                          |                          |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
|   | 1                        | 2                        | 9                        |       |
| 1 ADSL ou outros acessos DSL?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4110 |
| 2 Cabo?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4120 |
| 3 Fibra ótica?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4125 |
| 4 Ligação por linha telefónica analógica ou por linha RDIS? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4100 |

**B4.2 - E são usados outros tipos de ligação fixa para aceder à Internet em casa?**

V4165

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim      | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro B4**

V4165=1 → B4.2.1 (V4166)  
 V4165≠1 e V4101\_2=1 → B4.3  
 V4165≠1 e V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.2.1 - Quais?**

V4166

**Filtro B5**

V4101\_2=2 ou 9 → C1 (V3041)

**B4.3 - E qual ou quais as ligações por rede móvel usadas em casa?**

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

|   | 1                        | 2                        | 9                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 De banda larga através de telemóvel ou smartphone?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4140 |
| 2 De banda larga através de pen com ligação USB ou placa de acesso à Internet?<br>(equipamentos com cartão SIM integrado) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4145 |
| 3 De banda estreita através de telemóvel ou smartphone,<br>pen com ligação USB ou placa para acesso à Internet?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4135 |

**Filtro B6**

→ C1 (V3041)

**B5. (a) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não disporem de acesso à Internet em casa?****B5. (b) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não dispor de acesso à Internet em casa?**

(1 - sim; 2 - não)

|                             | 1                        | 2                        |       |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Por não saberem utilizar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4290 |

**Filtro B7**

V1382 =1 e V4290=1 → C1 (V3041)  
 V1382 =1 e V4290=2 → V4240  
 V1382>1 → V4240

|  |                          |                          |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 2 Por terem acesso noutra local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4240 |
| 3 Por não precisarem, pois consideram-na pouco útil ou interessante?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4260 |
| 4 Por terem preocupações com privacidade ou segurança?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4310 |
| 5 Por o custo do equipamento ser elevado?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4270 |
| 6 Por o custo do acesso ser elevado?<br>(por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4280 |
| 7 Porque a modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4315 |
| 8 Por incapacidade física ou sensorial?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4300 |
| 9 Por outras razões?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4330 |

**Filtro B8**

V4330=2 → C1 (V3041)

**B5.1. Qual ou quais as outras razões para não disporem de acesso à Internet em casa?**

V4340

**QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS****C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de computador.

Para resposta a estas questões deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais.

**C1. Diga-me por favor se alguma vez utilizou computador de secretária ou portátil?**

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3041

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

**Filtro C1**

V3041=1 → C2 (V3050)

**C1.1 E alguma vez utilizou tablet ou iPad?**

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3042

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

**Filtro C2**

V3042=2 → D1(b) (V4350)

**C2. E quando foi a última vez que utilizou computador?**

V3050

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2014                         | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2014                | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro C3**

V3050=2 ou 3 → D1(a) (V4350)

**C3. Nesse período com que frequência é que o utilizou?**

V3060

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**

**D1. (a) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de computador ou de outro equipamento?**

**D1. (b) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de telemóvel, smartphone ou outro equipamento?**

Para resposta a esta questão deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais.

V4350

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D1**

V4350=2 → Módulo I

**D2. E quando foi a última vez que utilizou Internet?**

V4360

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2014                         | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2014                | 3 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D2**

V4360=2 → E1 (V5040\_1 a V5060\_1)

V4360=3 → F1 (V5460)

As questões colocadas em seguida, devem ser respondidas em relação aos 3 primeiros meses deste ano, isto é, entre janeiro e março

**D3. Diga-me com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?**

V4370

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês           | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês             | 4 <input type="checkbox"/> |

**D4. Utilizou equipamentos portáteis próprios ou afetos para sua utilização para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho, como computador portátil, telemóvel, smartphone ou outro equipamento portátil?**

V4375

- |       |                            |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

**Filtro D3**

V4375=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5. Então diga-me que equipamentos portáteis próprios utilizou:**

(1 - sim; 2 - não)

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Telemóvel ou smartphone?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4515 |
| 2 Computador portátil, incluindo tablet ou iPad?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4495 |
| 3 Outro equipamento portátil não indicado anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4527 |

**Filtro D4**

V4527=1 → D5.1 (V4529)

V4527=2 e V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)

V4527=2 e V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)

**D5.1. Qual ou quais os outros equipamentos portáteis próprios que utilizou?**

V4529

**Filtro D5**

V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)  
V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)  
V4515=2 e V4495=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5.2. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de telemóvel ou smartphone?**

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede móvel?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4516 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4526 |

**Filtro D6**

V4495=1 → D5.3 (V4498 a V4499)  
V4495=2 → D6 (V4530 a V4792)

**D5.3. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de computador portátil?**

(1 - sim; 2 - não)

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Rede móvel?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4498 |
| <i>(usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um computador com cartão SIM integrado ou um telemóvel ou smartphone funcionando como modem)</i> |                          |                          |       |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4497 |
| 3 Nenhuma das anteriores (por exemplo, para aceder à Internet ligou um cabo de rede ao computador portátil)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4499 |

**D6. Vou agora enunciar-lhe um conjunto de atividades e gostaria que me indicasse quais as que realizou na Internet, para fins não profissionais, entre janeiro e março deste ano.**

(1 - sim; 2 - não)

**D6.1. Em relação a atividades de comunicação:**

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Enviou ou recebeu e-mail?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4530 |
| 2 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4545 |
| 3 Colocou conteúdos criados por si, por exemplo texto, fotografias, vídeos, música, etc., num website, como por exemplo o facebook, para ser partilhado ou visualizado por outras pessoas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4791 |
| 4 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4590 |
| 5 Participou em redes sociais?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4595 |
| <i>(Isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, etc.)</i>   |                          |                          |       |

**Filtro D7**

V4595=2 → D6.2 (V4705)

**D6.1.1 E com que frequência?**

V4599

- |  | 1                        | 2                        | 3                        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Menos de uma vez por semana          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**D6.2. Relativamente a atividades de pesquisa e acesso a informação:**

- |  | 1                        | 2                        |         |
|--|--------------------------|--------------------------|---------|
| 6 Leu notícias em <i>websites</i> , jornais ou revistas online?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4705   |
| 7 Pesquisou informação sobre saúde, por exemplo sobre lesões, doenças, nutrição, etc.?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4620_1 |
| 8 Pesquisou informação sobre educação, formação ou sobre ofertas de cursos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4630   |
| 9 Consultou <i>wikis</i> , como por exemplo a <i>wikipédia</i> , para obter conhecimentos em qualquer temática?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4655   |
| 10 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4600   |
| 11 Fez download de software, outro que não jogos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4690   |
| <i>(isto é, descarregou da Internet para o seu computador, ficheiros de programas ou aplicações informáticas, outros que não de jogos)</i> |                          |                          |         |

**D6.3. Quanto a atividades de entretenimento, entre janeiro e março:**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 12 Viu televisão?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4721 |
| 13 Ouviu rádio?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4722 |
| 14 Jogou ou fez download de jogos, imagens, filmes ou música? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4765 |

**D6.4. Agora em relação a atividades de participação cívica ou política, diga-me:**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 15 Colocou opiniões sobre questões cívicas ou políticas em <i>websites</i> ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4637 |
| <i>(por exemplo em blogs, websites de redes sociais, etc.)</i>                            |                          |                          |       |
| 16 Participou em consultas online ou votações para definir questões cívicas ou políticas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4636 |
| <i>(como por exemplo, planeamento urbano, assinar uma petição, etc.)</i>                  |                          |                          |       |

**D6.5. Relativamente a atividades ligadas à vida profissional:**

- |  | 1                        | 2                        |       |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 17 Procurou emprego, respondeu a anúncios ou enviou candidaturas espontâneas ou currículo?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4660 |
| 18 Participou em redes profissionais?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4665 |
| <i>(isto é, criou perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, como por exemplo no LinkedIn, Xing, etc.)</i> |                          |                          |       |

**D6.5. Quais os serviços que realizou na Internet de janeiro a março deste ano?**

- |   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 19 Utilizou serviços relativos a viagens ou alojamento em viagem?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4680 |
| <i>(como por exemplo reserva de estadia ou de bilhetes de transporte)</i>                         |                          |                          |       |
| 20 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4675 |
| <i>(por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail)</i>    |                          |                          |       |

21 Efetuou serviços bancários através de Internet *banking* ? ☐ ☐ V4670  
(como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.)

**Filtro D8**

V4530=1 ou V4545=1 ou V4791=1 ou V4590=1 ou V4595=1 ou V4705=1 ou V4620\_1=1 ou V4630=1 ou V4655=1 ou V4600=1 ou V4690=1 ou V4721=1 ou V4722=1 ou V4765=1 ou V4637=1 ou V4636=1 ou V4660=1 ou V4665=1 ou V4680=1 ou V4675=1 ou V4670=1 → D7 (V12000)

D6.6. De janeiro a março deste ano, realizou outra atividade na Internet não indicada anteriormente? ☐ ☐ V4792

**D7. Ainda relativamente aos três primeiros meses do ano, diga-me se utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar documentos, imagens, música, vídeo ou outros ficheiros para fins pessoais, por exemplo no Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive; Dropbox; Windows OneDrive; iCloud, Amazon Cloud Drive?**

Exclua a utilização de contas de e-mail, websites pessoais e websites de redes sociais como o facebook.

V12000

1 Sim ☐ 1 ☐  
2 Não ☐ 2 ☐

**D8. No mesmo período, realizou alguma das seguintes atividades de aprendizagem, seja para finalidades educativas, profissionais ou pessoais?**

(1 - sim; 2 - não)

1 Frequentou cursos online de educação ou formação? ☐ ☐ V4640  
2 Utilizou outro material de aprendizagem disponibilizado na Internet não associado à frequência de cursos online? (Por exemplo material audiovisual, software de aprendizagem online, livros eletrónicos) ☐ ☐ V4641  
3 Comunicou com instrutores ou outros estudantes através de um website ou portal educativo? ☐ ☐ V4642  
4 Realizou outra atividade de aprendizagem não indicada anteriormente? ☐ ☐ V4643

**E - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS**

**E1. Agora em relação aos últimos 12 meses, utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades?**

Deve excluir contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades profissionais

(1 - sim; 2 - não)

1 Obter informação através de websites ? ☐ ☐ V5040\_1  
(como por exemplo no Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc.)  
2 Fazer download de impressos ou formulários oficiais, isto é, descarregá-los para o computador? ☐ ☐ V5050\_1  
3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais? ☐ ☐ V5060\_1

**Filtro E1**

V5060\_1=1 e V4360=2 → F1  
V5060\_1=1 e V4360=1 → E2  
V5060\_1=2 → E3 (V5135 a V5185)

**E2. E entre janeiro e março deste ano, também preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais?**

V5060\_2

1 Sim ☐ 1 ☐  
2 Não ☐ 2 ☐

**Filtro E2**

V5060\_2=1 ou 2 → F1 (V5460)

**E3. Quais as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

1 Porque não teve necessidade de o fazer nesse período, seja através da Internet ou fora da Internet? ☐ ☐ V5135

**Filtro E3**

V5135=1 → F1 (V5460)

2 Porque o serviço não estava disponível na Internet? ☐ ☐ V5145  
3 Porque não sabe utilizar o website ou a sua utilização é muito complicada? ☐ ☐ V5165  
4 Porque tem preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal? ☐ ☐ V5175  
5 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação no website e usar o serviço? ☐ ☐ V5177  
6 Porque teve outra pessoa a fazê-lo por si? ☐ ☐ V5178  
(por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família)  
7 Por outra razão? ☐ ☐ V5185

**F - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET**

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer encomendas.

As encomendas podem ser feitas através de website ou de aplicações de Internet, usando computador ou outro equipamento.

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem para finalidades profissionais

Considere também a participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações), em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

**F1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?**

V5460

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro F1**

V5460=2 → F9.(a) (V5860 a V5870)

**F2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?**

Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

V5470

- 1 Entre janeiro e março deste ano  
2 Em 2014  
3 Ou antes de 2014

1 ☐  
2 ☐  
3 ☐

**Filtro F2**

V5470=3 → F9.(b) (V5860 a V5870)

Para as questões que lhe vou colocar de seguida, peço-lhe que responda em relação aos últimos 12 meses.

**F3. Para cada um dos produtos ou serviços que lhe vou enunciar em seguida, indique se encomendou ou comprou: apenas pela Internet, apenas em lojas físicas, por ambas as formas ou por nenhuma (ou seja, não comprou o produto ou serviço).**

(1 - apenas através da Internet; 2 - apenas em lojas físicas; 3 - ambas; 4 - nenhuma)

1 2 3 4

- |  |                          |                          |                          |                          |         |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
| 1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5550   |
| 2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5560   |
| 3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5565   |
| 4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5570   |
| 5 Filmes, isto é, DVD's, cassetes de vídeo, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5581   |
| 6 Música, isto é, DVD's, CD's, cassetes de áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5582   |
| 7 Livros, revistas ou jornais, incluindo e-books, assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5591   |
| 8 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, disquetes, cassetes de vídeo e áudio ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5592   |
| 9 Software informático ou atualizações de software, como por exemplo, jogos, Microsoft Office, atualizações de antivírus, etc.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5600   |
| 10 Hardware, como por exemplo impressora, modem?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5610   |
| 11 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5620   |
| 12 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_1 |
| 13 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5625_2 |
| 14 Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5630   |
| 15 Bilhetes para espetáculos ou eventos, isto é, para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5650   |
| 16 Alojamento para férias, como reserva de hotel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5641   |
| 17 Bilhetes de transporte, como de avião, comboio, autocarro, etc.?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5644   |

**Filtro F3**

V5644=4 → V5645

**17.1 E foram bilhetes de avião?**

☐ ☐ ☐ ☐ V5643  
☐ ☐ ☐ ☐ V5645  
☐ ☐ ☐ ☐ V5670

**Filtro F4**

V5670=4 → F4 (V5720 a V5740)

**F3.1. Qual ou quais os outros produtos ou serviços que comprou ou encomendou?**

V5680

**F4. Dos produtos ou serviços que comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, indique-me quais os países de origem dos fornecedores.**

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

1 2 9

- |   |                          |                          |                          |       |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Portugal?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5720 |
| 2 Restantes países da União Europeia?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5730 |
| 3 Outros países fora da União Europeia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5740 |

**F5. Nos últimos 12 meses, deparou-se com algum problema nas compras ou encomendas de bens ou serviços efetuadas na Internet para uso pessoal?**

V5760

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro F5**

F5 (V5760)=1 → F6 (V5880 a V5915)  
F5 (V5760)=2 e V5470=1 → F7  
F5 (V5760)=2 e V5470=2 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
F5 (V5760)=2 e V5470=2 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I

**F6. Com qual ou quais dos seguintes problemas se deparou?**

(1 - sim; 2 - não)

|   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Falha técnica do website durante a encomenda ou o pagamento?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5880 |
| 2 Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias e outros direitos legais?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5885 |
| 3 Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5890 |
| 4 Custo final maior do que o estipulado?<br>(por exemplo custos de entrega mais elevados, taxas de transação inesperadas)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5895 |
| 5 Entrega de bens ou serviços danificados ou errados?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5900 |
| 6 Problemas resultantes de fraude, como por exemplo falta de entrega dos bens ou serviços encomendados,<br>utilização incorreta dos dados do cartão de crédito, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5905 |
| 7 Dificuldade em fazer reclamações ou devoluções, ou resposta não satisfatória às reclamações?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5910 |
| 8 Fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5912 |
| 9 Outros problemas?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5915 |

**Filtro F6**

V5470=2 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
V5470=2 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I

Agora, considere apenas as encomendas que efetuou nos 3 primeiros meses do ano

**F7. Pode indicar-me quantas encomendas para fins pessoais realizou na Internet nesse período?**

V5480\_1

9 Não sabe

→ F8  
n.º

999 ☐ → F7.1

**Filtro F7**

V5480\_1 < 999 → F8 (V5540\_1)  
V5480\_1 = 999 → F7.1 (V5480\_2)

**F7.1 E se pensar num número de compras aproximado por intervalos? Acha que realizou:**

V5480\_2

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1 Uma a duas encomendas   | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Três a cinco encomendas | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Seis a dez encomendas   | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Mais de dez encomendas  | 4 <input type="checkbox"/> |

**F8. E quanto gastou nessas encomendas?**

Exclua, por favor, encomendas relacionadas com ações e serviços financeiros

V5540\_1

9 Não sabe

→ Filtro F7  
Euros

999 ☐ → F8.1

**Filtro F7**

V5540\_1 < 999 e (V4360=1 ou V4360=2) → G1  
V5540\_1 < 999 e (V4350=2 ou V4360=3) → Módulo I  
V5540\_1 = 999 → F8.1 (V5540\_2)

**F8.1 E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que gastou:**

V5540\_2

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1 Menos de 50 Euros     | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Entre 50 e 99 Euros   | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Entre 100 e 499 Euros | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Entre 500 e 999 Euros | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 1000 Euros ou mais    | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe              | 9 <input type="checkbox"/> |

**Filtro F7**

V4360=1 ou V4360=2 → G1  
V4350=2 ou V4360=3 → Módulo I

**F9. (a) Quais as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**

**F9. (b) Quais as razões para nos últimos 12 meses não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**

(1 - sim; 2 - não)

|   | 1                        | 2                        |       |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Porque não sabe ou não se sente preparado para encomendar?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5860 |
| 2 Porque não teve necessidade de encomendar?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5770 |
| 3 Porque prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto -<br>ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5785 |
| 4 Problemas com a entrega (ex.: demora nas entregas ou problemas em receber encomendas em casa)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5800 |
| 5 Porque tem preocupações com a segurança dos pagamentos?<br><i>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet</i>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5821 |

- 6 Porque tem preocupações com a privacidade,  
por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc.? ☐ ☐ V5822
- 7 Porque tem problemas de confiança relativos  
à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixas? ☐ ☐ V5830
- 8 Porque não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet? ☐ ☐ V5840
- 9 Porque os fornecedores estrangeiros não vendem para Portugal? ☐ ☐ V5845
- 10 Por outras razões? ☐ ☐ V5870

**Filtro F8**

V4360=1 ou V4360=2 → G1  
V4350=2 ou V4360=3 → Módulo I

**G - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC**

Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos na utilização de equipamentos e programas informáticos

**G1. Quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de computador ou de equipamentos portáteis realizou nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

1 2

- 1 Transferiu ficheiros entre computadores e outros equipamentos, por exemplo de uma  
câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa? ☐ ☐ V6145
- 2 Instalou software ou aplicações de Internet (apps)? ☐ ☐ V6125
- 3 Alterou definições de programas informáticos, incluindo sistema operativo  
e programas de segurança informática? ☐ ☐ V6126

**G2. Quais das seguintes atividades relacionadas com a utilização de software realizou nos últimos 12 meses?**

(1 - sim; 2 - não)

1 2

- 1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta? ☐ ☐ V6090
- 2 Utilizou software de processamento de texto (por exemplo o Microsoft Word)? ☐ ☐ V6091
- 3 Criou apresentações eletrónicas ou documentos que incluíam texto, imagens, tabelas ou gráficos? ☐ ☐ V6092
- 4 Utilizou software para editar fotografias, ficheiros de vídeo ou de áudio? ☐ ☐ V6093
- 5 Efetuou programação informática utilizando linguagem de programação,  
por exemplo em Visual Basic, Pascal, SAS, etc.? ☐ ☐ V6141
- 6 Utilizou software de folha de cálculo, por exemplo o Excel? ☐ ☐ V6111

**Filtro G1**

V6111=2 → H1

**G2.1. E usou-o para organizar e analisar dados, por exemplo para ordenar e filtrar informação, usar fórmulas e criar gráficos?**

V6112

- 1 Sim ☐ 1 ☐
- 2 Não ☐ 2 ☐

**H - SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET**

Agora em relação a questões de segurança na utilização da Internet,

**H1. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet para fins pessoais encontrou algum dos seguintes problemas de segurança?**

(1 - sim; 2 - não)

1 2

- 1 Vírus ou outra infeção informática com perda de informação ou de tempo? ☐ ☐ V10060
- 2 Violação da informação pessoal enviada pela Internet (ex.: nome, morada, e-mail) ou violação  
de privacidade (ex.: utilização indevida de fotografias ou vídeos colocados na Internet ou de informação  
pessoal fornecida em websites de redes sociais)? ☐ ☐ V10080
- 3 Prejuízo financeiro resultante da solicitação de informação pessoal através de mensagens  
fraudulentas (phishing) ou do redirecionamento para websites falsos (pharming)? ☐ ☐ V10090
- 4 Prejuízo financeiro resultante do uso fraudulento do cartão de pagamento (crédito  
ou débito), utilizado para efetuar pagamentos através da Internet? ☐ ☐ V10100
- 5 Acesso a websites inapropriados por parte das crianças pertencentes ao agregado? ☐ ☐ V10115

**H2. As preocupações com a segurança impediram-no de realizar ou limitaram a realização de alguma das seguintes atividades na Internet nos últimos 12 meses?**

**Não considerar atividades que seriam realizadas para finalidades profissionais**

(1 - sim; 2 - não)

1 2

- 1 Comprar ou encomendar produtos ou serviços? ☐ ☐ V10120
- 2 Realizar atividades bancárias (ex.: gestão da conta bancária)? ☐ ☐ V10130
- 3 Fornecer informação pessoal para comunidades online de redes sociais ou profissionais? ☐ ☐ V10140
- 4 Comunicar ou interagir com Organismos ou Serviços Públicos? ☐ ☐ V10150
- 5 Efetuar download de software, música, vídeo, jogos ou outros ficheiros de dados? ☐ ☐ V10160
- 6 Utilizar a Internet fora de casa em equipamentos portáteis usando uma ligação sem fios  
(ex.: computador portátil com ligação sem fios) ☐ ☐ V10170

**H3. Efetua cópias de segurança de ficheiros pessoais (backup's) do seu computador para CD's, DVD's, Pen drive's, discos externos ou espaço de armazenamento na Internet?**

Considere cópias de segurança efetuadas de forma manual ou automática

V10131

- 1 Sim ☐ 1 ☐
- 2 Não ☐ 2 ☐



**H4. Tem conhecimento do que são cookies e de que estes podem ser usados para seguir o movimento das pessoas na Internet e criar um perfil para cada utilizador, com o objetivo de apresentar publicidade personalizada?**

V10132

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

**H5. Alguma vez modificou as definições do programa de navegação na Internet com o objetivo de prevenir ou limitar a quantidade de cookies guardados no seu computador?**

V10133

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

## I - RENDIMENTO DO AGREGADO

### I1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280\_1

- 1 Sim  
2 Não  
8 Recusa

- 1 ☐  
2 ☐  
8 ☐

#### Filtro I1

V1280\_1=1 → I1.1 (V1280\_2)  
V1280\_1=2 ou 8 → I1.2 (V1280\_6)

### I1.1 Qual o valor?

V1280\_2

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

Euros

#### Filtro I2

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.

### I1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

V1280\_6

- 1 Até 420 euros  
2 421 a 600 euros  
3 601 a 750 euros  
4 751 a 950 euros  
5 951 a 1100 euros  
6 1101 a 1300 euros  
7 1301 a 1600 euros  
8 1601 a 2000 euros  
9 2001 a 2600 euros  
10 Mais de 2600 euros  
98 Recusa  
99 Não sabe

- 1 ☐  
2 ☐  
3 ☐  
4 ☐  
5 ☐  
6 ☐  
7 ☐  
8 ☐  
9 ☐  
10 ☐  
98 ☐  
99 ☐

#### Filtro I3

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.