

# IUTIC@CÂMARAS MUNICIPAIS

## Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

# 2014

O Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação - Câmaras Municipais é um Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no INE – Instituto Nacional de Estatística, IP., sob o nº10218.

A DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, é a autoridade estatística com competências delegadas pelo INE – Instituto Nacional de Estatística, IP. para a realização desta operação estatística.

**PRAZO DE RESPOSTA: 10 DIAS ÚTEIS**

### ATENÇÃO:

*Na resposta a este questionário, não devem ser incluídos dados respeitantes às empresas de âmbito municipal, intermunicipal e regional, dotadas de capitais próprios (mesmo que essas empresas sejam públicas, de capitais públicos ou, ainda, de capitais maioritariamente públicos).*

**ACONSELHAMOS A LEITURA COMPLETA DO QUESTIONÁRIO, ANTES DE INICIAR A RESPOSTA.**

*(Para cada questão sublinhada ou assinalada com asterisco (\*) consulte o “Glossário”).*

## RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA

Nome : \_\_\_\_\_ [RRNOM] (texto livre)

Função desempenhada na Câmara Municipal: \_\_\_\_\_ [RRFUN] (texto livre)

Telefone (s): \_\_\_\_\_ [RRTEL] (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço de correio eletrónico: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ [RREML] (texto condicionado: @)

## APOIO AO PREENCHIMENTO:

# DADOS GERAIS

Câmara Municipal de \_\_\_\_\_ [CMNOM](texto livre)

Número de Pessoa Coletiva (NIF/NIPC): \_\_\_\_\_ [CMNPC](texto condicionado)

Morada: \_\_\_\_\_ [CMMOR](texto livre)

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ [CMCPT] (texto condicionado: 8 caracteres, sendo um deles obrigatoriamente “-“)

Localidade: \_\_\_\_\_ [COLOC] (texto livre)

Telefone (s) \_\_\_\_\_ [CMTEL] (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço institucional de correio eletrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ [CMEML] (texto condicionado: @)

Endereço do sítio da Câmara Municipal na Internet: www. \_\_\_\_\_ [CMWWW] (texto condicionado: www.)

# I – INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

## 1. Indique quais das seguintes tecnologias estão disponíveis na Câmara Municipal:

(à data da resposta):

### 1) Computadores

- 1.1) Computadores de secretária (*desktop*) [CPSEC]
- 1.2) Computadores portáteis (ex: *tablets, laptops, notebooks, netbooks, nettops*) [CPPRT]
- 1.3) Assistentes pessoais digitais (PDA) [CPPDA]
- 1.4) Telefones inteligentes (*smartphones*) [CPTIN]
- 1.5) Outro(s) tipo(s). [CPOUT] Especifique: \_ [CPO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim  
(1)

Não  
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “Não” em todas as alíneas do ponto 1) “Computadores”, passe para o ponto 6 “Multibanco”.

### 2) Redes informáticas

- 2.1) Internet\* [RIIER]
- 2.2) Intranet\* [RIIRA]
- 2.3) Extranet\* [RIERA]
- 2.4) Rede Virtual Privada (VPN)\* [RIRVP]
- 2.5) Wide Area Network (WAN)\* [RIWAN]
- 2.6) Local Area Network (LAN) \* [RILAN]
- 2.7) Wireless LAN [RIWLN]
- 2.8) Outro(s) tipo(s). [RIOUT] Especifique: \_ [RIO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim  
(1)

Não  
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sim  
(1)

Não  
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Software de fonte aberta (*Open Source*)

- 3.1) Software de fonte aberta (*Open Source*) para os servidores de Internet (Ex. *Firefox*) [OSINT]
- 3.2) Software de fonte aberta (*Open Source*) para os sistemas operativos (Ex. *Linux*) [OSSOP]
- 3.3) Software de fonte aberta (*Open Source*) para outro(s) tipo(s) de aplicações. [OSOUT]  
Especifique: \_ [OSO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim  
(1)

Não  
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Segurança informática

- 4.1) Software antivírus\* [SISAV]
- 4.2) Firewall\* [SIFIR]
- 4.3) Servidores seguros\* (ex.: recorrendo a protocolos *https*\*) [SISSG]
- 4.4) Backup\* de informação numa localização externa à Câmara Municipal [SIBAK]
- 4.5) Filtros *anti-spam*\* (*e-mails* não solicitados) [SIASP]
- 4.6) Outro(s) tipo(s). [SIOUT] Especifique: [SIO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim  
(1)

Não  
(2)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5) Outras tecnologias

- 5.1) Videoconferência\* [OTVID]
- 5.2) Correio Eletrónico\* [OTCEL]
- 5.3) IPTV ou VOIP (Voz sobre IP) [OTIPVOIP]
- 5.4) Sistemas de software específicos para a gestão autárquica [OTSGA]
- 5.5) Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência (RFID)\* [OTRFI]
- 5.6) Outra(s) tecnologia(ies). [OTOUT]  
Especifique: [OTO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

## 6) Multibanco

6.1) Terminais de pagamento automático (ex.: pagamento serviços, taxas, emolumentos, etc...)

[MBTPG]

6.2) Caixas Multibanco para utilização dos utentes dos serviços [MBCAI]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## COMPUTADORES

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU "SIM" EM PELO MENOS UMA DAS CATEGORIAS (1.1, 1.2, 1.3, 1.4 OU 1.5) DA ALÍNEA "1) COMPUTADORES". SE RESPONDEU "NÃO" ÀS QUESTÕES INDICADAS, PASSE PARA A QUESTÃO 14).

### 2. Considerando o tipo de computadores, indique qual o número de computadores disponíveis na Câmara Municipal por antiguidade:

(à data da resposta):

(##.###)

#### 1) Computadores de secretária (Desktops)

1.1) – Com menos de 2 anos [CSN2A]

1.2) – Entre 2 e 5 anos [CS25A]

1.3) – Com mais de 5 anos [CSM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[CSSUB] =  $\sum$  ([CSN2A]; [CS25A]; [CSM5A])


#### 2) Computadores portáteis (ex: *ipad, laptops, notebooks, nettops*)

2.1) – Com menos de 2 anos [PRN2A]

2.2) – Entre 2 e 5 anos [PR25A]

2.3) – Com mais de 5 anos [PRM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[PRSUB] =  $\sum$  ([PRN2A]; [PR25A]; [PRM5A])


#### 3) Outro tipo de computadores.

3.1) – Com menos de 2 anos [OCN2A]

3.2) – Entre 2 e 5 anos [OC25A]

3.3) – Com mais de 5 anos [OCM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[OCSUB] =  $\sum$  ([OCN2A]; [OC25A]; [OCM5A])


#### 3. Número total de computadores: [CPTOT] [soma de controlo]

[CPTOT] =  $\sum$  ([CSSUB]; [PRSUB]; [OCSUB])

(##.###)

--	--	--	--

#### 4. Indique o número de trabalhadores que utilizaram computador regularmente, na Câmara Municipal, na última semana de Dezembro 2013: [TBUCP]

(utilizaram pelo menos uma vez por semana)

--	--	--	--

(##.###)

## INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU "SIM" NA CATEGORIA "2.1) INTERNET", DA ALÍNEA "2) REDES INFORMÁTICAS". SE RESPONDEU "NÃO" À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 9.

#### 5. Indique o número de computadores disponíveis na Câmara Municipal com acesso à Internet:

(à data da resposta) [CPNET]

--	--	--	--

(##.###)

6. Indique o número de trabalhadores que utilizaram Internet regularmente, na Câmara Municipal, na última semana de Dezembro 2013: (utilizaram pelo menos uma vez por semana) [TBNET]

--	--	--	--

(##.###)

7. Indique quais dos seguintes tipos de ligação à internet são utilizados na Câmara Municipal: (à data da resposta):

		Sim (1)	Não (2)
Ligações fixas	1) Modem por linha telefónica analógica ou RDIS* [LIMOD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) DSL (ADSL, SDSL, etc.) [LIDSL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga (ex.: cabo, acesso dedicado, fibra ótica, satélite, Wi-Fi) [LIADE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligações móveis	4) Ligação móvel de banda larga através de computador portátil utilizando a tecnologia 3G ou superior (ex.: laptop, notebook, netbook) [LIAMBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5) Ligação móvel de banda larga através de telemóvel, PDA, smartphone utilizando a tecnologia 3G ou superior [LIAMBL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) Ligação móvel de banda estreita via telemóvel (ex.: GPRS, GSM, EDGE) [LIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Indique qual a capacidade máxima de débito (largura de banda) em Mb/s (Megabits) disponível para a ligação da Câmara Municipal à Internet: (à data da resposta): [LBMBS]

- (escolha apenas uma)
- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1) < 2 Mb/s             | (1) <input type="checkbox"/> |
| 2) ≥2 Mb/s e <10 Mb/s   | (2) <input type="checkbox"/> |
| 3) ≥10 Mb/s e <30 Mb/s  | (3) <input type="checkbox"/> |
| 4) ≥30 Mb/s e <100 Mb/s | (4) <input type="checkbox"/> |
| 5) ≥100 Mb/s            | (5) <input type="checkbox"/> |

## IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC

9. Indique se as seguintes atividades / áreas de trabalho se encontram informatizadas na Câmara Municipal: (Quando a Câmara Municipal não desenvolve a atividade proposta, assinale "inexistente").

	Informatizada (1)	Não informatizada (2)	Inexistente (3)
1) Gestão Financeira e Administrativa [AIGFA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Gestão de Recursos Humanos [AIGRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Planeamento e Calendarização de atividades [AIPCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Conceção de Projectos [AICPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Gestão de Stocks [AIGST]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Gestão Documental / Centros de Documentação [AIDOC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Comunicação Interna [AICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Troca Interna de Ficheiros e outra Informação [AITIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Recolha / Receção de informação [AIRRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Registo de Informação [AIRIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Organização da Informação em Bases de Dados [AIOBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Processamento e Tratamento de Informação [AIPTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Difusão da Informação [AIDIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Outra (s) atividade (s) / área (s) de trabalho [AIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Inexistente" na alínea 14) "Outras atividades / áreas de trabalho" desta questão, passe para a Questão 10.

**9.1 Se respondeu que na Câmara Municipal existem “outras atividades / áreas de trabalho” informatizadas (alínea 14) da questão anterior), especifique quais:**

- 1)[AIOE1] (Texto livre) \_\_\_\_\_  
2) [AIOE2] (Texto livre) \_\_\_\_\_  
3)[AIOE3] (Texto livre) \_\_\_\_\_

(Indique no máximo 3 “outras atividades / áreas de trabalho”).

**10. Têm sido sentidas dificuldades / problemas na implementação das TIC na Câmara Municipal? [ITDIF]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “não”, passe para a questão 11

**10.1. Se a resposta foi “Sim”, indique quais as principais dificuldades / problemas sentidos na implementação das TIC na Câmara Municipal:**

- |  | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1) Inexistência de uma estratégia de política TIC [ITPGE]      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Falta de formação dos colaboradores [ITFFO]                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Escassez de recursos financeiros [ITERF]                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Resistência à mudança [ITRMU]                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Falta de recursos humanos na área informática [ITFTI]       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Outra (s). [ITOUT] Especifique: [ITO_E] (Texto livre) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**11. Foram detetados problemas de segurança informática, no ano de 2013? [SIDIF]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “não”, passe para a questão 12.

**11.1. Se a resposta foi “Sim”, indique se foram detetados na Câmara Municipal os seguintes problemas de segurança informática, no ano de 2013:**

- |   | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1) Ataque de vírus* informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho [SIVPE]     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Ataque de vírus* informático sem consequências de perda de informação ou horas de trabalho [SIVNP] | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados da Câmara Municipal [SIANA]                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Ameaças aos dados ou ao software* da Câmara Municipal [SIADS]                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Outro (s). [SIDOT] Especifique: [SIDOE] (Texto livre) _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## II – UTILIZAÇÃO DAS TIC

### UTILIZAÇÃO DA INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE RESPONDEU “SIM” NA QUESTÃO 1, ALÍNEA 2, CATEGORIA 2.1 “INTERNET”, SE RESPONDEU “NÃO” À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 14.

#### 12. Indique se a Câmara Municipal utiliza a Internet para a realização das seguintes atividades:

(à data da resposta)

	Sim (1)	Não (2)
1) Procura e recolha de informação / documentação [UIPRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso a bases de dados [UIABD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Troca eletrónica de ficheiros [UITEF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Correio eletrónico [UICEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Consulta de Catálogos de Aprovisionamento [UICCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Comunicação externa com outros Municípios, Juntas de Freguesia e organismos da Administração Pública Central [UICEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Compras eletrónicas [UICPE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Divulgação de produtos (bens e/ou serviços) da Câmara [UIDSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Venda de produtos (bens e/ou serviços) da Câmara [UIVBS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Desburocratização de procedimentos [UIDPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Interface com o cidadão [UIICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outra (s) atividade (s). [UIOUT] Especifique: [UIO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 13. Indique qual a orientação da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna do acesso à Internet: [UIACE] (à data da resposta)

(escolha apenas uma)

- |                        |                          |     |
|------------------------|--------------------------|-----|
| 1) Acesso generalizado | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Acesso restrito     | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu “Acesso generalizado”, passe para a questão 14

#### 13.1. Se respondeu que o acesso à Internet na Câmara Municipal é restrito (alínea 2) da questão anterior), indique qual o alcance da restrição:

	Sim (1)	Não (2)
1) Acesso restrito ao Executivo [UIDIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso restrito a quadros técnicos superiores e/ou equiparados [UITSU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Acesso restrito a quadros administrativos e/ou equiparados [UIADM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Acesso restrito a outros setores da Câmara Municipal em que a atividade o justifique [UIOSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PRESENÇA NA INTERNET

### 14. Indique se a Câmara Municipal tem presença na Internet\* através de:

(à data da resposta):

- 1) Homepage\* / sítio\* [PISPP]
- 2) Página / perfil próprio em redes sociais (Twitter, Facebook, etc) [PIFBK]
- 3) A Câmara Municipal não tem presença na Internet [PISEM]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" em "Homepage ou sítio", passe para a questão 22.

Se a Câmara Municipal não utilizou computadores (questão 1.1) e não tem presença na internet (questão 14.3), passe para a questão 29.

### 15. Indique quais as razões determinantes para a criação do sítio da Câmara Municipal:

- 1) Disponibilizar serviços online [RSDSO]
- 2) Divulgar informação institucional da Câmara Municipal [RSDII]
- 3) Promover o Turismo e a Cultura [RSTUR]
- 4) Divulgar agenda cultural / desportiva e outras atividades [RSAGN]
- 5) Promover o desenvolvimento socioeconómico do Município [RSDSE]
- 6) Promover as novas tecnologias da informação junto dos munícipes [RSPTI]
- 7) Estreitar o relacionamento entre o poder local e os cidadãos [RSRPC]
- 8) Aproximar as comunidades emigrantes do seu Município [RSEMI]
- 9) Promover a modernização administrativa e a transparência [RSMAT]
- 10) Outra (s). [RSOUT] Especifique: \_[RSO\_E] (texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16. Indique quais os tipos de informação disponibilizados no sítio da Câmara Municipal:

(à data da resposta)

- 1) Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos [ISSDD]
- 2) Organograma da Câmara Municipal [ISOCM]
- 3) Contactos e currículo dos principais responsáveis camarários [ISCCV]
- 4) Anúncio de reuniões e eventos camarários [ISREC]
- 5) Atas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias [ISACT]
- 6) Planos de atividades e Relatório de Atividades [ISPR]
- 7) Informação sobre planos municipais e planos locais [ISPDM]
- 8) Informação sobre taxas municipais [ISTAX]
- 9) Atos administrativos camarários (ex: resoluções, despachos, posturas, concursos, compras públicas) [ISADM]
- 10) Agenda de eventos [ISAGN]
- 11) Informação sobre transportes / sistemas de transportes [ISTRA]
- 12) Diretórios de instituições de ensino / formação (ex., redes e equipamentos escolares) [ISEDU]
- 13) Informação sobre principais forças políticas do Município [ISPOL]
- 14) Informação histórica / arqueológica [ISHIS]
- 15) Galerias multimédia (fotos, vídeos, etc.) [ISMUL]
- 16) Informações úteis (farmácias, hospitais, polícia, etc.) [ISUTI]
- 17) Informação sobre empresas e atividades económicas locais [ISAEC]
- 18) Informação geográfica / mapas [ISGEO]
- 19) Outro (s). [ISOUT] Especifique: [ISO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**17. Indique quais os serviços / funcionalidades disponibilizados no sítio da Câmara Municipal:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Encomenda de material referente ao Município (ex., brochuras, planos locais, mapas, etc.) [FSMMU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Download e impressão de formulários* [FSFDW]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preenchimento e submissão online de formulários [FSFON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Pagamentos online através do sítio Web [FSPON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Subscrição de newsletters [FSNEW]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) E-mail específico para emissão de sugestões e reclamações [FSSUG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos [FSFOR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Processos de Consulta Pública* (ex. PDM) [FSCON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Acompanhamento de processos de obras particulares [FSOBR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Pedido de recolha de lixo, limpeza das ruas [FSLIX]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Plataformas de votação online [FSVOT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Bilheteira eletrónica (ex. venda de bilhetes para espetáculos) [FSBIL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Inquéritos aos Cidadãos [FSINQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Bolsa de estágios e de emprego [FSEMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Transmissão, através de videoconferência, das reuniões e sessões camarárias [FSVID]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Apoio ao utilizador (Lista de FAQs, Helpdesk) [FSFAQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Capacidade para garantir transações seguras [FSTSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) Serviços de biblioteca online (ex. consulta de títulos / disponibilidades, etc.) [FSBIB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Aferição do grau de satisfação dos utilizadores [FSSAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20) Sistemas de Informação geográfica / mapas interativos [FSGEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21) Atendimento online (ex. Balcão de atendimento virtual) [FSAON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22) Outro (s). [FSOUT] Especifique: [FSO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Foram detetados, na Câmara Municipal, obstáculos / dificuldades para a disponibilização de serviços online ao cidadão? [FBSON]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Se respondeu "não", passe para a questão 19.*

**18.1. Se respondeu "Sim", indique quais os principais obstáculos / fatores de bloqueio detetados na disponibilização de serviços online para o cidadão:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de infraestruturas [FBINF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Dificuldade em adaptar as rotinas existentes na Câmara às novas tecnologias [FBROT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Riscos com a segurança [FBSEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Dificuldade em integrar os sistemas existentes na Câmara com a Internet [FBSIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Falta de recursos humanos especializados [FBFRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Dificuldade na obtenção de informação de outros serviços da Câmara Municipal [FBTIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Outro (s). [FBOUT] Especifique: [FBO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Indique qual o nível de conformidade do sítio da Câmara Municipal face às regras da acessibilidade do W3C\* para cidadãos com necessidades especiais\*: [W3AAA]**

(escolha apenas uma)

- 1) O sítio da Câmara Municipal cumpre as regras da acessibilidade do W3C\*, com o seguinte nível de conformidade:

- |      |                               |                          |     |
|------|-------------------------------|--------------------------|-----|
| 1.1. | Conformidade com o nível A*   | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 1.2. | Conformidade com o nível AA*  | <input type="checkbox"/> | (2) |
| 1.3. | Conformidade com o nível AAA* | <input type="checkbox"/> | (3) |

- 2) O sítio da Câmara Municipal não está acessível a cidadãos com necessidades especiais (não cumpre as regras da acessibilidade do W3C)
- ☐ (4)

**20. Indique qual a origem dos recursos utilizados para a implementação, manutenção e atualização do sítio da Câmara Municipal:**

- |   | Apenas<br>serviços da<br>Câmara<br>(1) | Apenas<br>entidades<br>externas<br>(2) | Ambos<br>(3)             |
|---|--|--|--------------------------|
| 1) Implementação do sítio [ORIMP]             | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> |
| 2) Manutenção do sítio [ORMAN]                | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> |
| 3) Atualização dos conteúdos do sítio [ORACT] | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> |

**21. Indique qual a frequência de atualização dos conteúdos do sítio da Câmara Municipal: [ASFRQ]**

(escolha apenas uma)

- |   |                          |     |
|---|--------------------------|-----|
| 1) Atualização permanente (sempre que haja necessidade de atualizar os conteúdos) | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Atualização não permanente   | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu "Atualização permanente", passe para a questão 22.

**21.1. Se não são efetuadas atualizações permanentes dos conteúdos do Sítio da Câmara Municipal, indique qual a periodicidade das atualizações: [ASPER]**

**UTILIZAÇÃO DA INTRANET**

RESPONDA A ESTA SEÇÃO APENAS SE RESPONDEU "SIM" NA QUESTÃO 1, ALÍNEA 2, CATEGORIA 2.2 "INTRANET". SE RESPONDEU "NÃO" À QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 24.

**22. Indique quais as instituições municipais que têm acesso à rede de Intranet da Câmara Municipal: (à data da resposta)**

- |  | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1) Empresas Municipais [INEMP]                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Instituições para crianças / idosos [INICI]                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Bombeiros [INBOM]   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Bibliotecas [INBIB]   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Escolas [INEDU]   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Polícia Municipal [INPOM]                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Museus [INMUS]  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Juntas de Freguesia [INJFG]                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) Outra (s). [INOUT] Especifique: [INO_E] (Texto livre) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**23. Indique quais os serviços / informações internas disponibilizados na Intranet: (à data da resposta)**

	Sim (1)	Não (2)
1) Composição dos órgãos executivos e administrativos do Município <b>[IIORG]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Organogramas <b>[IIOCM]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Calendário de reuniões e eventos <b>[IIREC]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Contactos (telefone, fax, email, etc.) <b>[IICON]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Fórum de discussão eletrónica <b>[IIFOR]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Bases de dados <b>[IIBDS]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Legislação <b>[IILEG]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Contabilidade e orçamentos <b>[IICTB]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Política de recursos humanos <b>[IIPRH]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) <i>Shareware*</i> <b>[IISHA]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Ações de formação interna <b>[IIAFI]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). <b>[IIOUT]</b> Especifique: <b>[IIO_E]</b> (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### III - COMÉRCIO ELETRÓNICO

RESPONDA A ESTA SEÇÃO APENAS SE RESPONDEU "SIM" NA QUESTÃO 1, ALÍNEA1, "COMPUTADORES". SE RESPONDEU "NÃO" NA QUESTÃO INDICADA, PASSE PARA A QUESTÃO 29.

**24. A Câmara Municipal realizou encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas\* (comércio eletrónico\*), em 2013? [CEENC]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Sim", passe para a questão 25.

**24.1. Se respondeu "Não", indique os fatores que mais contribuíram para o facto da Câmara Municipal não ter realizado encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes eletrónicas, em 2013:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de legislação adequada [CENLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) O processo é burocrático e complexo [CENBO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preferência pelas formas de comércio tradicional [CENCT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Falta de pessoal com competências adequadas [CENSK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Não se adequa ao perfil da Câmara Municipal [CENCM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transacionados através do comércio eletrónico [CENNA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Incerteza relativamente aos meios de pagamento [CENMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias [CENCG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Incerteza relativamente à segurança do processo [CENSP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Incerteza relativamente à privacidade do processo [CENPP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Não se justifica [CENNJ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [CENOT] Especifique: [CENOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24.1.1. Dos fatores assinalados, indique aquele que considera o mais importante: [CENXL]**

(introduza o número da alínea correspondente)

(1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12) ☐

Passe para a questão 29.

**25. Indique quais os produtos (bens e/ou serviços) encomendados pela Câmara Municipal através da Internet ou de outras redes eletrônicas, em 2013:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Bens de economato [CEPBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Consumíveis informáticos [CEPCI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Viagens [CEPVG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Software, Hardware* [CEPSH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Livros [CEPLV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Empreitadas / Obras [CEPEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Serviços financeiros / Seguros [CEPSF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Viaturas e serviços de assistência a veículos [CEPVT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Refeições (ex., para cantinas sociais e escolares) [CEPRF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Serviços de telecomunicações e transferência de dados [CEPTD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Serviços de informática [CEPSI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [CEPOT] Especifique: [CEPOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26. Indique quais as plataformas utilizadas na Câmara Municipal para a realização de encomendas através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrónico), em 2013:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Central de Compras do Estado (Sistema Nacional de Compras Públicas / Agência Nacional de Compras Públicas) [CECCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) e-Marketplaces* [CEEMK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Leilões [CELEI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Catálogos dos fornecedores [CECAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Correio Eletrónico [CECEL] (Apenas se o sistema de correio eletrónico utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana (Exemplo: aplicações informáticas que reconhecem a falta de existências e solicitam a reposição de forma automática, via correio eletrónico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [CEPTO] Especifique: _____ [CEPTE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**27. Indique qual o peso do valor das encomendas de bens e/ou serviços realizadas pela Câmara Municipal através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrónico), em 2013, no total do valor das compras da Câmara Municipal no mesmo ano: [CEVVN]**

(escolha apenas uma)

1) < 1%	<input type="checkbox"/>	(1)
2) ≥ 1% e < 5%	<input type="checkbox"/>	(2)
3) ≥ 5% e < 10%	<input type="checkbox"/>	(3)
4) ≥ 10% e < 25%	<input type="checkbox"/>	(4)
5) ≥ 25% e < 50%	<input type="checkbox"/>	(5)
6) ≥ 50%	<input type="checkbox"/>	(6)

**28. A Câmara Municipal efetuou pagamentos online\* pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet ou de outras redes eletrônicas (comércio eletrónico) em 2013? [CEPAG]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IV - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO

29. A Câmara Municipal dispõe de uma estratégia definida para o desenvolvimento das TIC? [ECTIC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não", passe para a questão 30.

29.1. Se respondeu "Sim", indique quais as áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC da Câmara Municipal:

- 1) Infraestrutura TIC [ECDIN]
- 2) Política de segurança na utilização das TIC [ECDSE]
- 3) Serviços aos cidadãos via Internet [ECDCI]
- 4) Compras via Internet ou outras redes eletrónicas (comércio eletrónico) [ECDCE]
- 5) Formação e/ou certificação em TIC [ECDFO]
- 6) Outra (s). [ECDOT] Especifique: [ECDOE] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Indique se a Câmara Municipal coopera com outras entidades autárquicas no âmbito das TIC:

- 1) Outros Municípios [ECCOM]
- 2) Juntas de Freguesia do Município [ECCJF]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" em todas as alíneas, passe para a questão 31.

Se respondeu "Não" na alínea 1. e "Sim" na alínea 2., passe para a questão 30.2

30.1. Se respondeu que a Câmara Municipal coopera com outros Municípios no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:

- 1) Portal ou sítio conjunto [ECMSC]
- 2) Equipamento informático (software, hardware, consumíveis) [ECMIN]
- 3) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECMDA]
- 4) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECMOM]
- 5) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECMCE]
- 6) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECMVE]
- 7) Outra (s). [ECMOT] Especifique: [ECMOE] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30.2. Se respondeu que a Câmara Municipal coopera com Juntas de Freguesia do Município no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Disponibilização de serviços online [ECFDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Portal ou sítio conjunto [ECFSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Equipamento informático (software, hardware, consumíveis) [ECFIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECFDA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECFOM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECFCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Estrutura de Intranet conjunta [ECFIC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Interconexão de bases de dados [ECFBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECFVE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Outra (s). [ECFOT] Especifique: [ECFOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# V - COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) ATRAVÉS DA INTERNET

Computação em nuvem: refere-se a serviços de TIC que são usados na Internet para aceder a software, capacidade de armazenamento, poder de computação, etc.

Os serviços têm todas as seguintes características:

- São pagos por utilização, por capacidade utilizada ou são pré-pagos
- São entregues a partir de servidores de prestadores de serviços
- Podem ser sempre alterados para mais ou para menos no que respeita por ex: número de utilizadores ou mudança de capacidade de armazenamento
- Podem ser usados a pedido do utilizador, pelo menos, após a configuração inicial (sem interação humana com o fornecedor de serviços)
- A computação em nuvem pode incluir conexões via redes virtuais privadas (VPN)

## 31. A Câmara Municipal compra serviços de computação em nuvem\* na Internet? [CNINT]

Sim  
(1)

☐

Não  
(2)

☐

Se respondeu "Não", passe para a questão 36

## 32. A Câmara Municipal compra algum dos seguintes serviços de computação em nuvem?

Sim  
(1)

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

Não  
(2)

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

- 1) Correio eletrónico [CNSCE]
- 2) Software de escritório (ex.: processadores de texto, cálculo, etc) [CNSSE]
- 3) Arquivo de banco de dados da Câmara Municipal [CNSBD]
- 4) Armazenamento de ficheiros [CNSAF]
- 5) Software de aplicação de contabilidade ou finanças [CNSCF]
- 6) Outro(s). [CNOOUT] Especifique: [CNO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

☐☐

## 33. A Câmara Municipal compra serviços de computação em nuvem a partir de:

Sim  
(1)

☐  
☐

Não  
(2)

☐  
☐

- 1) Servidores partilhados com prestadores de serviços [CNPPS]
- 2) Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados à Câmara Municipal [CNERO]

## 34. Algum dos seguintes fatores limita a utilização dos serviços de computação em nuvem?

Sim  
(1)

☐  
☐  
☐

Não  
(2)

☐  
☐  
☐

- 1) Risco de violação de segurança [CNFVS]
- 2) Problemas no acesso aos dados ou software [CNFPA]
- 3) Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço (incluindo preocupações com a portabilidade dos dados) [CNFDC]
- 4) Incerteza sobre a localização dos dados [CNFLD]
- 5) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios [CNFLA]
- 6) Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem [CNFCE]
- 7) Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem [CNFCI]

☐  
☐☐  
☐☐☐☐☐



**35. Indique em que grau (elevado, algum, limitado, nenhum) a utilização dos serviços de computação em nuvem gerou os seguintes benefícios:**

	Elevado (4)	Algum (3)	Limitado (2)	Nenhum (1)
1) Redução dos custos relacionados com as TIC [CNBRC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar (aumentar ou reduzir) a capacidade dos servidores às necessidades da Câmara Municipal [CNBAC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem [CNBIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**36. Dos seguintes fatores, indique os que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem pela Câmara Municipal:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Risco de violação de segurança [CNIVS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Incerteza sobre a localização dos dados [CNILD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios [CNILA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem [CNICE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem [CNICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outro(s). [CNIoT] Especifique: [CNIOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VI - RECURSOS HUMANOS

37. Indique qual o número total de trabalhadores\* da Câmara Municipal, na última semana de Dezembro de 2013: [TBTOT]

--	--	--	--

(###.###)

37.1. Indique qual o número de trabalhadores\* da Câmara Municipal, por último nível de escolaridade completo, na última semana de Dezembro de 2013:

(###.###)

1) Sem nível de escolaridade completo [TBsne]

--	--	--	--

2) Ensino Básico\*

2.1) – 1º ciclo (4º ano completo) [TB1cl]

2.2) – 2º ciclo (6º ano completo) [TB2cl]

2.3) – 3º ciclo (9º ano completo) [TB3cl]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

3) Ensino Secundário \*(12º ano completo) [TBsec]

4) Ensino pós secundário ( Ex: Diploma de Especialização Tecnológica - CET) [TBcet]

5) Ensino Superior

5.1) – Bacharelato\* [TBbac]

5.2) – Licenciatura [TBlic]

5.3) – Mestrado [TBmst]

5.4) – Doutoramento [TBdou]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

[TBctt] Total de trabalhadores na última semana de Dezembro 2013 [soma de controlo]=

= [TBTot] =  $\sum$  ([TBsne]; [TB1cl]; [TB2cl]; [TB3cl]; [TBsec]; [TBcet]; [TBbac]; [TBlic]; [TBmst]; [TBdou])

(Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 37)

--	--	--	--

38. Indique qual o número total de trabalhadores\* afetos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC), da Câmara Municipal, na última semana de Dezembro 2013:

[PTTOT]

--	--	--	--

[v018] (≠"0" = Sim; "0" = Não)

(###.###)

Se respondeu "0" (Zero), passe à Questão 38.2.

38.1. Indique qual o número de trabalhadores\* afetos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC) por último nível de escolaridade completo, na última semana de Dezembro 2013:

(###.###)

1) Sem nível de escolaridade completo [PTsne]

--	--	--	--

2) Ensino Básico\*

2.1) – 1º ciclo (4ª Classe completa) [PT1cl]

2.2) – 2º ciclo (6º ano completo) [PT2cl]

2.3) – 3º ciclo (9º ano completo) [PT3cl]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

3) Ensino Secundário \*(12º ano completo) [PTsec]

4) Ensino pós secundário ( Ex: Diploma de Especialização Tecnológica - CET) [PTcet]

5) Ensino Superior

5.1) – Bacharelato\* [PTbac]

5.2) – Licenciatura [PTlic]

5.3) – Mestrado [PTmst]

5.4) – Doutoramento [PTdou]

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

[PTctt] Total de trabalhadores na última semana de Dezembro 2013 [soma de controlo]=

= [PTtot] =  $\sum$  ([PTsne]; [PT1cl]; [PT2cl]; [PT3cl]; [PTsec]; [PTcet]; [PTbac]; [PTlic]; [PTmst]; [PTdou])

(Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 38)

--	--	--	--

Passe à Questão 39.

**38.2. Se respondeu que não havia Pessoal TIC na Câmara Municipal (respondeu “0” na Questão 38.), indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das atividades da Câmara Municipal? [PTNEG]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Passe à Questão 40.

**39. Considera que existe escassez de pessoal TIC na Câmara Municipal: [PTESC]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu “Não”, passe à Questão 40.

**39.1. Se respondeu “Sim”, indique se essa escassez tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento das atividades da Câmara Municipal? [PTESN]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FORMAÇÃO

**40. Indique qual o número total de cursos e horas de formação em que participaram os trabalhadores da Câmara Municipal, em 2013:**

*(Cursos / ações\* de formação em que o trabalhador participou, independentemente da responsabilidade da promoção dessas ações)*

	(##.###) N.º total de cursos	(##.###) N.º total de horas
1) Número total de formação em geral (incluindo os cursos / ações de formação especificamente em TIC)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOGERC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOGERH]
1.1) Número total de formação especificamente em TIC	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTICC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTICH]
1.2) Número total de formação em modalidade de e-learning* ou b-learning*	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTELC]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> [FOTELH]

**41. Indique qual o número de trabalhadores\* da Câmara Municipal que frequentaram cursos / ações de formação, em 2013:**

*(Cursos / ações\* de formação em que o trabalhador participou, independentemente da responsabilidade da promoção dessas ações)*

1) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação em geral (incluindo os cursos / ações de formação especificamente em TIC) [FOFGR]	(##.###) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1.1) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação especificamente em TIC [FOFTI]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1.2) Trabalhadores que frequentaram cursos / ações de formação em modalidade de e-learning ou b-learning [FOFEL]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**42. A Câmara Municipal desenvolveu ações de formação à distância (*e-Learning* ou *b-learning*), em 2013? [FODIS]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**42.1. Se respondeu “Sim”, indique quais as áreas em que a Câmara Municipal desenvolveu ações de formação à distância (*e-Learning* ou *b-learning*), em 2013:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Línguas [FODLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ciências do comportamento [FODCC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Marketing e Publicidade [FODMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Gestão e administração [FODGA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação [FODTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s) [FODOT]. Especifique: [FODOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

FIM DO QUESTIONÁRIO.

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO.