

IUTIC[®] ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

CENTRAL E REGIONAL

2014

O Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação - Administração Pública Central e Regional é um Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de **resposta obrigatória**, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP., sob o nº 10219.

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, é a autoridade estatística com competências delegadas pelo INE – Instituto Nacional de Estatística, IP., para a realização desta operação estatística.

PRAZO DE RESPOSTA: 10 DIAS ÚTEIS

ACONSELHAMOS A LEITURA COMPLETA DO QUESTIONÁRIO, ANTES DE INICIAR A RESPOSTA.

(Para cada questão sublinhada ou assinalada com asterisco () consulte o "Glossário".)*

RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA

Nome : _____ [RRNOM] (texto livre)

Função desempenhada no Organismo: _____ [RRFUN] (texto livre)

Telefone (s): _____ [RRTEL] (texto condicionado: Min 9 carateres)

Endereço de correio eletrónico: _____ @ _____ [RREML] (texto condicionado: @)

APOIO AO PREENCHIMENTO:

DADOS GERAIS

Designação do organismo: _____ [OGNOM](texto livre)

Número de Pessoa Coletiva (NIF/NIPC): _____ [OGNPC](texto condicionado)

Ministério: _____ [OGMIN](seleção)

Morada: _____ [OGMOR](texto livre)

Código Postal: _____ - _____ [OGCPT] (texto condicionado: 8 caracteres, sendo um deles obrigatoriamente "-")

Localidade: _____ [OGLOC] (texto livre)

Telefone: _____ [OGTEL] (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço institucional de correio eletrónico: _____ @ _____ [OGEML] (texto condicionado: @)

Endereço do sítio do Organismo na Internet: www. _____ [OGWWW] (texto condicionado: www.)

A. Tipo de Organismo [OGTIP]

- (escolha apenas uma)
- | | | |
|--------------------------------------|-----|--------------------------|
| 1) Direção-Geral ou Equiparada | (1) | <input type="checkbox"/> |
| 2) Instituto Público | (2) | <input type="checkbox"/> |
| 3) Comissão / Conselho | (3) | <input type="checkbox"/> |
| 4) Direção Regional ou Equiparada | (4) | <input type="checkbox"/> |
| 5) Outro. Especifique: [OGT_E] _____ | (5) | <input type="checkbox"/> |

B. O Organismo inclui na resposta a este inquérito dados de outros organismos que estão na sua dependência? [OGROD]

Sim	Não
(1)	(2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "não", passe para a questão C

B.1 Se respondeu "Sim", indique quais: [OGOOD]

C. Grau de Autonomia [OGGAU]

- (escolha apenas uma)
- | | | |
|-----------------------------------------------------------|-----|--------------------------|
| 1) Sem Autonomia | (1) | <input type="checkbox"/> |
| 2) Com autonomia administrativa | (2) | <input type="checkbox"/> |
| 3) Com autonomia administrativa e financeira | (3) | <input type="checkbox"/> |
| 4) Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial | (4) | <input type="checkbox"/> |
| 5) Outro Especifique: [OGGA_E] _____ | (5) | <input type="checkbox"/> |

I – INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

1. Indique quais das seguintes tecnologias estão disponíveis no Organismo:

(à data da resposta):

1) Computadores

- 1.1) Computadores de secretária (*desktop*) [CPSEC]
1.2) Computadores portáteis (ex: *tablets, laptops, notebooks, netbooks, nettops*) [CPPRT]
1.3) Assistentes pessoais digitais (PDA) [CPPDA]
1.4) Telefones inteligentes (*smartphones*) [CPTIN]
1.5) Outro(s) tipo(s). [CPOUT] Especifique: _ [CPO_E] (Texto livre) _____

Sim
(1)

Não
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “Não” em todas as alíneas do ponto 1) “Computadores”, passe para o ponto 6 “Multibanco”.

2) Redes informáticas

- 2.1) Internet* [RIIER]
2.2) Intranet* [RIIRA]
2.3) Extranet* [RIERA]
2.4) Rede Virtual Privada (VPN)* [RIRVP]
2.5) Wide Area Network (WAN)* [RIWAN]
2.6) Local Area Network (LAN) * [RILAN]
2.7) Wireless LAN [RIWLN]
2.8) Outro(s) tipo(s). [RIOOUT] Especifique: _ [RIO_E] (Texto livre) _____

Sim
(1)

Não
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sim
(1)

Não
(2)

3) Software de fonte aberta (*Open Source*)

- 3.1) Software de fonte aberta (*Open Source*) para os servidores de Internet (Ex. *Firefox*) [OSINT]
3.2) Software de fonte aberta (*Open Source*) para os sistemas operativos (Ex. *Linux*) [OSSOP]
3.3) Software de fonte aberta (*Open Source*) para outro(s) tipo(s) de aplicações. [OSOUT]
Especifique: _ [OSO_E] (Texto livre) _____

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sim
(1)

Não
(2)

4) Segurança informática

- 4.1) Software antivírus* [SISAV]
4.2) Firewall* [SIFIR]
4.3) Servidores seguros* (ex.: recorrendo a protocolos *https*) [SISSG]
4.4) Backup* de informação numa localização externa ao Organismo [SIBAK]
4.5) Filtros *anti-spam** (*e-mails* não solicitados) [SIASP]
4.6) Outro(s) tipo(s). [SIOOUT] Especifique: [SIO_E] (Texto livre) _____

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Outras tecnologias

- 5.1) Videoconferência* [OTVID]
5.2) Correio Eletrónico* [OTCEL]
5.3) IPTV ou VOIP (Voz sobre IP) [OTIPVOIP]
5.4) Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência (RFID)* [OTRFI]
5.5) Outra(s) tecnologia(s). [OTOUT]
Especifique: [OTO_E] (Texto livre) _____

Sim
(1)

Não
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Multibanco

- 6.1) Terminais de pagamento automático (ex.: pagamento serviços, taxas, emolumentos, etc...) [MBTPG]
 6.2) Caixas Multibanco para utilização dos utentes dos serviços [MBCAI]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMPUTADORES

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 4., RESPONDEU “SIM” EM PELO MENOS UMA DAS CATEGORIAS (1.1, 1.2, 1.3, 1.4 OU 1.5) DA ALÍNEA “1) COMPUTADORES”. SE RESPONDEU “NÃO” ÀS QUESTÕES INDICADAS, PASSE PARA A QUESTÃO 14).

2. Considerando o tipo de computadores, indique qual o número de computadores disponíveis no Organismo por antiguidade:

(à data da resposta):

(##.###)

1) Computadores de secretária (Desktops)

- 1.1) – Com menos de 2 anos [CSN2A]
 1.2) – Entre 2 e 5 anos [CS25A]
 1.3) – Com mais de 5 anos [CSM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[CSSUB] = Σ([CSN2a]; [CS25a]; [CSm5a])

2) Computadores portáteis (ex: ipad, laptops, notebooks, nettops)

- 2.1) – Com menos de 2 anos [PRN2A]
 2.2) – Entre 2 e 5 anos [PR25A]
 2.3) – Com mais de 5 anos [PRM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[PRSUB] = Σ([PRN2a]; [PR25a]; [PRm5a])

3) Outro tipo de computadores

- 3.1) – Com menos de 2 anos [OCN2A]
 3.2) – Entre 2 e 5 anos [OC25A]
 3.3) – Com mais de 5 anos [OCM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[OCSUB] = Σ([OCN2a]; [OC25a]; [OCm5a])

3. Número total de computadores: [CPTOT] [soma de controlo]

[CPTOT] = Σ([CSub]; [PRsub]; [OCsub])

(##.###)

--	--	--	--

4. Indique o número de trabalhadores que utilizaram computador regularmente, no Organismo, na última semana de Dezembro 2013: [TBUCP]

(utilizaram pelo menos uma vez por semana)

--	--	--	--

(##.###)

INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 4., RESPONDEU “SIM” NA CATEGORIA “2.1) INTERNET”, DA ALÍNEA “2) REDES INFORMÁTICAS”. SE RESPONDEU “NÃO” À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 12.

5. Indique o número de computadores disponíveis no Organismo com acesso à Internet:

(à data da resposta) [CPNET]

--	--	--	--

(##.###)

6. Indique o número de trabalhadores que utilizaram Internet regularmente, no Organismo, na última semana de Dezembro 2013: (utilizaram pelo menos uma vez por semana) [TBNET]

--	--	--	--

(##.###)

7. Indique quais dos seguintes tipos de ligação à internet são utilizados pelo Organismo:

(à data da resposta):

		Sim (1)	Não (2)
Ligações fixas	1) Modem por linha telefónica analógica ou RDIS* [LIMOD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) DSL (ADSL, SDSL, etc.) [LIDSL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga (ex.: cabo, acesso dedicado, fibra ótica, satélite, Wi-Fi) [LIADE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligações móveis	4) Ligação móvel de banda larga através de computador portátil utilizando a tecnologia 3G ou superior (ex: laptop, notebook, netbook) [LIAMBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5) Ligação móvel de banda larga através de telemóvel, PDA, smartphone utilizando a tecnologia 3G ou superior [LIAMBL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) Ligação móvel de banda estreita via telemóvel (ex.: GPRS, GSM, EDGE). [LIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Indique qual a capacidade máxima de débito (largura de banda) em Mb/s (Megabits) disponível para a ligação do Organismo à Internet: (à data da resposta): [LBMBS]

(escolha apenas uma)

1) < 2 Mb/s	(1) <input type="checkbox"/>
2) ≥2 Mb/s e <10 Mb/s	(2) <input type="checkbox"/>
3) ≥10 Mb/s e <30 Mb/s	(3) <input type="checkbox"/>
4) ≥30 Mb/s e <100 Mb/s	(4) <input type="checkbox"/>
5) ≥100 Mb/s	(5) <input type="checkbox"/>

IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC

9. Indique se as seguintes atividades / áreas de trabalho se encontram informatizadas no Organismo:

(Quando o Organismo não desenvolve a atividade proposta, assinale "inexistente").

	Informatizada (1)	Não informatizada (2)	Inexistente (3)
1) Gestão Financeira e Administrativa [AIGFA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Gestão de Recursos Humanos [AIGRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Planeamento e Calendarização de atividades [AIPCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Conceção de Projetos [AICPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Gestão de Stocks [AIGST]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Gestão Documental / Centros de Documentação [AIDOC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Comunicação Interna [AICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Troca Interna de Ficheiros e outra Informação [AITIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Recolha / Receção de informação [AIRRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Registo de Informação [AIRIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Organização da Informação em Bases de Dados [AIOBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Processamento e Tratamento de Informação [AIPTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Difusão da Informação [AIDIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Outra(s) atividade(s) / área(s) de trabalho [AIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Inexistente" na alínea 14) da questão 9 "Outras atividades / áreas de trabalho", passe para a Questão 10.

9.1 Se respondeu que no Organismo existem "outras atividades / áreas de trabalho" informatizadas (alínea 14) da questão anterior), especifique quais:

1. [AIOE1] (Texto livre) _____

2. [AIOE2] (Texto livre) _____

3. [AIOE3] (Texto livre) _____

(Indique no máximo 3 "outras atividades / áreas de trabalho").

10. Têm sido sentidas dificuldades / problemas na implementação das TIC no Organismo? [ITDIF]

Sim
(1) ☐

Não
(2) ☐

Se respondeu "não", passe para a questão 11

10.1. Se a resposta foi "Sim", indique quais as principais dificuldades / problemas sentidos na implementação das TIC no Organismo:

	Sim (1)	Não (2)
1) Inexistência de uma estratégia de política TIC [ITPGE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Falta de formação dos colaboradores [ITFFO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Escassez de recursos financeiros [ITERF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Resistência à mudança [ITRMU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Falta de recursos humanos na área de informática [ITFTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [ITOUT] Especifique: [ITO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Foram detetados problemas de segurança informática, no ano de 2013? [SIDIF]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “não”, passe para a questão 12.

11.1. Se a resposta foi “Sim”, indique se foram detetados no Organismo os seguintes problemas de segurança informática, no ano de 2013:

	Sim (1)	Não (2)
1) Ataque de vírus* informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho [SIVPE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ataque de vírus* informático sem consequências de perda de informação ou horas de trabalho [SIVNP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados do Organismo [SIANA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Ameaças aos dados ou ao software* do Organismo [SIADS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Outro (s). [SIDOT] Especifique: [SIDOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II – UTILIZAÇÃO DAS TIC

UTILIZAÇÃO DA INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE RESPONDEU “SIM” NA QUESTÃO 1, ALÍNEA 2), CATEGORIA 2.1 “INTERNET”. SE RESPONDEU “NÃO” À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 14.

12. Indique se o Organismo utiliza a Internet para a realização das seguintes atividades:

(à data da resposta)

	Sim (1)	Não (2)
1) Procura e recolha de informação / documentação [UIPRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso a bases de dados [UIABD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Consulta de Catálogos de Aprovisionamento [UICCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Comunicação interna [UICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Comunicação externa com outros Organismos da AP [UICEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Comunicação externa com empresas [UICEE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Comunicação externa com cidadãos [UICCC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Troca eletrónica de ficheiros [UITEF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Correio eletrónico [UICEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Compras eletrónicas [UICPE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Divulgação de serviços [UIDSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Venda de produtos (bens e/ou serviços) [UIVBS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Desburocratização de procedimentos [UIDPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Interface com o cidadão [UIICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Outra (s) atividade (s). [UIOUT] Especifique: [UIO_E] _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Indique qual a orientação do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet:

(à data da resposta) [UIACE]

(escolha apenas uma)

- | | | |
|------------------------|--------------------------|-----|
| 1) Acesso generalizado | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Acesso restrito | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu “Acesso generalizado”, passe para a questão 14

13.1. Se respondeu que o acesso à Internet no Organismo é restrito (alínea 2) da questão anterior), indique qual o alcance da restrição:

	Sim (1)	Não (2)
1) Acesso restrito a dirigentes / chefias [UIDIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso restrito a quadros técnicos superiores e/ou equiparados [UITSU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Acesso restrito a quadros administrativos e/ou equiparados [UIADM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Acesso restrito a outros setores do Organismo em que a atividade o justifique [UIOSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PRESEÇA NA INTERNET

14. Indique se o Organismo tem presença na Internet* através de:

(à data da resposta):

	Sim (1)	Não (2)
1) Homepage* ou sítio* próprio [PISPP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Sítio integrado no Sítio do Ministério / Estrutura Orgânica que integra [PISTU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Página / perfil próprio em redes sociais (Twitter, Facebook, etc) [PIFBK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) O Organismo <u>não tem presença na Internet</u> [PISEM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “Não” em “Homepage ou sítio” (alínea 1) e em “Sítio integrado no Sítio do Ministério / Estrutura Orgânica que integra” (alínea 2.), passe para a questão 21.

Se o Organismo não utilizou computadores (questão 1.1) e não tem presença na internet (questão 14.4), passe para a questão 27.

15. Indique quais as razões determinantes para a criação do sítio do Organismo:

	Sim (1)	Não (2)
1) Disponibilizar serviços online [RSDSO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Divulgar informação institucional do Organismo [RSDII]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Promover as novas tecnologias da informação junto dos cidadãos [RSPTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Estreitar o relacionamento entre o poder central/regional e os cidadãos [RSRPC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Promover a modernização administrativa e a transparência [RSMAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [RSOUT] Especifique: _[RSO_E] (texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Foram detetados, no Organismo, obstáculos / dificuldades para a disponibilização de serviços online ao cidadão? [FBSON]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “não”, passe para a questão 17.

16.1. Se respondeu “Sim”, indique quais os principais obstáculos / fatores de bloqueio detetados na disponibilização de serviços online para o cidadão:

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de infraestruturas [FBINF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Dificuldade em adaptar as rotinas existentes no Organismo às novas tecnologias [FBROT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Riscos com a segurança [FBSEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Dificuldade em integrar os sistemas existentes no Organismo com a Internet [FBSIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Falta de recursos humanos especializados [FBFRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Dificuldade na obtenção de informação de outros serviços do Organismo [FBTIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Outro (s). [FBOUT] Especifique: [FBO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Indique se estão disponíveis os seguintes serviços / funcionalidades no sítio do Organismo:

	Sim (1)	Não (2)
1) Informação institucional do Organismo (competências e atividades do Organismo) [FSIIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Informação relativa aos serviços prestados [FSISP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Legislação [FSLEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Endereço eletrónico para receção de mensagens ou pedidos de informação [FSMPI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Disponibilização de acesso a bases de dados [FSBDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Oportunidades de recrutamento (bolsa de estágio e/ou emprego) [FSREC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital online [FSDGS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Recebimentos online [FSRON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Fóruns de discussão entre o Organismo e os cidadãos [FSFDO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Processos de Consulta Pública [FSRPCP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Transmissão, através de videoconferência de eventos ou seminários [FSRTVE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Serviços de biblioteca online [FSRSBO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Planos de atividades e Relatórios de atividades [FSRPAR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos [FSRSIG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Disponibilização de formulários para <i>download</i> *[FSFDW]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão online*[FSFON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Apoio ao utilizador (<i>helpdesk</i> , <i>FAQ's</i>) [FSFAQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) Aferição do grau de satisfação dos utilizadores [FSSAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Inquéritos aos Cidadãos [v184] [FSINQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20) Atendimento online (ex. Balcão de atendimento virtual) [vSF21] [FSAON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21) Capacidade para garantir transações seguras [FSTSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22) Contactos e currículo dos principais responsáveis do organismo [FSCVR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23) Agenda de eventos [FSAEV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24) Outro (s). [FSOUT] Especifique: [FSO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Indique qual o nível de conformidade do sítio do Organismo face às regras da acessibilidade do W3C* para cidadãos com necessidades especiais*: [W3AAA]

(escolha apenas uma)

- 1) O sítio do Organismo cumpre as regras da acessibilidade do W3C*, com o seguinte nível de conformidade:

- 1.1. Conformidade com o nível A*
1.2. Conformidade com o nível AA*
1.3. Conformidade com o nível AAA*

<input type="checkbox"/>	(1)
<input type="checkbox"/>	(2)
<input type="checkbox"/>	(3)

- 2) O sítio do Organismo não está acessível a cidadãos com necessidades especiais (não cumpre as regras da acessibilidade do W3C)

<input type="checkbox"/>	(4)
--------------------------	-----

19. Indique qual a origem dos recursos utilizados para a implementação, manutenção e atualização do sítio do Organismo: (assinale todas que se aplicam)

	Apenas recursos internos (1)	Apenas recursos externos (2)	Ambos (3)
1) Implementação do sítio [ORIMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Manutenção do sítio [ORMAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Atualização dos conteúdos do sítio [ORACT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Indique qual a frequência de atualização dos conteúdos do sítio do Organismo: [ASFRQ]

(escolha apenas uma)

- 1) Atualização permanente (sempre que haja necessidade de atualizar os conteúdos)
2) Atualização não permanente

<input type="checkbox"/>	(1)
<input type="checkbox"/>	(2)

Se respondeu "Atualização permanente", passe para a questão 21.

20.1. Se não são efetuadas atualizações permanentes aos conteúdos do Sítio do Organismo, indique qual a periodicidade das atualizações: [ASPER]

UTILIZAÇÃO DA INTRANET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE RESPONDEU “SIM” NA QUESTÃO 1, ALÍNEA 2, CATEGORIA 2.2 “INTRANET”. SE RESPONDEU “NÃO” À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 22.

21. Indique quais os serviços / informações internas disponibilizados na Intranet: (à data da resposta)

	Sim (1)	Não (2)
1) Composição dos órgãos executivos e administrativos do Organismo [IIORG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Organogramas [IIOCM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Calendário de reuniões e eventos [IIREC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Contactos (telefone, fax, email, etc.) [IIICON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Fórum de discussão eletrónica [IIFOR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Bases de dados [IIBDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Legislação [IILEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Contabilidade e orçamentos [IICTB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Política de recursos humanos [IIPRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Shareware* [IISHA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Ações de formação interna [IIAFI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [IIOUT] Especifique: _[IIO_E] (Texto livre)_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III - COMÉRCIO ELETRÓNICO

RESPONDA A ESTA SEÇÃO APENAS SE RESPONDEU "SIM" NA QUESTÃO 1, ALÍNEA1, "COMPUTADORES". SE RESPONDEU "NÃO" NA QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 27.

22. O Organismo realizou encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas * (comércio eletrónico *), em 2013? [CEENC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Sim", passe para a questão 23.

22.1. Se respondeu "Não", indique os fatores que mais contribuíram para o facto de o Organismo não ter realizado encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas, em 2013:

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de legislação adequada [CENLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) O processo é burocrático e complexo [CENBO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preferência pelas formas de comércio tradicional [CENCT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Falta de colaboradores com competências adequadas [CENSK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Não se adequa ao perfil do Organismo [CENPO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico [CENNA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Incerteza relativamente aos meios de pagamento [CENMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias [CENCG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Incerteza relativamente à segurança do processo [CENSP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Incerteza relativamente à privacidade do processo [CENPP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Não se justifica [CENNJ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro(s). [CENOT] Especifique: [[CENOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22.1.1. Dos fatores assinalados, indique aquele que considera o mais importante: [CENXL]

(introduza o número da alínea correspondente)

(1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12) ☐

Passe para a questão 27.

23. Indique quais os produtos (bens e/ou serviços) adquiridos pelo Organismo através da Internet ou de outras redes eletrónicas, em 2013:

	Sim (1)	Não (2)
1) Bens de economato [CEPBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Consumíveis informáticos [CEPCI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Viagens [CEPVG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Software, Hardware* [CEPSH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Livros [CEPLV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Empreitadas / Obras [CEPEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Serviços financeiros / Seguros [CEPSF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Viaturas e serviços de assistência a veículos [CEPVT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Refeições (ex., para cantinas sociais) [CEPRF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Serviços de telecomunicações e transferência de dados [CEPTD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 11) Serviços de informática [CEPSI]
- 12) Outro(s). [CEPOT] Especifique: [CEPOE] (Texto livre) _____

24. Indique quais as plataformas utilizadas no Organismo para a realização de encomendas através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrônico), em 2013:

	Sim (1)	Não (2)
1) Central de Compras do Estado (Sistema Nacional de Compras Públicas / Agência Nacional de Compras Públicas) [CECCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) e-Marketplaces* [CEEMK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Leilões [CELEI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Catálogos dos fornecedores [CECAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Correio Eletrônico [CECEL] (Apenas se o sistema de correio eletrônico utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana (Exemplo: aplicações informáticas que reconhecem a falta de existências e solicitam a reposição de forma automática, via correio eletrônico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [CEPTO] Especifique: _____ [CEPTE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Indique qual o peso do valor das encomendas de bens e/ou serviços realizadas pelo Organismo através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrônico), em 2013, no total do valor das compras do Organismo no mesmo ano: [CEVVN]

(escolha apenas uma)

1) < 1%	<input type="checkbox"/>	(1)
2) ≥ 1% e < 5%	<input type="checkbox"/>	(2)
3) ≥ 5% e < 10%	<input type="checkbox"/>	(3)
4) ≥ 10% e < 25%	<input type="checkbox"/>	(4)
5) ≥ 25% e < 50%	<input type="checkbox"/>	(5)
6) ≥ 50%	<input type="checkbox"/>	(6)

26. O Organismo efetuou pagamentos online* pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrônico) em 2013? [CEPAG]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO

27. O Organismo dispõe de uma estratégia definida para o desenvolvimento das TIC? [ECTIC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não", passe para a questão 28

27.1. Se respondeu "Sim", indique quais as áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC no Organismo:

- 1) Infraestrutura TIC [ECDIN]
- 2) Política de segurança na utilização das TIC [ECDSE]
- 3) Serviços aos cidadãos via Internet [ECDCI]
- 4) Compras via Internet ou outras redes eletrónicas (comércio eletrónico) [ECDCE]
- 5) Formação e/ou certificação em TIC [ECDFO]
- 6) Outra (s). [ECDOT] Especifique: [ECDOE] (Texto livre) _____

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Indique se o Organismo coopera com outras entidades no âmbito das TIC:

- 1) Outros Ministérios [ECCOM]
- 2) Outros Organismos do Ministério [ECCOMIN]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" em todas as alíneas, passe para a questão 29.

Se respondeu "Não" na alínea 1. e "Sim" na alínea 2., passe para a questão 28.2

28.1. Se respondeu que o Organismo coopera com outros Ministérios no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:

- 1) Portal ou sítio conjunto [ECMSC]
- 2) Equipamento informático (software, hardware, consumíveis) [ECMIN]
- 3) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECMDA]
- 4) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECMOM]
- 5) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECMCE]
- 6) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECMVE]
- 7) Outra (s). [ECMOT] Especifique: [ECMOE] (Texto livre) _____

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28.2. Se respondeu que o Organismo coopera com outros Organismos do Ministério no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:

	Sim (1)	Não (2)
1) Disponibilização de serviços online [ECFDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Portal ou sítio conjunto [ECFSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Equipamento informático (software, hardware, consumíveis) [ECFIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECFDA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECFOM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECFCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Estrutura de Intranet conjunta [ECFIC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Interconexão de bases de dados [ECFBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECFVE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Outra (s). [ECFOT] Especifique: [ECFOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V - COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) ATRAVÉS DA INTERNET

Computação em nuvem: refere-se a serviços de TIC que são usados na Internet para aceder a software, capacidade de armazenamento, poder de computação, etc.

Os serviços têm todas as seguintes características:

- São pagos por utilização, por capacidade utilizada ou são pré-pagos
- São entregues a partir de servidores de prestadores de serviços
- Podem ser sempre alterados para mais ou para menos no que respeita por ex: número de utilizadores ou mudança de capacidade de armazenamento
- Podem ser usados a pedido do utilizador, pelo menos, após a configuração inicial (sem interação humana com o fornecedor de serviços)
- A computação em nuvem pode incluir conexões via redes virtuais privadas (VPN)

29. O Organismo compra serviços de computação em nuvem* na Internet? [CNINT]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “Não”, passe para a questão 34

30. O Organismo compra algum dos seguintes serviços de computação em nuvem?

	Sim (1)	Não (2)
1) Correio eletrónico [CNSCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Software de escritório (ex.: processadores de texto, cálculo, etc) [CNSSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Arquivo de banco de dados do organismo [CNSBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Armazenamento de ficheiros [CNSAF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Software de aplicação de contabilidade ou finanças [CNSCF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outro(s). [CNOUT] Especifique: [CNO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. O Organismo compra serviços de computação em nuvem a partir de:

	Sim (1)	Não (2)
1) Servidores partilhados com prestadores de serviços [CNPPS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados ao organismo [CNERO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Algum dos seguintes fatores limita a utilização dos serviços de computação em nuvem?

	Sim (1)	Não (2)
1) Risco de violação de segurança [CNFVS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Problemas no acesso aos dados ou software [CNFPA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço (incluindo preocupações com a portabilidade dos dados) [CNFDC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Incerteza sobre a localização dos dados [CNFLD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios [CNFLA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem [CNFCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem [CNFCI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Indique em que grau (elevado, algum, limitado, nenhum) a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios:

	Elevado (4)	Algum (3)	Limitado (2)	Nenhum (1)
1) Redução dos custos relacionados com as TIC [CNBRC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar (aumentar ou reduzir) a capacidade dos servidores às necessidades do organismo [CNBAC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem [CNBIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Dos seguintes fatores, indique os que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem pelo Organismo:

	Sim (1)	Não (2)
1) Risco de violação de segurança [CNIVS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Incerteza sobre a localização dos dados [CNILD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios [CNILA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem [CNICE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem [CNICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outro(s). [CNIoT] Especifique: [CNIOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI - RECURSOS HUMANOS

35. Indique qual o número total de trabalhadores* do Organismo, na última semana de Dezembro de 2013: [TBTOT]

--	--	--	--

(###.###)

35.1. Indique qual o número de trabalhadores* do Organismo, por último nível de escolaridade completo, na última semana de Dezembro de 2013:

(###.###)

- 1) Sem nível de escolaridade completo [TBSNE]
- 2) Ensino Básico*
 - 2.1 – 1º ciclo (4º ano completo) [TB1CL]
 - 2.2 – 2º ciclo (6º ano completo) [TB2CL]
 - 2.3 – 3º ciclo (9º ano completo) [TB3CL]
- 3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [TBSEC]
- 4) Ensino pós secundário (Ex: Diploma de Especialização Tecnológica - CET) [TBCET]
- 5) Ensino Superior
 - 5.1 – Bacharelato* [TBBAC]
 - 5.2 – Licenciatura [TBLIC]
 - 5.3 – Mestrado [TBMST]
 - 5.4 – Doutoramento [TBDou]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

[TBTCL] Total de trabalhadores na última semana de Dezembro 2013 [soma de controlo]=
=[TBTot] =Σ ([TBSne]; [TB1cl]; [TB2cl]; [TB3cl]; [TBsec]; [TBCet]; [TBBac]; [TBlic]; [TBMst];

--	--	--	--

[TBDou]

(Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 35)

36. Indique qual o número total de trabalhadores* afetos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC), do Organismo, na última semana de Dezembro 2013: [PTTOT]

--	--	--	--

[v018]: (≠"0"= Sim; "0" = Não)

Se respondeu "0" (Zero), passe à Questão 36.2

36.1. Indique qual o número de trabalhadores* afetos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC) por último nível de escolaridade completo, na última semana de Dezembro de 2013:

(###.###)

- 1) Sem nível de escolaridade completo [PTSNE]
- 2) Ensino Básico*
 - 2.1 – 1º ciclo (4º ano completo) [PT1CL]
 - 2.2 – 2º ciclo (6º ano completo) [PT2CL]
 - 2.3 – 3º ciclo (9º ano completo) [PT3CL]
- 3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [PTSEC]
- 4) Ensino pós secundário (Ex: Diploma de Especialização Tecnológica - CET) [PTCET]
- 5) Ensino Superior
 - 5.1 – Bacharelato* [PTBAC]
 - 5.2 – Licenciatura [PTLIC]
 - 5.3 – Mestrado [PTMST]
 - 5.4 – Doutoramento [PTDou]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

[PTCTL] Total de trabalhadores na última semana de Dezembro 2013 [soma de controlo]=
=[PTtot] =Σ ([PTSne]; [PT1cl]; [PT2cl]; [PT3cl]; [PTsec]; [PTcet]; [PTbac]; [PTlic]; [PTmst];

--	--	--	--

[PTdou]

(Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 36)

Passe à Questão 37

36.2. Se respondeu que não havia Pessoal TIC no Organismo (respondeu "0" na Questão 36.), indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades do Organismo? [PTNEG]

Sim
(1)

--

Não
(2)

--

Passe à Questão 38

37. Considera que existe escassez de pessoal TIC no Organismo: [PTESC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não", passe à Questão 38

37.1. Se respondeu "Sim", indique se essa escassez tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento das atividades do Organismo? [PTESN]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FORMAÇÃO

38. Indique qual o número total cursos e horas de formação em que participaram os trabalhadores do Organismo, em 2013:

(Cursos / ações* de formação em que o trabalhador participou, independentemente da responsabilidade da promoção dessas ações)

	(##.###) N.º total de cursos	(##.###) N.º total de horas
1) Número total de formação em geral (incluindo os cursos / ações de formação especificamente em TIC)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOGERC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOGERH]
1.1) Número total de formação especificamente em TIC	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTICC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTICH]
1.2) Número total de formação em modalidade de e-learning* ou b-learning*	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTELC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTELH]

39. Indique qual o número de trabalhadores* do Organismo que frequentaram cursos / ações de formação, em 2013:

(Cursos / ações* de formação em que o trabalhador participou, independentemente da responsabilidade da promoção dessas ações)

	(##.###)
1) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação em geral (incluindo os cursos / ações de formação especificamente em TIC) [PTFGR]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1.1) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação especificamente em TIC [PTFTI]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1.2) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação em modalidade de e-learning ou b-learning [PTFEL]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

40. O Organismo desenvolveu ações de formação à distância (e-Learning ou b-learning), em 2013? [FODIS]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40.1. Se respondeu "Sim", indique quais as áreas em que o Organismo desenvolveu ações de formação à distância (e-Learning ou b-learning), em 2013:

	Sim (1)	Não (2)
1) Línguas [FODLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ciências do comportamento [FODCC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Marketing e Publicidade [FODMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Gestão e administração [FODGA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação [FODTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s) [FODOT]. Especifique: [FODOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIM DO QUESTIONÁRIO.

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO.